

## ■市民参画事例

### 1 鑑賞者としての参加

種類	想定される内容	必要となるもの	小田原市での類似事例
友の会組織	・年会費 2,000～3,000 円程度(通信費相当) ・特典:自主事業チケット先行予約、チケット割引、情報誌やチラシの送付、館内レストランカフェ割引など ・友の会活動の延長として、上記のような市民活動メニューが用意されている例もある。 ・施設運営組織が友の会組織を持つ場合と、組織外部に友の会組織を作る場合がある。	・事務局機能	

### 2 参加型事業への参加

種類	想定される内容	必要となるもの	小田原市での類似事例
市民参加型事業	・ホールが制作する市民参加型作品へ、実演者として参加する(演じる、歌う、演奏するなど)。 ・実演するだけでなく、下記「3 運営への参加」で整理している支援などを行うこともある。	・事務局機能 ・市民参加型事業の計画的な実施	

### 3 運営への参加

種類	想定される内容	必要となるもの	小田原市での類似事例
会場案内(レセプション)	・チケットのもぎり、会場案内、チラシ折込み、クローク・サービスなどのフロント業務 ⇒養成講座を定期的実施しサービスレベルの向上を図る必要がある。	・ユニフォームなどの貸与 ・着替えスペース、待機スペースなど(会議室などの転用可能) ・研修・養成等の機会	・小田原文化サポーター(レセプション部門)
場内アナウンス	・会場での案内アナウンス(影アナ)、禁止事項や緊急時の対応等の説明など ⇒養成講座を定期的実施しサービスレベルの向上を図る必要がある。	・待機スペースなど(会議室などを転用) ・研修・養成等の機会	・FM ラジオにトライ!番組制作ワークショップ(H22)
託児サービス	・事前予約による未就学児などの一時預かり(都内の民間事業者の場合は、自己負担 2,000 円程度。開演 30 分位前から終演までの一時預かり。0 才児 1 名に対してシッター1 名、1才児2:1、2歳児以上3:1程度の基準で対応)	・託児室/キッズルーム	・はちの会(託児ボランティア)
ビュフェ・サービス	・公演の顧客に対する軽食やドリンクのサービス	・ユニフォームなどの貸与 ・着替えスペース、待機スペースなど(会議室などの転用可能)	
ホール・デコレート	・季節や演目に合わせた花や樹木などでホワイエ・ロビーなどのデザイン、飾りつけ	・水場のある作業スペース	・クリスマス・リース作成ワークショップ(H23)
個別事業へのサポート	・特定の催し・事業へ協力したい方を募集 ⇒人材の把握、連絡ルートづくりが必要。		・小田原城ミュージックストリート・ボランティア ・小田原映画祭・ボランティア
作品ガイド 展示サポート こども鑑賞教室	・展示作品の保守や説明など(学芸員による解説指導を受ける)。 ・アーティストが新たな作品制作をその場で行うような場合には、制作の手伝い・補助を行う。 ・ギャラリートーク・ワークショップなどの補助	・会議スペース	・尊徳記念館ボランティア解説員
ピアノ弾きならし	・いつも最高の音色を奏でるピアノとするため、ホールにあるピアノを使用頻度の少ないときに弾きならす。		・市民会館でスタインウェイを弾こう!(H20・21)

記録写真の撮影 ビデオ撮影 アーカイブづくり	・公演の写真撮影・録画/DVD 作成 ・チラシ・ポスターなどの保存など ⇒実費分を依頼者支払い		
照明・音響など 裏方サポート	・音響や照明などのワークショップを実施した上で、ロビーコンサート、ストリートミュージックなどの屋外コンサートなどの PA や照明設営、オペレートなどで活躍。 ⇒裏方業務については、危険を伴う割合が高いため、きちんとした養成講座・ワークショップなどを実施した上で、可能な業務範囲を見極めて実施することが必要となる。	・会議スペース	・小田原城ミュージックストリート・ボランティア ・音響技術ワークショップ(H24 予定)
事務局 デスク機能	・市民文化団体などが企画実施する催し物の問い合わせなどの対応 ・NPO 組織になった場合は事務局(有償ボランティアなど) ・市民活動の中間支援/中間支援の中間支援的位置づけ ・ボランティア間での交流会などの実施 ⇒市民活動の人材のコーディネートの役割が期待される。	・支援系スペース ・パソコン ・電話/FAX	・市民活動サポートセンター(市民会館4階)
機関紙発行 活動の紹介HP作成	・市民文化活動の状況、ホール主催事業などの市民の目線での取材・編集など ・文化情報のホームページ上での共有化	・印刷機/プリンター ・パソコン	・無尽蔵プロジェクト(市民による芸術文化創造)イベントカレンダー ・文化情報紙作成ワークショップ(H23・24 予定)
ポスター・チラシ 作成	・チラシのデザインアドバイス、印刷、DM 発送など	・印刷機/プリンター ・パソコン	・チラシ作成ワークショップ(H24)

### 4 事業企画・推進役としての参加

種類	想定される内容	必要となるもの	小田原市での類似事例
市民企画の 公募制度	・アートマネジメント講座などの受講者が企画を作り、一定の基準を満たした事業を実施する。(施設・付帯設備などを特定日に無料にして実施するケースや、自主事業として組み入れられるようなケースもある)。 ・施設の運営方針などの趣旨に沿った事業であること、実施にかかる役割分担・リスク分担の明確化などに留意する必要がある。(審査は専門家の外部組織に委ねられるケースもある。)	・市民公募企画やリクエストの制度化	・おだわらたまてばこ(小田原文化サポーター・H21/H22) ・市民活動応援補助金(文化活動を含む市民活動一般を対象) ・市民による小田原音楽フェスティバル ・アートマネジメントワークショップ(H23～24 予定) ・ODAWARA わくわくプロジェクトによる文化事業

### 5 施設の管理運営者としての参加

種類	想定される内容	必要となるもの	小田原市での類似事例
指定管理者として 施設の管理運営 の実施	・施設の管理運営業務を担う。安定的に継続して運営できるよう組織化が望まれる。	・指定管理者制度導入 ・組織化された活動団体	

### 6 評価への参加

種類	想定される内容	必要となるもの	小田原市での類似事例
評価委員会	・市民ホールの活動内容が基本理念の実現に向けて、効果的・効率的に実施されているかの評価活動を行う中での一端を担う。	・評価システムの構築	