

個人情報取扱事務の諮問事案書（重要事項の諮問）

※オンライン結合関係図その他必要な資料を添付すること。

オンライン結合を行う事務の名称		水道管路情報管理システムに係る機器賃貸借
事務の管轄		水道局給水課
オンライン結合による取扱個人情報	類型	① 給水装置所有者 ② 給水装置使用者
	項目名	① 分 住所、氏名、間取り（別紙参照） ② 分 氏名
オンライン結合の概要	結合の当事者名	水道局 株式会社 パスコ 横浜支店
	使用回線の形態	<input type="checkbox"/> 専用回線( ) <input checked="" type="checkbox"/> 共用回線(IP-VPN )
	個人情報取扱の流れ	<ul style="list-style-type: none"> <li>水道局の端末からアクセスするため、水道管路情報管理システム専用サーバを外部データセンターに設置し、常時アクセスを可能としている。</li> <li>給水課が給水装置台帳等の情報を入力し、外部データセンターに水道管路情報として保存、管理している。</li> </ul>
オンライン結合を行う理由（公益上の必要性）		<ul style="list-style-type: none"> <li>災害時等にデータを安全に保管するため、耐震構造で自家発電機能を持った外部データセンターに保管する必要がある。</li> <li>水道管路情報管理システムのデータについては、常に最新の情報に修正する必要が求められている。</li> <li>このシステムは、多くの水道事業者も導入している。</li> </ul>
安全確保措置（個人の権利利益を侵害するおそれがないようにすること）		<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報を取り扱うことから、使用回線はIP-VPNとし、不正アクセス等に対する防衛措置を行っている。</li> <li>外部サーバへの不正アクセス等に対し、外部データセンター出口、水道局入口にファイアウォールを設置し、適切なセキュリティ対策を実施している。</li> <li>契約者は、JIS15001及びISO27001の認証を取得している。</li> </ul>
開始時期		平成28年12月から

※「使用回線の形態」欄は、回線種類を選択の上、具体的な名称等を( )内に記すこと。

※「個人情報取扱の流れ」欄は、回線上での個人情報の遣り取りの状況を記すこと。

※「安全確保措置」欄は、措置の内容や効果を具体的に記すこと。

## オンライン結合関係図

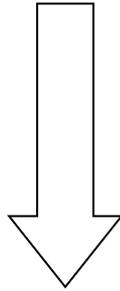
※この関係図に代わる既存の資料の添付があれば、作成不要とする。

オンライン結合を要する事務の名称

水道管路情報管理システムに係る機器賃貸借

契約業者  
データセンター

- ・データセンターは、(株)セコムグループが運営
- ・24時間有人警備によるセキュリティを確保
- ・データセンター出口にファイアウォールを設置



水道局がIP-VPN回線によりデータセンターのサーバに常時アクセスし、管理する。

水道局  
水道局端末

- ・水道局入口にファイアウォールを設置

(注意)

□ は、結合する電子計算機とする。なお、当事者名、電子計算機名称等の参考情報を付記すること。

⇒ は、結合による個人情報の流れとする。なお、回線の形態等の参考情報を付記すること。