

平成29年度上半期 おだわら市民交流センター会議室等の利用者数

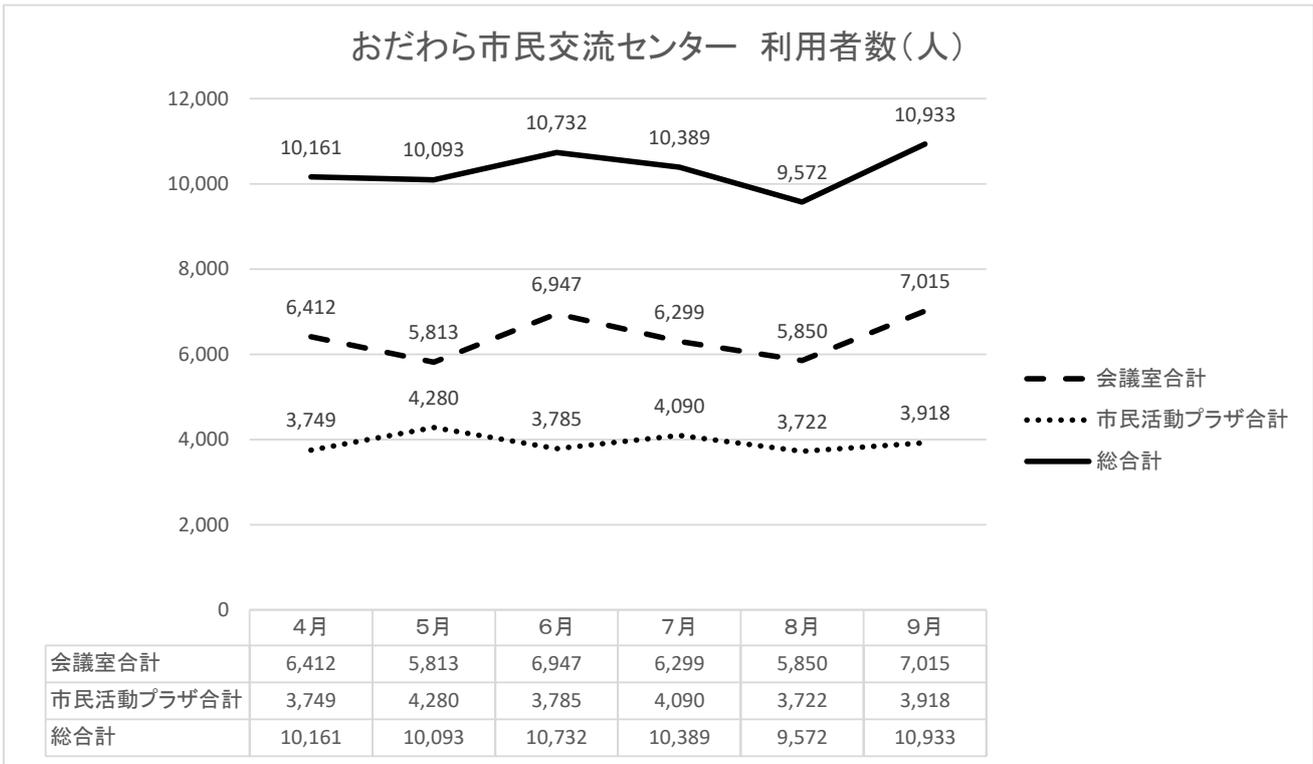
		利用者数(人)							合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月		
会議室	会議室1	191	829	1,099	832	838	1,815	5,604	
	会議室2	186	768	1,048	833	727	924	4,486	
	会議室3	198	708	770	673	757	701	3,807	
	会議室4	245	710	1,069	805	761	763	4,353	
	会議室5	244	681	639	773	604	550	3,491	
	会議室6	247	556	544	588	437	510	2,882	
	会議室7	186	637	753	899	803	722	4,000	
	会議室8	212	423	496	409	408	478	2,426	
	会議室9	247	501	529	487	515	552	2,831	
	男	3,198	3,170	3,675	3,178	3,019	3,258	19,498	
	女	3,214	2,643	3,272	3,121	2,831	3,757	18,838	
計	6,412	5,813	6,947	6,299	5,850	7,015	38,336		
活動エリア	A1	385	418	411	376	356	366	2,312	
	A2	239	248	258	275	239	307	1,566	
	A3	341	306	261	311	231	323	1,773	
	B1	108	90	122	145	98	113	676	
	B2	80	98	73	88	52	79	470	
	B3	99	66	94	135	91	89	574	
	C1	78	58	70	41	35	41	323	
	C2	52	35	33	32	28	25	205	
	C3	53	22	24	36	21	50	206	
	D1	38	20	19	36	9	28	150	
	D2	37	43	34	40	9	11	174	
	D3	75	44	33	37	12	44	245	
	男	586	509	522	571	469	609	3,266	
	女	999	939	910	981	712	867	5,408	
計	1,585	1,448	1,432	1,552	1,181	1,476	8,674		
交流エリア	男	949	1,277	1,162	1,217	1,256	1,199	7,060	
	女	1,035	1,430	1,075	1,188	1,205	1,152	7,085	
	計	1,984	2,707	2,237	2,405	2,461	2,351	14,145	
印刷室	男	94	68	52	53	45	50	362	
	女	86	57	64	80	35	41	363	
	計	180	125	116	133	80	91	725	
総計	男	4,827	5,024	5,411	5,019	4,789	5,116	30,186	
	女	5,334	5,069	5,321	5,370	4,783	5,817	31,694	
	計	10,161	10,093	10,732	10,389	9,572	10,933	61,880	

