

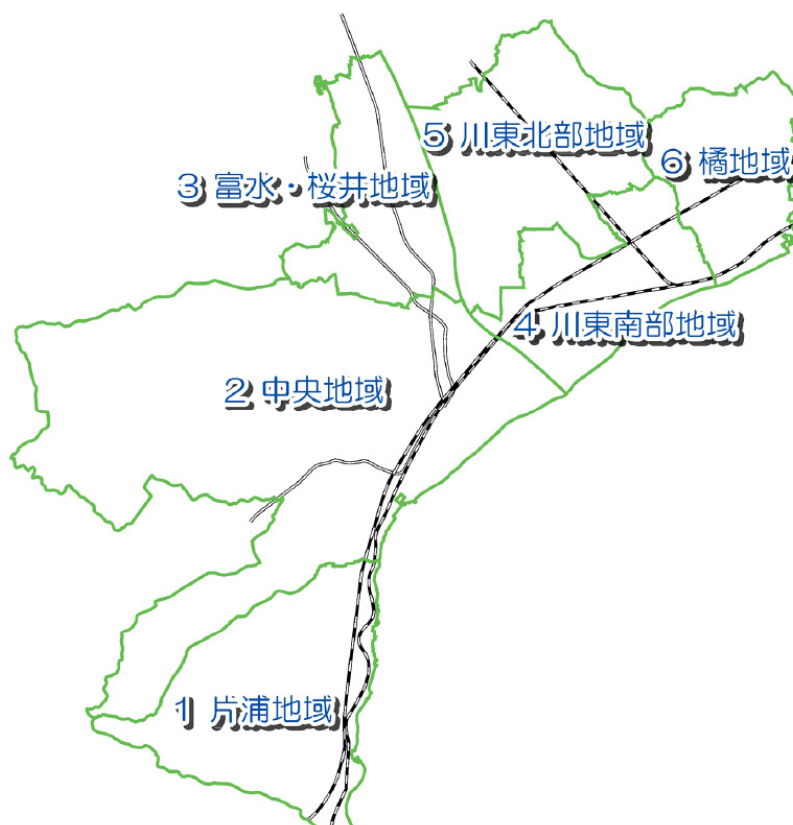
2 市民ニーズ・意向把握

2-1 市民アンケート調査

■市民アンケート調査概要

対象者	住民基本台帳から無作為抽出 15歳以上の市民 4,000人
調査方法	郵送による配布・回収（9月24日（月）郵便局へ持込・発送） ※回収締切：平成24年10月19日（金）
回収状況	配布数：4,000票、回収数：1,940票、回収率：48.5%
調査項目	①回答者の属性について（性別、年齢、職業、自動車の運転免許有無、自動車の所有状況、住まい、最寄りの駅やバス停名称及び歩行時間） ②お住まいの地域での移動に対する現在の外出状況及び将来の不安について ③買物（食料品）に関する外出について（よく利用する店舗、買物頻度、店舗までの移動交通手段） ④買物（衣料品）に関する外出について（よく利用する店舗、店舗までの移動交通手段） ⑤通院に関する外出について（通院頻度、通院先、医療機関までの移動交通手段） ⑥通勤・通学に関する外出について（通勤・通学先、通勤・通学頻度、通勤・通学先までの移動交通手段） ⑦市内の路線バスの利用について（利用有無、利用目的、利用頻度、よく利用する区間（乗車・降車バス停）、路線バスサービスの満足度、利用しない理由） ⑧公共交通に関する意見・要望

