

主要施設利用者聞き取り調査結果

1 調査概要

【調査方法】

○医療機関

診療後・会計前の待合室にいる患者・付き添い等に聞き取り、調査員（2名/箇所×3箇所×1日）が記入

○商業施設 バス利用者向け

バス停付近でバス利用者に対し聞き取り、調査員（1名/日×2日）が記入

○商業施設 バス利用者以外向け

店舗の出入口付近（3名/日×2日）で聞き取り、調査員が記入

【内容】：A4版 2ページ

- ・利用者属性（年代、性別、免許・自家用車の有無等）
- ・施設の利用状況（利用頻度、利用時間帯等）
- ・施設までの移動手段、移動についての問題点 等

調査予定場所		調査日	調査時間	受付・営業時間	最低調査数
医療機関	市立病院	9月27日（木）	9:00～13:00	7:30～11:00	50
	小林病院	9月25日（火）	8:00～17:30	8:00～12:00 13:00～16:30	50
	小澤病院	9月25日（火）	9:00～17:30	8:30～11:30 13:15～16:00	50
商業施設	ダイナシティ（ロビンソン・イトーヨーカドー）	9月23日（日） 9月25日（火）	10:00～18:00	10:00～20:00	ロビンソン 50 イトーヨーカドー50×2日

2 調査結果

【回答票数】

調査予定場所				平日	休日	小計
医療機関	市立病院			57票		57票
	小林病院			67票		67票
	小澤病院			59票		59票
商業施設	ダイナシティ	路線バス利用者向け		31票	36票	67票
		バス利用者以外向け	ロビンソン	44票	56票	100票
			イトーヨーカドー	82票	58票	140票
合計				340票	150票	490票

(1) 医療機関

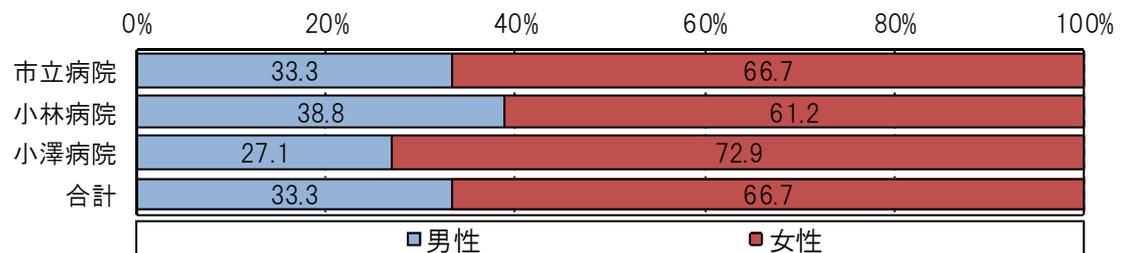
1) 回答者の属性 【問1】

回答者の属性は、女性で60歳以上の方が高く、60歳以上の方は小林病院が67.2%、小澤病院が77.9%と市立病院と比較して高い。職業は主婦(夫)・家事手伝い、無職の割合が高い。

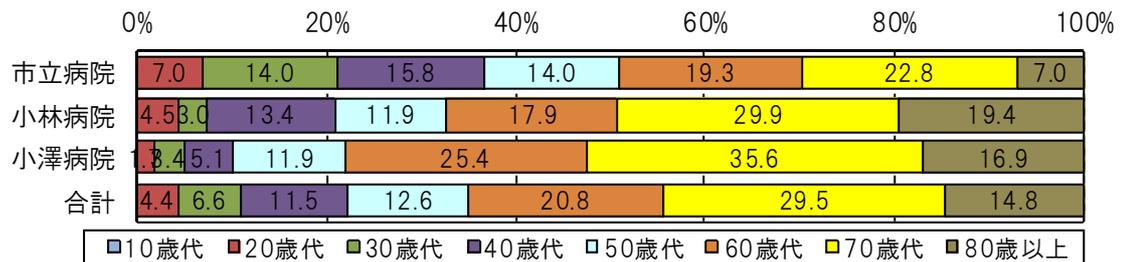
自動車の運転免許有無は、「ある」と回答した方は市立病院で77.2%と高く、小林病院、小澤病院で約4割と低くなっているが、年齢別にみると、市立病院通院者は各年代で運転免許を持っている方が高い。

住まいは、小田原市内が76.0%、小田原市外が24.0%と、小田原市だけでなく、南足柄市、箱根町、湯河原町など近隣市町からの通院も4人に1人を占めている。

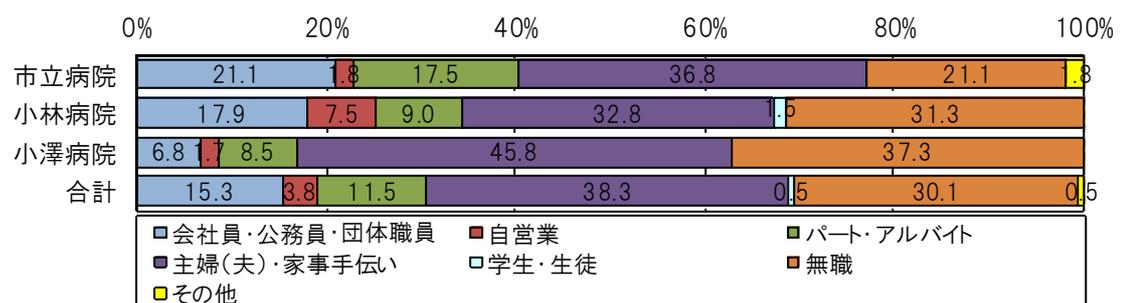
■ 性別



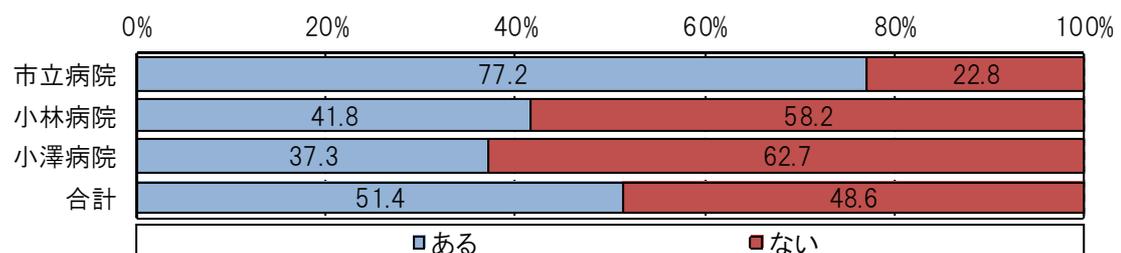
■ 年齢



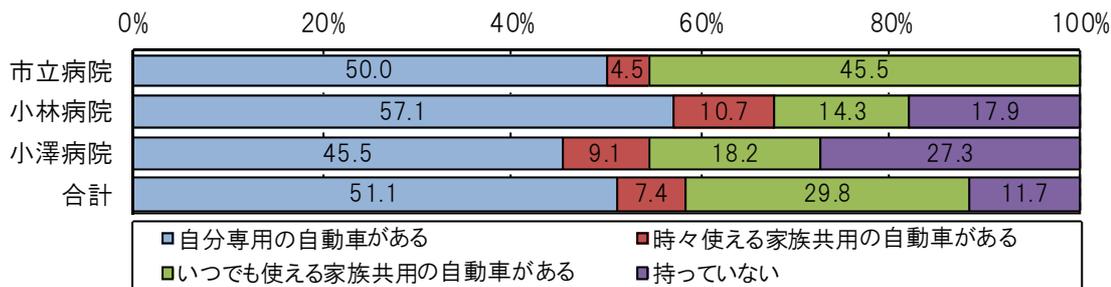
■ 職業



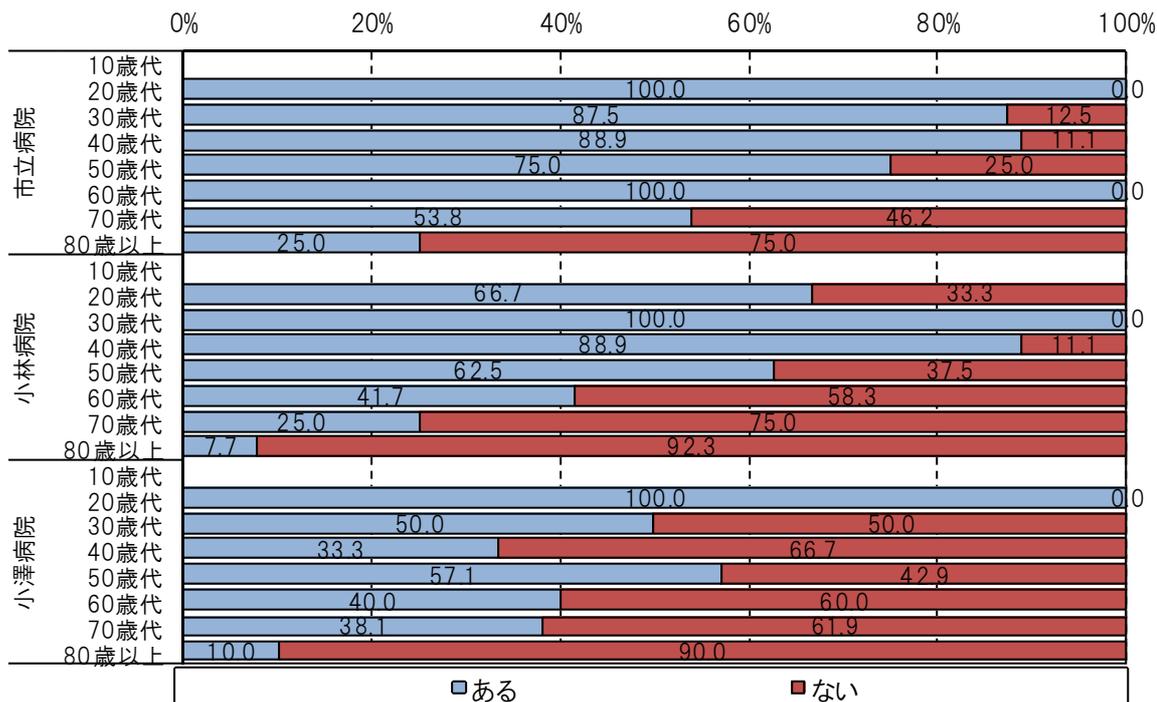
■ 自動車の運転免許有無



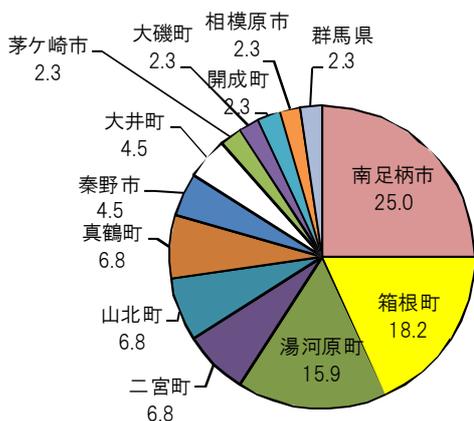
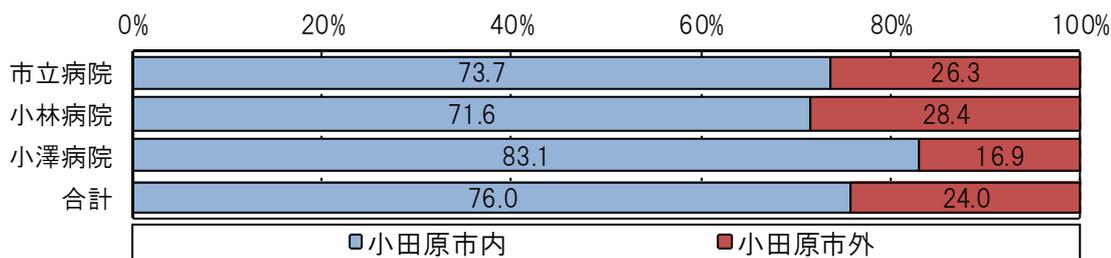
■ 自動車の所有状況（運転免許であると回答した方）



