

# 公共施設予約システム

## 操作ガイド（スマホ版）

このガイドでは、「公共施設予約システム」の操作方法を、スマートフォン上の画面に沿った形で紹介します。

パソコンでの操作については、PC版をご覧ください。

※画面イメージについては、実際の画面と異なる場合があります。



公共施設予約システムへのアクセスはこちらから

小田原市

# 1 ホーム画面



① ②

## ① 表示設定

- ・文字の大きさやコントラストを変更できます。

## ② メニュー

- ・施設一覧・検索やお知らせ等の各種メニューが表示されます。

## ③ 施設予約状況の検索（ログイン不要）

- ・目的、地区、施設、利用日時を入力し、施設を検索できます。  
※いずれか1つの項目の入力で検索することができます。  
また、複数の項目を入力して絞り込み検索することもできます。  
※「目的」、「地区」、「施設」はキーワード検索または一覧の中から該当するものを選択する形です。

## ④ ログイン

- ・利用登録済（ログインIDをお持ちの方）の方は、こちらからログインできます。

## ⑤ アカウント登録

- ・利用登録されていない方は、こちらから「仮登録」を行うことができます。（「仮登録」いただくことで、施設の窓口での登録のお時間を短縮できます。）
- ・「仮登録」の状態では、予約や抽選を申し込むことができないため、利用を希望する施設の窓口で登録の申請を行ってください。

## 2 ログイン画面



### <ログイン>

#### ① 利用者ログインID

- ・利用者登録時に設定したログインIDを入力します。

#### ② パスワード

- ・利用者登録時に設定したパスワードを入力します。

#### ③ ログイン

- ・ID、パスワードを入力後、ログインボタンを押します。

#### ☞ポイント

旧公共施設予約システムを使っていた方は、  
利用者ID・パスワードはそのまま本システムでも利用で  
きますので、現在ご利用いただいているID・パスワード  
を引き続きご利用ください。

### 3 空き状況の確認・予約申込み

#### (1) 施設の検索（施設名を指定して検索する場合）

施設予約システム

施設検索

例) テニス、会議、など

例) △△区、など

例) ○○公民館、△△区、など

例) 20190501 または 201...

利用日時

午前  午後  夜間  ①

検索

ほかの条件検索

ネット申込にはアカウントが必要です

登録がお済みの方 ログイン

未登録の方 アカウント登録

アカウントとログインについて

お知らせ

#### ポイント

施設検索

例) テニス、会議、など

例) △△区、など

例) ○○公民館、△△区、など

例) 20190501 または 201...

利用日時

午前  午後  夜間

検索

- ① ホーム画面において施設検索のボックスを押します。

目的、地区、日付からも施設を検索することができます。

施設

川東タウンセンターマロニエ

← 戻る

← 川東タウンセンターマロニエ

施設

川東タウンセンターマロニエ ③

OK ④

- ② 入力欄に施設名を入れます。
- ③ 表示された施設名を押します。
- ④ 「OK」ボタンを押します。

施設予約システム

施設検索

施設: 川東タウンセンターマロニエ

川東タウンセンターマロニエ

例) 20190501 または 201...

午前  午後  夜間  ⑤

検索

ほかの条件検索

ログイン中 テスト 太郎 さん

ログアウト

申込状況 お気に入り メッセージ

アカウント設定

次ページ

### 3 空き状況の確認・予約申込み

#### (2) 予約申込みする部屋等の指定①



① 画面をスクロールし、利用したい部屋を表示させます。

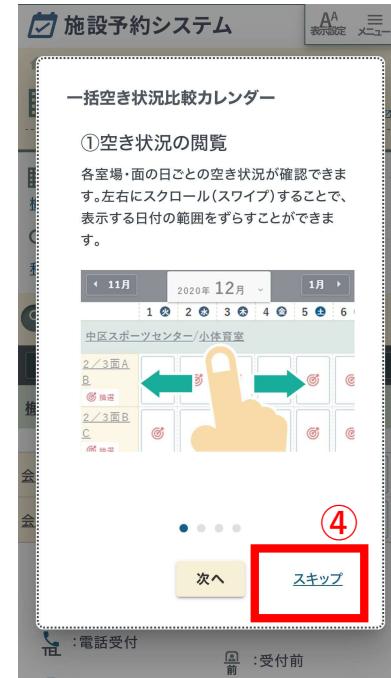


② 利用したい部屋にチェックを入れます。

③ 「空きを一括で確認」を押します。



施設を複数選択して確認することもできます



④ ヒント画面が表示されたらスキップを押します。

次ページ

### 3 空き状況の確認・予約申込み

#### (2) 予約申込みする部屋等の指定②



一括空き状況比較

対象施設・室場  
梅の里センター / 会議室A・B

絞り込み条件  
利用時間帯: 午前

1月 2026年 2月 3月

梅の里センター/会議室A・B

6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
会議室A	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
会議室B	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

