

面接前のご確認

Web面接の品質はご利用されるデバイス・通信環境に大きく左右されます。右記内容をご確認の上、推奨環境にて面接を実施してください。



株式会社スタジアム サポートデスク 企業様専用ダイヤル

050-1744-4406

平日：9:00～20:00、土日：9:00～18:00（※祝祭日を除く）

01. デバイス・回線速度確認

推奨環境のPC（最新バージョンの Microsoft Windows, mac OS）をご用意の上、

速度10Mbps以上、レイテンシ「アンロード済」50ms未満の回線に接続します。

※「<https://fast.com>」にて測定いただけます

※条件に満たない場合は別の回線をお試しください(裏面参照)



02. ブラウザ/OS確認

推奨ブラウザ（PCの場合Google Chrome、Firefox、Safariの最新バージョン、スマートフォン・タブレットの場合最新バージョンにアップデートした状態）でインタビューメーカーにアクセスします。



03. マイク・カメラテスト

管理画面内にある「マイク・カメラテスト」を

クリックし、音声と映像の接続が可能かどうかを確認します。

※接続不可となった場合、別の回線または裏面对応方法のいずれかをお試しください。



Web面接がうまくいかない…と思ったら

平素よりインタビューメーカーをご活用いただき誠にありがとうございます。スムーズなWeb面接を実施するために、操作面及びご利用環境についてご確認いただきたい項目をまとめました。こちらをお試しになっても不具合が続く場合、恐れ入りますがインタビューメーカーサポートデスクまでご連絡いただけますと幸いです。※連絡先は裏ページに記載しております。

Q. 「面接開始」ボタンが表示されない

Web面接時間になっても、面接開始ボタンが表示されない。



Q. 音声/映像が繋がらない

接続はしたが、音声がかん聞こえない。画面が黒く映像が映らない場合



Q. 面接中に音声/映像が途切れる

面接中に映像や音声が途切れてしまう場合



操作の 確認！

A 面接時間が合っているか確認

面接時間は間違っていないか？
面接時間があっているのに、「面接開始」ボタンが表示されない場合は、企業へ連絡しましょう。



A マイク/カメラの許可を確認

お使いのスマホやPCのブラウザでカメラ/マイクの使用が許可されているかを確認。ご不安な場合はアプリでの実施も可能です。下記アプリをダウンロードください。
「インタビューメーカー2」



A 面接ルームに再ログインする

面接ルームを閉じ、再度面接ルームにログインしてください。



A バックグラウンドのアプリや不要なページを閉じる

バックグラウンドで起動しているアプリやブラウザの不要なページを閉じてください。

環境の 確認！

A 回線を変えて再接続をする

フリーWiFiを利用されている場合にはネットワーク速度が遅く繋がりにくい場合がございます。可能であれば携帯電話等の4G回線の使用やポケットWiFiやご自宅のWiFiをご利用くださいませ。



A ブラウザが最新かどうか確認

Google、Firefox、Safariのバージョンが最新かどうかを確認します。「メニュー」→「ヘルプ」→「GoogleChrome/ Firefoxについて」の順で操作します。最新版でない場合、更新をお願いします。



A 端末が推奨のものか確認

スマホの場合：iOS 12.1 以上、Android 9 以上かどうかをご確認ください。
※常に最新版を推奨しています



A 端末を再起動する

ご利用のPC・スマートフォンの電源をお切りいただき、再起動します。