

平成 23 年度
小田原市生活交通ネットワーク計画策定調査
報告書

平成 24 年 3 月

小田原市生活交通ネットワーク協議会

〈 目 次 〉

1. はじめに.....	1
1-1 本調査の目的.....	1
1-2 本調査の構成.....	1
1-3 地域概況.....	2
1-4 事業実施区域.....	2
2. 地域概況調査.....	3
2-1 調査概要.....	3
2-2 調査結果.....	4
2-3 地域概況からみた課題.....	23
3. 路線バス利用状況調査.....	25
3-1 調査概要.....	25
3-2 調査結果.....	28
3-3 路線バス利用状況からみた課題.....	63
4. 交通機関乗継調査.....	65
4-1 調査概要.....	65
4-2 調査結果.....	66
4-3 交通機関乗継状況からみた課題.....	83
5. 本調査のまとめと今後の課題.....	85
5-1 本調査のまとめ.....	85
5-2 今後の課題.....	86

参考資料

- 参考 1 路線バス利用状況調査における事業者別整理
- 参考 2 交通機関乗継調査における配布物件
- 参考 3 交通機関乗継調査における集計結果一覧

小田原市生活交通ネットワーク協議会について

- 小田原市生活交通ネットワーク協議会規約
- 小田原市生活交通ネットワーク協議会会員名簿

1. はじめに

1-1 本調査の目的

市民代表、交通事業者、行政等が参画する小田原市生活交通ネットワーク協議会において、小田原市の公共交通のあり方について検討し、将来的に持続可能な公共交通ネットワークを構築するため「小田原市生活交通ネットワーク計画」を策定することとする。計画の策定に当たり、小田原市の公共交通の状況、市民のニーズ等を把握するため必要な調査を行う。

1-2 本調査の構成

本調査は下記の3つの調査より構成され、調査ごとの実態を整理および調査間の比較により、小田原市のバス交通に関する課題を抽出する。

1. 地域概況調査

小田原市の社会経済状況等公共交通を取巻く現状について、既存統計資料等より整理・把握する。

2. 路線バス利用状況調査

小田原市内を運行する路線バスについて、バス事業者から提供を受けたデータ(ICカード、運賃精算機、実車調査データ等)を用いて、路線バスの運行状況、利用状況等を把握し、需要と運行サービスとの適切性を検討する。

3. 交通機関乗継調査

小田原駅において、鉄道から路線バスへ乗り継ぐ利用者の属性、OD等を調査し、乗継に関する問題点の整理、課題抽出等を行う。

1-3 地域概況

小田原市の概況を下記に示す。

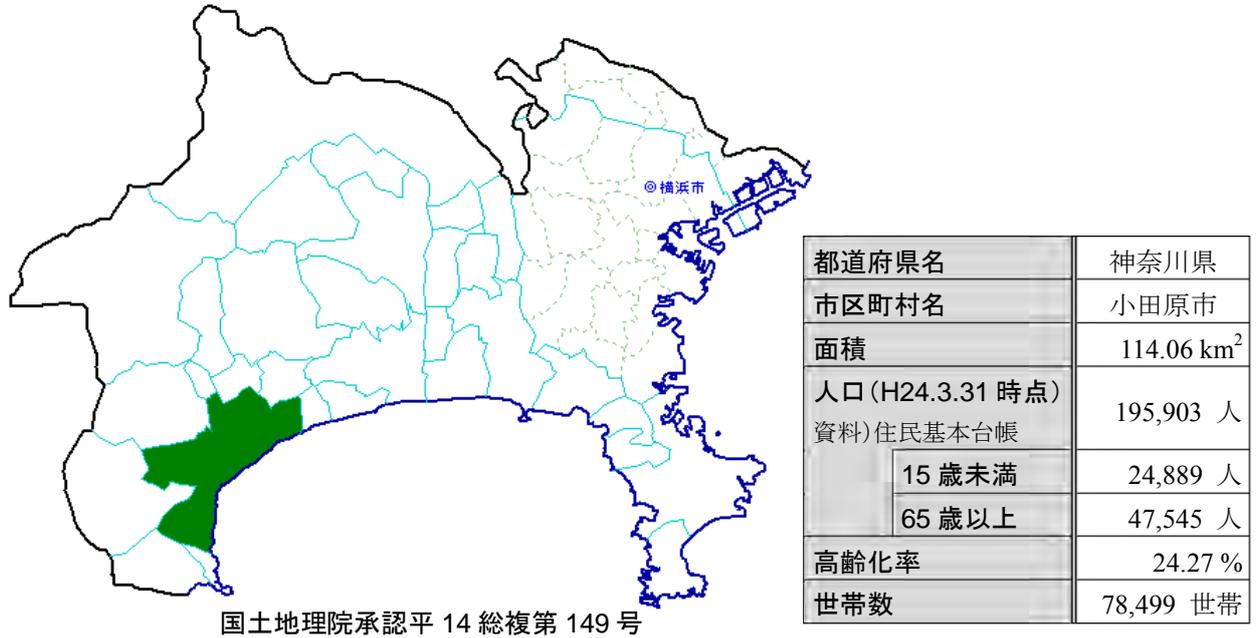


図 1-1 小田原市の概況

1-4 事業実施区域

事業実施地域は、小田原市全域とする。

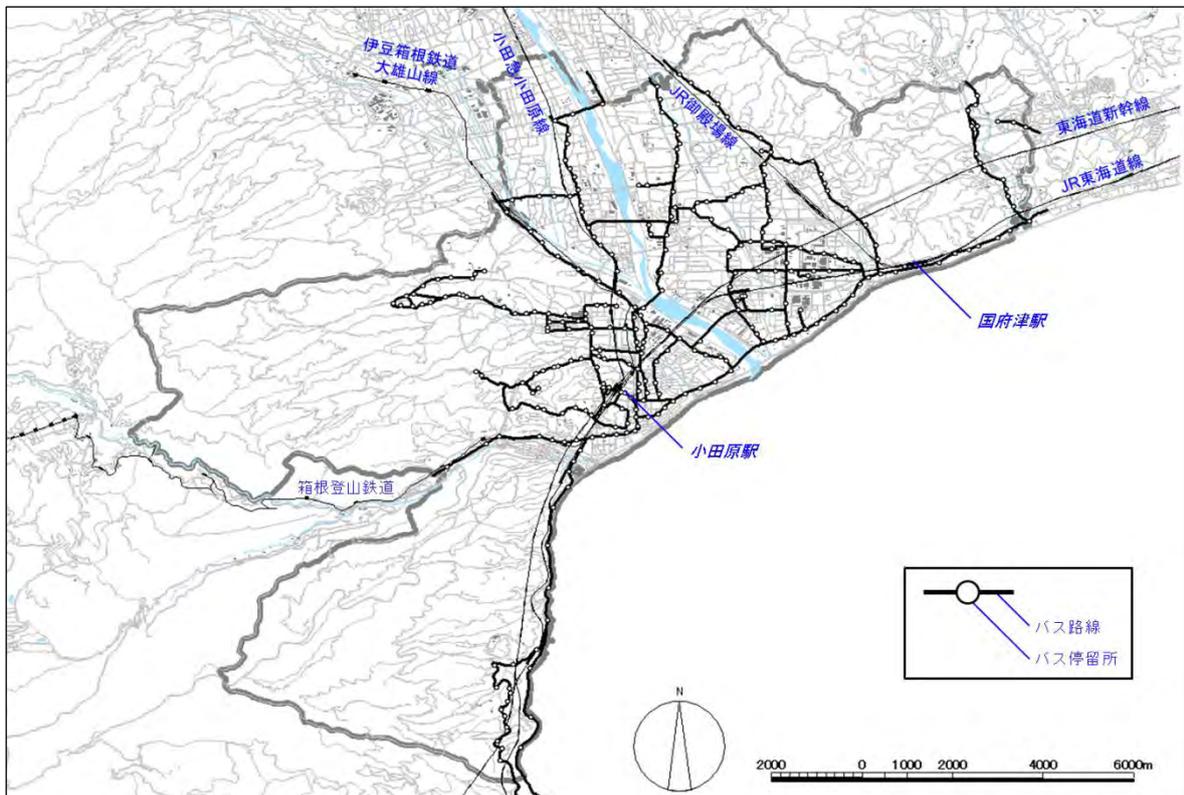


図 1-2 事業実施地域

2. 地域概況調査

小田原市の社会経済状況等公共交通を取巻く現状について、既存統計資料等より整理・把握した。

2-1 調査概要

地域概況調査では、下記の指標について整理した。

1. 人口動向等

- ・ 人口総数、年齢構成の推移
- ・ 人口分布
- ・ 世帯構成の推移

2. 就業動向

3. 経済状況

- ・ 工業生産額
- ・ 商業販売額

4. 土地利用

- ・ 地形概況
- ・ 土地利用の状況

5. 施設立地状況

- ・ 公共施設、大規模商業施設等
- ・ 観光名所、宿泊施設

6. 道路状況

7. 自動車保有台数の推移

8. 移動手段

- ・ 代表交通手段構成比
- ・ 駅端末交通手段構成比
- ・ 自転車駐車場利用者の居住地分布

9. 観光入込客数の推移

2-2 調査結果

2-2-1 人口動向等

(1) 人口総数、年齢構成の推移

- 小田原市の夜間人口は、平成 12 年をピークに、徐々に減少しており、将来も減少の傾向が継続すると推計されている。
- 年齢階層別にみると、昭和 55 年以降、15 歳未満の人数が減少し、65 歳以上の人数が増加している。
- 高齢化率は、川崎・横浜都市圏より約 4%高い値で推移しており、将来も上昇することが推計されている。

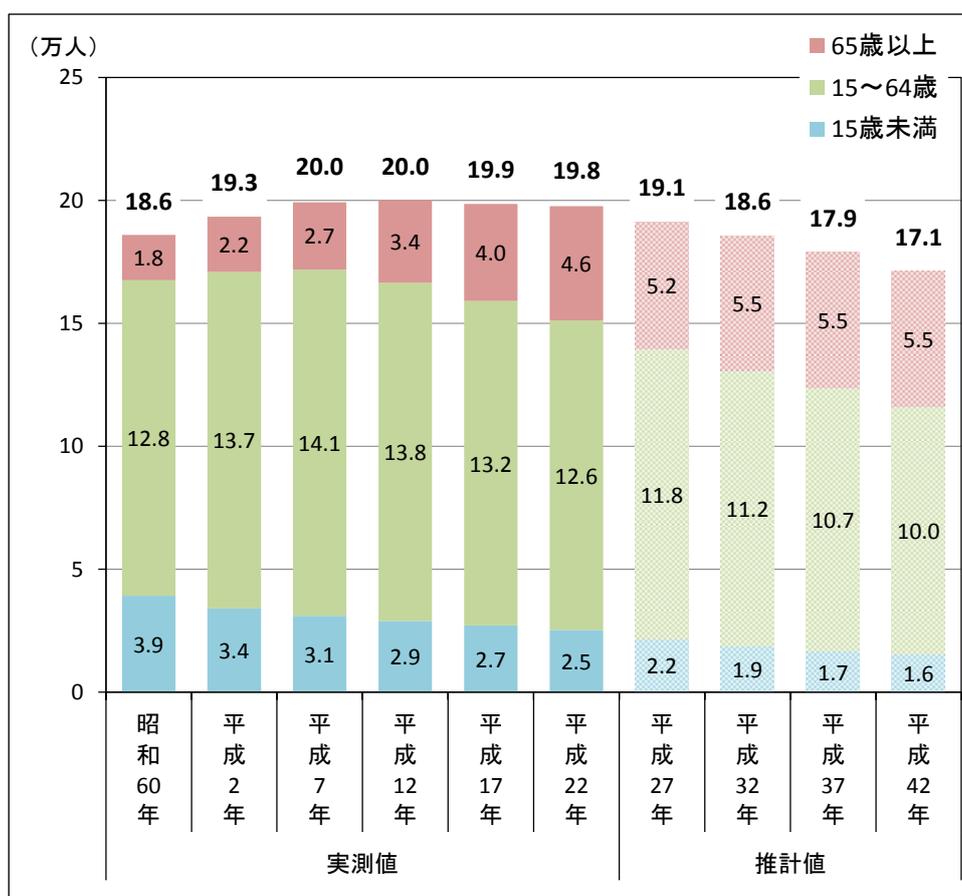


図 2-1 年齢階層別夜間人口^{※1}の推移

※1 路線バスが運行している時間帯となる昼間人口^{※2}による整理も考えられるが、国立社会保障人口問題研究所「日本の市区町村別将来推計人口」が夜間人口で推計しており、公表済みの平成 17 年までしか整理できないこと、就従比が 1.01(図 2-6 参照)であることより、夜間と昼間の人口に大きな違いがないことより、夜間人口のみの整理とした。

※2 昼間人口 = 常住人口(夜間人口)

— 他の市区町村へ通勤・通学している人数

— 他の市区町村から通勤・通学している人数

資料) 実測値: 国勢調査

推計値: 国立社会保障人口問題研究所「日本の市区町村別将来推計人口」

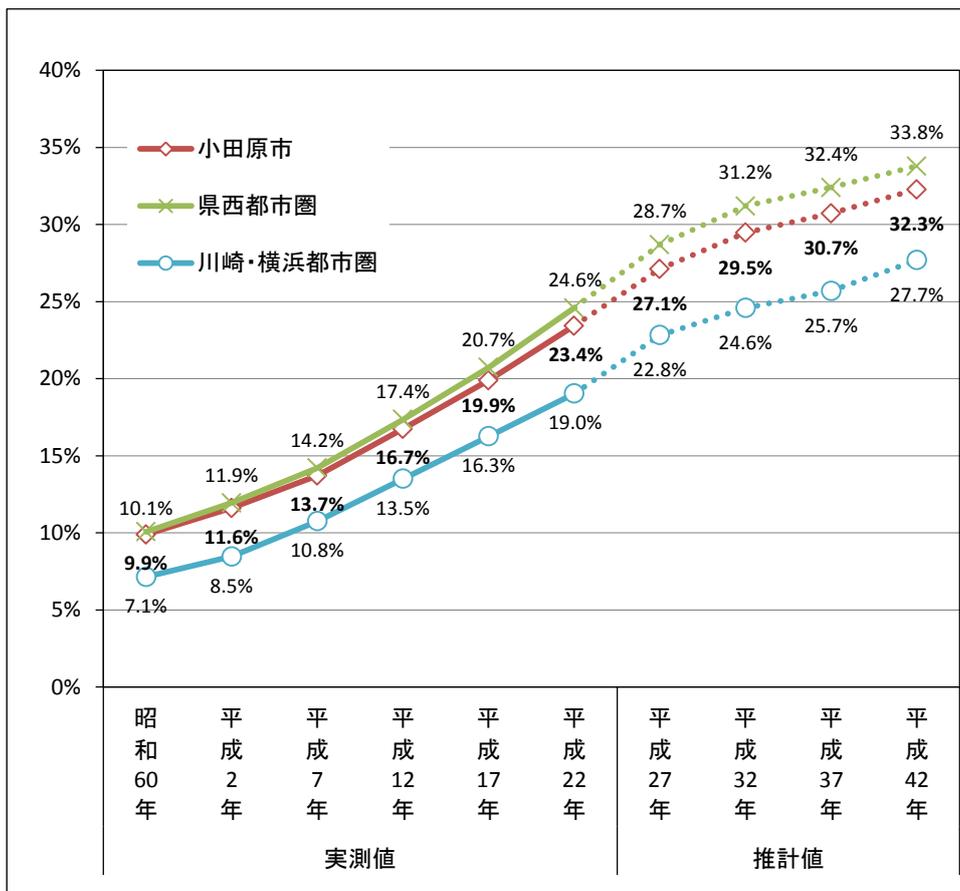


図 2-2 高齢化率(65歳以上の人口構成比)の推移

※ 県西都市圏:小田原市、南足柄市、中井町、大井町、松田町、山北町、開成町、箱根町、真鶴町、湯河原町
資料)実測値:国勢調査

推計値:国立社会保障人口問題研究所「日本の市区町村別将来推計人口」

(2) 人口分布

- 人口密度は、小田原駅を中心として、JR 東海道線や小田急線沿線で高い傾向がある。
- 高齢化率が30%以上の高いエリアは、人口密度の1,000人/km²未満で多くみられる。

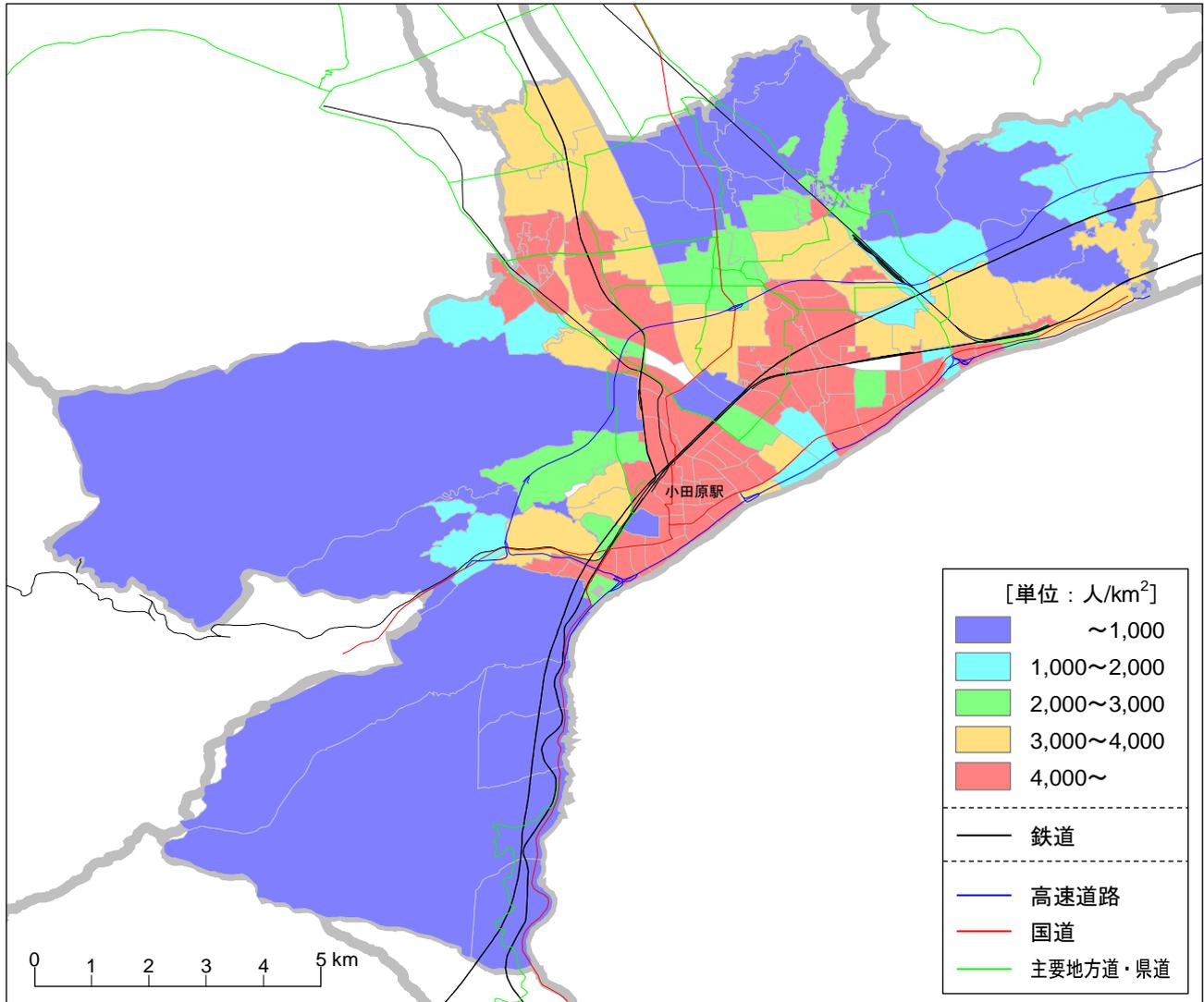


図 2-3 地域別の人口密度

資料) 平成 22 年国勢調査より作成

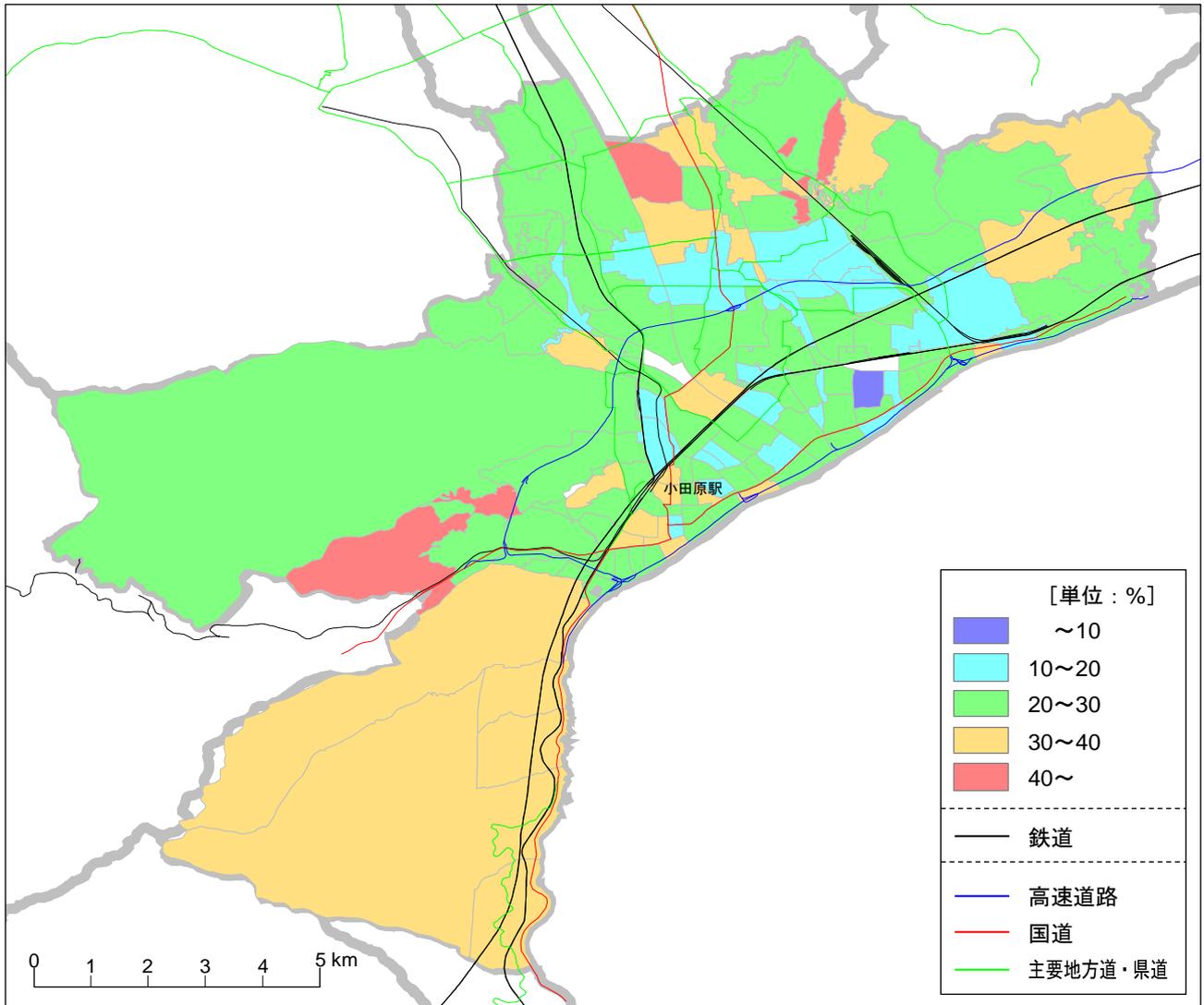


図 2-4 地域別の高齢化率(65 歳以上の人口構成比)

資料)平成 22 年国勢調査より作成

(3) 世帯構成の推移

- 世帯人数の少ない1人や2人の割合は徐々に増加し、世帯人数の多い4人以上は徐々に減少している。
- 平成22年では、世帯人数が1人または2人の割合が半数以上となっている。

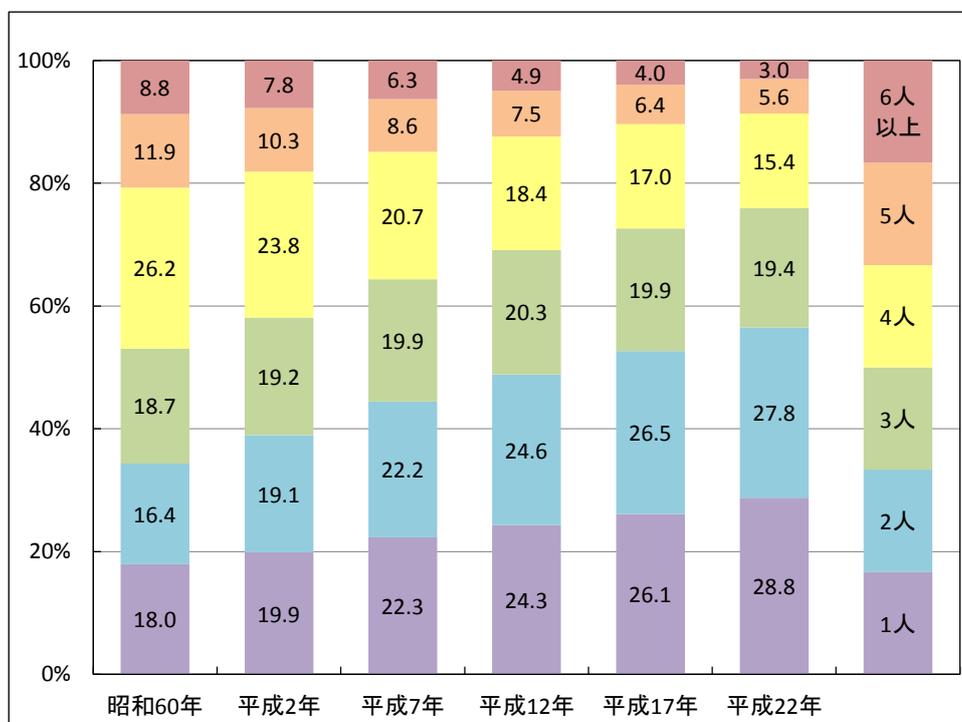


図 2-5 世帯人数の推移

資料) 平成 22 年国勢調査

2-2-2 就業動向

(1) 就従比、産業構成比

- 就従比（従業者数／就業者数）は、1.01 であり、市内で働いている人と、市外で働いている人のバランスがほぼ等しい。
- 従業者数を産業分類別にみると、全体の約 8 割が第 3 次産業で、残りの約 2 割が第 2 次産業となっている。
- 第 3 次産業は、就業者数よりも従業者数が多い。一方、第 1、2 次産業は、就業者数よりも従業者数の方が少ない。

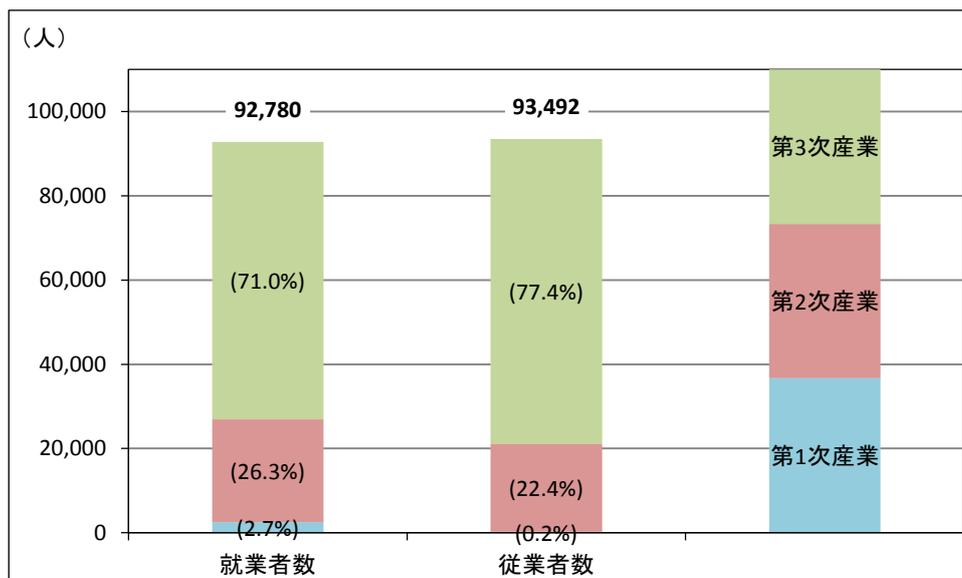


図 2-6 産業分類別就業者数と従業者数

※ 小田原市関連のみを整理。

就業者数:勤務地に関わらず、小田原市在住で働いている人数

従業者数:居住地に関わらず、小田原市内の事業所等に勤めている人数

資料) 就業者数:平成 22 年国勢調査

従業者数:平成 21 年経済センサス

2-2-3 経済状況

(1) 工業生産額

- 平成10年から平成14年にかけて、一旦増加したが、その後は減少傾向となっている。
- 最近10年間で約2,000億円/年の減少となっている。

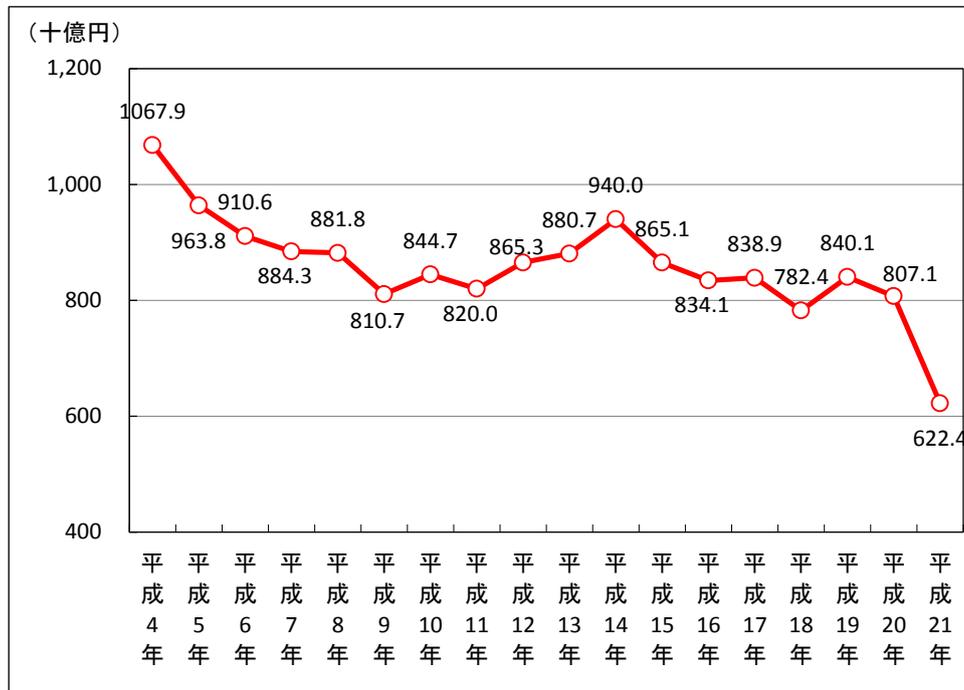


図 2-7 工業生産額の推移

資料)小田原市統計要覧「工業統計調査」

(2) 商業販売額

- 平成3年をピークに減少している。
- 最近10年間で、約1,000億/年の減少となっている。

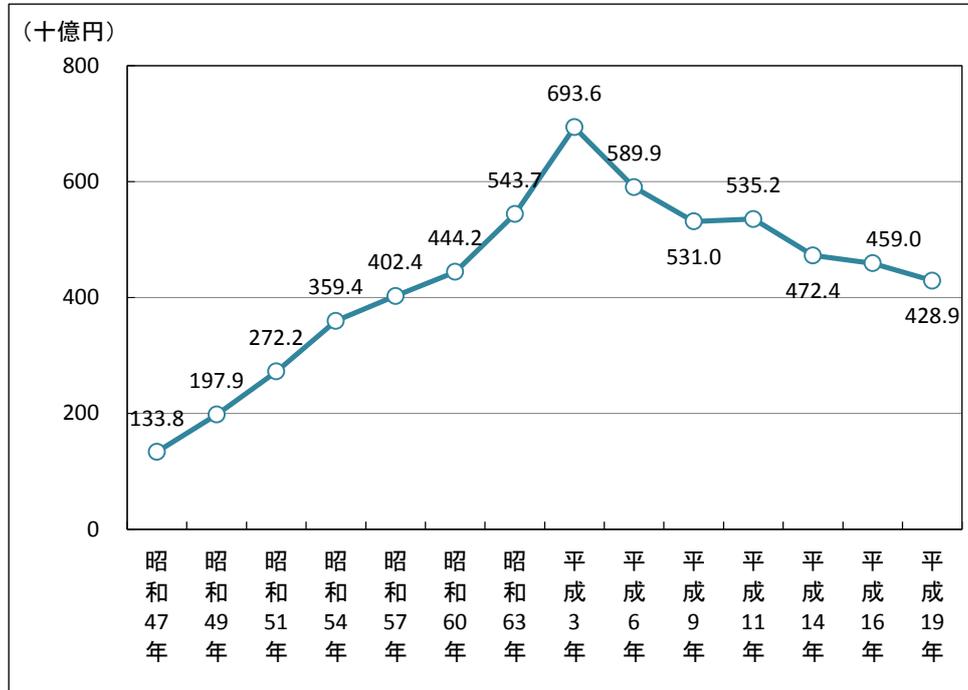


図 2-8 商業販売額の推移

資料) 小田原市統計要覧「商業統計調査」

2-2-4 土地利用

(1) 地形概況

○ 市の南西部は箱根連山につながる山地であり、また東部は曾我丘陵と呼ばれる丘陵地帯になっている。市の中央を酒匂川が南北に流れて足柄平野を形成し、南部は相模湾に面している。

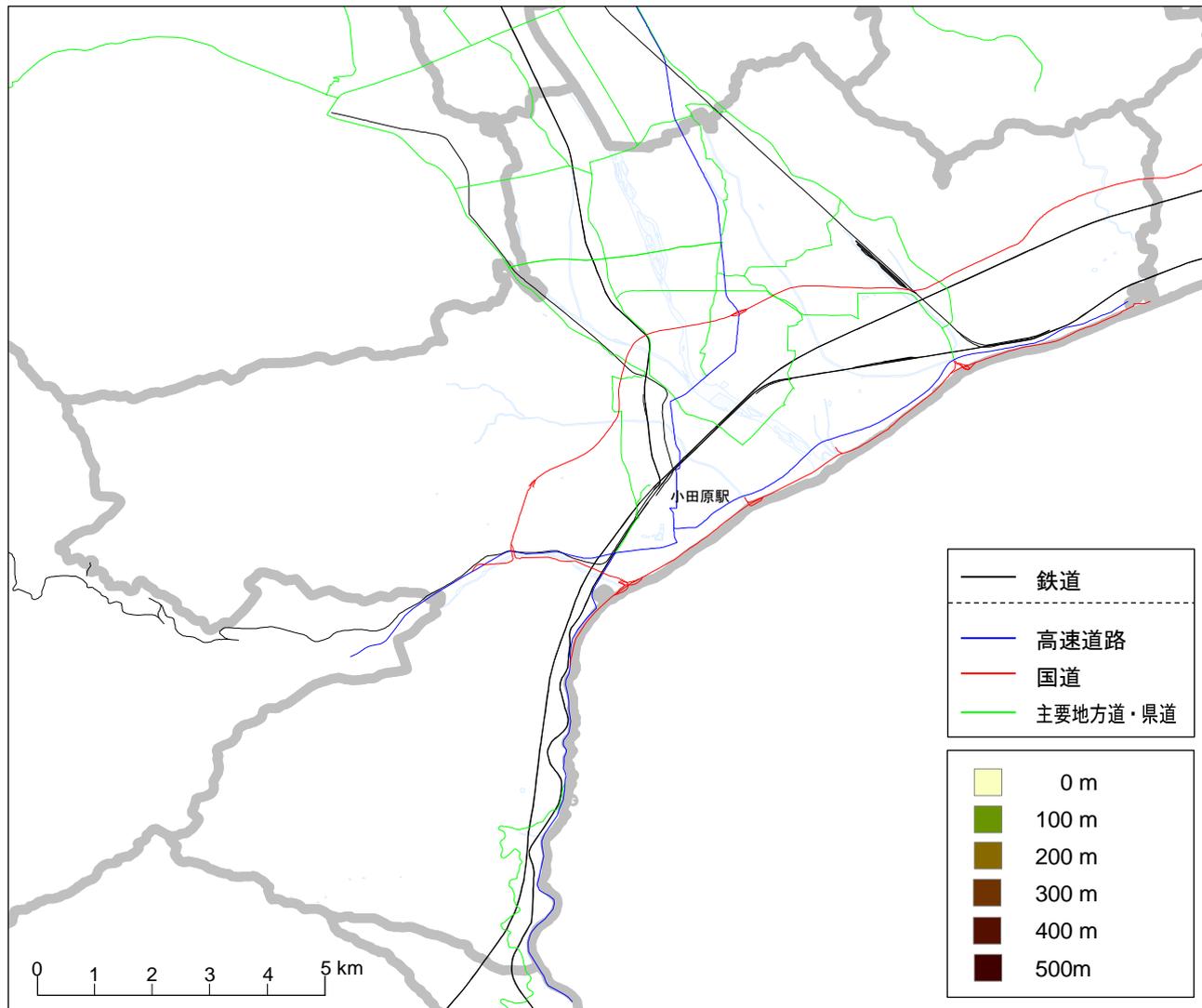


図 2-9 地形概況

資料) 国土地理院「基盤地図情報 10m メッシュ(標高)」より作成

(2) 土地利用の状況

地形に相応するように、平地は建設用地、緩い傾斜地は田からその他の農用地、急な傾斜地もしくは高地は森林が主となっている。

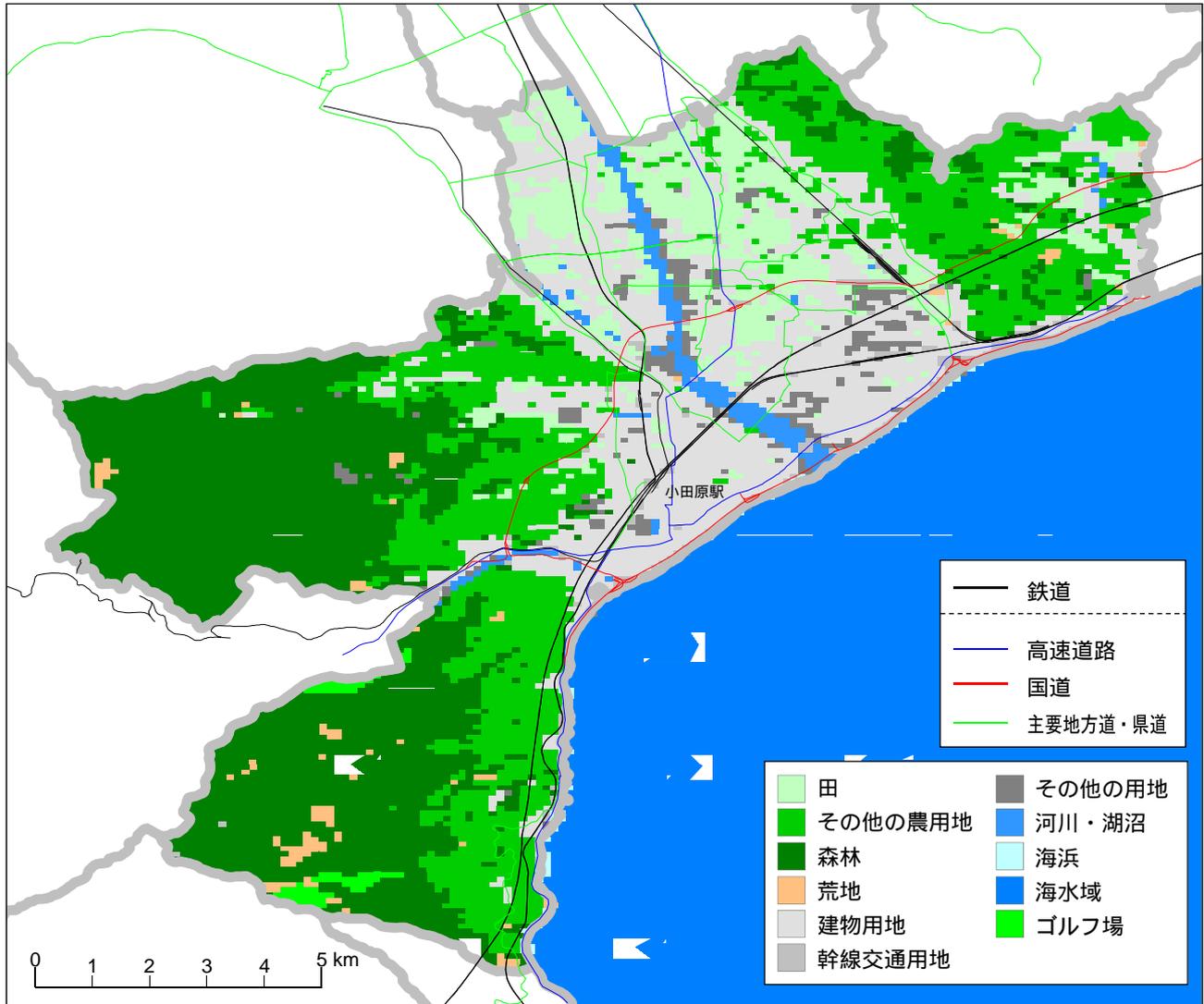


図 2-10 土地利用の状況

資料) 国土交通省国土政策局「国土数値情報」より作成

2-2-5 施設立地状況

(1) 公共施設、大規模商業施設等

公共施設は、小田原駅周辺や鉄道沿線に立地している。

一般病院は、駅や鉄道沿線からやや離れたところに立地している。

大規模商業施設は、小田原駅東口に集中、もしくは、郊外に広く分布する傾向がある。

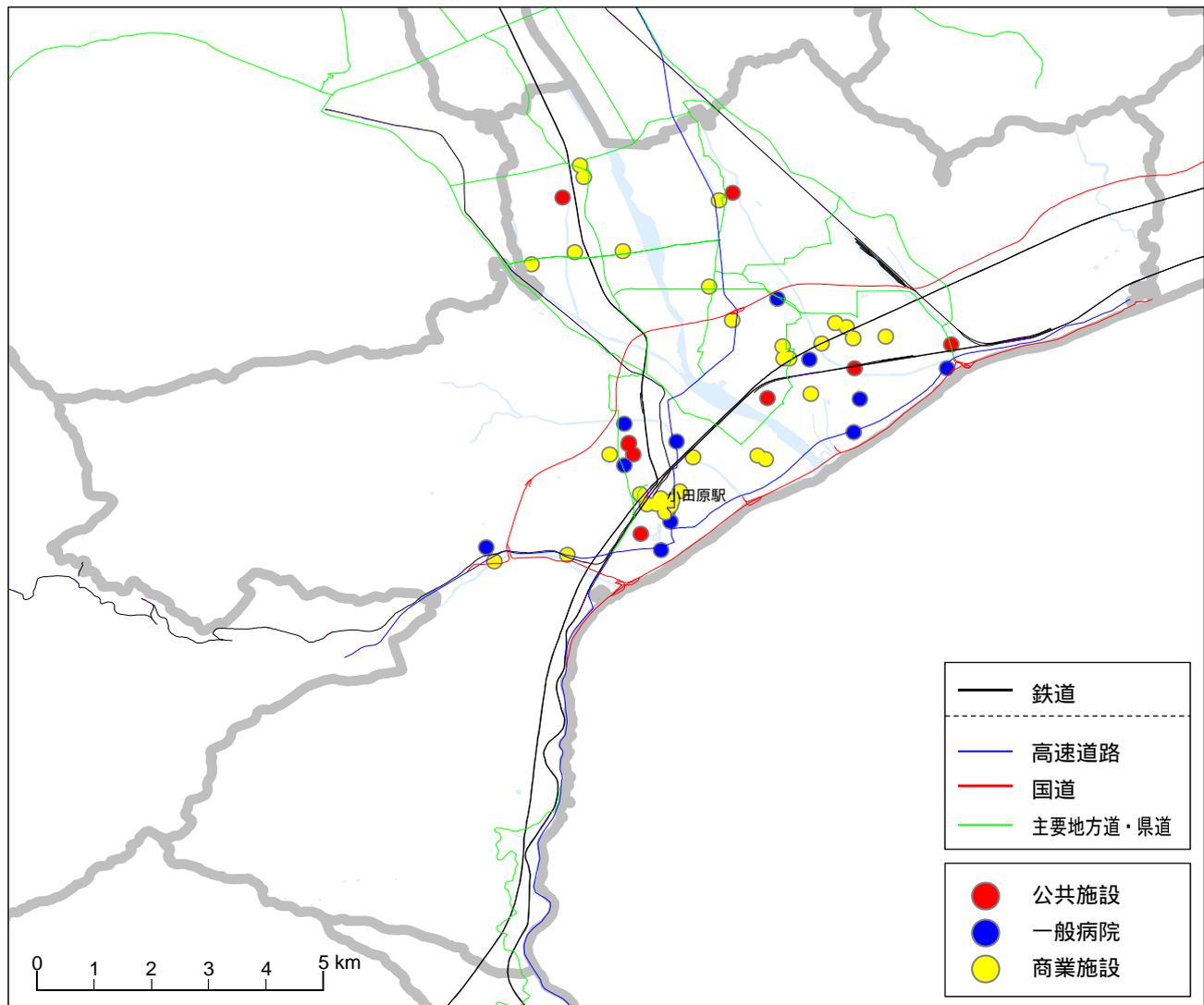


図 2-11 公共施設、大規模商業施設等立地状況

資料) 公共施設: 国土交通省国土政策局「国土数値情報」における図書館、市役所、警察署、消防署 より作成
一般病院: 国土交通省国土政策局「国土数値情報」における一般病院、国立療養所、医療センター より作成
商業施設: 東洋経済「全国大型小売店総覧 2011」における1,000㎡以上の大型小売店 より作成

(2) 観光名所、宿泊施設

観光名所は、小田原駅の南側の小田原城周辺と、南西部の山地や東部丘陵地帯に広く分布している。

宿泊施設は、小田原駅周辺と JR 東海道線の沿線に立地している。

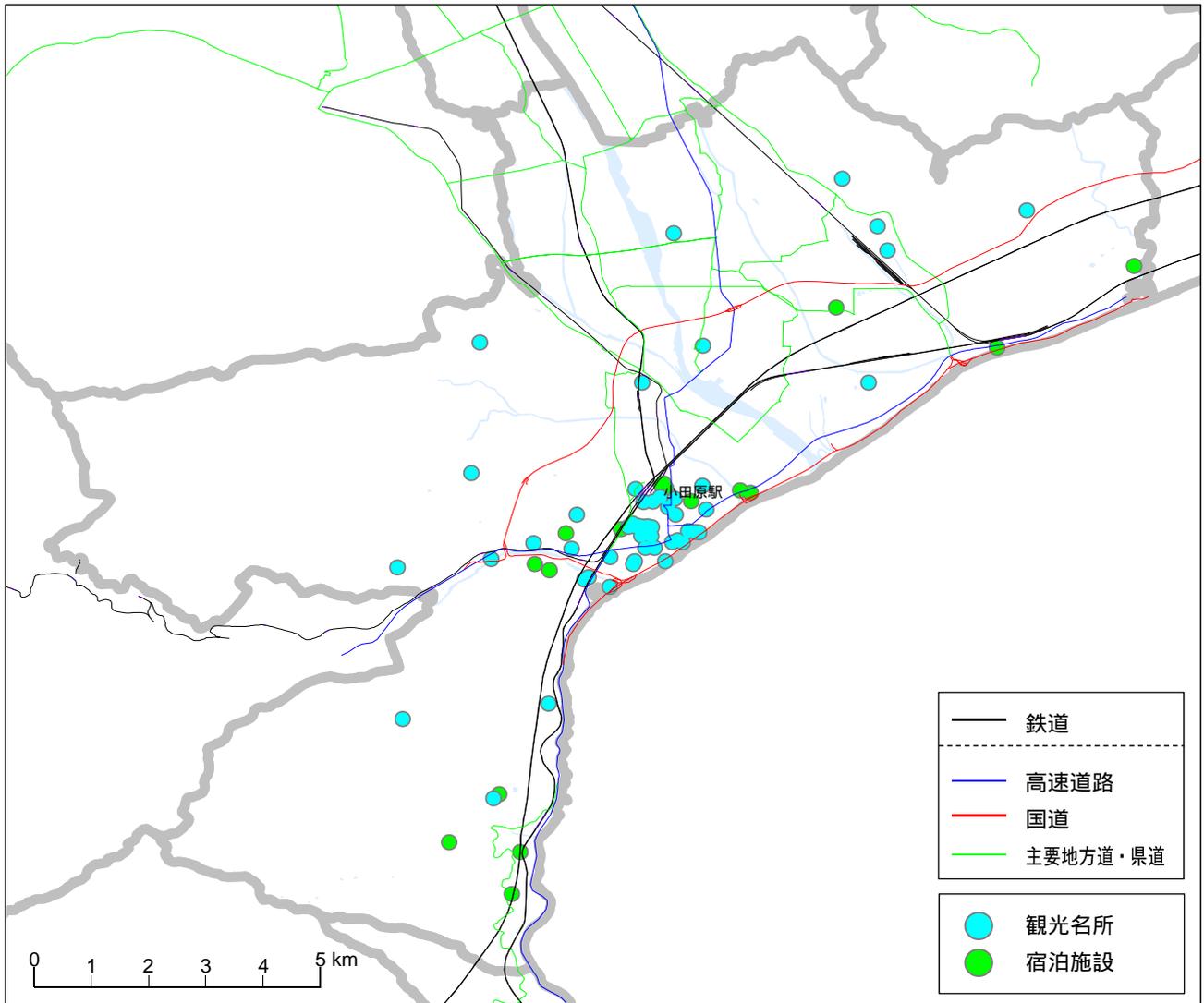


図 2-12 観光名所、宿泊施設の分布状況

資料)観光名所:小田原市 HP「Navi-O 小田原市地理情報システム」における「文化・観光」より作成
宿泊施設:小田原市 HP より作成

2-2-6 道路状況

- 東名高速、小田原厚木道路、西湘バイパスと市内を東西方向の高規格道路があるため、東西方向の国道1号よりも東名高速と小田原厚木道路を結ぶ地点の国道255号線の交通量が多い。
- 西湘バイパスの起終点の先となる国道135号の区間では、混雑度が高い。
- 主要地方道や一般県道では、一部区間を除き、目立った混雑はない。

表 2-1 一般道路の交通量と混雑度¹⁾

道路種別	路線名	交通量観測地点地名	24時間自動車類交通量			混雑度
			小型車 (台)	大型車 (台)	合計 (台)	
一般国道	一般国道1号	小田原市前川575	16,445	3,283	19,728	1.56
	一般国道1号	小田原市入生田83	5,965	4,273	10,238	0.13
	一般国道135号	小田原市石橋2	27,139	2,608	29,747	1.67
	一般国道255号	小田原市西大友140	18,135	3,827	21,962	1.12
	一般国道255号	小田原市成田145	21,322	4,122	25,444	1.28
	一般国道255号	小田原市飯泉1001	17,844	2,254	20,098	1.07
主要地方道	松田国府津	小田原市国府津1918	7,100	1,670	8,770	0.75
	小田原停車場	小田原市城内5	12,543	1,210	13,753	0.88
	小田原山北	小田原市荻窪586	19,226	1,720	20,946	1.37
一般県道	中井羽根尾	小田原市小竹2010	9,308	1,751	11,059	0.96
	栢山停車場曾我	小田原市曾根大沢48	719	60	779	0.09
	栢山停車場塚原	小田原市栢山3597	10,199	392	10,591	1.02
	成田下曾我停車場	小田原市千代422	8,038	737	8,775	0.88
	沼田国府津	小田原市新屋226	9,499	246	9,745	0.9
	沼田国府津	小田原市桑原34	5,694	678	6,372	0.52
	沼田国府津	小田原市中里405	11,849	1,304	13,153	0.94
	沼田国府津	小田原市成田481-3	10,040	1,243	11,283	0.92
	鴨ノ宮停車場矢作	小田原市鴨宮555	6,131	595	6,726	0.54
	鴨ノ宮停車場	小田原市南鴨宮2-46-11	11,837	1,443	13,280	0.89
	怒田開成小田原	小田原市栢山2065-1	15,878	1,582	17,460	1.05
	怒田開成小田原	小田原市南鴨宮1-17-3	16,270	1,392	17,662	1.44
	小田原湯河原	小田原市江之浦420	1,640	274	1,914	0.28

資料)国土交通省「平成22年道路センサス」

- 1) 「混雑度」とは、1日あるいは12時間における道路設計上の交通容量に対する、実際に通過した交通量の比として定義される。混雑度の解釈は以下の通り。

混雑度	交通状況の推定
1.00 未満	昼間12時間を通して、道路が混雑することなく、円滑に走行できる。 渋滞やそれに伴う極端な遅れはほとんどない。
1.00 以上 1.25 未満	昼間12時間のうち道路が混雑する可能性のある時間帯が1～2時間(ピーク時間)である。 何時間も連続して混雑するという可能性は非常に小さい。
1.25 以上 1.75 未満	ピーク時間はもとより、ピーク時間を中心として混雑する時間帯が加速度的に増加する可能性の高い状態。ピーク時のみの混雑から日中の連続的混雑への過度状態と考えられる。
1.75 以上	慢性的混雑状態を呈する。

資料)社団法人日本道路教会「道路の交通容量(昭和59年9月)」

2-2-7 自動車保有台数の推移

- 最近5年間における、自動車の保有台数は、ほぼ横ばいとなっている。
- 自動車の種類別に、最近5年間をみると、乗用車や貨物自動車は減少し、軽自動車が増加している。

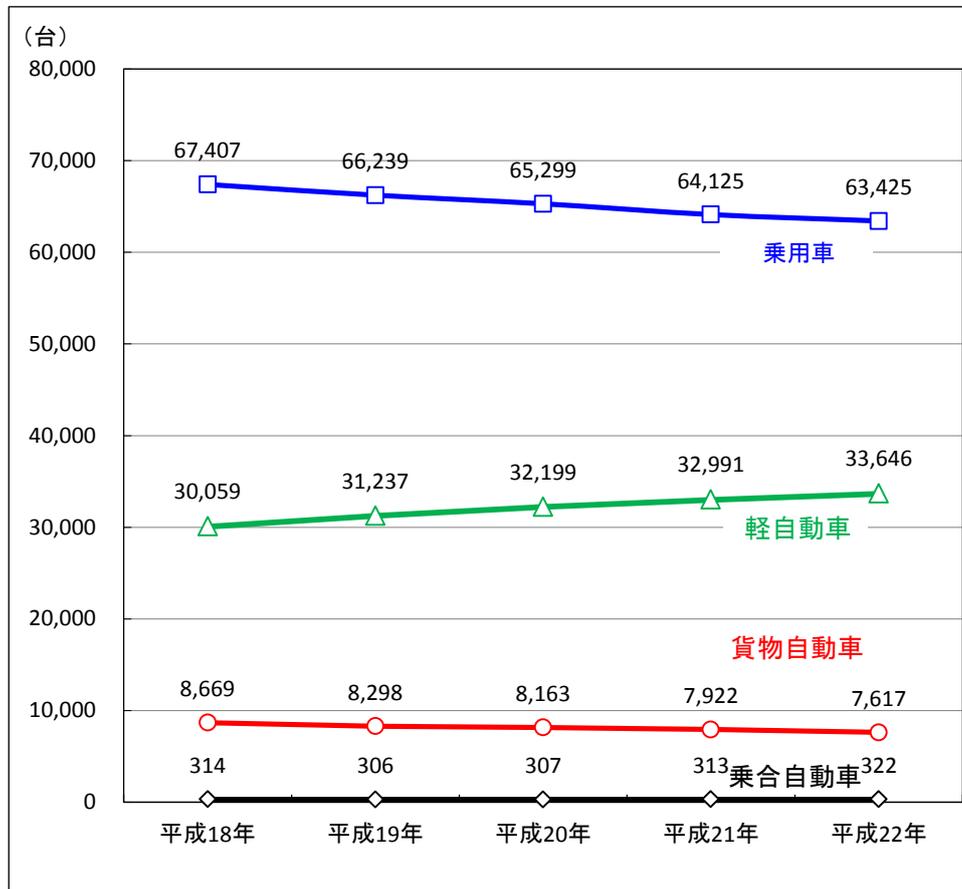


図 2-13 自動車保有台数の推移

※ 軽自動車は「軽自動車四輪貨物」「軽自動車四輪乗用」を合わせた値とした。

資料) 小田原市統計要覧「自動車保有台数(1)登録自動車数、(2)軽自動車・原動機付自転車保有台数」

2-2-8 移動手段

(1) 代表交通手段構成比

- 代表交通手段構成比は、自動車利用が40%以上を占めて、横浜市と川崎市を除く神奈川県と比較しても、高い割合となっている。
- 自動車利用の割合は、昭和63年から平成10年の間に約10ポイント増加し、その後、平成20年の間に若干減少している。
- 鉄道利用は、昭和63年から平成10年の間に若干減少したが、その後、平成20年の間に約3ポイント増加している。
- バス利用や徒歩の割合は昭和63年から平成20年にかけて、10年ごとに減少している。

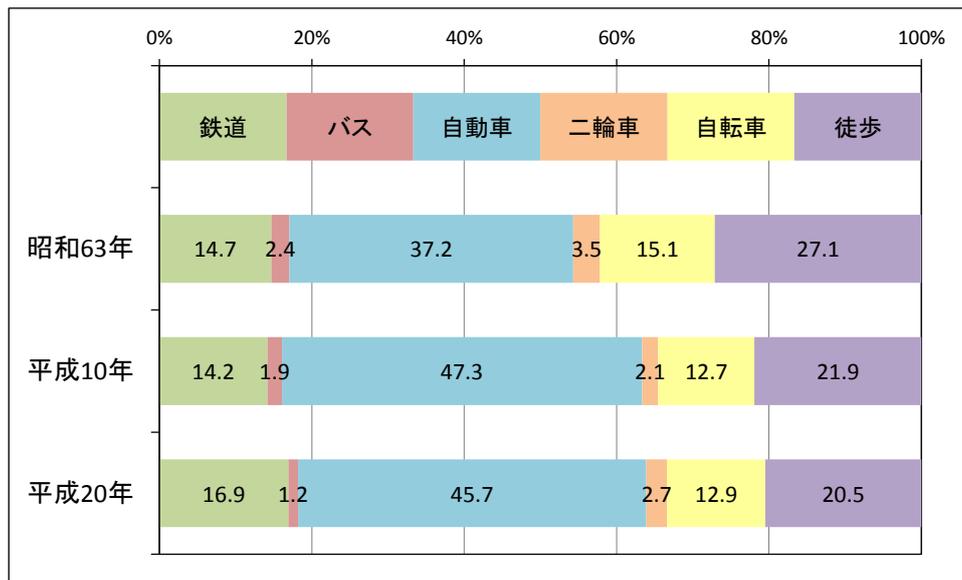


図 2-14 小田原市の代表交通手段²⁾構成比の推移

出典) 小田原市資料「東京都市圏パーソントリップ調査」

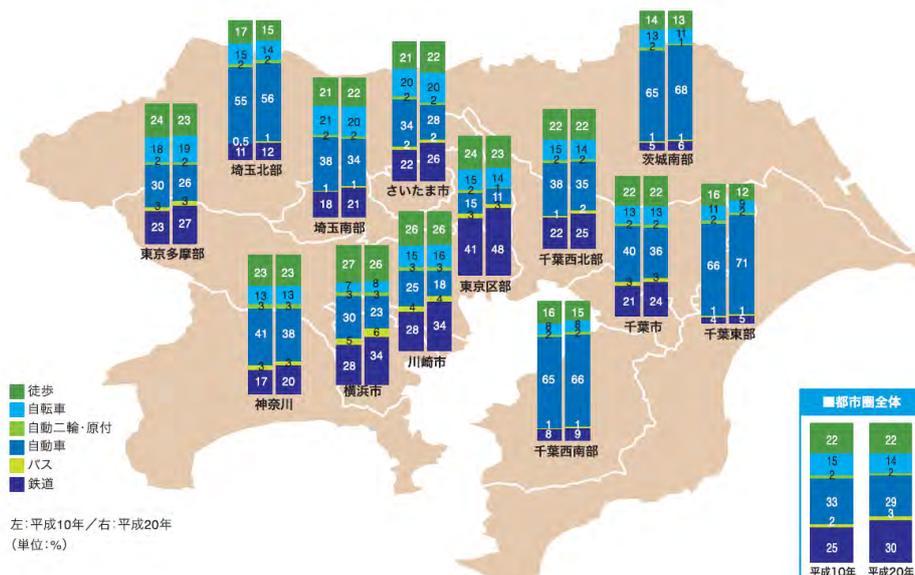


図 2-15 地域別代表交通手段分担率

出典) 東京都市圏交通計画協議会「第5回東京都市圏パーソントリップ調査 人の動きから見える東京都市圏(平成22年2月)」東京としけん交通だより、Vol.22

(2) 駅端末交通手段構成比

- 小田原駅は、3 駅間で徒歩の割合が最も高く、約 7 割となっている。
- 鴨宮駅は、3 駅間で自転車利用の割合が高く、約 3 割となっている。
- 国府津駅は、3 駅間でバスや自動車利用の割合が高く、それぞれ約 1 割以上となっている。