凡例  
○ : 利用可能  
TEL : 電話受付  
窓口 : 窓口受付  
○ : 抽選申込可  
○ : 空き状況のみ

○ : 公開前  
○ : 受付前  
○ : 公開終了  
○ : 受付終了

⑤

⑤ 利用したい部屋、日付を押します。



施設予約システム

ホーム > 施設一覧・検索 > 一括空き状況比較 >

施設の空き状況

梅の里センター

室場: 会議室A・B、利用時間帯: 午前

2月10日火

会議室A・B

09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
会議室A	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
会議室B	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

凡例  
○ : 利用可能  
TEL : 電話受付  
窓口 : 窓口受付  
○ : 抽選申込可  
○ : 空き状況のみ

○ : 公開前  
○ : 受付前  
○ : 公開終了  
○ : 受付終了

⑥ ⑦

⑥ 利用したい時間帯を押します。  
⑦ 確認ボタンを押します。



<ログインしていない場合>



会議室A

会議室B

選択済み一覧

予約 会議室A・B/会議室A 2026/2/10(火) 09:00-12:00 ⑧

TEL 閉じる 確認

ログインして申し込む

⑧ 「ログインして申し込む」ボタンを押してログイン画面に行きます。

3ページで  
ログインした後、  
次ページへ



<ログインしている場合>



会議室A

会議室B

選択済み一覧

予約 会議室A・B/会議室A 2026/2/10(火) 09:00-12:00 ⑨

○ : 利用可能  
TEL : 電話受付  
窓口 : 窓口受付  
○ : 抽選申込可  
○ : 空き状況のみ

○ : 公開前  
○ : 受付前  
○ : 公開終了  
○ : 受付終了

予約申込へ

⑨ 「予約申込へ」ボタンを押して予約申込画面に行きます。

次ページへ

### 3 空き状況の確認・予約申込み

#### (3) 予約申込み①

予約の内容を入力してください。

音の創作室1  
2026/2/10(火) 09:00-12:00

利用目的 **必須**  
① 楽器演奏

利用人数 **必須**  
② 5 人

② 市内/市外 市内

下に  
スクロール

利用基準、利用に際してのお願い **必須**

③  「利用基準」、「利用に際してのお願い」を確認しました。

連絡事項

室場利用料 900 円

① 合計利用料 900 円

⋮

下に  
スクロール

連絡事項

室場利用料 900 円

① 合計利用料 900 円

④ 支払方法へ

次ページ

- ① ▼ボタンを押して、表示される一覧から利用目的を選択します。  
(一覧に該当する利用目的がない場合は、「その他」を選択してください。)
- ② 利用人数を入力します。

- ③ 必須項目を入力します。  
施設への連絡事項があればここで入力してください。  
**【注意】**  
項目の内容は施設、部屋によって変わります。

- ④ 「支払方法へ」ボタンを押して支払画面に行きます。

### 3 空き状況の確認・予約申込み

#### (3) 予約申込み②

新規予約申込 川東タウンセンター・マロニエ

まだ確定ていません! 内容を確認してください。

内容入力 > 支払方法 > 確認 > 完了

支払方法 [必須] (5)  
現金

合計利用料 900 円

確認 (6)

内容入力にもどる

新規予約申込 川東タウンセンター・マロニエ

まだ確定ていません! 内容を確認してください。

内容入力 > 支払方法 > 確認 > 完了

各予約内容

音の創作室1 2026/2/10(火) 09:00-12:00  
計 900 円

合計利用料 900 円

この施設・会場について

川東タウンセンター・マロニエ / 音の創作室1  
連絡先: 0465-47-1515  
現地事務所: 0465-47-1515

注意事項

よくお読みの上、「注意事項を確認しました」とにチェックしてください。

公共施設としての役割を果たす場合(選挙や発災時など)、緊急を要する施設修理や設備の不具合などにより当施設を使用できなくなる可能性があります。その場合、営業損失その他の損害賠償等はお支払いできませんので、ご了承の上、利用申込をお願いします。

ご利用にあたっては、「利用基準」、「利用に際してのお願い」をご確認ください。特に、ホールや他の部屋については、音の使用に関するルール等がありますので、必ずご確認ください。

