

家庭ごみの減量・資源化と負担のあり方についての アンケート調査結果について

1 目的

ごみと資源化に関する市民の意識や行動、廃棄物処理施策に対する理解度を調査し、循環型社会形成に向けた施策検討のための資料とする。

- ごみをめぐる問題と市民の要望を整理し、より良い処理体制の構築を図る
- 家庭ごみの排出量に応じた負担の公平化について市民の意識を調査し、処理に対する費用負担のあり方を検討する
- 平成 26 年度から平成 31 年度までの 6 年間を計画期間とする第 3 次一般廃棄物処理基本計画の中間年として、実施した事業の成果を図る

2 実施内容

(1) 方法

- 無作為抽出により 18 歳以上の市民 3,000 名にアンケートを実施
- 期間は平成 29 年 1 月 18 日(水)～2 月 3 日(金)
- 質問数 14 (うち自由記載 2)

(2) 結果

- 回答数 1,290 件 (回答率 43.0%)

3 アンケート内容

(1) 趣旨の説明

(2) 市のごみ処理の現状についての説明

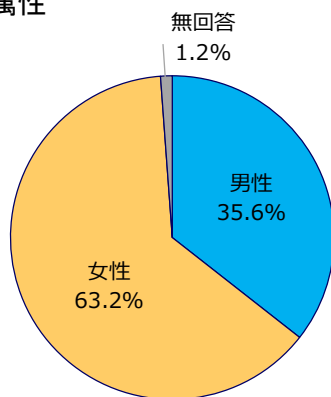
(3) アンケート

- 全般 (質問数 4)
- 食品ロスについて (質問数 2)
- 枝・草・落ち葉(剪定枝類)について (質問数 2)
- 収集について (質問数 2)
- ごみ処理費用の負担のあり方について (質問数 3)
- 自由記載 (質問数 1)

