

利用者からの意見・要望等について（令和3年10月～令和3年11月まで）
（中央図書館）

（2）利用者の声（意見ボックス）

	受付日	内 容	回答内容	備考
1	R3. 10. 24	昼寝等、明らかに本来の利用外目的の方が見受けられる。自主学習時の寝落ち等は若干しかたないとしても、長時間にわたっての昼寝、しかも高いびきなどされると、他の利用者にも大変迷惑である。注意喚起や昼寝の常習者への防止対策等を切に望む。	本市では、誰もが落ち着いて学び、考えることができる場として図書館をご利用いただけるよう取り組んでいる。そのため、他の利用者の妨げになるような利用については、お声かけ等を行っている。 館内での睡眠についても改めてご遠慮いただくよう周知を図るが、また気づいた点があればお知らせいただきたい。	
2	R3. 11. 5	館内にWiFiを導入してほしい。	WiFiの導入については、利用者のニーズや費用対効果等を勘案しながら、導入を検討していく。	
3	R3. 11. 10	<p>外壁工事のために約2か月半にわたり臨時休館をすることは利用者にとって誠に残念な措置である。単なる外壁の工事なら多少の騒音以外に支障なしと判断するので、ぜひとも継続開館していただきたい。もしも継続開館がだめなら、この間利用できる小田原市内もしくは近隣図書館の所在を示していただきたい。</p> <p>下記の雑誌の増版利用を求める。ぜひ親身になってご検討いただきたい。 〈月刊誌〉WILL、HANADA、囲碁月刊誌（＝NHKテキストなど） 〈週刊誌〉週間新潮（注）・週刊ポスト＆現代（注） 1 週間遅れでも可</p>	<p>中央図書館の臨時休館は、外壁タイル改修工事に伴う騒音、振動等を勘案するとともに、図書館内の自動火災報知設備（200箇所程度）や排煙窓などの防災設備の更新や図書資料の除籍、書棚の移設作業を行うために実施する。臨時休館中は図書館車庫内に臨時窓口を設置し、予約本の貸出を行うのでご理解いただきたい。また、中央図書館以外の図書施設等については、小田原駅東口図書館、川東タウンセンターマロニエ図書室、生涯学習センターけやき図書室があるのでご利用いただきたい。なお、中央図書館で配架している最新号の雑誌の一部は、休館期間中、東口図書館で配架を予定している。</p> <p>雑誌の購入については、限られた予算の中で、利用者のニーズをはじめ、多様なジャンルバランスへの配慮、小田原駅東口図書館やネットワーク館での配架状況等も勘案して総合的に判断するとともに、スポンサー制度の活用など効果的な雑誌の配架に努めている。この度の個別の雑誌リクエストについては、貴重なご意見の一つとして承る。</p>	R3. 11. 12に臨時休館について同様の質問あり。

	受付日	内 容	回答内容	備考
4	R3. 11. 6	二宮町立図書館は、利用者カード番号をインターネットで入力すると、バーコードが表示されて、スマホのみで利用できるの で、同様のサービスを検討 いただけると幸いです。	スマートフォン等で利用者カード (バーコード) を表示し、貸出し を行うサービスについては、現在 図書館で使用している機器との相 性なども含め、調査・研究を行っ ているところである。 サービス導入の可否について は、引き続き検討を進めていく。	
5	R3. 11. 6	談話コーナーは、食事禁止 となっているが、時々、食 事をしている人を見かけ る。食事は可能なのか。	新型コロナウイルス感染防止対策 として、現在は食事でのご利用を ご遠慮いただいているため、引き 続き、ご協力をお願いしたい。感 染状況もだいぶ落ち着いてきてい るが、状況を注視しながら、今後 の運用については検討していきたい。	
6	R3. 11. 13	駐車場の横幅が狭く危険で ある。毎回アンケートに出 ている問題である。直す気 がないのかもしれないが、 来館者は不快である。改善 しないのなら、是非来館者 等からの意見（アンケート 等）を取っていただきたい。	駐車場の区画が狭く、ご不便をお かけしておりますことをおわびす る。中央図書館では92台分の駐車 スペースを用意しているが、自動 車で来館される方が多く、特に雨 天時や土曜日、日曜日などの休日 は、駐車スペースが不足する時間 帯がある。このため、当面は現状 の駐車スペースでのご利用にご理 解とご協力をお願いしたい。 今後は、利用者の方のニーズや、 予算等を勘案しながら駐車場の運 用について検討していきたい。	
7	R3. 11. 18	いろいろと改修を行っている が、トイレももうだいぶ 古いと思うので、もう少し 今時の設備にしてほしい。	館内の修繕等については、予算等 の関係から、安全性や緊急性の高 いものを考慮し、優先順位を付け て対応しており、トイレ改修につ いては時間を要する状況である。	