

おだわら市民交流センターへのご意見・ご要望（令和3年4～9月分）

【窓口に寄せられた意見】

意見・感想	状況及び対応
<p>・不特定多数の方が出入りしているので、コロナ対策として施設出入口に非接触式温度探知機カメラを設置してほしい。</p>	<p>・会議室、活動エリア使用者は基本自宅で検温した上で来館していただいているはずだが、トイレ利用者などもあるので今後設置するかは検討中。</p>
<p>・「ホテルでパーティーをする前に、事前打ち合わせを目的としたUMECO会議室利用はコロナの感染拡大に繋がると思う。医師会などの必要な会議を除き、趣味やサークルでの会議室利用は不要不急なのではないか。予約や報告書を見てUMECO職員が事前に内容を把握しているのであれば、その内容に応じて会議室の使用を制限してほしい。UMECO独自もしくは小田原市独自でそういった対応はできないのか？」と電話で問い合わせがあった。</p>	<p>・開催制限や方針については、神奈川県→小田原市→UMECOへと下りてくることを説明。まだ納得をされない様子だった為、地域政策課への問い合わせを勧めた。地域政策課では、改めて方針の流れと共に小田原市独自の方針や内容に応じた制限などは行っていない旨をお伝えした。</p>
<p>・これだけコロナ感染者数が増加しているのにも関わらず、公共施設が開館しているからグループメンバー皆に「大丈夫」という意識が出てしまう。一方で中止したいメンバーもあり、様々な意見が挙がっている中でそれらの意見をまとめあげ、会を運営させていくのが難しい。公共施設だからこそ、こういった時期は閉館すべきではないか。</p>	<p>・電話終了後、地域政策課に意見があったことを報告した。</p>
<p>・「一団体が全館利用するのは、公共施設としてどうなのか？」と電話で問い合わせがあった。</p>	<p>・ご意見として市役所に伝える旨をお伝えした。</p>