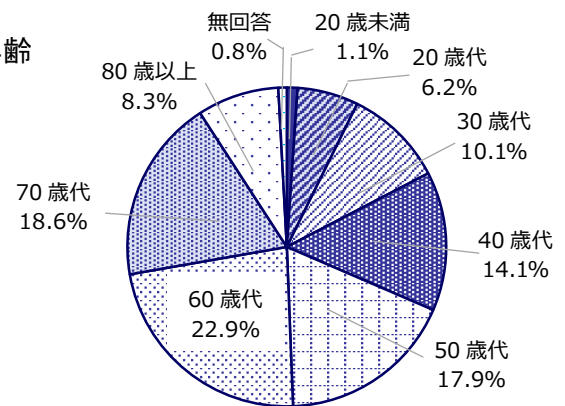
4 アンケート結果

1 回答者の属性

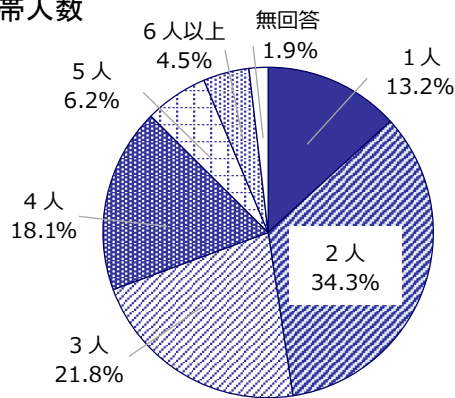
(1) 性別



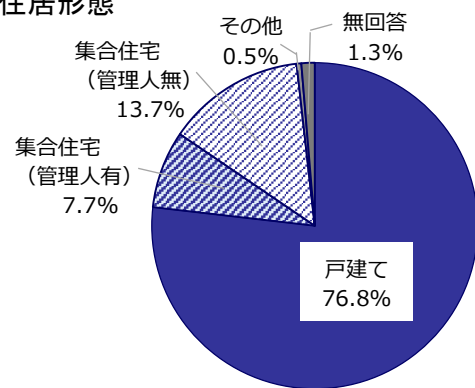
(2) 年齢



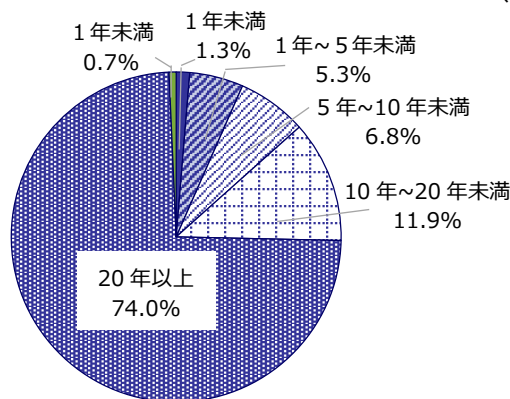
(3) 世帯人数



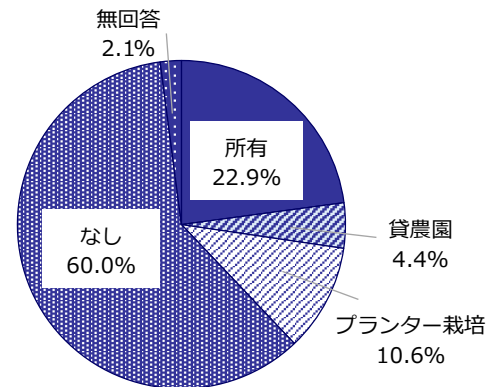
(4) 住居形態



(5) 居住年数



(6) 家庭菜園の所有



(7) 居住地区

地区名	割合	地区名	割合	地区名	割合
緑	1.3%	足柄	3.9%	富士見	2.3%
新玉	1.8%	芦子	5.0%	豊川	4.5%
万年	1.1%	二川	2.2%	上府中	4.5%
幸	1.9%	久野	4.0%	曾我	0.8%
十字	1.9%	東富水	5.7%	下曾我	2.2%
片浦	1.2%	富水	8.3%	国府津	5.8%
早川	1.9%	桜井	7.9%	橘南	1.3%
大窪	4.2%	酒匂・小八幡	7.8%	橘北	4.7%
山王網一色	2.1%	下府中	8.4%	不明、無回答	3.3%

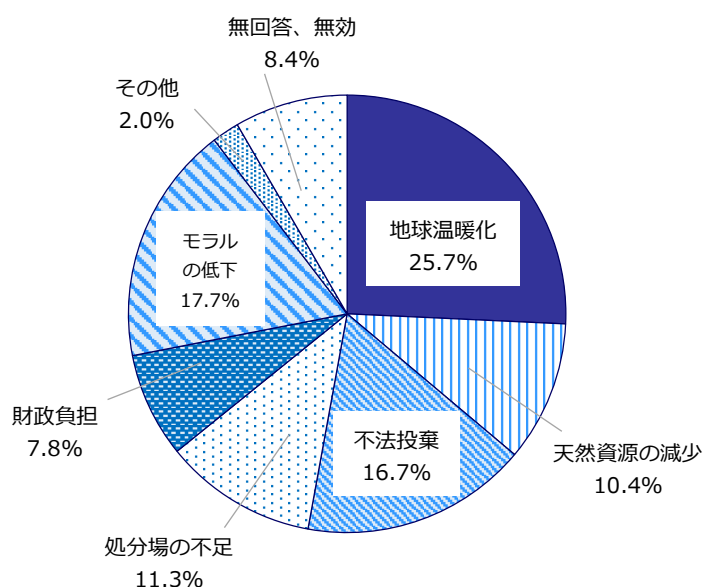
2 全般

質問 1 あなたは、ごみに関する問題で、もっとも深刻だと思うものは何ですか。(1つ)

No.	項目	件数	割合
1	焼却で発生する CO2(二酸化炭素)による地球温暖化	332	25.7%
2	資源がリサイクルされず、天然資源が減少すること	134	10.4%
3	不法投棄	216	16.7%
4	最終処分場の不足	146	11.3%
5	財政負担	100	7.8%
6	ごみ出しルールなど個人のモラルの低下	228	17.7%
7	その他	26	2.0%
8	無回答、無効	108	8.4%

<その他の記述内容> カッコ内数値：類似意見数

- ・分別・行政(7)
- ・企業・社会(4)
- ・カラス(4) ほか

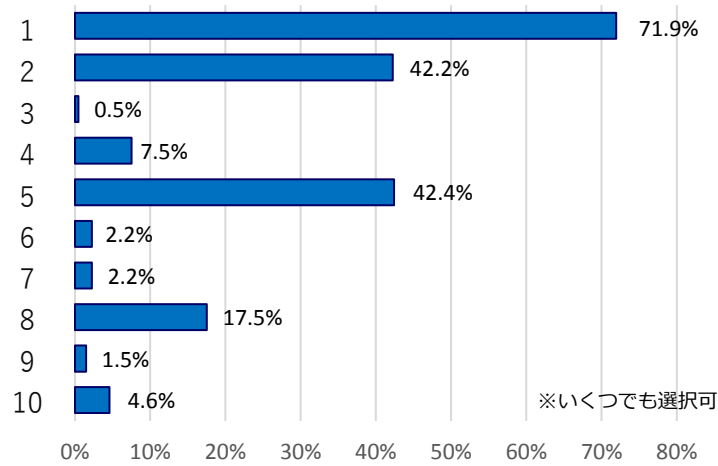


質問 2 あなたは、小田原市のごみ・環境問題に関する情報を何から得ていますか。(いくつでも)

No.	項目	件数	割合
1	広報おだわら	928	71.9%
2	ごみの情報誌「ゴミダス」	545	42.2%
3	環境メールニュース(メールマガジン)	6	0.5%
4	市ホームページ	97	7.5%
5	自治会回覧	547	42.4%
6	自治会説明会、出前講座など	29	2.2%
7	小田原ケーブルテレビ	29	2.2%
8	新聞記事やタウン情報誌など	226	17.5%
9	その他	19	1.5%
10	なし、無回答	59	4.6%

