

おだわら市民交流センターへのご意見・ご要望（平成31年4月～令和元年9月分）

【会議室】

分類	施設名	意見・感想	状況及び対応
付帯設備	会議室 1	ピンマイクの調子がよくありませんでした。時々プツプツいう。	業者による点検済み。電池のパワー不足原因とのことで、充電電池ではなく通常の電池を使用するようにした。
	会議室 1	会議室で充電できるようにしてほしい。	予定なし

【活動エリア】

分類	施設名	意見・感想	状況及び対応
その他	印刷室	料金ボックスで1,000円札を使えるようにしてください。	窓口で両替しているため予定なし。

【窓口寄せられた意見】

分類	意見・感想	状況及び対応
施設	（市民活動団体から）ロッカーの鍵の貸出方法について、セキュリティへの配慮が足りないのではないか。鍵の貸出の申し出者の本人確認、団体に所属しているかの確認、申し出者の事前登録など、する必要があるのではないか。	ロッカーの貸出方法等については了解を得たうえで利用していただいている。当該団体には、南京錠を用意していただき会員のみ解錠できるようにした。（中のロッカー使用）
	会議室が22時まで使用できないのは不便です。月曜日は休みでもいいので、開館時間を延ばしていただきたい。	予定なし
	（会議室利用者から）次の利用者の1人が勝手に入ってきて椅子に座ってしまった。個別相談をしていたので、とても困った。	入ってしまった利用団体担当者には注意をした。次の利用者が間違えて入ってしまうのを防ぐような表示を作成し各会議室に配置し、必要に応じてドアに掲示してもらうようにした。
予約システム	先行予約によって抽選前に予約が入ってしまうのは納得いかない。不公平である。	一般の先行予約は、利用者からの要望により条件をつけて実施している。また、行政やUMECOの企画事業の先行予約については必要最小限としている。
	予約システムの利用登録が窓口のみというのは遠方の者にとって不親切である。	令和元年8月から、遠方等で窓口登録が困難な場合、未登録のまま仮予約を受付する対応を開始した。（利用日に登録する）
	予約システムが動かず予約ができない。タブレットでもPCでも何度やってもできない。ネットからしか予約できないのはおかしい。紙ベースで予約できるようにしてほしいとかなり憤慨していた。	市に報告済み
窓口	（視覚障がい者団体の方から）会議室・活動エリアの予約キャンセルした場合の返信メールに利用日時、会議室名が明記されており、音声に変えるシステムにしていた。それが現在は内容が入らなくなっているため、以前の状態に戻してほしい。	市に報告済み
	コピー機がうまくいかず窓口で声をかけたが全然動いてくれなかった。その後、コピー代の領収書がほしいと言ってもすぐに対応してもらえなかった。	状況を確認し、今後こういうことのないよう徹底を行った。