■ 年齢×自動車の運転免許有無



■ お住まい

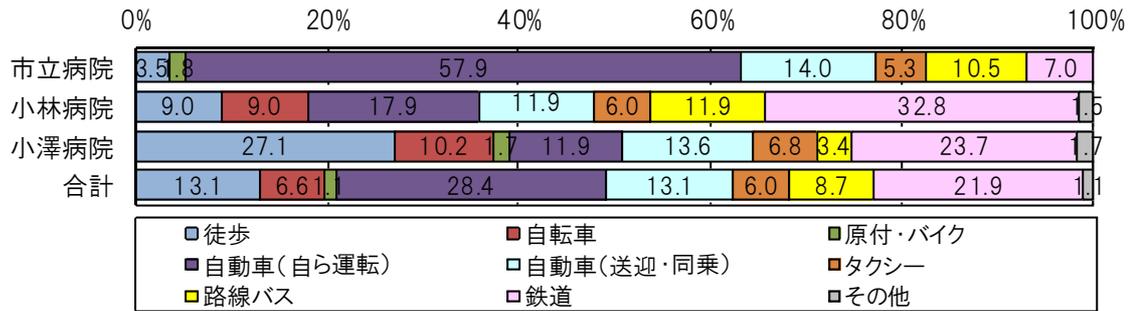


2) 医療機関までの移動交通手段 【問2】

医療機関までの代表交通手段は、市立病院で自動車の運転免許を持っている方が高いため、自動車（自ら運転）が57.9%と高く、小林病院で鉄道が、小澤病院で徒歩、鉄道での移動が高い。各医療機関で、自動車（送迎・同乗）とタクシーによる移動が2割弱を占めている。

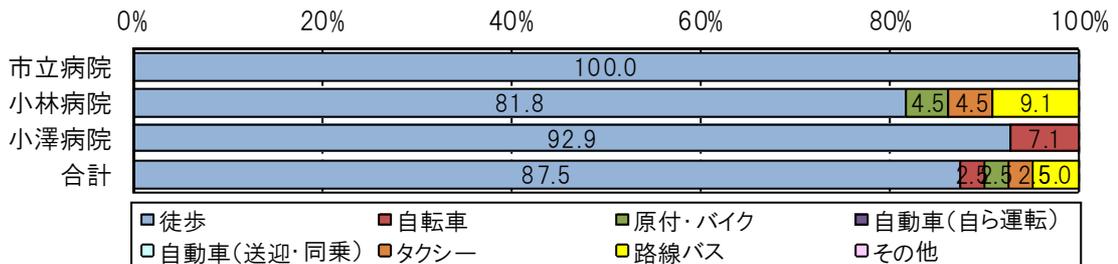
鉄道利用者については、自宅→最寄り鉄道駅、鉄道駅→病院までの移動手段は徒歩が高く、自宅→徒歩→鉄道→徒歩→医療機関というパターンが高い。

■代表交通手段



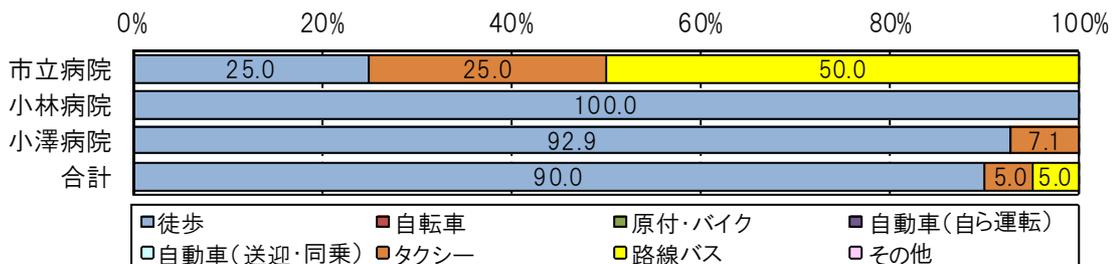
■端末交通手段（自宅→最寄り鉄道駅）

※鉄道利用者のみ



■端末交通手段（鉄道駅→病院）

※鉄道利用者のみ



（参考）代表交通手段と端末交通手段とは

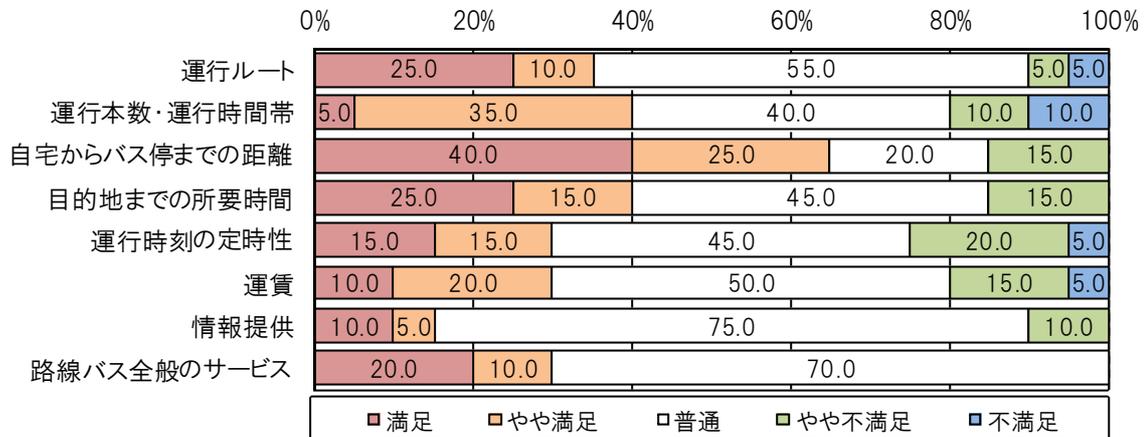
1つのトリップの中で、いくつかの交通手段を用いている場合、そのトリップの中で利用した主な交通手段のことで、鉄道→バス→自動車→二輪（自転車、原付・自動二輪車）、徒歩の順で、最も優先順位の高いものを代表交通手段という。下記の場合、鉄道が代表交通手段で、自宅から鉄道駅（徒歩）と鉄道駅から会社（バス）までの交通手段が端末交通手段となる。



3) 路線バスのサービスに対する満足度 【問3】

路線バスのサービスに対する満足度は、路線バス全般のサービスとしては満足や普通と回答し、不満足と回答した方がいないものの、運行時刻の定時性などサービス別にみると、やや不満足と回答し、情報提供でやや満足と回答した方が15.0%と低い。

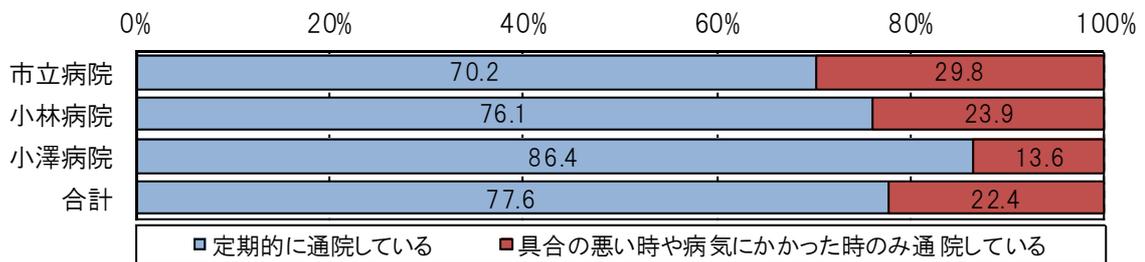
■ 路線バスのサービスに対する満足度



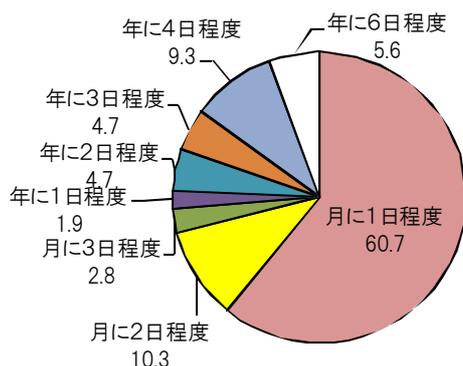
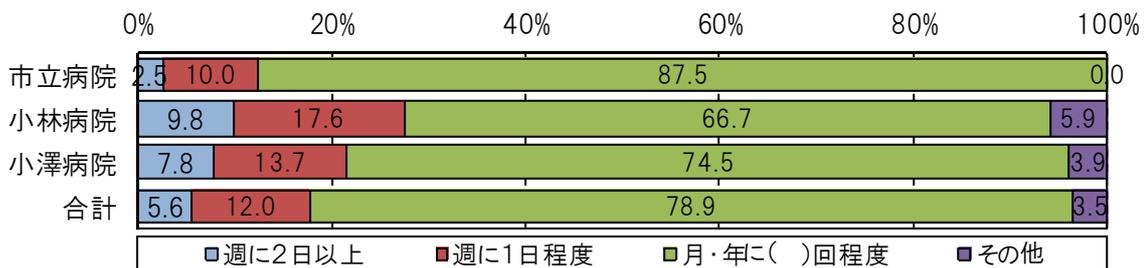
4) 医療機関への通院頻度 【問4】

通院状況は、定期的に通院している方が77.6%と高く、その通院頻度は月に1～2日程度の利用が高い。週に1日以上の方は各医療機関とも1～2割程度となっている。

■ 通院状況



■ 通院頻度（定期的に通院している方のみ）

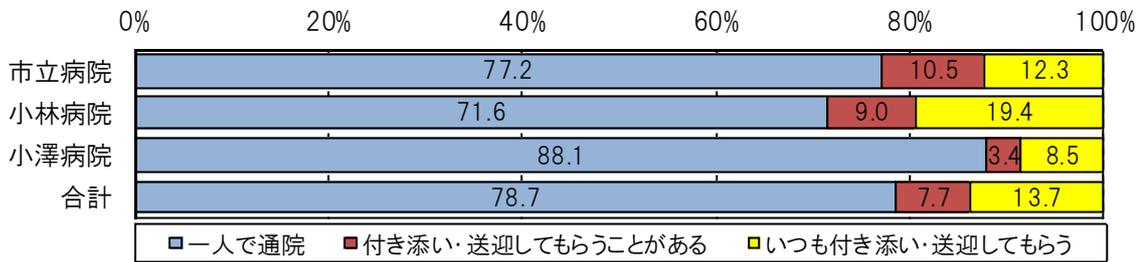


※その他…健康診断3件、初めて1件、薬のみ（在宅往診）1件

5) 一人での通院有無 【問5】

一人での通院有無は、一人で通院と回答した方が78.7%を占めるが、付き添い・送迎での通院も1～2割程度を占めている。

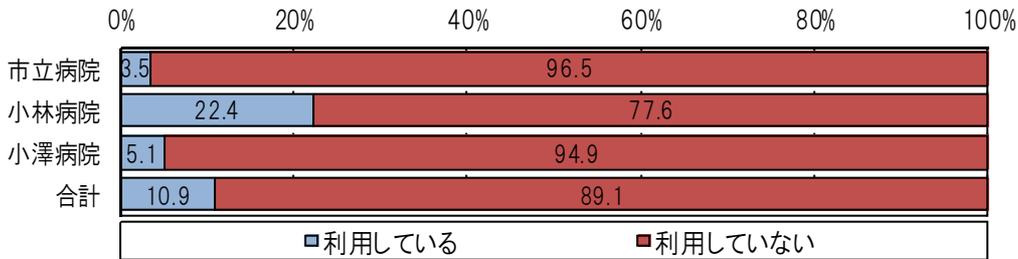
■一人での通院有無



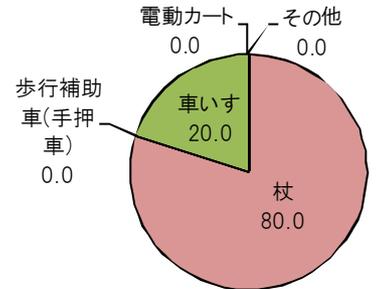
6) 歩行支援機器等の利用有無 【問6】

歩行支援機器等の利用有無は、利用していない方が89.1%と高く、杖や車椅子を利用していると回答した方が10.9%を占めている。

■歩行支援機器等の利用有無



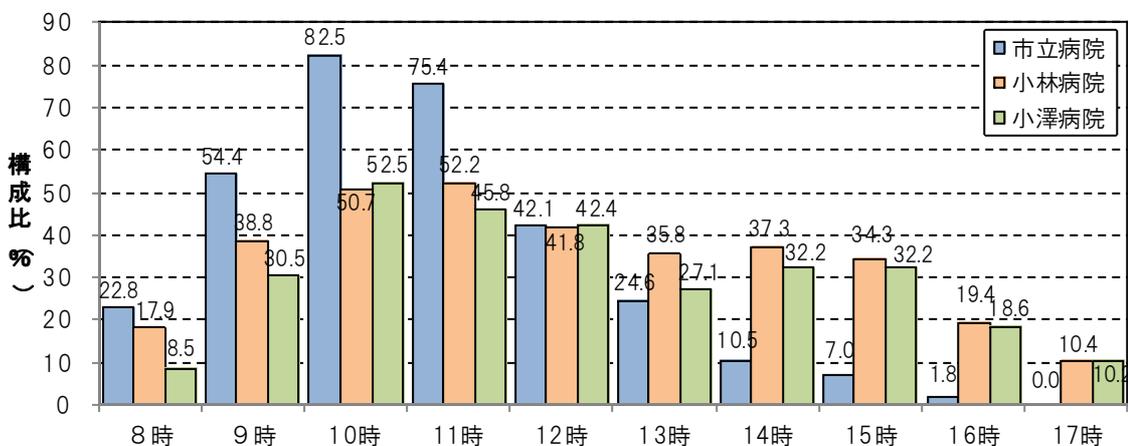
■歩行支援機器の種類



7) 診療時間 【問7】

○診療時間は、市立病院が午前中のみのため、9～11時で高く、小林病院と小澤病院はやや午前中の診療が高いものの、各時間帯で調査を実施しているため、8時から17時にかけて幅広い時間帯で診療を受けている。