<その他の記述内容> カッコ内数値：類似意見数

- ・家族や近所の人から(5)
- ・ごみカレンダー(2) ほか

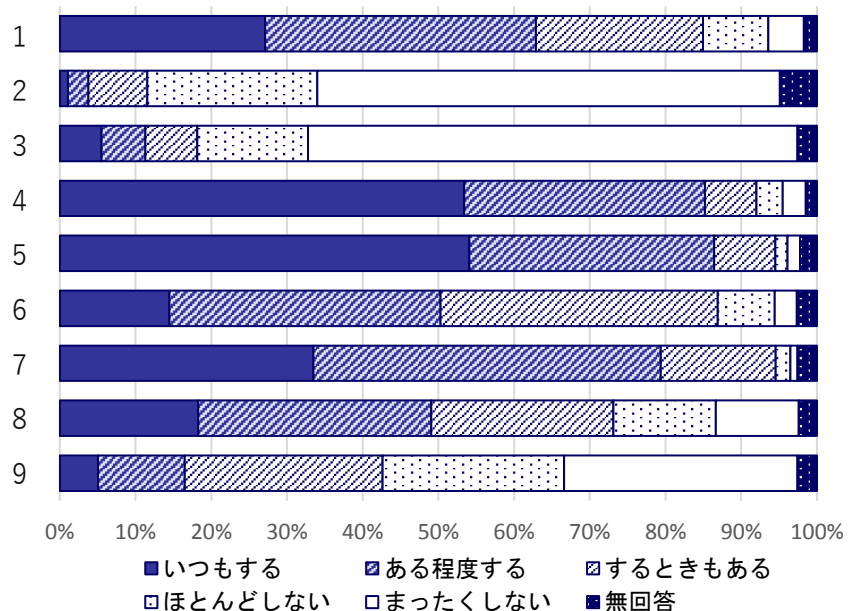


質問3 あなたは日頃、ごみを少なくする行動をどれくらいしていると思いますか。

No.	項目	いつもする	ある程度する	するときもある	ほとんどしない	まったくしない	無回答
1	レジ袋をもらわない	350 27.1%	461 35.7%	285 22.1%	111 8.7%	61 4.7%	22 1.7%
2	日用品のレンタル・リースを利用する	14 1.1%	35 2.7%	100 7.7%	290 22.5%	788 61.1%	63 4.9%
3	生ごみを堆肥にしたり生ごみ処理機で処理してごみに出さない	71 5.5%	75 5.8%	88 6.8%	189 14.7%	834 64.6%	33 2.6%
4	生ごみの水切りをする	689 53.4%	410 31.8%	88 6.8%	45 3.5%	39 3.0%	19 1.5%
5	詰め替え製品を使う	698 54.1%	417 32.3%	104 8.1%	21 1.6%	21 1.6%	29 2.3%
6	壊れたものは修理して使う	187 14.5%	462 35.8%	472 36.6%	97 7.5%	38 2.9%	34 2.7%
7	長く使えるものを選ぶ	432 33.5%	592 45.9%	196 15.2%	25 1.9%	12 0.9%	33 2.6%
8	マイ箸やマイボトルを携帯する	236 18.3%	397 30.8%	310 24.0%	175 13.6%	141 10.9%	31 2.4%
9	リサイクルショップ、フリーマーケット、ネットオークションなどを活用する	65 5.0%	148 11.5%	337 26.1%	309 24.0%	398 30.8%	33 2.6%

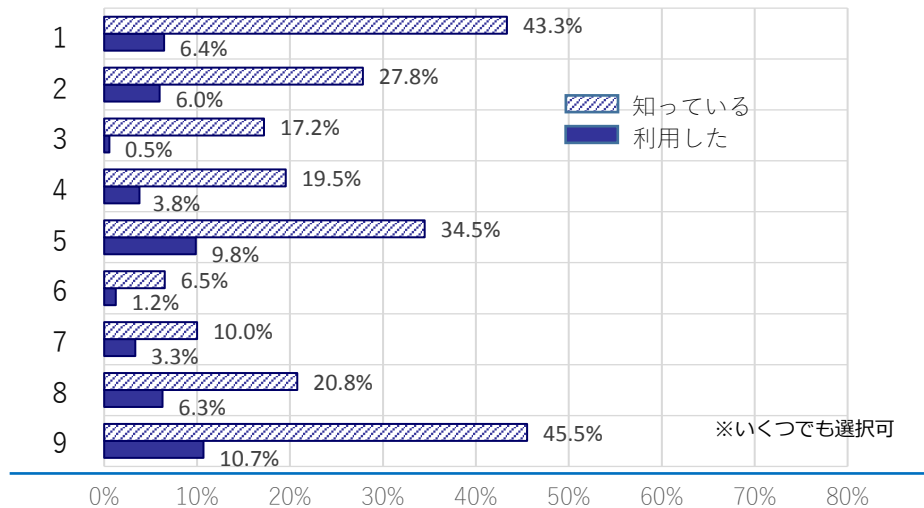
<その他の記述内容> カッコ内数値：類似意見数

- ・ 分別の徹底 (39)
- ・ 必要な物だけ購入 (24)
- ・ 発生抑制 (17)
- ・ リユース (7)
- ・ 堆肥化 (7)
- ・ 過剰包装を断る (4) ほか



