

日常の外出や移動に関するアンケート調査（住民アンケート）

■住民アンケート調査概要

対象者	住民基本台帳から無作為抽出 15歳以上の市民 4,000人
調査方法	郵送による配布・回収（9月24日（月）郵便局へ持込・発送） ※回収締切：平成24年10月19日（金）
回収状況	配布数：4,000票、回収数：1,844票（10月19日現在）、回収率：46.1%
調査項目	<p>①回答者の属性について（性別、年齢、職業、自動車の運転免許有無、自動車の所有状況、住まい、最寄りの駅やバス停名称及び歩行時間）</p> <p>②お住まいの地域での移動に対する現在の外出状況及び将来の不安について</p> <p>③買物（衣料品）に関する外出状況（よく利用する店舗、買物頻度、店舗までの移動交通手段）</p> <p>④買物（衣料品）に関する外出について（よく利用する店舗、店舗までの移動交通手段）</p> <p>⑤通院に関する外出について（通院頻度、通院先、医療機関までの移動交通手段）</p> <p>⑥通勤・通学に関する外出について（通勤・通学先、通勤・通学頻度、通勤・通学先までの移動交通手段）</p> <p>⑦市内の路線バスの利用について（利用有無、利用目的、利用頻度、よく利用する区間（乗車・降車バス停）、路線バスサービスの満足度、利用しない理由）</p> <p>⑧公共交通に関する意見・要望</p>

日常の外出や移動に関するアンケート調査のお願い

日ごろから本市のまちづくりにご協力いただき、誠にありがとうございます。

路線バスは、地域の生活の足として重要な役割を担っています。しかし、利用者の大幅な減少などにより、バス事業者の経営は大変厳しく、一部地域においては、路線バスの減便や廃止が続いている状況です。

本市において、今後、高齢化が進むことは確実な状況であり、皆様に安心して生活していただくためには、市民の皆様とバス事業者と行政とが協力して、路線バスを守っていく必要があると考えております。

そこで、平成24年1月に、「小田原市生活交通ネットワーク協議会」を設立し、市民代表、バス事業者、行政とで、路線バスのあり方について考え、小田原市の公共交通計画を策定することといたしました。その基礎資料とするため、市内にお住まいの15歳以上の方、4,000名を無作為に選ばせていただき、アンケート調査を実施いたします。

なお、この調査は無記名でご回答いただくものであり、お答えいただいた個人が特定されることはありません。また、この調査以外の目的に使用することはありませんので、趣旨をご理解いただき、本アンケート調査にご協力くださいますようお願いいたします。

平成24年9月

小田原市長 加藤 憲一

【問い合わせ先】

〒250-8555 小田原市荻窪 300 番地

小田原市生活交通ネットワーク協議会事務局

小田原市都市部都市政策課交通政策係 電話：0465-33-1267

【アンケート記入にあたってのお願い】

- 1 回答は、封筒のあて名にあるご本人がお答えください。（平成24年9月3日時点の住民基本台帳のデータをもとにお送りしています。ご了承ください。）
- 2 回答は、番号に○を付けていただくものと、ご意見等を記入していただくものがあります。
（ ）内には、具体的な内容をご記入ください。

ご記入が終わりましたアンケートは、同封の返信用封筒に入れ、

10月19日（金曜日）までに切手を貼らずにポストにご投函ください。

3. 買物（食料品）に関する外出についてお聞きします。

問3. 買物（食料品）でコンビニエンスストアを除き、一番よく利用する店舗をお答え下さい。（1つに○印） ③～⑥を選んだ場合は（ ）の支店名にも1つ○を付けて下さい。