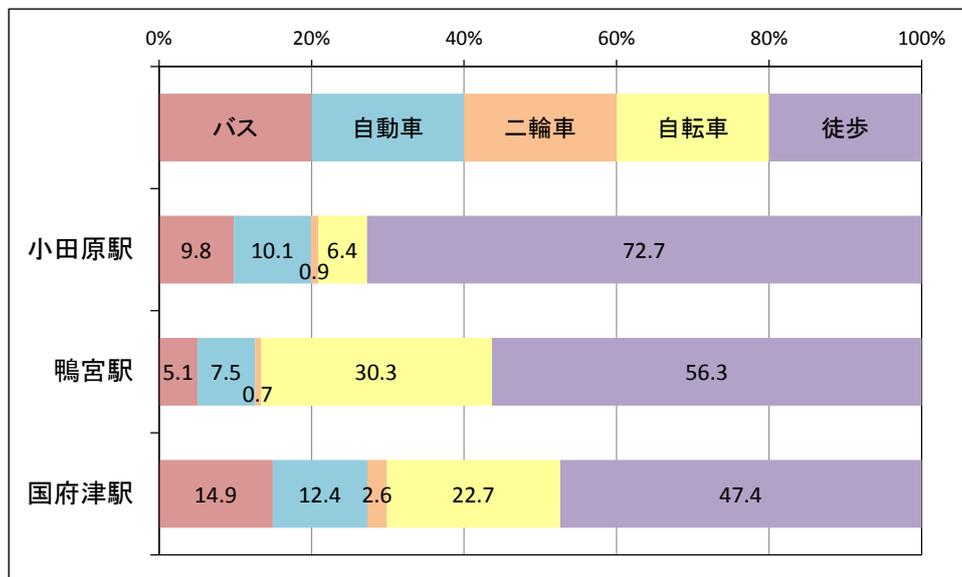


図 2-16 主要な駅の端末交通手段²⁾ 構成比

※ 駅端末トリップ数が 10,000 トリップ/日の駅
出典) 小田原市資料「平成 20 年東京都市圏パーソントリップ調査」

2) パーソントリップ調査における用語の解説は、次の通り。

トリップ	人がある目的をもって、ある地点からある地点へと移動する単位をトリップといい、1 回の移動でいくつかの交通手段を乗り換えても 1 トリップと数える。
代表交通手段	1 つのトリップでいくつかの交通手段を乗り換えた場合、その中の主な交通手段を代表交通手段という。主な交通手段の集計上の優先順位は、(1)鉄道→(2)バス→(3)自動車→(4)二輪車→(5)自転車→(6)徒歩の順としている。
端末交通手段	複数の交通手段を利用するトリップに関して、代表交通手段に接近する交通(アクセス交通)、または、遠ざかる交通(イグレス交通)のこと。例えば、鉄道を利用する通勤交通では、駅までの徒歩やバス等の交通、または駅で下車後の徒歩やバスなどの交通がこれにあたる。

(3) 自転車駐車場利用者の居住地分布

小田原駅の自転車駐車場利用者の定期契約者の分布は、市内居住者の割合が95%で、小田原駅の北側に多く、駅周辺や南側の太平洋沿岸には少ない。

鴨宮駅は、市内居住者の割合が86%で、駅周辺から北側・東側に多く分布している。

小田原駅と鴨宮駅の分布は、酒匂川を境界として東西に分かれる。

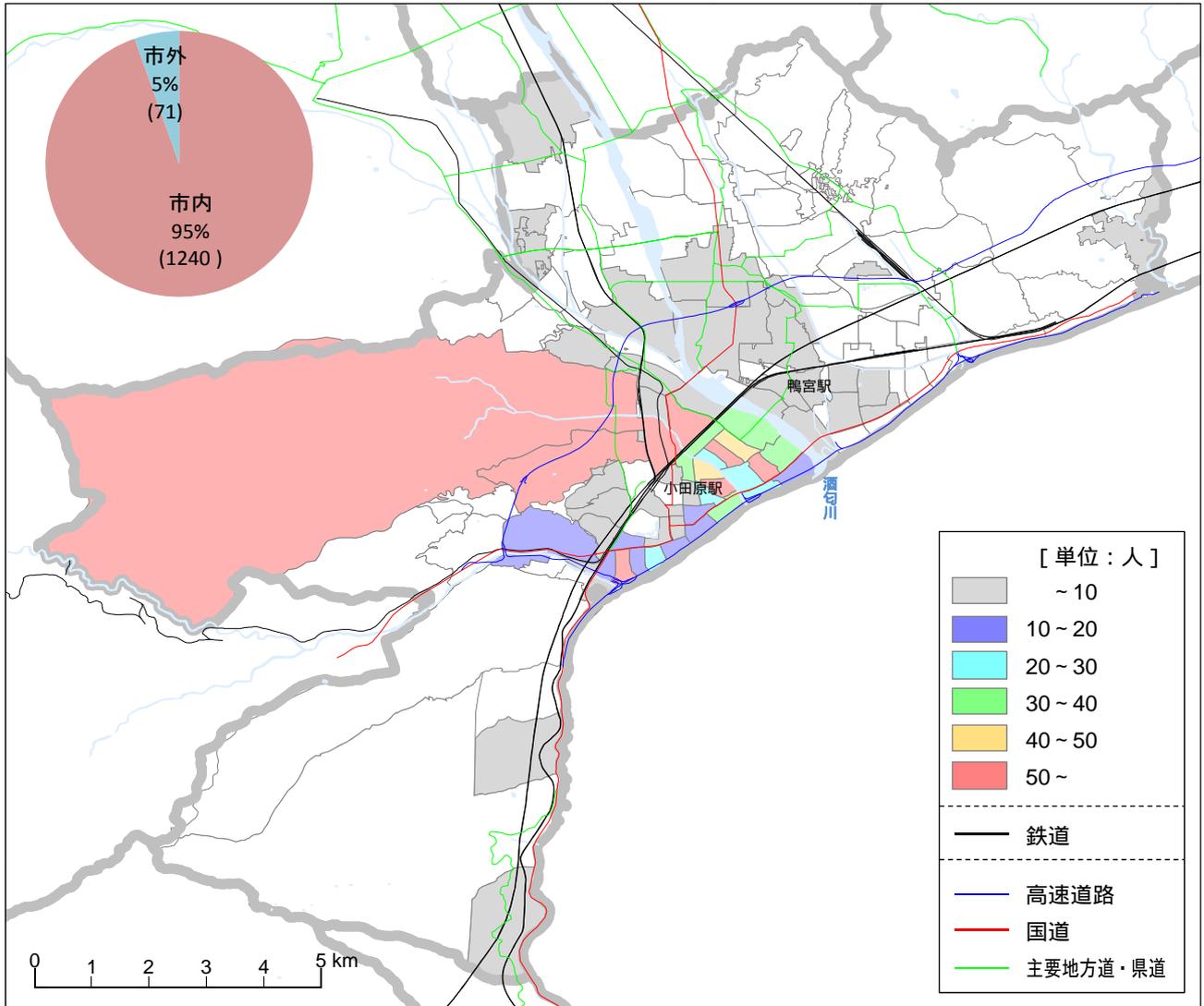


図 2-17 小田原駅の自転車駐車場の定期契約者居住地分布

出典)小田原市内自転車駐車場(友輪) 定期契約者居住地表より作成

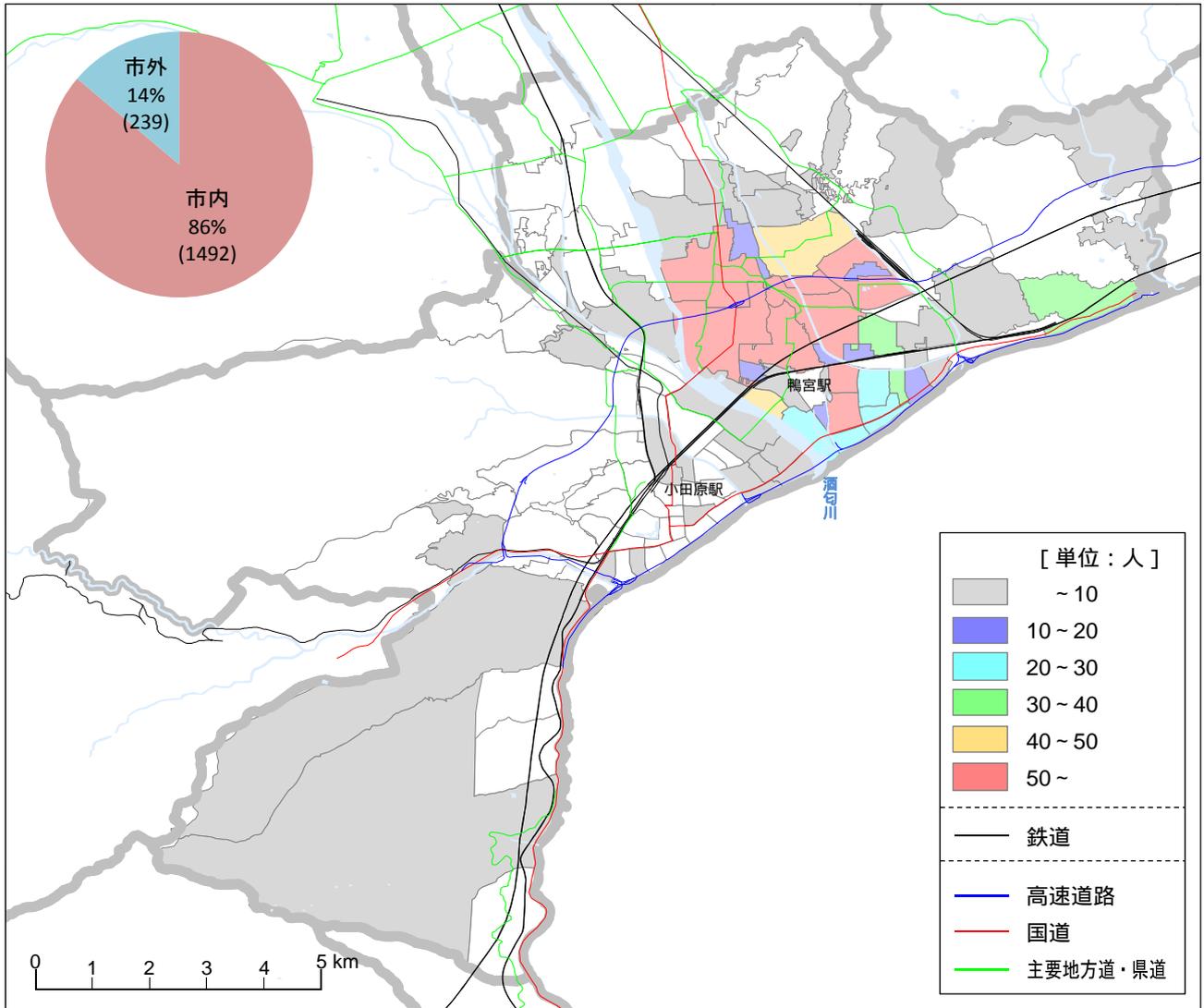


図 2-18 鴨宮駅の自転車駐車場の定期契約者居住地分布

出典)小田原市内自転車駐車場(友輪) 定期契約者居住地表より作成

2-2-9 観光入込客数の推移

- 平成 15 年度以降、観光入込客数（日帰り客数+宿泊客数）は堅調に増加しているものの、平成 19 年以降はほぼ横ばいとなっている。
- 宿泊客数は減少傾向にあり、平成 21 年時点の観光入込客数における宿泊客数の割合は、約 4% となっている。

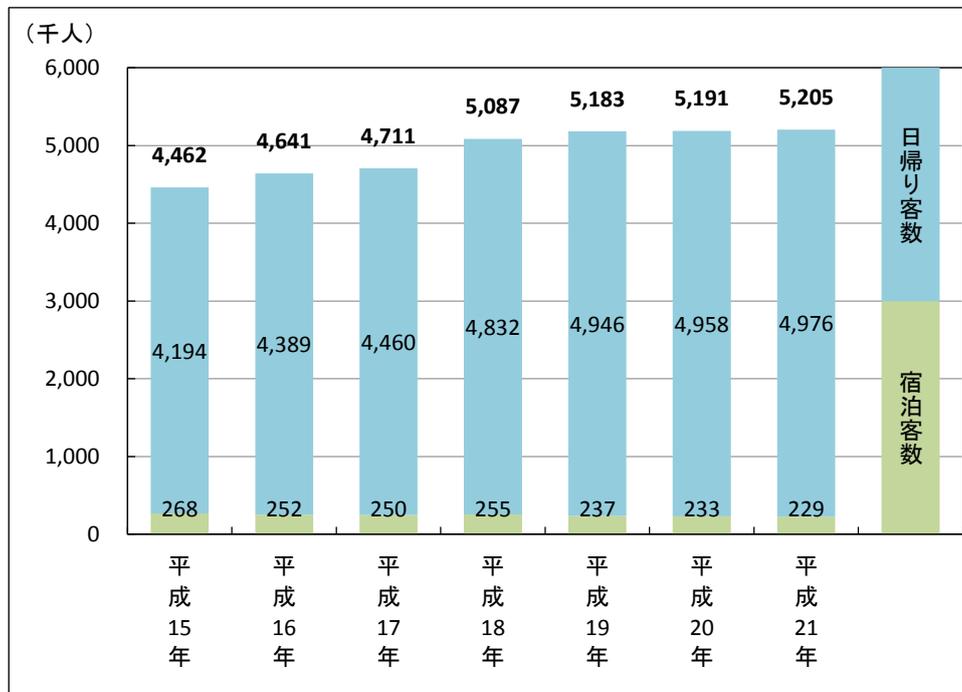


図 2-19 観光入込客数の推移

出典) 平成 21 年神奈川県入込観光客調査「市町村別入込観光客数年次別推移」

2-3 地域概況からみた課題

地域概況調査で把握した小田原市の公共交通を取り巻く環境や社会動向の状況より、小田原市の公共交通に関わる課題について整理した。

■ 今後も少子化や人口減少により採算性の確保が難しくなるものの、公共交通が必要となる高齢者の移動を支援する、公共交通サービスの確保維持が必要。

- ・ 今後も夜間人口が減少し、公共交通の確保維持がより難しくなる。また、人口密度の低い郊外ほど高齢化率が高く、必要性は高まるが、採算性の確保が難しい状況にある。
- ・ 自ら移動することが困難となる、高齢者数が今後も増加し、公共交通の必要性が高まっている。さらに、世帯人数が1人または2人の割合が増加しており、家族等に自動車で送迎してもらうことも難しくなっている。

■ 市内外間の移動または市内における移動を確保し、市の経済活動を支えるための、公共交通サービスの確保維持が必要。

- ・ 就従比が1.01であるが、産業分類別の就業者数と従業者数は異なっており、市外で働く市民や市外から働きに来る人も多いと考えられる。
- ・ 日帰り観光客数が最近10年間で堅調に増加しているが、年間工業生産額や年間商業販売額が最近10年間で大幅に減少しており、市内での経済活動が低迷していることが考えられる。

■ 傾斜のある地形や郊外に立地する目的施設に対応した、公共交通サービスの提供が必要。

- ・ 相模湾から箱根連山に向かって、平地から傾斜地で形成された地形であり、自転車や徒歩で移動するには、平地よりも負荷が大きい。
- ・ 一般病院や商業施設の中には、駅や鉄道沿線から離れた郊外に立地しているものもあり、観光名所は、小田原駅周辺の他に山地や丘陵地にも広く分布している。

■ 過度な自動車利用から転換を促すための、公共交通サービスの工夫が必要。

- ・ 自動車保有台数は最近 10 年間でほぼ横ばいであり、高規格道路の終点付近または高規格道路間の一般道路での混雑が生じている。
- ・ 依然として、自動車利用の割合が約 5 割で、神奈川県の中でも高い地域となっている。また、10 年ごとのバス利用の割合が低下しており 1%程度となっている。
- ・ 周辺の地形がなだらかな鴨宮駅では自転車利用の割合が高く、自動車やバス利用の割合が低くなっている。

3. 路線バス利用状況調査

小田原市内を運行する路線バスについて、バス事業者から提供を受けたデータ（ICカード、運賃精算機、実車調査データ等）を用いて、路線バスの運行状況、利用状況等を把握し、需要と運行サービスとの適切性を検討した。

3-1 調査概要

小田原市内のバス事業者から提供を受けたデータを集計・整理し、路線バスの運行状況、利用状況等を整理する。

なお、データの提供にあたっては、バス事業者の負担を低減するため、データの形式やフォーマットを特定せずに依頼した。また、富士急湘南バス㈱は、IC等の電子データの提供ができないため、平成23年度に実施したバス利用者調査の実施日に合わせて、ほかの3事業者にデータ提供を依頼した。

データ提供を依頼した日は下記の通り。また、本調査で提供を受けた事業者別のデータは表3-1の通り。

平日：平成23年9月15日（木）

土曜：平成23年9月17日（土）

休日：平成23年9月18日（日）

路線バス利用調査では、下記の指標について、曜日別に整理した。

1. 運行状況

- ・ バス系統一覧表（運行区間、運行本数、利用者数、平均乗車密度³⁾）
- ・ バスサービス圏域（バス停300m圏）
- ・ 1日当り運行本数

2. 利用状況

- ・ 1日当りバス停間通過人員
- ・ 1便当りバス停間通過人員
- ・ 1日当りバス停乗降人員
- ・ 主要施設利用者のOD⁴⁾分布（小田原駅、国府津駅、鴨宮駅、ダイナシティ、市立病院・市役所）

3) 「平均乗車密度」とは、ある系統のバス1便あたりの平均利用者数で、始点から終点まで平均して常時バスに乗っている人数のことで、従来は、次式によって算出されるが、本調査では簡易的な手法で算出した。

$$\text{平均乗車密度} = \text{運送収入} \div \text{平均賃率} \div \text{実車走行キロ}$$

※ 平均賃率：路線の1km当たり運賃＝停留所相互間総運賃額÷停留所相互間総キロ

4) 「OD」とは、Origin（起点）とDestination（終点）の頭文字で、どこからどこへ、どのくらいの人やモノが動いたのかを表したもの。本調査の場合は、バス停ごとの乗降者数を表しており、あるバス停を乗車した人が、何人いて、どのバス停に何人ずつ降車しているかを把握できる。

表 3-1 バス事業者別の提供を受けたデータ

バス事業者	システムデータ	利用データ	備考
箱根登山バス(株)	自社データ	PASMO データ(OD 表)	
伊豆箱根バス(株)	ホームページを参考に作成	PASMO データ	利用データは一部加工済み生データ
富士急湘南バス(株)	実態調査結果(調査本数)を参考に作成	実態調査結果(バス停乗降人員表)	調査票の提供
神奈川中央交通(株)	利用データを参考に作成	自社データ(OD 表)	出力用紙による提供

※ 伊豆箱根バス(株)については、利用データのほかに系統別券種別利用件数の提供を受けた。

表 3-2 利用データに含まれる券種

バス事業者	定期券	PASMO、Suica	回数券	現金	フリーパス
箱根登山バス(株)	—	○	—	○	—
伊豆箱根バス(株)	—	○	—	—	—
富士急湘南バス(株)	○	○	○	○	○
神奈川中央交通(株)	—	○	—	○	—

◆ 券種比率によるバス利用者数の補正について

表 3-2 に示す通り、利用データに含まれる券種は、各バス事業者で異なっており、データに統一性を持たせるため、券種比率により補正を行った。なお、今回は、伊豆箱根バス(株)以外の 3 事業者で「PASMO、Suica」利用者と現金利用者のデータが揃っているため、「PASMO、Suica」利用者と「現金」利用者を合わせた数をバス利用者数とした。

伊豆箱根バス(株)については、「PASMO、Suica」利用者のみであるため、事業者から提供を受けた調査日の系統別券種比率により補正（「現金」利用者分の上乗せ）を行った。

富士急湘南バス(株)については、全利用者数のデータが含まれているため、平成 24 年 3 月に実施した交通機関乗継調査結果の券種比率により補正（「定期券」「回数券」「フリーパス」利用者分の差し引き）を行った。なお、交通機関乗継調査は、小田原駅でバスを利用する人の調査であるため、小田原駅を経由しない系統については、実態と乖離している可能性があることに留意する必要がある。また、券種比率は、調査サンプル数の制約から平日と休日を合わせた合計を用いた（算出方法については、表 3-3 を参照）。

表 3-3 交通機関乗継調査によるバス利用者の券種比率（富士急湘南バス(株)）

		定期券	PASMO、Suica	回数券	現金	フリーパス	合計
利用者数	平日	1	22	0	8	0	31
	休日	1	12	1	5	0	19
	合計	2	34	1	13	0	50
券種比率	平日	3.2	71.0	0.0	25.8	0.0	100.0
	休日	5.3	63.2	5.3	26.3	0.0	100.0
	合計	4.0	68.0	2.0	26.0	0.0	100.0

94.0%

「PASMO、Suica」および「現金」の合計(全利用者から「定期券」「回数券」「フリーパス」等利用者を除く)を図化するため、全利用者数に 0.94 を乗じた値(全利用者数×0.94)を用いた。

そのため、「3-2 調査結果」における利用者関連のデータは、下記の要因により過少な結果になっていることに留意が必要である。

1. 定期券や回数券、フリーパス等の券種が含まれていないこと。
2. 「表 3-4 小田原市内を運行するバス系統一覧表」について、利用者数は、小田原市内のバス停からの乗車人員をカウントしたものであること、平均乗車人員は、小田原市内における人キロと実車キロより算出していること。
3. 「3-2-2 利用状況」における OD データにもとづく分析について、乗車または降車バス停が不明の場合にカウントしていないこと、富士急湘南バス(株)は OD 表がないため、カウントしていないこと。

3-2 調査結果

3-2-1 運行状況

(1) 運行系統

箱根登山バスは、小田原駅や国府津駅等を起点に、箱根方面、根府川駅方面、いこいの森方面、栢山駅方面、城東車庫前方面、ダイナシティ方面等、多方面に運行している。

伊豆箱根バスは、小田原駅を起点に箱根方面、小田原フラワーガーデン方面、関東学院大方面に運行している。

富士急湘南バスは、小田原駅東口を起点に下曾我駅方面、曾我支所入口方面に、また、国府津駅を起点に下曾我駅方面、ダイナシティ方面等に運行している。

神奈川中央交通は、国府津駅を起点に押切を經由し、平塚駅方面、比奈窪方面に運行している。

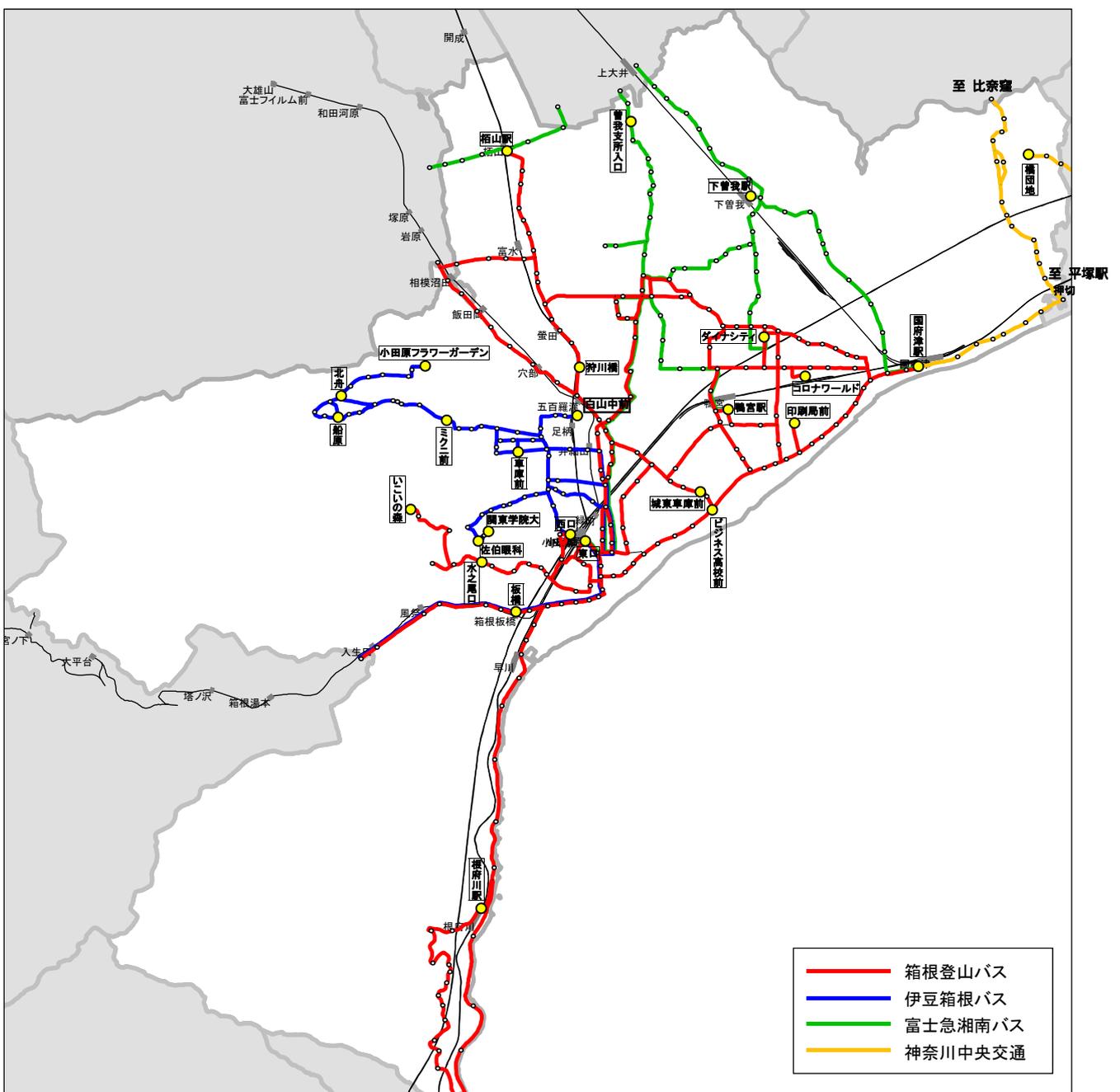


図 3-1 小田原市内を運行するバス系統

※運行系統は、系統データを基に整理している。

◆ 富士急湘南バス株のダイヤ改正等について

小田原市の北側に接する大井町における大規模企業の移転に伴い、平成 24 年 1 月に富士急湘南バス株の大幅な減便・廃止が実施されている（図 3-2）。

本調査は、大幅な減便・廃止以前の平成 23 年 9 月時点における運行状況や利用状況の分析を行っており、特に、国府津駅～下曽我駅経由～新松田駅方面といった系統については、調査時点より状況が大きく変わっていることに留意が必要である。

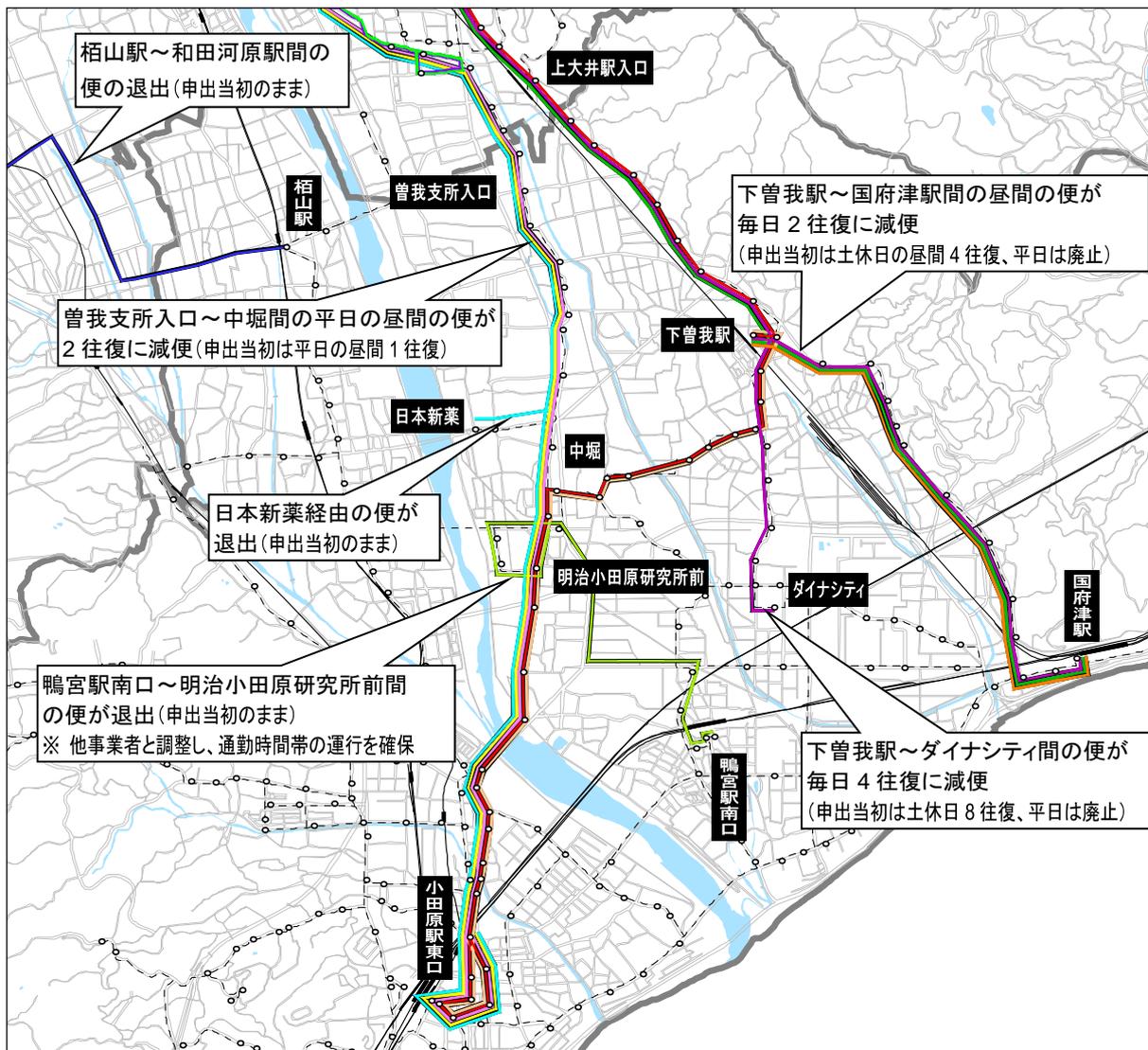


図 3-2 平成 24 年 1 月からのバス路線の変更

○ 小田原市内における需給の状況になるものの、平均乗車密度について、富士急湘南バスが平成24年1月に減便・退出した系統と同等もしくはそれ未満の系統が多くみられる。

表 3-4 小田原市内を運行するバス系統一覧表

系統番号	運行区間		
	起点	経由地	終点
H01	小田原駅	～湯本駅～小涌園～芦の湯～	箱根町
H04	箱根町	～芦の湯～ユネッサン前～小涌園～湯本駅～	小田原駅
R01	箱根町	～（箱根新道）湯本駅～	小田原駅
R03	元箱根港	～（箱根新道）湯本駅～	小田原駅
T01	小田原駅	～湯本駅～宮城野～仙石～桃源台～	湖尻
T02	小田原駅	～湯本駅～宮城野～仙石～	桃源台
T03	小田原駅	～湯本駅～宮城野～	仙石案内所
K01	小田原駅	～湯本駅～奥湯本入口～	上畑宿
小01	小田原駅	～新島～真鶴駅～	湯河原駅
小02	小田原駅	～新島～	真鶴駅
小03	小田原駅	～根府川駅～江の浦～	石名坂
小04	根府川駅	～江の浦～	石名坂
小05	小田原駅	～御幸の浜～	板橋
小06	小田原駅	～山王～酒匂中学～	国府津駅
小07	小田原駅	～山王～酒匂中学～	印刷局正門前
小08	小田原駅	～山王～	城東車庫前
小09	国府津駅	～宮の前～酒匂中学～	城東車庫前
小10	国府津駅	～印刷局正門前～酒匂中学～山王～	小田原駅
小11	国府津駅	～関口川橋～矢作～	鴨宮駅
小12	国府津駅	～矢作～鴨宮駅～スポーツ広場～	城東車庫前
小13	国府津駅	～矢作～鴨宮駅～山王～	小田原駅
小14	国府津駅	～日立正門～下府中小学校前～	鴨宮駅
小15	城東車庫前	～スポーツ広場～	鴨宮駅
小17	城東車庫前	～スポーツ広場～鴨宮駅～下府中小学校前～	国府津駅
小18	城東車庫前	～保健センター入口～鴨宮駅～矢作～	国府津駅
小19	城東車庫前	～スポーツ広場～鴨宮駅～小田原東郵便局～	ダイナシティ
小20	小田原駅	～山王～鴨宮駅～小田原東郵便局～	ダイナシティ
小21	小田原駅	～山王～鴨宮駅～コロナワールド～	ダイナシティ
小22	小田原駅	～酒匂六丁目～コロナワールド～	ダイナシティ
小23	鴨宮駅	～小田原東郵便局～	ダイナシティ
小24	鴨宮駅	～さんかく広場～西湘高校入口～食品センター～	コロナワールド
小25	国府津駅	～関口川橋～	ダイナシティ
小26	国府津駅	～関口川橋～ダイナシティ～矢作～	鴨宮駅
小27	国府津駅	～関口川橋～ダイナシティ～下府中小学校前～	鴨宮駅
小28	国府津駅	～関口川橋～ダイナシティ～さんかく広場～	鴨宮駅
小29	鴨宮駅	～矢作～中堀～井細田大橋～	小田原駅
小30	鴨宮駅	～中堀～西成田～	鴨宮駅
小31	小田原駅	～芦子橋～カネボウ前～	城東倉庫前
小32	小田原駅	～井細田大橋～カネボウ前～	城東倉庫前
小33	小田原駅	～井細田大橋～蛸田駅～堀の内～	栢山駅
小34	小田原駅東口	～井細田大橋～飯泉入口～池上～	小田原駅東口
小35	水之尾口	～小田原競輪場～めがね橋～	小田原駅
小36	小田原駅	～めがね橋～小田原競輪場～水之尾～	いこいの森
小37	小田原駅西口	～青橋～小田原競輪場～	水之尾口
小38	小田原駅西口	～青橋～小田原競輪場～水之尾～	いこいの森
小39	小田原駅西口	～福祉センター～青橋～小田原競輪場～水之尾～	いこいの森
小40	小田原駅西口	～福祉センター～めがね橋～小田原競輪場～	水之尾口
小41	小田原駅西口	～福祉センター～めがね橋～小田原競輪場～水之尾～	いこいの森
関01	小田原駅	～井細田大橋～塚原～富士フィルム西門～	関本
関02	小田原駅	～井細田大橋～富水駅入口～塚原～富士フィルム西門～	関本
関03	狩川橋	～富水駅入口～富士フィルム西門～	関本
	栢山	～飯田岡入口～朝ドラファーム前～矢作～ダイナシティ～	コロナワールド

※1 運行本数や利用者数、平均乗車密度⁴⁾は、調査日のデータを整理したもの。

※2 伊豆箱根バスの運行本数は、平成24年3月時点の整理であるため、調査時点と異なる可能性がある。

出典)系統は、(社)神奈川県バス協会「神奈川県内乗合バス・ルートあんない No.2(平成22年9月)」を参考に作成

運行本数 (本/日 [往復])			利用者数 (人/日)			平均乗車密度 (人/本)			備考
平日	土曜	日曜	平日	土曜	日曜	平日	土曜	日曜	
20.0	18.0	18.0	187	119	111	4.24	2.93	2.58	
*27.0	-	-	23	-	-	2.68	-	-	
*3.0	*5.0	*5.0	4	8	5	0.97	1.29	1.22	
*5.0	*8.0	*8.0	5	1	1	1.20	0.78	1.21	
3.0	2.0	2.0	36	12	20	10.38	5.31	5.82	
39.5	37.5	36.0	381	272	227	8.25	5.19	4.85	
*1.0	1.0	1.0	9	14	22	8.90	5.87	9.58	
*1.0	*1.0	*1.0	2	0	0	1.00	0.00	0.00	
1.0	-	-	2	-	-	0.60	-	-	
1.0	1.0	-	3	2	-	0.41	0.13	-	
10.5	-	-	103	-	-	1.39	-	-	
1.0	*1.0	-	5	0	-	1.30	0.00	-	
11.0	*1.0	*1.0	32	0	0	1.05	0.00	0.00	
84.0	59.0	58.5	1,130	773	644	2.87	2.75	2.28	
1.0	-	-	11	-	-	4.28	-	-	
12.0	7.0	6.5	250	21	21	9.43	1.03	1.08	
4.0	2.5	2.5	10	6	4	0.56	0.53	0.42	
*2.0	-	-	21	-	-	3.32	-	-	
0.0	0.0	0.0	59	50	38	0.88	1.15	0.90	
1.0	-	-	6	-	-	0.99	-	-	
*4.0	*1.0	*1.0	19	6	6	1.43	2.12	2.13	
3.5	-	-	7	-	-	0.44	-	-	
1.0	-	-	-	-	-	0.00	-	-	
*1.0	-	-	3	-	-	0.90	-	-	
*6.0	*3.0	*3.0	12	10	10	0.53	0.83	0.92	
8.0	7.0	7.0	37	58	43	1.14	2.07	1.53	
6.5	6.5	6.5	73	103	100	2.60	3.70	3.45	
1.0	1.0	1.0	6	5	14	1.28	1.79	4.18	
3.0	3.0	3.0	26	21	25	2.46	2.15	2.20	
36.5	37.5	37.5	195	217	238	2.31	2.57	2.84	
1.0	1.0	1.0	0	0	1	0.00	0.00	0.51	
0.0	0.0	0.0	0	165	156	-	5.85	6.06	
18.5	10.0	10.0	119	76	76	1.33	1.42	1.66	
*1.0	-	-	0	-	-	0.00	-	-	
*1.0	-	-	2	-	-	0.71	-	-	
*1.0	-	-	2	-	-	1.48	-	-	
*4.0	-	-	6	-	-	0.51	-	-	
53.0	45.0	45.0	221	196	164	1.54	1.57	1.29	
*2.0	-	-	2	-	-	0.48	-	-	
7.5	5.5	5.5	28	14	13	0.95	0.68	0.51	
0.0	0.0	0.0	0	0	0	-	0.00	-	
*4.0	0.0	0.0	3	0	0	0.53	0.00	-	
2.0	*1.0	*1.0	5	3	3	0.79	1.53	3.02	
1.0	-	-	2	-	-	0.73	-	-	
7.0	9.5	9.5	22	34	51	0.71	0.96	1.60	
1.0	-	-	7	-	-	2.60	-	-	
*3.0	*1.0	-	19	5	-	4.86	3.50	-	
*2.0	-	-	10	-	-	2.44	-	-	
2.0	-	-	1	-	-	0.26	-	-	
*1.0	-	-	5	-	-	1.12	-	-	
*1.0	-	-	0	-	-	0.00	-	-	
2.5	2.5	2.5	34	21	26	3.73	2.68	3.21	

運行本数の「*」は、(本/日 [片側])

利用者数は、小田原市内のバスの乗車人員

平均乗車密度 = 人キロ / 実車キロ

人キロ ……全利用者について乗車した距離を合計したもの (小田原市内分のみ)

実車キロ ……営業運行で走行した距離を合計したもの (小田原市内分のみ)

系統番号	運行区間			
	起点	経由地	終点	
伊豆箱根バス	小田原駅	～小涌園～芦の湯～関所跡～	箱根町	
	小田原駅	～小涌園～芦の湯～	関所跡	
	小田原駅	～芦の湯～湯の花ホテル～	関所跡	
	小田原駅	～大涌谷～姥子～湖尻～	箱根園	
	小田原駅	～姥子～湖尻～	箱根園	
	小田原駅	～小涌園～元箱根～	箱根園	
	小田原駅	～小涌園～大涌谷～	湖尻	
	小田原駅	～姥子～	湖尻	
	箱根園	～元箱根～小涌園～	小田原駅	
	箱根園	～元箱根～関所跡～箱根新道～	小田原駅	
	小田原駅	～合同庁舎～市役所～市立病院～船原	フラワーガーデン	
	小田原駅	～合同庁舎～市立病院～JA久野支店前～	フラワーガーデン	
	小田原駅	～合同庁舎～市役所～市立病院～	船原	
	小田原駅	～合同庁舎～市役所～市立病院～	久野車庫前	
	小田原駅西口	～（兔河原循環）～	小田原駅西口	
	小田原駅西口	～日本たばこ前～	ミクニ前	
	小田原駅西口	～税務署前～市役所～市立病院～	久野車庫前	
	小田原駅西口	～税務署前～荻窪上～	関東学院前・佐伯眼科	
	小田原駅西口	～中久野～	北舟	
	久野車庫前	～市役所南口～	小田原駅	
フラワーガーデン	～中久野～日本たばこ前～	白山中学校前		
フラワーガーデン	～日本たばこ前～井細田駅前～	小田原駅		
ミクニ前	～井細田駅前～	小田原駅		
船原	～井細田駅前～	小田原駅		
富士急湘南バス	鴨01	鴨宮駅	～（明治乳業循環）飯泉～成田～	鴨宮駅
	国01	国府津駅	～下曽我駅～神山～	新松田駅
	国01-2	国府津駅	～下曽我駅～ダイナシティ～下曽我駅～神山～	新松田駅
	国02	国府津駅	～岡石橋～別所塚～	下曽我駅
	国04	国府津駅	～（急行）～	第一生命本社
	小11	小田原駅	～井細田大橋～中堀～西大友～西大井～	新松田駅
	小12	小田原駅	～井細田大橋～中堀～日本新薬～西大友～西大井～	新松田駅
	小14	小田原駅	～井細田大橋～中堀～下曽我駅～神山～	新松田駅
	小15	小田原駅	～井細田大橋～中堀～上千代～	下曽我駅
	小19	小田原駅	～井細田大橋～中堀～西大友～西大井～新松田駅～	山北駅
神奈川中央交通	和1	和田河原駅	～西大井～上大井～	曾我支所入口
	栢93	栢山駅	～山崎～下和田入口～	和田河原駅
	栢98	栢山駅	～鬼柳入口～	大井高校前
神奈川中央交通	国01	比奈窪	～五所ノ宮～押切～	国府津駅
	二30	二宮駅南口	～押切～下小竹～	比奈窪
	二31	二宮駅南口	～比奈窪～	高尾
	二38	二宮駅北口	～中里～	橘団地
	平41	平塚駅北口	～大磯局前～二宮駅南口～	国府津駅
	平43	平塚駅北口	～大磯駅～二宮駅南口～	国府津駅
	平44	平塚駅北口	～二宮駅南口～国府津駅～	小田原駅
平45	小田原駅	～小田原町～国府津駅～二宮駅南口～	平塚駅北口	

※1 運行本数や利用者数、平均乗車密度⁴⁾は、調査日のデータを整理したもの。

※2 伊豆箱根バスの運行本数は、平成24年3月時点の整理であるため、調査時点と異なる可能性がある。

出典)系統は、(社)神奈川県バス協会「神奈川県内乗合バス・ルートあんない No.2(平成22年9月)」を参考に作成

運行本数 (本/日 [往復])			利用者数 (人/日)			平均乗車密度 (人/本)			備考
平日	土曜	日曜	平日	土曜	日曜	平日	土曜	日曜	
6.5	6.5	6.5	57	90	51	4.49	5.71	5.79	
18.5	18.5	18.5	253	260	112	7.84	5.88	3.24	
*1.0	*1.0	*1.0	10	9	0	8.88	6.20	0.00	
18.0	18.0	18.0	250	271	164	7.42	7.07	5.16	
3.0	3.0	3.0	47	24	38	7.46	3.54	5.37	
2.5	2.5	2.5	34	50	31	2.88	6.53	5.11	
-	-	-	0	0	0	-	-	-	
5.0	5.0	5.0	44	37	33	3.33	6.28	3.31	
*1.0	*1.0	*1.0	3	3	0	4.84	6.72	0.00	
3.5	3.5	3.5	12	24	25	2.06	4.03	9.52	
16.5	16.0	16.0	516	355	251	6.08	4.25	3.17	
1.0	1.0	1.0	21	15	19	4.84	3.63	5.20	
14.0	13.5	13.5	268	218	167	5.06	4.35	3.55	
14.5	13.0	13.0	203	156	140	4.91	4.49	4.21	
32.0	18.0	18.0	807	342	232	7.06	6.09	4.66	
-	-	-	0	0	0	-	-	-	
8.0	2.5	2.5	166	32	23	6.98	5.27	3.57	
19.0	19.0	16.0	149	220	62	2.29	3.94	1.22	
1.0	-	-	29	0	0	5.93	-	-	
*1.0	*1.0	*1.0	5	1	0	4.59	1.00	0.00	
-	-	-	7	0	0	-	-	-	
*1.0	-	-	9	0	0	3.83	-	-	
*1.0	-	-	1	0	0	0.74	-	-	
-	-	-	0	0	0	-	-	-	
5.0	-	-	33	-	-	3.30	-	-	平成24年1月退出
4.5	3.5	4.0	32	23	16	1.49	1.38	0.78	平成24年1月減便
4.0	4.0	4.0	64	55	43	1.85	1.99	1.62	平成24年1月再編・減便
8.0	3.5	3.0	87	31	13	2.77	2.52	1.31	平成24年1月減便
9.5	-	-	62	-	-	5.94	-	-	平成24年1月退出
12.5	11.0	10.5	228	206	109	5.38	5.74	3.02	平成24年1月減便
*2.0	-	-	24	-	-	5.56	-	-	平成24年1月退出
5.0	6.0	5.5	111	83	49	4.97	3.58	2.03	平成24年1月減便
10.0	6.0	3.5	154	58	37	4.25	2.81	3.37	平成24年1月減便
1.5	1.0	*1.0	29	12	5	6.87	5.19	3.16	平成24年1月退出
1.5	*1.0	*1.0	2	1	1	0.50	1.00	1.00	
1.5	-	-	5	-	-	1.76	-	-	平成24年1月退出
*2.0	-	-	63	-	-	33.11	-	-	
14.5	6.0	6.0	254	72	59	5.61	5.01	2.74	節電対応のため、9/18(日)は土曜運行
37.0	29.0	29.0	345	174	179	5.56	7.05	4.33	節電対応のため、9/18(日)は土曜運行
7.0	6.5	6.5	72	38	56	7.93	8.24	5.40	節電対応のため、9/18(日)は土曜運行
26.0	21.0	21.0	182	96	74	6.89	4.83	4.56	節電対応のため、9/18(日)は土曜運行
14.0	11.0	11.0	128	105	79	4.20	4.26	4.13	節電対応のため、9/18(日)は土曜運行
19.0	22.0	22.0	317	326	255	6.57	6.36	5.01	節電対応のため、9/18(日)は土曜運行
-	-	-	-	-	-	-	-	-	節電対応のため、9/18(日)は運行なし
-	-	-	-	-	-	-	-	-	節電対応のため、9/18(日)は運行なし

運行本数の「*」は、(本/日 [片側])

利用者数は、小田原市内のバスの乗車人員

平均乗車密度 = 人キロ / 実車キロ

人キロ ……全利用者について乗車した距離を合計したもの (小田原市内分のみ)

実車キロ ……営業運行で走行した距離を合計したもの (小田原市内分のみ)

(2) バスサービス圏域(バス停 300m 圏)

- 人口密度が高く、かつ、鉄道駅から離れているエリアでもバスサービス圏外が点在している。
- 高齢化率が高いいくつかの地区でエリアは、バスサービス圏外がみられる。

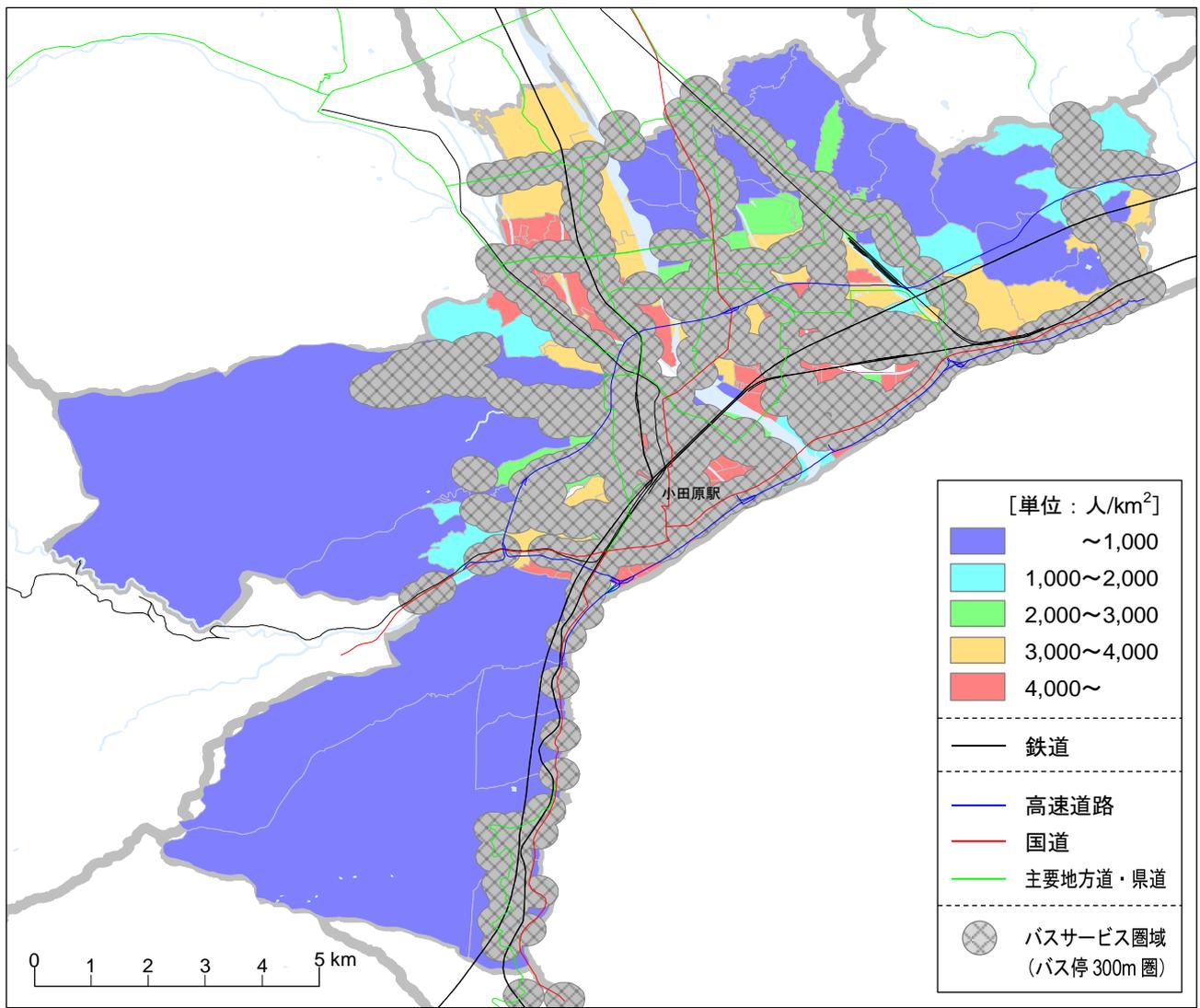


図 3-3 地域別の人口密度とバスサービス圏域

資料) 平成 22 年国勢調査より作成

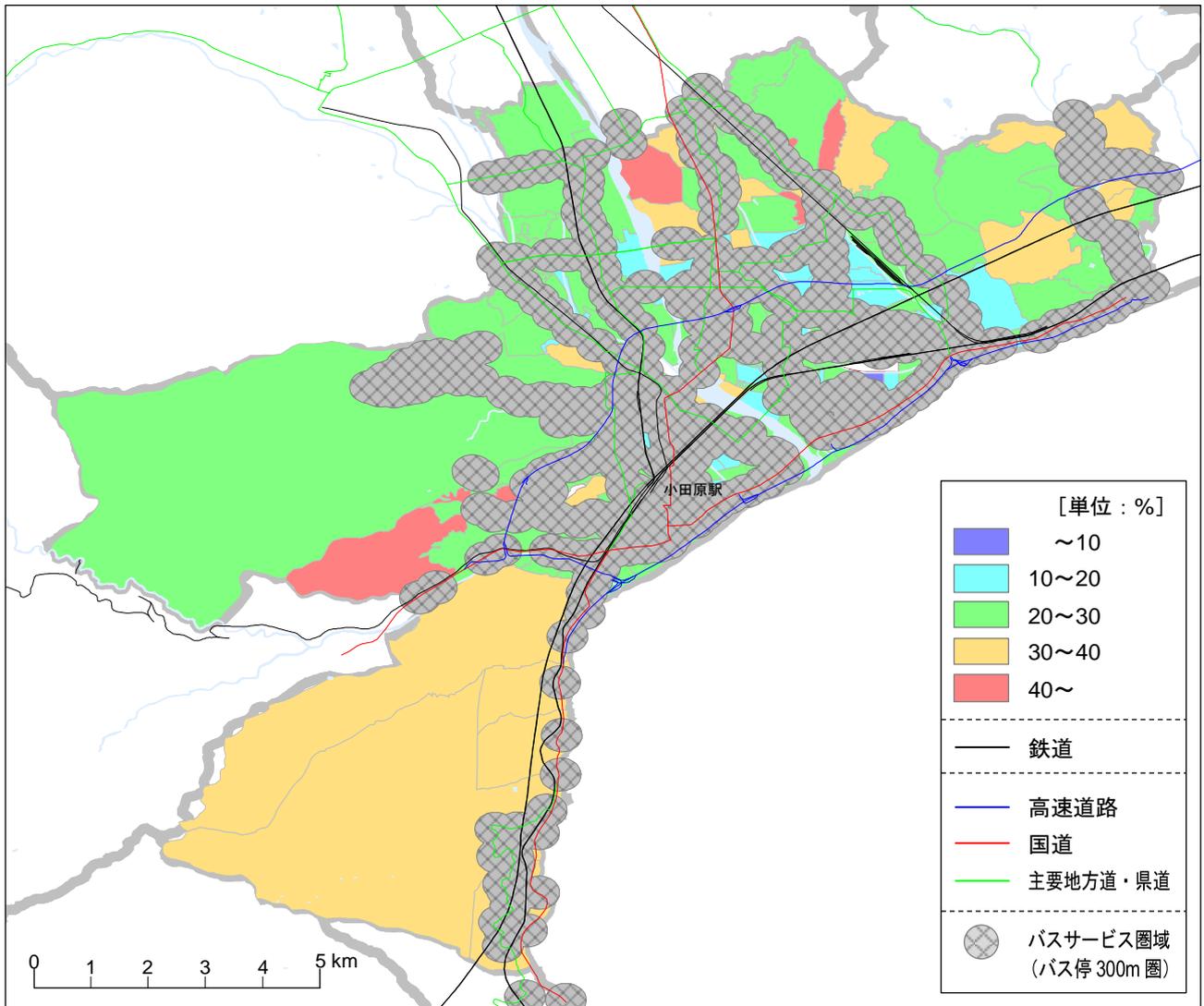


図 3-4 地域別の高齢化率(65 歳以上の人口構成比)とバスサービス圏域

資料) 平成 22 年国勢調査より作成

(3) 1日当り運行本数

平日の1日当り運行本数は、小田原駅東口～箱根方面、小田原駅東口～ビジネス高校～国府津駅の一部区間で200便/日以上となっている。
 次いで、小田原駅西口～久野川橋、鴨宮駅～ダイナシティ、小田原駅東口～城東車庫前、押切～比奈窪等で運行本数が多くなっている。

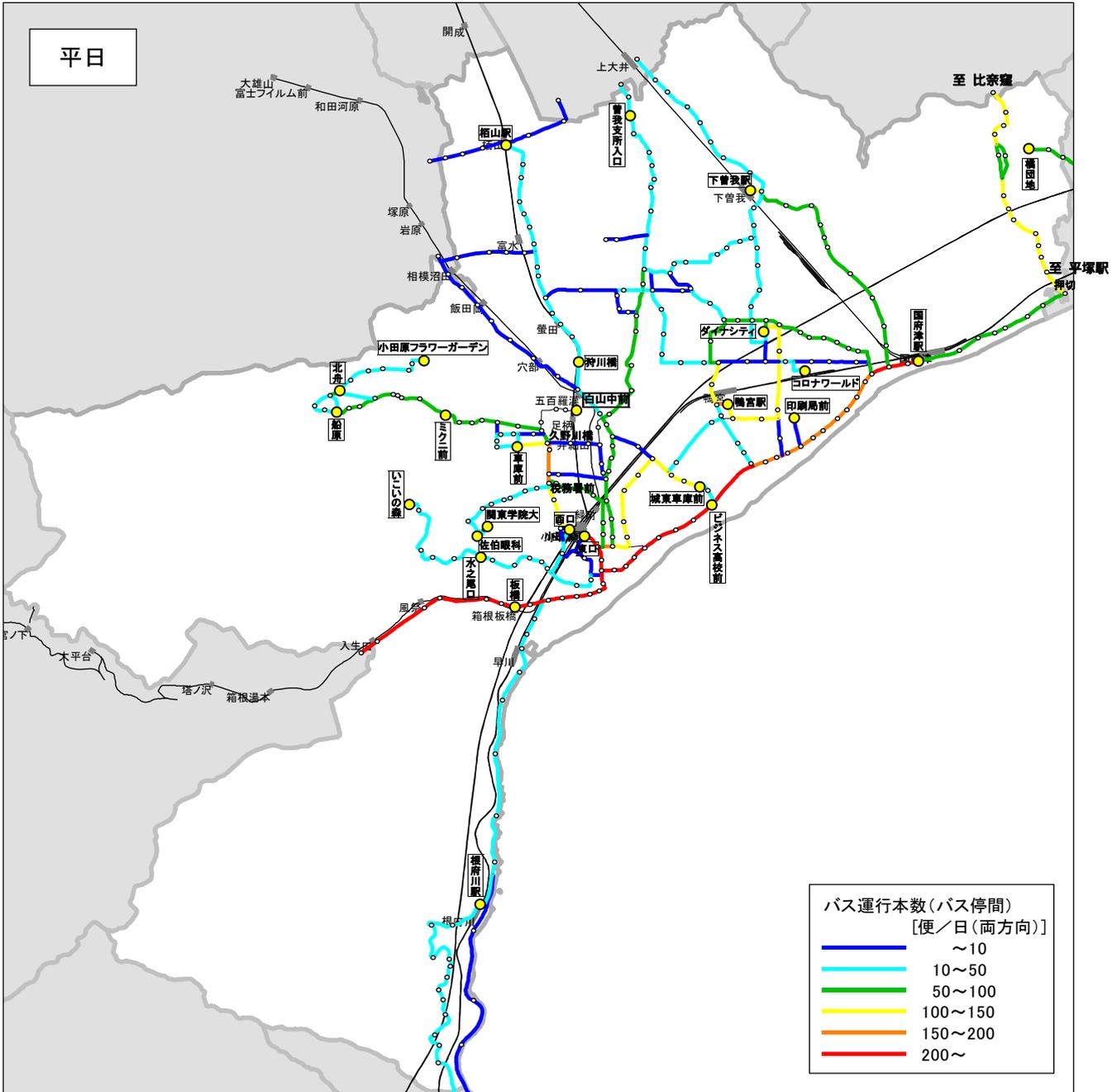


図 3-5 小田原市内を運行するバスの1日当り運行本数(平日:平成23年9月15日)

※伊豆箱根バスの運行本数は、平成24年3月時点の整理であるため、調査時点と異なる可能性がある。

土曜の1日当り運行本数は、小田原駅東口～箱根方面で200便/日以上、小田原駅東口～ビジネス高校前～国府津駅の一部区間で150便/日以上となっている。
 次いで、小田原駅西口～久野川橋、鴨宮駅～ダイナシティの一部区間で運行本数が多くなっている。

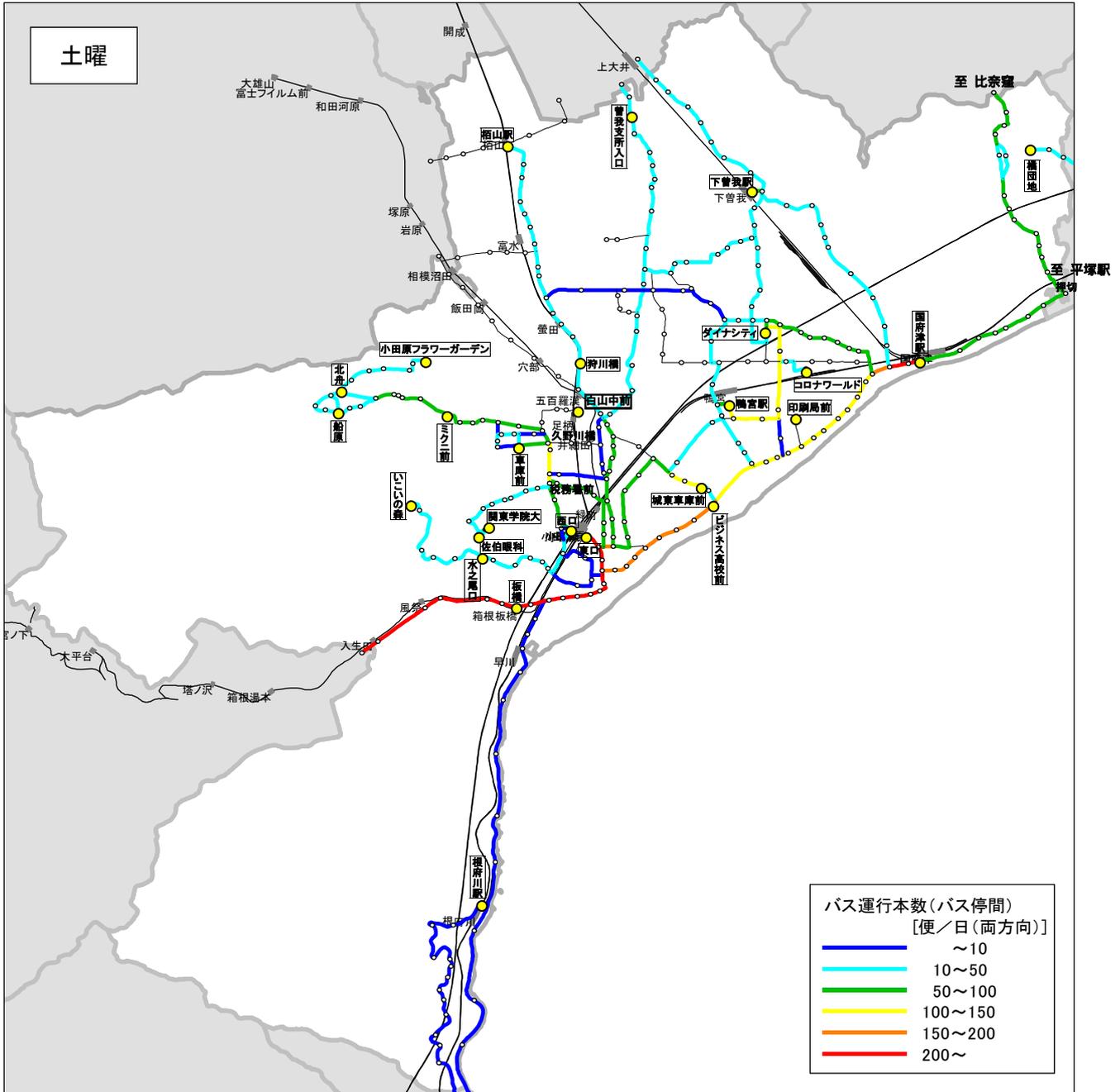


図 3-6 小田原市内を運行するバスの1日当り運行本数(土曜:平成23年9月17日)