質問4 小田原市の取組のうち、あなたが知っているものは○を、実際に利用したことがあるものは◎を付けてください。(いくつでも)

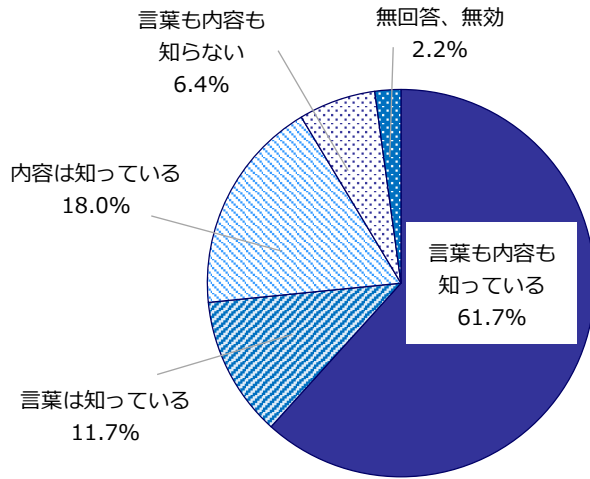
No.	項目	知っている		利用したことがある	
		件数	割合	件数	割合
1	段ボールコンポストによる生ごみ堆肥化の推進	559	43.3%	83	6.4%
2	「その他紙」分別用袋の無料配布	359	27.8%	77	6.0%
3	登録制の紙布の戸別収集	222	17.2%	7	0.5%
4	公共施設での小型家電の回収	252	19.5%	49	3.8%
5	公共施設での使用済みインクカートリッジの回収	445	34.5%	127	9.8%
6	ごみ分別のウェブサイト「ごみサク」	84	6.5%	16	1.2%
7	ごみ出し日のお知らせメール「53cal(ごみカレ)」	129	10.0%	43	3.3%
8	環境事業センターの見学	268	20.8%	81	6.3%
9	ごみの情報誌「ゴミダス」や回覧「ごみんちゅニュース」	587	45.5%	138	10.7%
	何もない、または無回答	201	15.6%	857	66.4%



3 食品ロスについて

質問5 日本では「食品ロス(まだ食べられるのに捨てられてしまう食べ物)」が、年間632万トン(世界の食糧援助量の2倍に相当)発生し、大きな問題となっています。この問題についてあてはまる番号に1つ○を付けてください。

No.	項目	件数	割合
1	「食品ロス」という言葉も、どんな問題かも知っていた	796	61.7%
2	「食品ロス」という言葉は聞いたことはあるが、どのような問題かは知らなかった	151	11.7%
3	「食品ロス」という言葉は知らなかったが、このような問題があることは知っていた	232	18.0%
4	「食品ロス」という言葉も、どのような問題かも知らなかった	83	6.4%
5	無回答、無効	28	2.2%

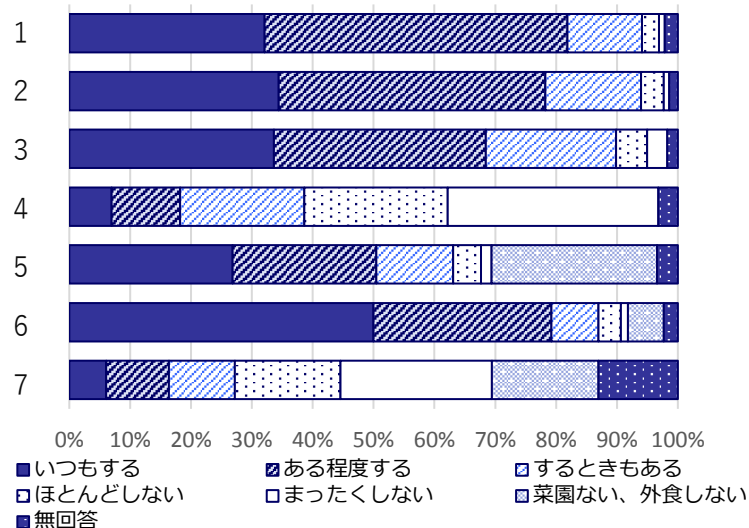


質問6 あなたやあなたの家庭では、食品ロスを減らす行動をどのくらいしていると思いますか。

No.	項目	いつもする	ある程度する	するときもある	ほとんどしない	まったくしない	菜園/外食なし	無回答
1	必要な量だけ買い、買いすぎ・作りすぎをしない	414 32.1%	642 49.8%	158 12.2%	36 2.8%	12 0.9%		28 2.2%
2	冷蔵庫の中を定期的に点検する	444 34.3%	565 43.8%	203 15.8%	48 3.7%	12 1.0%		18 1.4%
3	賞味期限が切れても自分の判断で食べる	434 33.7%	449 34.8%	276 21.4%	66 5.1%	43 3.3%		22 1.7%
4	作りすぎた料理をおすわけする	90 7.0%	145 11.2%	263 20.4%	304 23.6%	447 34.6%		41 3.2%
5	家庭菜園などで採れたりもらった野菜・果物を全部食べるか人にあげて、余らせない	346 26.8%	305 23.6%	163 12.6%	59 4.6%	22 1.7%	351 27.2%	44 3.5%
6	外食時に食べ残さない工夫をする(適量注文や、小盛メニューを選ぶなど)	645 50.0%	377 29.2%	100 7.8%	47 3.6%	15 1.2%	76 5.9%	30 2.3%
7	懇親会などで「30・10運動」に取り組む	78 6.0%	133 10.3%	140 10.9%	224 17.4%	321 24.9%	226 17.5%	168 13.0%

