

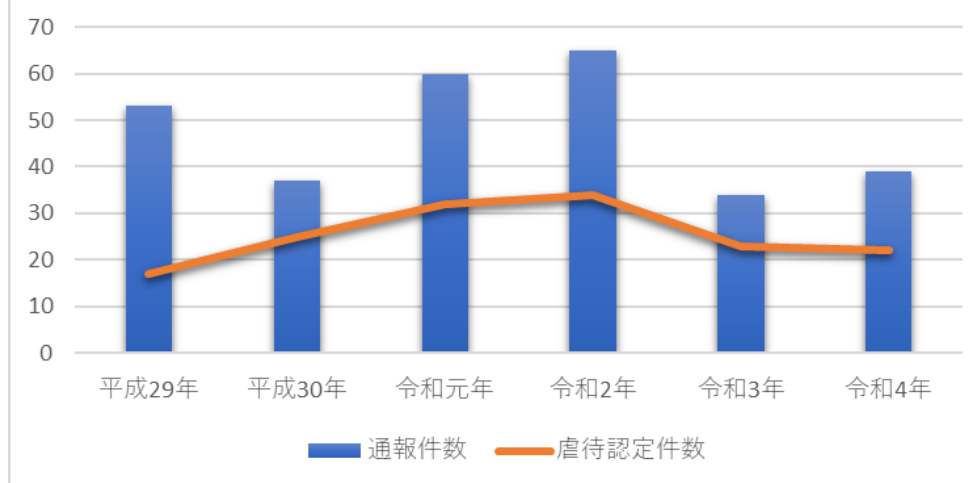
令和5年度介護サービス事業者連絡会議

# 高齢者虐待について

小田原市役所 高齢介護  
地域包括支援係

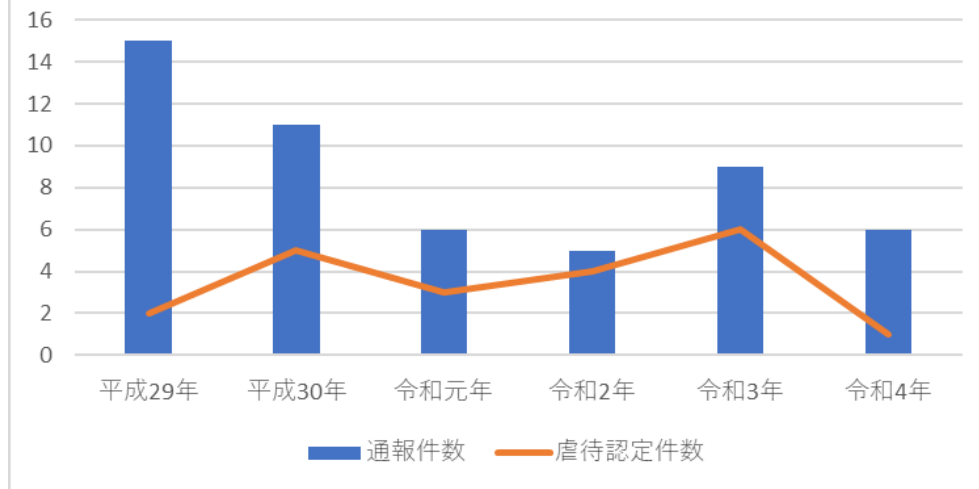
1

養護者による虐待状況



2

### 養介護施設における虐待状況



3

### 養護者による高齢者虐待

養護者とは、「高齢者を現に養護する者であって養介護施設従事者等以外のもの」とされており、金銭の管理、食事や介護などの世話、自宅の鍵の管理など、何らかの世話をしている者（高齢者の世話をしている家族、親族、同居人等）が該当すると考えられますが、同居していなくても、現に身の世話をしている親族・知人等が養護者に該当する場合があります。