※ 6月 提案型協働事業・市民活動応援補助金交付事業報告会 102人含まず

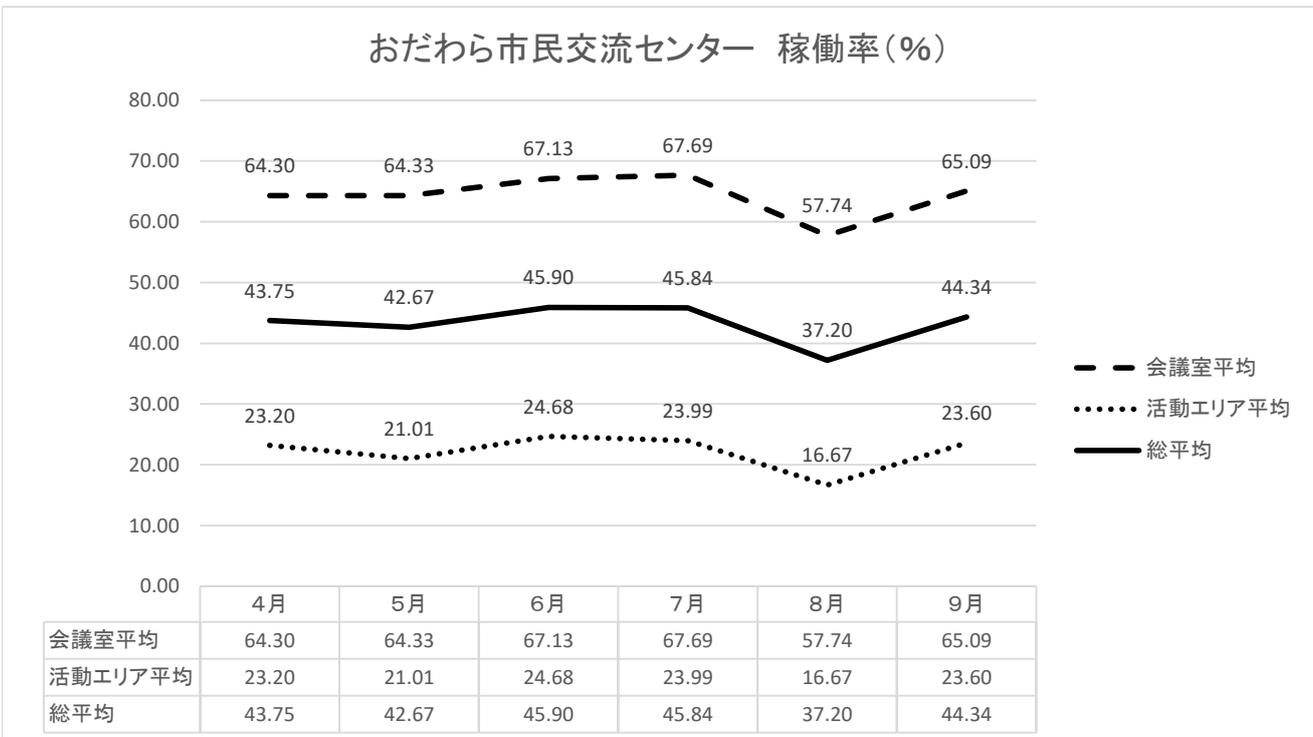
平成29年度上半期 おだわら市民交流センター会議室等の稼働率

		稼働率(%)							平均
		4月	5月	6月	7月	8月	9月		
会議室	会議室1	56.51	65.98	72.49	71.89	58.97	67.46	65.55	
	会議室2	55.03	63.02	74.56	73.67	54.13	57.69	63.02	
	会議室3	58.58	64.50	73.08	72.19	55.27	60.06	63.95	
	会議室4	72.49	63.61	61.83	63.91	56.70	65.09	63.94	
	会議室5	72.19	63.61	62.13	70.41	60.97	65.09	65.73	
	会議室6	73.08	61.83	60.95	59.47	55.56	65.09	62.66	
	会議室7	55.03	52.96	58.88	58.28	48.43	64.79	56.40	
	会議室8	62.72	69.82	68.34	66.57	61.54	67.16	66.03	
	会議室9	73.08	73.67	71.89	72.78	68.09	73.37	72.15	
	平均	64.30	64.33	67.13	67.69	57.74	65.09	64.38	
活動エリア	A1	55.33	57.40	59.47	62.43	48.72	59.76	57.19	
	A2	43.79	42.90	45.56	51.48	38.18	52.37	45.71	
	A3	53.25	47.63	46.45	51.48	39.03	54.44	48.71	
	B1	18.93	20.41	24.56	22.19	17.09	23.37	21.09	
	B2	16.86	20.71	21.30	20.71	11.40	19.53	18.42	
	B3	23.67	19.53	22.19	25.15	22.22	25.74	23.08	
	C1	12.43	7.10	18.64	7.10	7.12	8.58	10.16	
	C2	9.17	7.10	14.20	9.47	5.13	10.36	9.24	
	C3	13.31	6.80	13.61	10.06	5.70	11.83	10.22	
	D1	6.51	4.44	5.92	7.40	1.71	5.33	5.22	