<その他の記述内容> カッコ内数値：類似意見数

- ・適量購入(21)
- ・余るときは冷凍や保存食品にする(17)
- ・食べきる(15)
- ・調理の工夫(13)
- ・食べきれない料理を持ち帰る(8) ほか



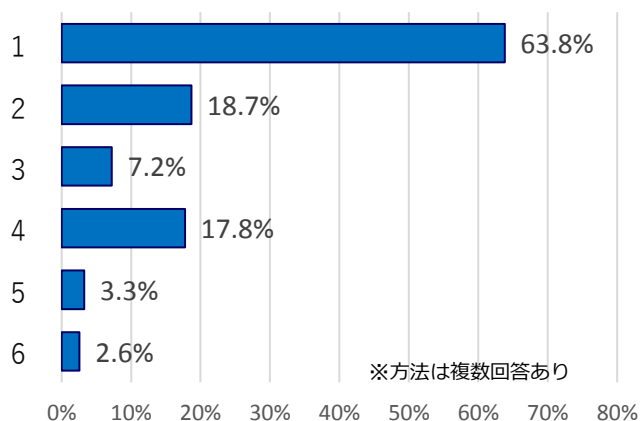
4枝・草・落ち葉（剪定枝類）について

質問7 あなたの家庭では枝以外の草・落ち葉をどのように処理していますか。（いくつでも）

No.	項目	件数	割合
1	燃せるごみで捨てる	823	63.8%
2	堆肥にする	241	18.7%
3	そのままにする	93	7.2%
4	草や落ち葉は、ない	229	17.8%
5	その他	42	3.3%
6	無回答、無効	33	2.6%

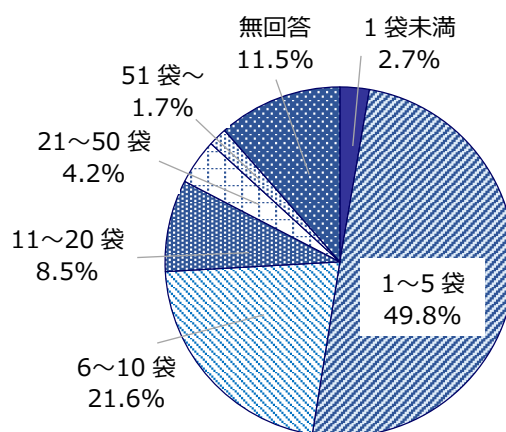
<その他の記述内容> カッコ内数値：類似意見数

- ・畑や山に持って行く(15)
- ・植木屋が処理(7) ほか



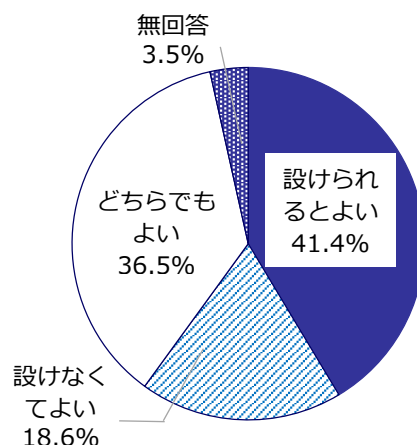
1年に燃せるごみで捨てる場合の量(45ℓの袋に換算)

袋数	件数	割合
1袋未満	22	2.7%
1~5袋	404	49.8%
6~10袋	175	21.6%
11~20袋	69	8.5%
21~50袋	34	4.2%
51袋~	14	1.7%
無回答	93	11.5%
合計	811	100.0%



質問8 枝・草・落ち葉を堆肥などにリサイクルするために、燃せるごみと分け新たに分別品目を設けることについてどう思われますか。（1つ）

No.	項目	件数	割合
1	設けられるとよい	534	41.4%
2	設けなくてよい	240	18.6%
3	どちらでもよい	471	36.5%
4	無回答	45	3.5%



