

建設経済常任委員会報告事項資料

資料 番号	資 料 名	所 管 課
1	下水道使用料の徴収漏れについて	下水道部 下水道総務課

平成29年 6 月 9 日

下水道使用料の徴収漏れについて

本市では、公共下水道を使用する方から下水道使用料を徴収していますが、下水道に接続しているにもかかわらず下水道使用料を徴収していない、いわゆる徴収漏れがあることが判明しました。

1 徴収漏れの件数と金額

市内の水栓約85,600件のうち、213件、確認できる過去10年間の金額では、約5,960万円が徴収漏れと判明しました。

2 調査の方法

(1) 書類調査

市内の水栓約85,600件のうち、料金管理システムにより、下水道使用料が賦課されていない水栓約15,000件を抽出。その後、下水道処理区域外等、下水道に接続していないことが書類上で確認できる水栓を除外し、下水道に接続している可能性のある水栓220件を抽出。

(2) 現地調査

書類調査により抽出された下水道に接続している可能性のある水栓220件について、下水道部職員により、外観調査や所有者等への聞き取りを実施。

3 徴収漏れの原因

- (1) 無届工事によるもの 61件 約1,060万円
- (2) 下水道使用開始時等の事務手続き上の誤りによるもの 152件 約4,900万円
※建替え等に伴う変更の把握漏れ、料金管理システムへの入力漏れ等

4 再発防止策

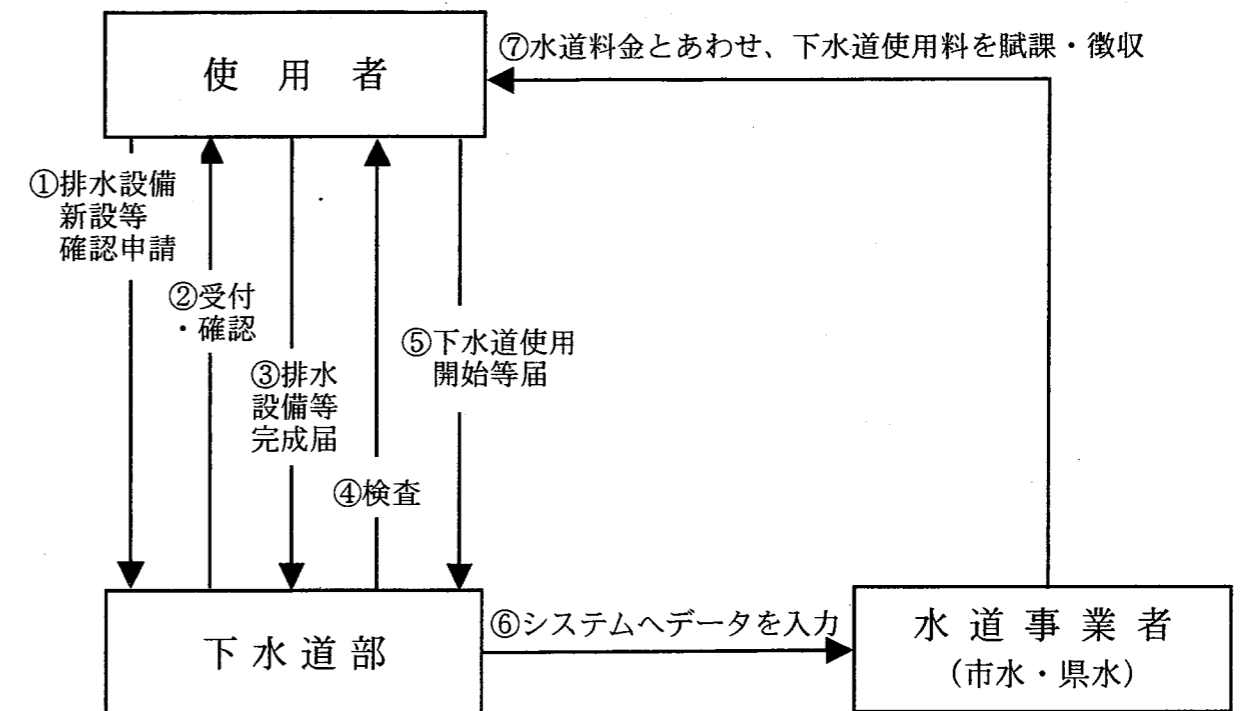
- (1) 下水道使用料徴収に係る事務処理体制の見直しを図るとともに、水道事業者との連携体制の整備を図ります。
- (2) 料金管理システム入力時の入力情報のチェック体制を強化します。
- (3) 排水設備工事指定工事店や市民に対し、届出制度の周知を徹底するとともに、建築審査部門との連携体制の整備を図ります。
- (4) 接続確認調査を継続的に実施していきます。