なお、次ページのとおり、経済的虐待については、高齢者の親族であれば、養護者に該当しない者も、虐待の主体となりますので留意してください。

養護者による高齢者虐待とは、養護者が高齢者に対して行う行為(次ページ)とされています。

4

## 養護者による高齢者虐待にあたる行為

### 身体的虐待

高齢者の身体に外傷が生じ、又は生じるおそれのある暴行を加えること。

① 暴力的行為で、痛みを与えたり、身体にあざや外傷を与える行為。

・平手打ちをする。つねる。殴る。蹴る。やけど、打撲をさせる。・刃物や器物で外傷を与える。など

② 本人に向けられた危険な行為や身体に何らかの影響を与える行為。

・本人に向けて物を壊したり、投げつけたりする。・本人に向けて刃物を近づけたり、振り回したりする。など

③ 本人の利益にならない強制による行為によって痛みを与えたり、代替方法があるにもかかわらず高齢者を乱暴に取り扱う行為。

・医学的判断に基づかない痛みを伴うようなリハビリを強要する。・移動させるときに無理に引きずる。無理やり食事を口に入れる。など

④ 本人の行動を制限したり、外部との接触を意図的、継続的に遮断する行為。

・身体を拘束し、自分で動くことを制限する（ベッドに縛り付ける。ベッドに柵を付ける。つなぎ服・ボディスーツを着せて自分で着脱できなくする。意図的に薬を過剰に服用させて動きを抑制する。）。・外から鍵をかけて閉じ込める。中から鍵をかけて長時間家の中に入れない。など

## 養護者による高齢者虐待にあたる行為

### 介護・世話の放棄・放任

高齢者を衰弱させるような著しい減食又は長時間の放置、養護者以外の同居人による虐待行為の放置等、養護を著しく怠ること。

① 意図的であるか、結果的であるかを問わず、介護や生活の世話をしている者が、その提供を放棄又は放任し、高齢者の生活環境や、高齢者自身の身体・精神的状態を悪化させていること。

・入浴しておらず異臭がする、髪や爪が伸び放題だったり、皮膚や衣服、寝具が汚れている。・水分や食事を十分に与えられていないことで、空腹状態が長時間にわたって続いたり、脱水症状や栄養失調の状態にある。・室内にごみを放置する、冷暖房を使わせないなど、劣悪な住環境の中で生活させるなど

② 専門的診断や治療、ケアが必要にもかかわらず、高齢者が必要とする医療

・介護保険サービスなどを、周囲が納得できる理由なく制限したり使わせない、放置する。・徘徊や病気の状態を放置する。・虐待対応従事者が、医療機関への受診や処方通りの服薬、専門的ケアが必要と説明しているにもかかわらず、無視する。・本来は入院や治療が必要にもかかわらず、強引に病院や施設等から連れ帰る。など

③ 同居人等による高齢者虐待と同様の行為を放置する。

・孫が高齢者に対して行う暴力や暴言行為を放置する。・孫が高齢者に無心して無理にお金を奪っているのを放置する。など

## 養護者による高齢者虐待にあたる行為

高齢者に対する著しい暴言又は著しく拒絶的な対応 その他の高齢者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。

### 心理的虐待

○ 脅しや侮辱などの言語や威圧的な態度、無視、嫌がらせ等によって、精神的苦痛を与えること。

- ・ 老化現象やそれに伴う言動などを嘲笑したり、それを人前で話すなどにより、高齢者に恥をかかせる（排泄の失敗、食べこぼしなど）。
- ・ 怒鳴る、ののしる、悪口を言う。
- ・ 侮蔑を込めて、子どものように扱う。
- ・ 排泄交換や片づけをしやすという目的で、本人の尊厳を無視してトイレに行けるのにおむつをあてたり、食事の全介助をする。
- ・ 台所や洗濯機を使わせないなど、生活に必要な道具の使用を制限する。
- ・ 家族や親族、友人等との団らんから排除する。など