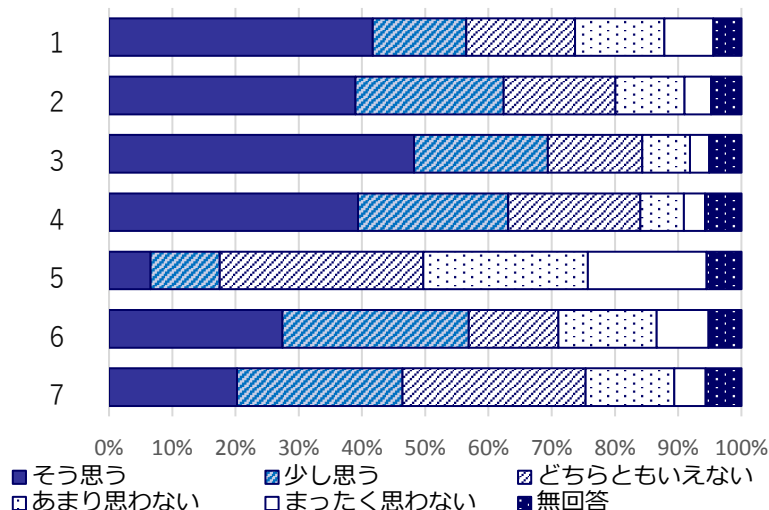
5 収集について

質問9 ごみの「戸別収集」についてどのように思われますか。

No.	項目	そう思う	少し思う	どちらとも いえない	あまり思 わない	まったく 思わない	無回答
1	家の前にごみが出せるので、ごみ出しが 楽になる	538 41.7%	191 14.8%	222 17.2%	182 14.1%	100 7.8%	57 4.4%
2	ごみの減量、分別を心がけるようになる	503 39.0%	302 23.4%	228 17.7%	141 10.9%	54 4.2%	62 4.8%
3	前日のごみ出しなど、ルール違反が減少 する	622 48.2%	273 21.2%	193 15.0%	97 7.5%	39 3.0%	66 5.1%
4	ごみ集積所(ステーション)の苦情やトラブ ルが減少する	508 39.4%	306 23.7%	270 20.9%	89 6.9%	43 3.3%	74 5.8%
5	近所づきあいが希薄になる	85 6.6%	141 10.9%	415 32.2%	336 26.0%	242 18.8%	71 5.5%
6	家の前にごみを置くので個人情報に気 になる	354 27.4%	380 29.5%	183 14.2%	200 15.5%	106 8.2%	67 5.2%
7	不法投棄が増えて周辺の環境が悪くなる	261 20.2%	338 26.2%	373 28.9%	181 14.0%	64 5.0%	73 5.7%

<その他の記述内容>

内容	件数	内容	件数
収集に手間や時間を要し経費が増大	46	集積所周辺ではカラスで苦勞	2
カラス被害、個々で対策が必要	27	反対	1
景観が悪化する	13	ルールを変えても改善しない	1
個人宅への投棄が増える	12	今より苦情やトラブルが増える	1
高齢者や障がい者に限定	10	登録制にする	1
ごみや収集車が交通の妨げになる	9	ごみ出しも近所付き合い	1
ごみに責任を持つようになる	9	戸別収集で有料化	1
個人情報の漏洩が心配	5	常に持ち込みしており有料戸別を希 望	1
道路が狭いので、戸別収集は無理	3	収集日を増やしてほしい	1
便利になる	3	大型ごみは戸別で出している	1
今現在、ルールを守らない家がある	3	各家庭に思いをはせることも必要	1
火事が心配	2	現状で問題ない、必要ない	5
持ち去りが目立つ	2	わからない	4
不法投棄が減る	2		
		合計	167



質問 10 収集の回数・ごみ集積所(ステーション)・ごみ出し・分別のしかたについて困っていることや「こうなったらよい」と思うことなど、自由に意見をご記入ください。

分類	件数	内容
収集について	183	<p>収集時間(遅い、日によって異なる)</p> <p>収集回数を増やしてほしい(品目の重複あり)</p> <p>内訳 燃せるごみ 紙布 ペットボトル トレプラ かん びん 燃せないごみ スプレー缶など 資源物、その他</p> <p>トレプラ収集回数が増えてよかった 収集回数は現状で良い その他(トレーと缶は別日に収集、など)</p>
戸別収集	23	<p>高齢者にとって良い、ルール違反が減る、など</p> <p>収集作業の負担増大、カラス対策が必要、景観が悪化など</p> <p>その他…長所も短所もある、高齢者のみ対象、など</p>
集積所	138	<p>カラス・猫などによるちらかしなど</p> <p>持ち去り</p> <p>その他(家の前が集積所、集積所が遠い、狭い、など)</p>
分別・ごみ出し	94	<p>いつでもごみ(資源)が出せるような拠点収集</p> <p>処理困難物(市では回収しないごみ)</p> <p>分別について…細かすぎる・必要ない・分かりにくい(特にプラ・不燃)、レジ袋排出、など</p>
教育・啓発	6	教育や啓発が大切
企業	16	ごみになるものを減らす企業努力、店頭回収、事業ごみ、など
ルール違反	136	<p>不法投棄やポイ捨て</p> <p>地域外の人が集積所に投棄</p> <p>ルールを守らない、マナーが悪い</p> <p>前日のごみ出し(違反、仕事のため朝出せない)</p>
その他	32	<p>処理費用に関すること</p> <p>現状で良い</p> <p>野焼き、行政の姿勢など</p>
合計	628	