※伊豆箱根バスの運行本数は、平成24年3月時点の整理であるため、調査時点と異なる可能性がある。

日曜の1日当り運行本数は、小田原駅東口～箱根方面で200便/日以上、小田原駅東口～ビジネス高校前～国府津駅の一部区間で150便/日以上となっている。
 次いで、税務署前～久野川橋、鴨宮駅～ダイナシティの一部区間で運行本数が多くなっている。

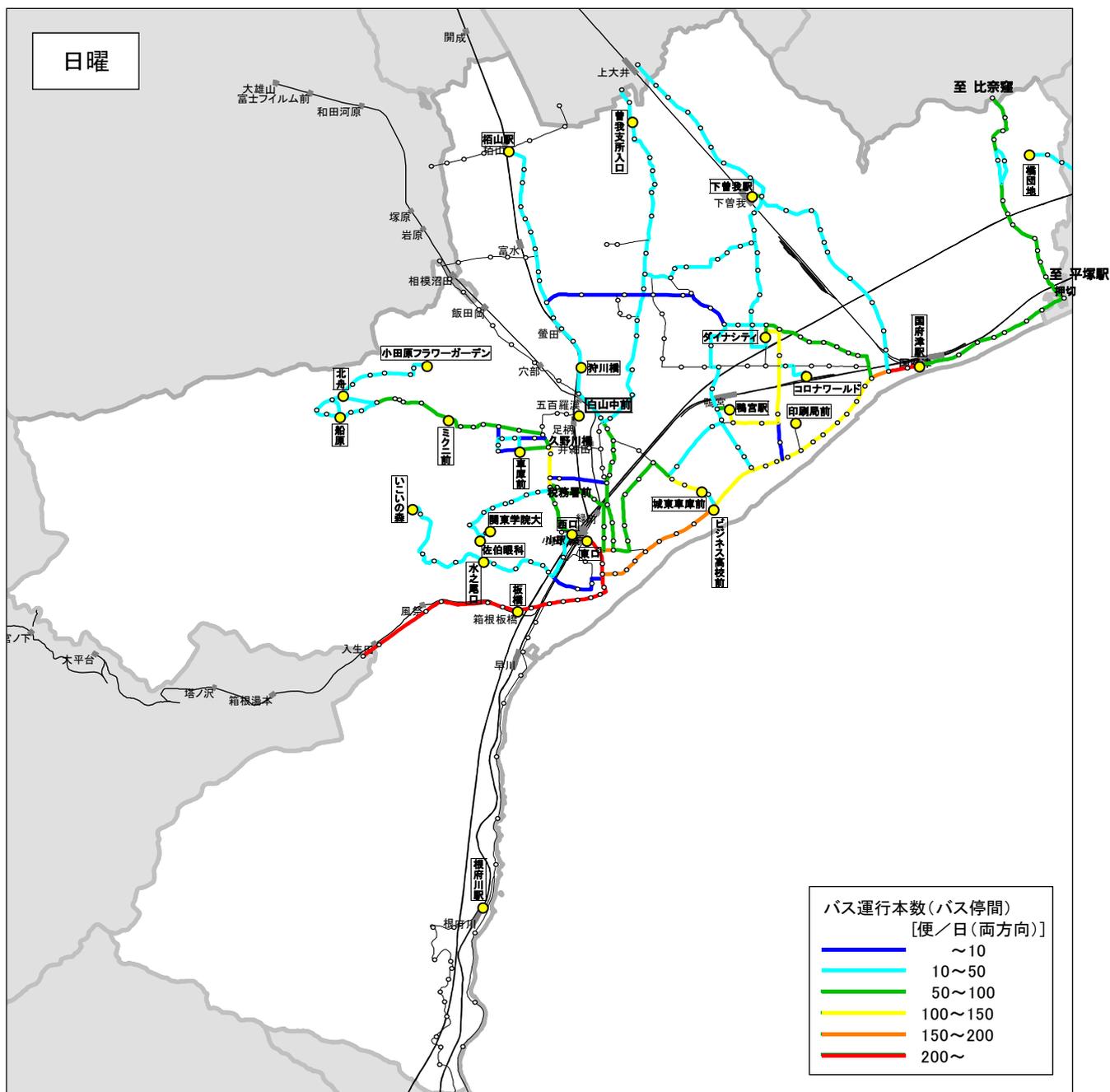


図 3-7 小田原市内を運行するバスの1日当り運行本数(日曜:平成23年9月18日)

※伊豆箱根バスの運行本数は、平成24年3月時点の整理であるため、調査時点と異なる可能性がある。

3-2-2 利用状況

(1) 1日当りバス停間通過人員

平日の1日当りバス停間通過人員は、小田原駅東口～箱根方面で1,500人/日以上、小田原駅東口～ビジネス高校前、小田原駅西口～久野川橋、押切～下原で1,000人/日以上となっている。

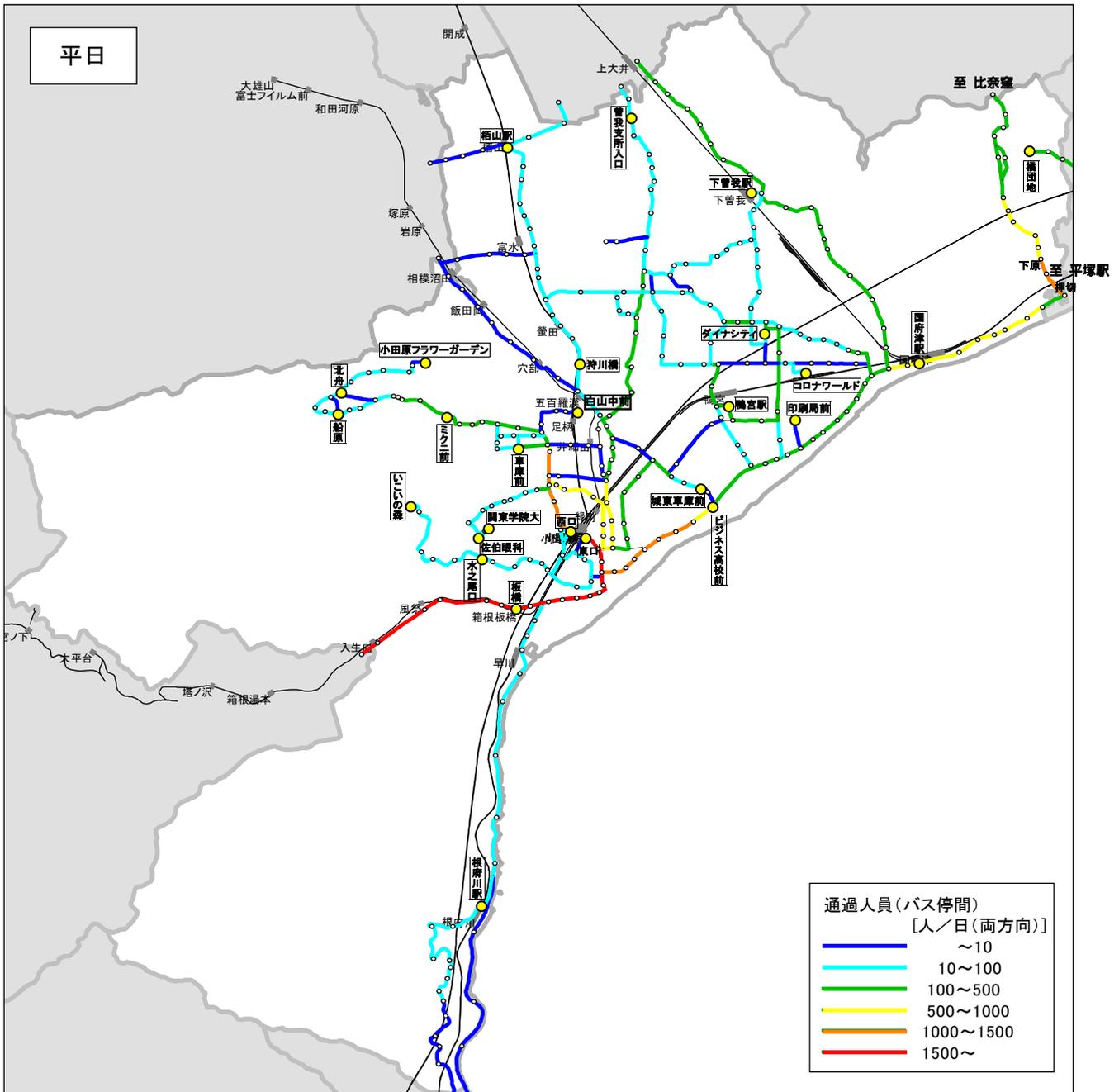


図 3-8 小田原市内を運行するバスの1日当りバス停間通過人員(平日:平成23年9月15日)

土曜の1日当りバス停間通過人員は、小田原駅東口～箱根方面で1,500人以上、小田原駅東口・西口～久野川橋、小田原駅東口～ビジネス高校前、押切～比奈窪の一部区間で500人/日以上となっている。

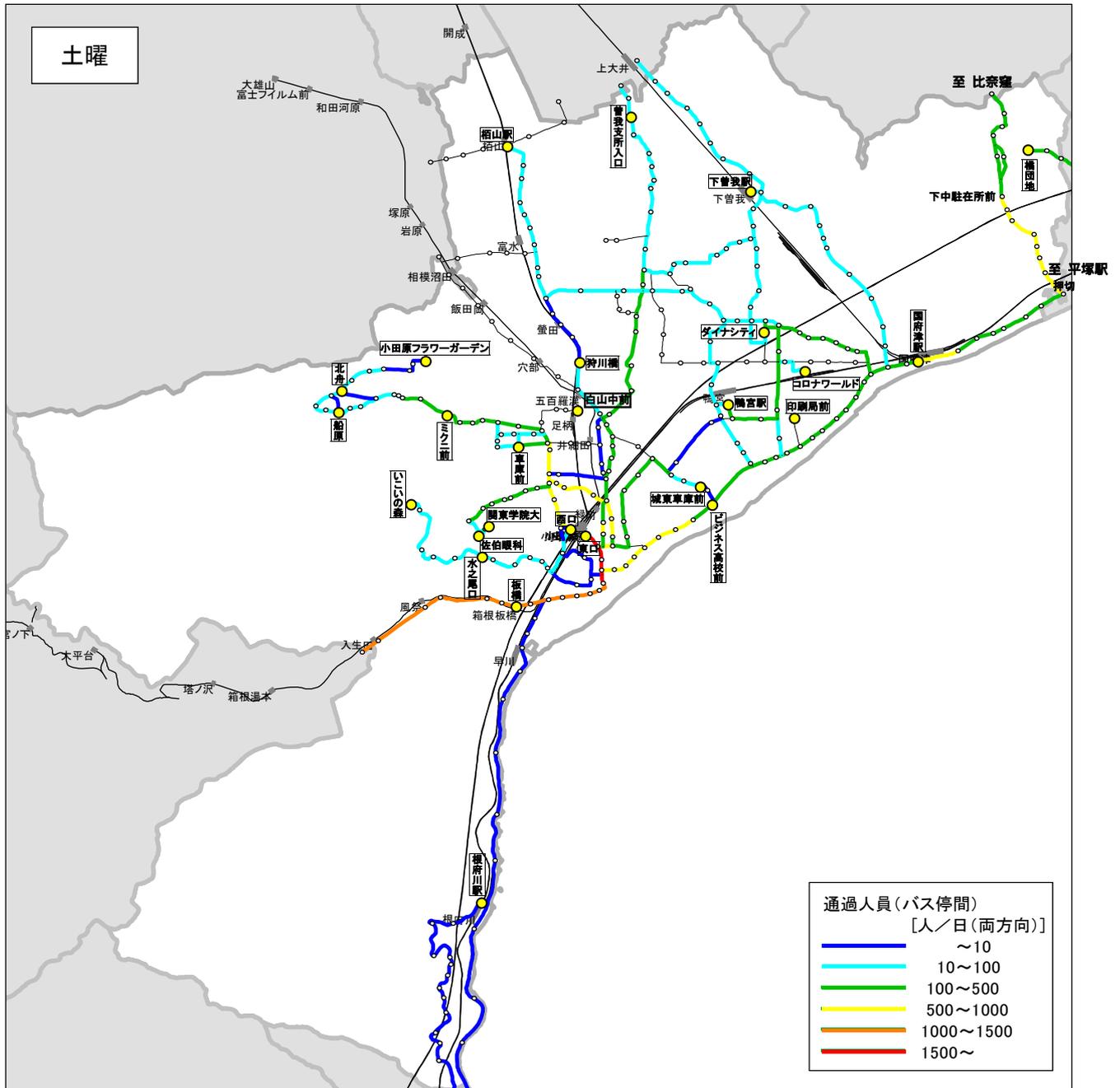


図 3-9 小田原市内を運行するバスの1日当りバス停間通過人員(土曜:平成23年9月17日)

日曜の1日当りバス停間通過人員は、小田原駅東口～箱根方面で1,000人以上、広小路～久野川橋、小田原駅東口～ビジネス高校前、押切～比奈窪の一部区間で500人/日以上となっている。

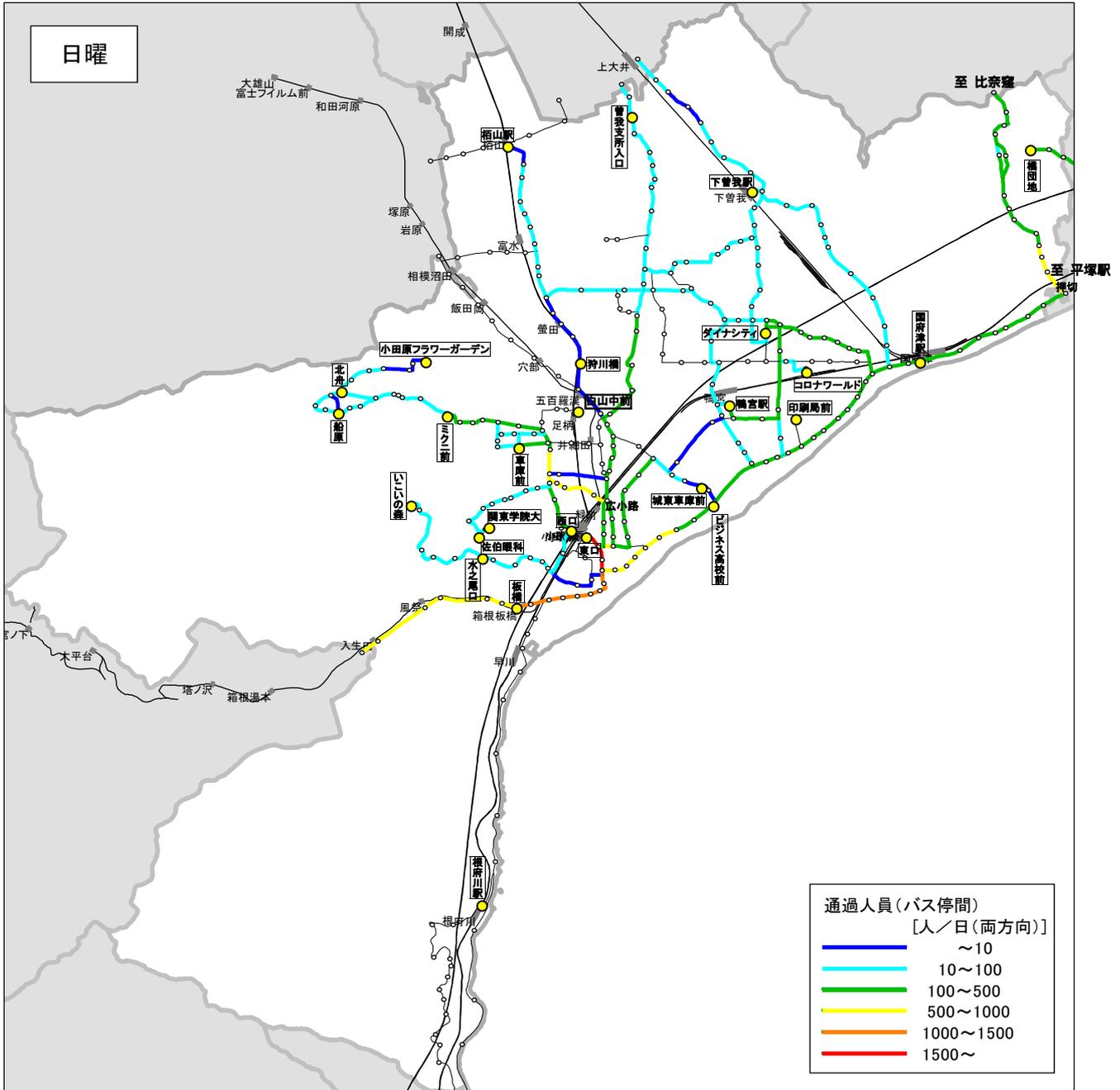


図 3-10 小田原市内を運行するバスの1日当りバス停間通過人員(日曜:平成23年9月18日)

(2) 1 便当りバス停間通過人員

平日の1 便当りバス停間通過人員は、小田原駅東口～久野川橋、栢山駅～大井高校前の一部区間で10人/便以上となっている。

次いで、小田原駅西口～久野川橋、押切～比奈窪の一部区間で8人/便以上となっている。

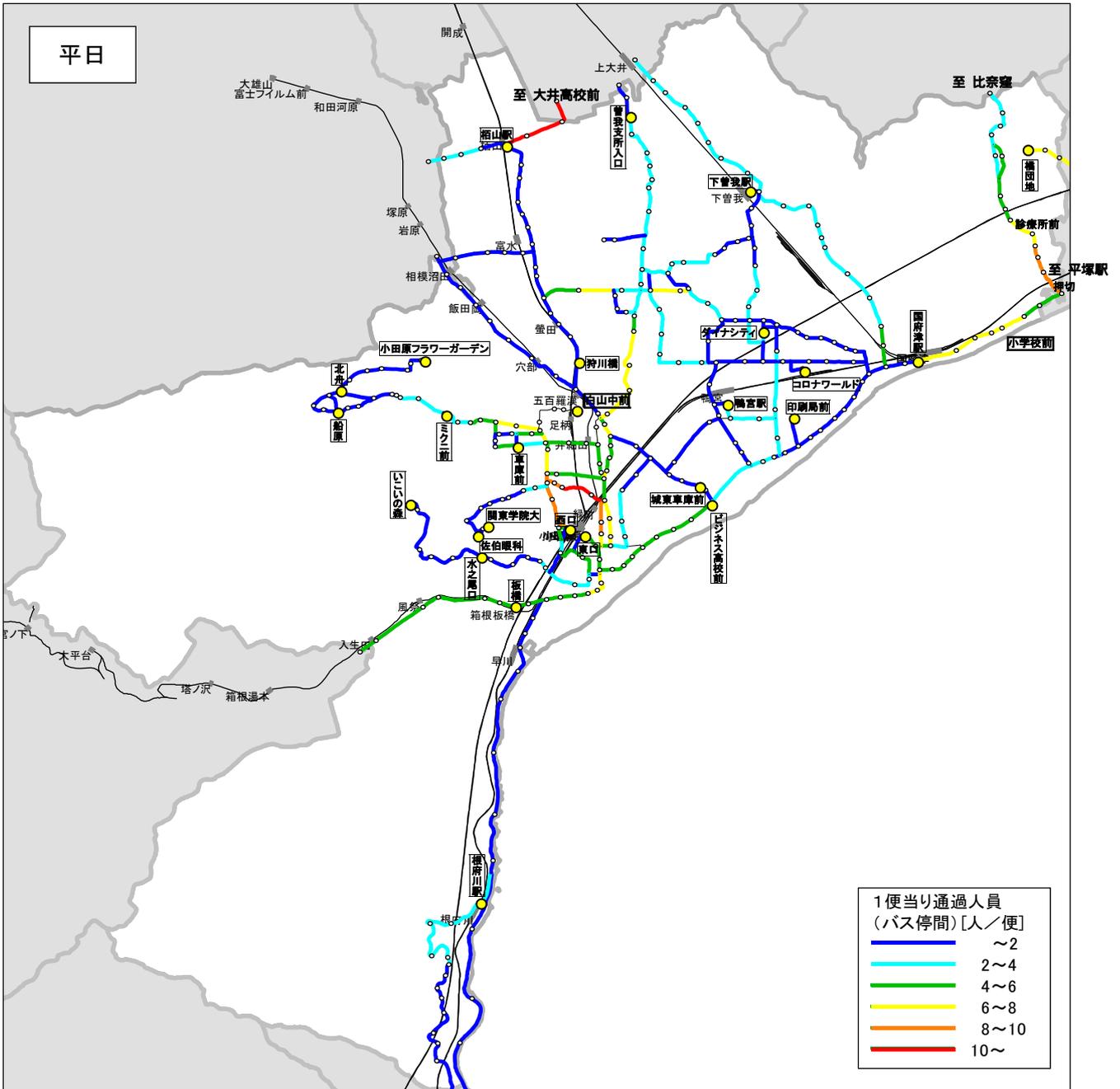


図 3-11 小田原市内を運行するバスの1 便当りバス停間通過人員(平日:平成 23 年 9 月 15 日)

土曜の1便当りバス停間通過人員は、小田原駅東口～久野川橋、押切～比奈窪の一部区間で8人/便以上となっている。

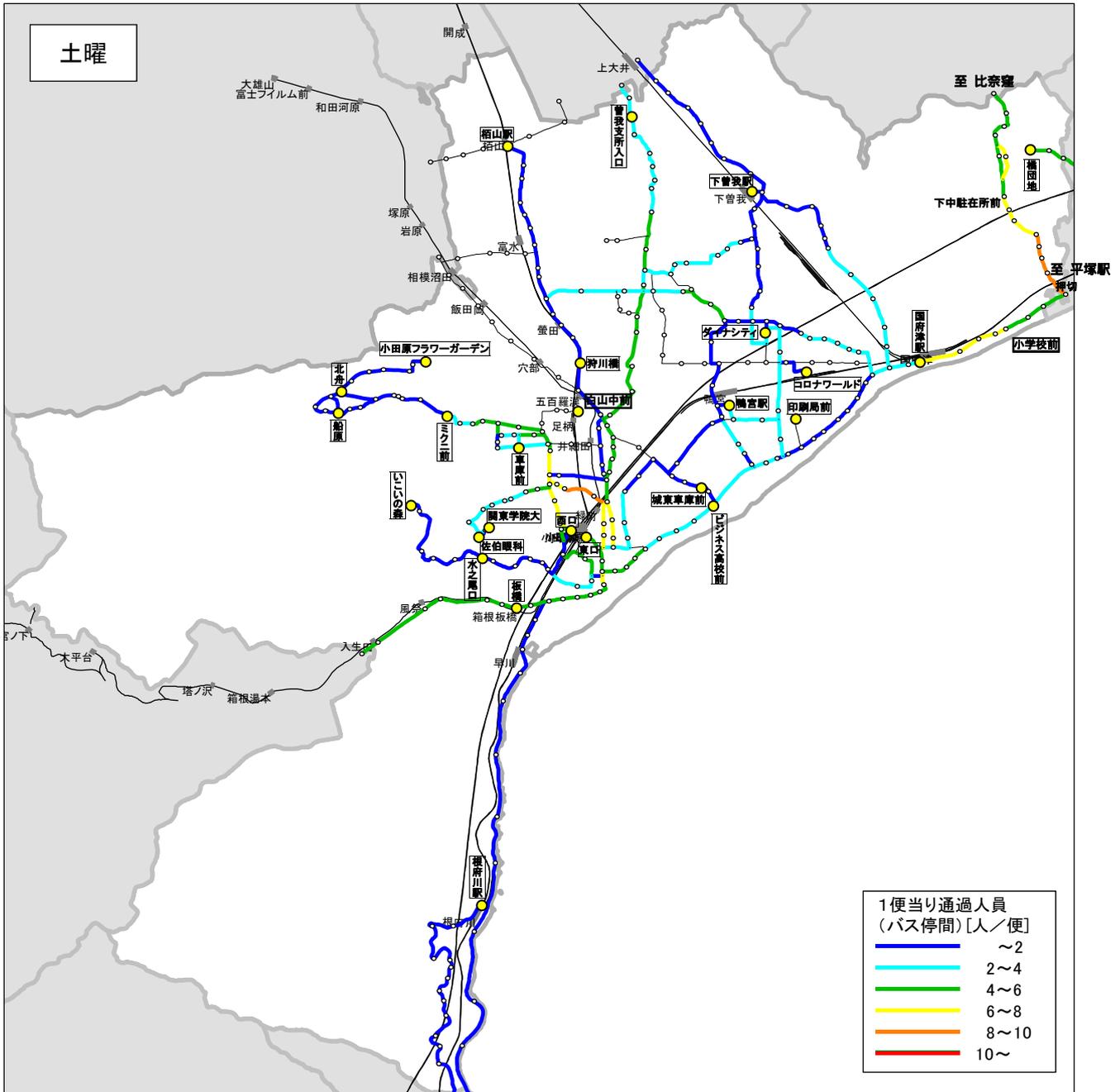


図 3-12 小田原市内を運行するバスの1便当りバス停間通過人員(土曜:平成23年9月17日)

日曜の1便当りバス停間通過人員は、小田原駅東口～久野川橋、押切～比奈窪の一部区間で6人/便以上となっている。

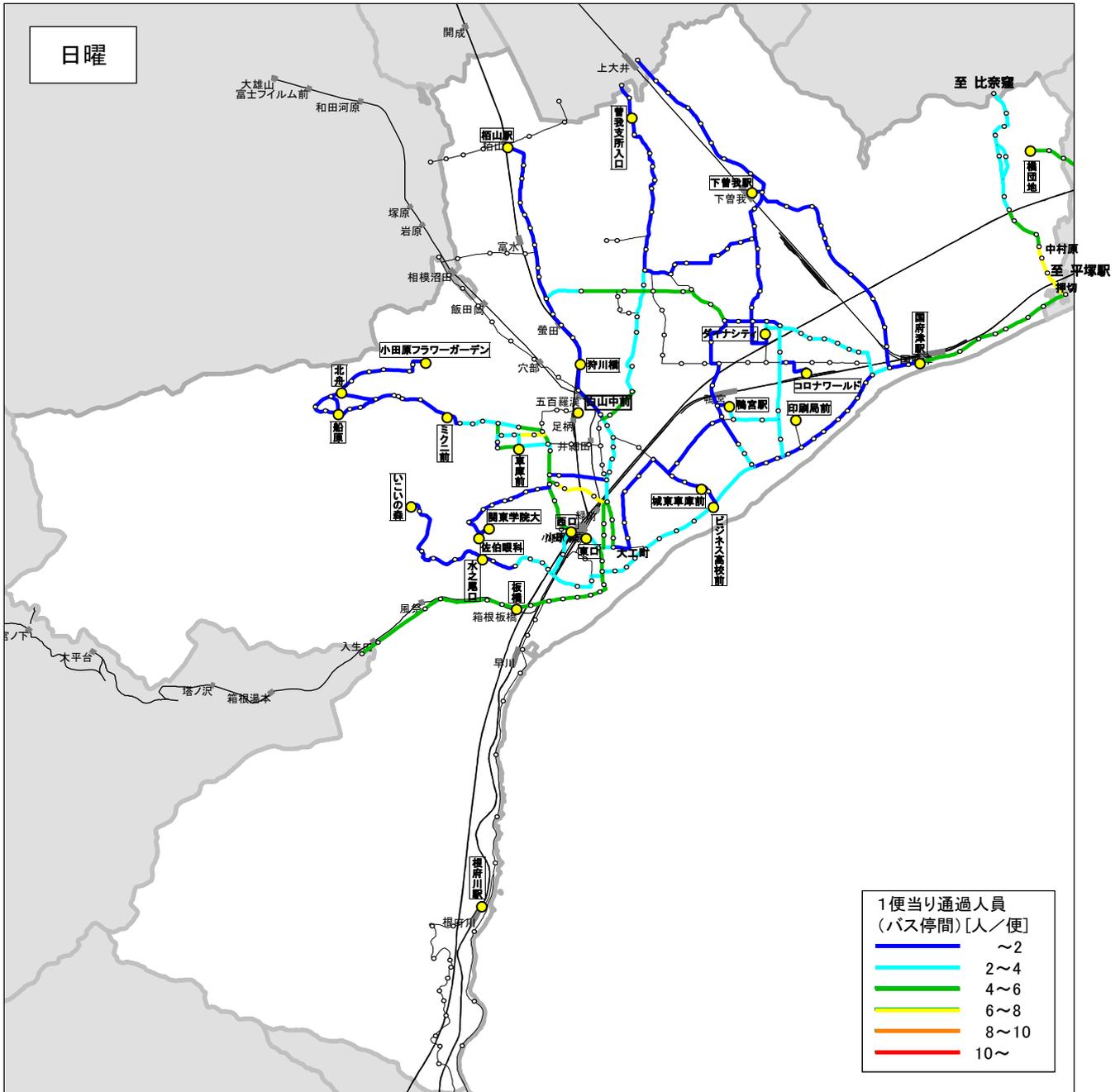


図 3-13 小田原市内を運行するバスの1便当りバス停間通過人員(日曜:平成23年9月18日)

(3) 1日当りバス停乗降人員

平日の1日当りバス停乗降人員は、小田原駅東口で約4,300人/日、国府津駅で約1,300人/日、小田原駅西口で約1,200人/日となっている。
 主要施設のバス停乗降人員は、市立病院前で約500人/日、市役所前、ダイナシティで約300人/日となっている。

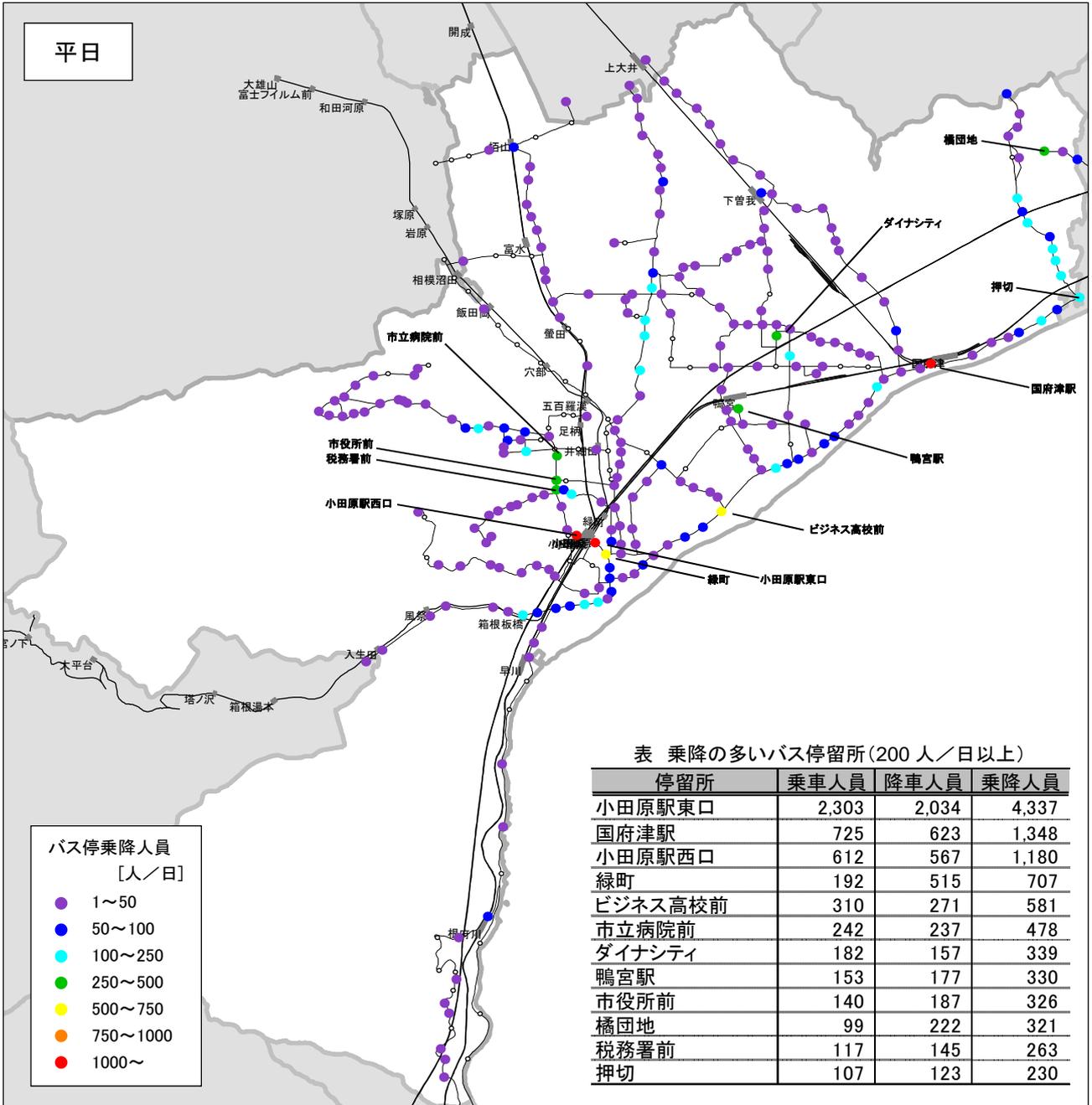


図 3-14 小田原市内の1日当りバス停乗降人員(平日:平成23年9月15日)

土曜の1日当りバス停乗降人員は、小田原駅東口で約 2,700 人/日、国府津駅で約 900 人/日、小田原駅西口で約 600 人/日となっている。
 主要施設のバス停乗降人員は、ダイナシティで 350 人/日、市立病院前で約 200 人/日となっている。

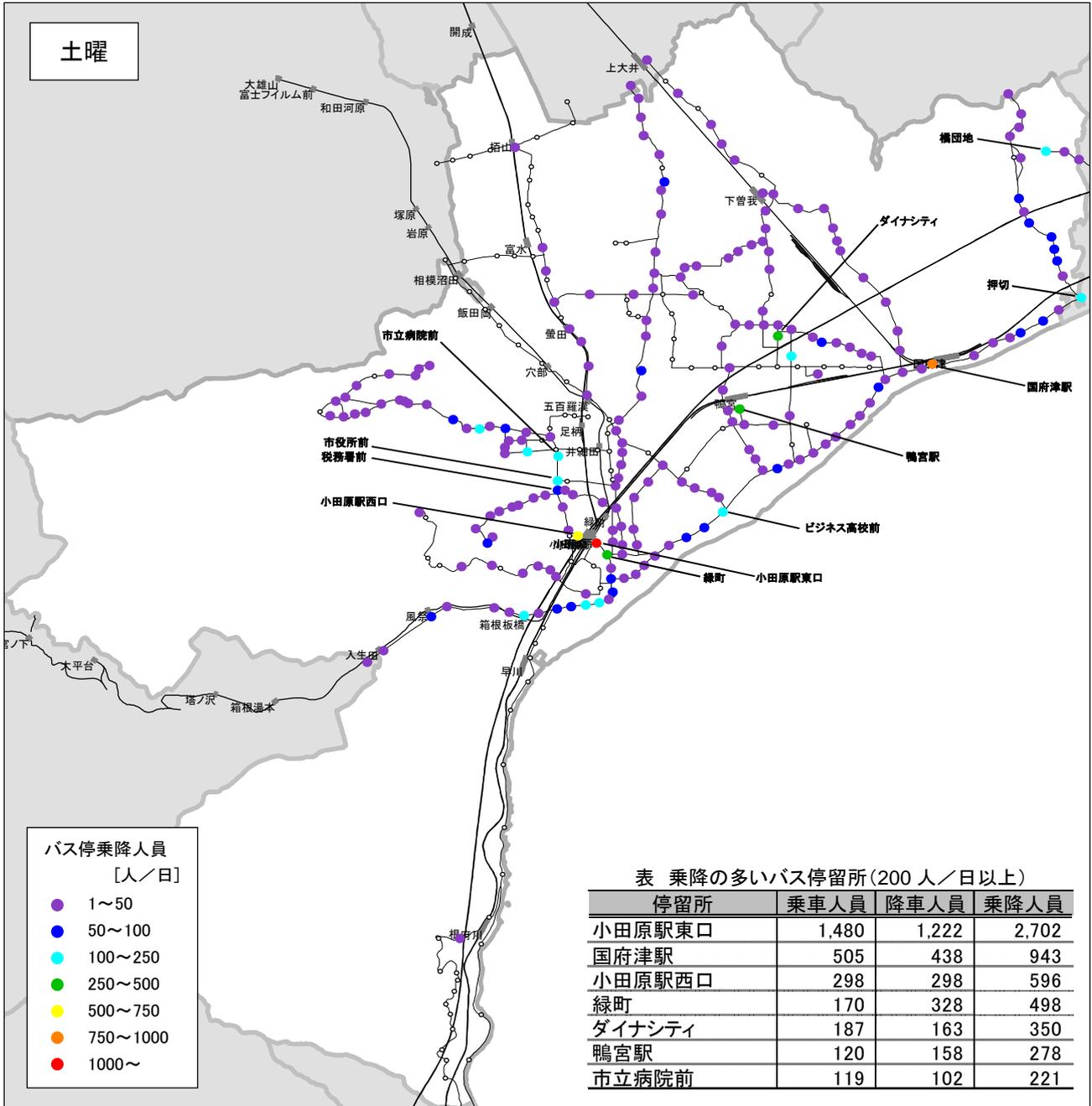


図 3-15 小田原市内の1日当りバス停乗降人員(土曜:平成 23 年 9 月 17 日)

日曜の1日当りバス停乗降人員は、小田原駅東口で約 2,200 人/日、国府津駅で約 800 人/日、小田原駅西口で約 400 人/日となっている。
 主要施設のバス停乗降人員は、ダイナシティで約 400 人/日となっている。

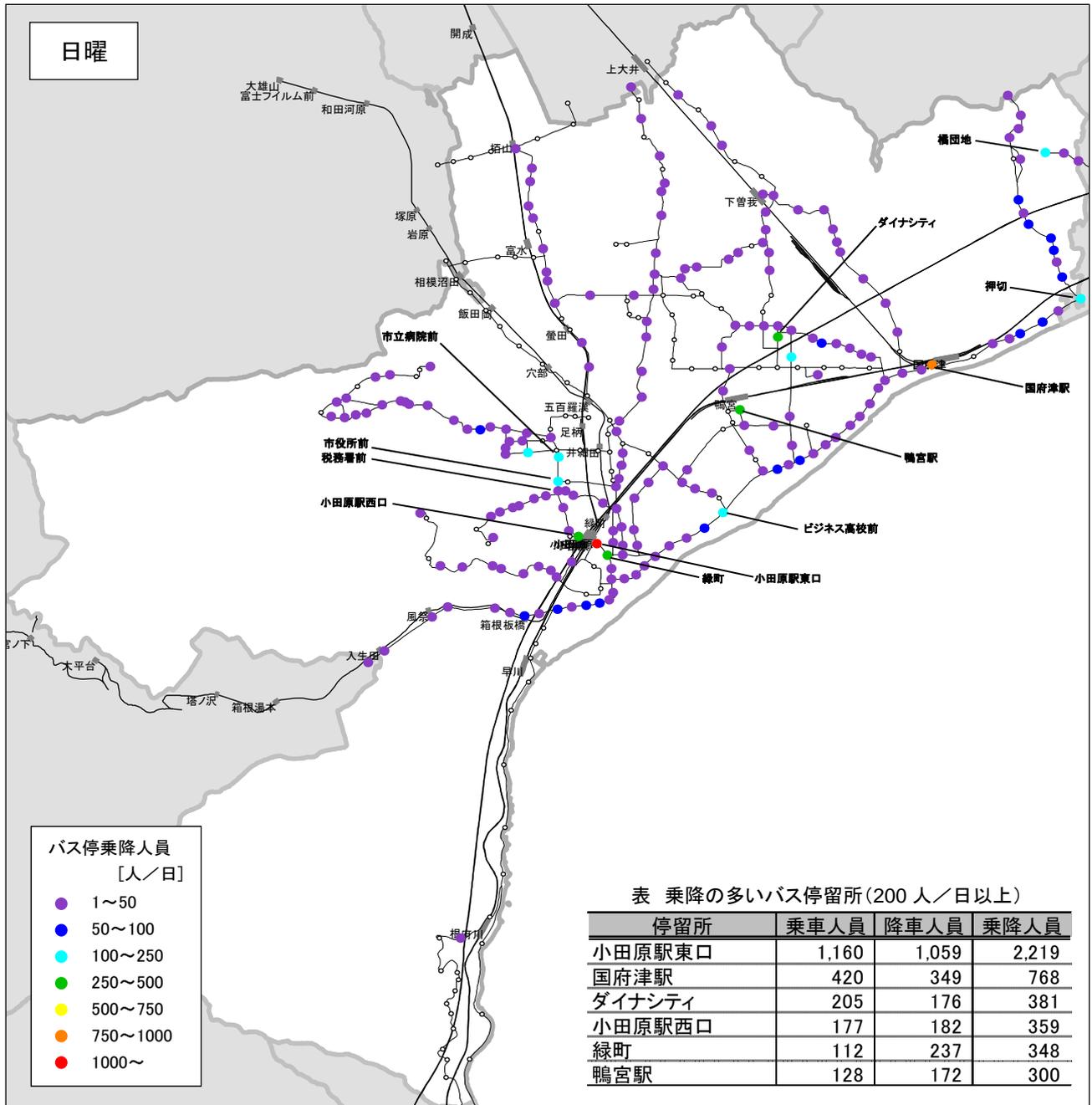


図 3-16 小田原市内の1日当りバス停乗降人員(日曜:平成 23 年 9 月 18 日)

(4) 主要施設利用者の OD 分布

小田原駅利用者の OD 分布

平日の小田原駅利用者のバス停乗降人員は、ビジネス高校前で 400 人 / 日以上、市立病院前で 300 人 / 日以上、市役所前、税務署前で 200 人 / 日以上となっている。

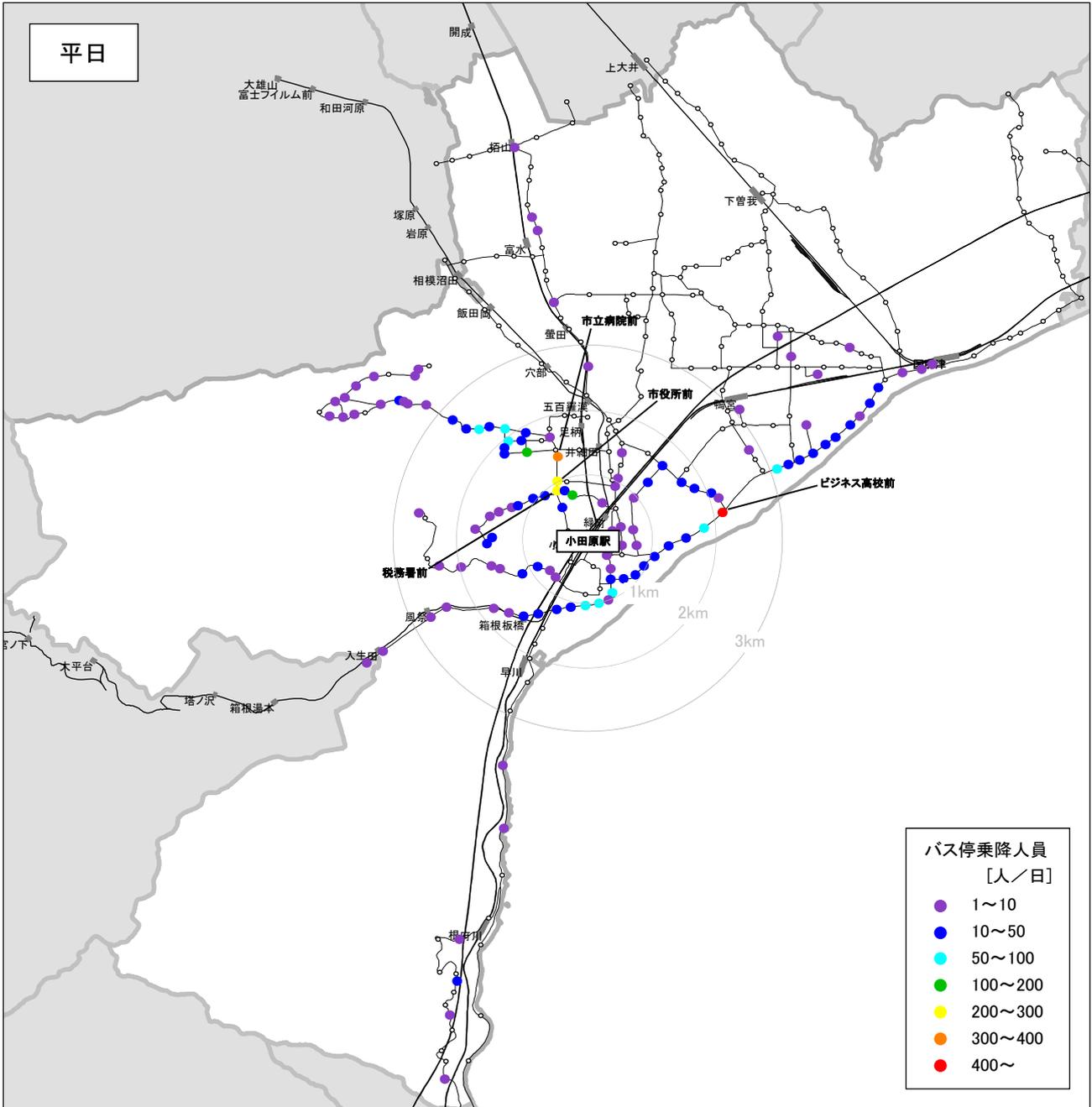


図 3-17 小田原駅利用者のバス停乗降人員(平日:平成 23 年 9 月 15 日)

バス停乗降人員は、バス利用者の OD が把握可能な箱根登山バスと伊豆箱根バスの利用者をカウントしている。

土曜の小田原駅利用者のバス停乗降人員は、市立病院前、市役所前、車庫前、ビジネス高校前箱根口で 100 人 / 日以上となっている。

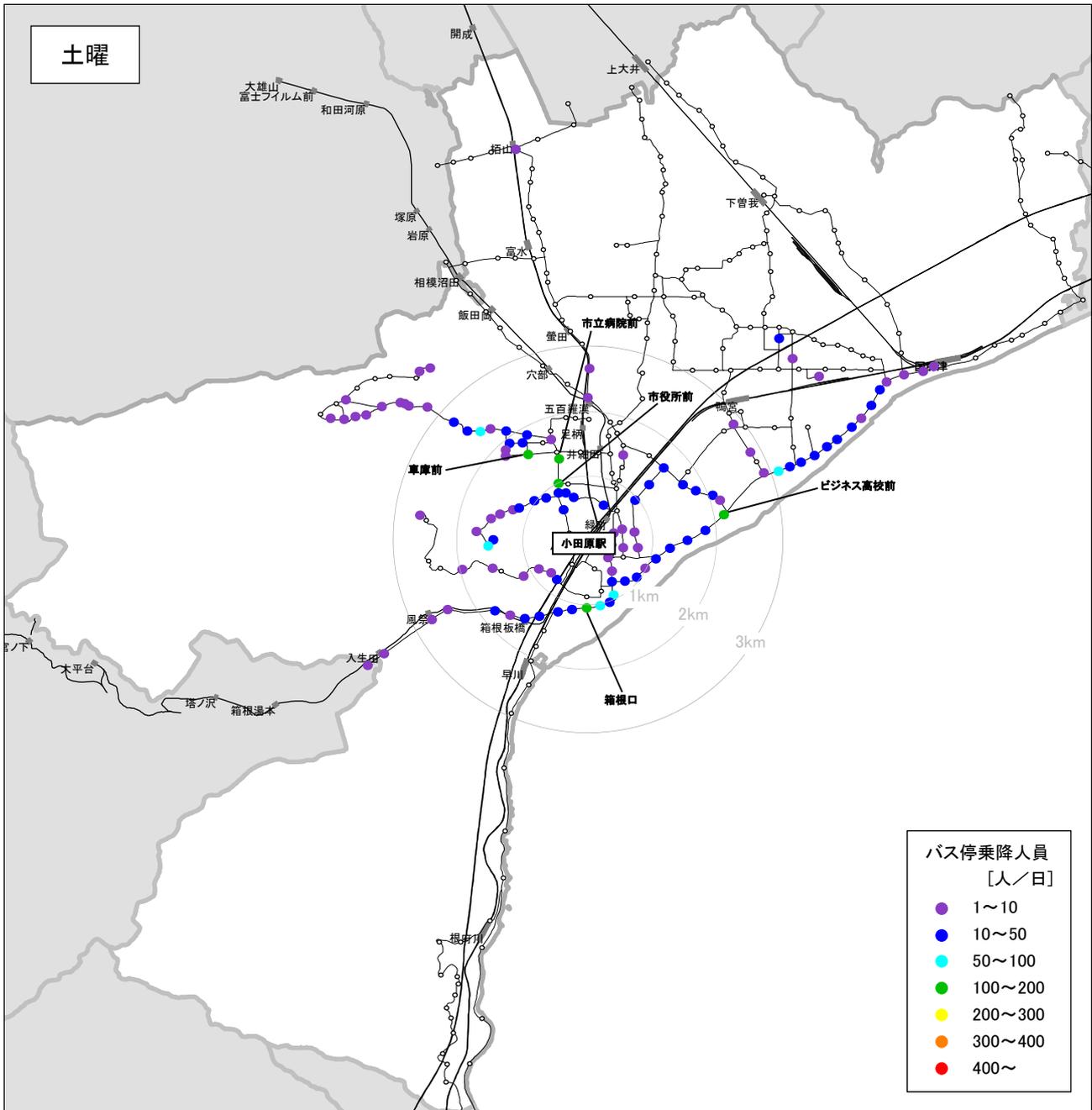


図 3-18 小田原駅利用者のバス停乗降人員(土曜:平成 23 年 9 月 17 日)

バス停乗降人員は、バス利用者の OD が把握可能な箱根登山バスと伊豆箱根バスの利用者をカウントしている。

日曜の小田原駅利用者のバス停乗降人員は、市立病院前、市役所前、車庫前、ビジネス高校前で100人/日以上となっている。

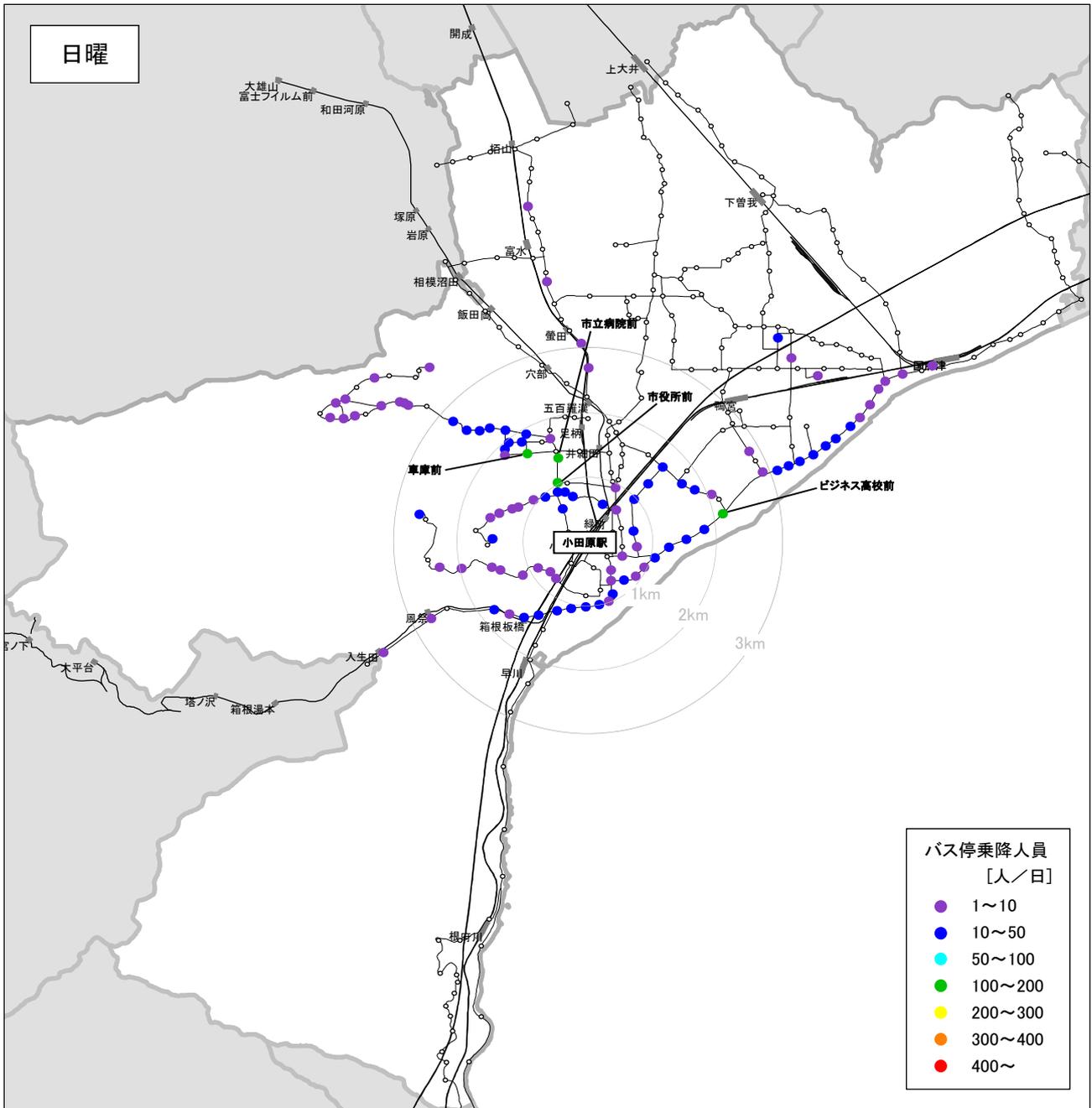


図 3-19 小田原駅利用者のバス停乗降人員(日曜:平成 23 年 9 月 18 日)
 バス乗降人員は、バス利用者の OD が把握可能な箱根登山バスと伊豆箱根バスの利用者をカウントしている。

国府津駅利用者の OD 分布

平日の国府津駅利用者のバス乗降人員は、町屋で 100 人/日以上、押切、小学校前で 50 人/日以上となっている。

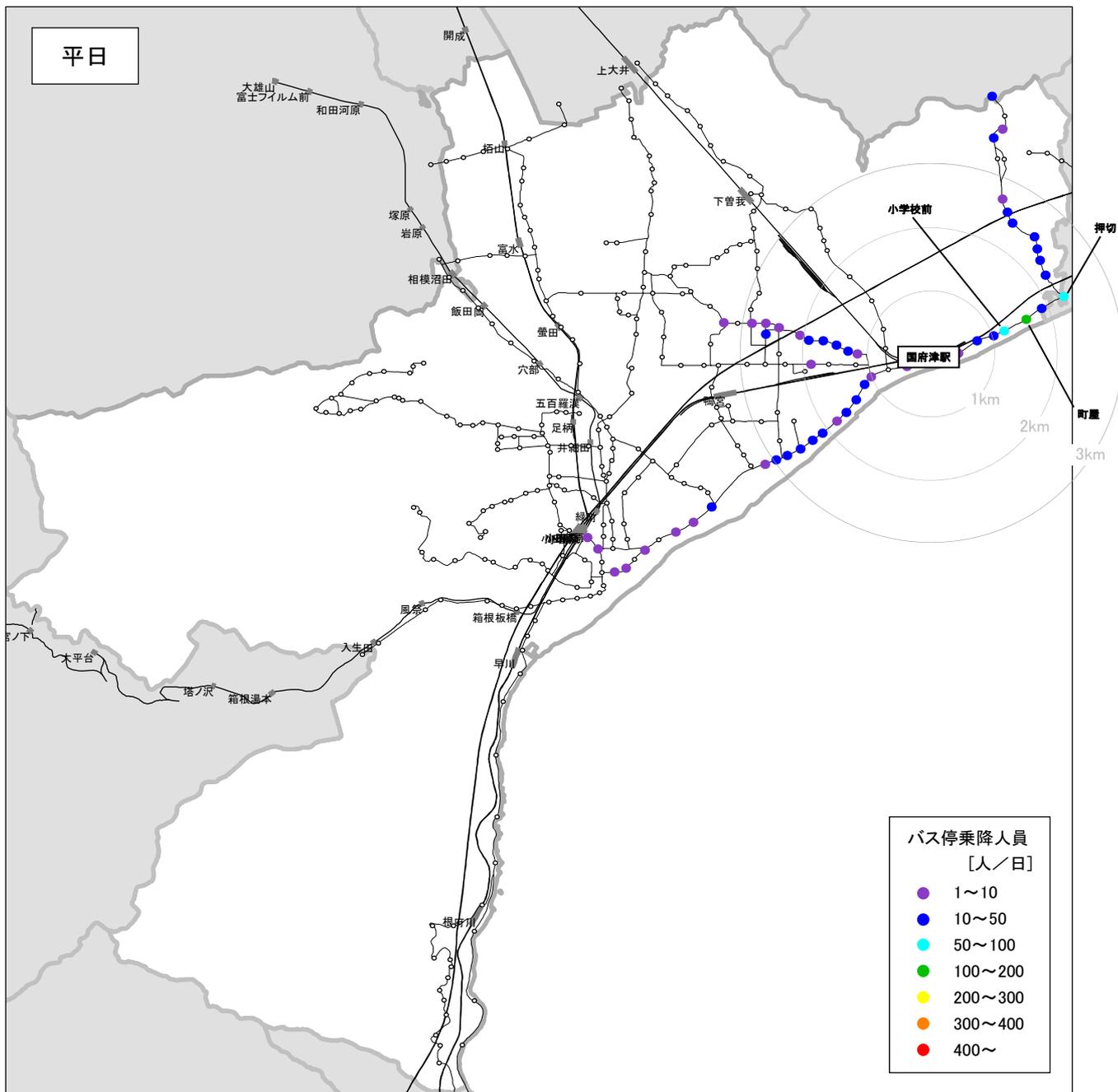


図 3-20 国府津駅利用者のバス乗降人員(平日:平成 23 年 9 月 15 日)