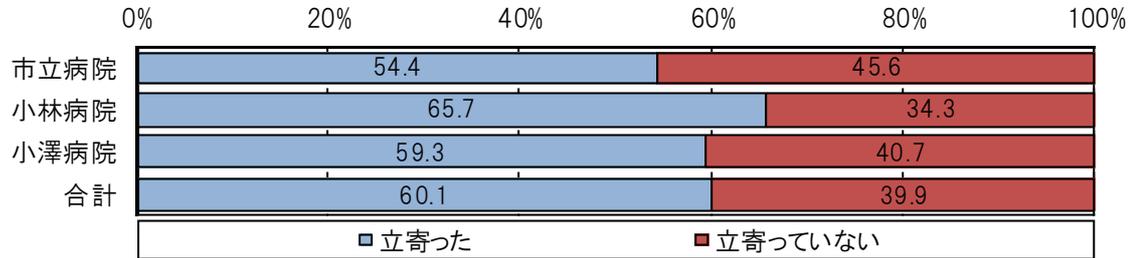
■診療時間



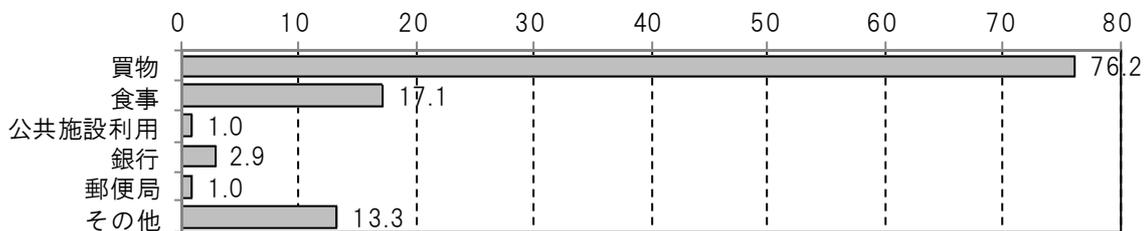
8) 通院前後の立寄り状況 【問8】

通院前後の立寄り有無は、立ち寄った（予定ある）と回答した方が6割と高く、施設の目的は買物が76.2%と顕著に高く、次いで食事となっている。

■通院前後の立寄り有無



■立寄り施設の目的

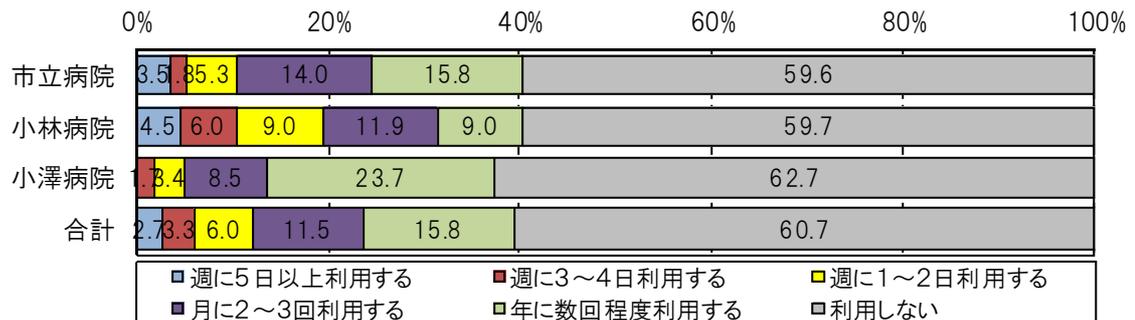


※その他…会社6件、通院2件、図書館1件、幼稚園1件、スポーツ1件、デーサービス1件、実家1件

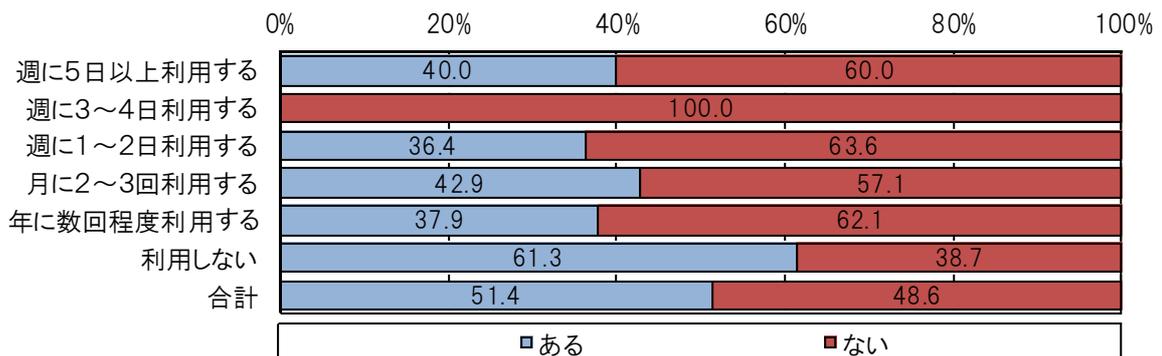
9) 市内の路線バス利用状況 【問9】

路線バスの利用状況は、利用しないと回答した方が6割と高く、利用している方も年に数回程度、月に2～3回と利用頻度が低い。路線バスを利用しないと回答した方は、自動車運転免許を持っている方が6割を占めているものの、持っていない方も4割を占める。

■市内の路線バス利用状況



■市内の路線バス利用状況×自動車の運転免許有無



■バス交通に関する意見・要望

病院名	性別	年齢	職業	住まい			意見・要望
				区分	大字名	市町村名	
市立病院	女性	40歳代	パート・アルバイト	市内	酒匂5丁目		西湘バイパス無料の時は、国府津駅までバスを利用したが、時間がよめない。国府津駅周辺が混んでいて近寄れない。
市立病院	女性	70歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	寿町5丁目		渋滞になると時間通りこない。
市立病院	女性	30歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	鴨宮		本数が少ない。だから乗らない。
市立病院	男性	60歳代	無職	市内	南町3丁目		以前と比べ本数が少なくなったような気がする。バス停の位置が以前より遠くなった。もっと近くにして欲しい。特に老人。
市立病院	女性	60歳代	パート・アルバイト	市外		山北町	時間が合わないのと車があるので利用しない。
市立病院	女性	50歳代	パート・アルバイト	市内	久野		本数が少ない。
市立病院	女性	50歳代	パート・アルバイト	市内	鴨宮		バスの本数が少ない。(小田原駅から市立病院までの!)間隔があきすぎる。本数が少ない為。
市立病院	女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	中曽根		本数は少ないが、乗る人も少ないから、仕方ないと思う。
市立病院	女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	成田		本数が少ない。(日中1時間2、3本ほしい)中堀⇄小田原駅
市立病院	女性	70歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	永塚		数が少ない。
市立病院	女性	40歳代	パート・アルバイト	市内	千代		電車の本数が少ないので、もっとバスの本数を増やして欲しい。
市立病院	女性	70歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		相模原市	バスはたまにしか乗らないが、親切で良いと思う。
市立病院	女性	40歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	蓮正寺		市内に車を入れない様にして、郊外にパーキング(無料)のものを作って、そこからバスを発車させる。1DAYバスとかのサービス等を付加していく様にしないと、今の状態ではバスは発展しない。
市立病院	女性	30歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		相模原市	バスが通っていないので、乗ることができない。
市立病院	女性	50歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	久野		足が不自由なので、バスの乗り降りが大変。
市立病院	男性	80歳以上	その他	市内	上府中		昨年までは1時間に1本程あった。今は半日に1本くらい。前のようにして欲しい。特に10時以降が少ない。
市立病院	女性	50歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	下曽我		本数が少ない。時間帯によってはない時がある。乗る人が少ないので、しょうがないのでしょうか？
市立病院	男性	70歳代	無職	市内	成田		最近屋間の本数が減っているので不便。
小林病院	男性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市外		真鶴町	運行本数を増加してほしい。運転手の運転が荒い人がいる。

小林病院	女性	50 歳代	パート・アルバイト	市内	板橋		運転手によってはあいさつがない人がいる。
小林病院	女性	70 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	田島		運行本数を増して欲しい。
小林病院	女性	80 歳以上	無職	市外		相模原市	安全運転で、丁寧に。急ブレーキが怖い。(バスの中、お年寄が多い為)
小林病院	男性	80 歳以上	主婦(夫)・家事手伝い	市内	多古		バスは利用しない→時間が不規則でとてもゆれるのであぶない為。
小林病院	女性	60 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	扇町4丁目		本数が少ない為、あまり乗らなくなった。多くして下さい。
小林病院	女性	80 歳以上	無職	市内	東町1丁目		本数を多くして下さい。
小林病院	女性	60 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		箱根町	湯本は老人が多い。小田原までの本数を多くして下さい。
小林病院	男性	80 歳以上	無職	市内	寿町3丁目		バス停を近くにつくってほしい。(遠いので利用しない)
小林病院	女性	70 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	東町4丁目		鴨宮駅へ行くバスがたくさんほしいです。
小林病院	男性	70 歳代	無職	市外		箱根町	よく遅れて来るので。来る時は次のバスと2台一緒に来るので、なるべく遅れないように。
小林病院	女性	70 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		箱根町	バスをおりた所(道路)が、どこも悪いので(段差有り)杖をつく時大変なので良くして下さい。
小林病院	女性	40 歳代	パート・アルバイト	市内	浜町4丁目		早く行ってしまう時がよくあるので、時間を守ってほしい。
小林病院	女性	70 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	東町1丁目		乗る時にステップが高くて怖いので、低くして下さい。(高年齢は、皆が言っている)
小林病院	女性	70 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	東町		市より無料のバス券を頂いていますが、バスに乗ると気持ちが悪くなるので乗らない。
小林病院	女性	40 歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	南町1丁目		深夜バスが多く運行されると、利用しやすいし便利。
小林病院	女性	70 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	板橋		バスが2台続いてくるのが、ムダ。
小林病院	女性	80 歳以上	自営業	市内	成田		運行本数少ない。利用できない。高齢なので1人で乗れない。
小林病院	女性	40 歳代	パート・アルバイト	市内	蓮正寺		運行本数が少ない。増してほしい。
小林病院	女性	60 歳代	パート・アルバイト	市内	蓮正寺		運行本数が少ない。運賃が高い。
小林病院	男性	60 歳代	無職	市内	浜町4丁目		小型バスを増やした方がよい。(昼とか)一定地域は均一料金にしてほしい。
小林病院	女性	50 歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	東町2丁目		運転が荒い運転手がいる。
小林病院	女性	50 歳代	自営業	市内	曾比		パスモ、スイカが使えると支払いが便利になった。
小澤病院	女性	70 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	栄町1丁目		本数を増やしてほしい。(小田原駅→久能)
小澤病院	女性	80 歳以上	無職	市外		茅ヶ崎市	小田原市内は160円で安い。
小澤病院	女性	50 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	早川1丁目		早川口(土日の運行が全くない)