## 養護者による高齢者虐待にあたる行為

高齢者にわいせつな行為をすること又は高齢者をして わいせつな行為をさせること。

### 性的虐待

○ 本人への性的な行為の強要又は性的羞恥心を催すあらゆる形態の行為。

- ・ 排泄の失敗に対して懲罰的に下半身を裸にして放置する。
- ・ 排泄や着替えの介助がしやすいという目的で、下半身を裸にしたり、下着のままで放置する。
- ・ 人前で排泄行為をさせる、おむつ交換をする。
- ・ 性器を写真に撮る、スケッチをする。
- ・ キス、性器への接触、セックスを強要する。
- ・ わいせつな映像や写真を見せる。
- ・ 自慰行為を見せる。など

## 養護者による高齢者虐待にあたる行為

### 経済的虐待

養護者又は高齢者の親族が当該高齢者の財産を不当に処分することその他当該高齢者から不当に財産上の利益を得ること。

○ 本人の合意なしに（※）、又は、判断能力の減退に 乗じ、本人の金銭や財産を本人以外のために消費すること。あるいは、本人の生活に必要な金銭の使用や本人の希望する金銭の使用を理由なく制限すること。

- ・ 日常生活に必要な金銭を渡さない、使わせない。
- ・ 本人の自宅等を本人に無断で売却する。
- ・ 年金や預貯金を自分の借金返済等のために無断で使用する。
- ・ 入院や受診、介護保険サービスなどに必要な費用を滞納する。
- ・ 世帯の生活が苦しいため、本人に必要な使用より、他の家族の使用を優先する。
- ・ 施設入所しているのに本人の同意なく自宅の改造費に預金を使う。 など

（※）本人の合意の有無については、認知症などで金銭管理状況や使途について理解の上で同意する能力がない場合や、養護者または親族との関係性・従属性や従来の世帯の状況から、異議を言えず半ば強要されている場合等がありますので、慎重な判断が必要です。

## 養護者による高齢者虐待にあたる行為

### 経済的虐待

養護者又は高齢者の親族が当該高齢者の財産を不当に処分することその他当該高齢者から不当に財産上の利益を得ること。

○ 本人の合意なしに（※）、又は、判断能力の減退に 乗じ、本人の金銭や財産を本人以外のために消費すること。あるいは、本人の生活に必要な金銭の使用や本人の希望する金銭の使用を理由なく制限すること。

- ・ 日常生活に必要な金銭を渡さない、使わせない。
- ・ 本人の自宅等を本人に無断で売却する。
- ・ 年金や預貯金を自分の借金返済等のために無断で使用する。
- ・ 入院や受診、介護保険サービスなどに必要な費用を滞納する。
- ・ 世帯の生活が苦しいため、本人に必要な使用より、他の家族の使用を優先する。
- ・ 施設入所しているのに本人の同意なく自宅の改造費に預金を使う。 など

（※）本人の合意の有無については、認知症などで金銭管理状況や使途について理解の上で同意する能力がない場合や、養護者または親族との関係性・従属性や従来の世帯の状況から、異議を言えず半ば強要されている場合等がありますので、慎重な判断が必要です。

## 養介護施設従事者等による高齢者虐待

養介護施設従事者等による高齢者虐待とは、老人福祉法及び介護保険法に規定する「養介護施設」又は「養介護事業」（以下「養介護施設等」という。）の業務に従事する者が行う次の行為とされています。