バス乗降人員は、バス利用者の OD が把握可能な箱根登山バスと神奈川中央交通の利用者をカウントしている。

土曜の国府津駅利用者のバス停乗降人員は、小学校前、押切、町屋で 50 人 / 日以上となっている。

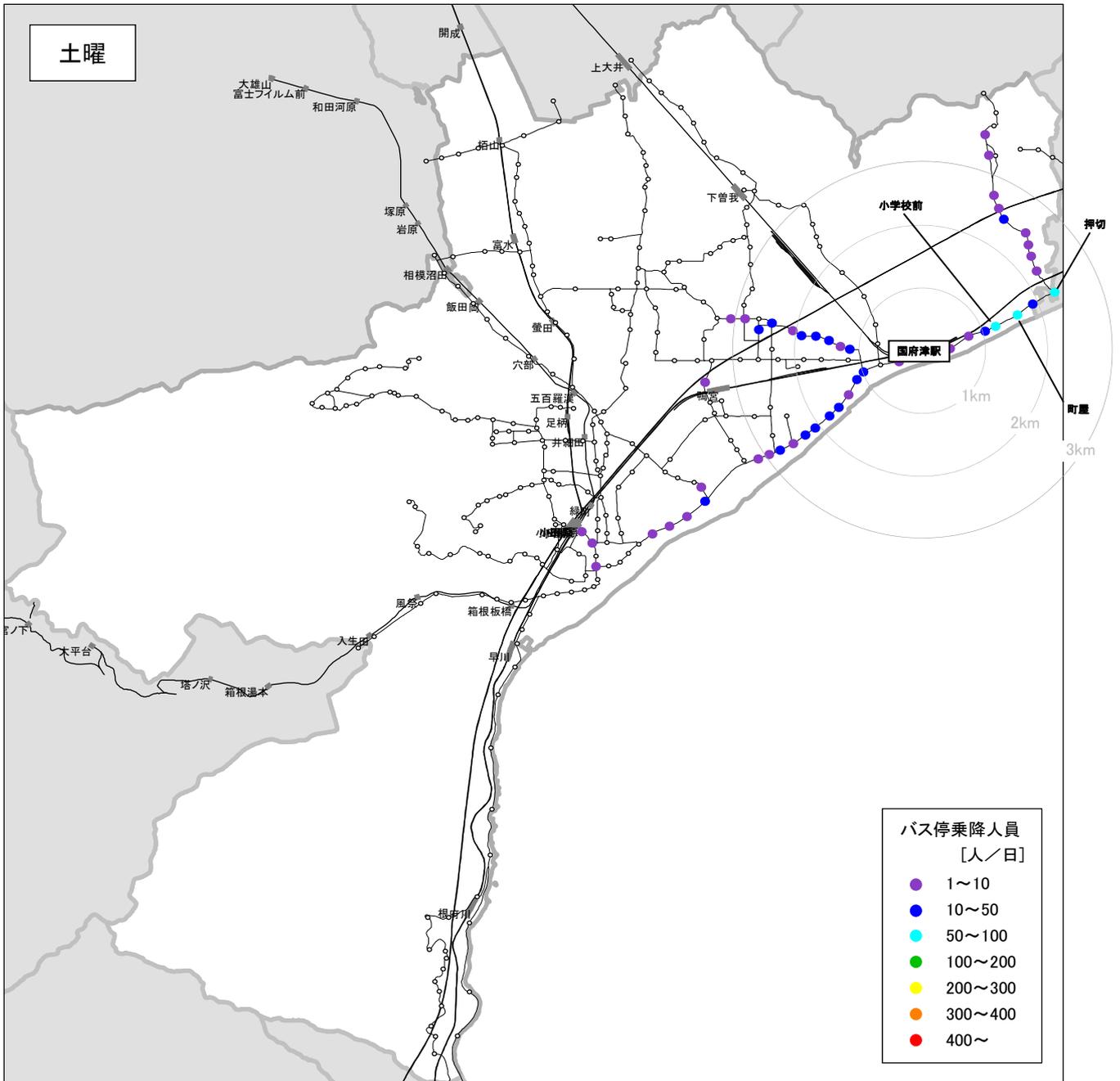


図 3-21 国府津駅利用者のバス停乗降人員(土曜:平成 23 年 9 月 17 日)
 バス停乗降人員は、バス利用者の OD が把握可能な箱根登山バスと神奈川中央交通の利用者をカウントしている。

日曜の国府津駅利用者のバス停乗降人員は、押切、町屋、ダイナシティで 50 人/日以上となっている。

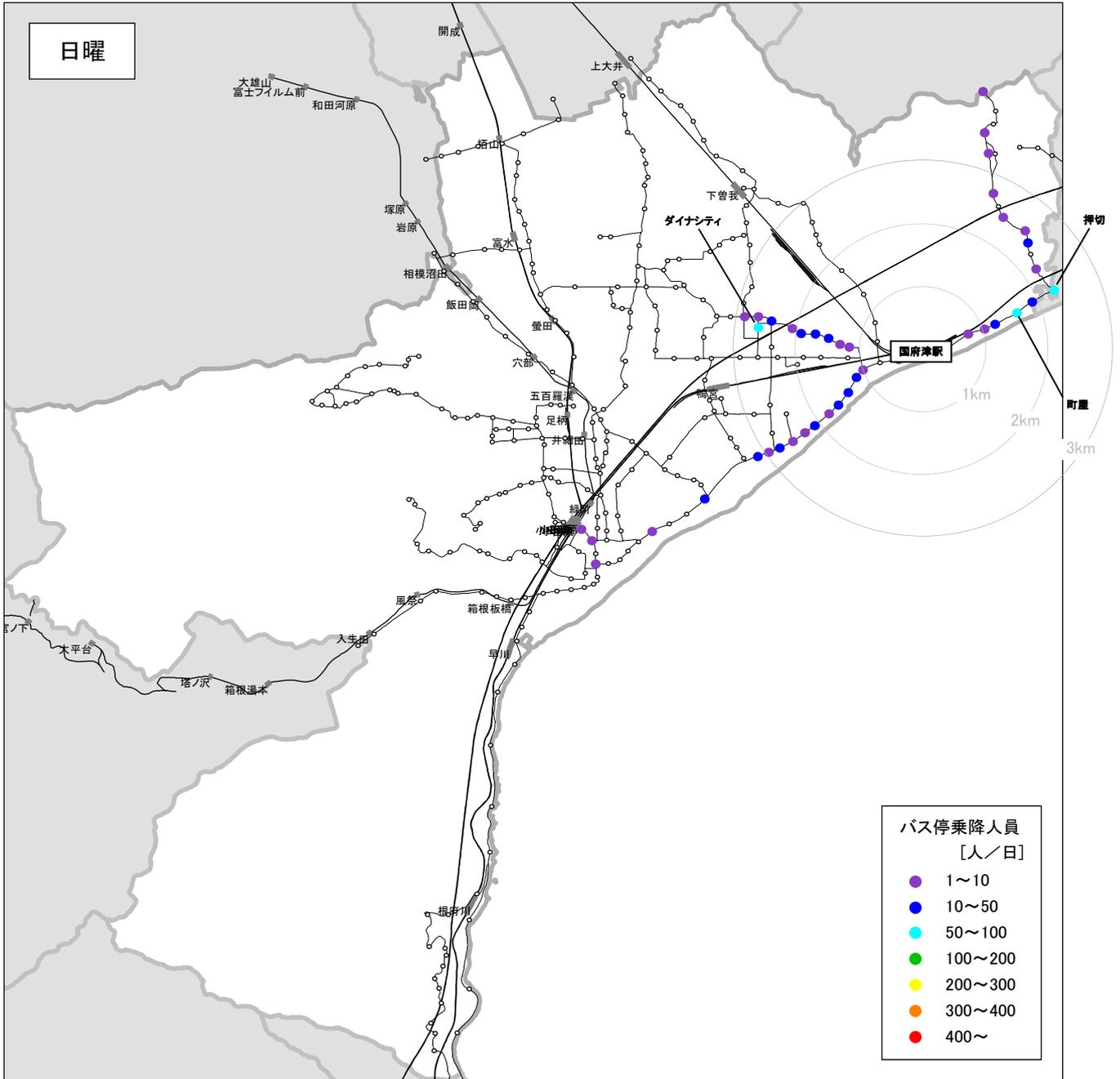


図 3-22 国府津駅利用者のバス停乗降人員(日曜:平成 23 年 9 月 18 日)

バス停乗降人員は、バス利用者の OD が把握可能な箱根登山バスと神奈川中央交通の利用者をカウントしている。

鴨宮駅利用者の OD 分布

平日の鴨宮駅利用者のバス停乗降人員は、ダイナシティで 100 人 / 日以上、小田原東郵便局前で 50 人 / 日以上となっている。

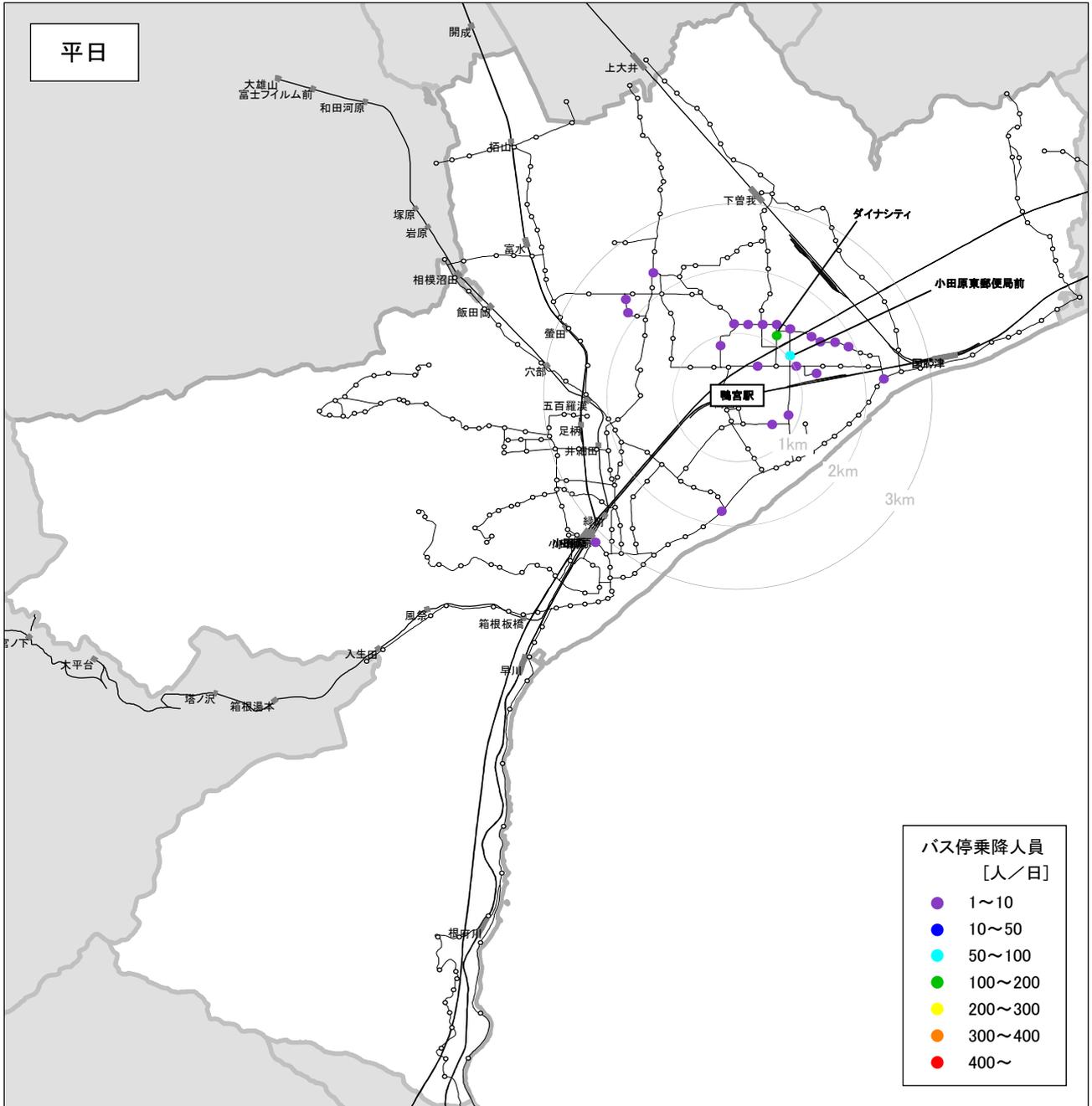


図 3-23 鴨宮駅利用者のバス停乗降人員(平日:平成 23 年 9 月 15 日)
 バス停乗降人員は、バス利用者の OD が把握可能な箱根登山バスの利用者をカウントしている。

土曜の鴨宮駅利用者のバス停乗降人員は、ダイナシティで約 100 人/日、小田原東郵便局前で約 50 人/日となっている。

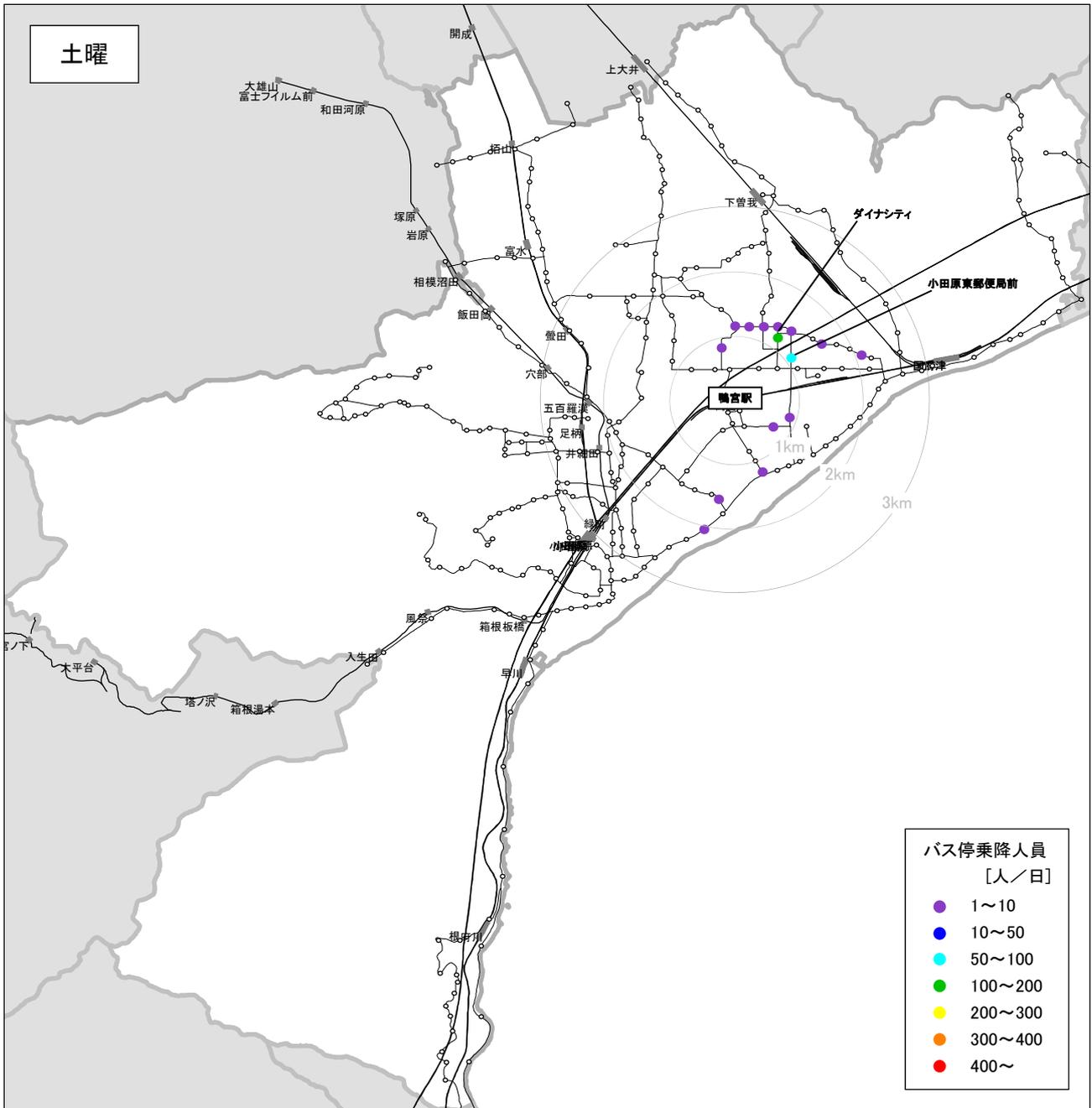


図 3-24 鴨宮駅利用者のバス停乗降人員(土曜:平成 23 年 9 月 17 日)
 バス停乗降人員は、バス利用者の OD が把握可能な箱根登山バスの利用者をカウントしている。

日曜の鴨宮駅利用者のバス停乗降人員は、ダイナシティで 100 人 / 日以上、小田原東郵便局前で 50 人 / 日以上となっている。

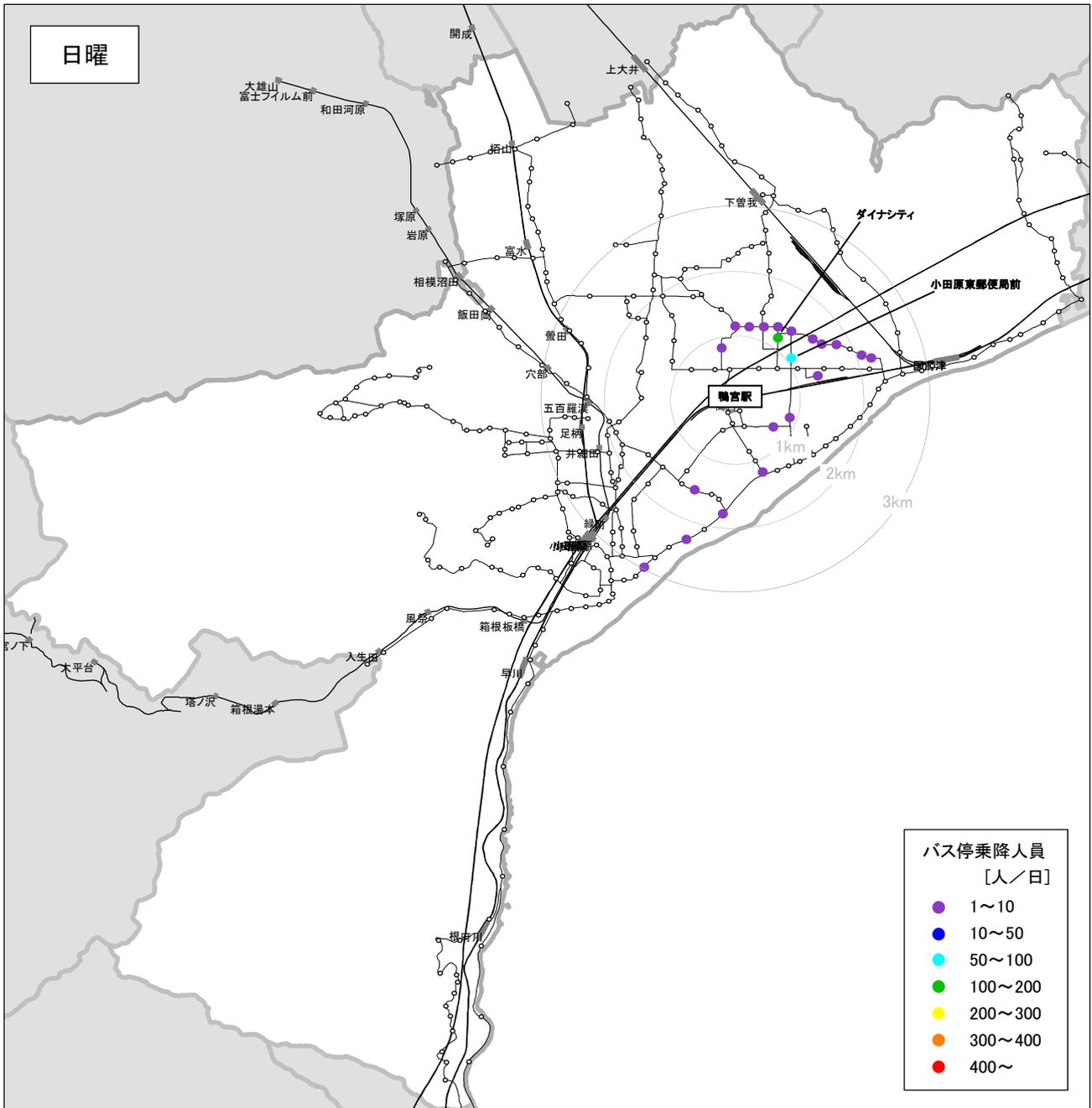


図 3-25 鴨宮駅利用者のバス停乗降人員(日曜:平成 23 年 9 月 18 日)
 バス乗降人員は、バス利用者の OD が把握可能な箱根登山バスの利用者をカウントしている。

ダイナシティ利用者の OD 分布

平日のダイナシティ利用者のバス停乗降人員は、鴨宮駅で 200 人 / 日以上となっている。

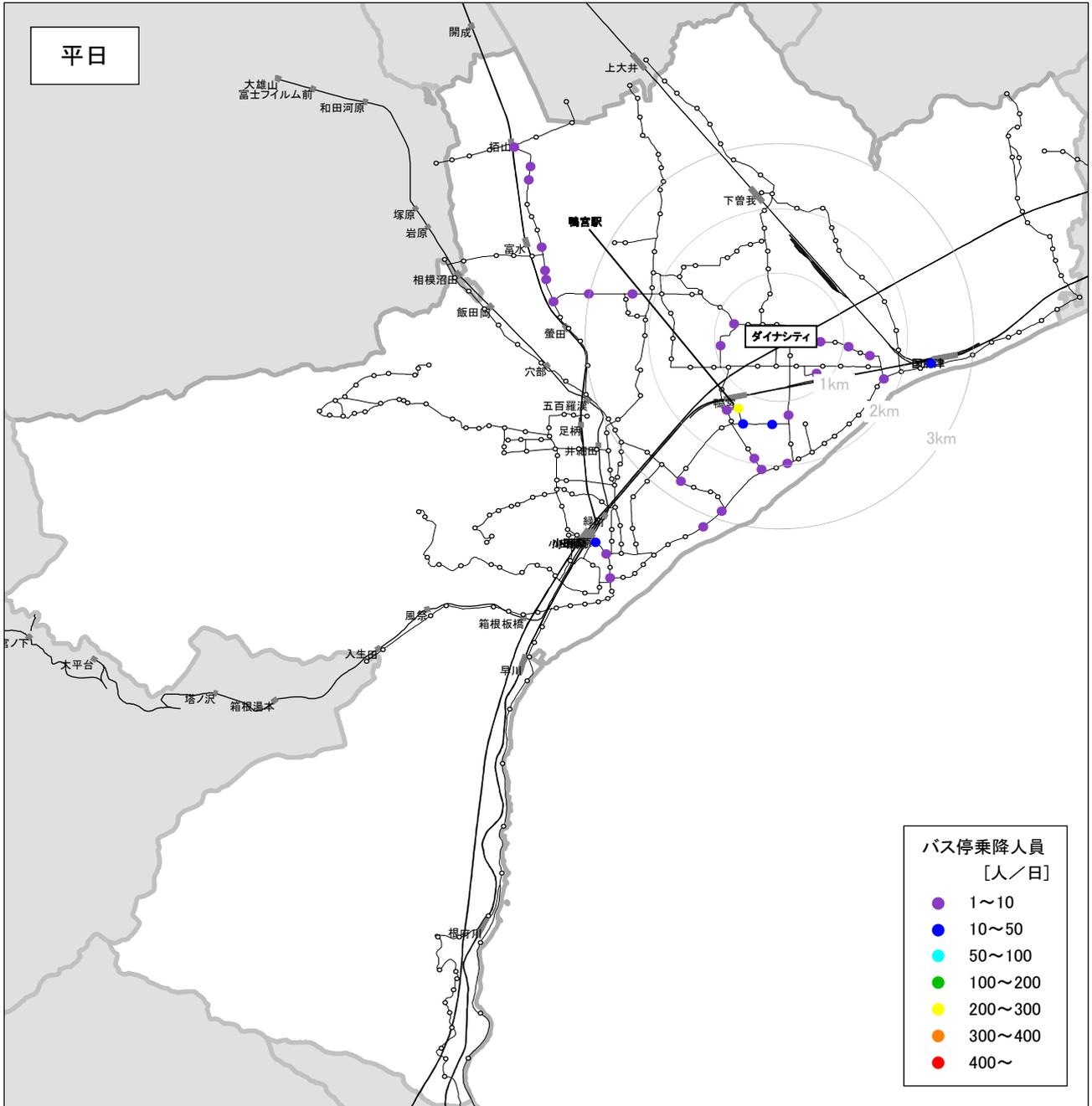


図 3-26 ダイナシティ利用者のバス停乗降人員(平日:平成 23 年 9 月 15 日)
 バス停乗降人員は、バス利用者の OD が把握可能な箱根登山バスの利用者をカウントしている。
 ダイナシティ利用者は、ダイナシティバス停利用者と小田原東郵便局前バス停利用者をカウントしている。

土曜のダイナシティ利用者のバス停乗降人員は、鴨宮駅で 200 人 / 日以上となっている。

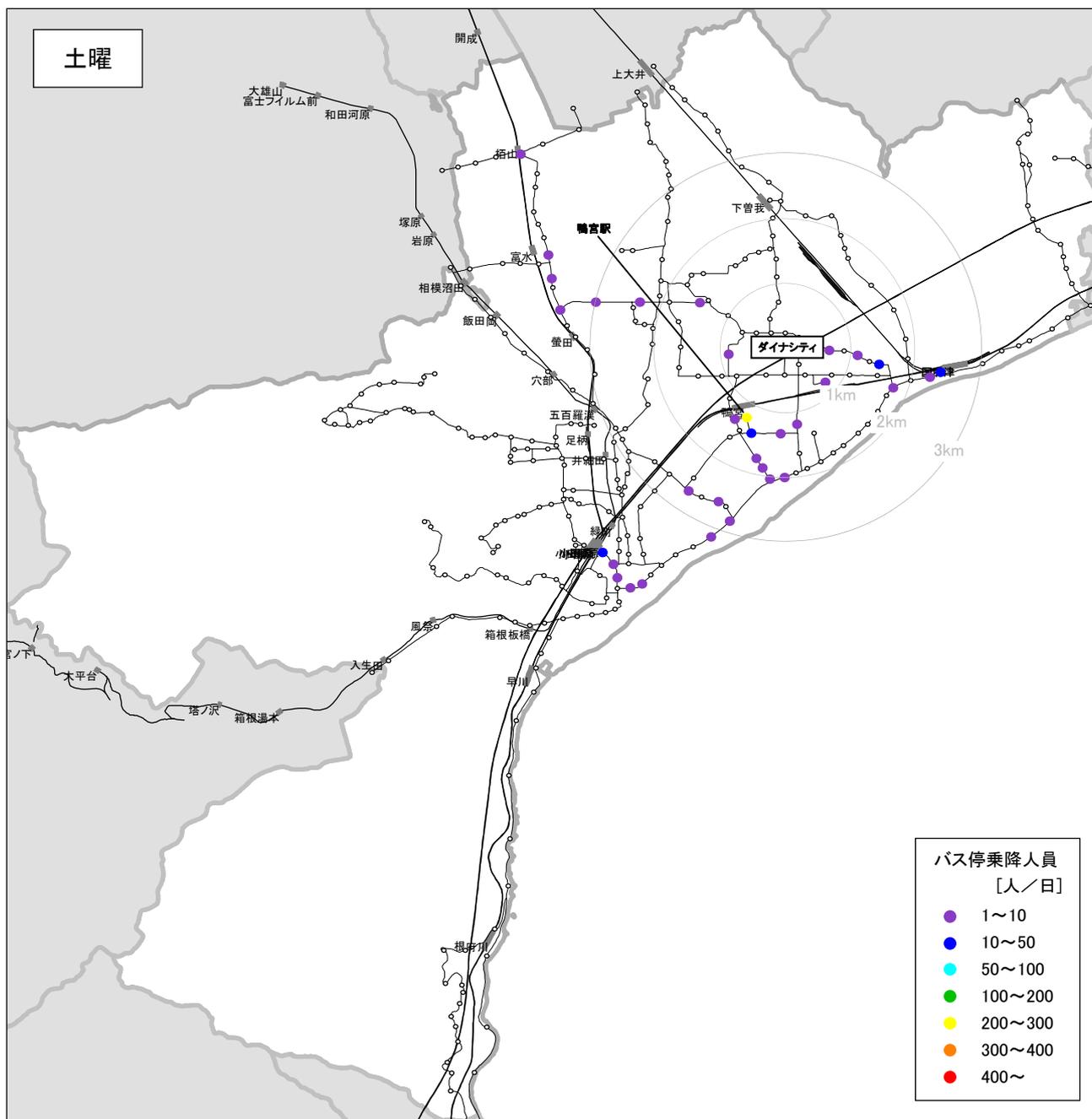


図 3-27 ダイナシティ利用者のバス停乗降人員(土曜:平成 23 年 9 月 17 日)

バス停乗降人員は、バス利用者の OD が把握可能な箱根登山バスの利用者をカウントしている。
 ダイナシティ利用者は、ダイナシティバス停利用者と小田原東郵便局前バス停利用者をカウントしている。

日曜のダイナシティ利用者のバス停乗降人員は、鴨宮駅で 200 人 / 日以上、国府津駅で 50 人 / 日以上となっている。

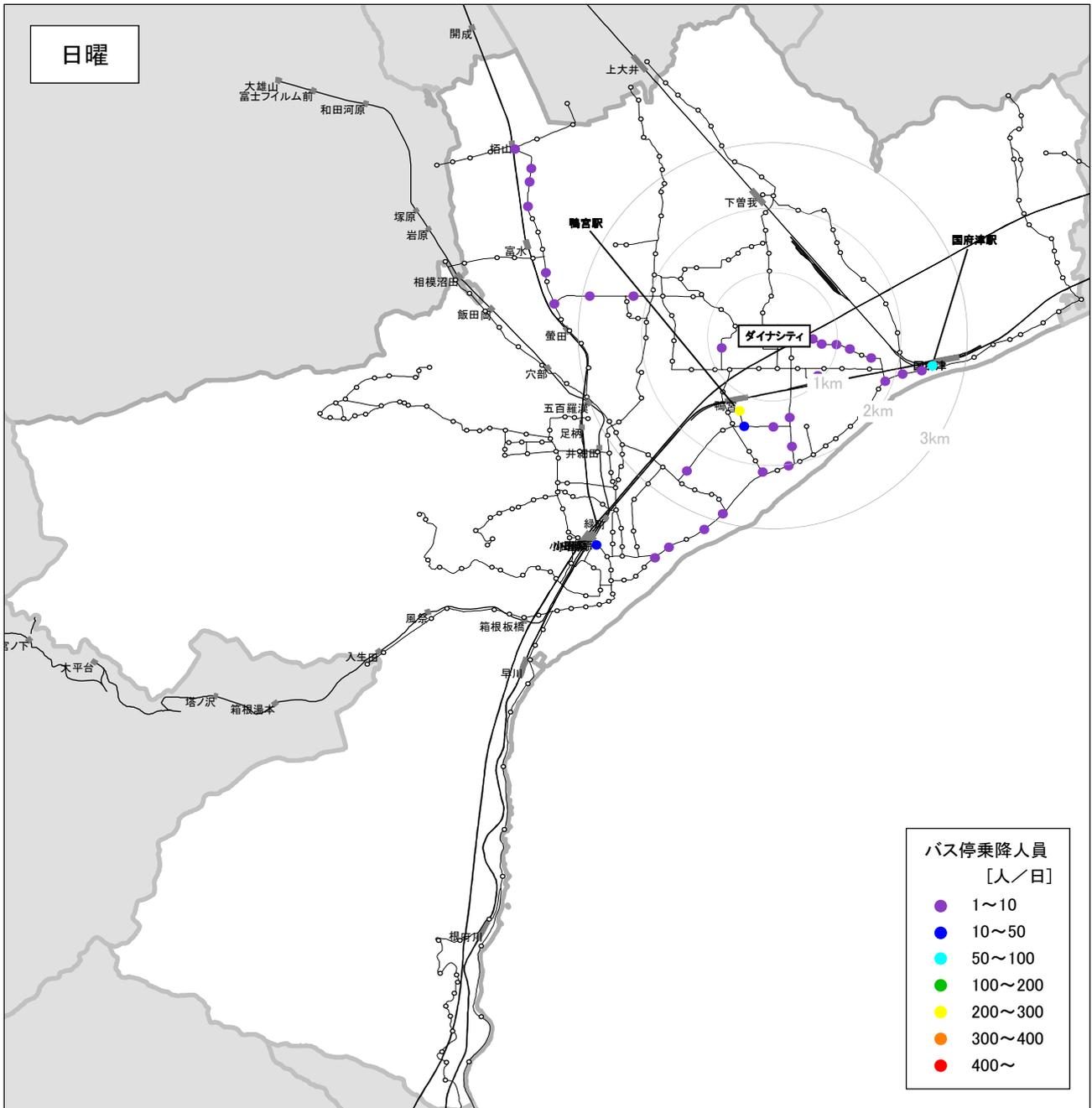


図 3-28 ダイナシティ利用者のバス停乗降人員(日曜:平成 23 年 9 月 18 日)
 バス停乗降人員は、バス利用者の OD が把握可能な箱根登山バスの利用者をカウントしている。
 ダイナシティ利用者は、ダイナシティバス停利用者と小田原東郵便局前バス停利用者をカウントしている。

市立病院、市役所利用者の OD 分布

平日の市立病院、市役所利用者のバス停乗降人員は、小田原駅西口で 400 人 / 日以上、小田原駅東口で 200 人 / 日以上となっている。

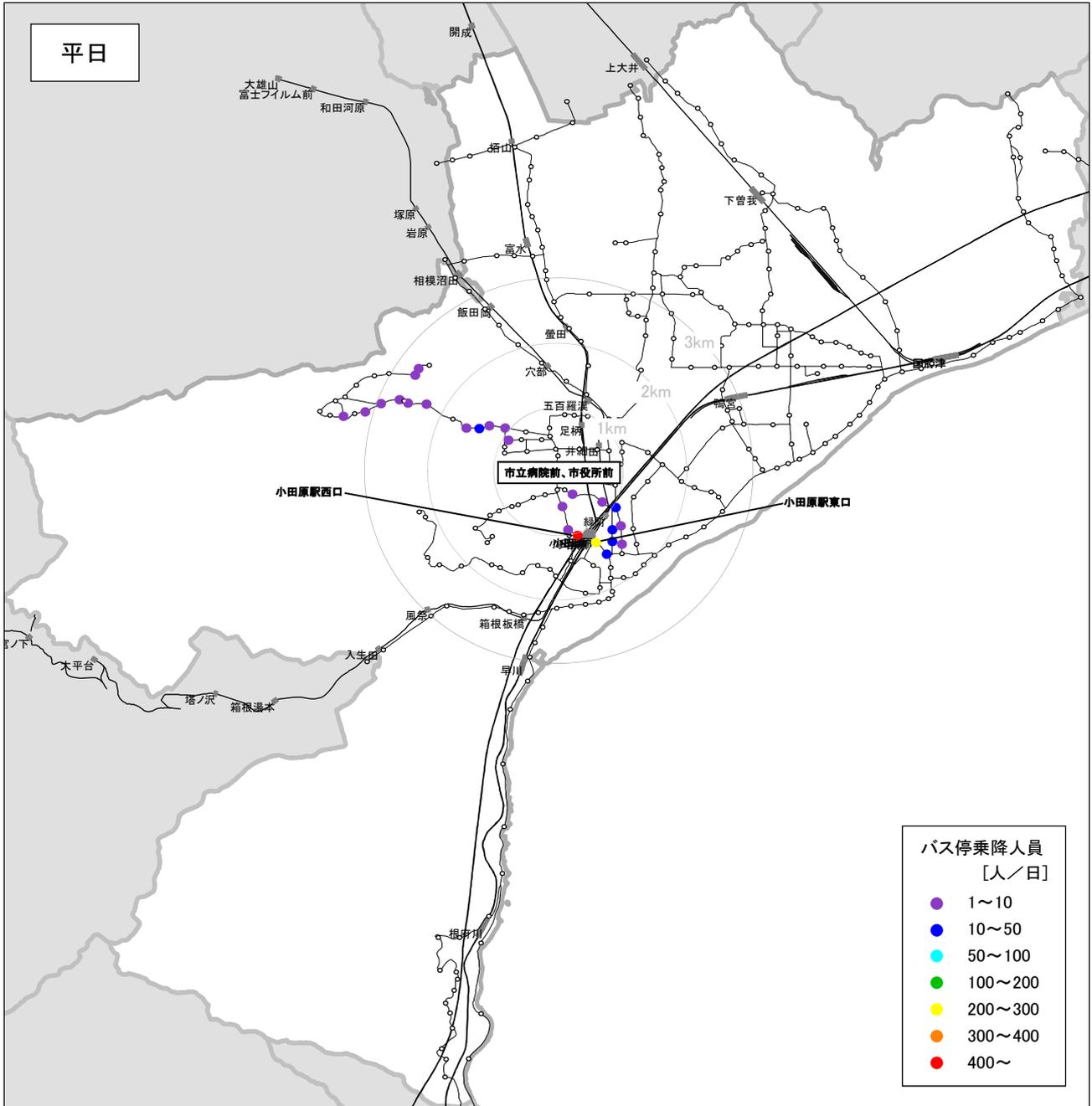


図 3-29 市立病院、市役所利用者のバス停乗降人員(平日:平成 23 年 9 月 15 日)

土曜の市立病院、市役所利用者のバス停乗降人員は、小田原駅西口で100人/日以上、小田原駅東口で100人/日以上となっている。

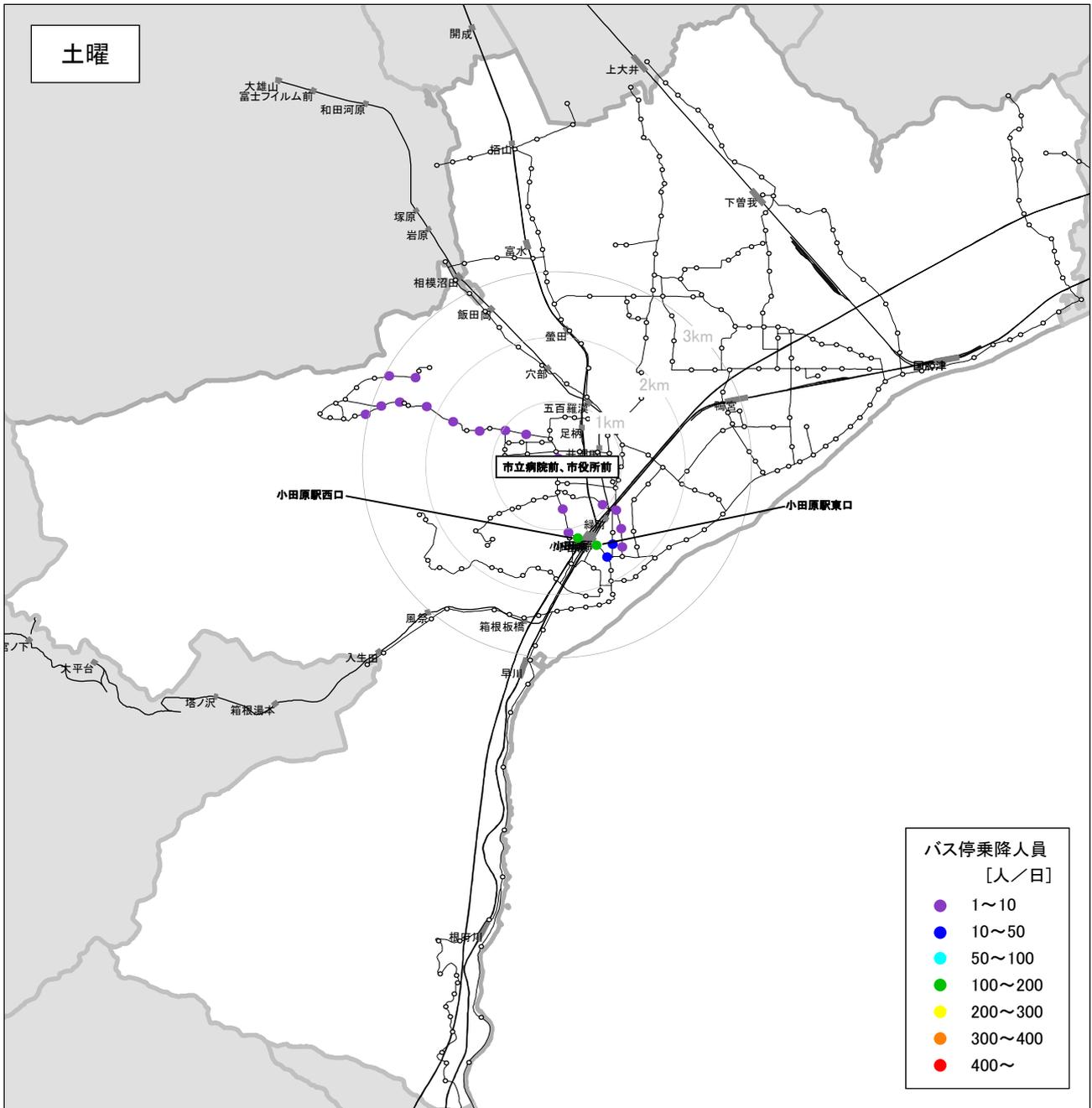


図 3-30 市立病院、市役所利用者のバス停乗降人員(土曜:平成 23 年 9 月 17 日)

日曜の市立病院、市役所利用者のバス停乗降人員は、小田原駅西口で 50 人 / 日以上、小田原駅東口で 100 人 / 日以上となっている。

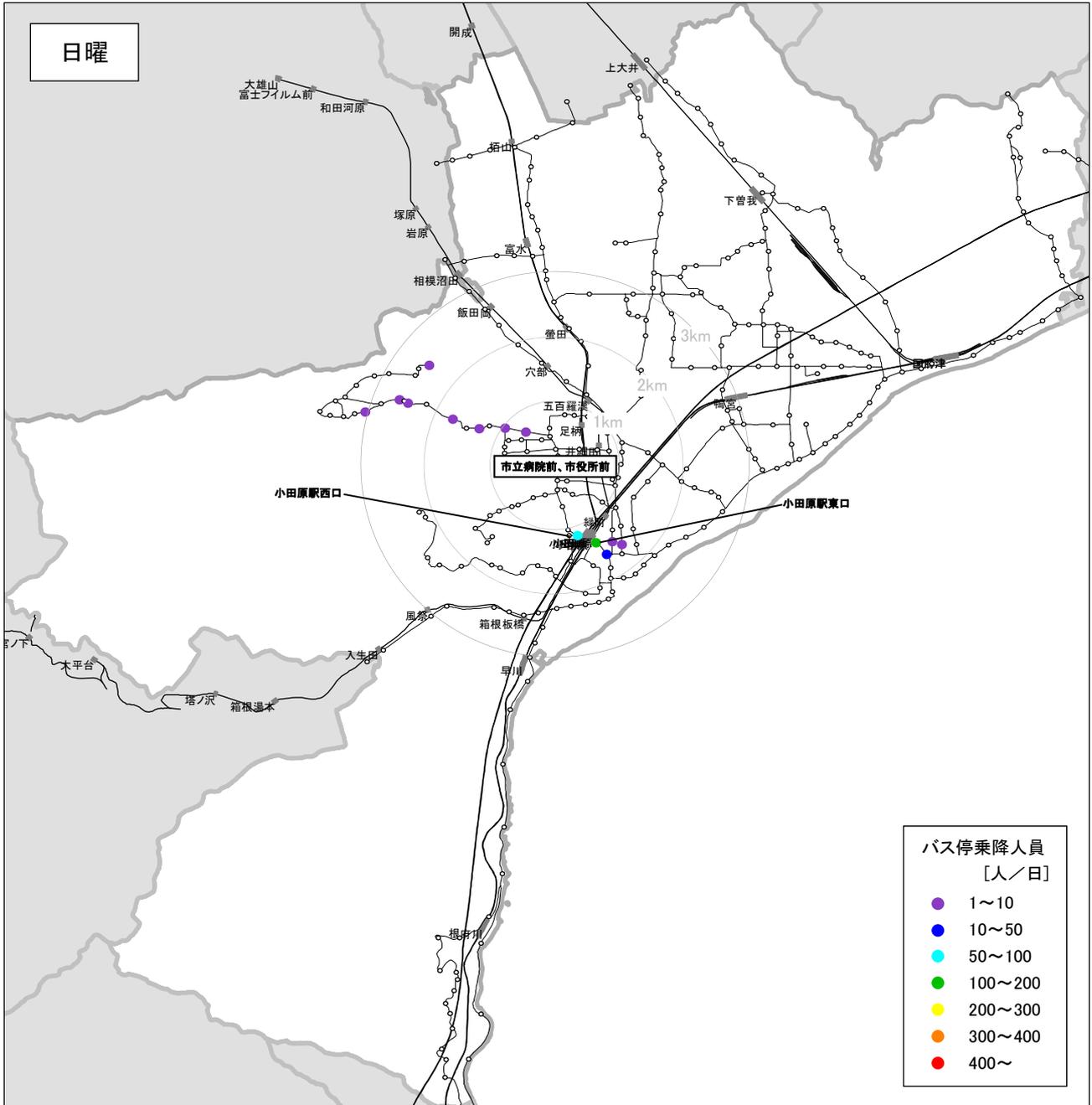


図 3-31 市立病院、市役所利用者のバス停乗降人員(日曜:平成 23 年 9 月 18 日)

3-3 路線バス利用状況からみた課題

路線バス利用状況調査で把握した小田原市の路線バスの運行サービスや利用状況より、小田原市の公共交通に関わる課題について整理した。

■ 路線バスが必要な人に対応した、路線バスの運行サービスの拡充が必要。

- ・ 路線バスは、小田原駅を起終点として、市内の各方面に系統が張り巡られているように見えるが、バスサービス圏域外（バス停 300m 圏に含まれないエリア）をみると、人口密度や高齢化率が高いエリアで、かつ、鉄道駅からも距離があるエリアが点在している。
- ・ 平日、土日とも、国道一号線を運行する系統の運行本数が多い。

■ 地域や来訪者のニーズに合った、路線バスの運行サービスの提供が必要。

- ・ 市内を運行する 4 事業者のバス路線は、市内の運行エリアや市外への方面といった点で概ね住み分けができています。
- ・ 小田原駅を起終点としたバス利用が多いが、平日は高等学校、市役所や市立病院周辺のエリアが多い。また、箱根方面への路線は、休日でも利用が多い。
- ・ ダイナシティやコロナワールドといった、買い物・娯楽施設が集約するエリアは、一定のバス利用はあるものの、平日・休日の違いは見られない。

■ 鉄道と並行しているバス路線・利用者が少ないバス路線について、目的別、時間帯別等のニーズに即した運行サービスの提供が必要。

- ・ 鉄道と並行しているバス路線⁵⁾の利用状況をみると、国道 1 号線を経由する幾つかの系統では多くの利用が見られるものの、それ以外の駅間では、利用者が少ない系統が多い。
- ・ 1 便当りバス停間通過人員をみると、小田原駅や国府津駅を起終点とする系統のバス停間では、高い利用となっているが、鴨宮駅を起終点とする系統や鉄道に並行する区間においては、2 人／便未満がみられる。
- ・ 系統別の平均乗車密度（小田原市内のみ）について、平成 24 年 1 月に減便・退出した富士急湘南バス(株)の系統と比較してみると、同等もしくはそれ未満の系統も多く、今後の維持確保が難しい可能性がある。

5) 鉄道と並行しているバス路線について

○ 地理的に並行している路線

- ・ JR 御殿場線(国府津駅～下曾我駅)と並行する富士急湘南バス(株)の路線
- ・ JR 東海道本線(小田原駅～鴨宮駅～国府津駅)と並行する箱根登山バス(株)の国道 1 号線を運行する路線 等

○ 機能的に並行している路線*

- ・ 小田急小田原線(小田原駅～栢山駅)に対する、富士急湘南バス(株)の新松田駅～西大友経由～小田原駅の路線 等

※ 鉄道駅とバス路線は離れているが、バス路線を見直すことにより、鉄道との代替可能性がある路線をいう。

表 3-5 鉄道と並行しているバス路線の利用状況((4) 主要施設利用者の OD 分布より)

鉄道	利用駅	経由地・行先	バスの利用状況
JR 東海道本線	小田原駅	ビジネス高校前・鴨宮駅	ビジネス高校前の乗降は多いが、鴨宮駅の乗降はほとんどない。
		ビジネス高校前・国府津駅	ビジネス高校前の乗降は多いが、国府津駅の乗降は少ない。また、途中の国道 1 号線沿線のほとんどのバス停で乗降がある。
		根府川駅	根府川駅の乗降はほとんどない。また、途中のバス停での乗降もほとんどない(日曜は運行なし)。
	鴨宮駅	ダイナシティ・国府津駅	ダイナシティの乗降が多く、国府津小学校までは一定の需要があるが、国府津駅の乗降はない。
		ダイナシティ・小田原駅	ダイナシティ・鴨宮駅・小田原駅間は、ダイナシティと鴨宮駅の乗降がほとんどで小田原駅や途中の乗降はあまりない。
	国府津駅	ダイナシティ・鴨宮駅	ダイナシティまではほとんどのバス停で乗降があるが、鴨宮駅の乗降はほとんどない。
		ビジネス高校前・小田原駅	ビジネス高校前の乗降は多いが、小田原駅の乗降はほとんどない。また、途中の国道 1 号線沿線では、酒匂川と小田原駅間の乗降はほとんどない。
		押切(・二宮駅方面) ^{※1}	市境の押切まで、途中のほとんどのバス停で乗降がある。
	JR 御殿場線	国府津駅	下曽我駅(・上大井駅方面) ^{※2}
小田急小田原線	小田原駅	螢田駅・栢山駅	栢山駅の乗降は少なく、螢田駅の乗降もない。途中のバス停でも乗降はほとんどない。
		曾我支所入口(・新松田駅方面) ^{※1}	^{※2}
伊豆箱根鉄道大雄山線	小田原駅	飯田岡駅(・相模沼田駅方面) ^{※1}	途中のバス停で乗降はほとんどない(土日は運行なし)。
箱根登山鉄道線	小田原駅	箱根板橋(・箱根湯本方面) ^{※1}	市境の入生田まで、途中のほとんどのバス停で乗降がある。

※1 本調査では、小田原市外のバス停における利用状況を把握していない。

※2 本調査では、富士急湘南バスは OD 表がないため、把握していない。

4. 交通機関乗継調査

小田原駅において、鉄道から路線バスへ乗り継ぐ利用者の属性、OD等を調査し、乗継に関しての問題点の整理、課題抽出等を行った。

4-1 調査概要

交通機関乗継調査の概要を以下に示す。

表 4-1 交通機関乗継調査の概要

調査対象	小田原駅から路線バスを利用する人
調査方法	配布:小田原駅のバス乗り場において、路線バスを待っている人や、路線バスに乗り込む利用者に対して、調査員が直接配布 回収:郵送
調査実施日	平日:平成24年3月14日(水) 07:00~19:00 休日:平成24年3月11日(日) 07:00~19:00
調査日の天候	平日:晴れ 最高気温 11.0℃、最低気温 4.2℃ 休日:くもり 最高気温 11.4℃、最低気温 0.9℃
配布物件	① お願い状/記入例(A4判裏表) ② アンケート調査票(A3判裏表) ③ 返信用封筒(長形3号)* ※ ③の返信用封筒に、①と②を封入して配布
配布状況	平日:2,592票(東口2,012票、西口580票) 休日:1,249票(東口1,043票、西口206票) 合計:3,841票(東口3,055票、西口786票)
回収状況	平日:551票(回収率21.3%) 休日:280票(回収率22.4%) 合計:831票(回収率21.6%)
分析項目	<ul style="list-style-type: none">・ 小田原駅からバスを利用する人の属性・ 小田原駅からバスを利用する人の移動実態・ 利用した路線バスの情報収集・ 鉄道と路線バスの乗換えで困ったこと・ 利用した路線バスの満足度

4-2 調査結果

交通機関乗継調査は、居住地（小田原市内・市外）および平日・休日に分けて整理した。

(1) 回答者の属性について

- ⑥居住地について、「市内」が約6割、「市外」の割合が約4割。
- ①性別について、市外居住者より市内居住者の「女性」の割合が高く、約7割。
- ②年齢について、市外居住者より市内居住者の「60歳以上」の割合が高く、5～6割程度。
- ③職業について、市内居住者は「会社員」「パート・アルバイト」「主婦・家事手伝い」「無職」の割合が同程度で、約2割。市外居住者は「会社員」の割合が高く、4～5割程度。
- ④運転免許の保有について、市内居住者より市外居住者の「ある」の割合が高く、約7割。
- ⑦最寄り駅までの徒歩による所要時間について、「10分未満」の割合は、市内居住者が2割未満で、市外居住者が3～4割程度。
⑦最寄りバス停までの徒歩による所要時間について、「10分未満」の割合が8割以上。
- ⑧鉄道の利用頻度について、「週5日以上」利用は、市外居住者の割合が約5割で、市内居住者の割合が2～3割程度。
⑧路線バスの利用頻度について、「週3回以上」利用の割合は5割以上。

1. 本アンケート票を受け取った「あなた自身」について、うかがいます。

①性別は？

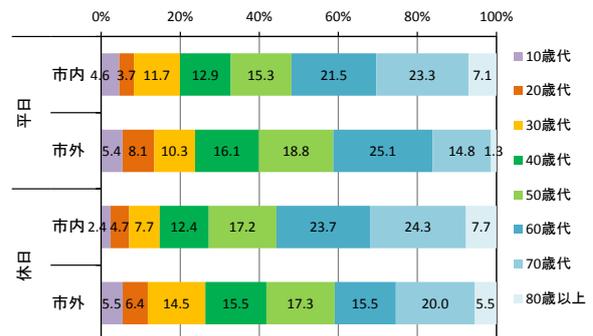
・市外居住者より市内居住者の「女性」の割合が高く、約7割。



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
男性	80	104	49	58	25.2	47.5	29.7	52.3
女性	237	115	116	53	74.8	52.5	70.3	47.7
合計	317	219	165	111	100.0	100.0	100.0	100.0

②年齢は？

・市外居住者より市内居住者の「60歳以上」の割合が高く、5～6割程度。



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
10歳代	15	12	4	6	4.6	5.4	2.4	5.5
20歳代	12	18	8	7	3.7	8.1	4.7	6.4
30歳代	38	23	13	16	11.7	10.3	7.7	14.5
40歳代	42	36	21	17	12.9	16.1	12.4	15.5
50歳代	50	42	29	19	15.3	18.8	17.2	17.3
60歳代	70	56	40	17	21.5	25.1	23.7	15.5
70歳代	76	33	41	22	23.3	14.8	24.3	20.0
80歳以上	23	3	13	6	7.1	1.3	7.7	5.5
合計	326	223	169	110	100.0	100.0	100.0	100.0

③職業は？

・市内居住者は「会社員」「パート・アルバイト」「主婦・家事手伝い」「無職」の割合が同程度で、約 2 割。市外居住者は「会社員」の割合が高く、4～5 割程度。



	回答数		構成比(%)			
	平日	休日	平日	休日	平日	休日
会社員	86	108	35	49	26.7	48.6
自営業	12	8	9	7	3.7	3.6
パート・アルバイト	66	20	31	9	20.5	9.0
主婦・家事手伝い	67	32	40	18	20.8	14.4
学生・生徒	18	14	6	5	5.6	6.3
無職	68	35	41	17	21.1	15.8
その他	5	5	5	5	1.6	2.3
合計	322	222	167	110	100.0	100.0

④自動車の運転免許は？

・市内居住者より市外居住者の「ある」の割合が高く、約 7 割。



	回答数		構成比(%)			
	平日	休日	平日	休日	平日	休日
ある	164	148	87	75	50.3	66.7
ない	162	74	79	35	49.7	33.3
合計	326	222	166	110	100.0	100.0

⑤自動車の所有は？

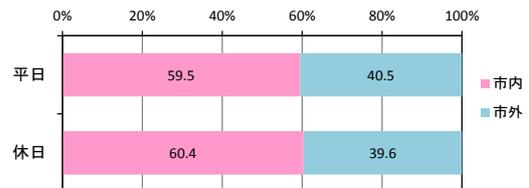
・自動車を自由に利用できない人が、5～6 割程度。



	回答数		構成比(%)			
	平日	休日	平日	休日	平日	休日
自分専用の車がある	37	63	31	29	11.9	29.0
いつでも使える家族共用の車がある	76	41	33	21	24.4	18.9
ときどき使える家族共用の車がある	47	32	21	5	15.1	14.7
持っていない	151	81	79	53	48.6	37.3
合計	311	217	164	108	100.0	100.0

⑥お住まいは？

・「市内」が約 6 割、「市外」の割合が約 4 割。



	回答数		構成比(%)	
	平日	休日	平日	休日
市内	327	169	59.5	60.4
市外	223	111	40.5	39.6
合計	550	280	100.0	100.0

⑦最寄りの駅やバス停まで歩いて何分？

○(最寄り駅まで)お住まいから徒歩で

・「10分未満」の割合は、市内居住者が2割未満で、市外居住者が3～4割程度。



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
5分未満	9	15	6	7	3.5	9.2	4.5	8.0
5分以上	36	33	14	27	13.9	20.2	10.4	31.0
10分以上	39	42	17	16	15.1	25.8	12.7	18.4
15分以上	35	25	28	17	13.5	15.3	20.9	19.5
20分以上	140	48	69	20	54.1	29.4	51.5	23.0
合計	259	163	134	87	100.0	100.0	100.0	100.0

○最寄り駅(市内居住者のみ)

・小田原駅の割合が高く、約5割。次いで、鴨宮駅、国府津駅とJR東海道線の駅の割合が高い。

	回答数(市内のみ)			構成比(市内のみ)		
	平休計	平日	休日	平休計	平日	休日
小田原(JR/小田急/伊豆箱根)	191	123	68	47.3	45.6	50.7
鴨宮(JR東海道線)	59	41	18	14.6	15.2	13.4
国府津(JR東海道線/JR御殿場線)	29	22	7	7.2	8.1	5.2
箱根板橋(箱根登山鉄道)	20	13	7	5.0	4.8	5.2
足柄(小田急小田原線)	19	10	9	4.7	3.7	6.7
壺田(小田急小田原線)	14	11	3	3.5	4.1	2.2
井細田(伊豆箱根鉄道)	13	4	9	3.2	1.5	6.7
富水(小田急小田原線)	12	7	5	3.0	2.6	3.7
栢山(小田急小田原線)	11	8	3	2.7	3.0	2.2
飯田岡(伊豆箱根鉄道)	6	4	2	1.5	1.5	1.5
下曾我(JR御殿場線)	6	5	1	1.5	1.9	0.7
緑町(伊豆箱根鉄道)	5	4	1	1.2	1.5	0.7
早川(JR東海道線)	5	5	0	1.2	1.9	0.0
入生田(箱根登山鉄道)	4	4	0	1.0	1.5	0.0
根府川(JR東海道線)	3	3	0	0.7	1.1	0.0
相模沼田(伊豆箱根鉄道)	2	2	0	0.5	0.7	0.0
穴部(伊豆箱根鉄道)	2	2	0	0.5	0.7	0.0
二宮(JR東海道線)	1	0	1	0.2	0.0	0.7
五百羅漢(伊豆箱根鉄道)	1	1	0	0.2	0.4	0.0
風祭(箱根登山鉄道)	1	1	0	0.2	0.4	0.0
合計	404	270	134	-	-	-

○(最寄りバス停まで)お住まいから徒歩で

・「10分未満」の割合が8割以上。



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
5分未満	156	58	82	31	53.4	54.2	53.6	58.5
5分以上	104	33	61	13	35.6	30.8	39.9	24.5
10分以上	22	13	4	5	7.5	12.1	2.6	9.4
15分以上	8	2	6	3	2.7	1.9	3.9	5.7
20分以上	2	1	0	1	0.7	0.9	0.0	1.9
合計	292	107	153	53	100.0	100.0	100.0	100.0

○最寄りバス停(市内居住者のみ・上位20位まで)

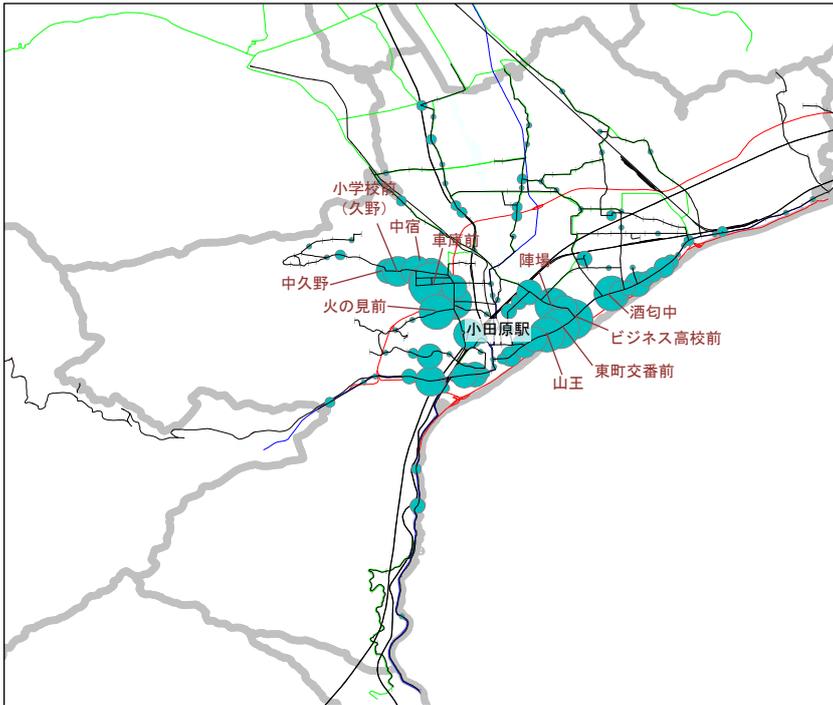
・上位4位までが久野地区のバス停。

	回答数(市内のみ)			構成比(市内のみ)		
	平休計	平日	休日	平休計	平日	休日
車庫前	20	9	11	4.6	3.1	7.4
小学校前(久野)	13	6	7	3.0	2.1	4.7
中久野	11	5	6	2.5	1.7	4.0
下宿	10	6	4	2.3	2.1	2.7
ビジネス高校前	10	8	2	2.3	2.8	1.3
板橋	10	6	4	2.3	2.1	2.7
酒匂中	10	7	3	2.3	2.4	2.0
東町交番前	10	8	2	2.3	2.8	1.3
市役所前	9	7	2	2.1	2.4	1.3
城山四丁目	9	5	4	2.1	1.7	2.7
酒匂三丁目	9	4	5	2.1	1.4	3.4
山王	9	7	2	2.1	2.4	1.3
火の見前	8	7	1	1.8	2.4	0.7
陣場	8	7	1	1.8	2.4	0.7
小田原市立病院前	7	5	2	1.6	1.7	1.3
漁場前	7	3	4	1.6	1.0	2.7
カネボウ前	7	5	2	1.6	1.7	1.3
中宿	7	6	1	1.6	2.1	0.7
小田原駅西口	7	6	1	1.6	2.1	0.7
箱根口	7	5	2	1.6	1.7	1.3
印刷局前	7	5	2	1.6	1.7	1.3
：	：	：	：	：	：	：
合計	439	290	149	-	-	-