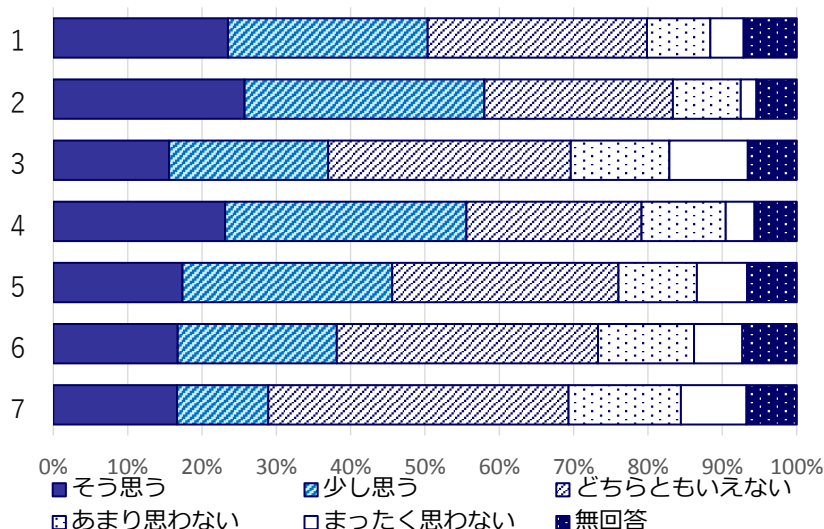
6 ごみ処理費用の負担のあり方について

質問 11 「ごみの量に応じて処理費用を負担する」 ことについてどう思われますか。

No.	項目	そう思う	少し思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	まったく 思わない	無回答
1	ごみの減量・分別をしている人よりも そうでない人の費用負担が多くなるの で、公平になる	303 23.5%	347 26.9%	380 29.5%	110 8.5%	58 4.5%	92 7.1%
2	分別やりサイクルが進み、ごみが減る	332 25.7%	416 32.3%	327 25.4%	118 9.1%	27 2.1%	70 5.4%
3	電気代や上下水道代と同じように、ご みも量に応じて各家庭で費用を負担す るべき	201 15.6%	276 21.4%	421 32.6%	171 13.3%	136 10.5%	85 6.6%
4	ごみへの意識が高まり、ごみ出しマナ ーが向上する	298 23.1%	419 32.5%	304 23.6%	146 11.3%	50 3.9%	73 5.6%
5	費用の負担が増えるのは仕方がない	224 17.4%	364 28.2%	393 30.5%	136 10.5%	87 6.7%	86 6.7%
6	税金の二重取りとなる	216 16.7%	276 21.4%	453 35.1%	167 13.0%	84 6.5%	94 7.3%
7	ごみは全て税金で処理するべきである	215 16.7%	158 12.3%	521 40.4%	195 15.1%	114 8.8%	87 6.7%

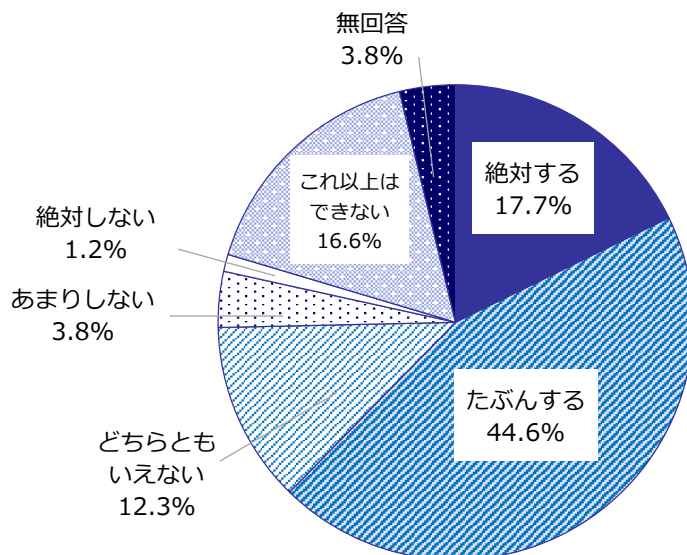
<その他の記述内容>

内容	件数	内容	件数
不法投棄やポイ捨てが増える	37	剪定枝	4
家庭の事情が異なるので、不公平	16	受益者負担が原則	3
どのようにごみの量を計るのか	16	費用を負担してもごみは減らない	3
袋を値上げすればよい	12	使い道や、減量した人への還元	3
方法や品目について	11	インセンティブやマナー向上につな がる施策が必要	2
意識の向上につながる	8	ごみ屋敷が増える、払わない人が出る	2
税金で処理すべき、行政の見直しが先	8	ごみ袋の仕様について	2
企業の努力が必要	6	気軽に捨てられる方が生活が豊か	1
家計の負担になる	5	その他(ルール徹底が前提、苦情が増 える、し尿、違反ごみ、分別につい て)	5
やむを得ない	4	わからない	4
すでに有料だと思っていた	4		
		合計	156



質問 12 あなたは、「ごみの量に応じて処理費用を負担する」こととなった場合、ごみを出さないような工夫を行うと思いますか。

絶対すると思う	たぶんすると思う	どちらともいえない	あまりしないと思う	絶対しないと思う	すでに十分工夫しているのでこれ以上はできない	無回答
229 17.7%	575 44.6%	159 12.3%	49 3.8%	15 1.2%	214 16.6%	49 3.8%

