

おだわら市民交流センターへのご意見・ご要望（令和4年4～9月分）

【意見箱に寄せられた意見】

意見・感想	状況及び対応
<p>・活動エリアで障がい者を含む団体がZoom会議を行っていたが、怒鳴りあうような大声であったため頭痛や耳の痛みが一昼夜とれなかった。活動エリアでは障がいの有無にかかわらず大声や大きな音は禁止されているはずであり、対策を講じるべきである。</p>	<p>・活動エリアに「周りの方への声の配慮をお願いします」の掲示をし今後の様子を見ていく。</p>

【窓口に寄せられた意見】

意見・感想	状況及び対応
<p>・予約や抽選確認時に見る予約システムの確認画面で、期間が検索日から6か月で設定されているため、月末の予約が検索結果に出てこない。この設定を7か月以上に変更してほしい。（過去にも同様の要望が数件あり）</p>	<p>・予約システムの設定変更ができないため、確認の都度、検索期間の入力設定をしていただくよう依頼した。</p>
<p>・活動エリアの予約制限がなくなったのは良いが、毎週日曜日に全エリア予約を入れている団体があるのはおかしい。予約を入れようとしたら、全エリア予約済みになっていて予約できなかった。</p>	<p>・そのような意見があったことを市に報告すると伝え、先着順のため次回は1日の午前0時に予約を入れることを勧めた。 （指定管理者において全エリアを予約していた団体と話し合いを行い、今後は譲り合って利用いただくようお願いした。）</p>
<p>・反社会的組織との疑いがある団体の関連団体が主催する防災講演会について、参加者名簿の悪用等が懸念されることから、UMECOの利用を不許可とすべきであるとの申し入があった。</p>	<p>・講演会のテーマは防災に関することであり、このテーマで開催されるのであれば条例に反すると言えないことから、主催者に対し当該施設の使用を不許可とすることはできないと回答した。</p>
<p>・プロジェクターとパソコンのUSB端子を接続するためのハブを常備してほしい。（現在はHDMI、またはD-subの無料貸出を行っている）。 パソコンの貸し出しも行ってほしい。</p>	<p>・電気製品店で調べてみたが、取り扱いがないとのこと。ネット販売では扱いがあったが、USBの種類によって様々なタイプがあり特定が困難であった。当面は現状のままとする。</p>
<p>・初めてUMECOを利用した男性から、交流エリアの利用について質問されたが、事業協会職員が窓口対応中及び収納締め業務中だったためカウンター近くにいた支える会スタッフが対応しようとしたが明確な対応ができず、「職員なのになぜわからない」と激怒された。</p>	<p>・交流エリアの利用者記入カードをわかりやすくした。</p>
<p>・会議室4のような机が並んでいない状態の部屋をもう1室増やしてほしい。</p>	<p>・ご意見として市に報告すると伝えた。 （会議室4の稼働率が極端に高いとは言えないこと、どの会議室の机にもキャスターが付いており移動が容易であることから当面は変更しないが、今後の利用者アンケート等を踏まえ、検討は継続する。）</p>