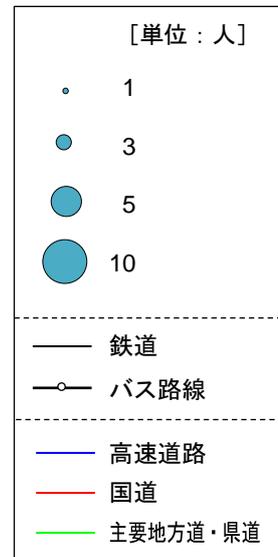
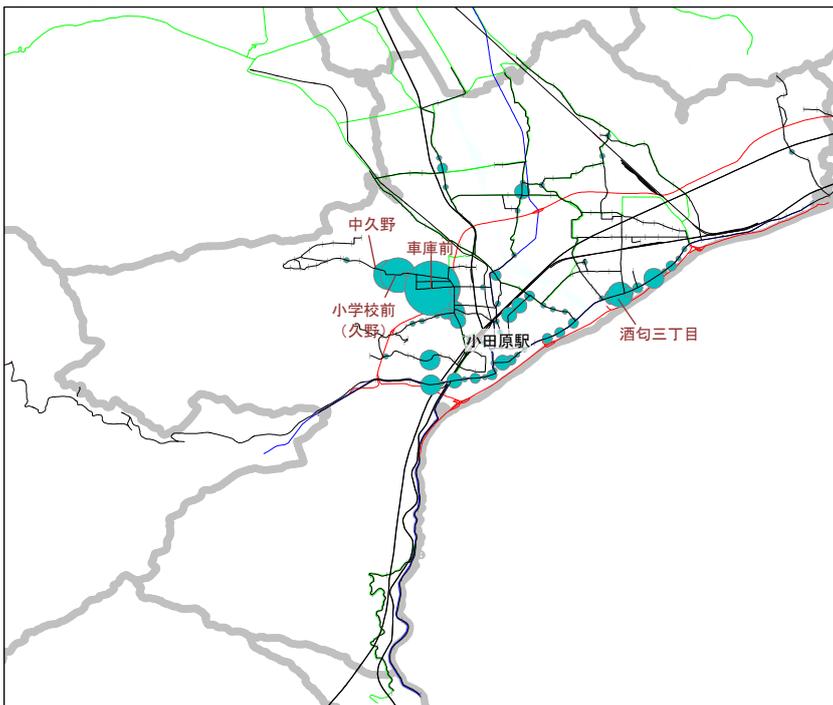
○市内居住者の最寄りバス停

- ・平日は、鉄道沿線から離れたエリアに分布し、久野地区や荻窪地区、国道1号沿線に多い。
- ・休日は、鉄道沿線から離れたエリアに分布し、特に、久野地区に多い。

【平日】



【休日】



※ 交通機関乗継調査は、小田原駅発着の路線バス利用者を対象としているため、小田原駅発着の系統沿線に分布しやすいことに留意が必要。

⑧ふだんの鉄道や路線バスの利用頻度は？

○鉄道

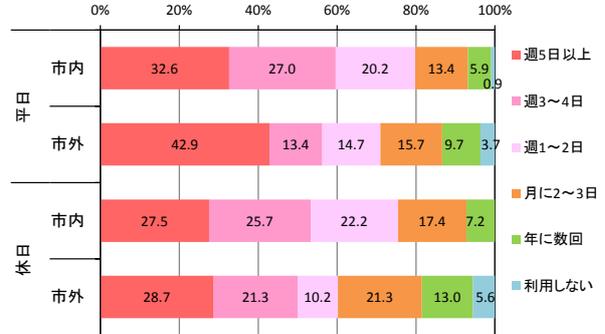
・「週5日以上」利用は、市外居住者の割合が約5割で、市内居住者の割合が2〜3割程度。



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
週5日以上	77	105	26	52	26.6	49.1	17.8	48.6
週3〜4日	38	35	11	18	13.1	16.4	7.5	16.8
週1〜2日	35	26	27	18	12.1	12.1	18.5	16.8
月に2〜3日	81	32	44	12	27.9	15.0	30.1	11.2
年に数回	48	14	31	6	16.6	6.5	21.2	5.6
利用しない	11	2	7	1	3.8	0.9	4.8	0.9
合計	290	214	146	107	100.0	100.0	100.0	100.0

○路線バス

・「週3回以上」利用の割合は5割以上。



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
週5日以上	105	93	46	31	32.6	42.9	27.5	28.7
週3〜4日	87	29	43	23	27.0	13.4	25.7	21.3
週1〜2日	65	32	37	11	20.2	14.7	22.2	10.2
月に2〜3日	43	34	29	23	13.4	15.7	17.4	21.3
年に数回	19	21	12	14	5.9	9.7	7.2	13.0
利用しない	3	8	0	6	0.9	3.7	0.0	5.6
合計	322	217	167	108	100.0	100.0	100.0	100.0

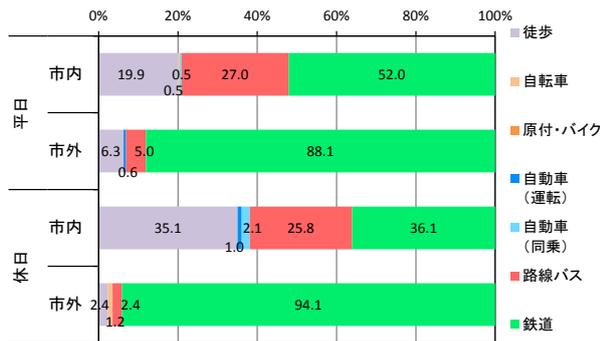
(2) アンケート票を受け取ったときの移動について

- ⑩小田原駅までの交通手段について、市外居住者は平日・休日とも「鉄道」利用の割合が約9割。市内居住者は、平日は「鉄道」「路線バス」「徒歩」の順に割合が高く、休日は「鉄道」「路線バス」「徒歩」の割合が同程度で、約3割。
- ⑪路線バスの利用目的について、平日は、市内・市外居住者とも「通勤・通学」と「仕事」の割合の合計が約5割。休日は、市内居住者で「買い物・食事」の割合が約4割、市外居住者で「観光・レジャー」の割合が高く、約5割。
- ⑬バス運賃の支払い方法について、「PASMO、Suica など」の割合が約7割。
- ⑬今回利用した路線バスの利用頻度について、市内居住者は、平日・休日とも「月に1回以上利用している」の割合が約8割。市外居住者は、平日で「月に1回以上利用している」の割合が約6割、休日で約5割。

2. 本アンケート票を受け取ったときの移動について、うかがいます。

⑩小田原駅までの交通手段は？

・市外居住者は平日・休日とも「鉄道」利用の割合が約9割。市内居住者は、平日は「鉄道」「路線バス」「徒歩」の順に割合が高く、休日は「鉄道」「路線バス」「徒歩」の割合が同程度で、約3割。



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
徒歩	39	10	34	2	19.9	6.3	35.1	2.4
自転車	1	0	0	1	0.5	0.0	0.0	1.2
原付・バイク	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
自動車(運転)	0	1	1	0	0.0	0.6	1.0	0.0
自動車(同乗)	1	0	2	0	0.5	0.0	2.1	0.0
タクシー	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
路線バス	53	8	25	2	27.0	5.0	25.8	2.4
企業・送迎バス	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
鉄道	102	140	35	80	52.0	88.1	36.1	94.1
合計	196	159	97	85	100.0	100.0	100.0	100.0

⑫そこへ行った目的は？

・平日は、市内・市外居住者とも「通勤・通学」と「仕事」の割合の合計が約5割。休日は、市内居住者で「買い物・食事」の割合が約4割、市外居住者で「観光・レジャー」の割合が高く、約5割。

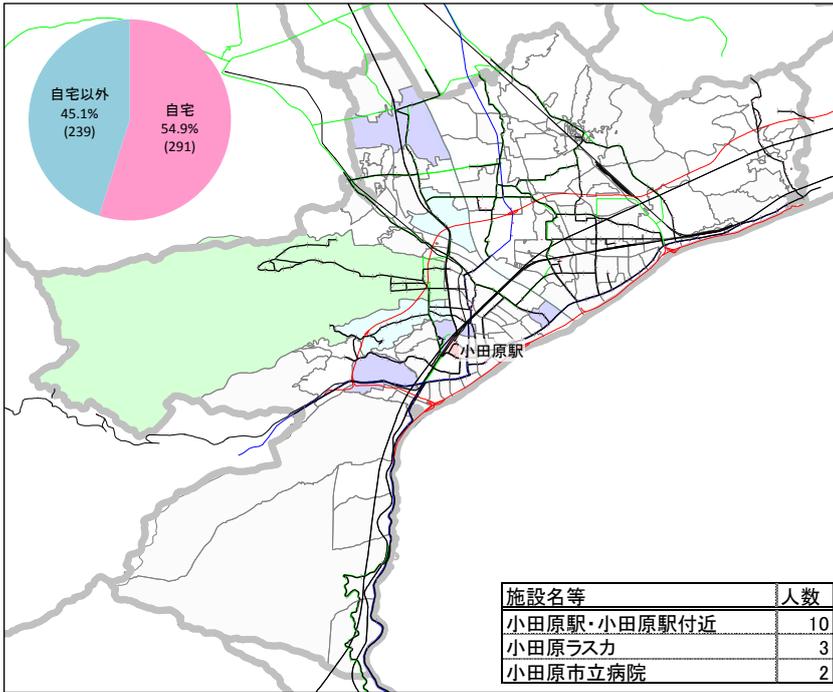


	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
通勤・通学	115	92	27	28	37.2	42.2	17.1	25.5
仕事	36	27	20	13	11.7	12.4	12.7	11.8
観光・レジャー	16	38	15	50	5.2	17.4	9.5	45.5
買い物・食事	58	11	58	3	18.8	5.0	36.7	2.7
通院・お見舞い	46	25	15	4	14.9	11.5	9.5	3.6
その他	38	25	23	12	12.3	11.5	14.6	10.9
合計	309	218	158	110	100.0	100.0	100.0	100.0

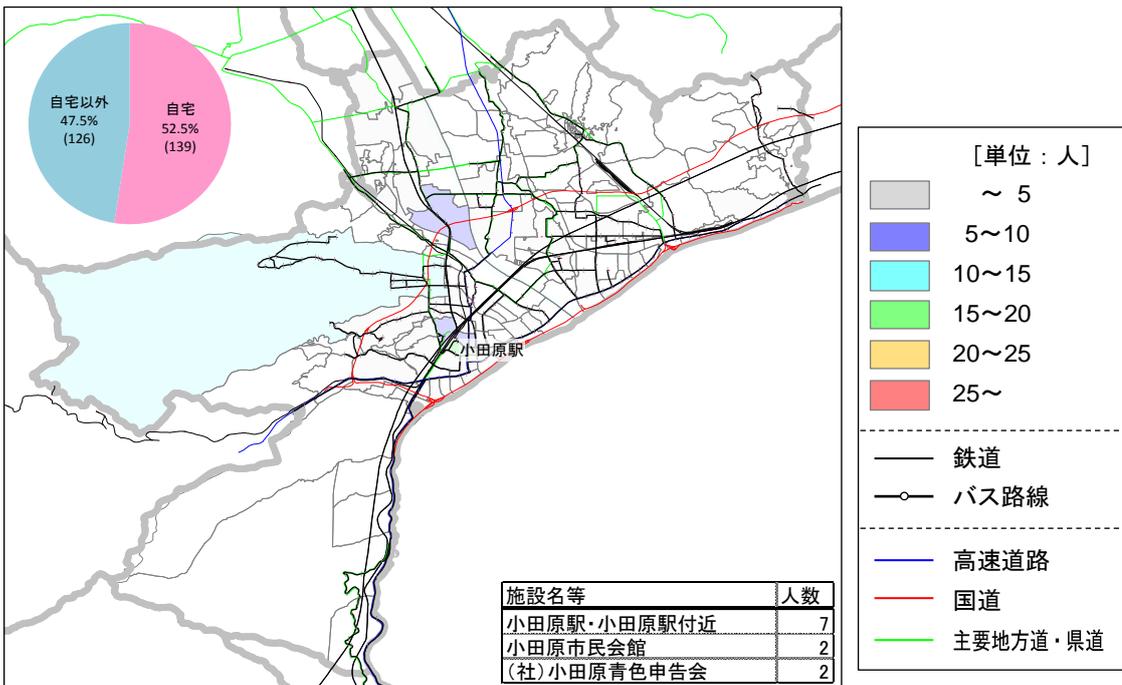
○出発地分布(小田原市内発)

- ・平日は、自宅発が半数以上で、小田原駅や駅周辺が特に多く、久野地区にも多い。
- ・休日も、平日同様、自宅発が半数以上で、小田原駅や駅周辺が特に多く、久野地区にも多い。

【平日】



【休日】

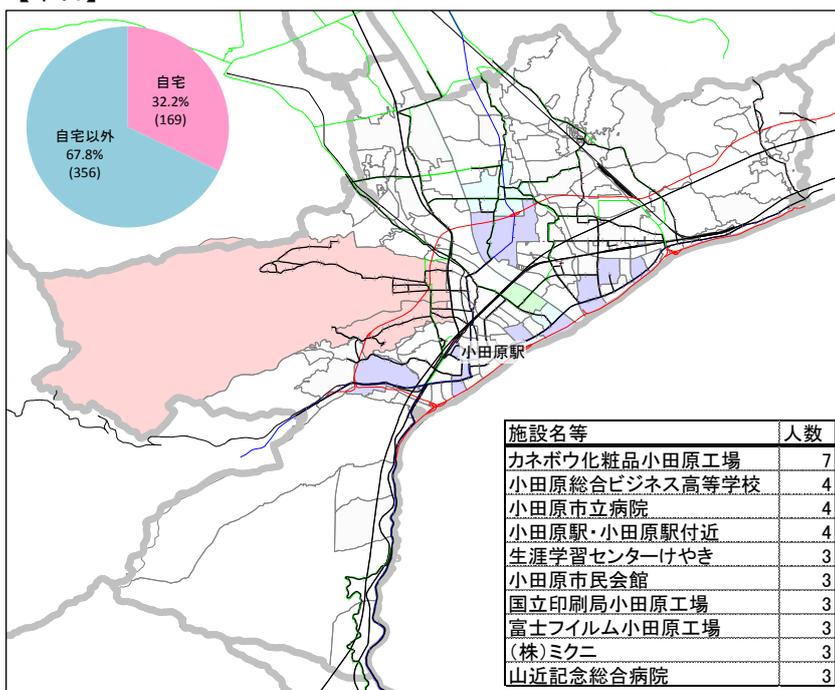


※ 交通機関乗継調査は、小田原駅発着の路線バス利用者を対象としているため、小田原駅発着の系統沿線に分布しやすいことに留意が必要。

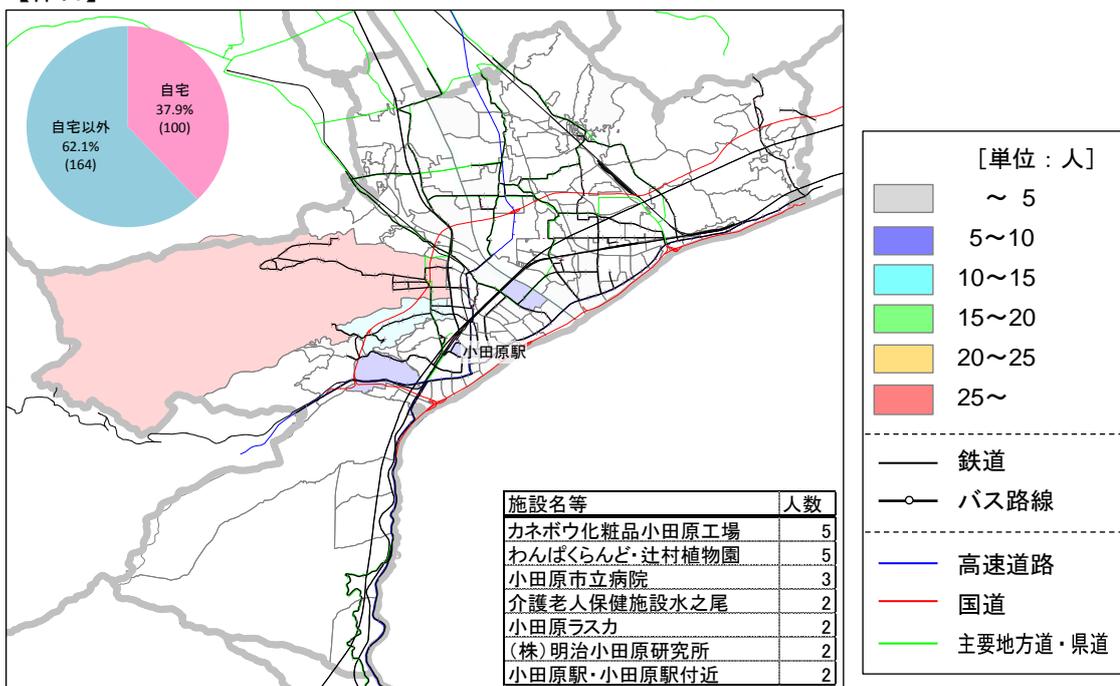
○到着地分布(小田原市内着)

- ・平日は、自宅発が約3割で、鉄道沿線から離れたエリアに分布し、久野地区や荻窪地区、国道1号沿線に多い。
- ・休日は、自宅発が約4割で、酒匂川より西側の久野地区等に多い。

【平日】



【休日】



※ 交通機関乗継調査は、小田原駅発着の路線バス利用者を対象としているため、小田原駅発着の系統沿線に分布しやすいことに留意が必要。

⑬小田原駅から乗車した路線バスは？

○乗り場

・東口のバス乗り場から乗車した割合が高く、7～8割程度。



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
東口	201	151	101	81	73.1	73.3	71.1	83.5
西口	74	55	41	16	26.9	26.7	28.9	16.5
合計	275	206	142	97	100.0	100.0	100.0	100.0

○バス事業者

・箱根登山バスと伊豆箱根バスの割合が高く、合わせると、約9割。



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
箱根登山バス	173	122	82	67	56.2	58.4	51.6	67.7
伊豆箱根バス	111	75	64	25	36.0	35.9	40.3	25.3
富士急湘南バス	23	9	13	6	7.5	4.3	8.2	6.1
神奈川中央交通	1	3	0	1	0.3	1.4	0.0	1.0
合計	308	209	159	99	100.0	100.0	100.0	100.0

○支払い方法

・「PASMO、Suica など」の割合が約7割。



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
定期券	31	25	12	8	9.8	11.3	7.4	7.4
PASMO、Suicaなど	224	161	106	80	70.7	72.9	65.0	74.1
回数券	6	4	7	2	1.9	1.8	4.3	1.9
現金	55	31	38	13	17.4	14.0	23.3	12.0
フリーパス	1	0	0	5	0.3	0.0	0.0	4.6
合計	317	221	163	108	100.0	100.0	100.0	100.0

○この路線の利用頻度

・市内居住者は、平日・休日とも「月に1回以上利用している」の割合が約8割。市外居住者は、平日で「月に1回以上利用している」の割合が約6割、休日で約5割。



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
初めて利用した	2	21	1	26	0.6	9.6	0.6	24.1
何度か利用したことがある	50	58	35	33	16.0	26.5	21.9	30.6
月に1日以上利用している	50	25	35	11	16.0	11.4	21.9	10.2
週に1日以上利用している	210	115	89	38	67.3	52.5	55.6	35.2
合計	312	219	160	108	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 今回、利用した路線バスの情報収集について

- ⑭小田原駅に到着するまでの事前の情報収集について、市内居住者の平日・休日および市外居住者の平日より休日の市外居住者は「事前に情報収集した」割合が高く、約7割。
- ⑮事前に収集した情報の内容について、「時刻表・所要時間」の割合が最も高く、約7割。休日の市外居住者では、「行先・系統」の割合も高く、約7割。
- ⑯事前に収集した情報の情報源について、「バス事業者のHP」の割合が高く、3～4割程度。
- ⑰バスに乗るまでに気づいたバス情報案内について、「バス停の時刻表（東口1階、西口）」「バス乗り場案内（東口2階）」「バス乗り場案内（東口1階）」の順に、役に立った割合が高い。また、休日の市外居住者をみると、「バス乗り場誘導案内（自由通路・自由通路床面・東口2階）」「バス乗り場のガイドさん（東口1階）」において、平日や休日の市内居住者よりも役に立った割合が高い。

3. 今回、利用した路線バスの情報収集について、うかがいます。

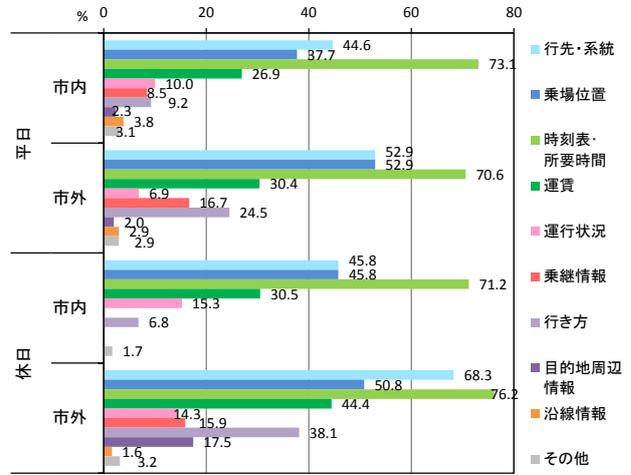
⑭小田原駅に到着するまでに事前の情報収集は？

・市内居住者の平日・休日および市外居住者の平日より休日の市外居住者は「事前に情報収集した」割合が高く、約7割。



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
した	139	103	71	67	48.9	49.3	51.8	65.0
していない	145	106	66	36	51.1	50.7	48.2	35.0
合計	284	209	137	103	100.0	100.0	100.0	100.0

⑮収集した情報の内容は？(複数回答)



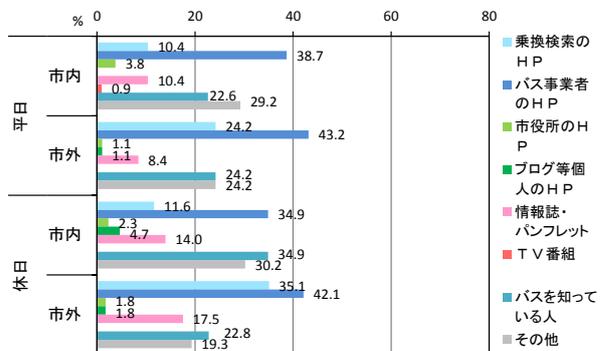
	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
行先・系統	58	54	27	43	44.6	52.9	45.8	68.3
乗場位置	49	54	27	32	37.7	52.9	45.8	50.8
時刻表・所要時間	95	72	42	48	73.1	70.6	71.2	76.2
運賃	35	31	18	28	26.9	30.4	30.5	44.4
運行状況	13	7	9	9	10.0	6.9	15.3	14.3
乗継情報	11	17	0	10	8.5	16.7	0.0	15.9
行き方	12	25	4	24	9.2	24.5	6.8	38.1
目的地周辺情報	3	2	0	11	2.3	2.0	0.0	17.5
沿線情報	5	3	0	1	3.8	2.9	0.0	1.6
その他	4	3	1	2	3.1	2.9	1.7	3.2
合計	285	268	128	208	-	-	-	-

⑯それらの主な情報源は？(複数回答)

・・・事前に情報収集した人について

・情報の内容は、「時刻表・所要時間」の割合が最も高く、約7割。休日の市外居住者では、「行先・系統」の割合も高く、約7割。また、「乗継情報」は市内居住者よりも市外居住者の割合が高い。

・主な情報源は、「バス事業者のHP」の割合が高く、3～4割程度。



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
乗換検索のHP	11	23	5	20	10.4	24.2	11.6	35.1
バス事業者のHP	41	41	15	24	38.7	43.2	34.9	42.1
市役所のHP	4	1	1	1	3.8	1.1	2.3	1.8
ブログ等個人のHP	0	1	2	1	0.0	1.1	4.7	1.8
情報誌・パンフレット	11	8	6	10	10.4	8.4	14.0	17.5
TV番組	1	0	0	0	0.9	0.0	0.0	0.0
バスを知っている人	24	23	15	13	22.6	24.2	34.9	22.8
その他	31	23	13	11	29.2	24.2	30.2	19.3
合計	123	120	57	80	-	-	-	-

⑩バスに乗るまでに気づいたバス情報案内は？

・「バス停の時刻表(東口1階、西口)」「バス乗り場案内(東口2階)」「バス乗り場案内(東口1階)」の順に、役に立った割合が高い。また、休日の市外居住者をみると、「バス乗り場誘導案内(自由通路・自由通路床面・東口2階)」「バス乗り場のガイドさん(東口1階)」において、平日や休日の市内居住者よりも役に立った割合が高い。

○バス乗り場案内図(東口2階)



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
役に立った	85	65	48	41	44.0	44.8	49.0	55.4
気づいたが、役に立たなかった	44	25	12	6	22.8	17.2	12.2	8.1
気づかなかった	64	55	38	27	33.2	37.9	38.8	36.5
合計	193	145	98	74	100.0	100.0	100.0	100.0

○バス乗り場案内図(東口1階)



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
役に立った	67	43	34	27	35.6	31.2	37.0	40.9
気づいたが、役に立たなかった	46	30	16	11	24.5	21.7	17.4	16.7
気づかなかった	75	65	42	28	39.9	47.1	45.7	42.4
合計	188	138	92	66	100.0	100.0	100.0	100.0

○バス乗り場案内図(東口地下)



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
役に立った	29	21	21	8	15.5	15.4	23.1	12.5
気づいたが、役に立たなかった	29	11	6	5	15.5	8.1	6.6	7.8
気づかなかった	129	104	64	51	69.0	76.5	70.3	79.7
合計	187	136	91	64	100.0	100.0	100.0	100.0

○バス乗り場案内図(西口)



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
役に立った	41	28	33	15	22.2	20.4	34.4	24.2
気づいたが、役に立たなかった	43	20	13	7	23.2	14.6	13.5	11.3
気づかなかった	101	89	50	40	54.6	65.0	52.1	64.5
合計	185	137	96	62	100.0	100.0	100.0	100.0

○バス乗り場誘導案内(自由通路)



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
役に立った	47	54	28	37	25.1	38.6	29.5	52.9
気づいたが、役に立たなかった	36	22	18	7	19.3	15.7	18.9	10.0
気づかなかった	104	64	49	26	55.6	45.7	51.6	37.1
合計	187	140	95	70	100.0	100.0	100.0	100.0

○バス乗り場誘導案内(自由通路床面)



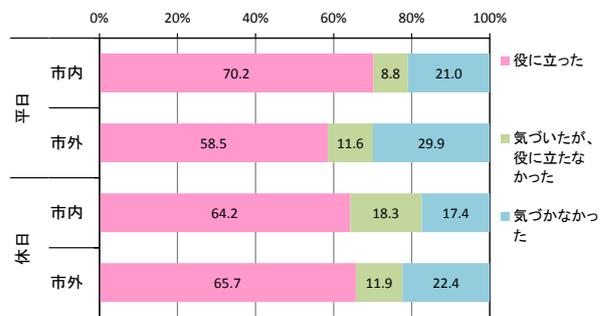
	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
役に立った	51	43	31	30	26.0	29.7	31.0	42.9
気づいたが、役に立たなかった	45	19	20	9	23.0	13.1	20.0	12.9
気づかなかった	100	83	49	31	51.0	57.2	49.0	44.3
合計	196	145	100	70	100.0	100.0	100.0	100.0

○バス乗り場誘導案内(東口2階)



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
役に立った	62	47	30	30	33.0	33.8	30.6	45.5
気づいたが、役に立たなかった	47	19	25	8	25.0	13.7	25.5	12.1
気づかなかった	79	73	43	28	42.0	52.5	43.9	42.4
合計	188	139	98	66	100.0	100.0	100.0	100.0

○バス停の時刻表(東口1階、西口)



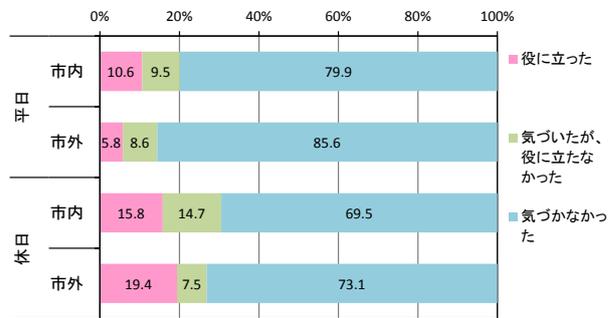
	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
役に立った	144	86	70	44	70.2	58.5	64.2	65.7
気づいたが、役に立たなかった	18	17	20	8	8.8	11.6	18.3	11.9
気づかなかった	43	44	19	15	21.0	29.9	17.4	22.4
合計	205	147	109	67	100.0	100.0	100.0	100.0

○観光案内所(自由通路)



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
役に立った	35	9	18	8	19.1	6.6	18.4	12.3
気づいたが、役に立たなかった	74	60	37	23	40.4	44.1	37.8	35.4
気づかなかった	74	67	43	34	40.4	49.3	43.9	52.3
合計	183	136	98	65	100.0	100.0	100.0	100.0

○観光案内のガイドさん(自由通路)



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
役に立った	20	8	15	13	10.6	5.8	15.8	19.4
気づいたが、役に立たなかった	18	12	14	5	9.5	8.6	14.7	7.5
気づかなかった	151	119	66	49	79.9	85.6	69.5	73.1
合計	189	139	95	67	100.0	100.0	100.0	100.0

○バス事業者営業所(東口1階)



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
役に立った	58	15	32	17	30.5	10.9	34.4	26.2
気づいたが、役に立たなかった	71	36	28	14	37.4	26.3	30.1	21.5
気づかなかった	61	86	33	34	32.1	62.8	35.5	52.3
合計	190	137	93	65	100.0	100.0	100.0	100.0

○バス乗り場のガイドさん(東口1階)



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
役に立った	53	37	32	40	26.9	25.9	33.0	56.3
気づいたが、役に立たなかった	35	24	20	9	17.8	16.8	20.6	12.7
気づかなかった	109	82	45	22	55.3	57.3	46.4	31.0
合計	197	143	97	71	100.0	100.0	100.0	100.0

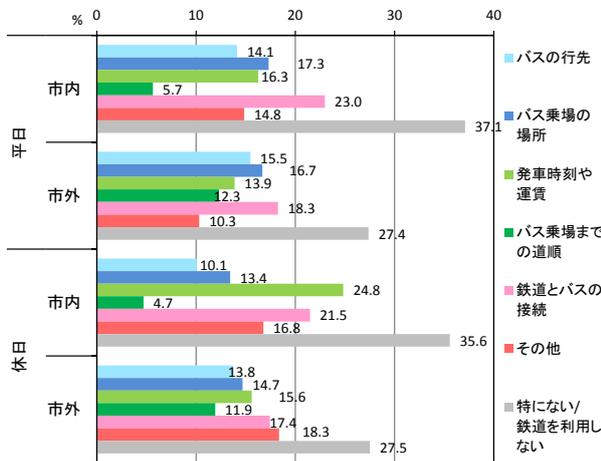
(4) 今回、利用した路線バスについて

- ⑱鉄道と路線バス間の乗り換えで困ったことについて、「特にない／鉄道を利用しない」より高い項目はないが、市内居住者は、「鉄道とバスのダイヤの接続が悪い」「乗りたいバスの、発車時刻や運賃がわからない」の割合が高い。
- ⑲利用した路線バスの満足度について、満足とやや満足の割合の合計が高いのは、「運行ルート」「バス停位置」「車両の清潔さ」「運転手の態度」、一方、不満とやや不満の割合の合計が高いのは、「出発時刻」「運賃」。

4. 今回、利用した路線バスについて、うかがいます。

⑱鉄道と路線バス間の乗り換えで困ったことは？（複数回答）

・「特にない／鉄道を利用しない」より高い項目はないが、市内居住者は、「鉄道とバスのダイヤの接続が悪い」「乗りたいバスの、発車時刻や運賃がわからない」の割合が高い。



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
バスの行先	40	39	15	15	14.1	15.5	10.1	13.8
バス乗場の場所	49	42	20	16	17.3	16.7	13.4	14.7
発車時刻や運賃	46	35	37	17	16.3	13.9	24.8	15.6
バス乗場までの道順	16	31	7	13	5.7	12.3	4.7	11.9
鉄道とバスの接続	65	46	32	19	23.0	18.3	21.5	17.4
その他	42	26	25	20	14.8	10.3	16.8	18.3
特にない/ 鉄道を利用しない	105	69	53	30	37.1	27.4	35.6	27.5
合計	363	288	189	130	-	-	-	-

⑱利用した路線バスの満足度は？

・満足とやや満足の割合の合計が高いのは、「運行ルート」「バス停位置」「車両の清潔さ」「運転手の態度」、一方、不満とやや不満の割合の合計が高いのは、「出発時刻」「運賃」。

○運行ルート



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
満足(5)	86	50	45	22	30.7	25.4	30.0	21.2
やや満足(4)	30	11	14	6	10.7	5.6	9.3	5.8
普通(3)	138	125	72	63	49.3	63.5	48.0	60.6
やや不満(2)	17	8	11	11	6.1	4.1	7.3	10.6
不満(1)	9	3	8	2	3.2	1.5	5.3	1.9
合計	280	197	150	104	100.0	100.0	100.0	100.0
平均点	3.60	3.49	3.51	3.34				

○バス停位置



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
満足(5)	89	55	46	31	31.8	27.8	30.7	30.1
やや満足(4)	29	16	12	7	10.4	8.1	8.0	6.8
普通(3)	129	110	71	55	46.1	55.6	47.3	53.4
やや不満(2)	21	12	16	6	7.5	6.1	10.7	5.8
不満(1)	12	5	5	4	4.3	2.5	3.3	3.9
合計	280	198	150	103	100.0	100.0	100.0	100.0
平均点	3.58	3.53	3.52	3.53				

○出発時刻



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
満足(5)	58	36	22	18	21.0	18.6	14.4	17.1
やや満足(4)	29	17	19	7	10.5	8.8	12.4	6.7
普通(3)	123	90	57	50	44.6	46.4	37.3	47.6
やや不満(2)	45	33	39	15	16.3	17.0	25.5	14.3
不満(1)	21	18	16	15	7.6	9.3	10.5	14.3
合計	276	194	153	105	100.0	100.0	100.0	100.0
平均点	3.21	3.10	2.95	2.98				

○目的地までの所要時間



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
満足(5)	81	38	38	20	29.5	19.6	26.2	19.2
やや満足(4)	27	21	14	5	9.8	10.8	9.7	4.8
普通(3)	143	102	79	57	52.0	52.6	54.5	54.8
やや不満(2)	16	27	10	16	5.8	13.9	6.9	15.4
不満(1)	8	6	4	6	2.9	3.1	2.8	5.8
合計	275	194	145	104	100.0	100.0	100.0	100.0
平均点	3.57	3.30	3.50	3.16				

○運賃



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
満足(5)	41	28	24	13	14.6	14.1	16.0	12.7
やや満足(4)	20	15	9	3	7.1	7.6	6.0	2.9
普通(3)	144	96	74	57	51.2	48.5	49.3	55.9
やや不満(2)	51	33	35	18	18.1	16.7	23.3	17.6
不満(1)	25	26	8	11	8.9	13.1	5.3	10.8
合計	281	198	150	102	100.0	100.0	100.0	100.0
平均点	3.00	2.93	3.04	2.89				

○情報提供



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
満足(5)	27	23	18	9	10.6	12.2	14.2	9.4
やや満足(4)	18	13	7	10	7.1	6.9	5.5	10.4
普通(3)	160	123	72	64	62.7	65.4	56.7	66.7
やや不満(2)	38	19	23	8	14.9	10.1	18.1	8.3
不満(1)	12	10	7	5	4.7	5.3	5.5	5.2
合計	255	188	127	96	100.0	100.0	100.0	100.0
平均点	3.04	3.11	3.05	3.10				

○車両の清潔さ



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
満足(5)	59	36	37	18	21.2	18.3	24.2	17.3
やや満足(4)	45	28	19	22	16.2	14.2	12.4	21.2
普通(3)	157	119	88	55	56.5	60.4	57.5	52.9
やや不満(2)	13	11	9	6	4.7	5.6	5.9	5.8
不満(1)	4	3	0	3	1.4	1.5	0.0	2.9
合計	278	197	153	104	100.0	100.0	100.0	100.0
平均点	3.51	3.42	3.55	3.44				

○運転手の態度



	回答数				構成比(%)			
	平日		休日		平日		休日	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
満足(5)	65	50	43	28	22.8	24.9	27.7	26.7
やや満足(4)	59	30	28	21	20.7	14.9	18.1	20.0
普通(3)	132	95	73	41	46.3	47.3	47.1	39.0
やや不満(2)	19	15	9	10	6.7	7.5	5.8	9.5
不満(1)	10	11	2	5	3.5	5.5	1.3	4.8
合計	285	201	155	105	100.0	100.0	100.0	100.0
平均点	3.53	3.46	3.65	3.54				

4-3 交通機関乗継状況からみた課題

交通機関乗継調査で把握した結果より、小田原市の公共交通に関わる課題について整理した。

■ 高齢者利用の割合が高い小田原市民と、路線バスの利用に不慣れな人が多い来訪者について、それぞれの移動ニーズに対応した、公共交通サービスの提供が必要。

- ・ 小田原駅を利用する約 6 割が市内居住者で、約 4 割が市外居住者となっている。
- ・ 市内居住者は、60 歳以上の高齢者または主婦・家事手伝いや無職の割合が高く、市外居住者は、30～50 歳台または会社員の割合が高い。
- ・ 市外居住者は、市内居住者よりも日常はあまり路線バスを利用しない不慣れな人が多く、初めて利用する系統であることもある。
- ・ 市外居住者の多くは、鉄道から路線バスに乗り換えているが、市内居住者は、徒歩、鉄道や路線バスから路線バスに乗り換えている割合が高い。
- ・ 休日について、市内居住者は、買い物・食事目的の割合が高く、市外居住者は、観光・レジャー目的の割合が高い。

■ 平日の通勤・通学目的と、休日の私事目的の利用者について、それぞれの移動ニーズに対応した、公共交通サービスの提供が必要。

- ・ 平日は、通勤・通学または仕事目的が多いが、休日は、買い物・食事もしくは観光・レジャーといった私事目的の割合が高い。
- ・ 市外居住者について、平日よりも休日の方が初めて利用した路線バスの人が多い。
- ・ 休日における市外居住者は、事前に情報収集している割合が高く、平日や市内居住者の場合と違い、乗継情報や目的地までの行き方に関する情報も収集している。
- ・ 休日における市外居住者は、バス乗り場の誘導案内、バス乗り場のガイドさんが役に立っている割合が高い。

■ 交通事業者、観光事業者、行政間で連携し、利用者が欲しい情報を欲しいときに収集できるシステムの構築が必要。

- ・ 事前に収集した情報収集について、時刻表・所要時間、行先・系統、乗場位置の順に高い。
- ・ 乗り換えの際で困ったことについて、市内居住者は、鉄道とバスのダイヤの接続の悪さの割合が高く、市外居住者は、バス乗り場までの道順のわかりにくさの割合が高い。
- ・ 主な情報源は、バス事業者のHPが最も高い割合である。市内にはバス事業者が4社あり、自社の運行情報について掲載されているが、他社へのリンク等が連携されていない。
- ・ バスに乗るまでの情報案内では、時刻表やバス乗り場案内が役に立っている割合が高い。
- ・ 観光案内所や観光案内所のガイドさんは、路線バス利用者への情報案内といった面からはあまり役に立っておらず、観光客の視点に立った路線バスの情報提供が求められる。
- ・ 市外居住者は、市内居住者よりもバス事業者の営業所に気づいていない割合が高い。

■ 今後も多種多様な利用者ニーズに対応しながら利用促進を図り、公共交通サービスの維持確保が必要。

- ・ 鉄道と路線バス間の乗り換えに困った項目で、特に高い割合はないが、市内居住者は、鉄道とバスのダイヤの接続の悪さの割合が高く、市外居住者は、バス乗り場までの道順のわかりにくさの割合が高い。
- ・ 満足度は、運行ルートやバス停位置、車両の清潔さ、運転手の態度の満足度の割合が高い。一方、出発時刻や運賃は不満の割合が高い。不満を解消するために、具体的な理由を把握する必要がある。

5. 本調査のまとめと今後の課題

5-1 本調査のまとめ

本調査を構成する「2. 地域概況調査」「3. 路線バス利用状況調査」「4. 交通機関乗継調査」の3つの調査結果より、様々な視点から小田原市のバス交通に関する課題を抽出することができた。

各調査結果からみた課題を下記に再整理する。

(1) 地域状況踏査からみた課題

- 今後も少子化や人口減少により採算性の確保が難しくなるものの、公共交通が必要となる高齢者の移動を支援する、公共交通サービスの確保維持が必要。
- 市内外間の移動または市内における移動を確保し、市の経済活動を支えるための、公共交通サービスの確保維持が必要。
- 傾斜のある地形や郊外に立地する目的施設に対応した、公共交通サービスの提供が必要。
- 過度な自動車利用から転換を促すための、公共交通サービスの工夫が必要。

(2) 路線バス利用状況からみた課題

- 路線バスが必要な人に対応した、路線バスの運行サービスの拡充が必要。
- 地域や来訪者のニーズに合った、路線バスの運行サービスの提供が必要。
- 鉄道と並行しているバス路線・利用者が少ないバス路線について、目的別、時間帯別等のニーズに即した運行サービスの提供が必要。

(3) 路線バス利用状況からみた課題

- 高齢者利用の割合が高い小田原市民と、路線バスの利用に不慣れな人が多い来訪者について、それぞれの移動ニーズに対応した、公共交通サービスの提供が必要。
- 平日の通勤・通学目的と、休日の私事目的の利用者について、それぞれの移動ニーズに対応した、公共交通サービスの提供が必要。
- 交通事業者、観光事業者、行政間で連携し、利用者が欲しい情報を欲しいときに収集できるシステムの構築が必要。
- 今後も多種多様な利用者ニーズに対応しながら利用促進を図り、公共交通サービスの維持確保が必要。

5-2 今後の課題

5-2-1 小田原市の現状と課題

小田原市は、鉄道5路線が集中する小田原駅周辺に交通の拠点として、4つのバス事業者がうまく役割分担をしながら、小田原市民や来訪者の足を支えてきた。しかし、モータリゼーションの進展に伴い、路線バスの利用者は減少の一途をたどっている。さらに、将来の人口減少が予測されており、路線バスを取り巻く環境は厳しくなることが想定される。

また、バス事業者は、企業努力により様々な工夫や利用促進策を実施してきたが、平成24年1月に、富士急湘南バス(株)の大幅な減便や退出等の申出があり、バス事業者だけの努力では、維持管理改善が難しい状況となっている(「3. 路線バス利用状況調査」は平成23年9月時点の状況であり、他のバス事業者の系統でも同様に厳しい利用状況がうかがえる)。

自動車の運転等、自由に移動することが難しい高齢者の数は、年々増加していくことが予測されている。市民全体、または、来訪者の移動サービスの維持改善を図るとともに、高齢者、障がい者等の移動手段を確保することも重要になっている。

小田原市のバス沿線住民アンケート調査では、「路線バスが減便になった場合、現在は困らないが将来的に困ると思う」、「路線バスを維持するためには、住民、バス会社、行政とで考える場を設ける」と回答した世帯がいずれも約半数を占めている。⁶⁾

バス沿線住民アンケート結果の意見や要望を受けて、市が富士急湘南バス(株)と協議を行った結果、いくつかの系統で申出内容の見直しが行なわれた。見直し内容は、生活に必要な時間帯の運行を確保できるよう、申出当初の減便数を緩和されたほか、申出当初(平日廃止、土休日8便)の内容を、毎日4便に変更する等、利便性の確保を図られた。また、廃止路線沿線企業及び他のバス事業者と調整を図り、通勤時間帯の路線バスの運行を確保されることとなった。

平成14年2月の道路運送法改正に伴い、自由競争の促進による利便性やサービスの向上が期待できる反面、参入・退出が自由になるため、今後も不採算路線からの撤退や減回が懸念される。今回の申出内容の変更が行なわれた系統については、運行サービス変更後の利用状況について、「3. 路線バス利用状況調査」のような整理を変更前後で比較分析するようなフォローアップをする必要がある。調整の結果、地域住民の利便性が確保されたのか、バス事業者の負担は緩和されたのかといった視点で整理し、今後の対応方策に有効活用するためである。

6) 酒匂川流域地域公共交通活性化検討会「平成23年度酒匂川流域公共交通確保対策調査事業報告書(平成24年3月)」における、バス沿線住民アンケート調査(小田原市)における回答。

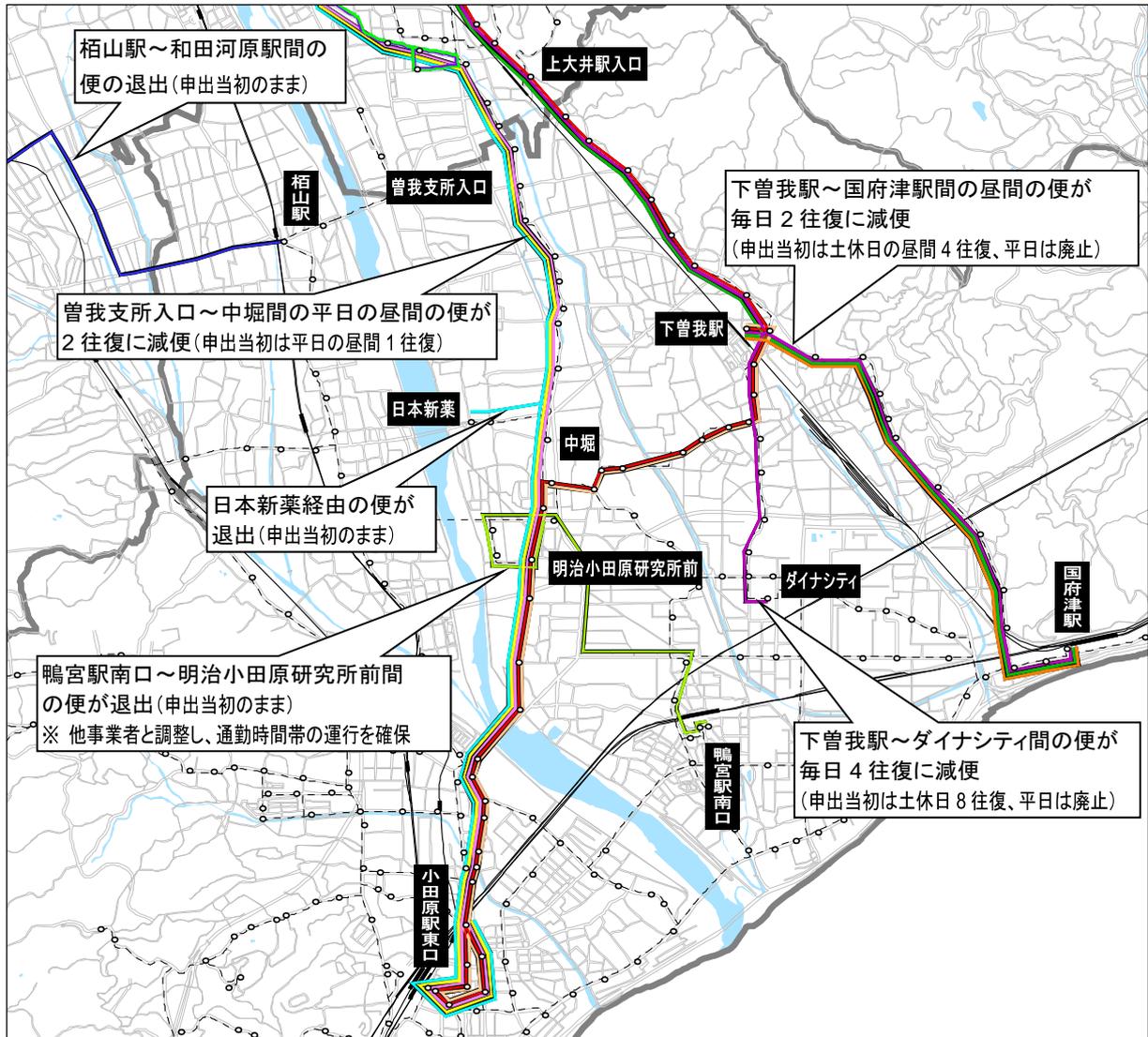


図 5-1 平成 24 年 1 月からのバス路線の変更(図 3-2 再掲)

5-2-2 地域公共交通総合連携計画策定に向けての課題

本年度の調査では、小田原市全体や主要な目的施設における路線バスを取り巻く環境やバス利用者の意向を把握した。また、市内を運行するすべてのバス事業者からの協力を得ることができ、市内の路線バスのすべての運行区間について需給に関する整理分析をすることができた。そのため、小田原市のバス交通に関する課題を抽出する上で有意義な調査であり、今後の公共交通の確保維持改善を検討する上で、貴重な基礎データを整備することができたといえる。

今後、地域公共交通総合連携計画を策定する際には、より詳細な分析や地域別の課題の抽出が必要となる。例えば、次のような視点による課題の把握が考えられる。

○ 路線バスと鉄道との連携

- ・ 鉄道と並行しているバス路線（地理的に並行している路線、機能的に並行している路線）のあり方について
- ・ 起終点の駅から駅まで通してバスを利用する人はいない。
- ・ 途中のバス停で乗降している人の利用状況等を調査する必要がある。
- ・ 途中にある施設（学校、医療機関）等の利用者数、利用時間等を調査する必要がある。
- ・ 目的別、時間帯別等の運行について検討する必要がある。

これらを踏まえ、鉄道との代替可能性の検討、駅間を繋ぐ通し運行の必要性の検討等を行う。

- ・ 通勤者や通学者の利用駅・駅から（あるいは駅まで）の交通手段等について
（例）国府津駅における自転車・自動二輪車の出発地・目的地分布、駐輪場のあり方等について検討等を行う。

○ わかりやすい情報提供の検討

- ・ 小田原市内は、4社のバス事業者が運行していることから、初めて来訪した人、普段バスを利用しない人にとっては行先や事業者がわかりにくい状況である。
- ・ 「4 交通機関乗継調査」の結果等を踏まえた、わかりやすいダイヤ・路線案内等についての検討などが必要である。

○ 骨格となる路線の設定

- ・ 公共交通ネットワークの構築に当たり、「薄く広く」ではなく、「主軸となる路線」を定め、主軸路線を基に、めりはりのある公共交通ネットワークの構築を検討する。
- ・ 路線バスの維持が難しい地域においては、運行方法、運行主体、費用分担等について、住民、交通事業者、行政とで検討する必要がある。

（例）高需要路線（主軸路線）：高頻度・等間隔の運行、競合路線の見直しなど

中需要路線：現在の運行の改善など

低需要路線：車両の小型化、予約型運行、タクシーの有効活用の検討など

平成24年度においては、本年度の調査結果及び上記の課題等について、市民代表、交通事業者、行政等が参画する「小田原市公共交通ネットワーク協議会」において検討し、それぞれの役割分担や、小田原市の公共交通のあり方を定める「小田原市地域公共交通総合連携計画」を策定する。

参考資料

参考 1 路線バス利用状況調査における事業者別整理

参考 2 交通機関乗継調査における配布物件

参考 3 交通機関乗継調査における集計結果一覧

【参考 1】 路線バス利用状況調査における事業者別整理

① 曜日別 1 日当り運行本数

○ 箱根登山バス

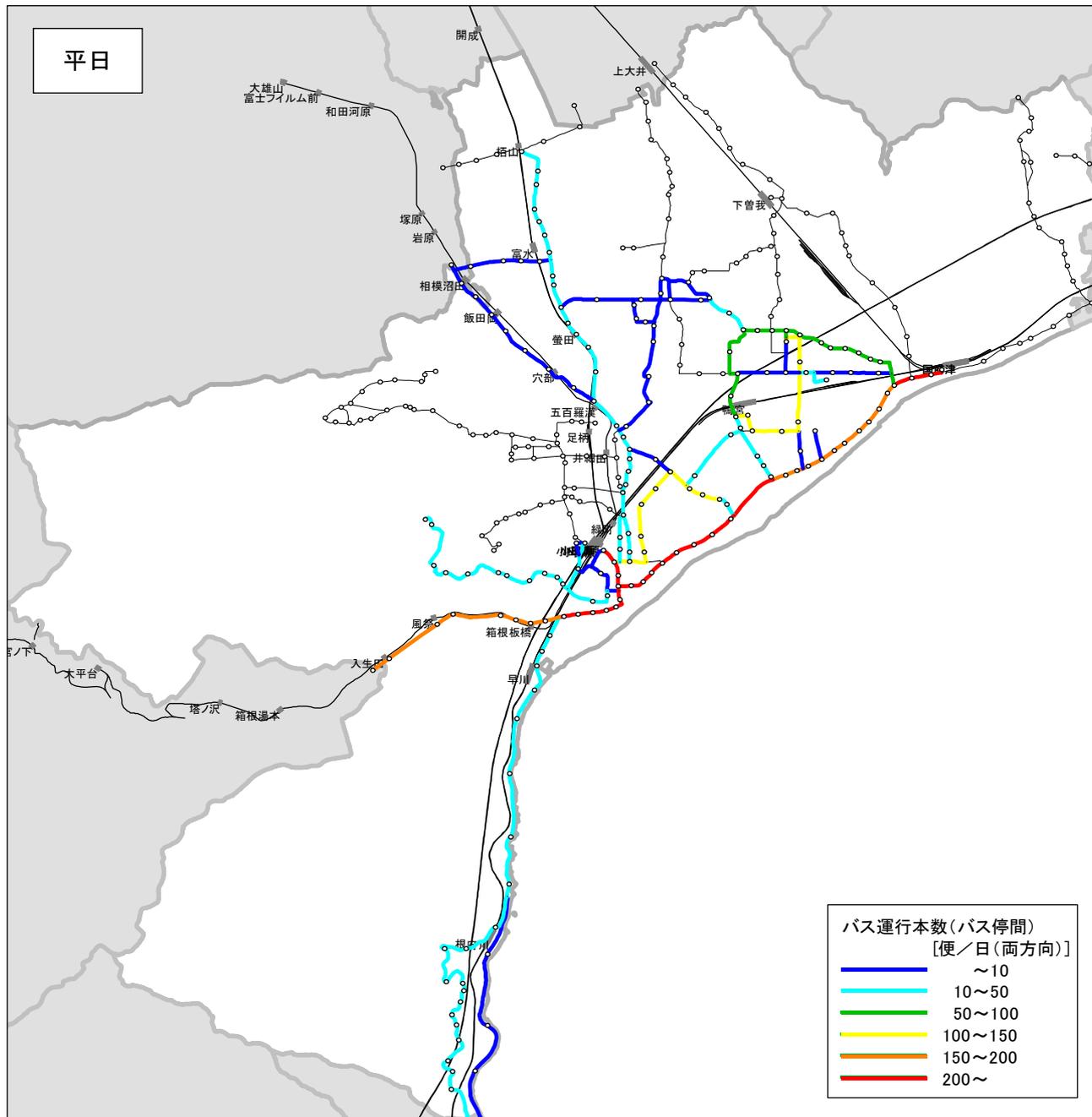


図 箱根登山バスの 1 日当り運行本数(平日:平成 23 年 9 月 15 日)

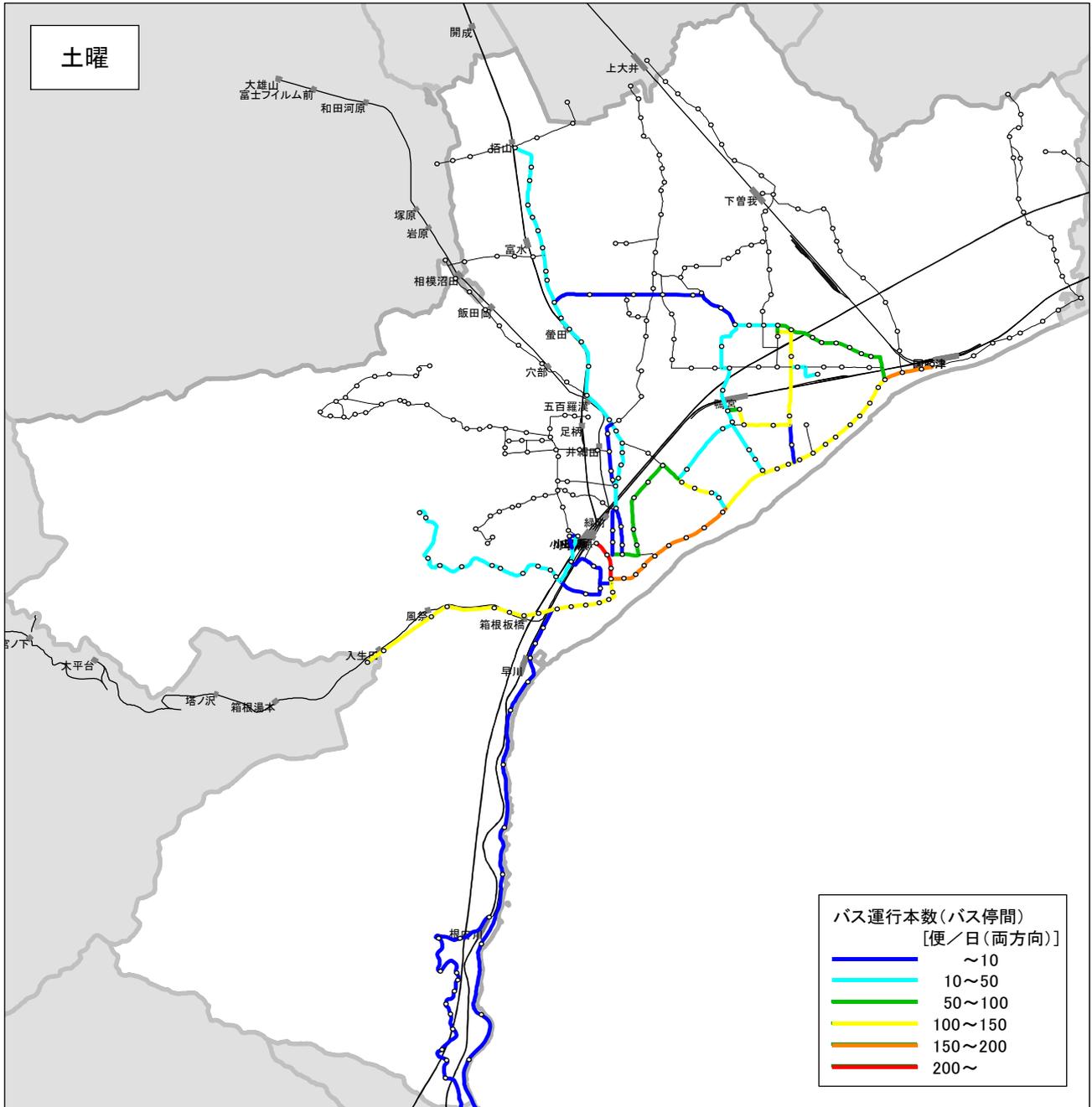


図 箱根登山バスの1日当り運行本数(土曜:平成23年9月17日)

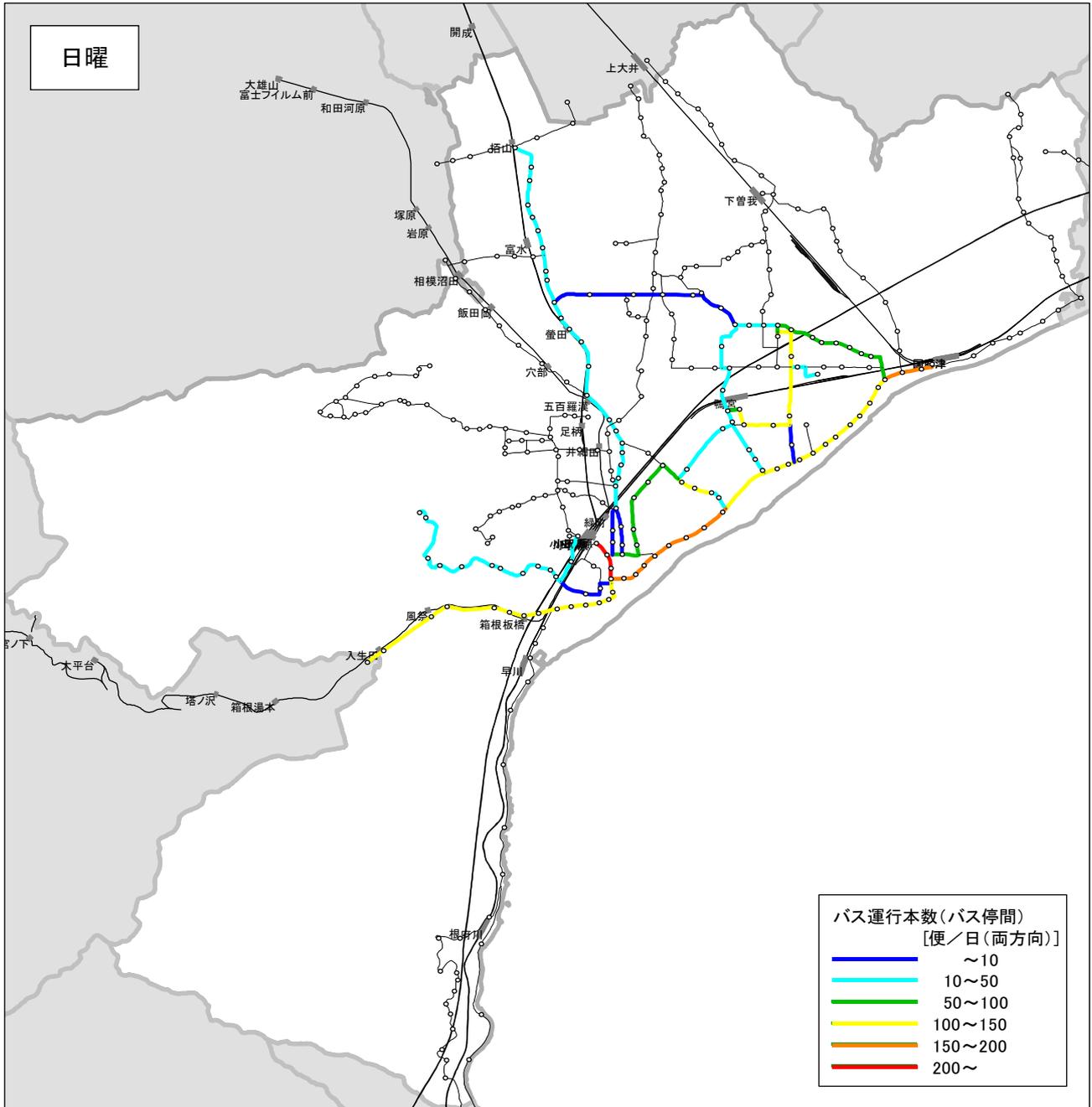


図 箱根登山バスの1日当り運行本数(日曜:平成23年9月18日)