小澤病院	女性	60 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	風祭		降りるお知らせボタンがあちらこちらについているので押しやすい。
小澤病院	女性	80 歳以上	無職	市外		箱根町	まれに運転手さんでスピード出しすぎて、立っていると危ない時がある。
小澤病院	女性	60 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	久野		時刻に合わせて利用するので、今の時刻表で満足。
小澤病院	女性	60 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	蓮正寺		蓮正寺を通るバスの本数が、以前より本数がへってしまったので不便だし、料金が高く感じる。
小澤病院	男性	70 歳代	無職	市内	穴部		コミュニティバスがあるといい(特に医療機関(病院)を通るルートでお願いします)
小澤病院	女性	70 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		箱根町	小田原駅～小涌谷迄のバス運賃が800円というのは高い。あまり高いと利用しなくなると思う。
小澤病院	女性	70 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	城山1丁目		他の市はシニア割引があったりするのに小田原市はない。(例えば半年に 2,000 円払うと、バスの運賃が半額になったりする)
小澤病院	男性	70 歳代	無職	市内	米神		土・日しか運行していないが(2～3時間に一本しかない)、運行して欲しい(もう少し頻繁に運行して欲しい)

(2) 商業施設（バス利用者向け）

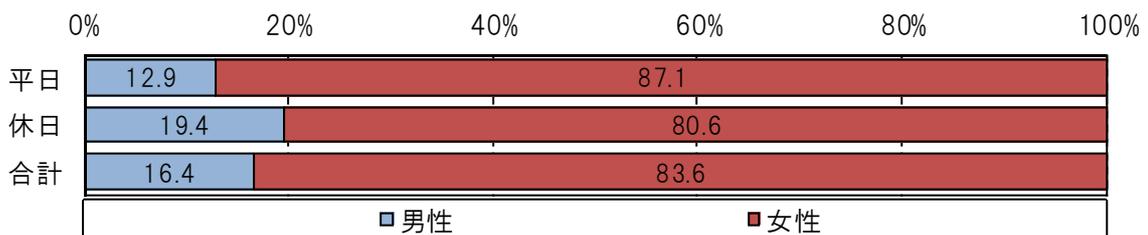
1) 回答者の属性 【問1】

回答者の属性は、女性が約8割と高く、年齢は幅広い世代で回答され、職業は「無職」、「会社員・公務員・団体職員」、及び「主婦（夫）・家事手伝い」が高い。

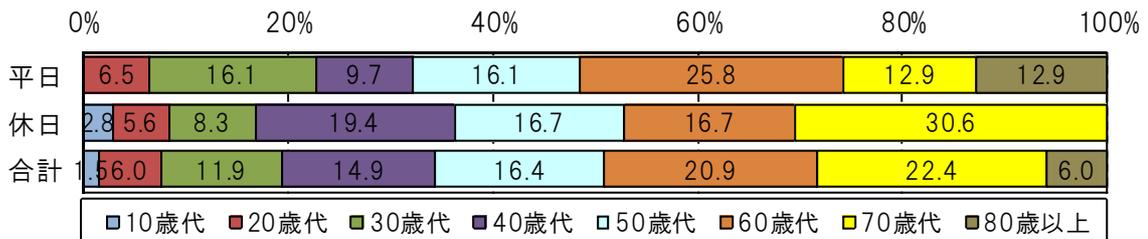
自動車の運転免許有無は、「ない」と回答した方が約7割弱と高く、「ある」と回答した方の所有状況をみると、「持っていない」が39.1%と最も高いものの、自分専用あるいは家族共用の自動車があるにも関わらず路線バスを利用している方が約6割を占めている。

住まいは、小田原市内が約7割で、市外からの来訪も3割を占めている。

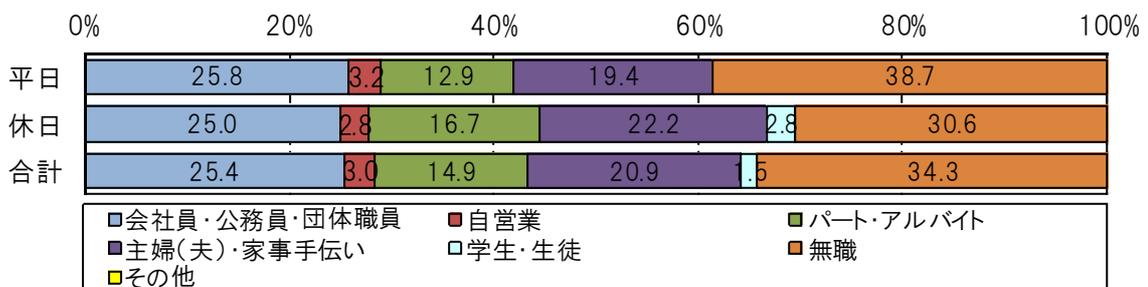
■性別



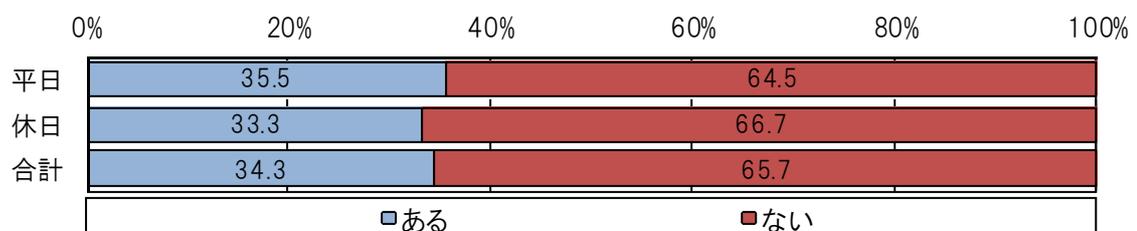
■年齢



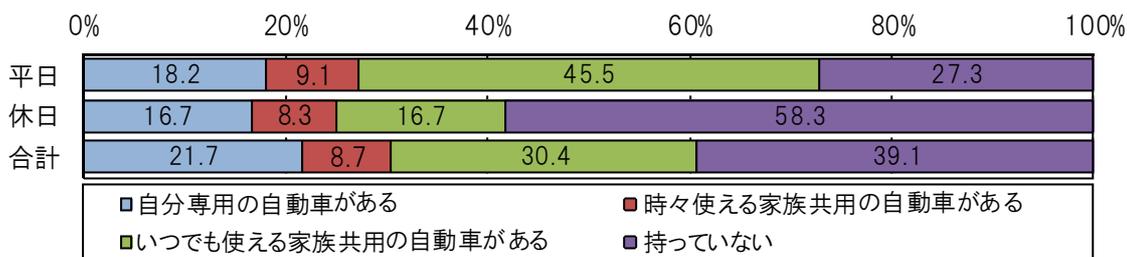
■職業



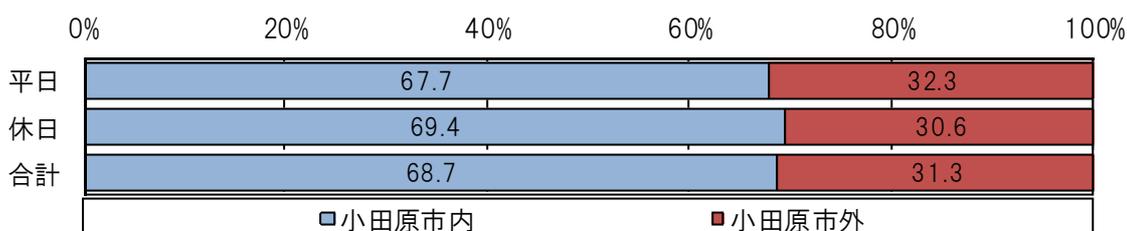
■自動車の運転免許有無



■ 自動車の所有状況（運転免許であると回答した方）



■ お住まい



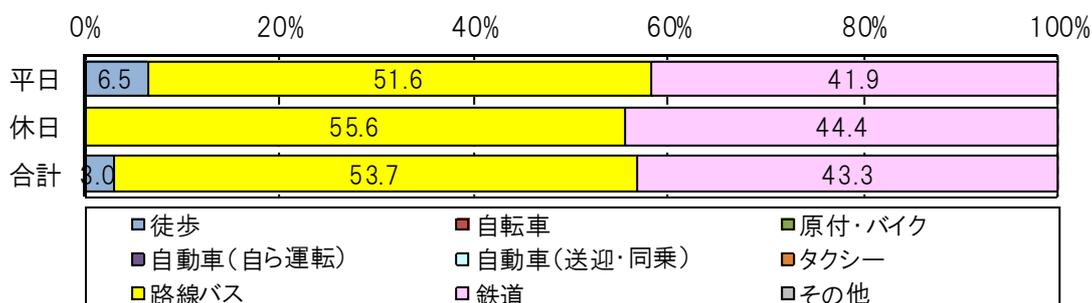
市町村名	回答数	市町村名	回答数
熱海市	3	秦野市	1
横浜市	3	箱根町	1
真鶴町	2	松田町	1
平塚市	2	川崎市	1
湯河原町	2	三島市	1
東京都内	2	船橋市	1
伊勢原市	1	合計	21

2) 商業施設（ダイナシティ）までの移動交通手段 【問2】

ダイナシティまでの代表交通手段は、「路線バス」が約5割を占めているものの、約4割の方は鉄道・路線バスを利用し移動している。

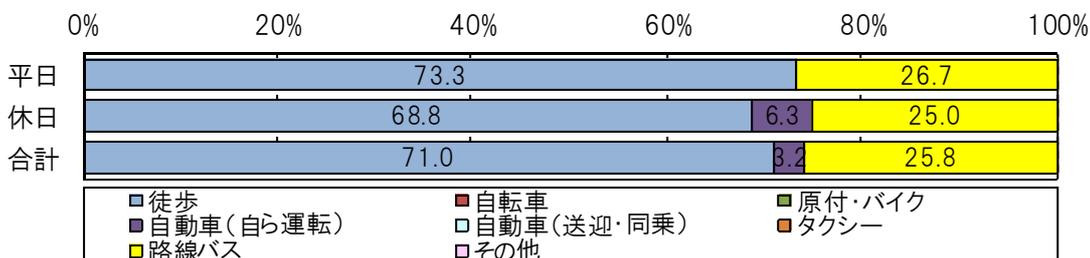
鉄道利用者については自宅から最寄り鉄道駅まで徒歩で移動し、鉄道（鴨宮駅）→路線バスというパターンが約7割と多いが、路線バス→鉄道→路線バスという利用も3割弱を占めている。

■ 代表交通手段



■ 端末交通手段（自宅→最寄り鉄道駅）

※鉄道利用者のみ

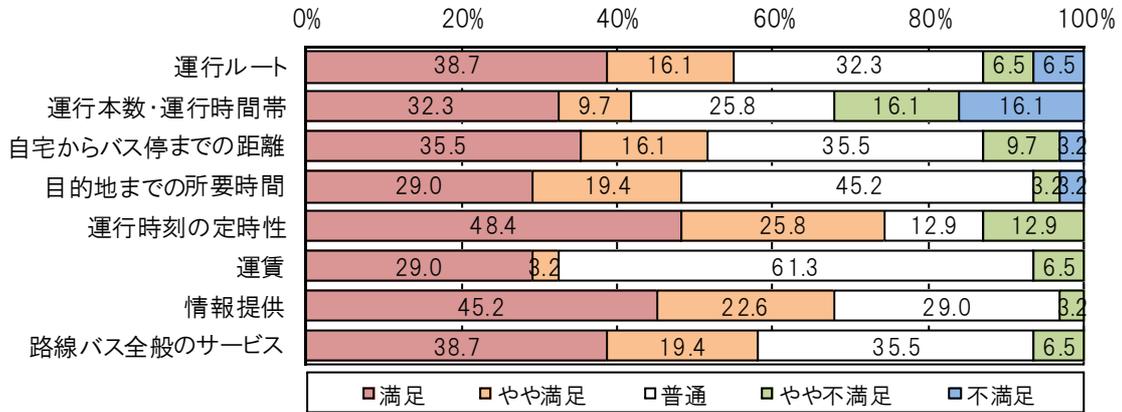


3) 路線バスのサービスに対する満足度 【問3(1)】

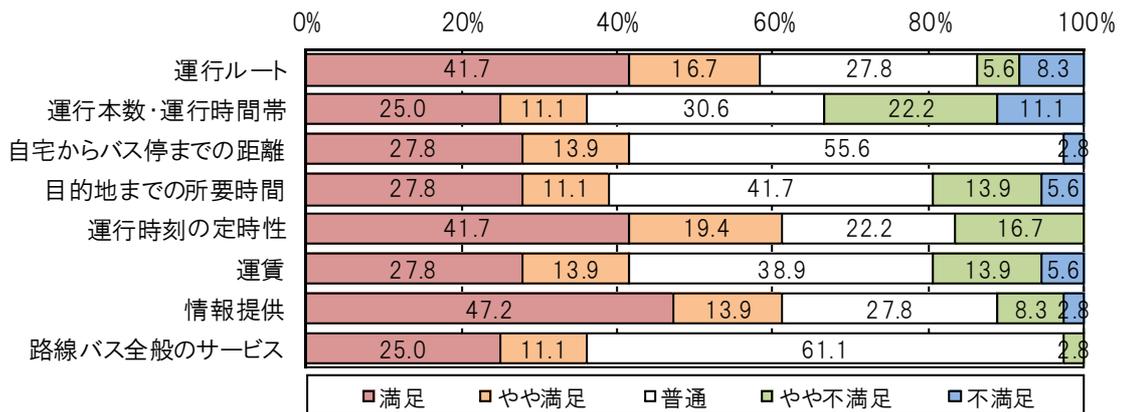
路線バスのサービスに対する満足度として、路線バス全般のサービスで「満足」「やや満足」と回答している方は平日が58.1%、休日が36.1%と不満足と回答している方は低い。

