

スマートシティサービス・プライバシーポリシー

小田原市（以下、「当市」といいます）は、当市がスマートシティサービスを提供するために、取引先や会員等など（以下、利用者等といいます。）の個人に関する情報を取得し、利用させていただくことがあります。利用者等の個人に関する情報の取扱いの方針として本プライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（適用関係）

- 1 当市が、当市ウェブサイト上に掲載するプライバシーポリシーその他の個人情報保護方針または当市が提供するサービス等に関する利用規約などにおける保有個人情報の取扱いに関する規定と、本ポリシーが矛盾または抵触する場合には、本ポリシーが優先します。
- 2 本ポリシーは、当市以外の者が提供するサービスには提供されず、そのサービスにおける個人情報の取扱いについては、そのサービスを提供する事業者が定めるプライバシーポリシーをご参照ください。

第2条（定義）

本ポリシーでは、次の各用語は、次の意味を有します。

用語	定義
個人情報保護法	個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）
法施行条例	小田原市個人情報の保護に関する法律施行条例（令和4年12月16日条例第28号）
法令	法（条例を含む）、政令、規則、基準およびガイドラインなど
個人情報	個人情報保護法第2条第1項の「個人情報」
保有個人情報	個人情報保護法第60条第1項の「保有個人情報」
会員等	プラポ利用規約について承諾し、同規約に基づいて当市が提供する各種サービスの利用者である会員等又は当市が提供する「小田原さんぽ」の利用者
地域アプリ	プラポ利用規約に基づいて、当市が提供するアプリケーション
加盟店	当市との間で加盟店契約を締結し、地域ポイントの付与を行い又は充当する者
図書館	小田原市が管理又は管轄する図書館

第3条（適正な取得）

当市は、偽りその他不正の手段により個人情報を取得しません。

第4条（当市が取得する個人情報の利用目的）

当市は、下記に定める保有個人情報を取得した場合、各利用目的の範囲内で適正にその個人情報の取扱いを行います。

保有個人情報	利用目的
会員等に関する個人情報（氏名、住所、生年月日、年齢、性別、ニックネーム、電話番号、メールアドレス、地域アプリの利用者ID、SNS等のIDその他当市が付与または取得するID、取引履歴（地域ポイントの付与履歴及び充当履歴を含む。）、地域ポイントの残高、位置情報）	<ul style="list-style-type: none">① 会員等の本人確認・個人認証（公的個人認証サービスにおける利用者証明用電子証明書に関する手続きを含みます。）② 会員等情報の管理③ 会員等のお問い合わせ・ご相談・苦情・サポートへの対応並びに確認および記録④ 地域ポイントの付与又は充当⑤ 地域ポイントの管理⑥ 当市又は加盟店からのサービス、キャンペーン、イベントの広告等の情報提供⑦ 当市又は加盟店からのアンケートの実施⑧ 業務上必要なご連絡等、契約の義務の履行⑨ 利用規約等に違反する行為に対する対応⑩ 会員等の行動情報を用いた当市が提供するサービス又は施策の検討及び改善（統計情報の作成を含む）⑪ 会員等の行動情報を用いた人流解析及び人流解析結果を用いた当市が提供するサービス又は施策の検討及び改善⑫ 当市又は加盟店からのクーポン又は割引券の発行又は利用

保有個人情報	利用目的
会員等の図書館の利用関係の情報（図書館利用者番号、図書館の公式LINEアカウントが発行するID、図書館の蔵書の貸出し有無）	① 「会員等に関する個人情報」の利用目的の①から⑤、⑧、⑨
取引先（加盟店を含む。）に関する個人情報	① 取引先の本人確認・個人認証 ② 取引先情報の管理 ③ 取引先のお問い合わせ・サポートへの対応並びに確認および記録 ④ 地域ポイントの発行又は充当 ⑤ 地域ポイントの管理 ⑥ サービス、キャンペーン、イベントの広告等の情報提供 ⑦ アンケートの実施 ⑧ 業務上必要なご連絡等、契約の義務履行 ⑨ 利用規約等に違反する行為に対する対応