音の創作室1  
この施設は利用審査があります。

定員30人・71m<sup>2</sup>。防音のお部屋です。楽器の練習等に利用できます。ただし、音の創作室2の音が聞こえる場合があります。

有料になりますが、ドラム、アップライトピアノ、マイクが利用できます。

楽器等の機材が設置してありますので、動きを伴う(ヨガ・リトミック・体操等)ご利用はできません。また、音の創作室は、水分補給以外の飲食は禁止です。

⑦

⑧  注意事項を確認しました

⑨ 申込確定

新規予約申込 川東タウンセンター・マロニエ

予約申込が完了しました。

内容入力 > 支払方法 > 確認 > 完了

新規予約申込 川東タウンセンター・マロニエ

予約番号 [20251001] 000148-1  
予約1 音の創作室1  
2026/2/10(火) 09:00-12:00  
▲この申込は「利用審査」があります。

この受付番号は施設利用後まで大切に保管してください。申込のお問い合わせ時に必要になります。

利用料

合計利用料 900 円

⑩

- ⑤ ▼ボタンを押して、表示される一覧から支払方法を選択します。
- ⑥ 「確認」ボタンを押します。

- ⑦ 画面をスクロールして予約内容、注意事項を最後まで確認します。
- ⑧ 「注意事項を確認しました」にチェックを入力します。
- ⑨ 「申込確定」ボタンを押します。

- ⑩ 予約申込が完了し、予約番号が表示されます。

## 4 抽選申込

ログインした後の流れを説明しております。ログインについてはP3をご覧ください

### (1) 施設の検索（施設名を指定）

① 施設検索のボックスを押します。

② 入力欄に施設名を入れます。  
③ 表示された施設名を押します。  
④ 「OK」ボタンを押します。

⑤ 「検索」ボタンを押します。

次ページ

## 4 抽選申込

## （2） 抽選申込する部屋等の指定

件数 1件 (室場 16件) 全室場の空きを一括で確認

②複数室場 (10件以内)の空きを一括で確認・比較できます。

小田原市  
川東タウンセンターマロニエ

有

空き状況 案内

✓ 利用許可済み (2025/12/9~2026/で)

<input checked="" type="checkbox"/>	○ 階会室101
<input checked="" type="checkbox"/>	○ 階会室201
<input type="checkbox"/>	○ 階会室202

② 選択した室場の  
空きを一括で確認

- ① 画面をスクロールし、利用したい施設を表示させ、チェックをいれます。
- ② 「選択した室場の空きを一括で確認」を押します。

ホーム > 施設一覧・検索 >

## 一括空き状況比較

対象施設・室場  
川東タウンセンターマロニ工/集会室 201

絞り込み 使い方

3月 2026年 4月 5月

川東タウンセンターマロニ工/集会室 201

1 2 3 4 5 6 7

抽選 (3)

凡例 (3)

- : 利用可能
- : 公開前
- 📞 : 電話受付
- 📞 : 受付前
- 窓口 : 窓口受付
- 窓口 : 公開終了
- ⌚ : 抽選申込可
- ⌚ : 受付終了
- : 空き状況のみ
- : 終了

③ 抽選を受けたい部屋、日付を押します。

会場: 集会室 101

2026年 4月 1日(水)

→ 2週間分を比較

抽選中

4

確認

- ④ 利用したい時間帯を押します。
- ⑤ 確認ボタンを押します。

次ページ

## 4 抽選申込

### (3) 抽選申込①



施設予約システム

施設の空き状況

川東タウンセンターマロニエ

会場: 集会室101

2026年 4月1日(水)