11

### 養介護施設従事者などによる高齢者虐待にあたる行為

#### 身体的虐待

高齢者の身体に外傷が生じ、又は生じるおそれのある暴行を加えること。

- ① 暴力的行為（※１） ・平手打ちをする。つねる。殴る。蹴る。  
・ぶつかって転ばせる。・刃物や器物で外傷を与える。・入浴時、熱い湯やシャワーをかけてやけどをさせる。・本人に向けて物を投げつけたりする。 など
- ② 本人の利益にならない強制による行為、代替方法を検討せずに高齢者を乱暴に扱う行為 ・医学的診断や介護サービス計画等に位置づけられておらず、身体的苦痛や病状悪化を招く行為を強要する。  
・介護がしやすいように、職員の都合でベッド等へ抑えつける。・車椅子やベッド等から移動させる際に、必要以上に身体を高く持ち上げる。・食事の際に、職員の都合で、本人が拒否しているのに口に入れて食べさせる。・家族からの要望等で、高齢者の自宅に外鍵をかけて外出できないようにする。・通所サービスの送迎時に、無理やり車両に乗降させる、身体を強く引っ張る。 など
- ③ 「緊急やむを得ない」場合以外の身体的拘束・抑制

## 養介護施設従事者などによる高齢者虐待にあたる行為

### 介護・世話の放棄・放任

高齢者を衰弱させるような著しい減食又は長時間の放置その他の高齢者を養護すべき職務上の義務を著しく怠ること。

#### ① 必要とされる介護や世話を怠り、高齢者の生活環境

・身体や精神状態を悪化させる行為・入浴しておらず異臭がする、髪・ひげ・爪が伸び放題、汚れのひどい服や破れた服を着せている等、日常的に著しく不衛生な状態で生活させる。・褥瘡（床ずれ）ができるなど、体位の調整や栄養管理を怠る。・おむつが汚れている状態を日常的に放置している。・健康状態の悪化をきたすほどに水分や栄養補給を怠る。・健康状態の悪化をきたすような環境（暑すぎる、寒すぎる等）に長時間置かせる。・室内にごみが放置されている、鼠やゴキブリがいるなど劣悪な環境に置かせる。など

#### ② 高齢者の状態に応じた治療や介護を怠ったり、医学的診断を無視した行為

・医療が必要な状況にもかかわらず、受診させない。あるいは救急対応を行わない。・処方通りの服薬をさせない、副作用が生じているのに放置している、処方通りの治療食を食べさせない。・介護提供事業者等からの報告・連絡等を受けていたにもかかわらず、高齢者の状態変化に伴う介護計画等の見直しを怠る。など

#### ③ 必要な用具の使用を限定し、高齢者の要望や行動を制限させる行為

・ナースコール等を使用させない、手の届かないところに置く。・必要ながね、義歯、補聴器等があっても使用させない。など

#### ④ 高齢者の権利を無視した行為又はその行為の放置

・他の利用者に暴力を振るう高齢者に対して、何ら予防的手立てをしていない。・高齢者からの呼びかけに対し「ちょっと待ってね」等と言い、その後の対応をしない。・必要なセンサーの電源を切る。など

#### ⑤ その他職務上の義務を著しく怠ること

・施設管理者や主任等が虐待の通報義務や虐待防止措置義務を怠る。

## 養介護施設従事者などによる高齢者虐待にあたる行為

### 心理的虐待

高齢者に対する著しい暴言又は著しく拒絶的な対応その他の高齢者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。

#### ① 威嚇的な発言、態度

・怒鳴る、罵る。・「ここ（施設・居宅）にいられなくしてやる」、「追い出さぞ」などと言ひ脅す。など

#### ② 侮辱的な発言、態度

・排せつの失敗や食べこぼしなど老化現象やそれに伴う言動等を嘲笑する。・日常的にからかったり、「死ね」など侮蔑的なことを言う。・排せつ介助の際、「臭い」、「汚い」などと言う。・子ども扱いするような呼称で呼ぶ。など

#### ③ 高齢者や家族の存在や行為を否定、無視するような発言、態度

・「意味もなくコールを押さないで」、「なんでこんなことができないの」などと言う。・他の利用者に高齢者や家族の悪口等を言いふらす。・話しかけ、ナースコール等を無視する。・高齢者の大切にしているものを乱暴に扱う、壊す、捨てる。・高齢者がしたくてもできないことを当てつけにやってみせる（他の利用者にやらせる）。など

