

おだわら市民交流センターへのご意見・ご要望（令和4年度）

【ご意見箱に入れられた意見】

分類	意見・感想	状況及び対応
利用	活動エリアで障がい者を含む団体がZoom会議を行っていたが、怒鳴りあうような大声であったため頭痛や耳の痛みが一昼夜とれなかった。活動エリアでは障がいの有無にかかわらず大声や大きな音は禁止されているはずであり、対策を講じるべきである。	活動エリアに「周りの方への声の配慮をお願いします」の掲示をし今後の様子をみていく。
その他	ウーパールーパーに毎日挨拶しながら帰宅していた近所の住人の方から長い間のお世話を感謝していただいた。また、ウーパールーパーが亡くなってから毎日元気が出ないので、変わる第2号を新たに飼育していただけないか検討を希望された。	長い間ウーパールーパーを可愛がって大切に想っていただいた感謝の意を表した掲示をした。第2号については検討中。

【窓口寄せられた意見】

分類	意見・感想	状況及び対応
予約	予約や抽選確認時に見る予約システムの確認画面で、期間が検索日から6か月で設定されているため、月末の予約が検索結果に出てこない。この設定を7か月以上に変更してほしい。（過去にも同様の要望が数件あり）	予約システムの設定変更ができないため、確認の都度、検索期間の入力設定をしていただくよう依頼した。
予約	活動エリアの予約制限がなくなったのは良いが、毎週日曜日に全エリア予約を入れている団体があるのはおかしい。予約を入れようとしたら、全エリア予約済みになっていて予約できなかった。	そのような意見があったことを市に報告すると伝え、先着順のため次回は1日の午前0時に予約を入れることを勧めた。（指定管理者において全エリアを予約していた団体と話し合いを行い、今後は譲り合って利用いただくようお願いした。）
予約	システムが分かりづらく、空き状況の確認までたどり着けない。との問い合わせを複数回頂きました。	電話にて丁寧にシステムの使い方について説明した。
予約	（活動エリア）0時から予約に参加しようとしたら、0時5分まで予約システムに繋がらなく他の方に予約を入れられてしまった。	デジタルイノベーション課に確認をとったところ、設定自体に問題はなく、0時近辺は予約される方が多数いるためアクセス集中が原因ではないかとのこと。今後も様子をみてもらう。
施設	会議室4のような机が並んでいない状態の部屋をもう1室増やしてほしい。	ご意見として市に伝えます。

【窓口に寄せられた意見】

分類	意見・感想	状況及び対応
施設	<p>会議室5・6で写真展を行いたい。                      ・先行予約が最長6日しかとれないのはおかしい。どこでも1か月くらい無料で展示スペースを貸してくれる。                      ・展示会を開催するにあたり机と椅子がいないのに、部屋の外に出すスペースがないのは融通が利かない。</p>	<p>・先行予約のシステムとして最長6日間としている。期間については検討する。                      ・貸会議室なので無料では貸出していないと回答。                      ・他の会議室を借りていただき、そちらに収納することはできると案内した。</p>
利用	<p>プロジェクターとパソコンのUSB端子を接続するためのハブを常備してほしい。（現在はHDMI, またはD-subの無料貸出を行っている）。                      パソコンの貸し出しも行ってほしい。</p>	<p>電気製品店で調べてみたが、取り扱いがないとのこと。ネット販売では扱いがあったが、USBの種類によって様々なタイプがあり特定が困難であった。当面は現状のままとする。</p>
利用	<p>部屋の立て看板が一枚しかない、二枚使えるようにしてほしい。風除室の壁に張ったり、椅子を出して看板代わりにしたりできないのはおかしい。</p>	<p>看板については検討する、壁・椅子に関しては不可であると回答した。</p>
窓口	<p>初めてUMECOを利用した男性から、交流エリアの利用について質問されたが、事業協会職員が窓口対応中及び収納締め業務中だったためカウンター近くにいた支える会スタッフが対応しようとしたが明確な対応ができず、「職員なのになぜわからない」とお叱りを受けた。</p>	<p>交流エリアの利用者記入カードをわかりやすくした。</p>
窓口	<p>図書館閉館後にブックポストを訪ねてこられた。所在がわからなかったため、ミナカ守衛室に案内したがお叱りを受けてしまった。</p>	<p>インターネットで調べてお伝えしたが、ご容赦いただけなかった。</p>
その他	<p>反社会的組織との疑いがある団体の関連団体が主催する防災講演会について、参加者名簿の悪用等が懸念されることから、UMECOの利用を不許可とすべきであるとの申し入があった。</p>	<p>講演会のテーマは防災に関するものであり、このテーマで開催されるのであれば条例に反すると言えないことから、主催団体に対し当施設の使用を不許可とすることはできないと回答した。</p>
その他	<p>ホームページのUMECOからのお知らせとページ右部分の休館日の掲示共に、4日が休みとお知らせしていなかったため、4日に友達を連れて来館してしまったとお客様からお電話を頂いた。</p>	<p>今後、担当者は忘れずに更新するよう気をつける。</p>
その他	<p>車椅子が一台しかないのはおかしい。もっとたくさんあるべきだ。</p>	<p>社会福祉協議会から車椅子を借りて、二台体制にした。</p>
その他	<p>駐輪場があることを知らなかった。使い方を聞いたが親切ではなかった。用があつて来たのに無料ではないというのはどういうことなのかと問われた。</p>	<p>丁寧に対応して納得していただいた。</p>