5 今後の対応

徴収漏れであることが判明した下水道使用者に対し、6月以降、訪問及び通知により丁寧に説明を行ったうえで、下水道使用料の徴収開始と、時効になっていない過去5年以内の遡及分約3,390万円の徴収を行ってまいります。

なお、無届工事の一部については、既に下水道使用料の徴収を開始し、遡及分についても納付方法等の調整を行っております。

下水道使用料の徴収開始の流れ



◎徴収漏れが発生した事例

- ・①の排水設備新設等確認申請が未提出の場合
無届工事のため、料金管理システムに入力できない。
- ・⑤の下水道使用開始等届の記載内容変更に対する確認不足
「下水道使用開始等届」に記載された水栓の番号が料金管理システムへの入力後に、建替え等に伴う番号の変更を確認できなかった。
- ・⑥のシステムへのデータの入力漏れ
「下水道使用開始等届」に記載された水栓の番号等を料金管理システムへ入力する際に漏らした。

①排水設備新設等確認申請

参考資料1-1

小田原市公共下水道排水設備新設等確認申請書兼排水設備工事台帳

受付番号第					号
課長	副課長	係長	係員	担当者	受付

処理分区		供用開始 年度
標章番号		
受付年月日		
確認年月日		
着工年月日		
完成年月日		
検査年月日		
検査員		

年 月 日

小田原市長様

住所
申請者 氏名
電話

次のとおり申請します。

区分	排水設備等	新設・増設・改造	汲取・浄化槽・雑排		
	建築物	新築・増築・改築・建替・既存			
工事場所		小田原市			
使用者氏名					
使用者区分		一般家庭・営業（ ）			
使用水区分		水道需要者番号（ ）・自家水			
土地所有者	住所	氏名			
家屋所有者	住所	氏名			
分岐承諾者	住所	氏名			
土地使用承諾者	住所	氏名			
工事費	設計（見積金額）		精算（請求金額）		
	円		円		
貸付金利用 （する・しない）	設計	精算			
	円	円			
補助金利用 する・しない	供用開始	5万円・2万円・1万円・対象外			
	合併浄化槽	7万円（合併処理浄化槽）・対象外			
	共同住宅等	共同住宅（ ）戸 × 1万円・対象外			
指定工事店名	指定工事店指定番号				
	第 号 責任技術者名				
課長	副課長	係長	係員	担当者	精算

備考欄

③排水設備等完成届

小田原市公共下水道排水設備等完成届

年 月 日

小田原市長様

住所

届出人

氏名

印

次のとおり届け出ます。

区 分	新設 ・ 増設 ・ 改造				
工事場所	小田原市				
許可年月日	年 月 日				
許可番号	第 号				
工事完成年月日	年 月 日				
検査希望年月日	年 月 日				
課長	副課長	係長	係員	担当者	起案 年 月 日
					決裁 年 月 日

⑤ 下水道使用開始等届

下記の届け出により確認しました。					供 覧 年 月 日	
課 長	副課長	係 長	係 員	担当者	閱 了	・ ・
					記 帳	・ ・
<p>小田原市公共下水道使用 (開 始) ・ 休 止 ・ 廃 止) 届</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p> <p>小 田 原 市 長 様</p> <p style="text-align: right;">住 所 小田原市荻窪〇〇〇</p> <p style="text-align: center;">届出人</p> <p style="text-align: right;">氏 名 小田原太郎 ㊟</p> <p>次のとおり届け出ます。</p>						
工 事 場 所		小田原市荻窪〇〇〇				
使用・変更等年月日		29年 4月 10日				
排水設備番号		6779				
需要者番号		1234~1242				
届出区分	使用者の変更	新使用者				
		住所氏名				
	悪質下水の量 水質の変更	旧使用者				
		住所氏名				
		新量・水質				
		旧量・水質				
理 由						

水道料金・下水道使用料納付

小田原市水道料金・下水道使用料 収入済通知書 (公)

