

コンビニ交付・

かんたん窓口サービス



令和元年5月30日

市民部 戸籍住民課

「グッジョブおだわら」最終審査プレゼンテーション

平成31年（2019年）1月15日スタート！



マイナンバー
公式キャラクター
マイナちゃん

➡ マイナンバーカードを使った、証明書交付サービス

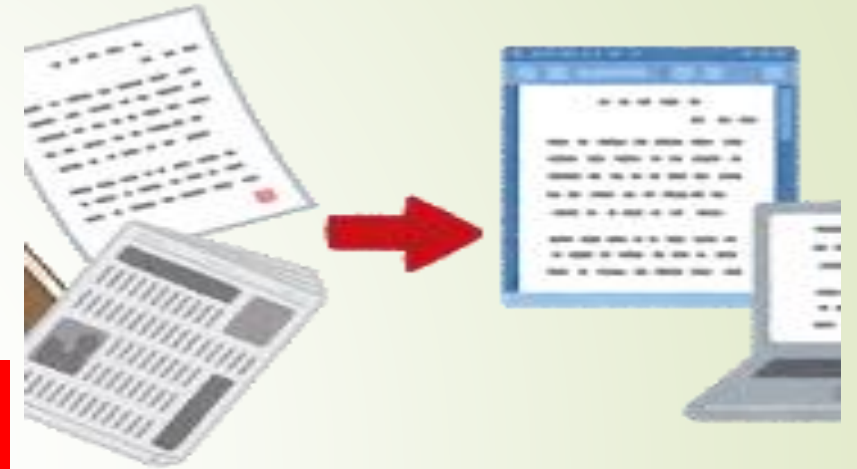
- コンビニ交付サービス
- かんたん窓口サービス
(窓口申請システム)

サービス開始までの経緯①

国の動き

電子政府化を目指す！

ペーパーレス化、オンラインサービス拡充etc...



Key !



マイナンバーカード

普及促進策



コンビニ交付を実施するための経費を
特別交付税措置

サービス開始までの経緯②

■本市の課題

- マイナンバーカードの普及促進
- 公共施設再編に伴う支所等の廃止
- 窓口業務の負担軽減
- 市民のライフスタイルに対応したサービス

サービス開始までの経緯③

- 国の動きや本市の課題を解決するために・・・



コンビニ交付サービス

かんたん窓口サービス

特別交付税によるコストメリット

- ▶ 導入・運用保守経費（3年分）の 1 / 2
（令和元年度中までの導入が対象期間）

83,216千円

のうち

41,608千円

を、特別交付税で見込んでいます。

サービス内容

所得できる証明書など

証明書名	利用できる時間帯	
	コンビニ交付	かんたん窓口
住民票の写し	毎日 午前6時30分～午後11時 (年未年始を除く)	平日 午前8時30分～午後5時
印鑑登録証明書		
市県民税の課税・非課税証明書	平日 午前9時～午後5時	
戸籍の全部・個人事項証明書		
戸籍の附票の写し		

利用できる場所

コンビニ交付	かんたん窓口
全国約54,000店舗の コンビニエンスストア等	戸籍住民課窓口、マロニエ住民窓口、 いずみ住民窓口、こゆるぎ住民窓口、 アークロード市民窓口

約3分で完了!

サービス利用のイメージ

(コンビニ交付・かんたん窓口共通)

- 1 画面の指示に従い、マイナンバーカードをカードリーダーにセットし暗証番号を入力
- 2 取得したい証明書を選択して申請完了!
- 3 手数料を支払い証明書発行!
(かんたん窓口では、窓口で手数料を支払い)

The screenshot illustrates the service process in three stages:

- マイナンバーカードを置いてください** (Please place your My Number Card): Shows a hand inserting a My Number Card into a card reader.
- 証明書を選択してください** (Please select a certificate): A menu with three options:
 - 住民票の写し (Residence Register Copy)
 - 印鑑登録証明書 (Seal Registration Certificate)
 - 各種税証明書 (Various Tax Certificates)
- 手数料を入れてください。** (Please insert the fee.): Shows a stack of gold coins.

A **終了** (End) button is visible in the bottom left corner of the first stage.