第5条（第三者提供）

- 1 当市は、個人情報保護法を含む法令に基づく場合を除き、第三者に対して保有個人情報を提供しません。
- 2 当市は、保有個人情報に該当しない個人に関連する情報を第三者に提供することがあります。その個人に関連する情報の提供先である第三者において、その個人に関連する情報を保有個人情報として取得することが想定される場合、個人情報保護法に定めるところにより当該第三者がその個人に関連する情報の本人の同意を取得したことを確認したうえで、当該個人に関連する情報を提供します。

第6条（外国にある第三者に対する保有個人情報の提供）

当市は、次のいずれかに該当する場合、外国（本邦の域外にある国または地域）にある第三者に保有個人情報を提供する場合があります。

- (1) あらかじめ外国にある第三者への保有個人情報の提供を認める旨のお客様の同意がある場合
- (2) 個人の権利利益を保護する上で我が国と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している外国として個人情報保護委員会規則で定める国に属する第三者の場合

- (3) 保有個人情報の取扱いについて、適切かつ合理的な方法により、個人情報保護法第4章第2節の規定により第16条第2項に規定する個人情報取扱事業者が講ずべきこととされている措置に相当する措置を実施しており、かつ、当市との間でその実施が確保されている、外国にある第三者に保有個人情報を提供する場合
- (4) 個人情報保護法に基づく場合及び同法第69条第2項第4号に掲げる場合

なお、個人情報保護委員会が公表している主要国の個人情報保護制度等は以下のリンクをご確認ください。

<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>

第7条（委託）

当市は、利用目的の達成に必要な範囲内において、保有個人情報の全部または一部の取扱いを第三者に委託することがあります。当市は、委託先に対しては、保有個人情報の漏洩、滅失、紛失、改ざん、不正アクセスなどが行われないよう保有個人情報を適切に保護できる管理体制を設けて実行していることを条件として委託先を厳選したうえで、適正な取扱いが確保されるために必要な契約を締結し、委託先に対して定期的な監査などの厳密な管理をします。

第8条（安全管理措置）

当市は、保有個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他保有個人情報の安全管理（組織的安全管理措置、人的安全管理措置、物理的安全管理措置、技術的安全管理措置を含みます。）に努め、かつ、そのために十分なセキュリティ対策を講じます。また、当市は、保有個人情報が適正に取り扱われるように、関連規程を整備し、かつ、従業員を適切に教育および指導し、その管理態勢を継続的に見直し、改善に努めます。

第9条（保有個人情報の開示・訂正などの権利）

- 1 当市が管理する保有個人情報について、ご本人またはその代理人から開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止の請求をすることができます。
請求の手続きについては、以下のリンクをご確認ください。

<https://www.city.odawara.kanagawa.jp/field/municipality/disclosure/hogo/p07546.html>

- 2 前項の請求がご本人あるいはその代理人からの請求であることを当市が確認できた後、当市は個人情報保護法及び法施行条例の定めに基づき遅滞なく保有個人情報の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去もしくは第三者提供の停止に応じます。ただし、

以下のいずれかに該当する場合、当市は開示等の請求に応じる義務を負いません。

- (1) 開示等の請求の対象となる保有個人情報その他の情報が存在しない場合
- (2) 個人情報保護法その他の法令により、当市が開示等の請求に応じる義務を負わない場合

第10条（本ポリシーの変更）

- 1 当市は、保有個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。
- 2 前項にもかかわらず、法令上、保有個人情報のご本人の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当市が定める方法により、保有個人情報のご本人の同意を取得します。
- 3 前2項の変更後の本ポリシーについては、当市のウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。

第11条（お問い合わせ）

当市のスマートシティサービスにおける保有個人情報の取扱いに関するご意見、ご質問、ご要望その他お問い合わせは、下記の窓口までお願いします。

(名称) 小田原市企画部デジタルイノベーション課
(住所) 神奈川県小田原市荻窪 300 番地
(電話番号) 0465-33-1733
(メールアドレス) digital@city.odawara.kanagawa.jp

第12条（当市について）

当市の住所および当市に関する最新の情報は、当市ウェブサイト (<https://www.city.odawara.kanagawa.jp/>) をご確認ください。

2024年1月17日 制定