○ 伊豆箱根バス

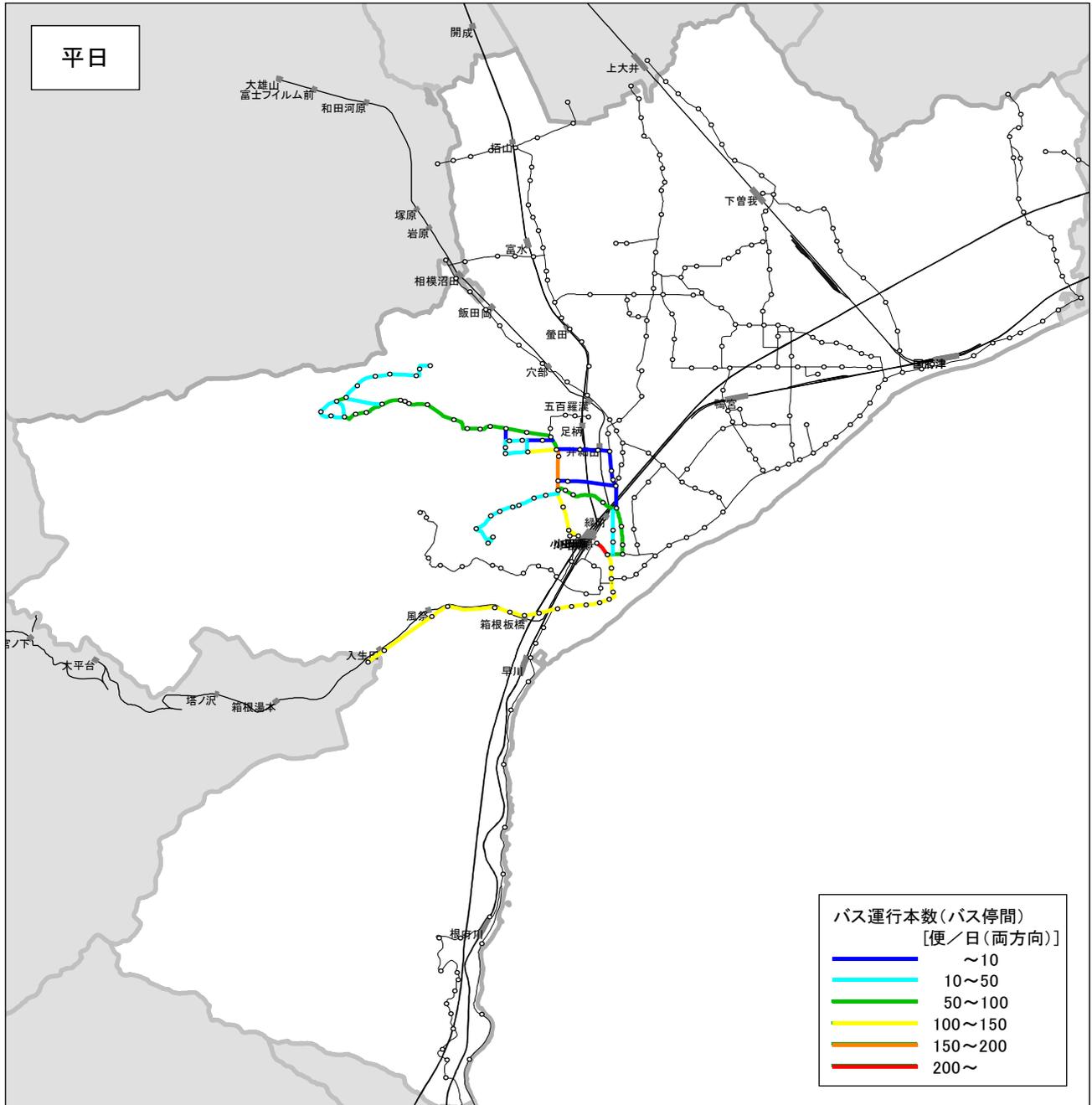


図 伊豆箱根バスの1日当り運行本数(平日)

※伊豆箱根バスの運行本数は、平成24年3月時点の整理であるため、調査時点と異なる可能性がある。

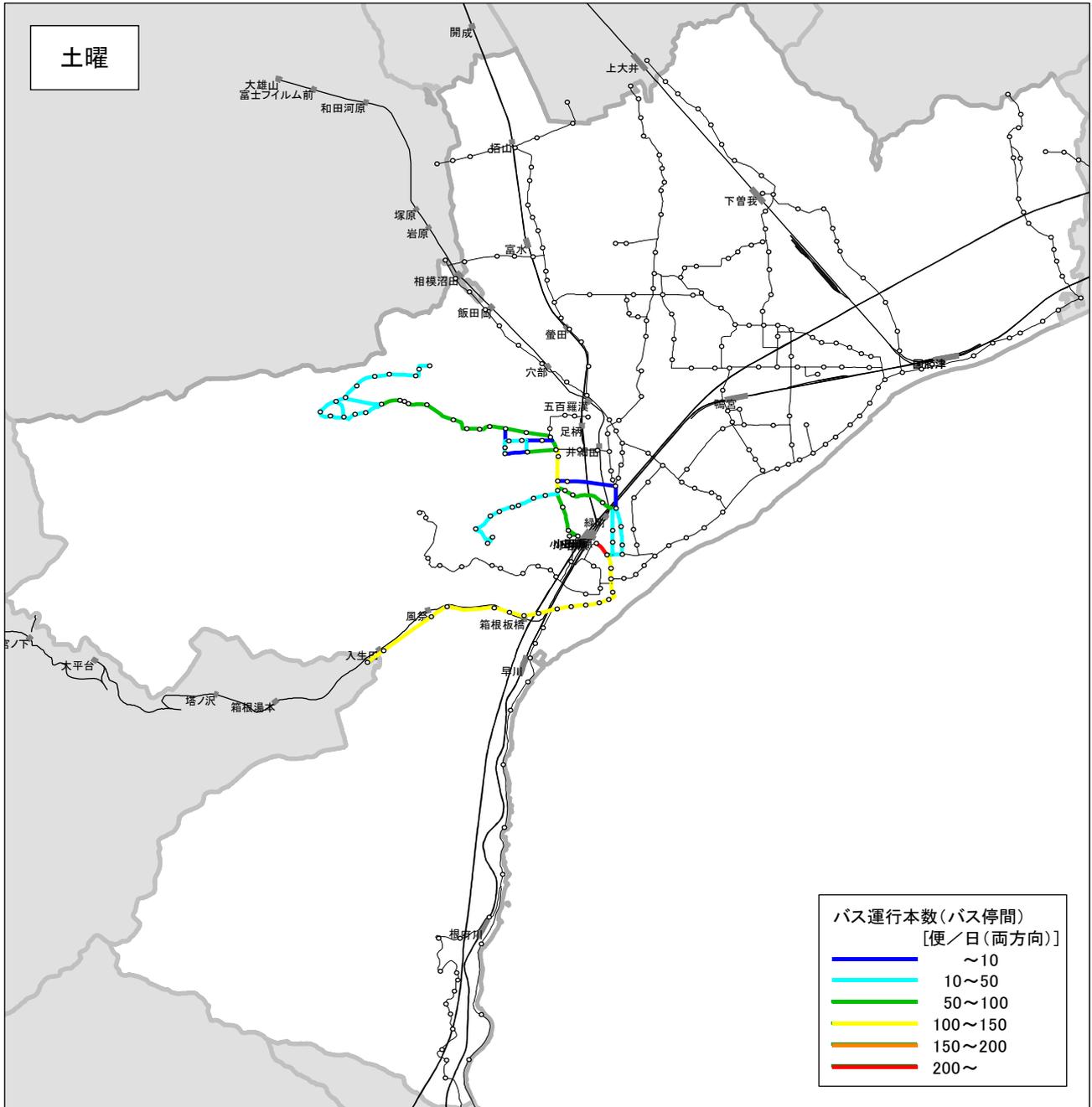


図 伊豆箱根バスの1日当り運行本数(土曜)

※伊豆箱根バスの運行本数は、平成24年3月時点の整理であるため、調査時点と異なる可能性がある。

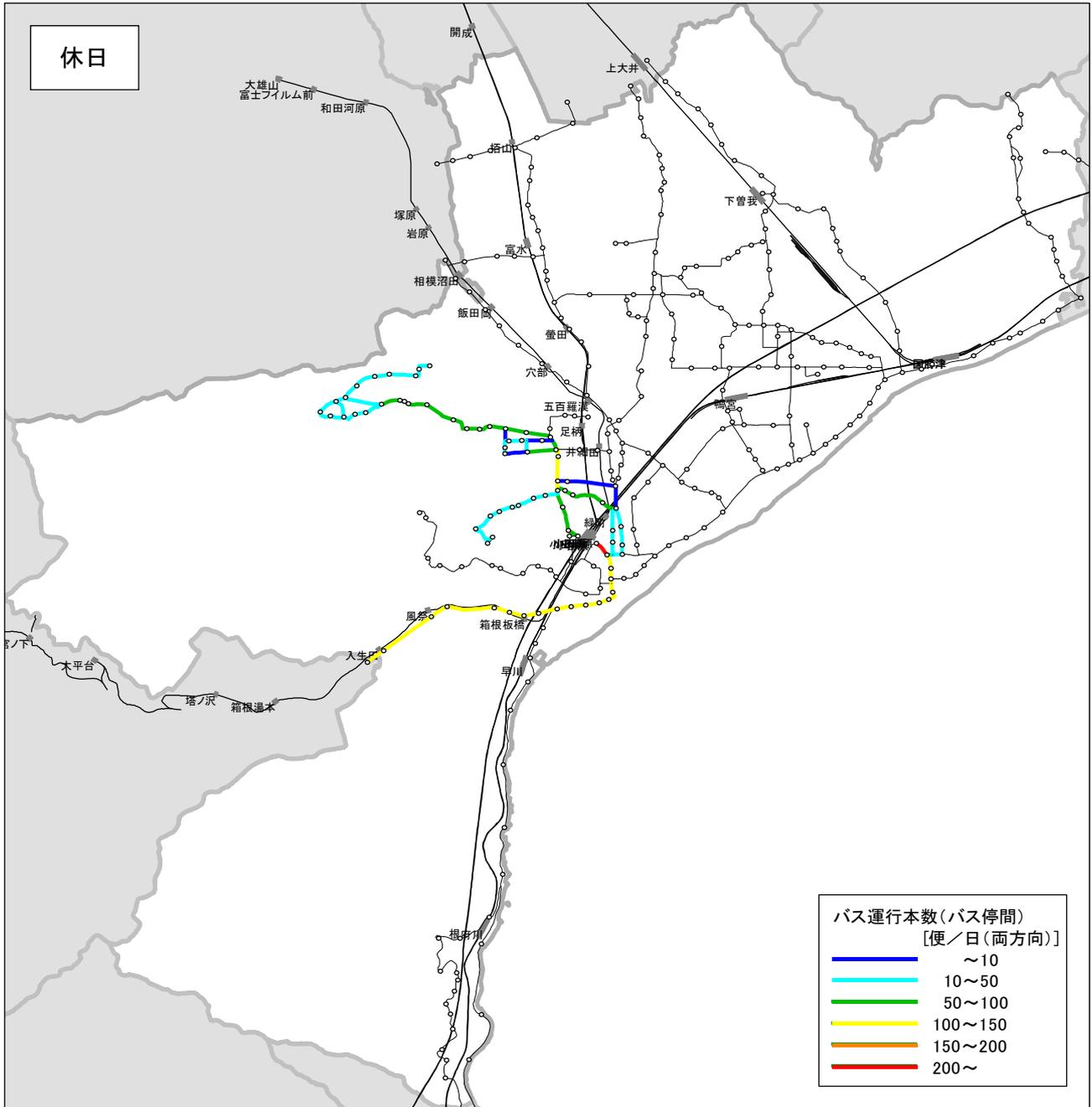


図 伊豆箱根バスの1日当り運行本数(休日:日曜、祝日)

※伊豆箱根バスの運行本数は、平成24年3月時点の整理であるため、調査時点と異なる可能性がある。

○ 富士急湘南バス

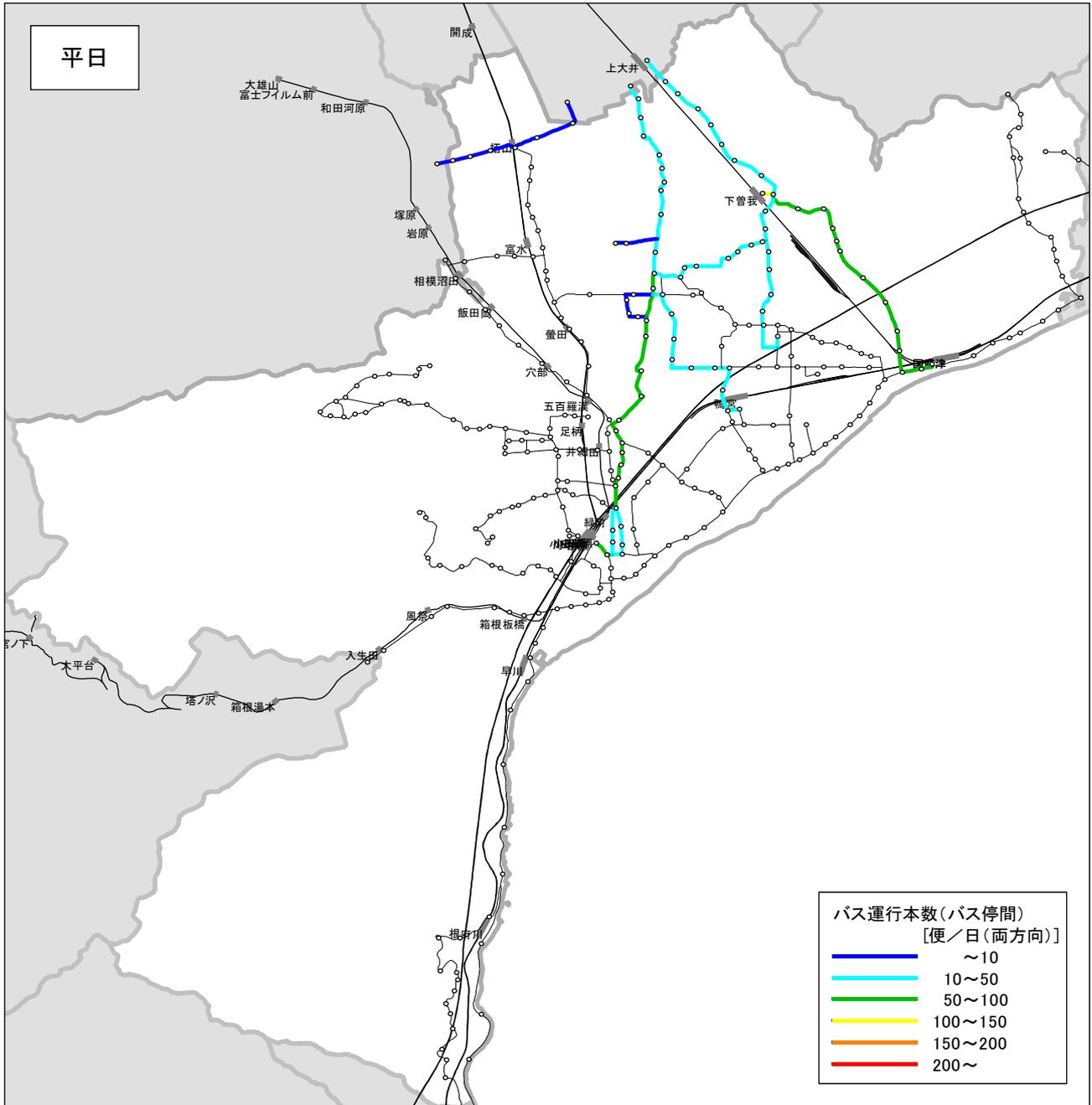


図 富士急湘南バスの1日当り運行本数(平日:平成23年9月15日)

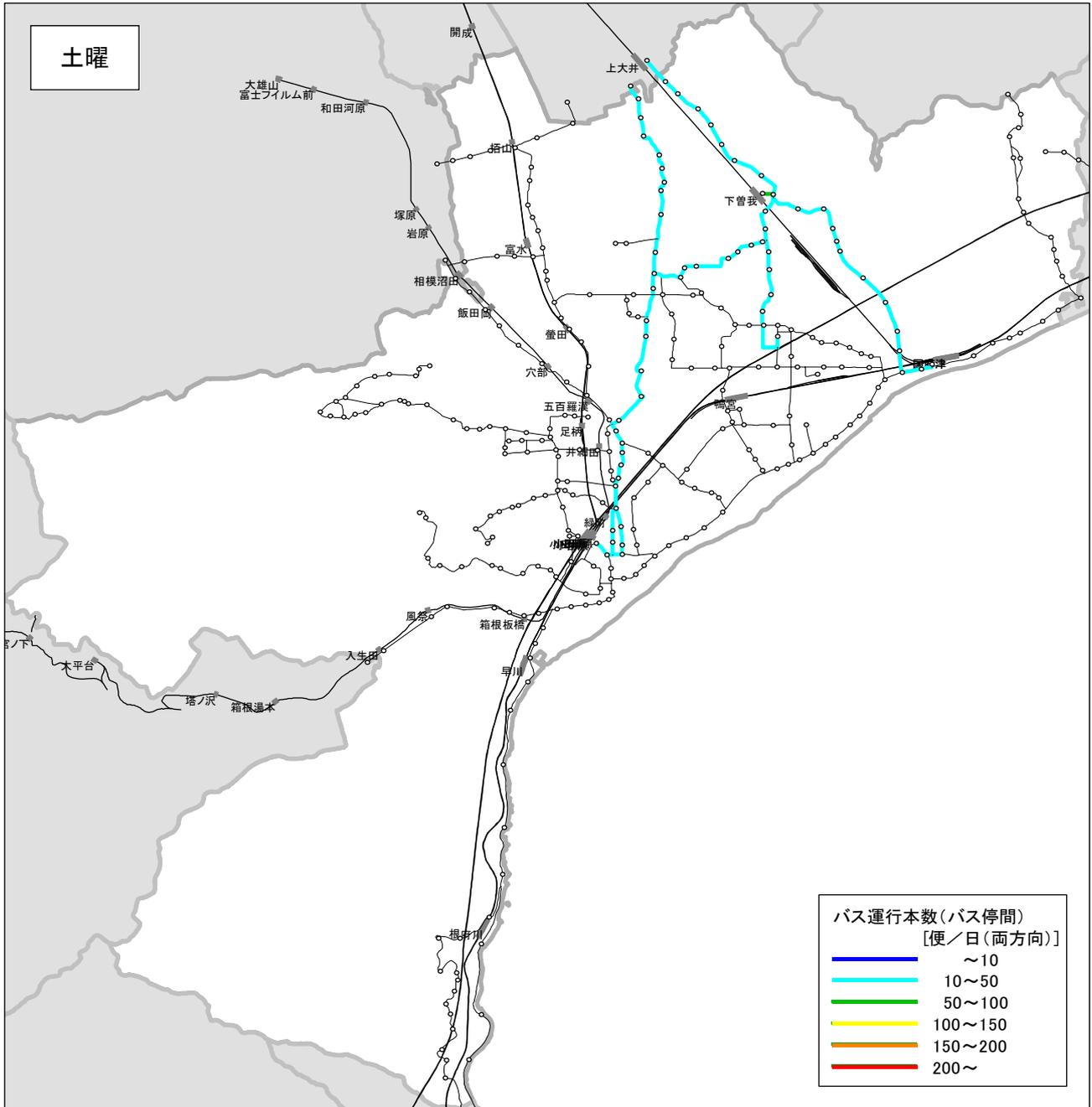


図 富士急湘南バスの1日当り運行本数(土曜:平成23年9月17日)

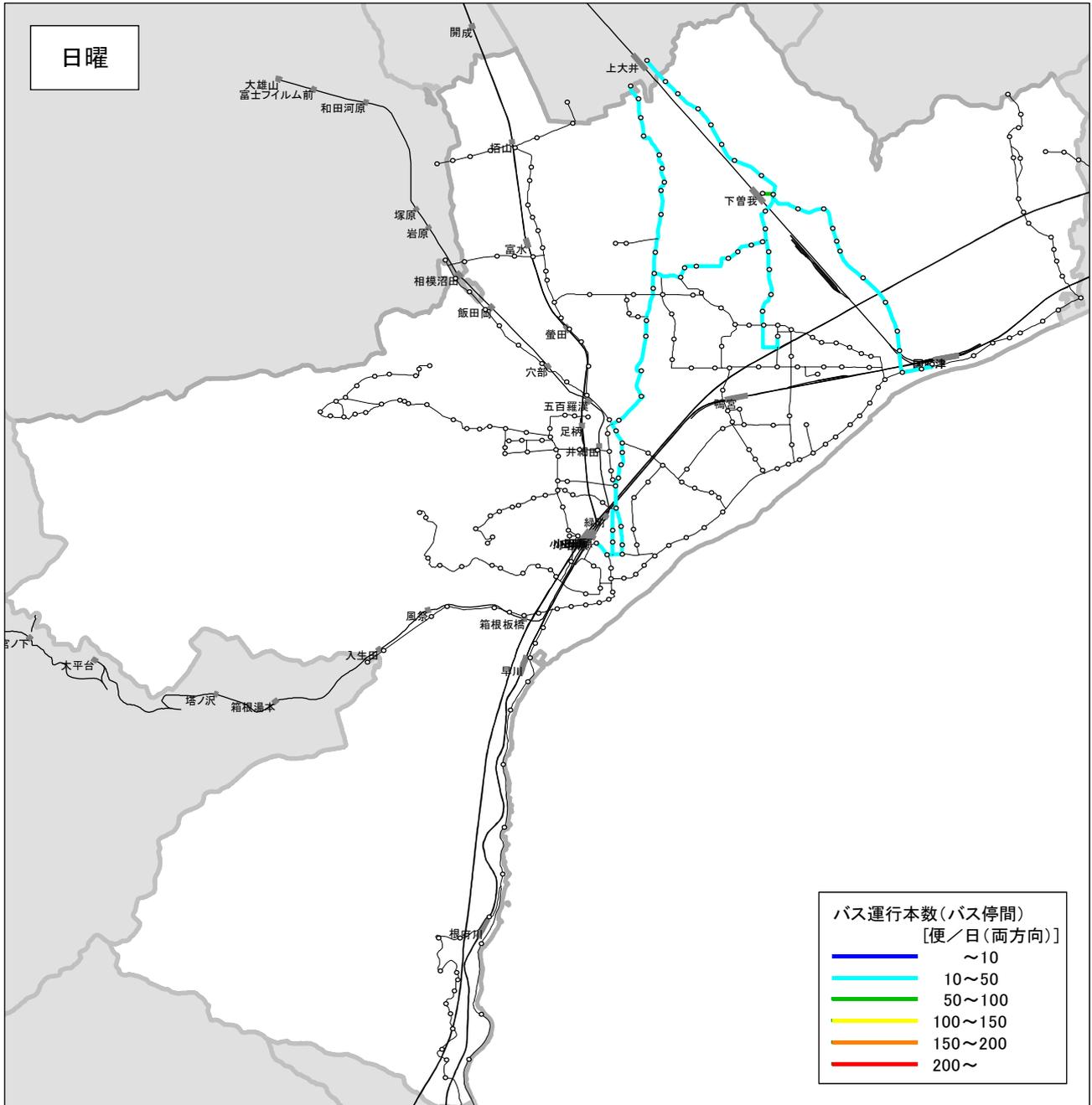


図 富士急湘南バスの1日当り運行本数(日曜:平成23年9月18日)

○ 神奈川中央交通

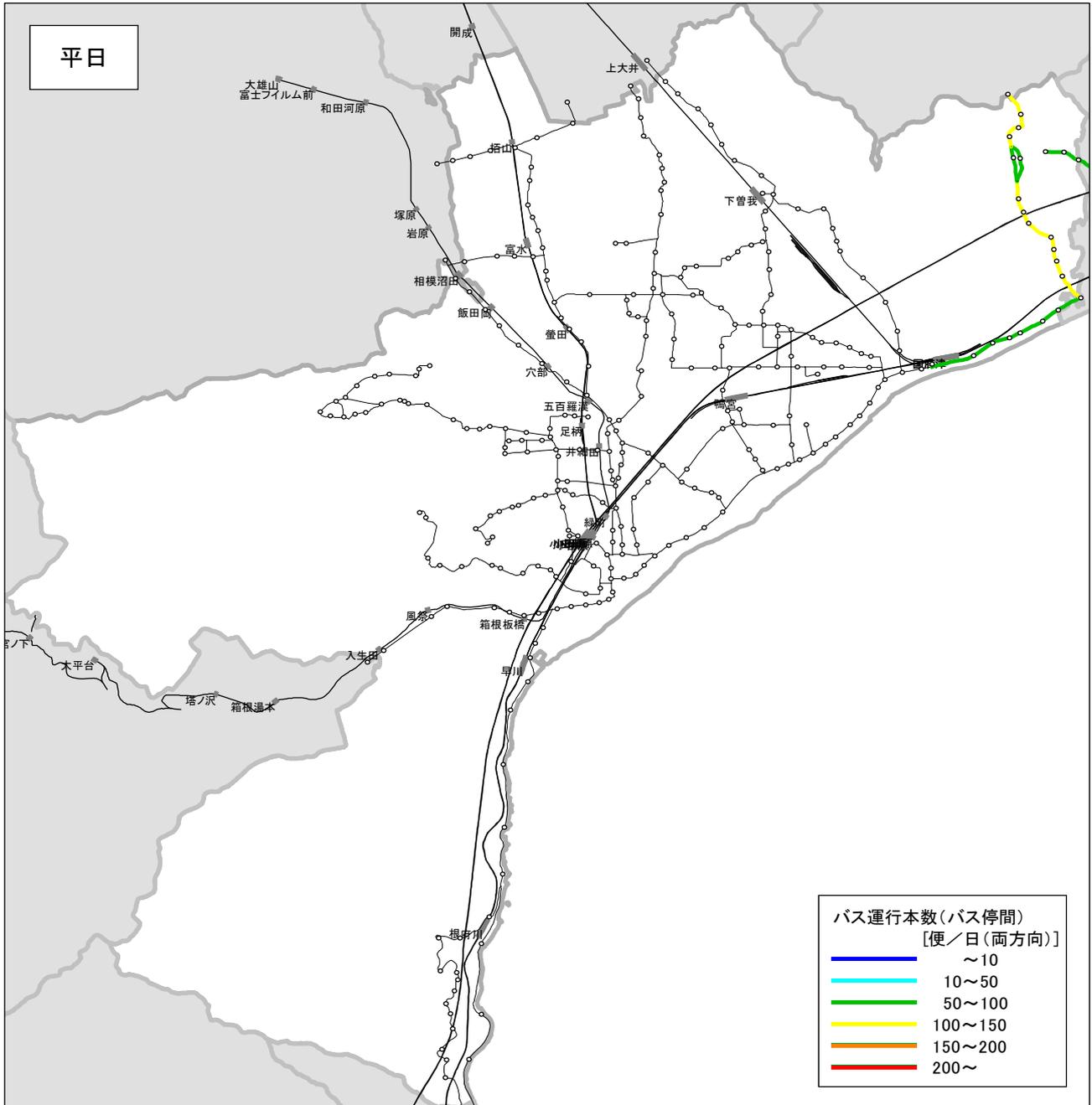


図 神奈川中央交通の1日当り運行本数(平日:平成23年9月15日)

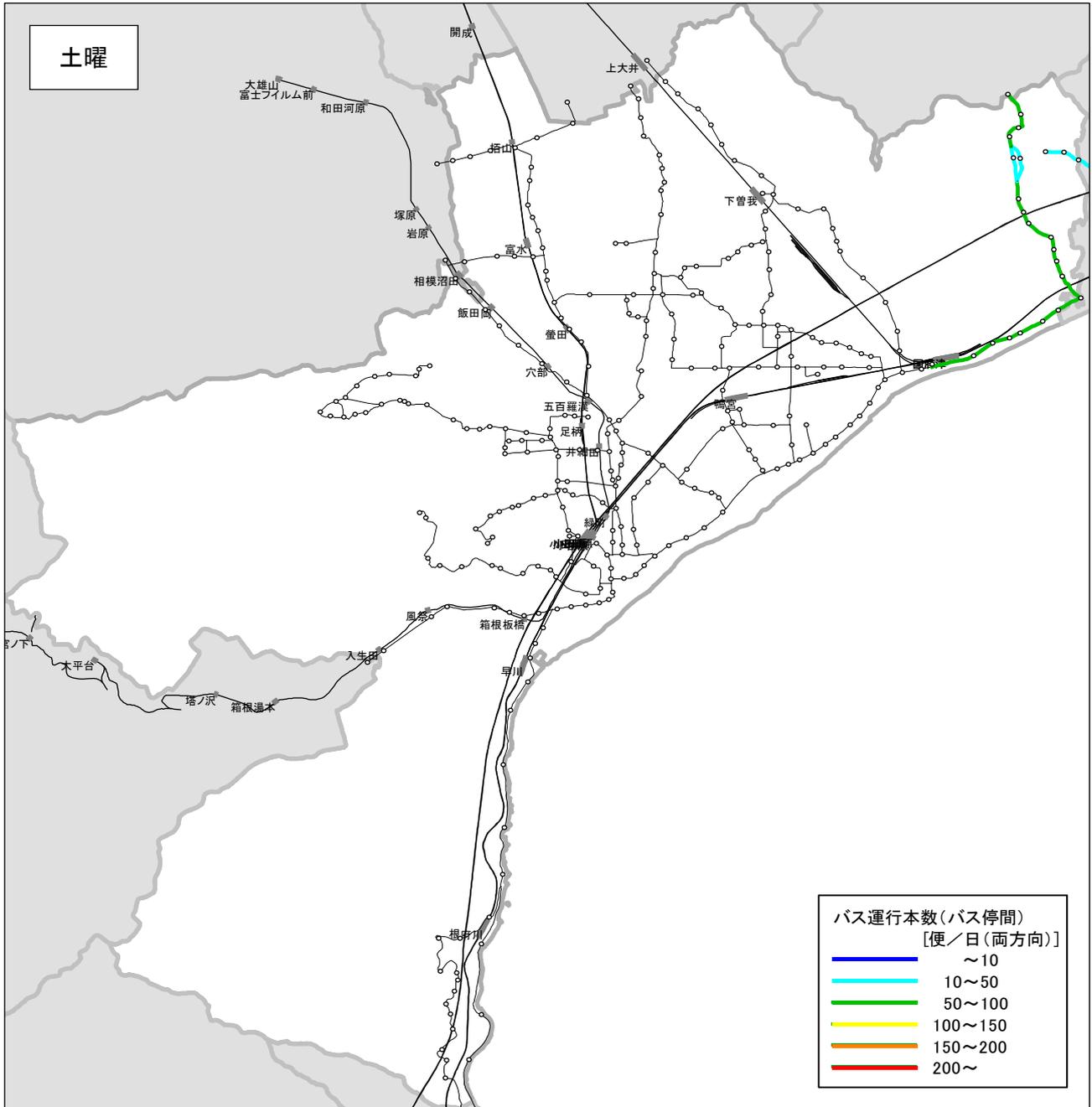


図 神奈川中央交通の1日当り運行本数(土曜:平成23年9月17日)

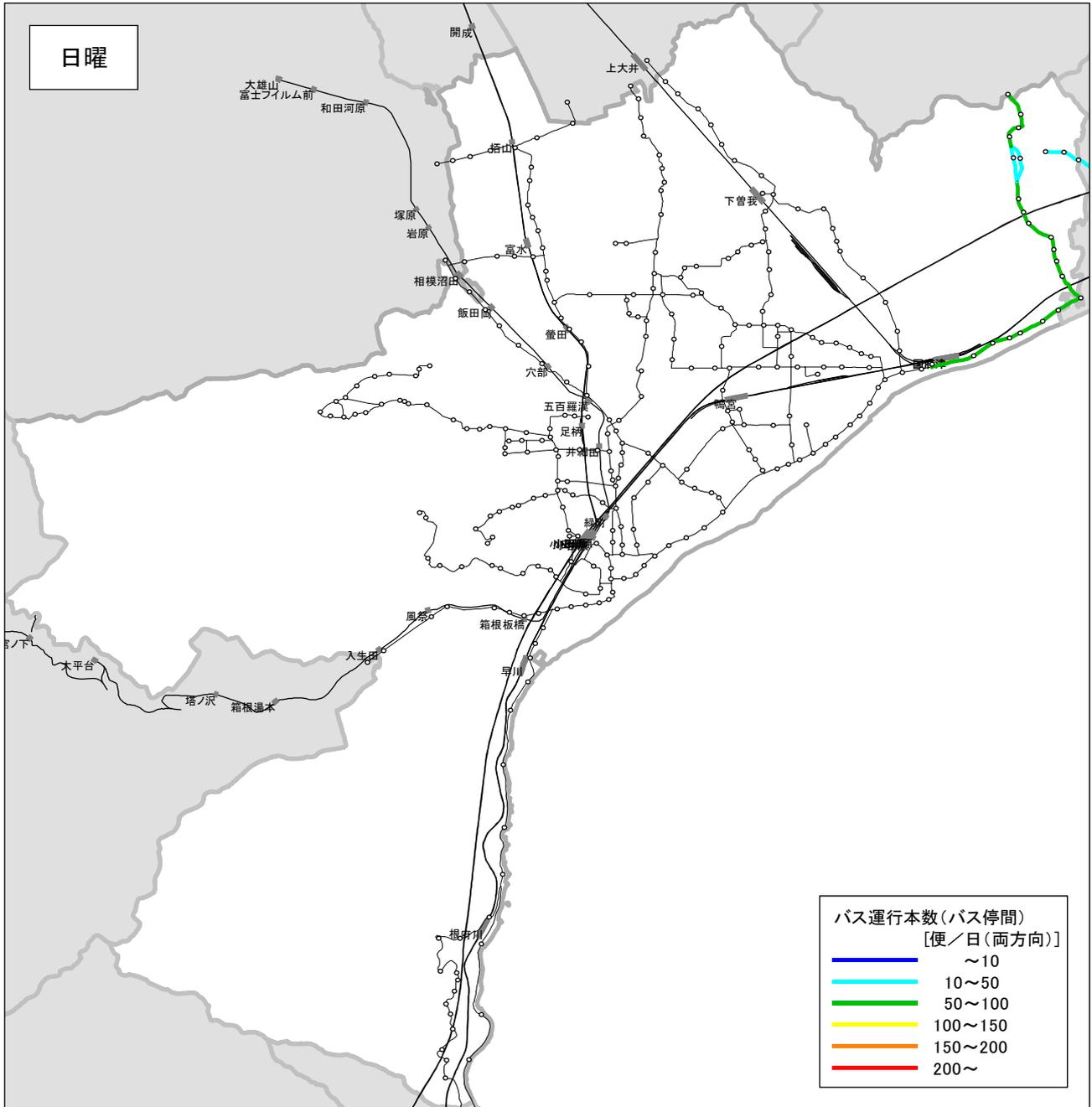


図 神奈川中央交通の1日当り運行本数(日曜:平成23年9月18日)

② 曜日別 1 日当り通過人員

○ 箱根登山バス

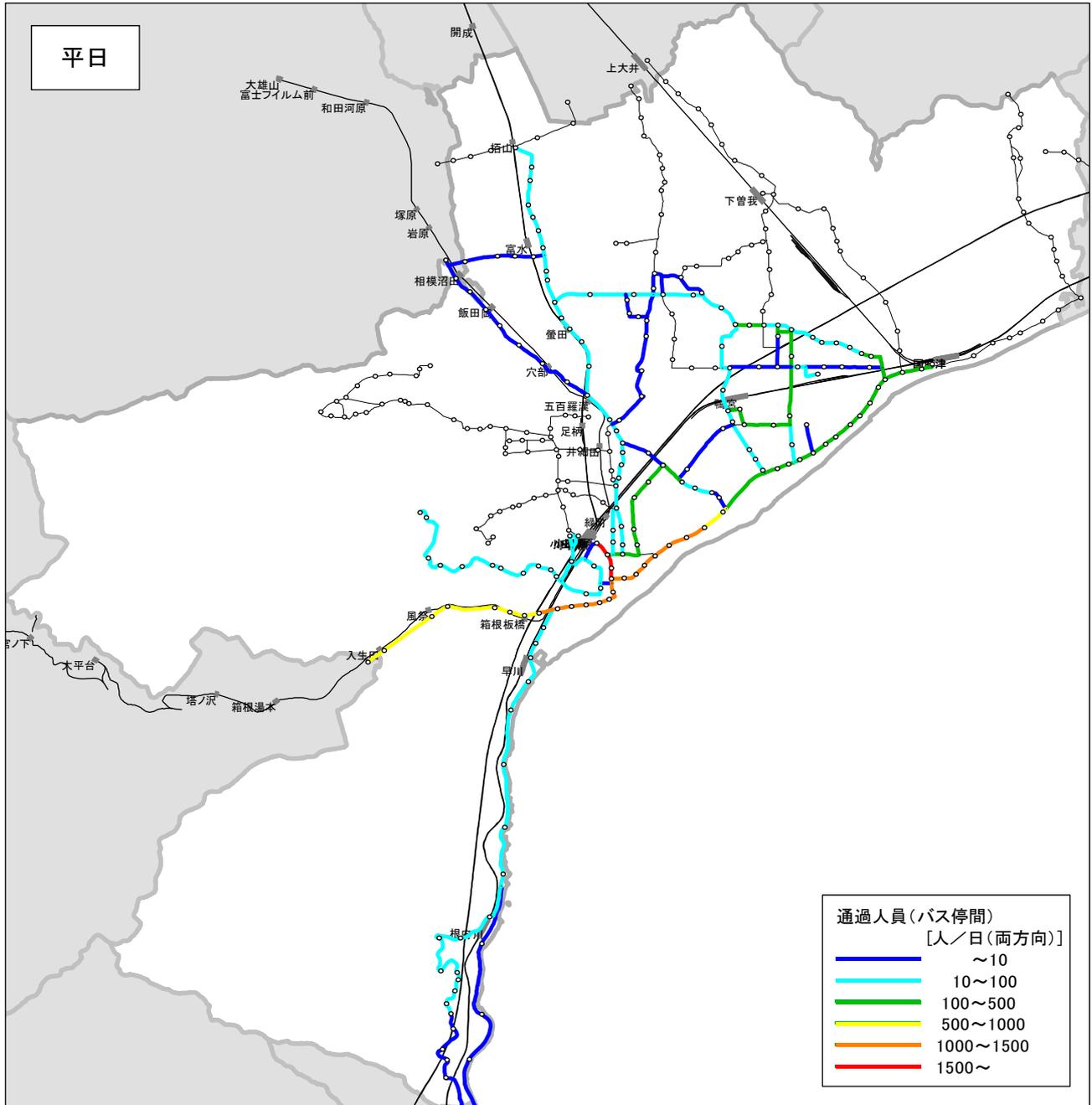


図 箱根登山バスの 1 日当り通過人員(平日:平成 23 年 9 月 15 日)

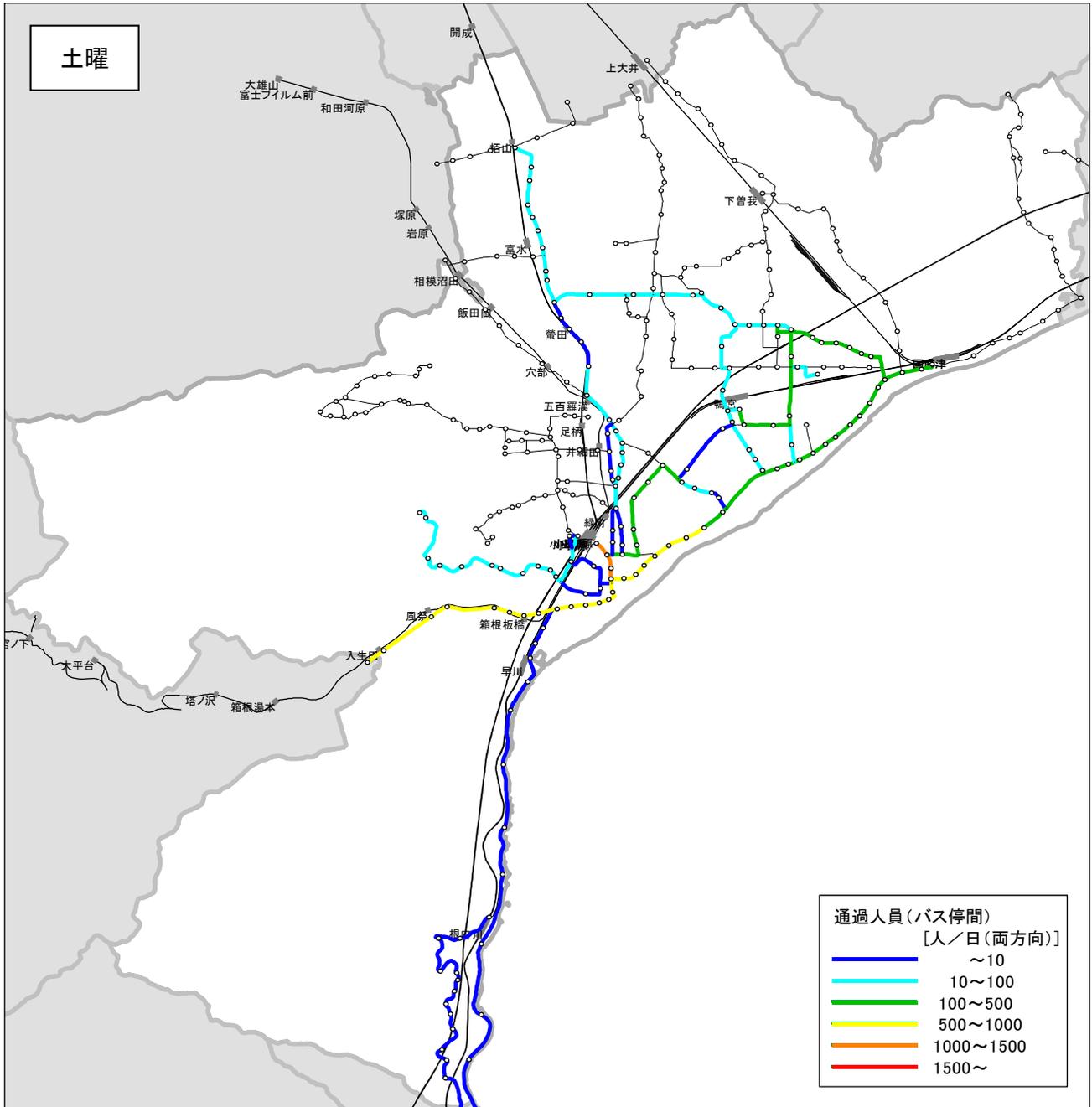


図 箱根登山バスの1日当り通過人員(土曜:平成23年9月17日)

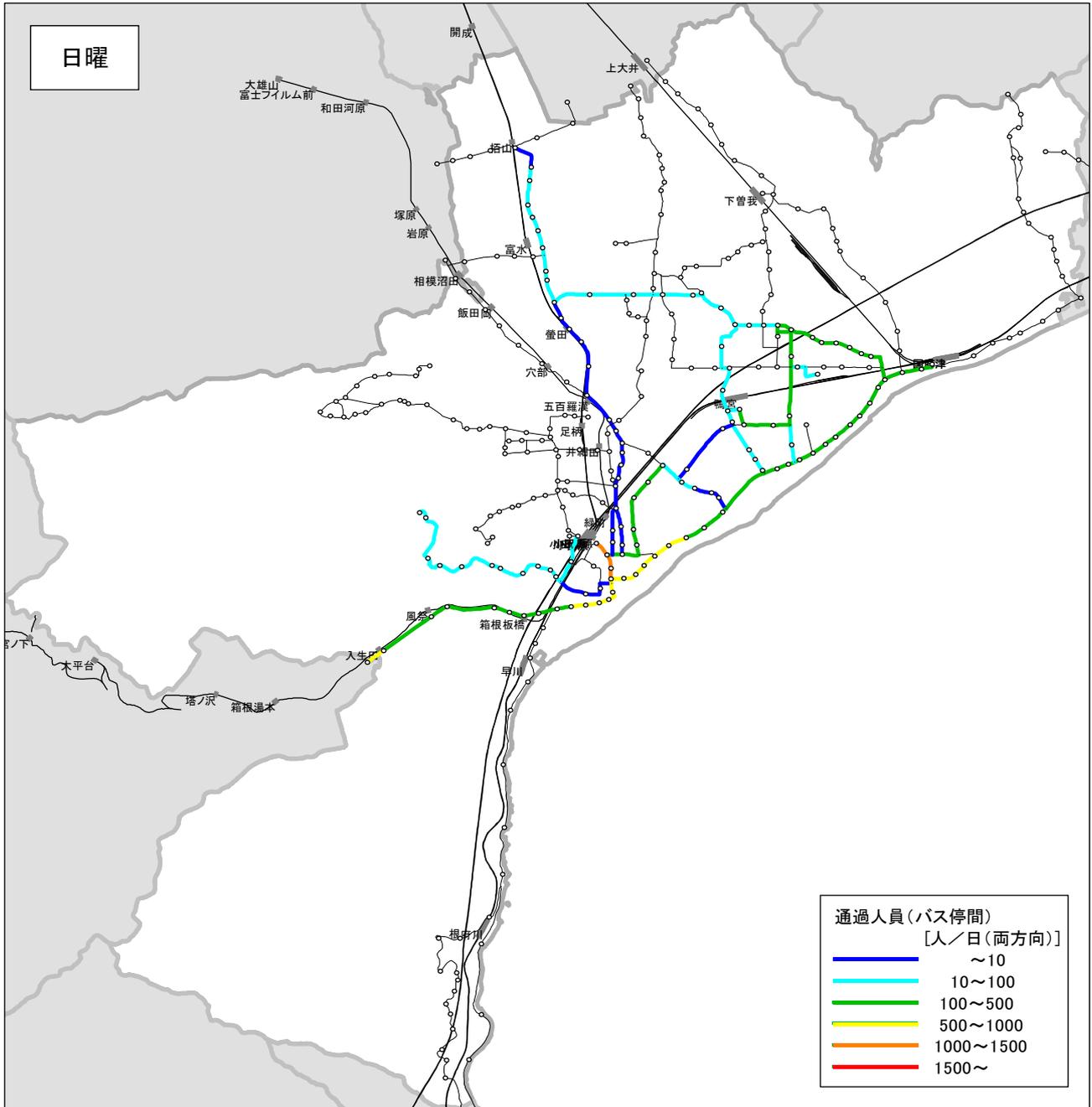


図 箱根登山バスの1日当り通過人員(日曜:平成23年9月18日)

○ 伊豆箱根バス

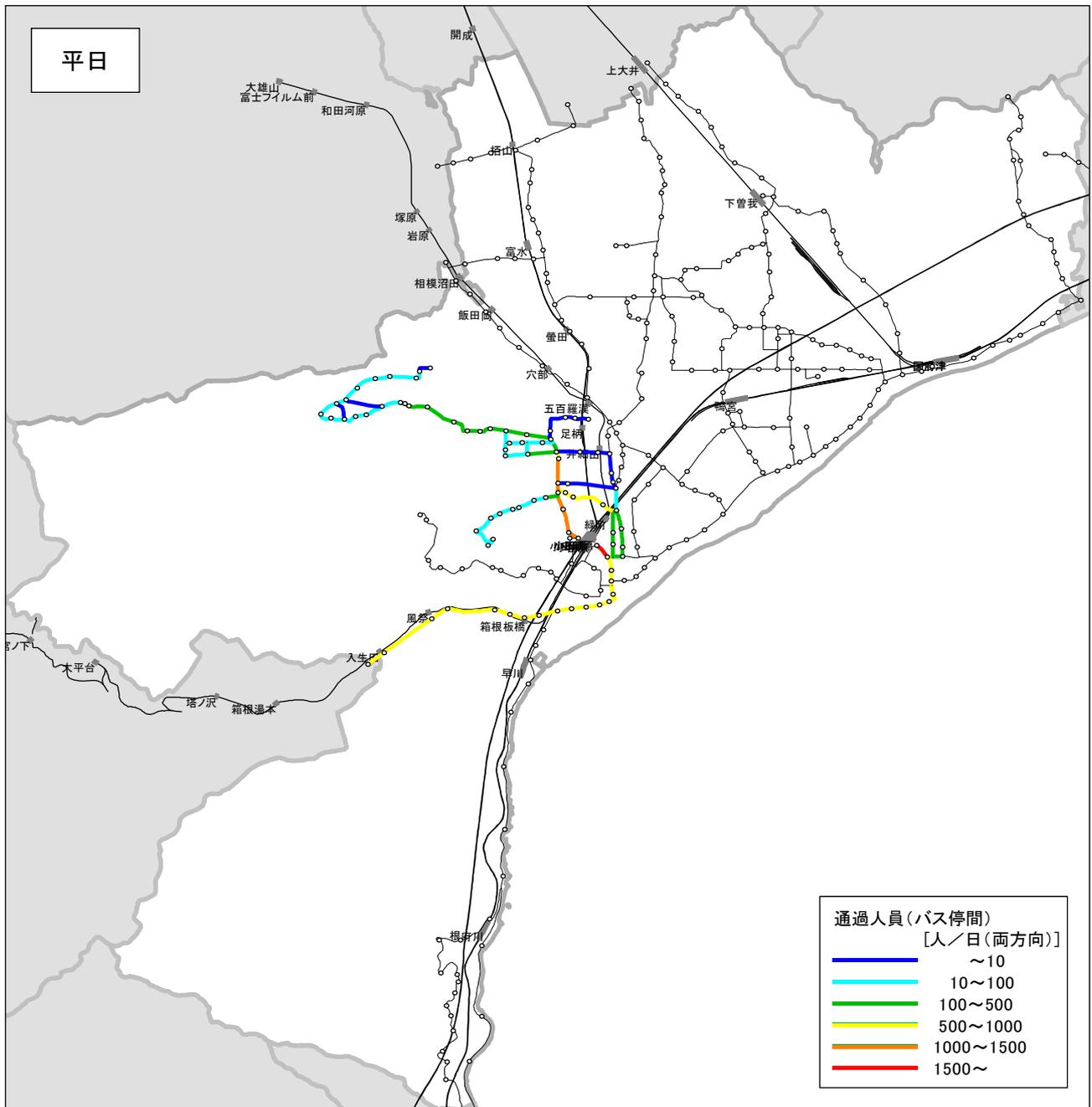


図 伊豆箱根バスの1日当り通過人員(平日:平成23年9月15日)

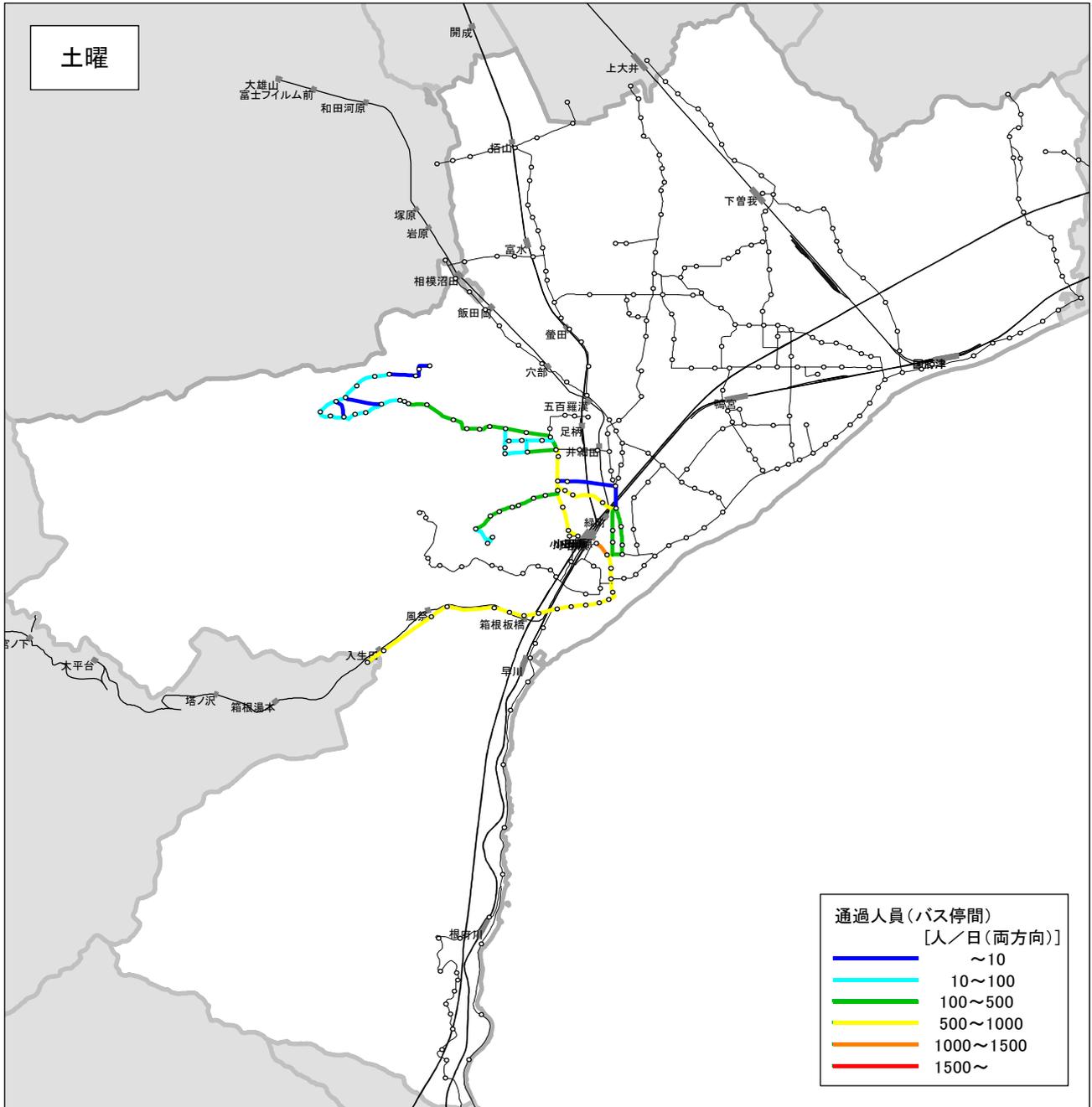


図 伊豆箱根バスの1日当り通過人員(土曜:平成23年9月17日)

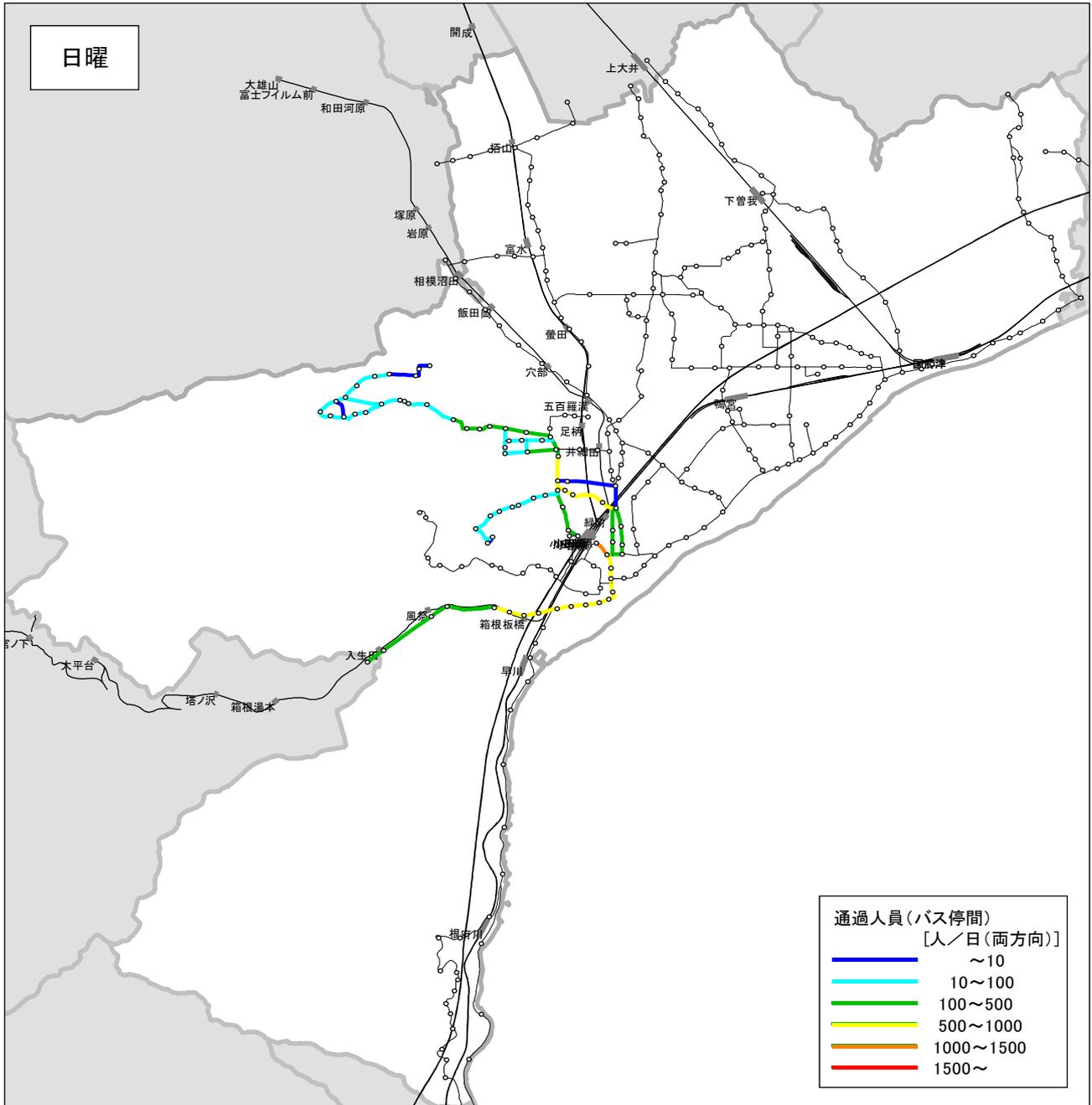


図 伊豆箱根バスの1日当り通過人員(日曜:平成23年9月18日)

○ 富士急湘南バス

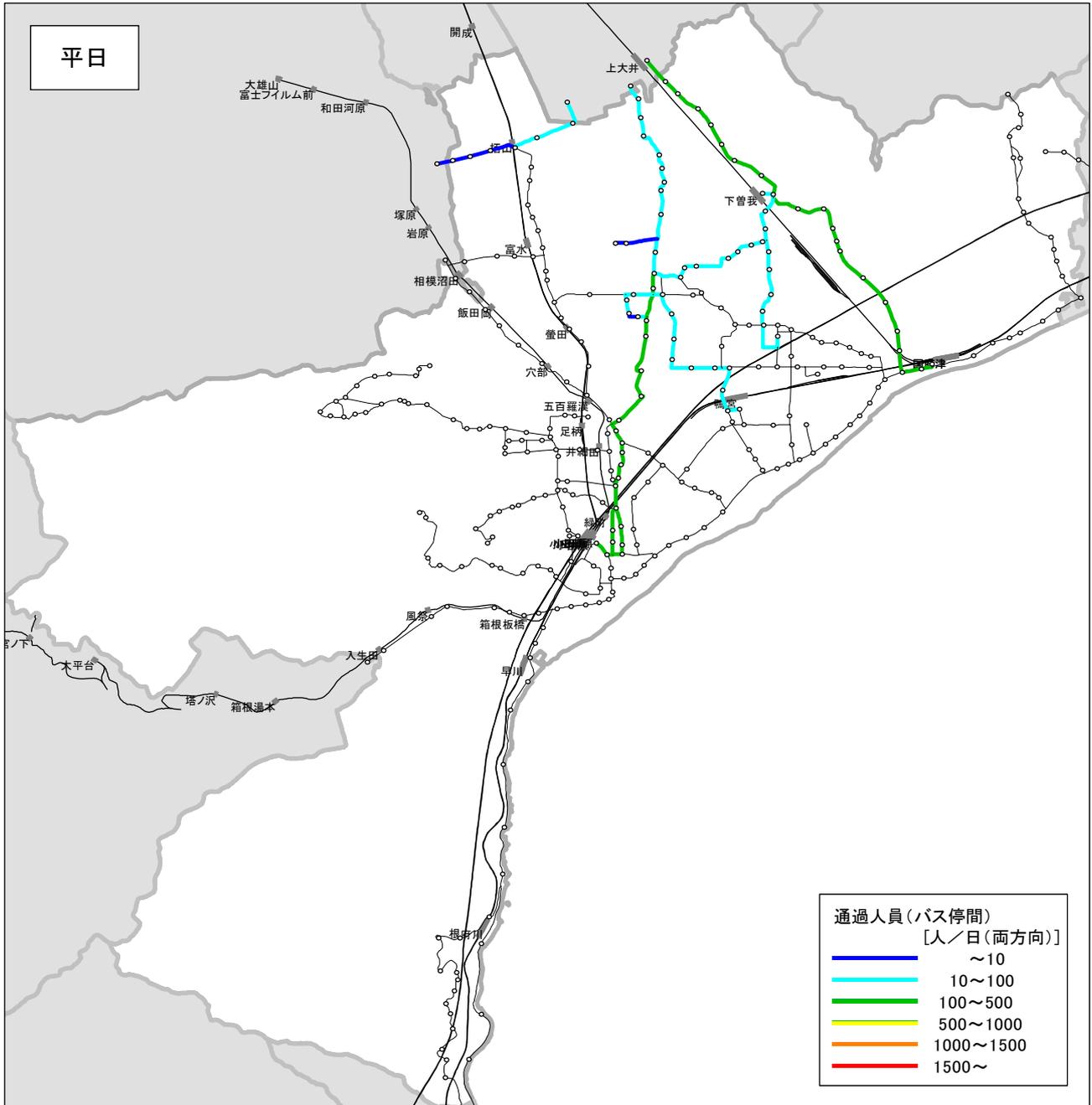


図 富士急湘南バスの1日当り通過人員(平日:平成23年9月15日)