- | | |
|-----------------------------------|--------------------|
| ①小田原ラスカ | ②小田原駅周辺（小田原ラスカ以外） |
| ③ヤオマサ（中町・久野・蛍田）店 | ④小田原百貨店（栢山・寿町・板橋）店 |
| ⑤コープかながわ（寿町・国府津）店 | ⑥ヨークマート（鴨宮・酒匂）店 |
| ⑦イトーヨーカドー | ⑧グルメシティ鴨宮店 |
| ⑨シティーモール | ⑩しまむらたちばな店 |
| ⑪新鮮館おだわら ⑫相鉄ローゼン富水店 ⑬マックスバリュ荻窪店 | |
| ⑭ロピア ⑮ロビンソン ⑯その他の市内店舗（店舗名称：_____） | |
| ⑰市外（市町村名：_____） | |

問4. 買物（食料品）に行く頻度をお答え下さい。（1つに○印）

- | | | |
|-----------|-----------|-------------|
| ①週5日以上 | ②週に3～4日程度 | ③週に1～2日程度 |
| ④月に2～3回程度 | ⑤年に数回程度 | ⑥その他（_____） |

問5. 問3で回答した店舗への交通手段をお答え下さい。（主なもの1つに○印） 鉄道を利用されている場合は、ご自宅から駅までの交通手段についてもお答え下さい。

- | | | |
|-----------|-------------|-------------------|
| ①鉄道 | → | 鉄道駅までの交通手段 |
| ②路線バス | ③車を自分で運転 | ①路線バス ②車を自分で運転 |
| ④家族等の車で送迎 | ⑤タクシー | ③家族等の車で送迎 ④タクシー |
| ⑥原付・バイク | ⑦自転車 | ⑤原付・バイク ⑥自転車 |
| ⑧徒歩 | ⑨その他（_____） | ⑦徒歩 ⑧その他（_____） |

4. 買物（衣料品）に関する外出についてお聞きします。

問6. 買物（食料品以外の衣料品等）で一番よく利用する店舗をお答え下さい。（1つに○印） ③・④を選んだ場合は（ ）の支店名にも1つ○を付けて下さい。

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| ①小田原ラスカ | ②小田原駅周辺（小田原ラスカ以外） |
| ③しまむら（栢山・富水・東町・シティーモール）店 | ④ユニクロ（富水・シティーモール店） |
| ⑤イトーヨーカドー | ⑥シティーモール ⑦パシオス ⑧ロビンソン |
| ⑨その他の市内店舗（店舗名称：_____） | |
| ⑩市外（市町村名：_____） | |

問7. 問6で回答した店舗への交通手段をお答え下さい。（主なもの1つに○印） 鉄道を利用されている場合は、ご自宅から駅までの交通手段についてもお答え下さい。

- | | | |
|-----------|-------------|-------------------|
| ①鉄道 | → | 鉄道駅までの交通手段 |
| ②路線バス | ③車を自分で運転 | ①路線バス ②車を自分で運転 |
| ④家族等の車で送迎 | ⑤タクシー | ③家族等の車で送迎 ④タクシー |
| ⑥原付・バイク | ⑦自転車 | ⑤原付・バイク ⑥自転車 |
| ⑧徒歩 | ⑨その他（_____） | ⑦徒歩 ⑧その他（_____） |

5. 通院についてお聞きします。

問 8. 通院に行く頻度をお答え下さい。(1つに○印)

- ①定期的に通院 (ア.週に2日以上 イ.週に1日程度 ウ.月に2~3回程度
エ.年に数回程度 オ.その他 ()) } **問 9 へお進み下さい**
- ②具合の悪い時や病気にかかった時のみ通院している } **問 11 へお進み下さい**

問 9. 定期的に通院している医療機関を1つお答え下さい。複数の通院先がある時は、一番よく通っている医療機関をお答え下さい。

- ①市内 (医療機関名:) ※記入例: ○○病院、△△医院等
- ②市外 (市町村名:) ※記入例: 横浜市、大井町等

問 10. 問 9 で回答した医療機関への交通手段をお答え下さい。(主なもの1つに○印) 鉄道を利用されている場合は、ご自宅から駅までの交通手段についてもお答え下さい。