口座番号 00270-2-960126
加入者名 小田原市水道事業会計
都市コード 206

小田原市水道料金・下水道使用料
納付書 (原符) (公)
口座番号 00270-2-960126
加入者名 小田原市水道事業会計
都市コード 206

小田原市水道料金・下水道使用料 納入通知書兼領収書 (公)

様

納入者氏名

様

納入者氏名

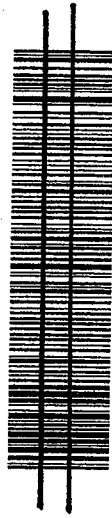
様

使用者氏名

様

お客様番号	用途	納入期限
調定年月	平成29年 4月	11 m
使用期間	H29.02.09 ~ H29.04.09	11 m
水道料金	1,771 円	131 円
下水道使用料	1,955 円	144 円
納入額	3,726 円	

※金額の訂正されたものはお取扱いできません。



よりお知らせいたします。お支払い場所にお持ちください。

お客様番号	用途	納入期限
調定年月	平成29年 4月	11 m
使用期間	H29.02.09 ~ H29.04.09	11 m
水道料金	1,771 円	131 円
下水道使用料	1,955 円	144 円
納入額	3,726 円	

上記の金額を納入してください。

平成29年 6月 5日

小田原市水道事業

小田原市長 加藤憲一



納期：
小田原市水道局
料金センター
電話 0465-41-1211

上記の金額を領収いたしました。

収納代行 地銀ネットワークサービス(株)
(CNS)

取りまとめ 郵便局 〒224-8794
横浜貯金事務センター

取扱金融機関 → 取りまとめ銀行 → 小田原市水道局
コンビニ取扱店 → コンビニ本部
1706000065

※この用紙は直接機械で処理しますので、汚したり、折り曲げたり、ホチキスで留めたりしないでください。

領収日付印
(水道局保管)

領収日付印
(取扱店保管)

領収日付印
(お客様保管)

(注) 領収日付印のないもの及び金額を訂正してあるものは無効です。

小田原市水道局
料金センター
電話 0465-41-1211
1706000065

※収入印紙不要

水道料金のみ納付

小田原市水道料金・下水道使用料
納入通知書兼領収書

様

小田原市水道料金・下水道使用料
納付書 (原符)

口座番号 00270-2-960126
加入者名 小田原市水道事業会計
都市コード 206

小田原市水道料金・下水道使用料
収入済通知書

口座番号 00270-2-960126
加入者名 小田原市水道事業会計
都市コード 206

納入者氏名 様

お客様番号	平成29年 5月
調定年月	H29.03.08 ~ H29.05.07
使用期間	9 m ³
使用水量	家庭用
用途	水道料金 1,771 円
水道料金	うち消費税 131 円
うち消費税	下水道使用料 ***** 円
下水道使用料	うち消費税 ***** 円
うち消費税	納入額 1,771 円
納入額	納入期限

水田原市市長印
水道局専用

平成29年 6月 5日
小田原市水道事業
小田原市長 加藤憲一

上記の金額を領収いたしました。

領収日付印
(注) 領収日付印のないうちの金額を訂正してあるものは無効です。
小田原市水道局
料金センター
電話 0465-41-1211
1706000066
※収入印紙不要 (お客様保管)

納入者氏名 様

お客様番号	水道料金 1,771 円
調定年月	うち消費税 131 円
平成29年 5月	下水道使用料 ***** 円
水道料金	うち消費税 ***** 円
うち消費税	納入額 1,771 円
下水道使用料	納入期限

納期:

小田原市水道局
料金センター
電話 0465-41-1211

領収日付印
(取扱店保管)

納入者氏名 様

使用者氏名 様

お客様番号	用途	家庭用
調定年月	平成29年 5月	9 m ³
使用期間	H29.03.08 ~ H29.05.07	上水使用水量 ***** m ³
水道料金	1,771 円	下水使用水量 ***** m ³
下水道使用料	***** 円	うち消費税 131 円
うち消費税	***** 円	うち消費税 ***** 円
納入額	1,771 円	納入期限

※金額の訂正されたものはお取扱いできません。



領収日付印
(水道局保管)

収納代行 地銀ネットワークサービス(株) (CNS)
取りまとめ郵便局 〒224-8794 横浜貯金事務センター

取扱金融機関 → 取りまとめ銀行 → 小田原市水道局
コンビニ取扱店 → コンビニ本部
1706000066

※この用紙は直接機械で処理しますので、汚したり、折り曲げたり、ホチキスで留めたりしないでください。