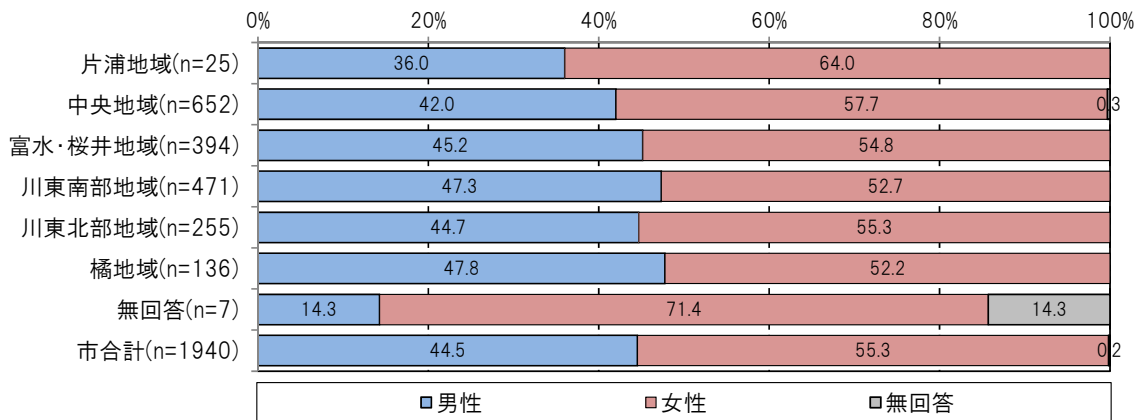
■地域区分



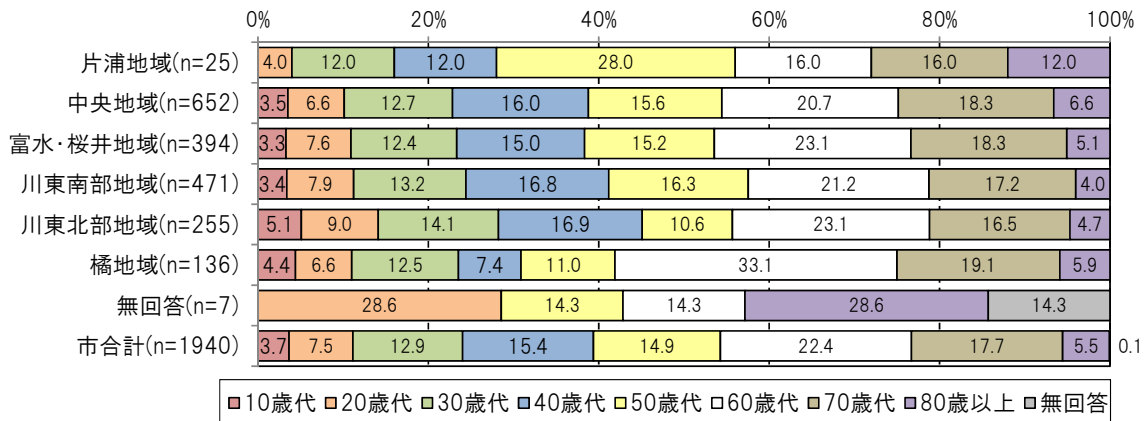
(1) 回答者の属性

- ・性別は、「女性」が55.3%、「男性」が44.5%とやや女性の割合が高く、年齢は「60歳代」が22.4%と最も多く、60歳以上の割合は45.6%を占めている。
- ・職業は、「会社員・公務員・団体職員(29.5%)」、「無職(23.3%)」、「主婦(夫)・家事手伝い(17.9%)」の順で高い。
- ・自動車の運転免許有無は、持っている方が72.6%、持っていない方が26.1%となっている。
- ・自動車の運転免許を所持している方の自動車の所有状況は、「自分専用の自動車がある」が54.0%と最も高く、次いで「いつでも使える家族共用の自動車がある」が27.8%となっており、「持っていない」と回答した方も8.7%を占めている。

