

利用者からの意見・要望等について（令和4年3月～令和4年5月まで）
（中央図書館）

	受付日	内 容	対応状況
1	R4. 3. 19	閲覧用の小田原市の明細地図が古い。	予算執行状況を踏まえ、小田原市（東・西）の2021. 11版を3月中旬に購入、装備中。
2	R4. 3. 29	3月28日（月）に市役所本庁舎総合案内に利用者の方が図書館の返却本を持参した。けやき図書室は休館日であったため、アークロード市民窓口を案内したが、本庁舎に内に月曜日でも返却可能なポスト等を置くべきではないのかと要望。	けやき図書室には休館時利用できるブックポストはないので、中央図書館、東口図書館、アークロードのブックポストを利用するよう周知を徹底する。
3	R4. 3. 31	開成町の住宅地図（2014年）は古すぎる。もう少し最近のものはないのか。	2019年版が、購入後未登録で閉架書架に残されていたので、登録して排架した。 (3/31)
4	R4. 4. 2	児童コーナー壁面の折り紙展示の折り方を知りたい。以前は一部の折り方を説明した紙が貼ってあったので、またその様にして欲しい。	折り紙作成を行っているボランティア団体に確認したところ、折り紙を壁面に飾る活動は行っているが、折り方の説明文作成は休止している。
5	R4. 4. 7	ブラインドを下げると暗くなるので、そんなに日差しが強くないときは下げなくても良いのでは。	本の日焼け防止対策を踏まえ、ブラインドを下げているので、現状ではこの対策を継続する。
6	R4. 4. 8	臨時休館が終わり再開したわりに1階トイレがきれいになっていない。今時和式トイレはあまりない。	今回の臨時休館については、外壁タイル改修工事、自動火災報知設備や排煙窓などの防災設備の更新、図書資料の除籍、書棚の移設作業を実施した。館内の修繕は、安全性や緊急性の高いものから、優先順位をつけて対応しており、トイレ改修については時間を要する状況である。
7	R4. 4. 19	予約した本が予約時に順位が1番だったのにもかかわらず、3週間半経過した現在も提供されない。予約順位が1位だと2週間後には提供されると思うので、本が取り置き期間中のものであるならば、予約順位を2番とするなどの再考を。	現在の予約順位はすでにほとんどの利用者の方にはご理解いただいていると思われるため、現在の方法を継続する。
8	R4. 4. 22	本棚の並び方が変わって非常に使いづらい。本の数を減らしたのもおかしいと思う。	図書の配架や除籍は、現在の状況や今後の図書の購入計画等を配慮しながら実施している。

	受付日	内 容	対応状況
9	R4. 5. 1	壁側 7 門の一番高い場所にある本を取ろうと思ったが、届かない。踏み台があるが、高齢者には危険に感じる。下段にある、表紙を正面に向けた配列を止めて、その分詰めて、高齢者が読む本は上段に置かないでほしい。	可能な範囲で、7門の一番高い場所にあった本を下に移動した（5月2日）。それに伴い、表紙を正面に向けた配列を一部取りやめた。
10	R4. 5. 3	閲覧席前のブラインドを閉めたところ、利用者から、「なぜ閉めたのか」と質問された、本の劣化防止と伝えたところ、ほとんどの本は日光にあたっていないので、確認してくださいとのこと。	直射日光はもとより、床や壁に反射して入り込む紫外線をカットするために、日光が差し込む時間帯になるとブラインドを閉めている。
11	R4. 5. 7	「なぜブラインドを閉めたのか」との質問があり、「本の劣化防止」と伝えた。	同様な意見が複数あったので、図書館として再考する。
12	R4. 5. 13	学習席利用時の注意事項「音の出るキーボード等のご利用はご遠慮ください」の意味が分からない。	館内表示は昨年度見直しを実施いたしましたので、今後の利用者の反応を確認しながら、再検討を図る。