	D2	10.06	9.17	11.83	9.47	1.99	4.73	7.88	
	D3	15.09	8.88	12.43	10.95	1.71	7.10	9.36	
	平均	23.20	21.01	24.68	23.99	16.67	23.59	22.19	
	総平均	43.75	42.67	45.90	45.84	37.20	44.34	43.28	

おだわら市民交流センター 利用者数グラフ



おだわら市民交流センター 稼働率グラフ



## 市民活動団体 分野別登録状況内訳

平成29年9月末現在

分 野	主たる活動分野		副分野 団体数 (団体)	活動地域・場所(団体数)				市外内訳		
	団体数 (団体)	登録人数 (人)		市内全域	市内一部	施設	市外	県内	県外	備考
01 保健・医療・福祉	49	2,587	16	34	6	42	2	2		横浜、足柄下
02 社会教育	74	69,660	32	64	2	72	5	5		西湖地区、足柄下、神奈川全域、横浜、酒匂川流域
03 まちづくり	15	547	16	11	3	9	2	2		足柄上2
04 観光の振興	7	265	11	7	0	6	0			
05 農村漁村または中山間地域の振興	0	0	2	0	0	0	0			
06 学術・文化・芸術・スポーツ	133	10,248	14	111	3	121	5	3	2	東京、足柄下、秦野、丹沢、甲信越
07 環境の保全	24	773	7	19	3	21	2	2		神奈川全域、足柄下
08 災害救援活動	6	143	1	6	0	3	0			
09 地域安全活動	3	78	4	1	1	2	0			
10 人権・平和	5	1,039	2	4	0	2	0			
11 国際協力	19	706	3	16	2	24	0			
12 男女共同参画	4	32	1	4	0	2	0			
13 子ども	41	3,834	19	33	8	41	3	3		神奈川県全域2、足柄上
14 情報化社会	7	95	3	4	1	7	0			
15 科学技術	0	0	2	0	0	1	0			
16 経済活動	4	2,657	4	4	0	4	0			
17 職業・雇用	2	16	2	2	0	2	0			
18 消費者の保護	1	46	1	1	1	1	0			
19 NPO活動支援	4	108	3	4	0	1	0			
20 その他	0	0	0	0	0	0	0			
合 計	398	92,834	143	325	30	361	19	17	2	