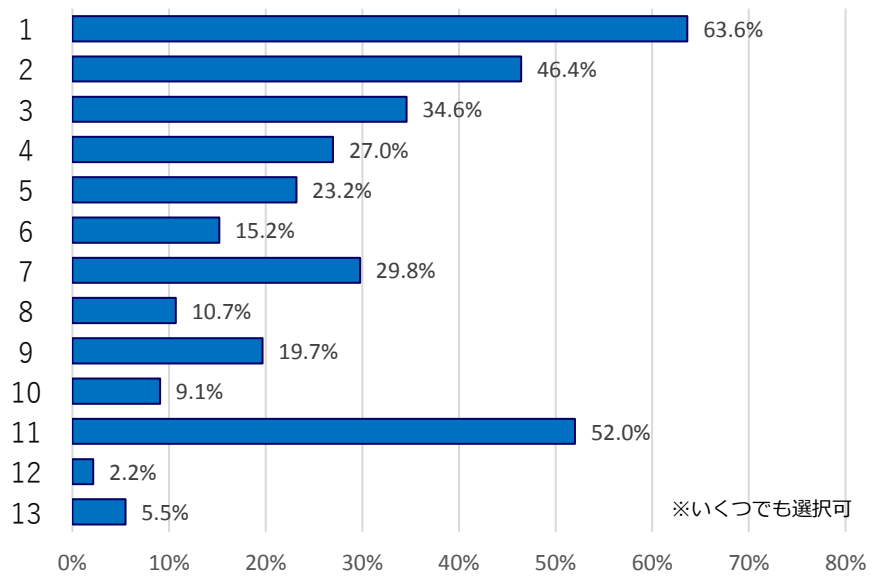


質問 13 「ごみの量に応じて処理費用を負担する」場合に、特に必要だと思うものは何ですか。(いくつでも)

No.	項目	件数	割合
1	市民から集めた「処理費用」が、何にいくら使われるか明らかにすること	821	63.6%
2	ごみ処理の効率化を図り、事業のむだをなくすこと	599	46.4%
3	ごみが減って経費が削減できたら、市民に還元すること	446	34.6%
4	意識啓発や環境教育を行うこと	348	27.0%
5	資源の収集回数を増やすこと	299	23.2%
6	ごみを減らせるように、資源の分別品目を増やすこと	196	15.2%
7	公共施設などで、いつでも資源を回収すること	384	29.8%
8	ごみステーションを増やすこと	138	10.7%
9	生ごみ堆肥化の支援を充実させること	254	19.7%
10	戸別収集を実施すること	117	9.1%
11	不法投棄が起きないように対策をとること	671	52.0%
12	その他	28	2.2%
13	なし、無回答	71	5.5%

<その他の記述内容> カッコ内数値：類似意見数

- ・啓発や教育(5)
- ・企業の努力(5)
- ・行政の効率化(2) ほか



7 自由記載

質問 14 ごみに関する問題やごみ処理費用の負担のあり方についてご意見がありましたら、自由にご記入ください。

分類	件数	内容
収集について	33	収集時間、夜間収集、高齢者のごみ出し負担など 収集回数を増やしてほしい その他…トレブラが増えてよかった、ごみの日が多い、など
戸別収集	23	高齢者にとっては良い、ルール違反が減る、など 収集作業の負担増大、カラス対策が必要、景観の悪化、通行の障害など その他…長所も短所もある、高齢者だけを対象に、など
集積所	19	カラス・猫などによるちらかし、ボックス型のごみ箱がよい、家の前が集積所で負担が大きい、集積所が遠い、持ち去りなど
分別・ごみ出し	97	自治体によってルールが違う、不要な分別を強いている、分別が細かすぎる、分別の効果が分からない、など 分別が細かくなると高齢者が対応できない 分別に迷う（プラと燃せないごみなど）、分からないものがある 資源化を推進すべき 剪定枝の資源化について 生ごみの資源化について 公共施設での拠点回収を行う、店頭回収と連携すべき ごみ袋（小さなサイズの袋がほしい、袋の仕様、レジ袋排出など） その他（大型ごみ、不用品の交換、排熱利用など）
教育・啓発	37	意識改革のためもっと周知を、子どもの頃からの教育が大切など
企業	40	企業側の努力が必要、過剰包装を改める、拡大生産者責任、行政からの働きかけなど 事業ごみについて
ルール違反	35	不法投棄やポイ捨て ルールを守らない、地域外の人が集積所にごみを捨てているなど
費用負担	167	受益者負担が原則である、など ごみの減量になる 少しならよい、金額による やむを得ない 行政として先にやるべきことがある、努力が足りない すでに有料袋を購入している 費用負担を逃れるための不法投棄が増える 家庭状況が異なるため不公平、軽減措置について 負担方法について・・・公平な負担額の見極めが困難、事務費が増大するため税で賄う方がよい、袋を値上げすればよい、など 一定量までは無料にする 費用の使い道、市民への還元など 負担よりごみを減らすメリットを まずは市の現状を市民に伝え、理解を得ることから 善意で片づけている落ち葉や清掃ごみについて 対象品目について その他
その他	42	現状で良い アンケートについて その他…市役所や職員について、野焼きなど
合計	493	