サービス別にみると、平日、休日ともに運行時刻の定時性、情報提供、及び運行ルートで満足と回答した方の割合が高く、運行本数・運行時間帯で不満足と回答した方の割合が高い。

■路線バスのサービスに対する満足度（平日）



■路線バスのサービスに対する満足度（休日）



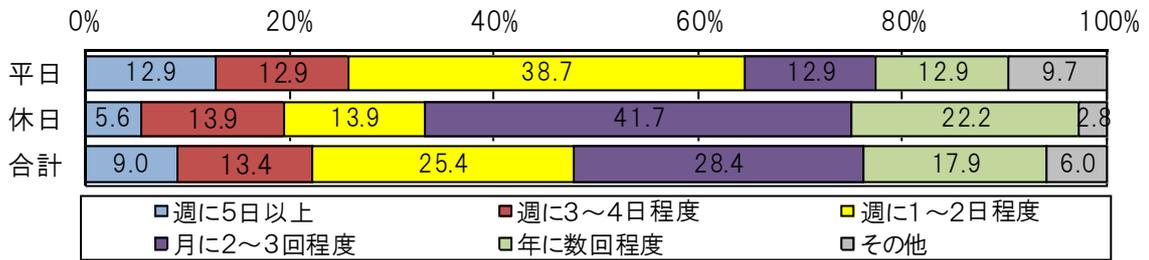
4) 商業施設（ダイナシティ）まで路線バスを利用する際、不便と感じる点 【問3(2)】

性別	年齢	職業	住まい			不便と感じること
			区分	大字名	市町村名	
女性	60歳代	無職	市内	中里		以前横浜に住んでいた時は、65才以上5,000円払うとフリーパスがもらえたのに、小田原市はないので、バス代がかかる。
女性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	浜町		1時間に1本なので、待つ時間があり、帰るのが遅くなる事が多い。
女性	50歳代	パート・アルバイト	市外		松田町	荷物が多いとバスが狭くて不便。

5) 商業施設（ダイナシティ）への利用頻度 【問4】

ダイナシティへの利用頻度は、平日で「週に1～2日程度」が、休日で「月に2～3回程度」とやや休日利用者の方が利用頻度は低い。

■ 商業施設（ダイナシティ）への利用頻度

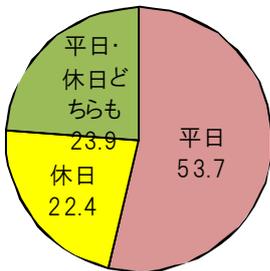


6) 商業施設（ダイナシティ）の利用する曜日・時間帯 【問5】

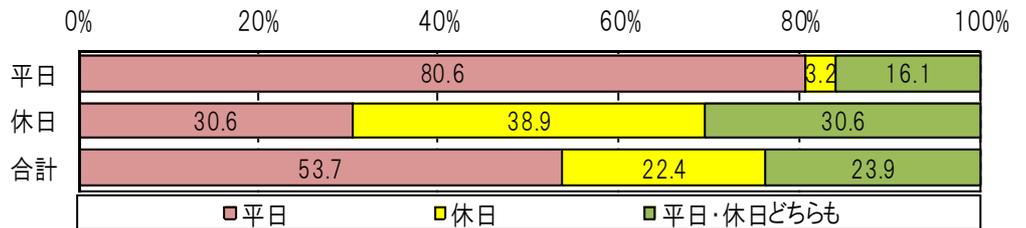
ダイナシティをよく利用する曜日は、「平日」が53.7%と高いが、調査日別にみると、平日に調査を回答した方は「平日」を、休日に調査を回答した方は「休日」「平日・休日どちらも」の割合が高い。

利用する時間帯は、平日、休日ともに11～14時頃の利用が高いが、平日より休日の方がやや遅い時間帯まで利用されている。

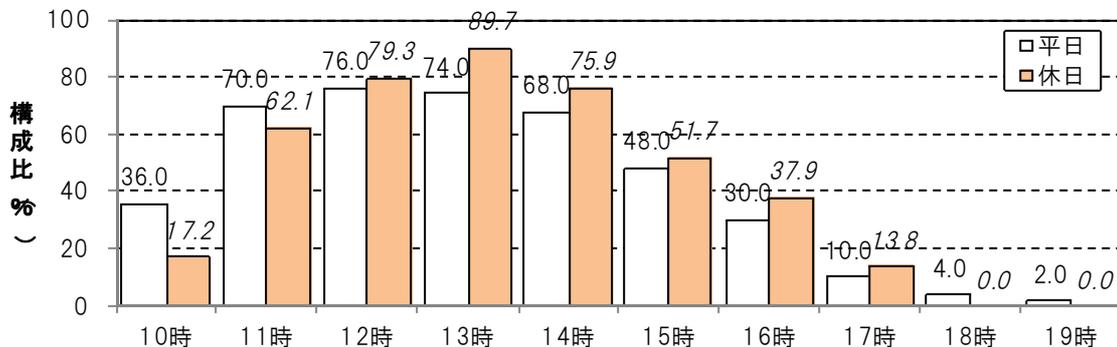
■ 曜日



■ 調査日×曜日



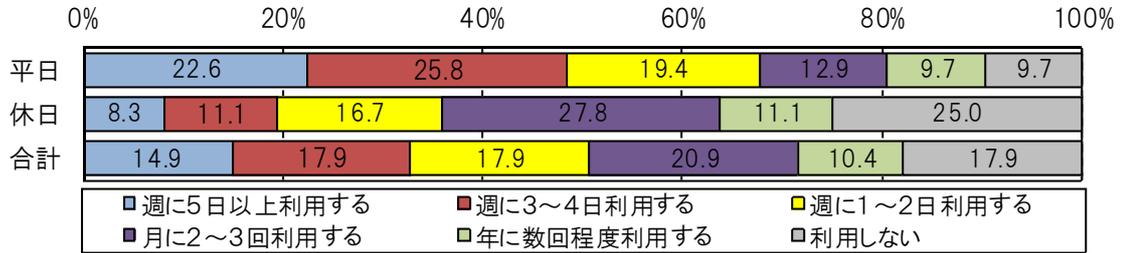
■ 時間帯



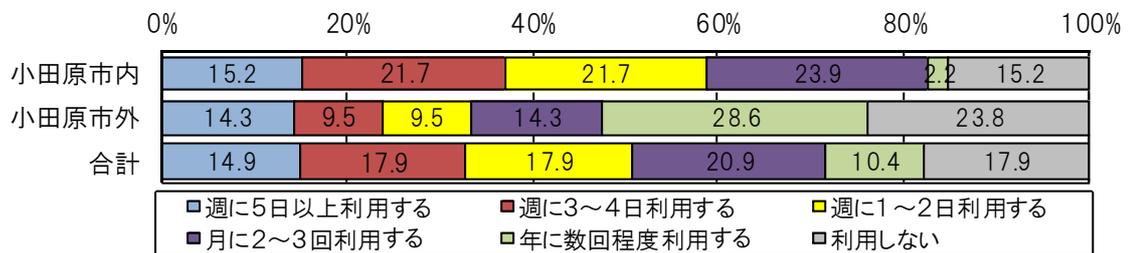
7) 市内の路線バス利用状況 【問6】

市内の路線バス利用状況は、休日より平日に回答した方が、住まい別にみると、小田原市外より小田原市在住の方が利用頻度は高い傾向にある。

■市内の路線バス利用状況



■住まい×市内の路線バス利用状況



■バス交通に関する意見・要望

性別	年齢	職業	住まい			意見・要望
			区分	大字名	市町村名	
女性	40歳代	パート・アルバイト	市内	蓮正寺		バス停にイスを設置して欲しい。
女性	50歳代	会社員・公務員・ 団体職員	市内	国府津		運行本数を増やして欲しい。
女性	70歳代	無職	市内	前川		バスの運転手さんはとても良い方ばかりです。只、若い運転手さんだと、運転が荒くて怖い。年寄りなので、いたわって欲しい部分もあります。

(3) 商業施設（バス利用者以外向け）

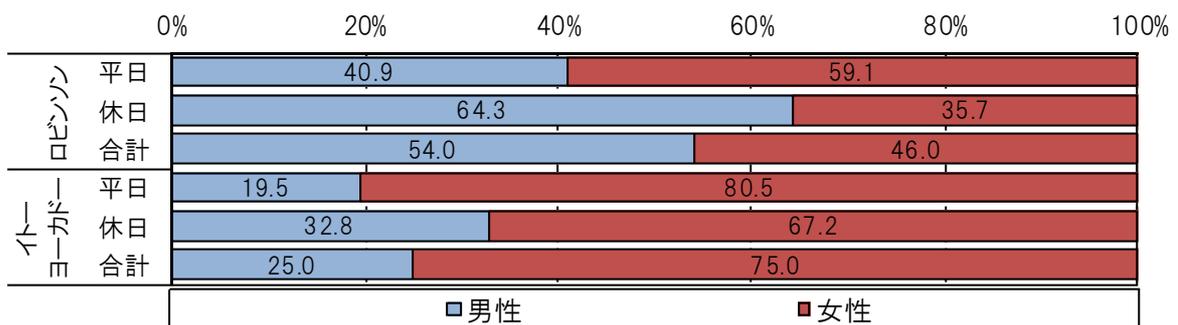
1) 回答者の属性 【問1】

回答者の属性は、ロビンソンでは「男性」がイトーヨーカドーでは「女性」の回答が高く、年齢は平日で60歳以上の方が高いが、休日はやや幅広い世代の割合となっている。

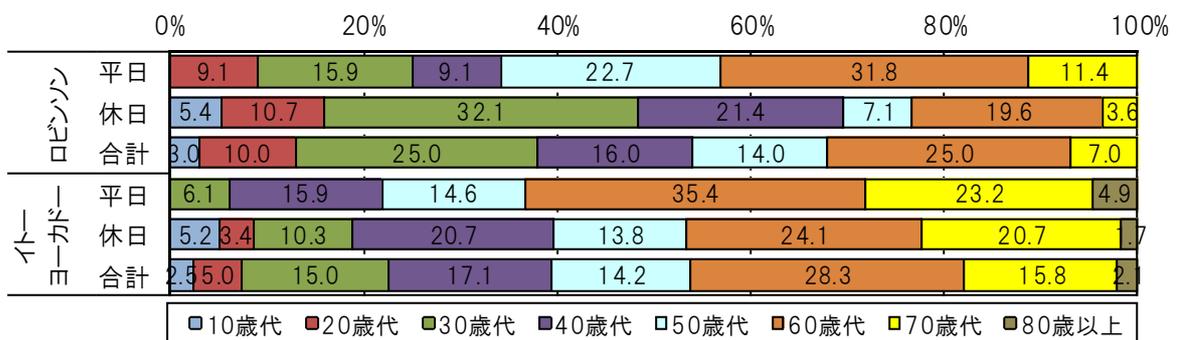
自動車の運転免許有無は、「ある」と回答した方が約8割と高く、所有状況は「自分専用の自動車がある」「いつでも使える家族共用の自動車がある」が高い。