サービス開始による効果①

- マイナンバーカードの交付率上昇



H28.1~

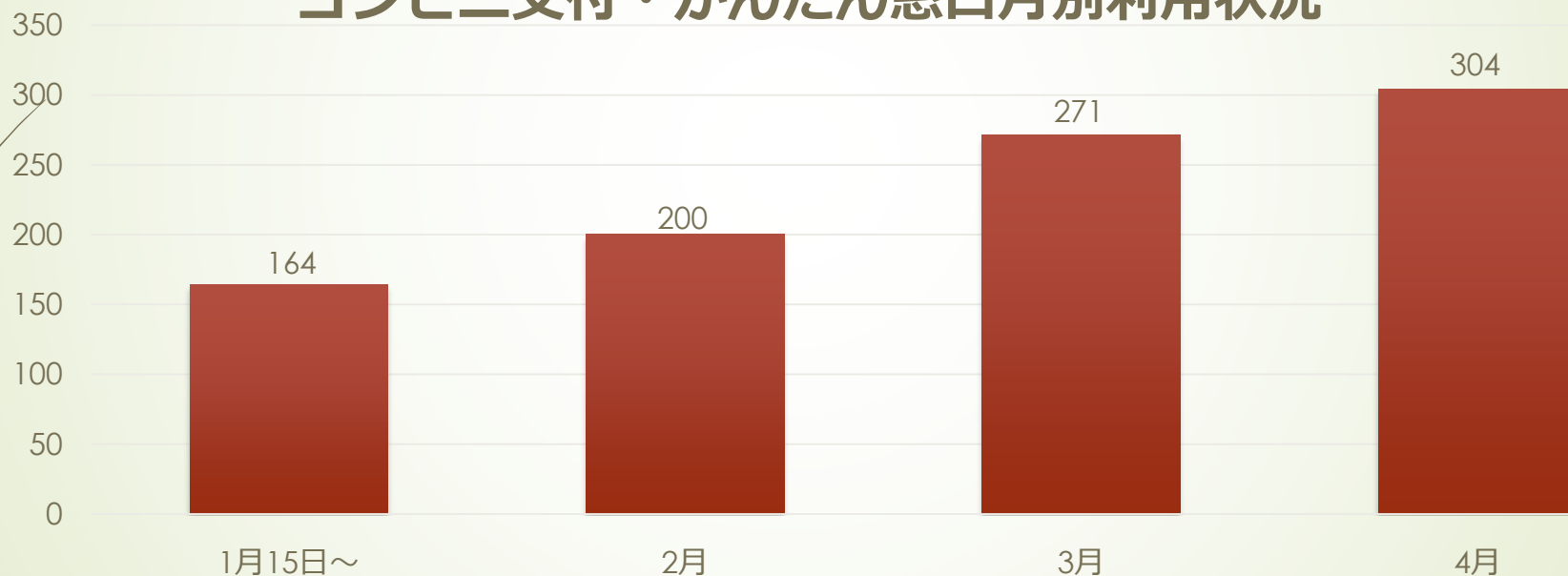
平成30年度 県内での交付率伸び率 **1位**

サービス開始による効果②

コンビニ交付・かんたん窓口 交付通数

計939通 (H31.1.15~4.30)

コンビニ交付・かんたん窓口月別利用状況



廃止支所等の代替機能の1つに！

サービス開始による効果③

市民の利便性の向上



いつでも
(休日・早朝夜間も)



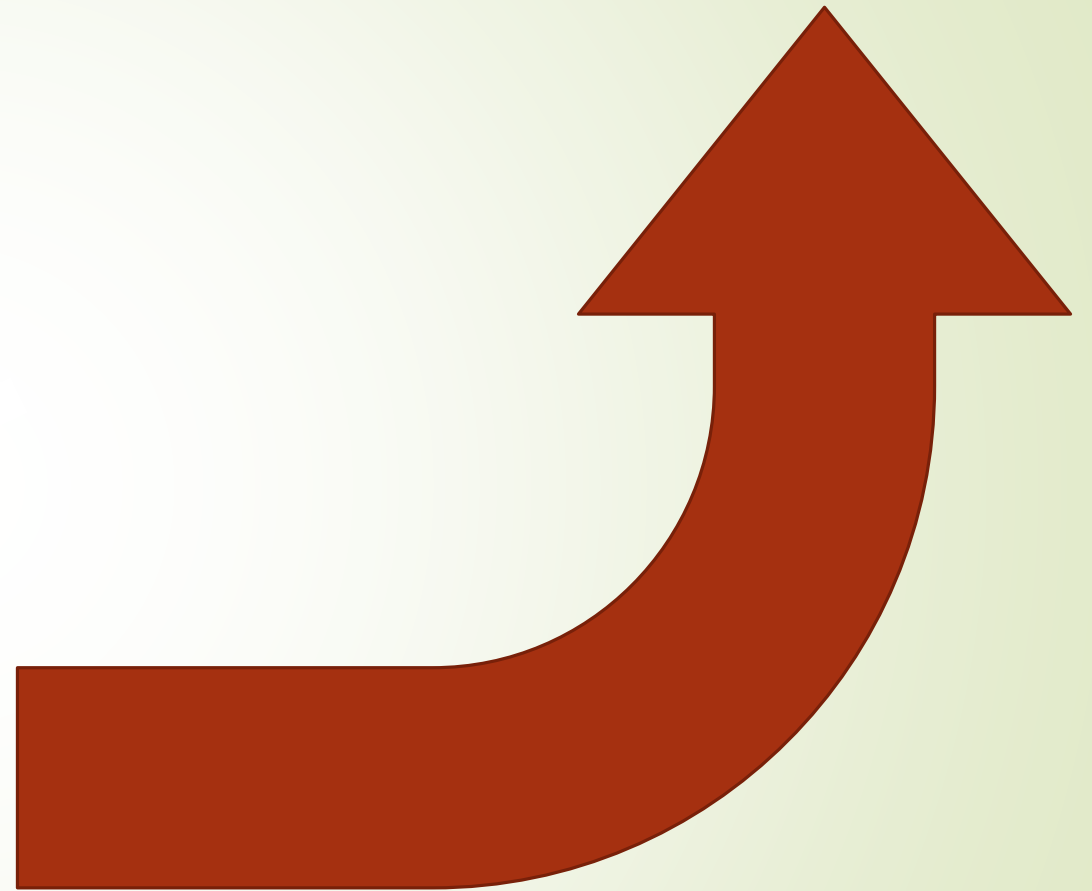
どこでも
(全国で)



かんたんに
(窓口の半分の時間で)

市民のライフスタイルに対応！

まとめ



行政サービスの質的・量的向上

ご清聴、ありがとうございました。