#### ④ 高齢者の意欲や自立心を低下させる行為

・トイレを使用できるのに、職員の都合を優先し、本人の意思や状態を無視しておむつを使う。・自分で食事ができるのに、職員の都合を優先し、本人の意思や状態を無視して食事の全介助をする。など

#### ⑤ 心理的に高齢者を不当に孤立させる行為

・本人の家族に伝えてほしいという訴えを理由なく無視して伝えない。・理由もなく住所録を取り上げるなど、外部との連絡を遮断する。・面会者が訪れても、本人の意思や状態を無視して面会させない。など

#### ⑥ その他

・車椅子での移動介助の際に、速いスピードで走らせ恐怖感を与える。・自分の信仰している宗教に加入するよう強制する。・入所者の顔に落書きをして、それをカメラ等で撮影し他の職員に見せる。・本人の意思に反した異性介助を繰り返す。・浴室脱衣所で、異性の利用者を一緒に着替えさせたりする。

## 養介護施設従事者などによる高齢者虐待にあたる行為

高齢者にわいせつな行為をすること又は高齢者をして わいせつな行為をさせること。

### 性的虐待

○ 本人への性的な行為の強要又は性的羞恥心を催すあらゆる形態の行為。

- ・性器等に接触したり、キス、性的行為を強要する。
- ・性的な話を強要する（無理やり聞かせる、無理やり話させる）。
- ・わいせつな映像や写真を見せる。
- ・本人を裸にする、又はわいせつな行為をさせ、映像 や写真に撮る。撮影したものを他人に見せる。
- ・排せつや着替えの介助がしやすいという目的で、下（上）半身を裸にしたり、下着のまま放置する。
- ・人前で排せつをさせたり、おむつ交換をしたりする。またその場面を見せないための配慮をしない。 など

## 養介護施設従事者などによる高齢者虐待にあたる行為

高齢者の財産を不当に処分することその他当該高齢者から不当に財産上の利益を得ること。

### 経済的虐待

○ 本人の合意なしに、又は、判断能力の減退に 乗じ、本人の金銭や財産を本人以外のために消費すること。あるいは、本人の生活に必要な金銭の使用 や本人の希望する金銭の使用を理由なく制限すること。

- ・事業所に金銭を寄付
- ・贈与するよう強要する。
- ・金銭・財産等の着服・窃盗等（高齢者のお金を盗む、無断で使う、処分する、無断流用する、おつりを渡さない）。
- ・立場を利用して、「お金を貸してほしい」と頼み、借りる。
- ・日常的に使用するお金を不当に制限する、生活に必要なお金を渡さない。 など



## 近年の養護者による高齢者虐待の特徴

○高齢者の「認知症の症状」や「身体的自立度の低さ」が原因となり、養護者が「介護疲れ・ストレス」「知識や情報の不足」「精神状態が安定していない」などを理由に虐待が発生してケースが多い傾向です。

○虐待種別では「身体的虐待」が最も多く、次いで「心理的虐待」が多い傾向となっています。

○80歳代の高齢者に対する50代の配偶者のいない子による虐待が多く、養護者側も生活困窮や引きこもりなど多岐な課題を有している。

## 近年の養介護施設従事者などによる高齢者虐待の特徴

○「職員の虐待や権利擁護、身体拘束に関する知識・意識の不足」や「職員の高齢者介護や認知症ケア等に関する知識・技術不足」を要因として虐待が発生している。

○「職員研修の機会や体制が不十分」「職員同士の関係・コミュニケーションが取りにくい」といった課題がある。

## 高齢者虐待が疑われる場合は…

ご一報ください

○小田原市高齢介護課 地域包括支援係

… ☎0465-33-1864

○利用者の方がお住いの地域の

各地域包括支援センター