

## 提案書 1

### 1 申請者に関する項目

#### (1) 団体等の能力

##### ①財務状況の健全性

- ※団体の目的（定款上）理念等を含めた団体自身の概要を示してください。
- ※団体の財務状況を事業収益性、経営安定性、借入余裕度を含め簡潔に記載してください。
- ※共同事業体の場合は、団体ごとに作成してください。

##### ②公園の運営実績

- ※公園及び公園施設の健全な管理運営実績がある場合には、具体的な公園及び公園施設名、業務内容を記載してください。

## 提案書 2

### 2 事業運営に関する項目

#### (1) 運営基本方針

##### ①公園特性を踏まえた運営の基本方針（ビジョン、ミッション含む）

※指定管理を行う際のビジョン（目指す中期的なイメージ（姿）等）、ミッション（果たすべき役割等）を含めた基本方針を記載してください。

※ビジョンとミッションを混同しないよう注意してください。

## 提案書 3

### 2 事業運営に関する項目

#### (2) 運営管理

##### ① 組織・体制・マネジメント

※募集要項や仕様書等に示した業務やサービスを実現するために必要な運営組織の考え方と想定される組織図を記載してください。

※通常時、時間外、緊急時の体制を記載してください。

※業務分掌、必要な機能（資格、技能、経験の度合いを含む）、具体的な職員配置数を記載し、その理由も明記してください。

※各職員の常勤・非常勤の考え方も記載してください。

※個人名や固有名詞を記載しないでください。

※スタッフの育成・チームワーク醸成の取組方法を記載してください。

##### ② 職員の能力育成

※従事者の指導育成・研修体制を記載し、到達目標も記載してください。

## 提案書 4

### 2 事業運営に関する項目

#### (3) 利用者への対応

##### ①接客・苦情処理対応

〔※利用者からの苦情やトラブルの適切な解決方法を記載してください。〕

##### ②利用指導

〔※適切な指導方法を記載してください。〕

##### ③顧客満足度の把握と向上対策

〔※利用者の満足度を把握し、どのように業務に反映させるかを記載してください。〕

〔※平成 31 年度分については、事業の具体例、実施頻度、企画の意図及び目標、期待される成果・効果などを記載してください。〕

## 提案書 5

### 2 事業運営に関する項目

#### (4) 安全対策

##### ①事故防止、防犯、防災等への対応

※予測し得る災害への対応方法を記載してください。

※利用者への安全対策をどのように実施していくかを記載してください。

※安全安心な公園づくりのための防犯体制の提案をしてください。

## 提案書 6

### 2 事業運営に関する項目

#### (5) コンプライアンス

##### ①法令遵守

〔※応募団体が考える取組方針を記載してください。〕

##### ②個人情報保護の方針

〔※応募団体が考える取組方針を記載してください。〕

## 提案書 7

### 2 事業運営に関する項目

#### (6) 維持管理

##### ①植物、清掃、施設・設備等維持管理計画

※公園としての緑地の効能や、施設の美観を保持するための植物管理方法について、提案してください。

※公園の特徴に即した、環境、衛生、性能等を維持するための清掃方法について提案してください。

※公園の施設、設備、備品等の維持管理方法、修繕の取組や頻度を記載してください。

##### ②安全・快適な利用環境保持

※公園施設の特徴を踏まえ、施設の安全性・快適性の確保及び長寿命化の観点から、施設保全・管理の方針を記載してください。

※公園の特徴に即した、安全性や快適性を確保するための、巡視や点検等の方法を提案してください。

※植栽全般について公園利用者の安全性や快適性を確保するための具体的な提案をしてください。

※維持管理作業の安全対策について事例を出して記載してください。

## 提案書 8

### 2 事業運営に関する項目

#### (7) 活性化の取組

##### ①仕様書に示されている課題等の解決方法や施設の多様な活用策

※公園の活性化を最優先課題として、公園や公園施設を最大限活用するなど、市民の多様なニーズに応えた利用促進の取組を、成果目標とともに提案してください。

##### ②自主事業の提案内容

※公園の設置目的を踏まえた自主事業について、具体的に提案してください。(なお、料金を徴収する場合、その料金設定に対する考え方等も記載してください。)  
※事業の実施体制など具体的な内容を記載してください。また、自主事業の一部を委託する場合、具体的な委託業務内容とともに、指定管理者としての点検方法、指導監督等についても記載してください。

##### ③広報、PR活動の内容

※実施する概要(方針)を記載してください。  
※平成31年度分については、事業の具体例、実施頻度、企画の意図及び目標、期待される成果・効果などを記載してください。  
※取組を実施する上で関係団体、企業等と協力体制がある場合は示してください。



## 提案書 9

### 2 事業運営に関する項目

#### (8) 市の施策への協力

##### ① 市内業者への再委託方針

〔※応募団体が考える取組方針を記載してください。〕

##### ② 市総合計画の推進への配慮

〔※応募団体が考える取組方針を記載してください。〕

## 提案書 10

### 3. 管理コスト

#### (1) 効率的運営

①利用料金の設定方針

②経費節減の工夫・配慮

③収支計画の実現性

④市基準価格を下回った程度