

かじ  
火事のときは

# 「お・ち・つ・い・て」



おきな<sup>こえ</sup>声で、火事だ！火事だ！と  
まわ<sup>し</sup>りに知らせてください。



いさな<sup>ひ</sup>火でも油断<sup>ゆだん</sup>せず、  
119番<sup>ばん</sup>に通報<sup>つうほう</sup>してください。



う報<sup>ほう</sup>は、安全<sup>あんぜん</sup>な場所<sup>ばしょ</sup>からしてください。



ちど、建物<sup>たてももの</sup>から出たら戻<sup>で</sup>らないでください。



おちついで、まずは「場所」から  
つた<sup>ねが</sup>えてください。



= 消防署<sup>しょうぼうしょ</sup>からのお願い<sup>ねが</sup>い =

じょうきょう くわ つた ねが ばんつうほう  
状況を詳しく伝えられる方が 119番通報するようにしてください。

※ 逃げ遅れやけが人がいるか、何が(どこが)燃えているか、建物に燃え移りそうかなどの状況です。

119番<sup>ばん</sup>に関する<sup>かん</sup>お問い合わせ<sup>とあ</sup>

お だ わ ら し じょうほう ほん ぶ じょうほう し れ い か とうごう あんない  
小田原市消防本部情報司令課 0465-49-4410(総合案内)



# ばん かた 119番のかけ方

11月9日は  
「119番の日」



## <119番通報時のお願い>

まず、救急車や消防車が向かう「場所」または「近くの目標」からお願いします。  
現場の状況や傷病者の様子を詳しく伝えられる方が通報するようにお願いします。

## <火事の場合>

消防：119番消防です。火事ですか？救急ですか？

通報者：火事です。早く来てください。



**まずは、落ち着いてください。場所が分からなければ  
消防車が現場に駆け付けられません。**

消防：消防車が向かう場所を教えてください。

通報者：〇〇〇市（町）△△△×××番地です。

※ 場所がわからない場合は近くの目標を教えてください。

消防：確認のため、お隣りの家を教えてください。

通報者：隣りの家は〇〇さんと〇〇さんです。

消防：何が燃えていますか？

通報者：ストーブから煙が出ています。

消防：建物へは燃え移りそうですか？

通報者：はい。



**この時点で、消防車を現場に向かわせています。**

消防：すぐに避難してください。

※ さらに詳しい状況を聞く場合があります。落ち着いてお答えください。

※ 到着した消防隊にも、情報提供してください。

問い合わせ：小田原市消防本部 情報司令課 0465-49-4410