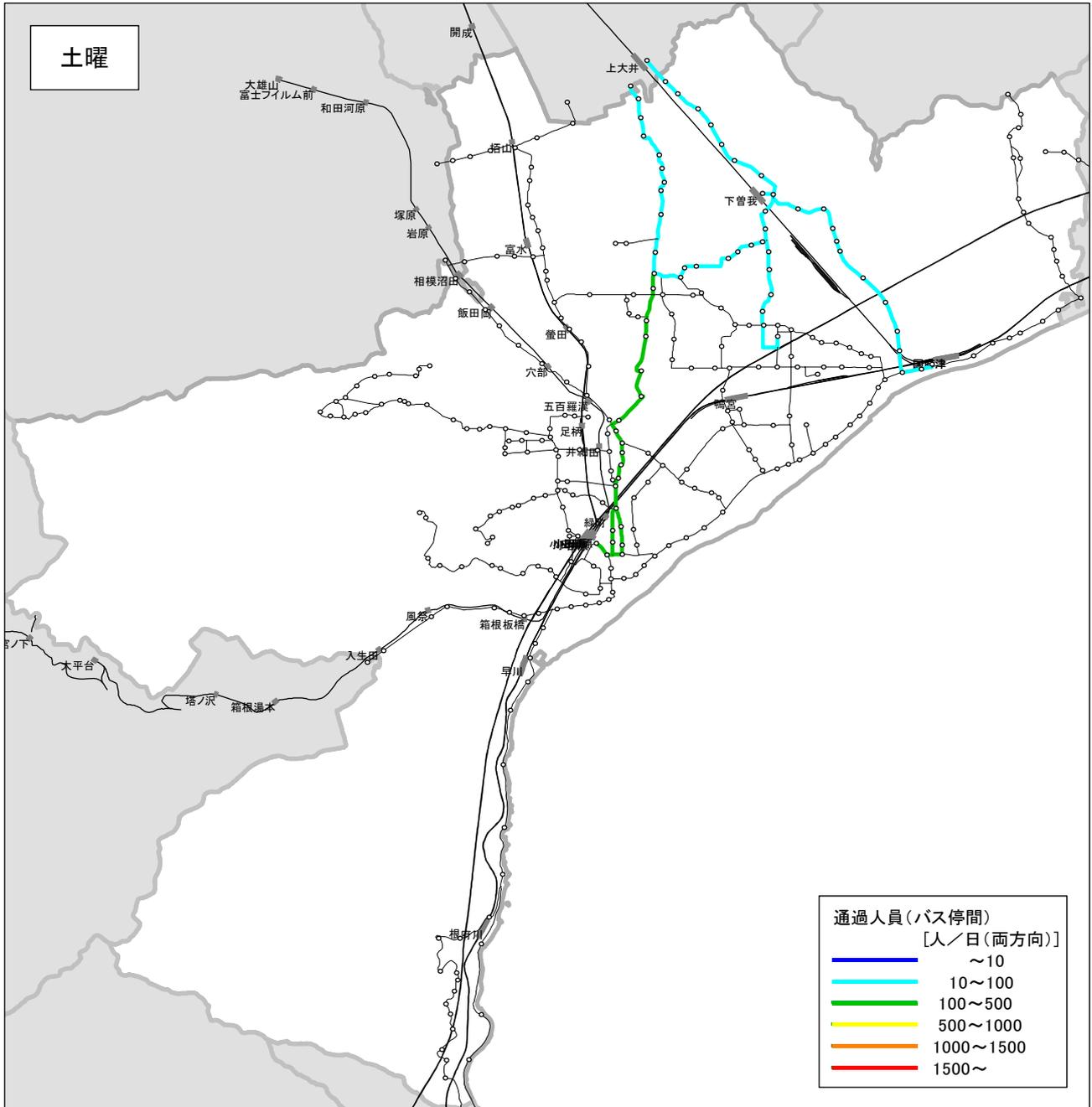


図 富士急湘南バスの1日当り通過人員(土曜:平成23年9月17日)

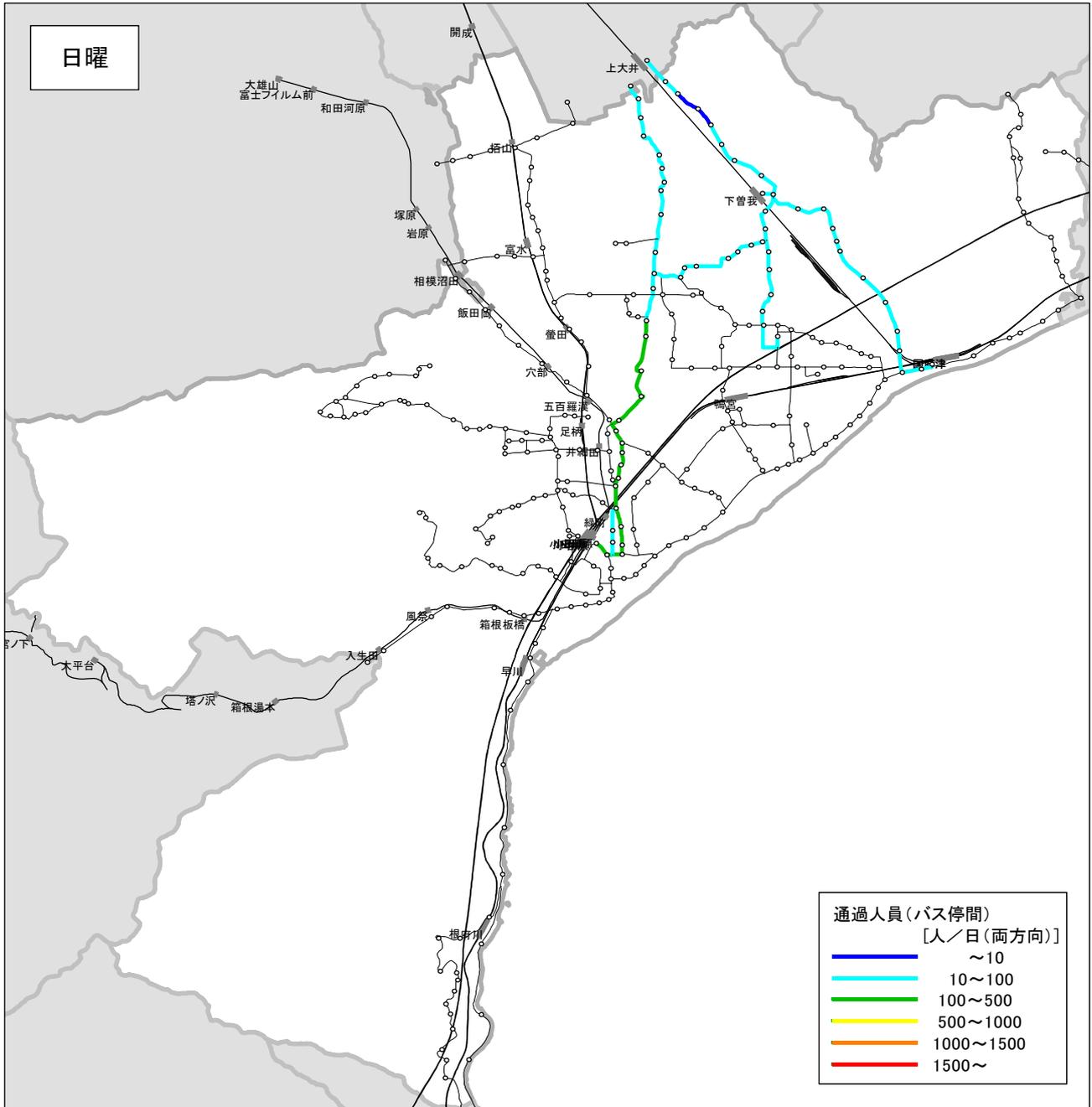


図 富士急湘南バスの1日当り通過人員(日曜:平成23年9月18日)

○ 神奈川中央交通

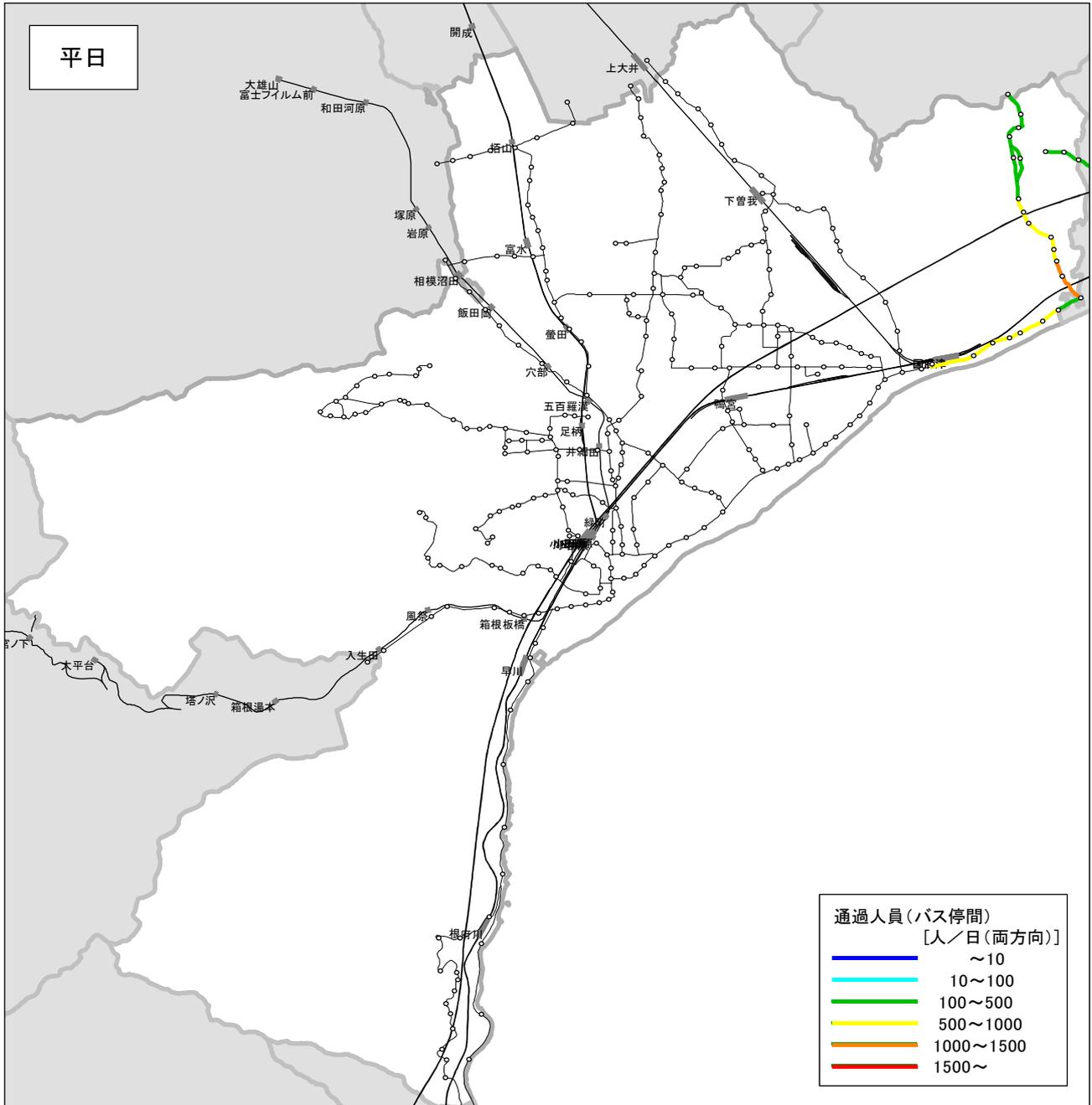


図 神奈川中央交通の1日当り通過人員(平日:平成23年9月15日)

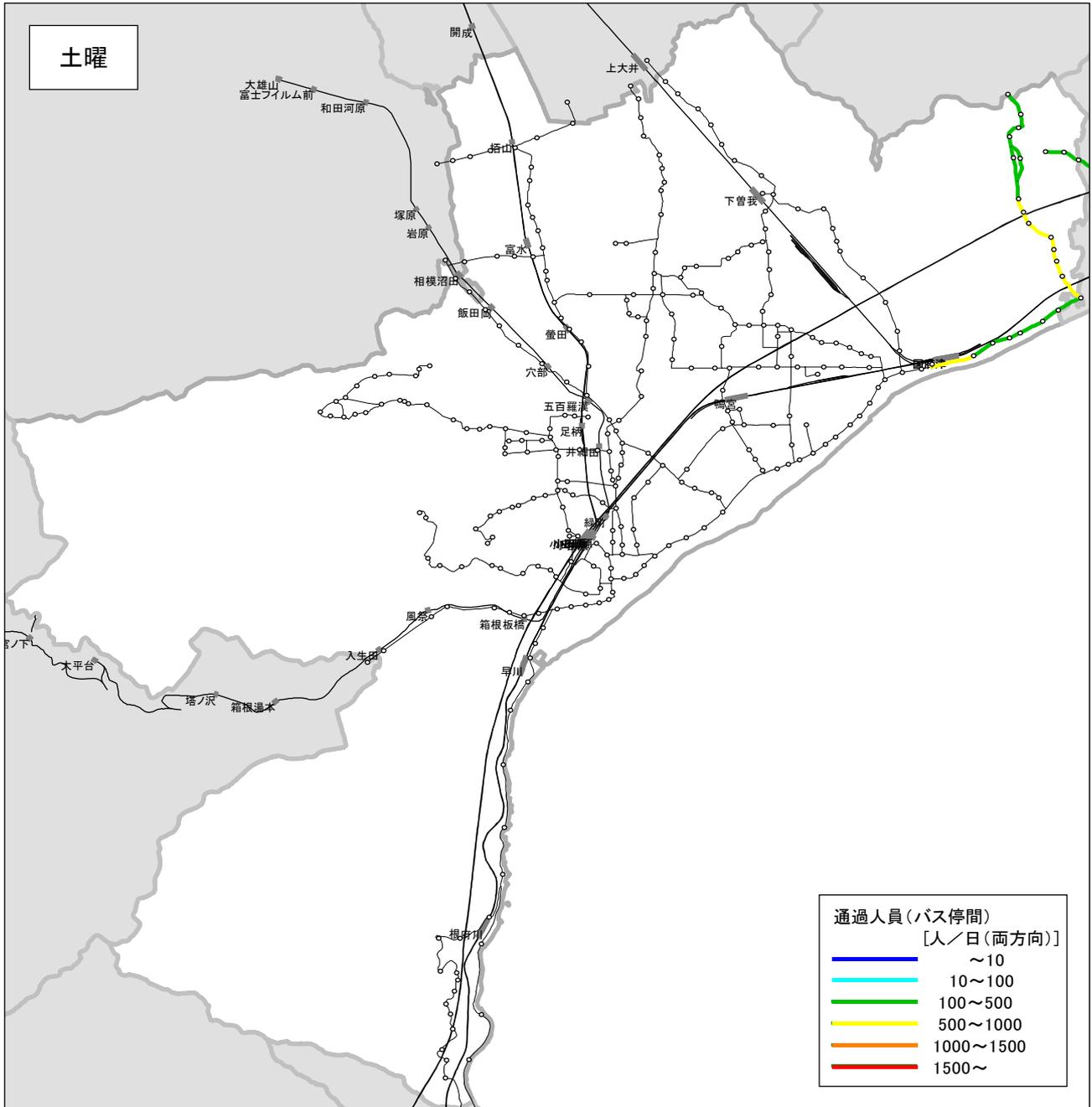


図 神奈川中央交通の1日当り通過人員(土曜:平成23年9月17日)

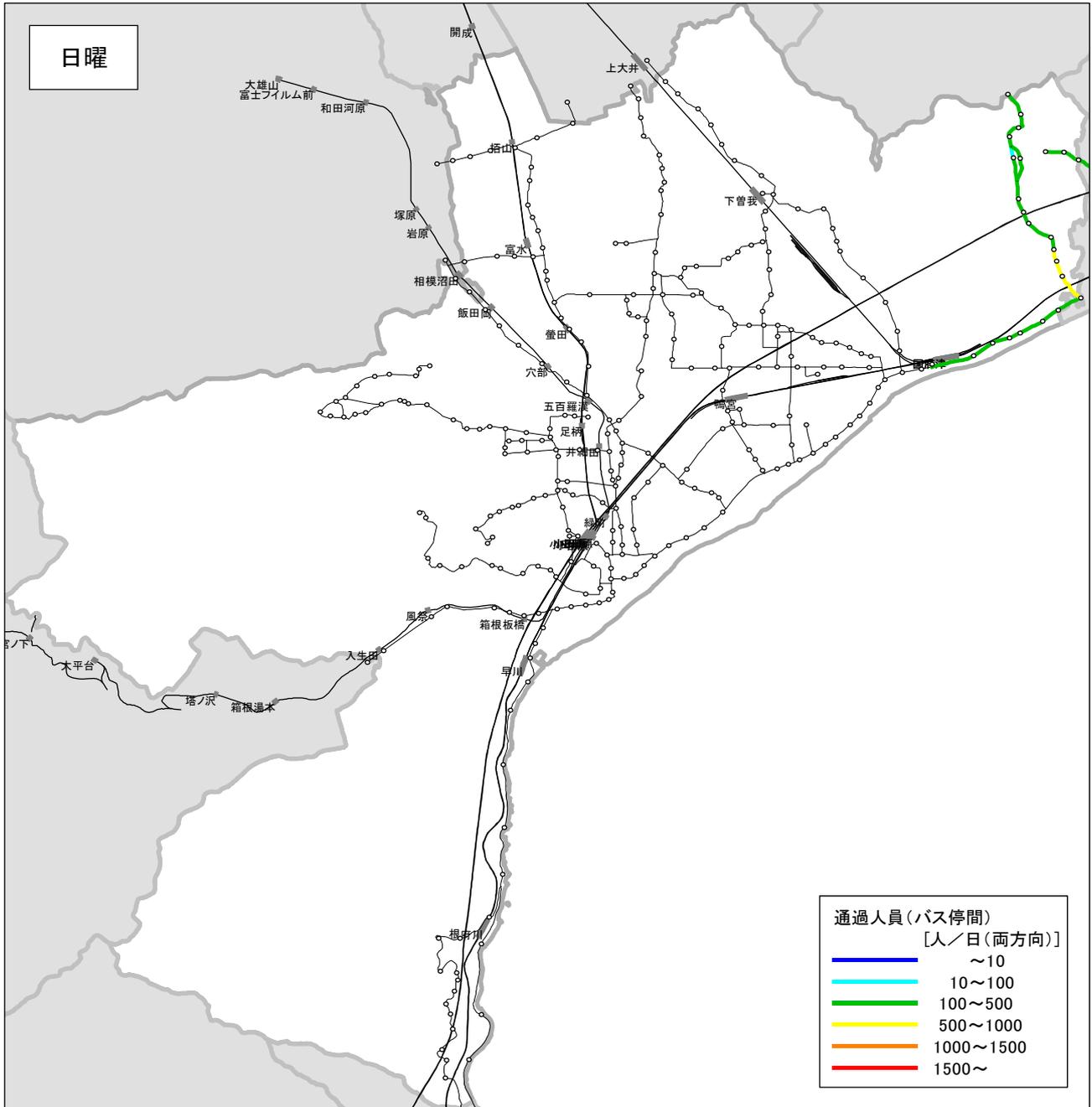


図 神奈川中央交通の1日当り通過人員(日曜:平成23年9月18日)

③ 曜日別 1 便当り通過人員

○ 箱根登山バス

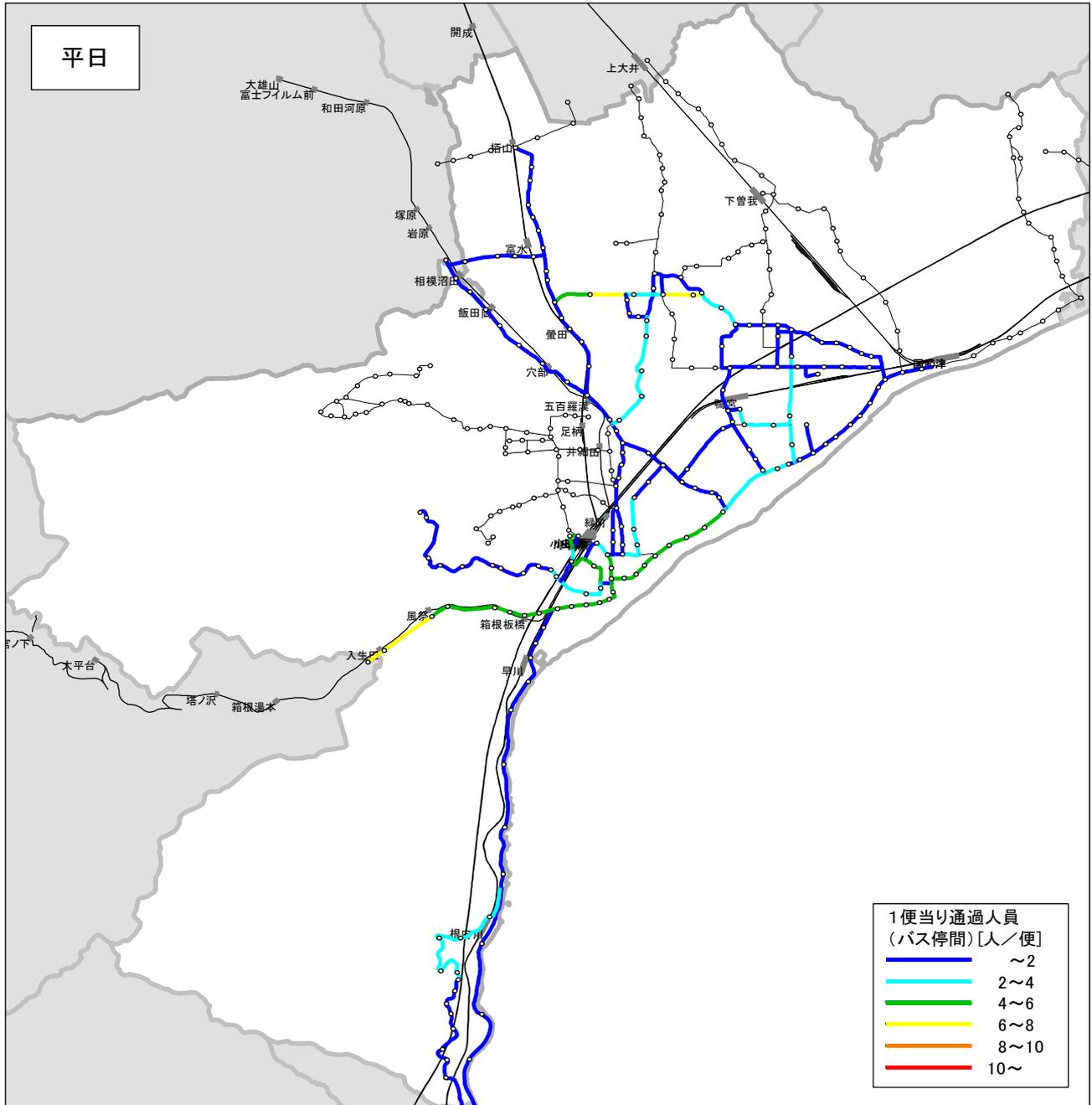


図 箱根登山バスの 1 便当り通過人員(平日:平成 23 年 9 月 15 日)

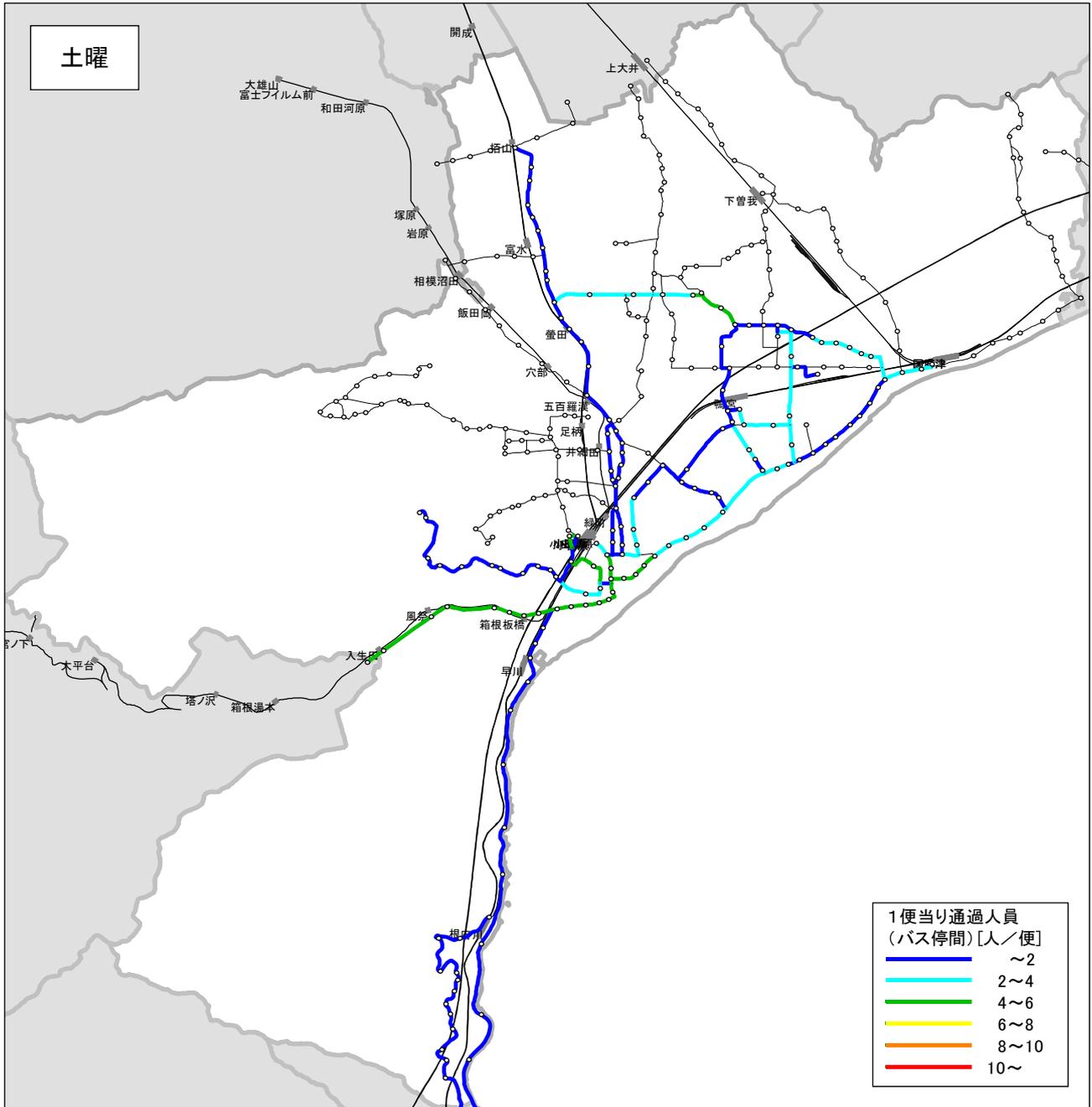


図 箱根登山バスの1便当り通過人員(土曜:平成23年9月17日)

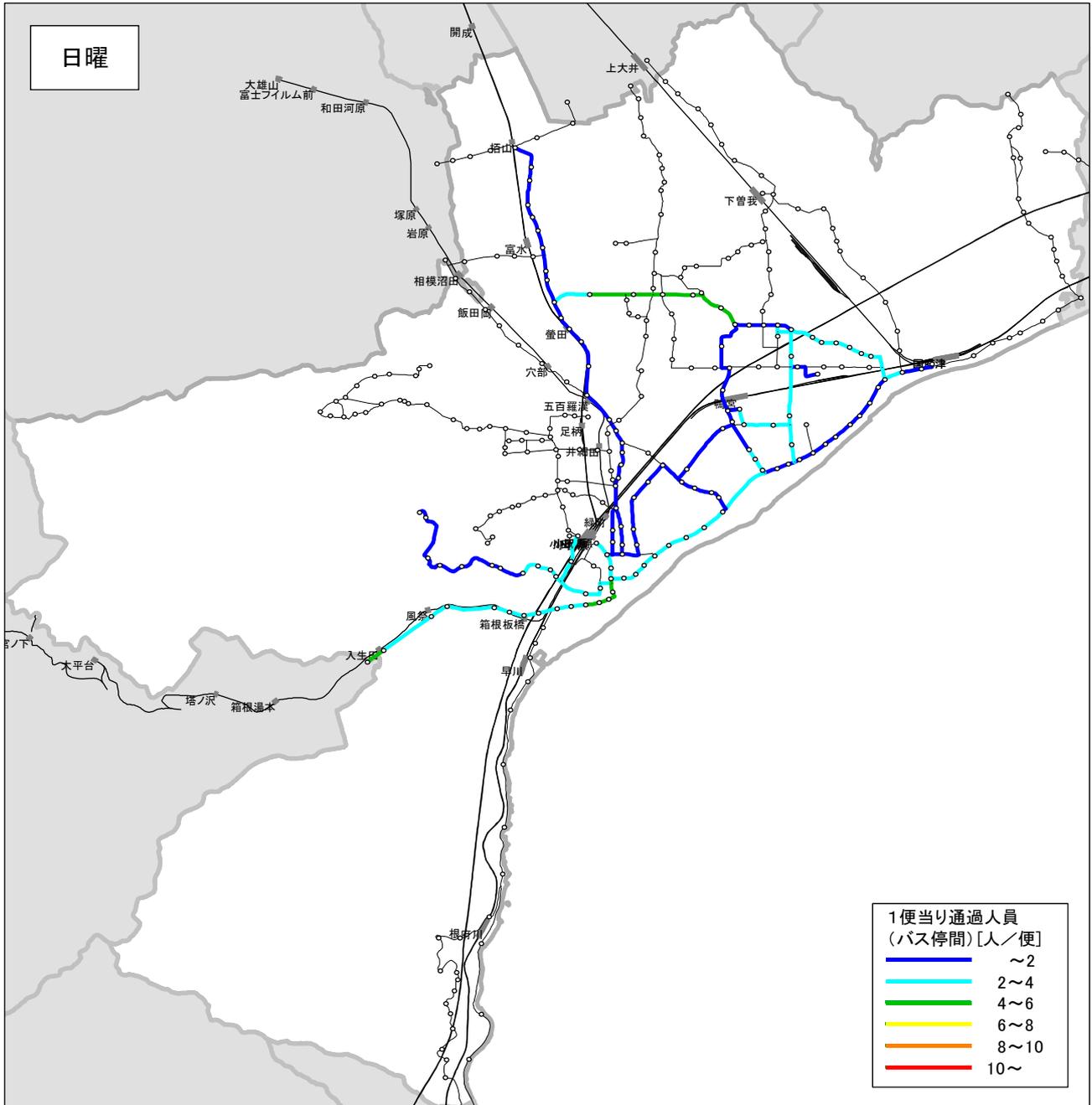


図 箱根登山バスの1便当り通過人員(日曜:平成23年9月18日)

○ 伊豆箱根バス

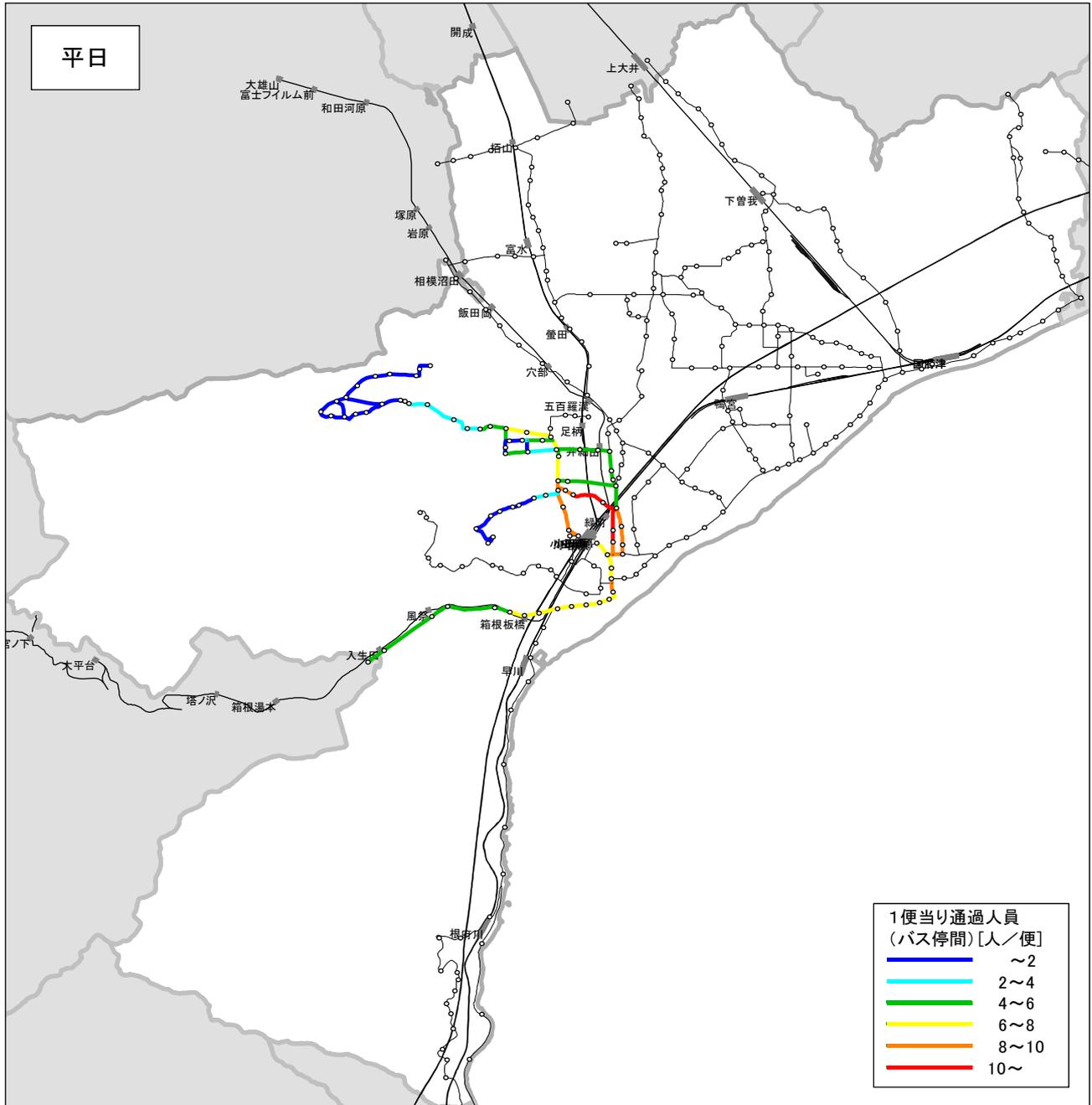


図 伊豆箱根バスの1便当り通過人員(平日:平成23年9月15日)

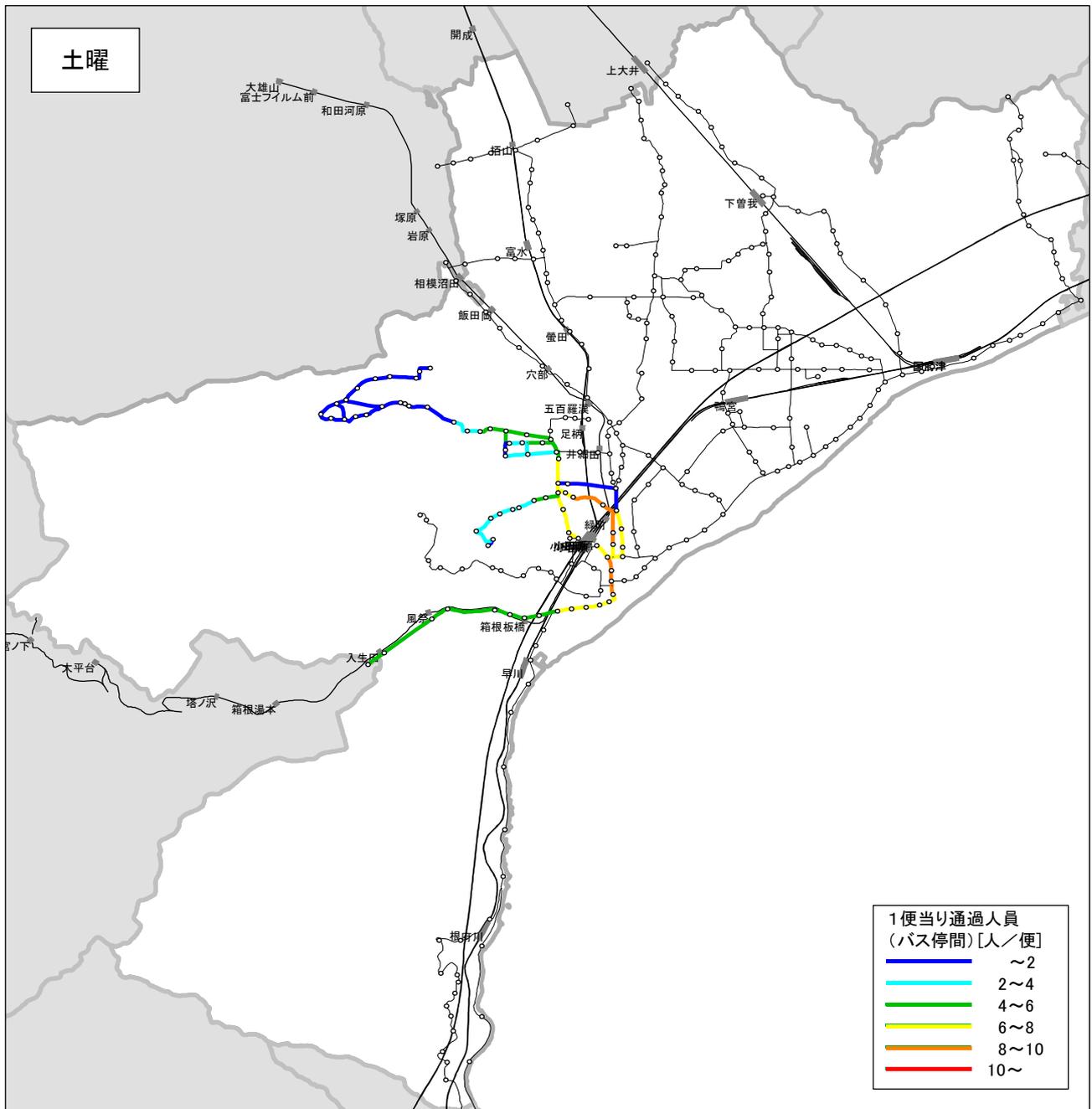


図 伊豆箱根バスの1便当り通過人員(土曜:平成23年9月17日)

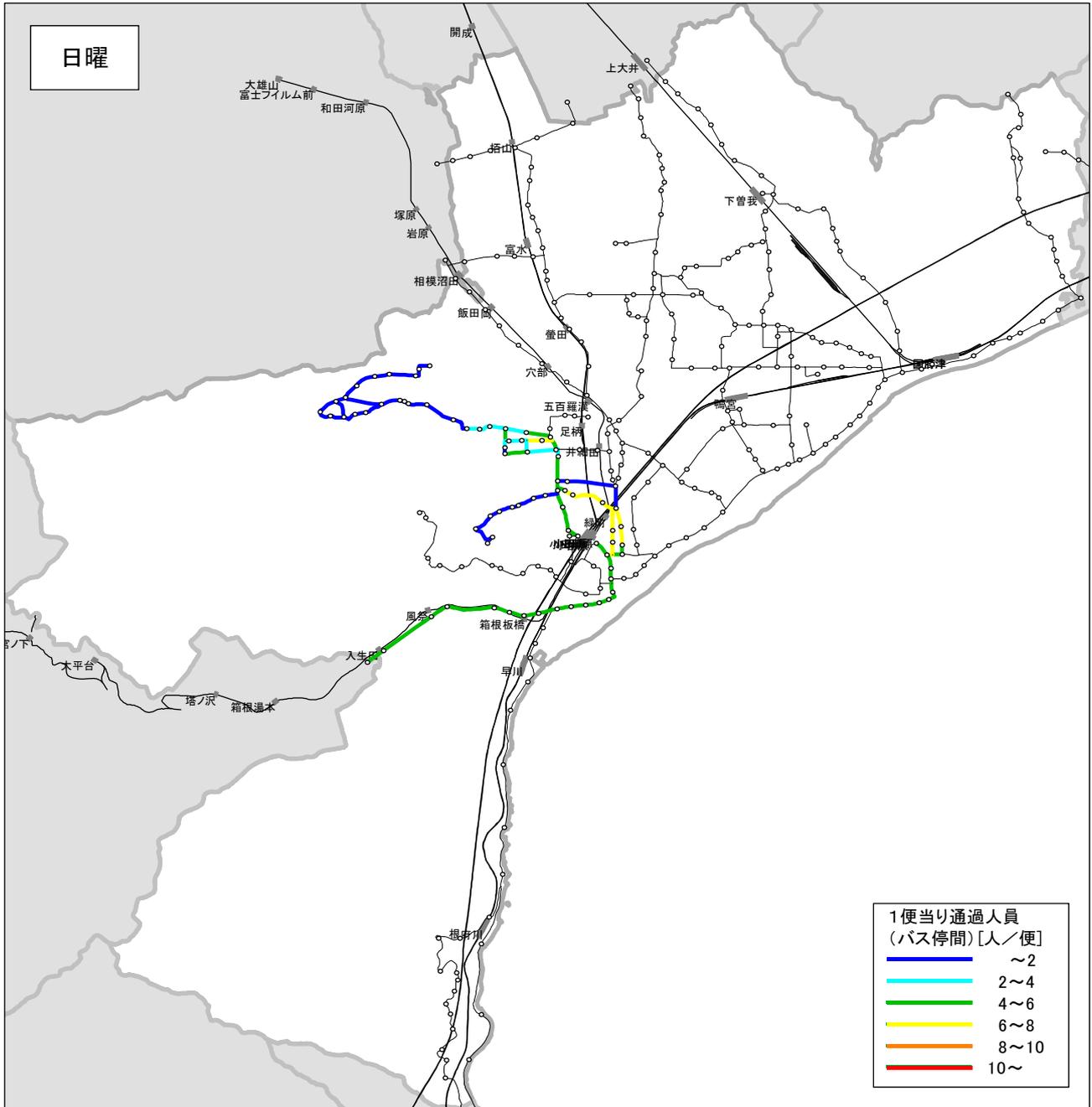


図 伊豆箱根バスの1便当り通過人員(日曜:平成23年9月18日)

○ 富士急湘南バス

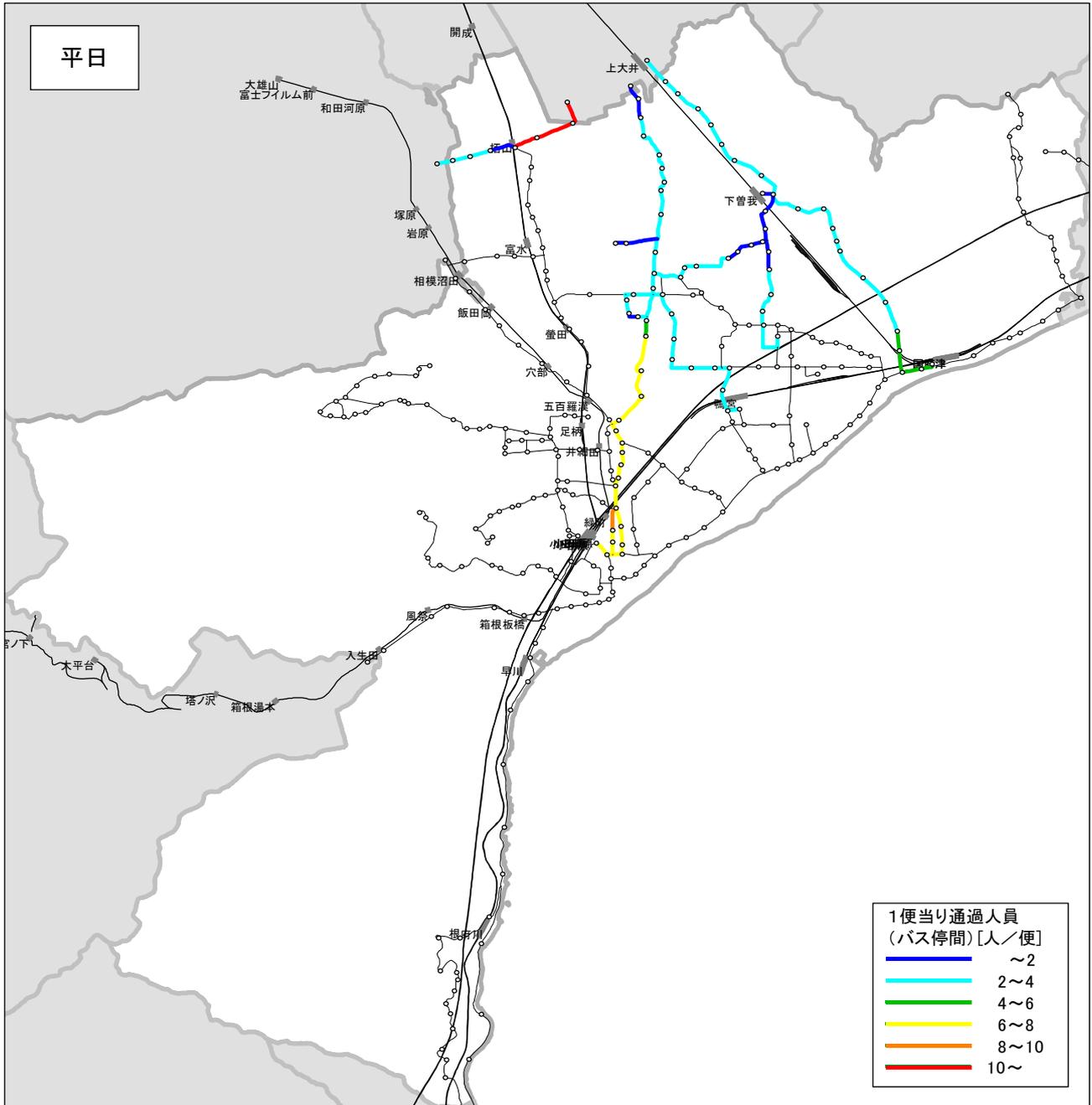


図 富士急湘南バスの1便当り通過人員(平日:平成23年9月15日)

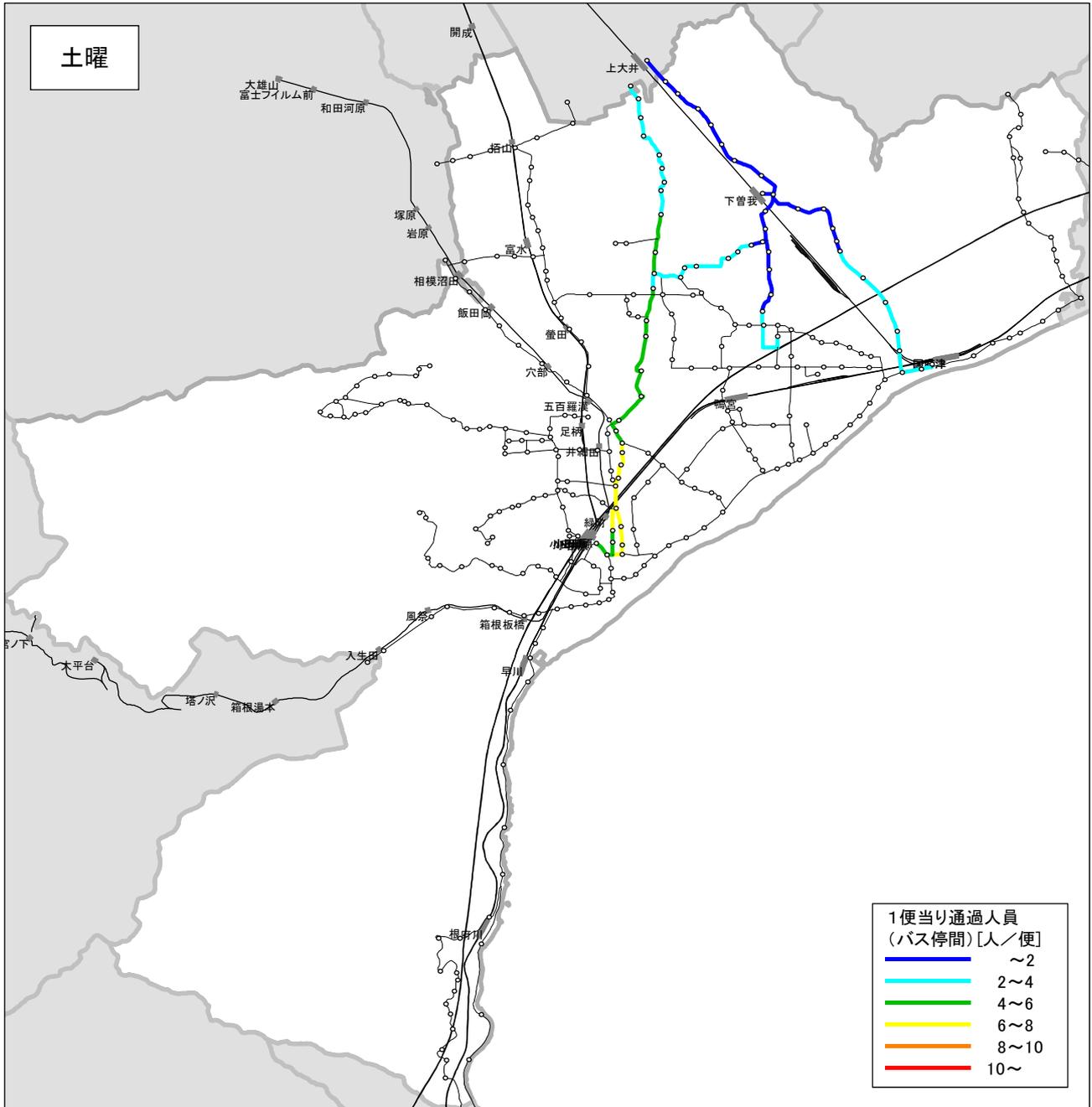


図 富士急湘南バスの1便当り通過人員(土曜:平成23年9月17日)

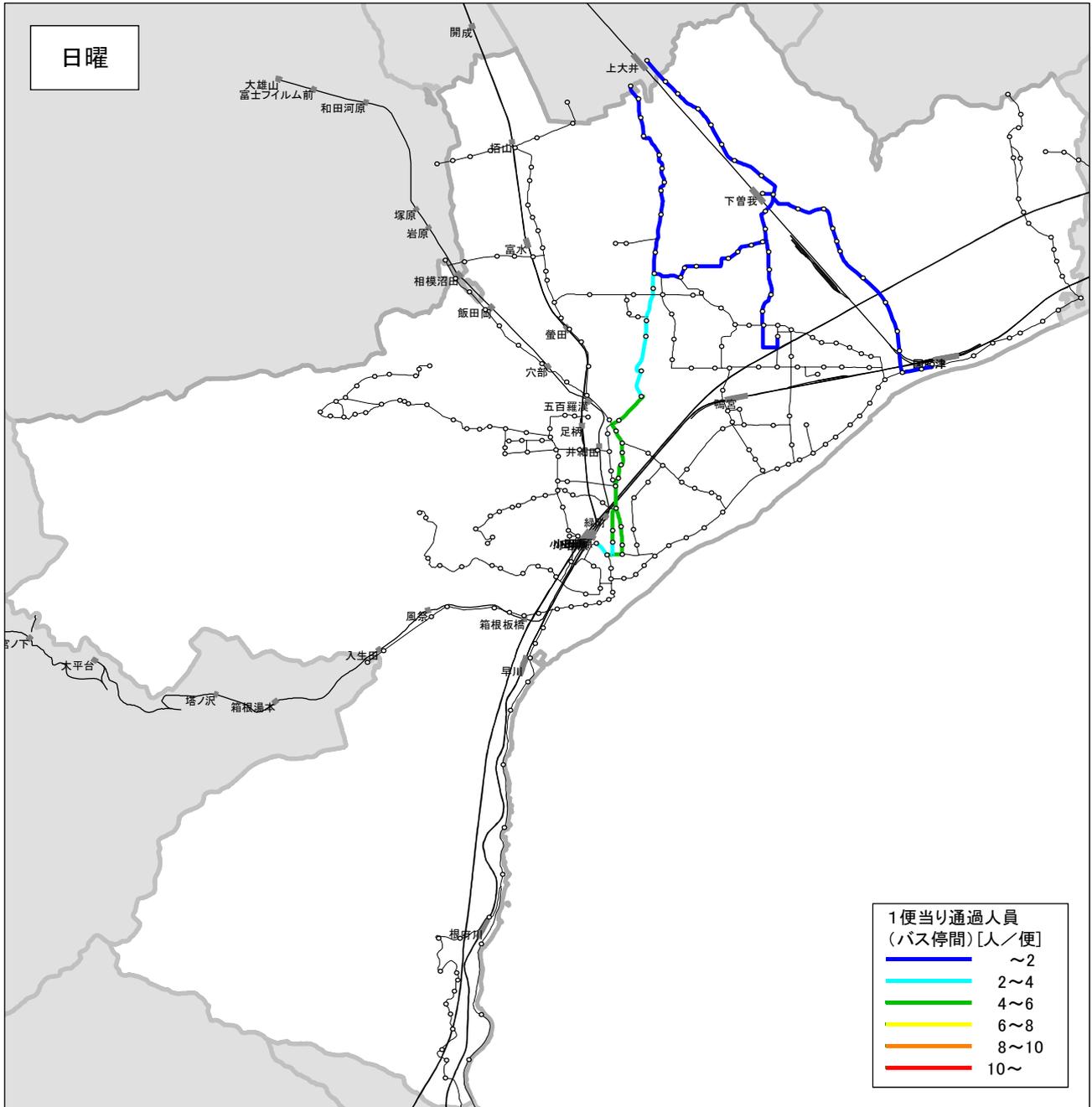


図 富士急湘南バスの1便当り通過人員(日曜:平成23年9月18日)

○ 神奈川中央交通

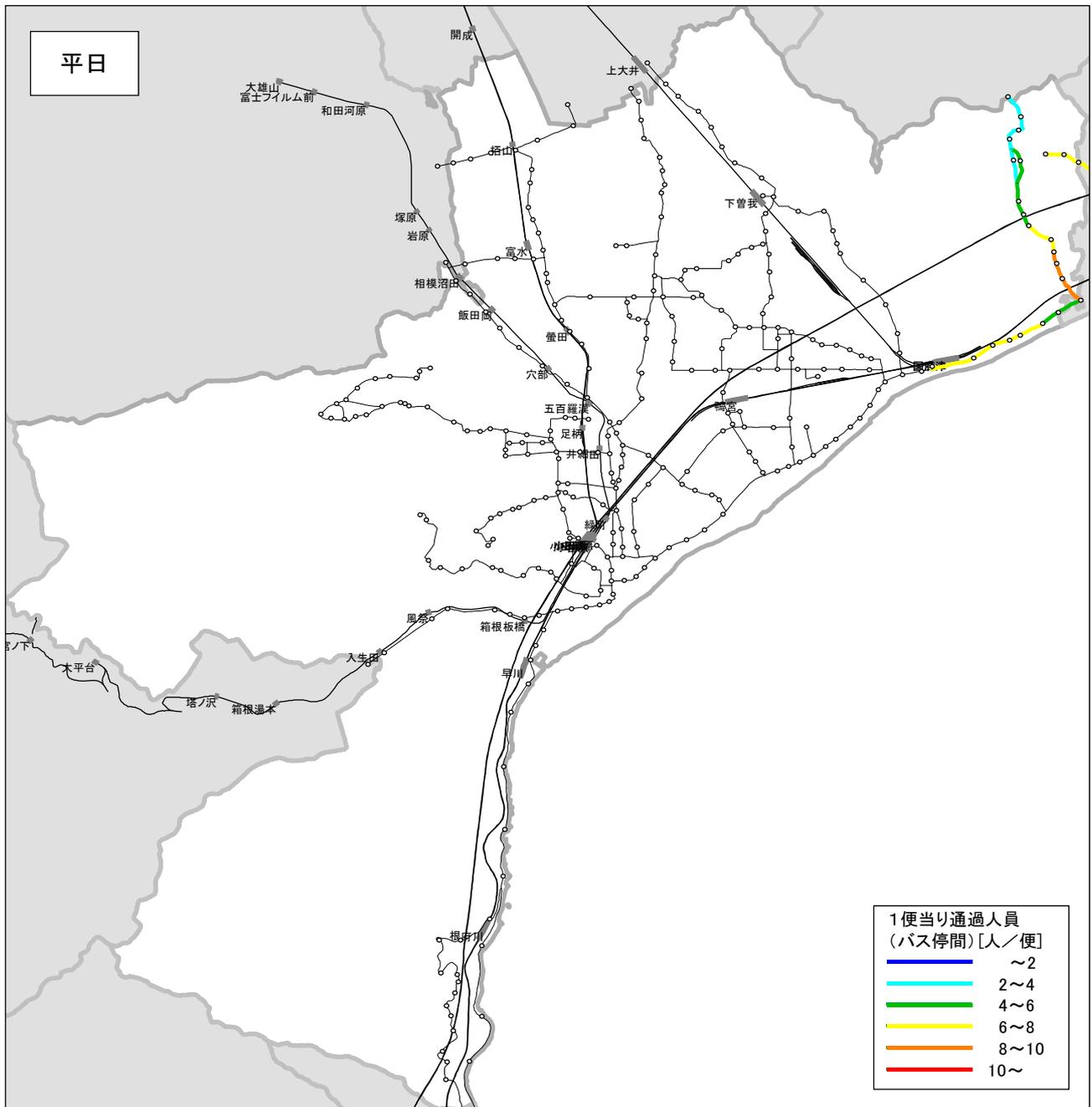


図 神奈川中央交通の1便当り通過人員(平日:平成23年9月15日)

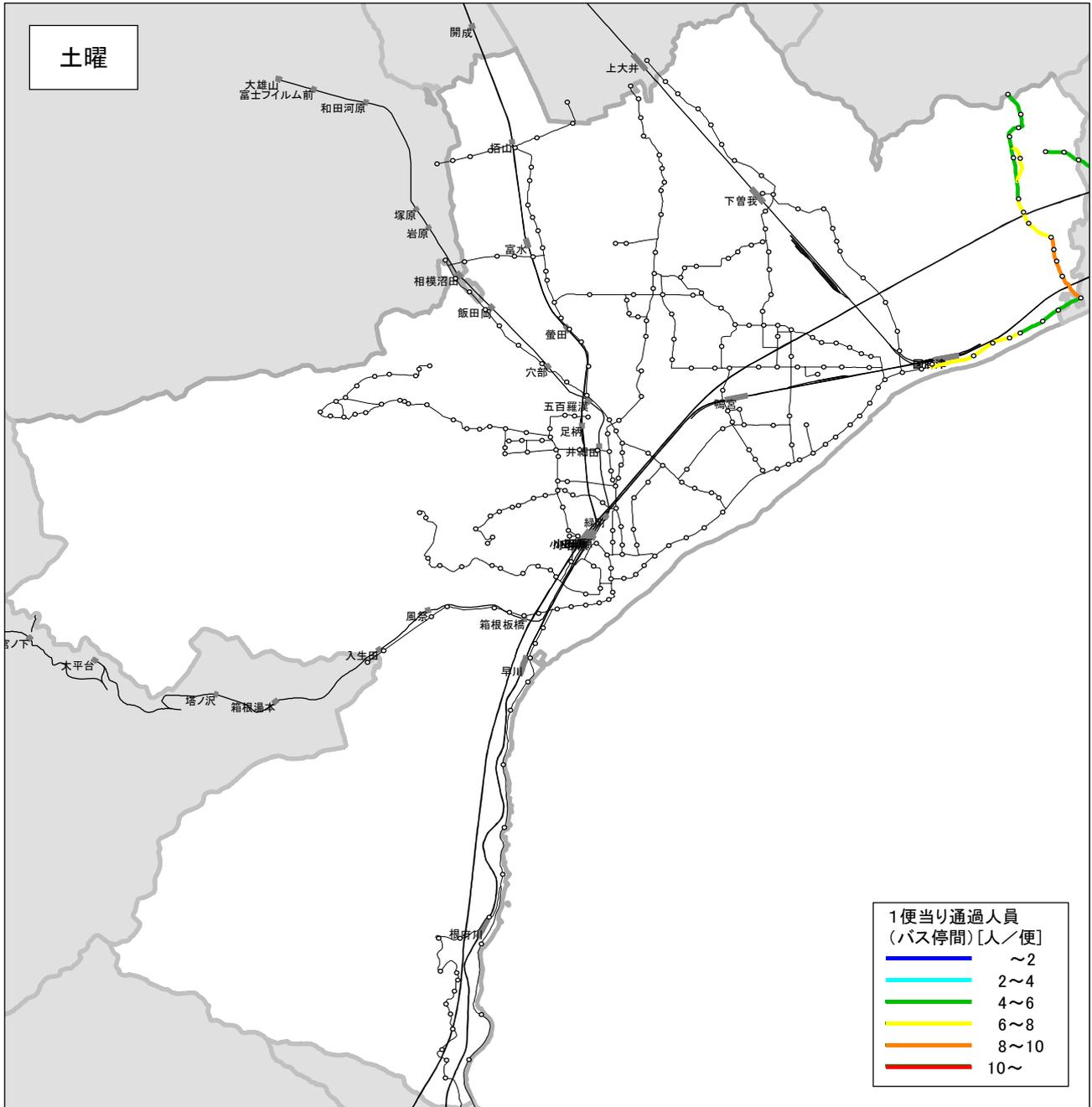


図 神奈川中央交通の1便当り通過人員(土曜:平成23年9月17日)