住まいは、ロビンソンでは「小田原市内」「小田原市外」半数となっているが、イトーヨーカドーでは「小田原市内」が高い。

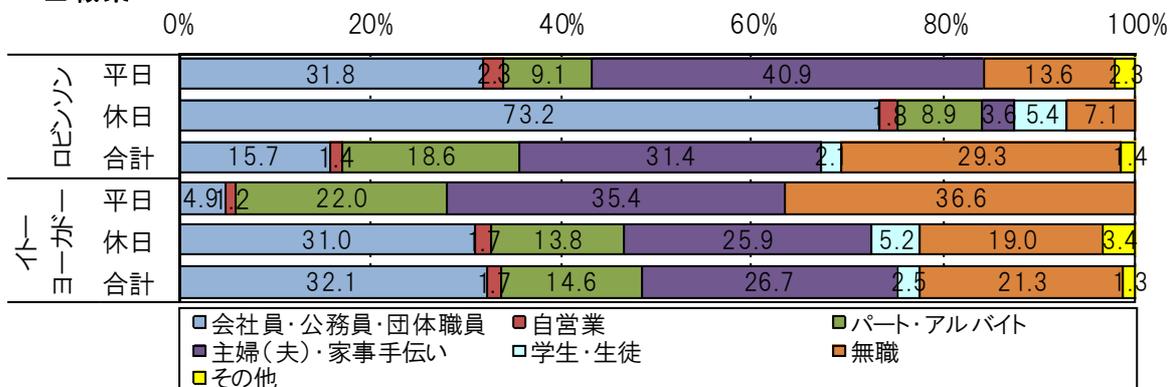
■性別



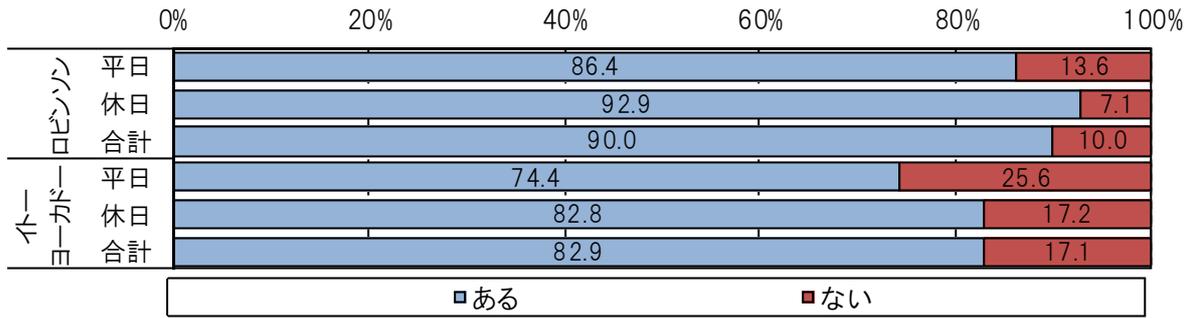
■年齢



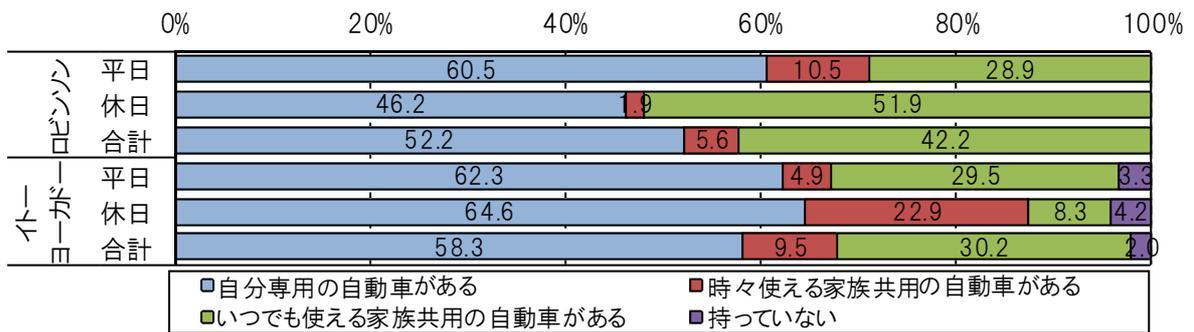
■職業



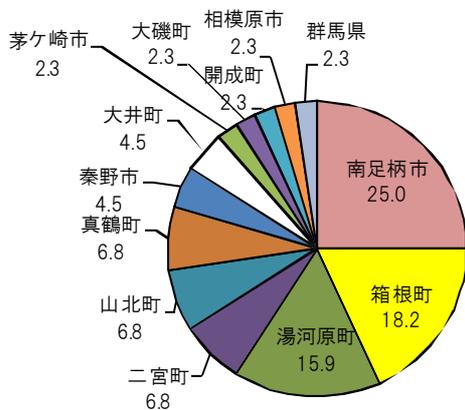
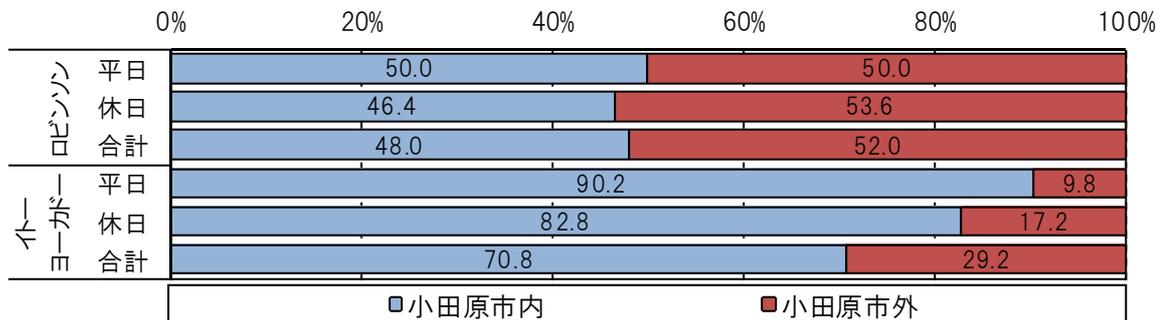
■ 自動車の運転免許有無



■ 自動車の所有状況



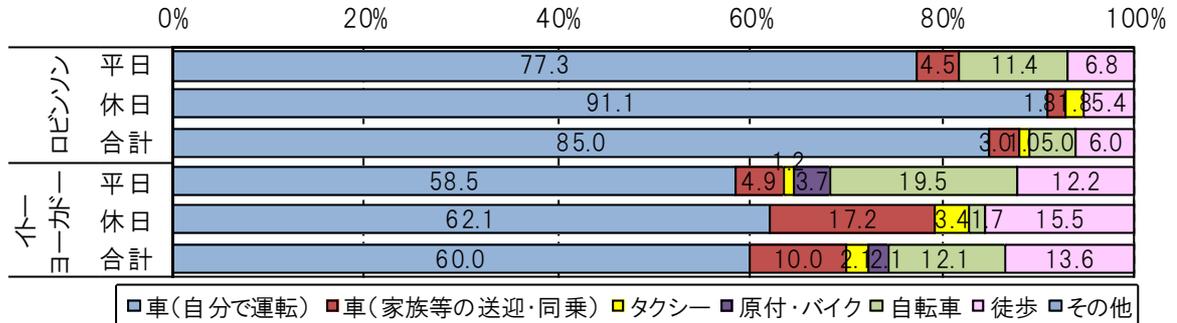
■ お住まい



2) 商業施設（ダイナシティ）までの移動交通手段 【問2】

ダイナシティまでの移動手段は、特にロビンソンで30～40歳代のファミリー層の回答が高いため、「車（自分で運転）」が85.0%と高く、イトーヨーカドーはその構成比が低く、「徒歩」や「車（家族等の送迎・同乗）」が高い。

■商業施設（ダイナシティ）までの移動交通手段

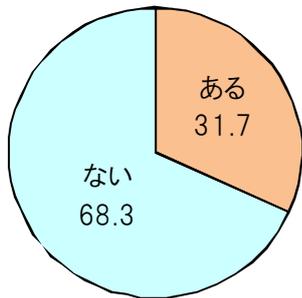


※タクシー…自宅2件、鉄道駅（鴨宮駅）2件、徒歩………自宅25件、鉄道駅0件

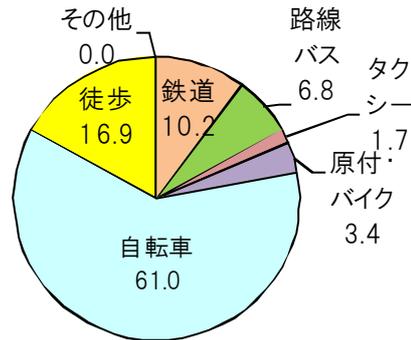
3) 車以外での移動交通手段の有無と手段（車（自分で運転）、車（家族等の送迎・同乗）と回答した方） 【問3】

車以外での移動交通手段については、「ある」と回答した方が約3割で、その際の交通手段は「自転車」が6割、「鉄道」「路線バス」といった公共交通が17.8%となっている。

■車以外での移動交通手段の有無



■車以外の交通手段



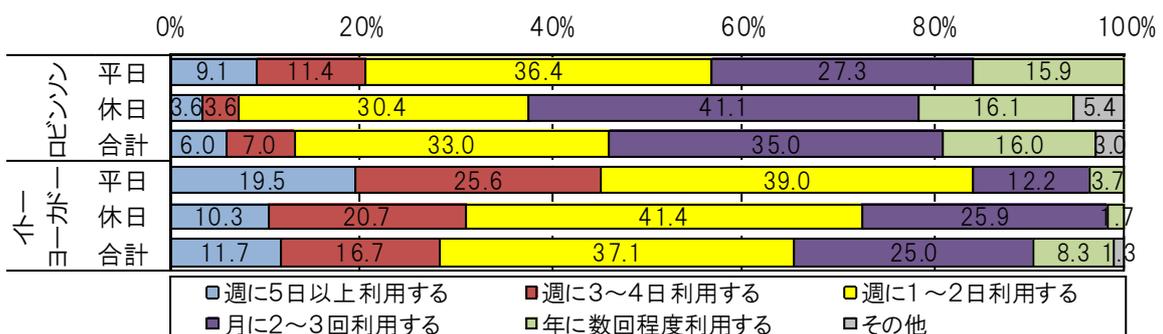
※自宅から鉄道駅…徒歩6件

鴨宮駅からダイナシティ…路線バス4件、徒歩2件

4) 商業施設（ダイナシティ）への利用頻度 【問4】

ダイナシティへの利用頻度は、ロビンソン、イトーヨーカドーともに「週に1～2日利用する」「月に2～3回利用する」が高いが、イトーヨーカドーは日常の食料品に対する買物が高いため、やや利用頻度が高い傾向にある。

