

利用者からの意見・要望等について（令和3年12月～令和4年3月まで）  
（中央図書館）

	受付日	内 容	対応状況
1	R3. 12. 1	予約棚とKL受取りの予約と別れていたため移動させられたことに苦情を言われた。	KL受取りの場合、ICタグの貼付がなく、カウンター受取りになってしまうため、今後はカウンター受取りにまとめるか希望を伺ったが、移動させられたことに対して苦情を言って帰られた。
2	R3. 12. 4	パソコンコーナーが暗すぎる。臨時休館中に照明の取り付けをお願いしたい。	パソコンコーナーについては、臨時休館中に設置場所を含めて見直しを行う予定である。
3	R3. 12. 4	中央図書館周りの樹木剪定のやり方が目に余る。景観だけでなく、木陰の下での休憩スペースを著しく損なうものである。それほど強く剪定すると木が弱くなり倒木などのリスクがかえって高まるのではないか。安易な管理が安全面や施設の空間としての魅力を損ねているように感じる。	中央図書館のケヤキやクスノキなどの落ち葉や枝などが近隣住宅の雨どいの詰まりの原因やカラスが巣を作り、早朝からの鳴き声や糞などで利用者や近隣の方に迷惑をかけている状況である。高木の定期的な剪定が望ましいが、費用が高額で難しいことから、定期的な管理が可能な高さまで剪定をしている。なお、剪定の際には、樹木の状態や安全面などを造園業者に相談の上実施している。
4	R3. 12. 11	臨時休館中もリユースの棚を設置してほしい。	外壁タイル改修工事に伴う臨時休館中は、安全に利用することができるリユースコーナー用の棚を設置することは困難である。
5	R3. 12. 17	ホームページ内の案内が分かりづらく、不親切	市ホームページで、図書館のページについて表示方法を見直し、ウェブOPACを検索しやすくした。
6	R4. 1. 30	休館している中央図書館所蔵の禁帯図書を東口図書館やけやき図書室で閲覧したい。	工事による臨時休館で、館内で閲覧出来ないという事情に鑑み、本人の希望を伺って東口図書館で閲覧できるよう手配した。

	受付日	内 容	対応状況
7	R4. 2. 4	3月1日再開予定と案内されたが、正式な再開日を周知してほしい。	工事は予定通り進んでいるため、カウンター職員に、問い合わせがあった際には3月1日開館と回答するよう伝えた。（市HP・広報・貼り紙等には臨時休館期間に「予定」とは入れていない）
8	R4. 3. 2	料理本と子育て本の場所が変わった表示が欲しい	利用者へ配架場所が定着するまで暫定的に案内を設置した。
9	R4. 3. 4	自動返却機と西側の自動貸出機の付近に本を置く台がなく不便	自動返却機付近に荷物台を設置した。西側の自動貸出機付近については、自動貸出機の設置台に荷物を置くスペースが十分あるため、荷物台は新たに設置しない。
10	R4. 3. 6	再開館して本の消毒機が入るかと思ったが入る予定はないのか。	現時点では図書除菌機を導入する予定はない。今後、予算・効果等を研究していく。
11	R4. 3. 9	自動返却機の付近に本を置く荷物台を作ってほしい	自動貸出機付近に荷物台を設置した。
12	R4. 3. 10	リユースコーナーの表示が分かりづらい。自由に持って行ってよいことをわかるよう表示した方がいい。	現在掲示している案内の見直しを行い、改めて掲示を行う。