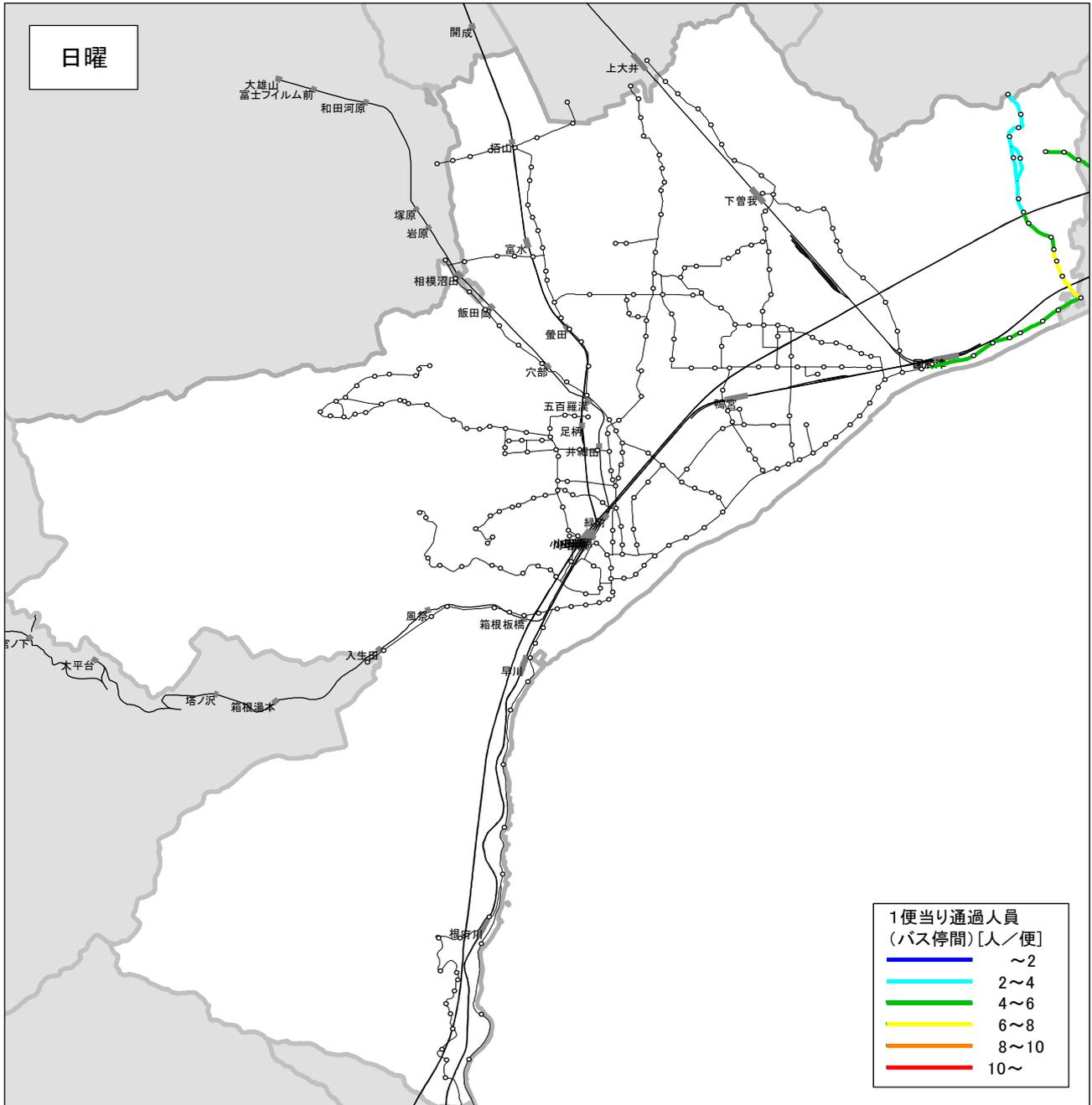


図 神奈川中央交通の1便当り通過人員(日曜:平成23年9月18日)

配布物件 : お願い状(表面)

小田原市からのお願いです

バスについての利用者アンケートにご協力ください

路線バスは、地域の生活の足として重要な役割を担っています。しかし利用者の大幅な減少などにより、バス会社の経営はたいへん厳しく、一部地域においては、路線バスの減便や廃止が続いているのが現状です。

本市において、今後、高齢者数が増加していくことは確実であり、皆様が安全・安心に生活していくためには、公共交通としての路線バスの確保は重要であると考えております。

そこで、今年度、市民、バス事業者、行政などで路線バスについて考える場として、「小田原市生活交通ネットワーク協議会」を設置し、公共交通のあり方を検討することとしました。

つきましては、今後の小田原市の公共交通計画を策定するための基礎資料として、皆様のお考えを伺うためアンケートを実施いたしますので、ご協力お願いいたします。

お答えいただいたアンケートは、お渡ししている返信用封筒に入れて 3月31日(土) までに、ポストへご投函くださるようお願いいたします。

平成 24 年 3 月

小田原市長 加藤 憲一

《 問い合わせ先 》

小田原市荻窪 300 番地

小田原市都市部都市政策課交通政策係 0465-33-1267

《 本調査について 》

- ・ 小田原駅で、これから路線バスを利用しようとしている方を対象にしています。
- ・ 回答いただいたアンケートの内容は、統計的に処理し、上記目的以外に使用することはありません。

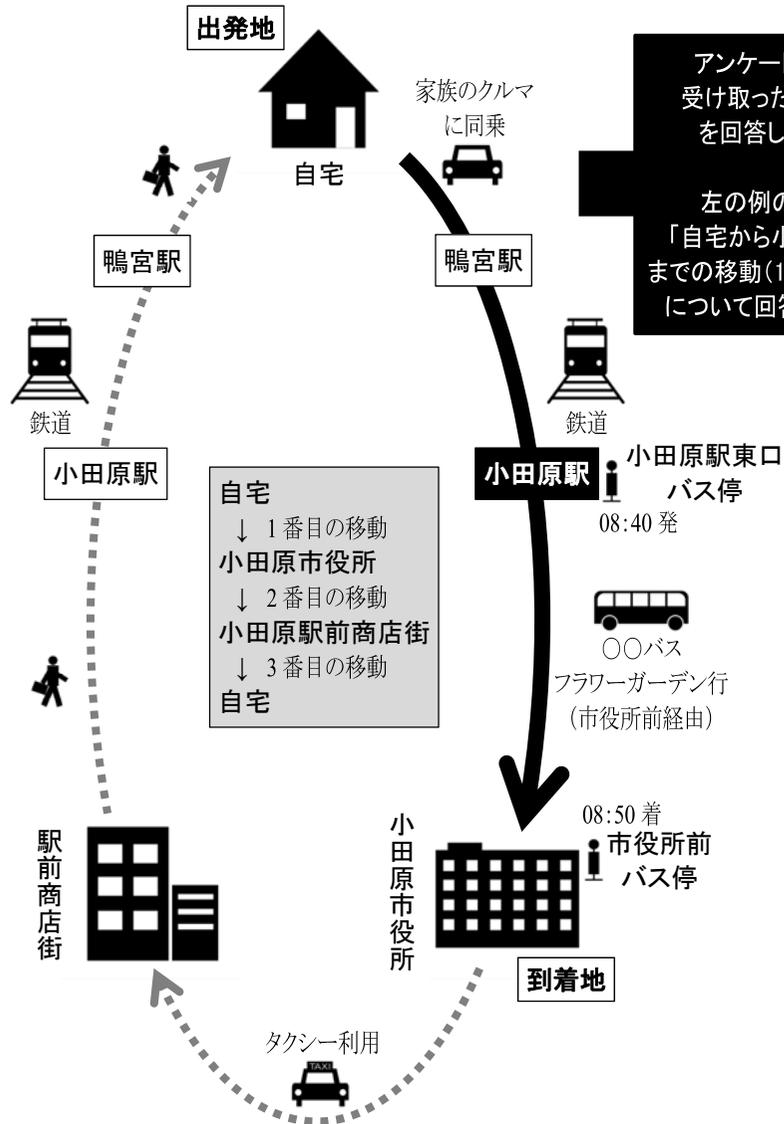
《 記入方法 》

- ・ 単一回答の選択肢は、白の に一つチェック 、複数回答の選択肢は、グレーの の当てはまるものすべてにチェック してください。
また、_____ や(_____)の欄には具体的な数字や名称等を記入してください。

記入例：設問⑨～⑬の回答について

○ 朝、自宅から市役所へ向かう途中で、アンケート調査票を受け取った場合は、

自宅から市役所までの移動について、回答してください。



2 本アンケート票を受け取ったときの移動について、うかがいます。

⑨ 出発地は?
※アンケート票を受け取る前に出発した場所です

自宅(設問⑥で回答した場所)
 自宅以外(下記に、所在地または付近の目印となる具体的な施設名を記入してください)

記入例: 小田原市南鴨宮1丁目、小田原市役所、わんぱくランド、〇〇病院、△△店 など

⑩ 途中一つ一つの交通手段と乗り降りや乗換えをした駅・バス停は?

【表1】交通手段一覧表

1. 徒歩
2. 自転車
3. 原付・バイク
4. 自動車(自ら運転)
5. 自動車(送迎・同乗)
6. タクシー
7. 路線バス
8. 企業・送迎バス
9. 鉄道(新幹線も含む)
10. その他

駅名・バス停名(具体的に) 鴨宮駅

途中の交通手段【表1】より選択 5番

駅名・バス停名(具体的に)

途中の交通手段【表1】より選択 9番

駅名・バス停名(具体的に) 小田原駅 (本アンケート調査票を受け取った場所)

途中の交通手段【表1】より選択 7番 ※設問⑭の対象となるバスです。

駅名・バス停名(具体的に)

途中の交通手段【表1】より選択

⑪ 到着地は?
※アンケート票を受け取った後に向かった場所です

自宅(設問⑥で回答した場所)
 自宅以外(下記に、所在地または付近の目印となる具体的な施設名を記入してください)

記入例: 小田原市南鴨宮1丁目、小田原市役所、わんぱくランド、〇〇病院 など

⑫ そこへ行った目的は?

通勤・通学(または、その帰り) 買い物・食

仕事[営業・打合せなど](または、その帰り) 通院・お見舞い(または、その帰り)

観光・レジャー(または、その帰り) その他

⑬ 小田原駅から乗車した路線バスは?

乗り場 小田原駅東口(ベデストリアンデッキ側) 小田原駅西口

バス事業者 箱根登山バス 富士急湘南

伊豆箱根バス 神奈川中央

行先 フラワーガーデン行

出発時刻 08時40分(小田原駅発)

支払い方法 定期券 回数券

PASMO、Suicaなど(定期券以外) 現金

この路線の利用頻度 初めて利用した 月に1日以上

何度か利用したことがある 週に1日以上利用している

その他の例として、出発地から、歩いて小田原駅まで来て、バス乗り場でアンケート票を受け取った場合、交通手段一覧表より「1」を記入するのみの回答となります

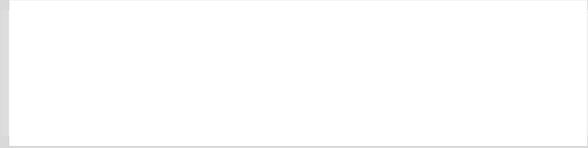
駅前バス停の場合は「〇〇駅」と回答してください(バス停から駅までの徒歩の移動は記入する必要がありません)。

JR 御殿場線と小田急小田原線のような、鉄道間の乗り換えについては、「乗り換え」の内容を記入する必要がありません。

※ この場合、「小田原市役所から小田原駅前商店街までの移動(2番目の移動)」や「小田原駅前商店街から自宅までの移動(3番目の移動)」は回答しません。

⑰ バスに乗るまでに小田原駅で気づいた、または、役に立ったバス情報案内は？

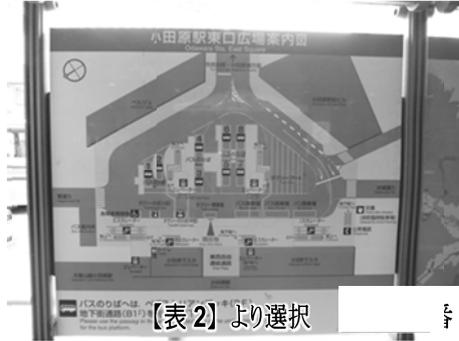
※ 下記 12 種類の情報案内すべてについて、【表 2】より選択し、1~3 の番号を右下の欄に記入してください



バス乗り場案内図（東口 2 階）



バス乗り場案内図（東口 1 階）



バス乗り場案内図（東口地下）



バス乗り場案内図（西口）



バス乗り場誘導案内（自由通路）



バス乗り場誘導案内（自由通路床面）



バス乗り場誘導案内（東口 2 階）



バス停の時刻表（東口 1 階、西口）



観光案内所（自由通路）



観光案内のガイドさん（自由通路）



バス事業者営業所（東口 1 階）



バス乗り場のガイドさん（東口 1 階）



バスについての利用者アンケート

平成 24 年 3 月
小田原市都市政策課

1 本アンケート票を受け取った「あなた自身」について、うかがいます。

① 性別は?	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性
② 年齢は?	<input type="checkbox"/> 10 歳代 <input type="checkbox"/> 20 歳代 <input type="checkbox"/> 30 歳代 <input type="checkbox"/> 40 歳代	<input type="checkbox"/> 50 歳代 <input type="checkbox"/> 60 歳代 <input type="checkbox"/> 70 歳代 <input type="checkbox"/> 80 歳以上
③ 職業は?	<input type="checkbox"/> 会社員・公務員・団体職員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト(学生を除く) <input type="checkbox"/> 主婦(夫)・家事手伝い	<input type="checkbox"/> 学生・生徒 <input type="checkbox"/> 無職 <input type="checkbox"/> その他 _____
④ 自動車の運転免許は?	<input type="checkbox"/> ある	<input type="checkbox"/> ない
⑤ 自動車の所有は?	<input type="checkbox"/> 自分専用の自動車がある <input type="checkbox"/> いつでも使える家族共用の自動車がある	<input type="checkbox"/> とくどき使える家族共用の自動車がある <input type="checkbox"/> 持っていない
⑥ お住まいは? ※小田原市内の方は、町・丁目まで、 小田原市外の方は、市町村名を ご回答ください	<input type="checkbox"/> 小田原市内 → 小田原市 _____ <input type="checkbox"/> 小田原市外 → _____ 記入例：小田原市内 → 小田原市荻窪、小田原市南鴨宮 3 丁目 など 小田原市外 → 横浜市、大井町 など	
⑦ 最寄りの駅や バス停まで 歩いて何分?	鉄道駅	名称： _____ 駅 お住まいから徒歩で 約 _____ 分 <input type="checkbox"/> わからない／歩いていけない
	バス停	名称： _____ バス停 お住まいから徒歩で 約 _____ 分 <input type="checkbox"/> わからない／歩いていけない
⑧ ふだんの 鉄道や 路線バスの 利用頻度は?	鉄道	<input type="checkbox"/> 週 5 日以上利用する <input type="checkbox"/> 週に 3～4 日利用する <input type="checkbox"/> 週に 1～2 日利用する <input type="checkbox"/> 月に 2～3 日程度利用する <input type="checkbox"/> 年に数回程度利用する <input type="checkbox"/> 利用しない
	路線バス	<input type="checkbox"/> 週 5 日以上利用する <input type="checkbox"/> 週に 3～4 日利用する <input type="checkbox"/> 週に 1～2 日利用する <input type="checkbox"/> 月に 2～3 日程度利用する <input type="checkbox"/> 年に数回程度利用する <input type="checkbox"/> 利用しない

お願い状うら面の「記入例」を参考にご回答ください。

2 本アンケート票を受け取ったときの移動について、うかがいます。

⑨ 出発地は？

※アンケート票を受け取る前に
出発した場所です

- 自宅(設問⑥で回答した場所)
- 自宅以外(下記に、所在地または付近の目印となる具体的な施設名を記入してください)



記入例：小田原市南鴨宮 1 丁目、小田原市役所、わんぱくランド、〇〇病院、△△店 など

⑩ 途中一つ一つの 交通手段と 乗り降りや乗換えをした 駅・バス停 は？

【表 1】交通手段一覧表

	1. 徒歩
	2. 自転車
	3. 原付・バイク
自動車	4. 自動車(自ら運転)
	5. 自動車(送迎・同乗)
	6. タクシー
バス	7. 路線バス
	8. 企業・送迎バス
	9. 鉄道(新幹線も含む)
	10. その他

途中の交通手段 【表 1】より選択	_____番
駅名・バス停名 (具体的に)	_____
途中の交通手段 【表 1】より選択	_____番
駅名・バス停名 (具体的に)	_____
途中の交通手段 【表 1】より選択	_____番
駅名・バス停名 (具体的に)	小田原駅 (本アンケート調査票を受け取った場所)
途中の交通手段 【表 1】より選択	7 番 ※ 設問 7 の対象となるバスです。
駅名・バス停名 (具体的に)	_____
途中の交通手段 【表 1】より選択	_____番

⑪ 到着地は？

※アンケート票を受け取った後に
向かった場所です

- 自宅(設問⑥で回答した場所)
- 自宅以外(下記に、所在地または付近の目印となる具体的な施設名を記入してください)



記入例：小田原市南鴨宮 1 丁目、小田原市役所、わんぱくランド、〇〇病院、△△店 など

⑫ そこへ行った目的は？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 通勤・通学(または、その帰り) | <input type="checkbox"/> 買い物・食事(または、その帰り) |
| <input type="checkbox"/> 仕事[営業・打合せなど](または、その帰り) | <input type="checkbox"/> 通院・お見舞い(または、その帰り) |
| <input type="checkbox"/> 観光・レジャー(または、その帰り) | <input type="checkbox"/> その他 _____ |

⑬ 小田原駅 から乗車した 路線バス は？

乗り場	<input type="checkbox"/> 小田原駅東口(ペDESTリアンデッキ側)	<input type="checkbox"/> 小田原駅西口(新幹線改札側)
バス事業者	<input type="checkbox"/> 箱根登山バス	<input type="checkbox"/> 富士急湘南バス
	<input type="checkbox"/> 伊豆箱根バス	<input type="checkbox"/> 神奈川中央交通
行先	_____行	
出発時刻	_____時 _____分(小田原駅発)	
支払い方法	<input type="checkbox"/> 定期券	<input type="checkbox"/> 回数券
	<input type="checkbox"/> PASMO、Suica など(定期券以外)	<input type="checkbox"/> 現金
この路線の 利用頻度	<input type="checkbox"/> 初めて利用した	<input type="checkbox"/> 月に 1 日以上利用している
	<input type="checkbox"/> 何度か利用したことがある	<input type="checkbox"/> 週に 1 日以上利用している

3 今回、利用した路線バスの情報収集について、うかがいます。

⑭ 小田原駅に到着するまでに事前の情報収集は？	<input type="checkbox"/> 事前に情報収集した <input type="checkbox"/> 事前に情報収集していない	設問⑰へ進んでください。
⑮ 収集した情報の内容は？	<input type="checkbox"/> バスの行先・系統 <input type="checkbox"/> バス乗り場の位置 <input type="checkbox"/> バスの時刻表・所要時間 <input type="checkbox"/> バスの運賃 <input type="checkbox"/> バスの運行状況(運休・遅延)	<input type="checkbox"/> 鉄道や他のバスとの乗継情報 <input type="checkbox"/> 目的地までの行き方(全行程) <input type="checkbox"/> 目的地周辺の観光等の情報 <input type="checkbox"/> バス沿線の観光等の情報 <input type="checkbox"/> その他_____
⑯ それらの主な情報源は？ (あてはまるものすべてに☑)	<input type="checkbox"/> 乗換検索のホームページ <input type="checkbox"/> バス事業者のホームページ <input type="checkbox"/> 小田原市役所のホームページ <input type="checkbox"/> ブログ等の個人のホームページ	<input type="checkbox"/> 情報誌・パンフレット <input type="checkbox"/> TV番組 <input type="checkbox"/> そのバスを知っている身近な人 <input type="checkbox"/> その他_____
⑰ バスに乗るまでに小田原駅で気づいたバス情報案内は？	設問⑰の回答欄は次のページになります。	

4 今回、利用した路線バスについて、うかがいます。

⑰ 鉄道と路線バス間の乗り換えで困ったことは？ (あてはまるものすべてに☑)	<input type="checkbox"/> 目的地に行くために、どのバスに乗ればいいのかわかりにくい <input type="checkbox"/> 乗りたいバスが、どのバス乗り場から発車するのかわかりにくい <input type="checkbox"/> 乗りたいバスの、発車時刻や運賃がわからない <input type="checkbox"/> 鉄道の改札口から、バス乗り場までの道順がわかりにくい <input type="checkbox"/> 鉄道とバスのダイヤの接続が悪い <input type="checkbox"/> その他_____																																																						
⑱ 利用した路線バスの満足度は？	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>不満</th> <th>やや不満</th> <th>普通</th> <th>やや満足</th> <th>満足</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>運行ルート</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>バス停位置</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>出発時刻</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>目的地までの所要時間</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>運賃</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>情報提供</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>車両の清潔さ</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>運転手の態度</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	運行ルート	<input type="checkbox"/>	バス停位置	<input type="checkbox"/>	出発時刻	<input type="checkbox"/>	目的地までの所要時間	<input type="checkbox"/>	運賃	<input type="checkbox"/>	情報提供	<input type="checkbox"/>	車両の清潔さ	<input type="checkbox"/>	運転手の態度	<input type="checkbox"/>																																
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足																																																		
運行ルート	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																		
バス停位置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																		
出発時刻	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																		
目的地までの所要時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																		
運賃	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																		
情報提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																		
車両の清潔さ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																		
運転手の態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																		

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

 料金受取人払	2 5 0 8 7 9 0		
<table border="1"><tr><td>小田原支店 承認</td></tr><tr><td>1 7 5 6</td></tr></table>	小田原支店 承認	1 7 5 6	
小田原支店 承認			
1 7 5 6			
差出有効期間 平成 24 年 3 月 31 日まで (切手不要)	小田原市 荻窪 3 0 0 番地 小田原市 都市部都市政策課 交通政策係 行		
バスについてのアンケート返信用封筒			
			

【参考3】交通機関乗継調査における集計結果一覧

表 交通機関乗継調査集計結果一覧表

(1/4)

	回答数									構成比(%)								
	平休計			平日			休日			平休計			平日			休日		
	全体	市内	市外	全体	市内	市外	全体	市内	市外	全体	市内	市外	全体	市内	市外	全体	市内	市外
1. 本アンケート票を受け取った「あなた自身」について																		
①性別																		
男性	291	129	162	184	80	104	107	49	58	35.8	26.8	49.1	34.3	25.2	47.5	38.8	29.7	52.3
女性	522	353	168	353	237	115	169	116	53	64.2	73.2	50.9	65.7	74.8	52.5	61.2	70.3	47.7
合計	813	482	330	537	317	219	276	165	111	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
②年齢																		
10歳代	37	19	18	27	15	12	10	4	6	4.5	3.8	5.4	4.9	4.6	5.4	3.6	2.4	5.5
20歳代	45	20	25	30	12	18	15	8	7	5.4	4.0	7.5	5.5	3.7	8.1	5.4	4.7	6.4
30歳代	90	51	39	61	38	23	29	13	16	10.9	10.3	11.7	11.1	11.7	10.3	10.4	7.7	14.5
40歳代	117	63	53	79	42	36	38	21	17	14.1	12.7	15.9	14.4	12.9	16.1	13.6	12.4	15.5
50歳代	140	79	61	92	50	42	48	29	19	16.9	16.0	18.3	16.7	15.3	18.8	17.2	17.2	17.3
60歳代	183	110	73	126	70	56	57	40	17	22.1	22.2	21.9	22.9	21.5	25.1	20.4	23.7	15.5
70歳代	172	117	55	109	76	33	63	41	22	20.7	23.6	16.5	19.8	23.3	14.8	22.6	24.3	20.0
80歳以上	45	36	9	26	23	3	19	13	6	5.4	7.3	2.7	4.7	7.1	1.3	6.8	7.7	5.5
合計	829	495	333	550	326	223	279	169	110	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
③職業																		
会社員	279	121	157	195	86	108	84	35	49	33.9	24.7	47.3	35.8	26.7	48.6	30.3	21.0	44.5
自営業	36	21	15	20	12	8	16	9	7	4.4	4.3	4.5	3.7	3.7	3.6	5.8	5.4	6.4
パート・アルバイト	126	97	29	86	66	20	40	31	9	15.3	19.8	8.7	15.8	20.5	9.0	14.4	18.6	8.2
主婦・家事手伝い	157	107	50	99	67	32	58	40	18	19.1	21.9	15.1	18.2	20.8	14.4	20.9	24.0	16.4
学生・生徒	43	24	19	32	18	14	11	6	5	5.2	4.9	5.7	5.9	5.6	6.3	4.0	3.6	4.5
無職	161	109	52	103	68	35	58	41	17	19.6	22.3	15.7	18.9	21.1	15.8	20.9	24.6	15.5
その他	20	10	10	10	5	5	10	5	5	2.4	2.0	3.0	1.8	1.6	2.3	3.6	3.0	4.5
合計	822	489	332	545	322	222	277	167	110	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
④運転免許の有無																		
ある	474	251	223	312	164	148	162	87	75	57.5	51.0	67.2	56.8	50.3	66.7	58.7	52.4	68.2
ない	351	241	109	237	162	74	114	79	35	42.5	49.0	32.8	43.2	49.7	33.3	41.3	47.6	31.8
合計	825	492	332	549	326	222	276	166	110	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑤自動車の所有																		
自分専用の車がある	160	68	92	100	37	63	60	31	29	20.0	14.3	28.3	18.9	11.9	29.0	22.1	18.9	26.9
いつでも使える家族共用の車がある	171	109	62	117	76	41	54	33	21	21.3	22.9	19.1	22.1	24.4	18.9	19.9	20.1	19.4
ときどき使える家族共用の車がある	105	68	37	79	47	32	26	21	5	13.1	14.3	11.4	14.9	15.1	14.7	9.6	12.8	4.6
持っていない	365	230	134	233	151	81	132	79	53	45.6	48.4	41.2	44.0	48.6	37.3	48.5	48.2	49.1
合計	801	475	325	529	311	217	272	164	108	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑥住所																		
市内	496			327			169			59.8			59.5			60.4		
市外	334			223			111			40.2			40.5			39.6		
合計	830			550			280			100.0			100.0			100.0		
⑦最寄駅までの所要時間																		
5分未満	37	15	22	24	9	15	13	6	7	5.8	3.8	8.8	5.7	3.5	9.2	5.9	4.5	8.0
5分以上	110	50	60	69	36	33	41	14	27	17.1	12.7	24.0	16.4	13.9	20.2	18.6	10.4	31.0
10分以上	114	56	58	81	39	42	33	17	16	17.7	14.2	23.2	19.2	15.1	25.8	14.9	12.7	18.4
15分以上	105	63	42	60	35	25	45	28	17	16.3	16.0	16.8	14.2	13.5	15.3	20.4	20.9	19.5
20分以上	277	209	68	188	140	48	89	69	20	43.1	53.2	27.2	44.5	54.1	29.4	40.3	51.5	23.0
合計	643	393	250	422	259	163	221	134	87	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑦最寄バス停までの所要時間																		
5分未満	327	238	89	214	156	58	113	82	31	54.0	53.5	55.6	53.6	53.4	54.2	54.9	53.6	58.5
5分以上	211	165	46	137	104	33	74	61	13	34.9	37.1	28.8	34.3	35.6	30.8	35.9	39.9	24.5
10分以上	44	26	18	35	22	13	9	4	5	7.3	5.8	11.3	8.8	7.5	12.1	4.4	2.6	9.4
15分以上	19	14	5	10	8	2	9	6	3	3.1	3.1	3.1	2.5	2.7	1.9	4.4	3.9	5.7
20分以上	4	2	2	3	2	1	1	0	1	0.7	0.4	1.3	0.8	0.7	0.9	0.5	0.0	1.9
合計	605	445	160	399	292	107	206	153	53	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑧利用頻度：鉄道																		
週5日以上	261	103	157	183	77	105	78	26	52	34.4	23.6	48.9	36.2	26.6	49.1	30.8	17.8	48.6
週3～4日	102	49	53	73	38	35	29	11	18	13.5	11.2	16.5	14.5	13.1	16.4	11.5	7.5	16.8
週1～2日	106	62	44	61	35	26	45	27	18	14.0	14.2	13.7	12.1	12.1	12.1	17.8	18.5	16.8
月に2～3日	169	125	44	113	81	32	56	44	12	22.3	28.7	13.7	22.4	27.9	15.0	22.1	30.1	11.2
年に数回	99	79	20	62	48	14	37	31	6	13.1	18.1	6.2	12.3	16.6	6.5	14.6	21.2	5.6
利用しない	21	18	3	13	11	2	8	7	1	2.8	4.1	0.9	2.6	3.8	0.9	3.2	4.8	0.9
合計	758	436	321	505	290	214	253	146	107	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑧利用頻度：バス																		
週5日以上	276	151	124	199	105	93	77	46	31	33.9	30.9	38.2	36.9	32.6	42.9	28.0	27.5	28.7
週3～4日	182	130	52	116	87	29	66	43	23	22.3	26.6	16.0	21.5	27.0	13.4	24.0	25.7	21.3
週1～2日	145	102	43	97	65	32	48	37	11	17.8	20.9	13.2	18.0	20.2	14.7	17.5	22.2	10.2
月に2～3日	129	72	57	77	43	34	52	29	23	15.8	14.7	17.5	14.3	13.4	15.7	18.9	17.4	21.3
年に数回	66	31	35	40	19	21	26	12	14	8.1	6.3	10.8	7.4	5.9	9.7	9.5	7.2	13.0
利用しない	17	3	14	11	3	8	6	0	6	2.1	0.6	4.3	2.0	0.9	3.7	2.2	0.0	5.6
合計	815	489	325	540	322	217	275	167	108	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

表 交通機関乗継調査集計結果一覧表

(2/4)

	回答数									構成比(%)								
	平休計			平日			休日			平休計			平日			休日		
	全体	市内	市外	全体	市内	市外	全体	市内	市外	全体	市内	市外	全体	市内	市外	全体	市内	市外
2. アンケート票を受け取ったときの移動について																		
⑩小田原駅までの交通手段																		
徒歩	85	73	12	49	39	10	36	34	2	15.8	24.9	4.9	13.8	19.9	6.3	19.8	35.1	2.4
自転車	2	1	1	1	1	0	1	0	1	0.4	0.3	0.4	0.3	0.5	0.0	0.5	0.0	1.2
原付・バイク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
自動車(運転)	2	1	1	1	0	1	1	1	0	0.4	0.3	0.4	0.3	0.0	0.6	0.5	1.0	0.0
自動車(同乗)	3	3	0	1	1	0	2	2	0	0.6	1.0	0.0	0.3	0.5	0.0	1.1	2.1	0.0
タクシー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
路線バス	88	78	10	61	53	8	27	25	2	16.4	26.6	4.1	17.2	27.0	5.0	14.8	25.8	2.4
企業・送迎バス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
鉄道	357	137	220	242	102	140	115	35	80	66.5	46.8	90.2	68.2	52.0	88.1	63.2	36.1	94.1
合計	537	293	244	355	196	159	182	97	85	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑪目的																		
通勤・通学	263	142	120	208	115	92	55	27	28	33.0	30.4	36.6	39.4	37.2	42.2	20.5	17.1	25.5
仕事	96	56	40	63	36	27	33	20	13	12.1	12.0	12.2	11.9	11.7	12.4	12.3	12.7	11.8
観光・レジャー	119	31	88	54	16	38	65	15	50	14.9	6.6	26.8	10.2	5.2	17.4	24.3	9.5	45.5
買い物・食事	130	116	14	69	58	11	61	58	3	16.3	24.8	4.3	13.1	18.8	5.0	22.8	36.7	2.7
通院・お見舞い	90	61	29	71	46	25	19	15	4	11.3	13.1	8.8	13.4	14.9	11.5	7.1	9.5	3.6
その他	98	61	37	63	38	25	35	23	12	12.3	13.1	11.3	11.9	12.3	11.5	13.1	14.6	10.9
合計	796	467	328	528	309	218	268	158	110	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑫乗車した路線バスについて：乗り場																		
東口	535	302	232	353	201	151	182	101	81	74.2	72.4	76.6	73.2	73.1	73.3	76.2	71.1	83.5
西口	186	115	71	129	74	55	57	41	16	25.8	27.6	23.4	26.8	26.9	26.7	23.8	28.9	16.5
合計	721	417	303	482	275	206	239	142	97	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑬乗車した路線バスについて：バス事業者																		
箱根登山バス	445	255	189	296	173	122	149	82	67	57.3	54.6	61.4	57.1	56.2	58.4	57.8	51.6	67.7
伊豆箱根バス	275	175	100	186	111	75	89	64	25	35.4	37.5	32.5	35.9	36.0	35.9	34.5	40.3	25.3
富士急湘南バス	51	36	15	32	23	9	19	13	6	6.6	7.7	4.9	6.2	7.5	4.3	7.4	8.2	6.1
神奈川中央交通	5	1	4	4	1	3	1	0	1	0.6	0.2	1.3	0.8	0.3	1.4	0.4	0.0	1.0
合計	776	467	308	518	308	209	258	159	99	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑭乗車した路線バスについて：支払方法																		
定期券	76	43	33	56	31	25	20	12	8	9.4	9.0	10.0	10.4	9.8	11.3	7.4	7.4	7.4
PASMO、Suicaなど	572	330	241	386	224	161	186	106	80	70.6	68.8	73.3	71.6	70.7	72.9	68.6	65.0	74.1
回数券	19	13	6	10	6	4	9	7	2	2.3	2.7	1.8	1.9	1.9	1.8	3.3	4.3	1.9
現金	137	93	44	86	55	31	51	38	13	16.9	19.4	13.4	16.0	17.4	14.0	18.8	23.3	12.0
フリーパス	6	1	5	1	1	0	5	0	5	0.7	0.2	1.5	0.2	0.3	0.0	1.8	0.0	4.6
合計	810	480	329	539	317	221	271	163	108	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑮乗車した路線バスについて：この路線の利用頻度																		
初めて利用した	50	3	47	23	2	21	27	1	26	6.3	0.6	14.4	4.3	0.6	9.6	10.1	0.6	24.1
何度か利用したことがある	177	85	91	109	50	58	68	35	33	22.1	18.0	27.8	20.5	16.0	26.5	25.4	21.9	30.6
月に1日以上利用している	121	85	36	75	50	25	46	35	11	15.1	18.0	11.0	14.1	16.0	11.4	17.2	21.9	10.2
週に1日以上利用している	452	299	153	325	210	115	127	89	38	56.5	63.3	46.8	61.1	67.3	52.5	47.4	55.6	35.2
合計	800	472	327	532	312	219	268	160	108	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
3. 今回利用した路線バスの情報収集について																		
⑯事前の情報収集																		
した	381	210	170	243	139	103	138	71	67	51.9	49.9	54.5	49.2	48.9	49.3	57.5	51.8	65.0
していない	353	211	142	251	145	106	102	66	36	48.1	50.1	45.5	50.8	51.1	50.7	42.5	48.2	35.0
合計	734	421	312	494	284	209	240	137	103	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑰情報内容※複数回答																		
行先・系統	182	85	97	112	58	54	70	27	43	51.3	45.0	58.8	48.1	44.6	52.9	57.4	45.8	68.3
乗場位置	162	76	86	103	49	54	59	27	32	45.6	40.2	52.1	44.2	37.7	52.9	48.4	45.8	50.8
時刻表・所要時間	257	137	120	167	95	72	90	42	48	72.4	72.5	72.7	71.7	73.1	70.6	73.8	71.2	76.2
運賃	113	53	59	67	35	31	46	18	28	31.8	28.0	35.8	28.8	26.9	30.4	37.7	30.5	44.4
運行状況	38	22	16	20	13	7	18	9	9	10.7	11.6	9.7	8.6	10.0	6.9	14.8	15.3	14.3
乗継情報	38	11	27	28	11	17	10	0	10	10.7	5.8	16.4	12.0	8.5	16.7	8.2	0.0	15.9
行き方	65	16	49	37	12	25	28	4	24	18.3	8.5	29.7	15.9	9.2	24.5	23.0	6.8	38.1
目的地周辺情報	16	3	13	5	3	2	11	0	11	4.5	1.6	7.9	2.1	2.3	2.0	9.0	0.0	17.5
沿線情報	9	5	4	8	5	3	1	0	1	2.5	2.6	2.4	3.4	3.8	2.9	0.8	0.0	1.6
その他	10	5	5	7	4	3	3	1	2	2.8	2.6	3.0	3.0	3.1	2.9	2.5	1.7	3.2
合計	890	413	476	554	285	268	336	128	208	-	-	-	-	-	-	-	-	-
⑱主な情報源※複数回答																		
乗換検索のHP	59	16	43	34	11	23	25	5	20	19.5	10.7	28.3	16.8	10.4	24.2	25.0	11.6	35.1
バス事業者のHP	122	56	65	83	41	41	39	15	24	40.4	37.6	42.8	41.1	38.7	43.2	39.0	34.9	42.1
市役所のHP	7	5	2	5	4	1	2	1	1	2.3	3.4	1.3	2.5	3.8	1.1	2.0	2.3	1.8
ブログ等個人のHP	4	2	2	1	0	1	3	2	1	1.3	1.3	1.3	0.5	0.0	1.1	3.0	4.7	1.8
情報誌・パンフレット	35	17	18	19	11	8	16	6	10	11.6	11.4	11.8	9.4	10.4	8.4	16.0	14.0	17.5
TV番組	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0.3	0.7	0.0	0.5	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0
バスを知っている人	75	39	36	47	24	23	28	15	13	24.8	26.2	23.7	23.3	22.6	24.2	28.0	34.9	22.8
その他	78	44	34	54	31	23	24	13	11	25.8	29.5	22.4	26.7	29.2	24.2	24.0	30.2	19.3
合計	381	180	200	244	123	120	137	57	80	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表 交通機関乗継調査集計結果一覧表

(3/4)

	回答数									構成比(%)								
	平休計			平日			休日			平休計			平日			休日		
	全体	市内	市外	全体	市内	市外	全体	市内	市外	全体	市内	市外	全体	市内	市外	全体	市内	市外
⑩バス情報案内について：案内図（東口2階）																		
役に立った	240	133	106	151	85	65	89	48	41	47.0	45.7	48.4	44.5	44.0	44.8	51.7	49.0	55.4
気づいたが役に立たなかった	87	56	31	69	44	25	18	12	6	17.0	19.2	14.2	20.4	22.8	17.2	10.5	12.2	8.1
気づかなかった	184	102	82	119	64	55	65	38	27	36.0	35.1	37.4	35.1	33.2	37.9	37.8	38.8	36.5
合計	511	291	219	339	193	145	172	98	74	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑪バス情報案内について：案内図（東口1階）																		
役に立った	171	101	70	110	67	43	61	34	27	35.3	36.1	34.3	33.7	35.6	31.2	38.6	37.0	40.9
気づいたが役に立たなかった	103	62	41	76	46	30	27	16	11	21.3	22.1	20.1	23.3	24.5	21.7	17.1	17.4	16.7
気づかなかった	210	117	93	140	75	65	70	42	28	43.4	41.8	45.6	42.9	39.9	47.1	44.3	45.7	42.4
合計	484	280	204	326	188	138	158	92	66	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑫バス情報案内について：案内図（東口地下）																		
役に立った	79	50	29	50	29	21	29	21	8	16.5	18.0	14.5	15.5	15.5	15.4	18.7	23.1	12.5
気づいたが役に立たなかった	51	35	16	40	29	11	11	6	5	10.7	12.6	8.0	12.4	15.5	8.1	7.1	6.6	7.8
気づかなかった	348	193	155	233	129	104	115	64	51	72.8	69.4	77.5	72.1	69.0	76.5	74.2	70.3	79.7
合計	478	278	200	323	187	136	155	91	64	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑬バス情報案内について：案内図（西口）																		
役に立った	117	74	43	69	41	28	48	33	15	24.4	26.3	21.6	21.4	22.2	20.4	30.4	34.4	24.2
気づいたが役に立たなかった	83	56	27	63	43	20	20	13	7	17.3	19.9	13.6	19.6	23.2	14.6	12.7	13.5	11.3
気づかなかった	280	151	129	190	101	89	90	50	40	58.3	53.7	64.8	59.0	54.6	65.0	57.0	52.1	64.5
合計	480	281	199	322	185	137	158	96	62	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑭バス情報案内について：誘導案内（自由通路）																		
役に立った	166	75	91	101	47	54	65	28	37	33.7	26.6	43.3	30.9	25.1	38.6	39.4	29.5	52.9
気づいたが役に立たなかった	83	54	29	58	36	22	25	18	7	16.9	19.1	13.8	17.7	19.3	15.7	15.2	18.9	10.0
気づかなかった	243	153	90	168	104	64	75	49	26	49.4	54.3	42.9	51.4	55.6	45.7	45.5	51.6	37.1
合計	492	282	210	327	187	140	165	95	70	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑮バス情報案内について：誘導案内（通路床面）																		
役に立った	155	82	73	94	51	43	61	31	30	30.3	27.7	34.0	27.6	26.0	29.7	35.9	31.0	42.9
気づいたが役に立たなかった	93	65	28	64	45	19	29	20	9	18.2	22.0	13.0	18.8	23.0	13.1	17.1	20.0	12.9
気づかなかった	263	149	114	183	100	83	80	49	31	51.5	50.3	53.0	53.7	51.0	57.2	47.1	49.0	44.3
合計	511	296	215	341	196	145	170	100	70	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑯バス情報案内について：誘導案内（東口2階）																		
役に立った	169	92	77	109	62	47	60	30	30	34.4	32.2	37.6	33.3	33.0	33.8	36.6	30.6	45.5
気づいたが役に立たなかった	99	72	27	66	47	19	33	25	8	20.2	25.2	13.2	20.2	25.0	13.7	20.1	25.5	12.1
気づかなかった	223	122	101	152	79	73	71	43	28	45.4	42.7	49.3	46.5	42.0	52.5	43.3	43.9	42.4
合計	491	286	205	327	188	139	164	98	66	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑰バス情報案内について：バス停の時刻表																		
役に立った	344	214	130	230	144	86	114	70	44	65.2	68.2	60.7	65.3	70.2	58.5	64.8	64.2	65.7
気づいたが役に立たなかった	63	38	25	35	18	17	28	20	8	11.9	12.1	11.7	9.9	8.8	11.6	15.9	18.3	11.9
気づかなかった	121	62	59	87	43	44	34	19	15	22.9	19.7	27.6	24.7	21.0	29.9	19.3	17.4	22.4
合計	528	314	214	352	205	147	176	109	67	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑱バス情報案内について：観光案内所																		
役に立った	70	53	17	44	35	9	26	18	8	14.5	18.9	8.5	13.8	19.1	6.6	16.0	18.4	12.3
気づいたが役に立たなかった	194	111	83	134	74	60	60	37	23	40.2	39.5	41.3	42.0	40.4	44.1	36.8	37.8	35.4
気づかなかった	218	117	101	141	74	67	77	43	34	45.2	41.6	50.2	44.2	40.4	49.3	47.2	43.9	52.3
合計	482	281	201	319	183	136	163	98	65	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑲バス情報案内について：観光案内所のガイド																		
役に立った	56	35	21	28	20	8	28	15	13	11.4	12.3	10.2	8.5	10.6	5.8	17.3	15.8	19.4
気づいたが役に立たなかった	49	32	17	30	18	12	19	14	5	10.0	11.3	8.3	9.1	9.5	8.6	11.7	14.7	7.5
気づかなかった	385	217	168	270	151	119	115	66	49	78.6	76.4	81.6	82.3	79.9	85.6	71.0	69.5	73.1
合計	490	284	206	328	189	139	162	95	67	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
⑳バス情報案内について：バス事業者営業所																		
役に立った	122	90	32	73	58	15	49	32	17	25.2	31.8	15.8	22.3	30.5	10.9	31.0	34.4	26.2
気づいたが役に立たなかった	149	99	50	107	71	36	42	28	14	30.7	35.0	24.8	32.7	37.4	26.3	26.6	30.1	21.5
気づかなかった	214	94	120	147	61	86	67	33	34	44.1	33.2	59.4	45.0	32.1	62.8	42.4	35.5	52.3
合計	485	283	202	327	190	137	158	93	65	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
㉑バス情報案内について：バス乗場のガイド																		
役に立った	162	85	77	90	53	37	72	32	40	31.9	28.9	36.0	26.5	26.9	25.9	42.9	33.0	56.3
気づいたが役に立たなかった	88	55	33	59	35	24	29	20	9	17.3	18.7	15.4	17.4	17.8	16.8	17.3	20.6	12.7
気づかなかった	258	154	104	191	109	82	67	45	22	50.8	52.4	48.6	56.2	55.3	57.3	39.9	46.4	31.0
合計	508	294	214	340	197	143	168	97	71	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
4. 今回利用した路線バスについて																		
㉒乗換で困ったこと※複数回答																		
バスの行先	109	55	54	79	40	39	30	15	15	13.7	12.7	15.0	14.7	14.1	15.5	11.6	10.1	13.8
バス乗場の場所	128	69	58	92	49	42	36	20	16	16.1	16.0	16.1	17.2	17.3	16.7	14.0	13.4	14.7
発車時刻や運賃	135	83	52	81	46	35	54	37	17	17.0	19.2	14.4	15.1	16.3	13.9	20.9	24.8	15.6
バス乗場までの道順	67	23	44	47	16	31	20	7	13	8.4	5.3	12.2	8.8	5.7	12.3	7.8	4.7	11.9
鉄道とバスの接続	162	97	65	111	65	46	51	32	19	20.4	22.5	18.0	20.7	23.0	18.3	19.8	21.5	17.4
その他	113	67	46	68	42	26	45	25	20	14.2	15.5	12.7	12.7	14.8	10.3	17.4	16.8	18.3
特になし/鉄道を利用しない	257	158	99	174	105	69	83	53	30	32.4	36.6	27.4	32.5	37.1	27.4	32.2	35.6	27.5
合計	971	552	418	652	363	288	319	189	130	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表 交通機関乗継調査集計結果一覧表

(4/4)

	回答数									構成比(%)								
	平休計			平日			休日			平休計			平日			休日		
	全体	市内	市外	全体	市内	市外	全体	市内	市外	全体	市内	市外	全体	市内	市外	全体	市内	市外
⑨満足度：運行ルート																		
満足(5)	203	131	72	136	86	50	67	45	22	27.7	30.5	23.9	28.5	30.7	25.4	26.4	30.0	21.2
やや満足(4)	62	44	17	42	30	11	20	14	6	8.5	10.2	5.6	8.8	10.7	5.6	7.9	9.3	5.8
普通(3)	398	210	188	263	138	125	135	72	63	54.4	48.8	62.5	55.0	49.3	63.5	53.1	48.0	60.6
やや不満(2)	47	28	19	25	17	8	22	11	11	6.4	6.5	6.3	5.2	6.1	4.1	8.7	7.3	10.6
不満(1)	22	17	5	12	9	3	10	8	2	3.0	4.0	1.7	2.5	3.2	1.5	3.9	5.3	1.9
合計	732	430	301	478	280	197	254	150	104	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
平均点	3.52	3.57	3.44	3.55	3.60	3.49	3.44	3.51	3.34									
⑨満足度：バス停位置																		
満足(5)	221	135	86	144	89	55	77	46	31	30.2	31.4	28.6	30.1	31.8	27.8	30.4	30.7	30.1
やや満足(4)	65	41	23	46	29	16	19	12	7	8.9	9.5	7.6	9.6	10.4	8.1	7.5	8.0	6.8
普通(3)	365	200	165	239	129	110	126	71	55	49.9	46.5	54.8	49.9	46.1	55.6	49.8	47.3	53.4
やや不満(2)	55	37	18	33	21	12	22	16	6	7.5	8.6	6.0	6.9	7.5	6.1	8.7	10.7	5.8
不満(1)	26	17	9	17	12	5	9	5	4	3.6	4.0	3.0	3.5	4.3	2.5	3.6	3.3	3.9
合計	732	430	301	479	280	198	253	150	103	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
平均点	3.55	3.56	3.53	3.56	3.58	3.53	3.53	3.52	3.53									
⑨満足度：出発時刻																		
満足(5)	134	80	54	94	58	36	40	22	18	18.4	18.6	18.1	20.0	21.0	18.6	15.5	14.4	17.1
やや満足(4)	73	48	24	47	29	17	26	19	7	10.0	11.2	8.0	10.0	10.5	8.8	10.1	12.4	6.7
普通(3)	320	180	140	213	123	90	107	57	50	43.9	42.0	46.8	45.2	44.6	46.4	41.5	37.3	47.6
やや不満(2)	132	84	48	78	45	33	54	39	15	18.1	19.6	16.1	16.6	16.3	17.0	20.9	25.5	14.3
不満(1)	70	37	33	39	21	18	31	16	15	9.6	8.6	11.0	8.3	7.6	9.3	12.0	10.5	14.3
合計	729	429	299	471	276	194	258	153	105	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
平均点	3.09	3.12	3.06	3.17	3.21	3.10	2.96	2.95	2.98									
⑨満足度：所要時間																		
満足(5)	177	119	58	119	81	38	58	38	20	24.6	28.3	19.5	25.3	29.5	19.6	23.3	26.2	19.2
やや満足(4)	68	41	26	49	27	21	19	14	5	9.5	9.8	8.7	10.4	9.8	10.8	7.6	9.7	4.8
普通(3)	381	222	159	245	143	102	136	79	57	53.0	52.9	53.4	52.1	52.0	52.6	54.6	54.5	54.8
やや不満(2)	69	26	43	43	16	27	26	10	16	9.6	6.2	14.4	9.1	5.8	13.9	10.4	6.9	15.4
不満(1)	24	12	12	14	8	6	10	4	6	3.3	2.9	4.0	3.0	2.9	3.1	4.0	2.8	5.8
合計	719	420	298	470	275	194	249	145	104	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
平均点	3.42	3.55	3.25	3.46	3.57	3.30	3.36	3.50	3.16									
⑨満足度：運賃																		
満足(5)	106	65	41	69	41	28	37	24	13	14.5	15.1	13.7	14.4	14.6	14.1	14.7	16.0	12.7
やや満足(4)	47	29	18	35	20	15	12	9	3	6.4	6.7	6.0	7.3	7.1	7.6	4.8	6.0	2.9
普通(3)	372	218	153	241	144	96	131	74	57	50.8	50.6	51.0	50.2	51.2	48.5	52.0	49.3	55.9
やや不満(2)	137	86	51	84	51	33	53	35	18	18.7	20.0	17.0	17.5	18.1	16.7	21.0	23.3	17.6
不満(1)	70	33	37	51	25	26	19	8	11	9.6	7.7	12.3	10.6	8.9	13.1	7.5	5.3	10.8
合計	732	431	300	480	281	198	252	150	102	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
平均点	2.98	3.02	2.92	2.97	3.00	2.93	2.98	3.04	2.89									
⑨満足度：情報提供																		
満足(5)	77	45	32	50	27	23	27	18	9	11.5	11.8	11.3	11.3	10.6	12.2	12.1	14.2	9.4
やや満足(4)	48	25	23	31	18	13	17	7	10	7.2	6.5	8.1	7.0	7.1	6.9	7.6	5.5	10.4
普通(3)	420	232	187	284	160	123	136	72	64	63.0	60.7	65.8	64.0	62.7	65.4	61.0	56.7	66.7
やや不満(2)	88	61	27	57	38	19	31	23	8	13.2	16.0	9.5	12.8	14.9	10.1	13.9	18.1	8.3
不満(1)	34	19	15	22	12	10	12	7	5	5.1	5.0	5.3	5.0	4.7	5.3	5.4	5.5	5.2
合計	667	382	284	444	255	188	223	127	96	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
平均点	3.07	3.04	3.11	3.07	3.04	3.11	3.07	3.05	3.10									
⑨満足度：車両の清潔さ																		
満足(5)	150	96	54	95	59	36	55	37	18	20.5	22.3	17.9	20.0	21.2	18.3	21.4	24.2	17.3
やや満足(4)	114	64	50	73	45	28	41	19	22	15.6	14.8	16.6	15.3	16.2	14.2	16.0	12.4	21.2
普通(3)	420	245	174	277	157	119	143	88	55	57.3	56.8	57.8	58.2	56.5	60.4	55.6	57.5	52.9
やや不満(2)	39	22	17	24	13	11	15	9	6	5.3	5.1	5.6	5.0	4.7	5.6	5.8	5.9	5.8
不満(1)	10	4	6	7	4	3	3	0	3	1.4	0.9	2.0	1.5	1.4	1.5	1.2	0.0	2.9
合計	733	431	301	476	278	197	257	153	104	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
平均点	3.48	3.52	3.43	3.47	3.51	3.42	3.51	3.55	3.44									
⑨満足度：運転手の態度																		
満足(5)	186	108	78	115	65	50	71	43	28	24.9	24.5	25.5	23.6	22.8	24.9	27.3	27.7	26.7
やや満足(4)	138	87	51	89	59	30	49	28	21	18.5	19.8	16.7	18.3	20.7	14.9	18.8	18.1	20.0
普通(3)	341	205	136	227	132	95	114	73	41	45.6	46.6	44.4	46.6	46.3	47.3	43.8	47.1	39.0
やや不満(2)	54	28	25	35	19	15	19	9	10	7.2	6.4	8.2	7.2	6.7	7.5	7.3	5.8	9.5
不満(1)	28	12	16	21	10	11	7	2	5	3.7	2.7	5.2	4.3	3.5	5.5	2.7	1.3	4.8
合計	747	440	306	487	285	201	260	155	105	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
平均点	3.54	3.57	3.49	3.50	3.53	3.46	3.61	3.65	3.54									

小田原市生活交通ネットワーク協議会について

小田原市生活交通ネットワーク協議会規約

小田原市生活交通ネットワーク協議会会員名簿

小田原市生活交通ネットワーク協議会規約

(目的)

第1条 小田原市生活交通ネットワーク協議会(以下「協議会」という。)は、地域公共交通の活性化及び再生に関する法律(平成19年法律第59号)第6条第1項の規定に基づく地域公共交通総合連携計画(以下「連携計画」という。)の作成に関する協議等及び地域公共交通確保維持改善事業費補助金交付要綱第2条第1項第1号の規定に基づく生活交通ネットワーク計画(以下「ネットワーク計画」という。)の作成に関する協議等、並びに道路運送法(昭和26年法律第183号)及び道路運送法施行規則(昭和26年運輸省令第75号)の規定に基づく地域住民の生活に必要な旅客輸送の確保その他の旅客の利便の増進に必要な協議等を行うために設置する。

(協議事項)

第2条 協議会は、前条の目的を達成するため、次に掲げる事項を協議する。

- (1) 連携計画及びネットワーク計画の作成及び変更の協議に関する事項
- (2) 連携計画及びネットワーク計画の実施に係る連絡調整に関する事項
- (3) 連携計画及びネットワーク計画に定められた事業の実施に関する事項
- (4) 地域の実情に応じた適切な乗合旅客輸送の態様及び料金、運賃等に関する事項
- (5) 前各号に掲げるもののほか、協議会の目的を達成するために必要な事項

(組織)

第3条 協議会は、次に掲げる者をもって組織する。

- (1) 一般乗合旅客自動車運送事業者
- (2) 一般乗用旅客自動車運送事業者
- (3) 一般乗合旅客自動車運送事業者の事業用自動車の運転者が組織する団体
- (4) 市民又は利用者の代表者
- (5) 学識経験者
- (6) 神奈川県小田原警察署
- (7) 道路管理者
- (8) 関東運輸局神奈川運輸支局
- (9) 神奈川県
- (10) 小田原市
- (11) 前各号に掲げるもののほか、会長が必要と認める者

2 会員の任期は、平成25年3月31日までとする。

(役員)

第4条 協議会に、会長1人、副会長1人及び監事2人を置く。

2 会長及び副会長は、前条第1項の規定に基づき、会員となるべき者の中から、これを選任する。

3 会長は、協議会を代表し、その会務を総理する。

4 副会長は、会長を補佐して協議会の業務を掌理し、会長に事故があるとき又は会長が欠けたときは、会長の職務を代理する。

5 監事は、会員のうちから会長が委嘱する。

(会議)

第5条 協議会の会議(以下「会議」という。)は、会長が招集し、会長が議長となる。

2 会議は、会員として出席すべき者の2分の1以上の出席がなければ開会することができない。

3 会員は、やむを得ない理由により会議を欠席する場合、代理の者を出席させることができることとし、あらかじめ会長に代理の者の氏名等を報告することにより、その者の出席をもって当該会員の出席とみなす。

4 会議の議決は、出席会員の過半数で決めるものとし、可否同数のときは、議長の決するところによる。

5 会議は原則として公開とする。ただし、会議を公開することにより公正かつ円滑な議事運営に支障が生じると認められる協議については、非公開で行うものとする。

6 協議会は、必要があると認めるときは、会員以外の者に対して、資料を提出させ、又は会議への出席を依頼し、助言等を求めることができる。

7 前各項に定めるもののほか、会議の運営に関し必要な事項は、会長が別に定める。

(協議結果の取扱い)

第6条 協議会で協議が調った事項について、関係者は、その協議結果を尊重し、誠実に実施するよう努めるものとする。

(作業部会)

第7条 第2条各号に掲げる事項について専門的な調査、検討等を行うため、必要に応じ協議会に作業部会を置くことができる。

2 作業部会の組織、運営その他必要な事項は、会長が別に定める。

(事務局)

第8条 協議会の事務を処理するため、小田原市都市部都市政策課に協議会の事務局を置く。

2 事務局に事務局長及び事務局員を置き、小田原市都市部都市政策課長及び小田原市都市部都市政策課職員をもって充てる。

3 事務局に関し必要な事項は、会長が別に定める。

(経費の負担)

第9条 協議会の運営に要する経費は、補助金その他の収入をもって充てる。

(監査)

第10条 協議会の出納監査は、監事が行う。

2 監事は、監査の結果を会長に報告しなければならない。

3 監査に関し必要な事項は、小田原市において定められている取扱いの例による。

(財務に関する事項)

第11条 協議会の予算編成、現金の出納その他財務に関し必要な事項は、会長が別に定める。

(協議会が解散した場合の措置)

第12条 協議会が解散した場合には、協議会の収支は、解散の日をもって打ち切り、会長であった者がこれを決算する。

(委任)

第13条 この規約に定めるもののほか、協議会の事務の運営等について必要な事項は、会長が別に定める。

附 則

1 この規約は、平成24年1月1日から施行する。

2 第5条第1項の規定に関わらず、この規約の施行後、初めて開催される会議については、小田原市長が招集する。

附 則(平成24年1月11日)

この規約は、平成24年1月11日から施行する。

小田原市生活交通ネットワーク協議会会員名簿

区分	組織名	会員		作業 部会
		職名	氏名	
バス事業者	箱根登山バス株式会社	取締役運輸部長	野村 尚廣	○
	伊豆箱根バス株式会社	小田原営業所長	杉山 保徳	○
	富士急湘南バス株式会社	常務取締役	茂木 一郎	○
	神奈川中央交通株式会社	運輸計画部生活交通課長	大塚 英二郎	○
タクシー事業者	社団法人神奈川県タクシー協会小田原支部	支部長	杉山 文男	
運転者が組織する団体	神奈川県交通運輸産業労働組合協議会	幹事	川上 一男	
利用者・市民代表等	小田原市自治会総連合	曾我連合自治会長	磯崎 崇	
		橋北連合自治会長	小宮 正雄	
	小田原箱根商工会議所	中小企業相談部長	高橋 豊房	
交通管理者	神奈川県小田原警察署	交通第一課長	岡本 和久	
道路管理者	国土交通省関東地方整備局横浜国道事務所	副所長	瀧浪 慎一	
	神奈川県小田原土木事務所	工務部長	佐藤 亮一	
	小田原市	建設部長	柿本 三夫	
学識経験者	福島大学	特任准教授	吉田 樹	○
国	国土交通省関東運輸局神奈川運輸支局	総務企画担当首席運輸企画 専門官	櫻井 浩志	○
県	神奈川県	県土整備局環境共生都市部 交通企画課長	三枝 薫	
市	小田原市	都市部長	北村 有一	○
		都市部管理監	山口 登志夫	○

事務局	小田原市都市部	副部長	内藤 日出男
		都市政策課長	柳川 公利
		都市政策課副課長	柏木 弘光
		交通政策係長	志村 利彦
		主査	日高 智美