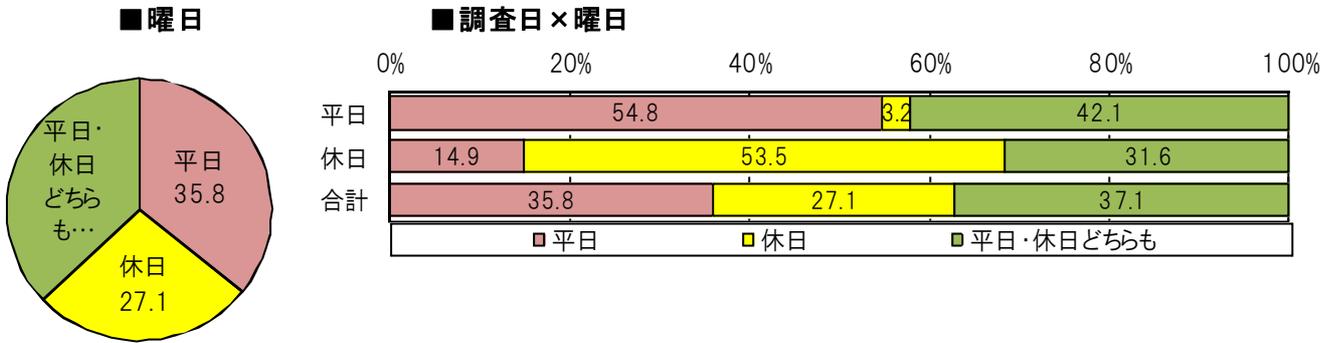
■商業施設（ダイナシティ）への利用頻度



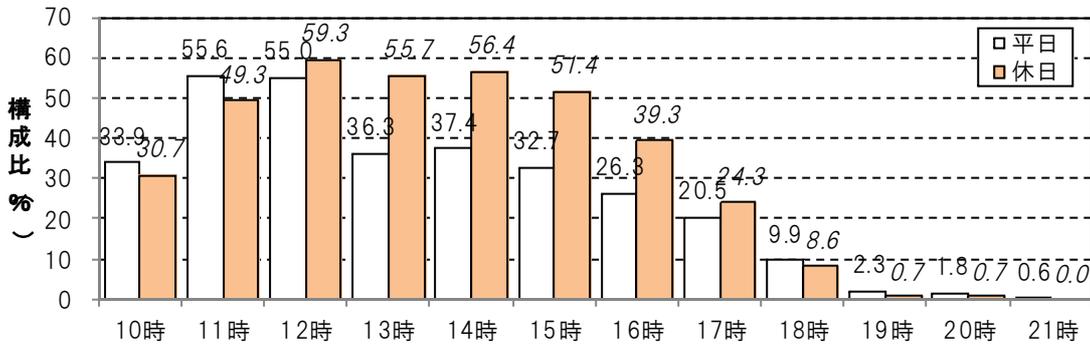
5) 商業施設（ダイナシティ）の利用する曜日・時間帯 【問5】

ダイナシティをよく利用する曜日は、「平日・休日どちらも」が37.1%、「平日」が35.8%と同程度であるが、調査日別にみると、平日に調査を回答した方は「平日」を、休日に調査を回答した方は「休日」の割合が高い。

利用する時間帯は、平日は11～12時台をピークに午後は減少する傾向にあるが、休日は11～15時とやや遅い時間帯まで利用されている。



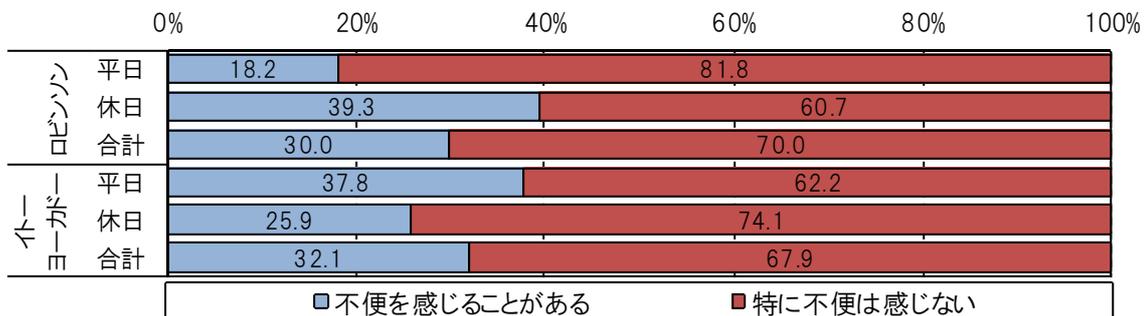
■時間帯



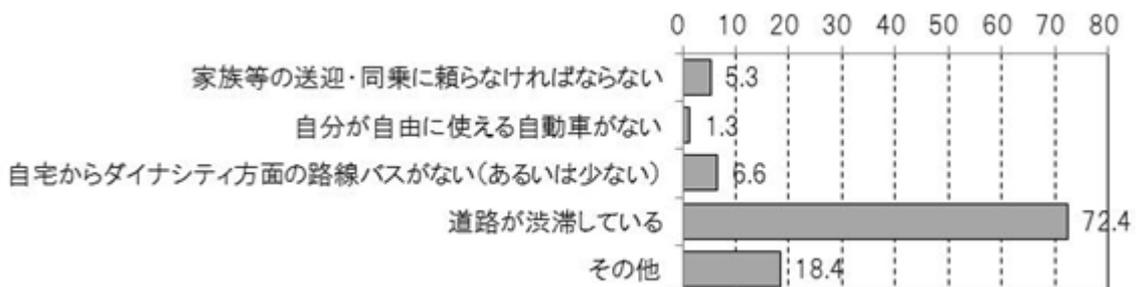
6) ダイナシティへ来る際に不便と感ずることの有無と不便を感じる理由 【問6・問7】

ダイナシティへ来る際に不便と感ずることがあるかどうかは、約3割の方が「不便と感ずることがある」と回答し、その理由は「道路が渋滞している」が約7割と顕著に高い。

■ダイナシティへ来る際に不便と感ずることの有無



■不便と感ずる理由（「不便と感ずることがある」と回答された方）



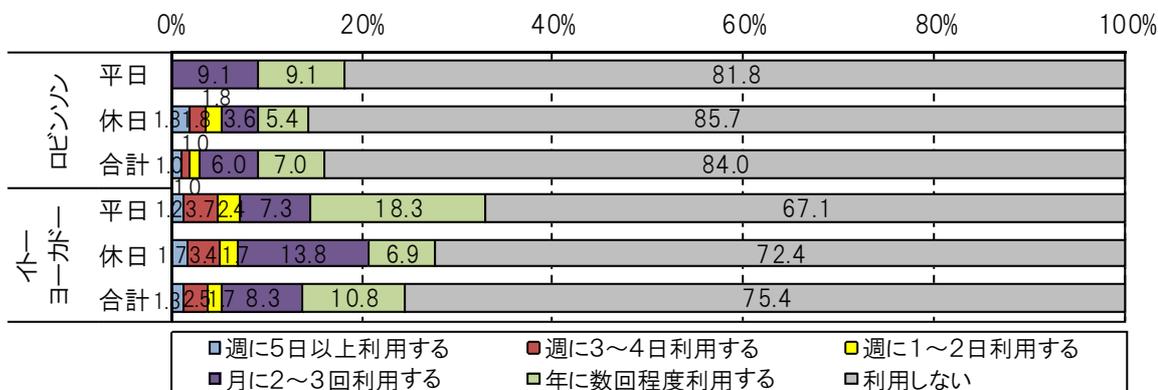
その他の内訳

性別	年齢	職業	お住まい			その他の内訳
			区分	大字名	市町村名	
男性	30歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	東5丁目		バスが少ない。
女性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市外		厚木市	わかり難い。看板が少ない。小田原、厚木道路を出てから看板がない。
女性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	飯泉		駅から遠い
女性	20歳代	会社員・公務員・団体職員	市外		川崎市	駅から遠い。HPに徒歩20分と書いてあったので、タクシーを利用した。
女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	曾我原		各駅からダイナシティが遠い。
男性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	下曾我		交通の便。
女性	60歳代	パート・アルバイト	市内	中曾根		車で入口に入る時、右折が入りにくい。
女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	前川		信号が無いから怖い。
女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		秦野市	秦野から小田原経由鴨宮までくるので車でないと不便。車なら不便ではない。
女性	50歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	国府津		駐車場がスムーズにとめられない。
男性	50歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	蓮正寺		駐車場が混雑している。
男性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市外		開成町	駐車場出入り、混雑する。
女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		二宮町	二宮から田島石橋までの山道が非常に危険である。夜間は特に危険。
女性	40歳代	無職	市内	酒匂5丁目		免許も無く、頼る人が居ないので、毎回タクシーで来るから交通費がかかる。

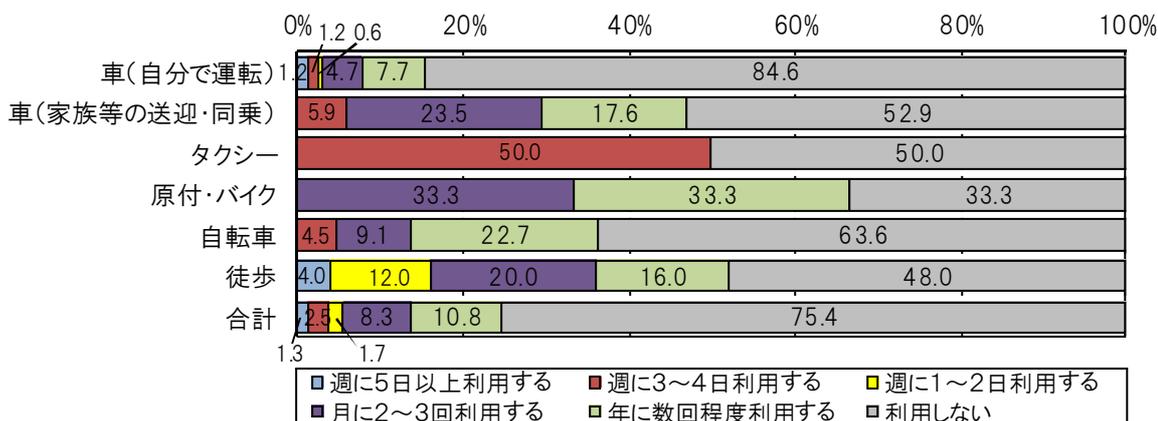
7) 市内の路線バス利用状況 【問8】

市内の路線バス利用状況は、「利用しない」と回答した方が7～8割と高いが、移動手段として「車(自分で運転)」と回答されたことが高いためと考えられる。年齢別にみると、70歳代や80歳以上の方で利用している方の割合が高い。

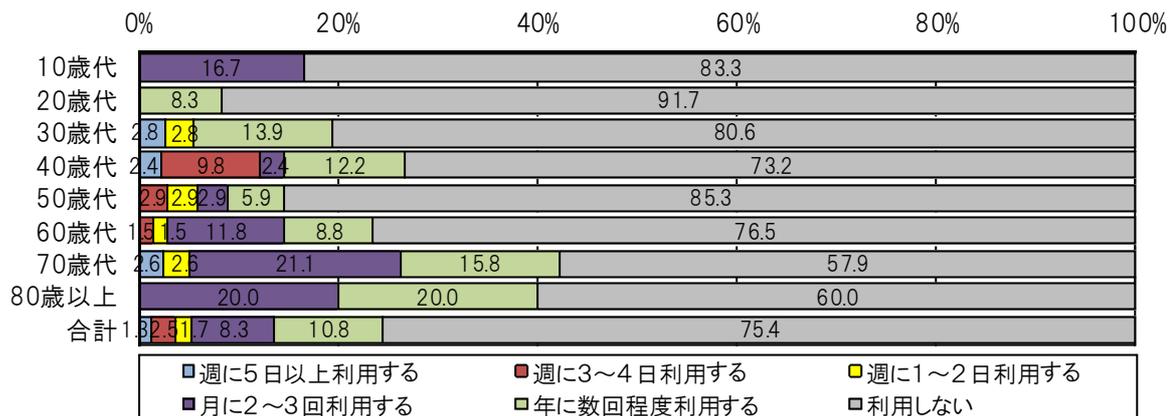
■市内の路線バス利用状況



■移動交通手段×市内の路線バス利用状況



■市内の路線バス利用状況



■バス交通に関する意見・要望

性別	年齢	職業	住まい			意見・要望
			区分	大字名	市町村名	
男性	30歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	前川		1日の本数が少ない。
男性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	酒匂		たまにかなりこわい運転手がいる。座りたくなくても座るまで発車しない。強制的に座らせようとする。
男性	70歳代	無職	市内	田島		ここから直通で公共施設に行けるのがあれば良い。(市役所etc)
男性	70歳代	無職	市内	飯田岡		そばにバスが通っていない。
男性	10歳代	学生・生徒	市内	高田		バスの時間(今は1時間に1本か2本)もっと多く。
男性	60歳代	無職	市内	高田		バスの時間をたくさんほしい(現在1時間に1本)
女性	40歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		秦野市	バスの便が少ない。
女性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	飯泉		バスの本数がとにかく少ない。少ないから利用しない。
男性	70歳代	その他	市内	千代		バスの本数が少ない。
男性	60歳代	無職	市内	矢作		バスの本数が少なすぎるから、利用が出来ない。
女性	40歳代	無職	市内	酒匂5丁目		バスの本数などを見直して欲しい。
男性	50歳代	会社員・公務員・団体職員	市外		裾野市	バスを使わないので特に感じない
男性	30歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	中里		ポチポチいっていると思うので、特にはない。
女性	50歳代	パート・アルバイト	市外		伊勢原市	伊勢原に住んでいるのでバスのルートがない。
女性	50歳代	パート・アルバイト	市内	小台		運転手さんがいい人いいけれど、悪い人は本当に悪い。
女性	60歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	高田		駅まで直通のバスがないのでほしい。(乗りかえて行く)
男性	30歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	新屋		近くにバス停があるが、1日の便数が少ないので、ほとんど利用しない。便数を増やして欲しい。
女性	30歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	酒匂4丁目		国府津駅からこちらに来るバスを！！
男性	70歳代	無職	市内	中村原		国府津方向からのバスの本数が少ないため、ダイナシティをバスで利用できない。