- | | | |
|-----------|---|------------|
| ①鉄道 | → | 鉄道駅までの交通手段 |
| ②路線バス | | ①路線バス |
| ③車を自分で運転 | | ②車を自分で運転 |
| ④家族等の車で送迎 | | ③家族等の車で送迎 |
| ⑤タクシー | | ④タクシー |
| ⑥原付・バイク | | ⑤原付・バイク |
| ⑦自転車 | | ⑥自転車 |
| ⑧徒歩 | | ⑦徒歩 |
| ⑨その他 () | | ⑧その他 () |

6. 通勤・通学についてお聞きします。 ※通勤・通学されていない方は問 14 へお進み下さい

問 11. 通勤・通学先はどこですか。(1つに○印)

- ①市内 (大字名:) ※記入例: 荻窪、南鴨宮3丁目、曾我別所 等
- ②市外 (市町村名:) ※記入例: 横浜市、大井町等

問 12. 通勤・通学の頻度をお答え下さい。(1つに○印)

- ①週5日以上 ②週に3~4日程度 ③週に1~2日程度 ④その他 ()

問 13. 通勤・通学先へ行く時に利用する交通手段をお答え下さい。(主なもの1つに○印) 鉄道を利用されている場合は、ご自宅から駅までの交通手段についてもお答え下さい。

- | | | |
|-----------|---|------------|
| ①鉄道 | → | 鉄道駅までの交通手段 |
| ②路線バス | | ①路線バス |
| ③車を自分で運転 | | ②車を自分で運転 |
| ④家族等の車で送迎 | | ③家族等の車で送迎 |
| ⑤タクシー | | ④タクシー |
| ⑥原付・バイク | | ⑤原付・バイク |
| ⑦自転車 | | ⑥自転車 |
| ⑧徒歩 | | ⑦徒歩 |
| ⑨その他 () | | ⑧その他 () |

7. 市内の路線バスの利用についてお聞きします。

問 14. 市内で運行中の路線バスを最近2ヶ月で利用しましたか。(1つに○印)

- ①利用した } **問 15 へお進み下さい** ②利用していない } **問 16 へお進み下さい**

問 15. 問 14 で「①利用した」と回答された方にお聞きします。

(1) 路線バスはどのような目的で利用することが多いですか。(2つまでに○印)

①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤趣味・娯楽 ⑥業務(営業・拾得等) ⑦その他()

(2) 路線バスはどの程度利用していますか。(1つに○印)

①週5日以上 ②週に3～4日程度 ③週に1～2日程度
④月に2～3回程度 ⑤年に数回程度 ⑥その他()

(3) よく利用する区間(乗車バス停と降車バス停)はどこですか。

【乗車バス停】()バス停
※バス停名が分からない時は目印となる施設等の名称
:()



【降車バス停】()バス停
※バス停名が分からない時は目印となる施設等の名称
:()

(4) (3) で回答した区間の路線バスのサービスについて、あなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけて下さい。①～⑤すべてにお答え下さい。

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
①運行ルート(経路、行き先等)	1	2	3	4	5
②運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
③所要時間・運行の定時性(正確さ)	1	2	3	4	5
④運賃	1	2	3	4	5
⑤情報提供(時刻表、路線図等)	1	2	3	4	5

問 16. 問 14 で「②利用していない」と回答された方にお聞きします。路線バスを利用しなかった理由をお答え下さい。(該当するもの全てに○印)

- ①運行本数が少ない(あるいはない)から
→()から()へ行く便が少ない(あるいはない)
- ②運行時間帯が合わないから
→()から()に()時頃着く便がないから
- ③目的地まで時間がかかるから ④時間通りに運行されないから ⑤運賃が高いから
- ⑥バス停が自宅(あるいは目的地)近くに無いから
- ⑦家族等が自家用車で送迎してくれるから ⑧他の交通手段で移動しているから
- ⑨バスに乗る習慣が無いから ⑩その他()

問 17. 公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました。

ご記入が終わりましたら、返信用封筒に入れ、ご投函ください。