※市外内訳は、市内全域に記載がない団体から抽出



おだわら市民交流センターへのご意見・ご要望（平成29年度4月～9月分）

【会議室】

分類	施設名	意見・感想	状況及び対応
会議室	3	周りの会議室に大きな声もれる。会議の声が聞こえない。集まりは防音の部屋でやってほしい。	会議室2で文化政策課が大人数でミュージカルの発声練習を行ったために、苦情あり。急きょ中止してもらった。打合せに変更。
付帯設備	4	プロジェクター、DVDなどうまく使えなかったが、見に来てくださって本当に助かりました。	
	9	コンセントが別料金なのは初めてでした。そんな無茶苦茶には使わないので自由に使いたいです。	変更予定なし
	4	鏡があって姿勢や動きのチェックができて良かったです。	
使用料等	4	費用を含め大変良かったと思います。また使わせていただきたいと思います。	
接客等	8	いつも丁寧に対応くださりありがとうございます。スムーズに研修ができました。	
その他	4・5・6	6日間で724名の入場者がありました。UMECOさんのおかげです。ありがとうございます。またの機会によろしく。	
	8	素晴らしい施設です。	
	6	初めてでしたが、また使いたいです。	
	5	継続して集客できるようにがんばります。ありがとうございます。今後こちらでWord Excelの試験会場に使用する予定です。	
	5	いい雰囲気です。	
	9	いつも気持ち良く使わせていただいています。ありがとうございます。	
	5	清潔、整頓されていて使いやすく助かりました。	
	1	使い良かったです。	

【活動エリア】

分類	施設名	意見・感想	状況及び対応
UMECO事業	A1	（声の万華鏡開催について）活動エリアでのイベントはやはり周囲に影響があります。今年までと伺っていますが、活動エリアは他の人の迷惑にならないよう活動するのが常識かと思いません。会議室を利用していただきたい。	市民活動プラザは市民活動団体の発表の場でもあることをご理解いただくとともに、今後開催がある場合は使用エリアを再考する。
利用	B3	学生さんがうるさい。ゲーム・食べ物・飲み物・笑い・しゃべり・大声で何もできない。	何度注意をしても行動に改善が見られない場合は、学校名等を聞く等対応を検討する。
	A1・2・3 B1・2・3	とても感じよく親切にさせていただいてありがとうございました。	
	B3	使いやすく効率的な打合せができました。	
	C2・3	月曜日も営業してください。	
	B3	静かでスペースも十分に仕事がかどりました。	
	C1・3 D1・3	気持ちの良いエリアで初めての方も大変満足していました。	

その他	印刷室	印刷むらがるので、2～3枚ずつ無駄になるのがもったいないです。	リソグラフの特性上インクがなじむまではむらがるのはご了承ください。
	印刷室	初めて印刷をされる職員の方だったので仕方ないと思いますが、今後職員の方が使っている時に市民が来たら譲っていただきたいと思いません。市民は駐車料金を払っているから。	通常市民の方優先で指定管理者は空いている時間に利用しています。今後このようなことがないように職員に徹底します。

【窓口寄せられた意見】

分類	意見・感想	状況及び対応
施設	活動エリアが無料は嬉しいがお金を少しとってもよいのではないか。（市民活動団体より）	変更予定はなし。
	もっと気軽に座れる席を増やしてほしい。もしくは席と席にもっとスペースがほしい。	活動エリアで予約が入っていない場所は、交流エリアと同様に使用できます。席のレイアウトも利用状況にあわせて流動的に変更しています。
	会議室1利用者からも、会議室2（文化政策課）の大合唱について苦情あり。	文化政策課には、今後の発声練習については他の会場を探してもらった。
	駐輪場入口に灰皿がありたばこを吸っている人がいると、入りにくい。何とかならないか。	変更予定はなし。
	小田原駅からUMECOへの行くのに看板もなくわかりにくい。駐車場は見えてもUMECOの大きな表示がないため、UMECOが1階にあるのもわかりにくい。	市へ要望としてあげます。
予約システム	抽選後の確定方法がわからない。当選メールには「確認してください」しかでてないため確認のみしたら予約が流れてしまった。予約システムにもUMECOの確定のしかたがでていない。	予約システムの改善を市に伝えると共に登録時に予約・抽選予約の手順等を詳しく伝える。
窓口	支払いに時間がかかりすぎる。	予約システムが動かないため、市に改善要請中