男性	70 歳代	無職	市内	寿町		今は自分で車を運転できるので特に意見はない。
女性	60 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	田島		時間どおり来ない。運転手のいい人悪い人、まちまち。
女性	50 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	中里		時間通りに運行してほしい。
女性	60 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	小八幡1丁目		小さいバスを数多くしてほしい。
男性	50 歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	蓮正寺		小田急の各駅停車が少ない。
女性	30 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	中里		小田原行のバスの本数が少なすぎる。
女性	40 歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	栢山		少ないので乗らない(多くして下さい)
女性	10 歳代	学生・生徒	市内	曾我原		乗らないので特になし
女性	60 歳代	会社員・公務員・団体職員	市外		大井町	朝・夕のバス本数が少ない。
女性	50 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		二宮町	二宮から無料バスがあればいい。
男性	30 歳代	会社員・公務員・団体職員	市外		二宮町	年に数回の利用ですが、皆さん親切ですとのこと。(60代の女性の方より)
男性	40 歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	早川1丁目		箱根に行く時によく渋滞する。
女性	40 歳代	パート・アルバイト	市内	前川		平日は有るが、土・日のバスがナシの為、ほしい！！
女性	60 歳代	自営業	市内	曾我別所		便数が少ない。
女性	60 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		大井町	本数。今はバスの時間(1時間に1本)。高齢になった時を考えると(車を運転できないので)数を多くほしいと思う。
女性	50 歳代	パート・アルバイト	市内	成田		本数が少ない。
女性	60 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	田島		本数が少ない。
男性	20 歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	矢作		本数が少ない。
女性	30 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	中里		本数が少ない。時間通りバスが来ない。
女性	50 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	高田		本数が少なく利用しにくい！
男性	70 歳代	無職	市内	田島		本数を多く(少なすぎる)
女性	60 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		二宮町	本日は雨と休日の為か、道路が混んで時間がかかったので、バスの本数がたくさんあれば、バスが良いので多くして下さい。
女性	50 歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	高田		利用はあまりしないけど、あった方が助かる。
男性	30 歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	下曾我		料金が低い。
男性	30 歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	東5丁目		路線が見にくい。
女性	50 歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	前川		老人は、バスが良いので、数多くして欲しい。

小田原市公共交通に関する医療機関（〇〇病院）利用者ヒアリング調査票

小田原市では、今後の公共交通のあり方を検討するため、ヒアリング調査を実施しています。

※回答頂いた内容につきましては統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。

調査実施主体：小田原市生活交通ネットワーク協議会

問1. あなたご自身についてお聞きします。（それぞれ1つに〇印）

Q1) 性別	①男性 ②女性		
Q2) 年齢	①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳以上		
Q3) 職業	①会社員・公務員・団体職員 ②自営業 ③パート・アルバイト（学生を除く） ④主婦（夫）・家事手伝い ⑤学生・生徒 ⑥無職 ⑦その他（ ）		
Q4) 自動車の運転免許有無	①ある ②ない		
Q5) 自動車の所有状況	①自分専用の自動車がある ②時々使える家族共有の自動車がある ③いつでも使える家族共有の自動車がある ④持っていない		
Q6) お住まい	①小田原市内（ ） 記入例：荻窪、南鴨宮3丁目等大字名 ②小田原市外（ ）市・町・村 記入例：横浜市、大井町等		
Q7) 最寄りの駅 やバス停まで の徒歩時間	鉄道駅	名称：（ ）駅 → お住まいから徒歩で約（ ）分	
	バス停	名称：（ ）バス停 → お住まいから徒歩で約（ ）分	

問2. 本日、自宅から〇〇病院までどのような交通手段で移動されましたか。

自宅

※途中の交通手段は表1より選択

↓

途中の交通手段（ ）番

【表1】交通手段一覧表
 ①徒歩
 ②自転車
 ③原付・バイク
 ④自動車（自ら運転）
 ⑤自動車（送迎・同乗）
 ⑥タクシー
 ⑦路線バス
 ⑧鉄道
 ⑨その他

駅名・バス停名（ ）

↓

途中の交通手段（ ）番

駅名・バス停名（ ）

↓

途中の交通手段（ ）番

駅名・バス停名（ ）

↓

途中の交通手段（ ）番

〇〇病院

※バス停が分からない場合は目印となる施設名等を記入

問3. 〇〇病院へ来るまでに路線バスを利用した方にお聞きします。

利用した路線バスのサービスに対する満足度はどのように感じていますか。①～⑧のサービスについてそれぞれ最もあてはまる満足度について、お聞かせ下さい。(全ての項目に回答)

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
①運行ルート(経路、行き先等)	1	2	3	4	5
②運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
③自宅からバス停留所までの距離	1	2	3	4	5
④目的地までの所要時間	1	2	3	4	5
⑤運行時刻の定時性(正確さ)	1	2	3	4	5
⑥運賃	1	2	3	4	5
⑦情報提供(時刻表、路線図等)	1	2	3	4	5
⑧路線バス全般のサービス	1	2	3	4	5

問4. 〇〇病院へはどの程度通院していますか。(1つに〇印)

① 定期的に通院している

→【ア. 週に2日以上 イ. 週に1日程度 ウ. 月・年に___回程度 エ. その他()】

② 具合の悪い時や病気にかかった時のみ通院している

問5. 通院は一人でされますか。(1つに〇印)

①一人で通院 ②付き添い・送迎してもらうことがある ③いつも付き添い・送迎してもらう

問6. 通院する際、歩行支援機器等を利用していますか。(1つに〇印)

①利用している →【ア. 杖 イ. 歩行補助車(手押車) ウ. 車いす エ. 電動カート オ. その他()】

②利用していない

問7. 〇〇病院での診療時間(おおよその受付時間と病院を出る時間)は何時頃ですか。

【受付時間】午前・午後()時頃 ⇒【病院を出る時間】午前・午後()時頃

問8. 〇〇病院に通院する前後にどこかに立ち寄りましたか(立ち寄る予定はありますか)。また、どのような目的で立ち寄りましたか(立ち寄る予定ですか)。

【通院の前後に利用する施設】: 前・後(施設名:)

立ち寄っていない(予定はない)

【立ち寄った(予定)施設の目的】(2つまでに〇印)

①買物 ②食事 ③公共施設利用 ④銀行 ⑤郵便局 ⑥その他()

問9. 普段、市内の路線バスをどの程度利用されていますか。(1つに〇印)

①週5日以上利用する ②週に3～4日利用する ③週に1～2日利用する

④月に2～3回利用する ⑤年に数回程度利用する ⑥利用しない

問10. バス交通に関するご意見・ご要望がありましたら、お聞かせ下さい。

複数人数の場合 人数【合計（ ）人、大人：男性（ ）人・女性（ ）人、小人：男性（ ）人・女性（ ）人】
 ※回答者含む 構成【①家族・親戚同士 ②友人同士 ③その他（ ）】

小田原市公共交通に関する商業施設バス利用者ヒアリング調査票

小田原市では、今後の公共交通のあり方を検討するため、ヒアリング調査を実施しています。
 ※回答頂いた内容につきましては統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。

調査実施主体：小田原市生活交通ネットワーク協議会

問1. あなたご自身についてお聞きします。（それぞれ1つに○印）

Q1) 性別	①男性 ②女性
Q2) 年齢	①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳以上
Q3) 職業	①会社員・公務員・団体職員 ②自営業 ③パート・アルバイト（学生を除く） ④主婦（夫）・家事手伝い ⑤学生・生徒 ⑥無職 ⑦その他（ ）
Q4) 自動車の運転免許有無	①ある ②ない
Q5) 自動車の所有状況	①自分専用の自動車がある ②時々使える家族共用の自動車がある ③いつでも使える家族共用の自動車がある ④持っていない
Q6) お住まい	①小田原市内（ ） 記入例：荻窪、南鴨宮3丁目等大字名 ②小田原市外（ ）市・町・村 記入例：横浜市、大井町等
Q7) 最寄りの 駅やバス停 までの徒歩 時間	鉄道駅 名称：（ ）駅 → お住まいから徒歩で約（ ）分
	バス停 名称：（ ）バス停 → お住まいから徒歩で約（ ）分

問2. 本日、自宅からダイナシティ（ロビンソン・イトーヨーカドー）までどのような交通手段で移動されましたか。

自宅

※途中の交通手段は表1より選択

↓

.....

途中の交通手段（ ）番

駅名・バス停名（ ）

.....

途中の交通手段（ ）番

↓

.....

途中の交通手段（ ）番

駅名・バス停名（ ）

.....

途中の交通手段（ ）番

↓

.....

途中の交通手段（ ⑦ ）番

ダイナシティ

【表1】交通手段一覧表

①徒歩
②自転車
③原付・バイク
④自動車（自ら運転）
⑤自動車（送迎・同乗）
⑥タクシー
⑦路線バス
⑧鉄道
⑨その他

※バス停が分からない場合は目印となる施設名等を記入

複数人数の場合 人数【合計()人、大人：男性()人・女性()人、小人：男性()人・女性()人】
 ※回答者含む 構成【①家族・親戚同士 ②友人同士 ③その他()】

小田原市公共交通に関する商業施設ヒアリング調査票（路線バス利用者以外）

小田原市では、今後の公共交通のあり方を検討するため、ヒアリング調査を実施しています。

※回答頂いた内容につきましては統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。

調査実施主体：小田原市生活交通ネットワーク協議会

問1. あなたご自身についてお聞きします。(それぞれ1つに○印)

Q1) 性別	①男性 ②女性
Q2) 年齢	①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳以上
Q3) 職業	①会社員・公務員・団体職員 ②自営業 ③パート・アルバイト(学生を除く) ④主婦(夫)・家事手伝い ⑤学生・生徒 ⑥無職 ⑦その他()
Q4) 自動車の運転免許有無	①ある ②ない
Q5) 自動車の所有状況	①自分専用の自動車がある ②時々使える家族共有の自動車がある ③いつでも使える家族共有の自動車がある ④持っていない
Q6) お住まい	①小田原市内() 記入例：荻窪、南鴨宮3丁目等大字名 ②小田原市外()市・町・村 記入例：横浜市、大井町等
Q7) 最寄りの駅 やバス停まで の徒歩時間	鉄道駅 名称：() 駅 → お住まいから徒歩で約()分
	バス停 名称：() バス停 → お住まいから徒歩で約()分

問2. 本日、自宅からダイナシティ(ロビンソン・イトーヨーカドー)までどのような交通手段で移動されましたか。(1つに○印)

①車(自分で運転) ②車(家族等の送迎・同乗)
③タクシー → (ア. 自宅から イ. 鉄道駅から(駅名：))
④原付・バイク ⑤自転車
⑥徒歩 → (ア. 自宅から イ. 鉄道駅から(駅名：))
⑦その他()

問3. 問2で「①車(自分で運転)」と「②車(家族等の送迎・同乗)」と回答された方にお聞きします。車以外の交通手段でダイナシティへ来られることがありますか。(①あると回答された方) 鉄道を利用されている場合は、ご自宅から最寄りの鉄道駅までと、鴨宮駅からダイナシティまでのそれぞれの交通手段もお答え下さい。

①ある → 【ア. 鉄道※ イ. 路線バス ウ. タクシー エ. 原付・バイク オ. 自転車 カ. 徒歩 キ. その他()】	
※ア. 鉄道を利用されている場合	
ご自宅から最寄りの鉄道駅までの交通手段	ア. 路線バス イ. タクシー ウ. 原付・バイク エ. 自転車 オ. 徒歩 カ. その他()
鴨宮駅からダイナシティまでの交通手段	ア. 路線バス イ. タクシー ウ. 原付・バイク エ. 自転車 オ. 徒歩 カ. その他()
②ない(車のみ)	