会場: 集会室101

選択済み一覧

1 集会室101/集会室101 午前 2026/4/1(水) 09:00-12:00

抽選申込へ



施設予約システム

新規抽選申込

川東タウンセンターマロニエ

内容入力

会場: 集会室101

会議・打合せ

5 人

支払方法へ



施設予約システム

新規抽選申込

川東タウンセンターマロニエ

支払方法

現金

合計利用料 500 円

確認

次ページ

① 「抽選申込へ」ボタンを押して抽選申込画面に行きます。

② ▼ボタンを押して、表示される一覧から利用目的を選択します。  
③ 利用人数を入力します。  
④ 「支払方法へ」ボタンを押します。

⑤ ▼ボタンを押して、表示される一覧から支払方法を選択します。  
⑥ 「確認」ボタンを押します。

# 4 抽選申込

## (3) 抽選申込②



施設予約システム

新規抽選申込 川東タウンセンター・マロニエ

まだ確定していません！内容を確認してください。

内容入力 支払方法 確認 完了

各抽選申込内容

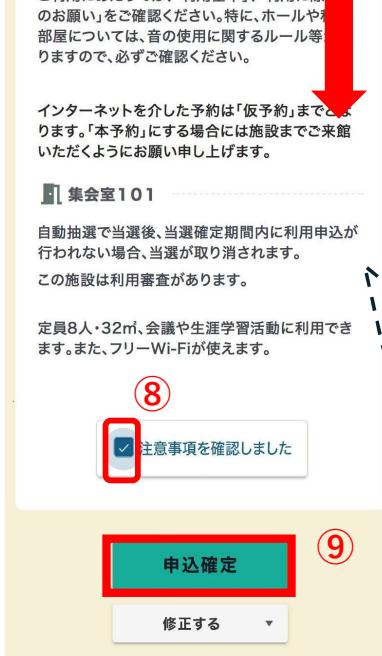
1 集会室101 2026/4/1(水) 09:00-12:00

抽選方法 自動抽選 抽選日 2025/12/21(日)

当選確定期間 2025/12/21(日) 08:00 ~ 2025/12/25(木) 23:59

利用料の目安 400円

支払方法 現金



合計利用料の目安 400円

この施設・室場について

川東タウンセンター・マロニエ / 集会室101

連絡先: 0465-47-1515

現地事務 有 ( 現地事務所電話番号0465-47-1515 )

注意事項

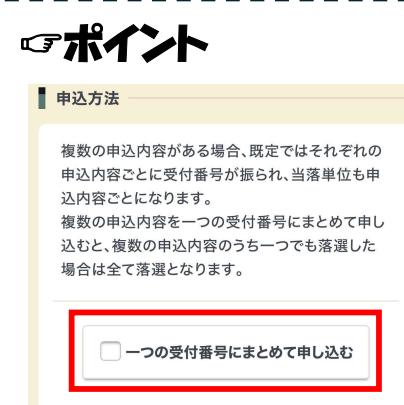
よくお読みの上、「注意事項を確認しました」にチェックしてください。

公共施設としての役割を果たす場合(選挙や発災時など)、緊急を要する施設修理や設備の不具合などにより当施設を使用できなくなる可能性があります。その場合、営業損失その他の損害賠償等はお支払いできませんので、ご了承の上、利用申し込みをお願いします。

8 注意事項を確認しました

9 申込確定

修正する



### ポイント

申込方法

複数の申込内容がある場合、既定ではそれぞれの申込内容ごとに受付番号が振られ、当落単位も申込内容ごとになります。

複数の申込内容を一つの受付番号にまとめて申し込みると、複数の申込内容のうち一つでも落選した場合は全て落選となります。

一つの受付番号にまとめて申し込み



施設予約システム

新規抽選申込 川東タウンセンター・マロニエ

抽選申込が完了しました。

内容入力 支払方法 確認 完了

受付番号

1 抽選 20251001 000157-1

集会室101 2026/4/1(水) 09:00-12:00

この受付番号は施設利用後まで大切に保管してください。申込のお問い合わせ時に必要になります。

利用料

合計利用料の目安 400円

- 7 画面をスクロールして予約内容、注意事項を最後まで確認します。
- 8 「注意事項を確認しました」にチェックを入力します。
- 9 「申込確定」ボタンを押します。

複数の抽選を同時に申し込む場合、上記の表示がされます。  
全てのコマが当選した場合にのみ利用する場合は、「一つの受付番号にまとめて申し込み」にチェックします。

10 抽選申込が完了し、受付番号が表示されます。

## 5 申込情報の確認

ログインした後の流れを説明しております。ログインについてはP3をご覧ください



① ホーム画面から「申込状況」ボタンを押します。



② 確認したい申請に合わせて「すべて」、「予約」、「抽選」、「施設利用許可」のいずれかのタブを押します。  
③ 確認したい予約情報を押します。

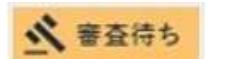


④ 申込内容が表示されます。

申込状況のアイコンの説明については次ページを覧ください

## 5 申込情報の確認

アイコン	状態	説明
	仮予約	予約が施設によって承認されていない状態
	本予約	予約が完了した状態
	取消待ち	施設による取消審査中の状態
	取消済み	取消済みの状態
	利用済み	既に利用を終えた状態
	未払	未払いの利用料がある状態
	還付有	未還付の還付額がある状態

アイコン	状態	説明
	抽選待ち	抽選日前の状態
	当選	抽選の結果、当選した状態
	落選	抽選の結果、落選した状態
	補欠当選	抽選の結果、補欠当選している状態。当選者が当選確定しなかった場合、補欠当選者が当選確定することできるようになります。
	当選確定	当選した抽選の予約が登録されている状態
	審査待ち	施設による利用許可審査中の状態
	利用許可	施設によって利用許可された状態