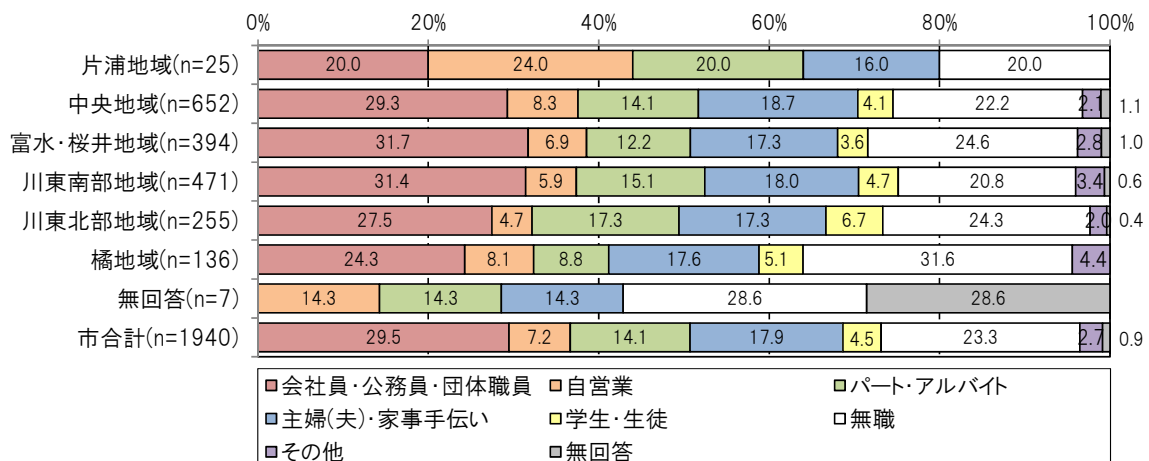
■性別



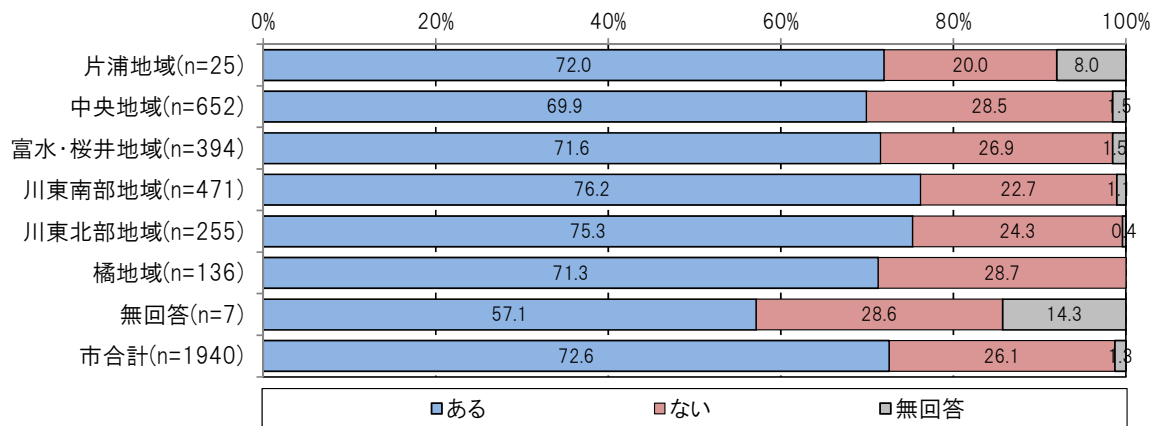
■年齢



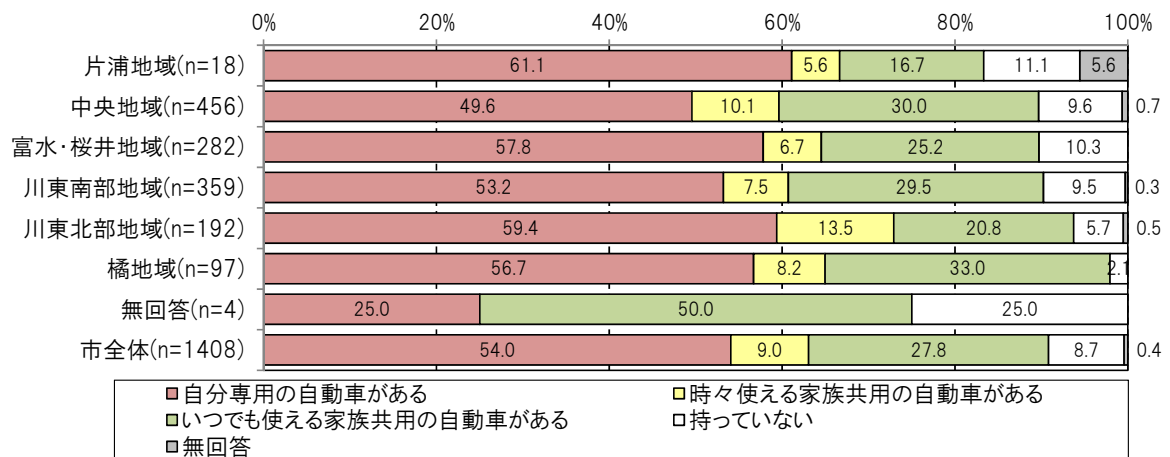
■職業



■自動車の運転免許有無



■自動車の所有状況

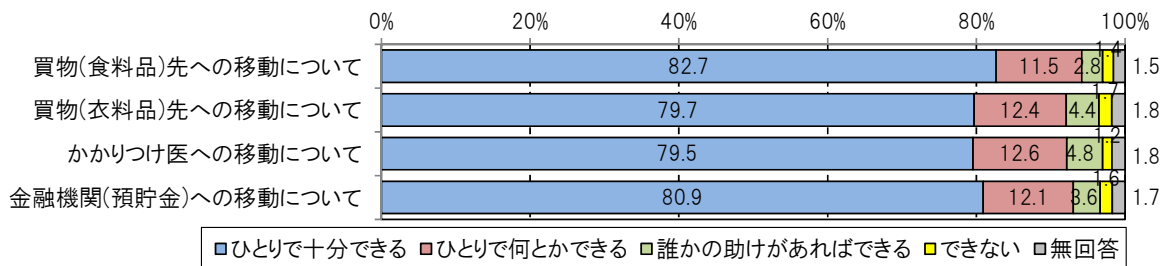


(2) 現在及び将来の移動について

①現在の外出状況

- ・現在の外出状況については、各移動先とも約8割前後で「ひとりで十分できる」と回答し、性別に見ると、男性、女性ともに同程度となっている。
- ・年齢別に見ると、各移動先とも高齢になる程、「ひとりで十分できる」の割合が低く、「ひとりで何とかできる」と回答された方の割合が高い。
- ・運転免許有無別に見ると、運転免許がある方より無いの方が「ひとりで十分できる」の割合が少なく、「ひとりで何とかできる」「誰かの助けがあればできる」と回答された方の割合が高い。
- ・自宅から最寄りの鉄道駅までの時間別に見ると、距離が遠い程、「ひとりで十分できる」と回答された方の割合が低い。
- ・自宅から最寄りのバス停までの時間別に見ると、距離が遠い程、「ひとりで十分できる」の割合が小さく、「ひとりで何とかできる」の割合が高い傾向にある。

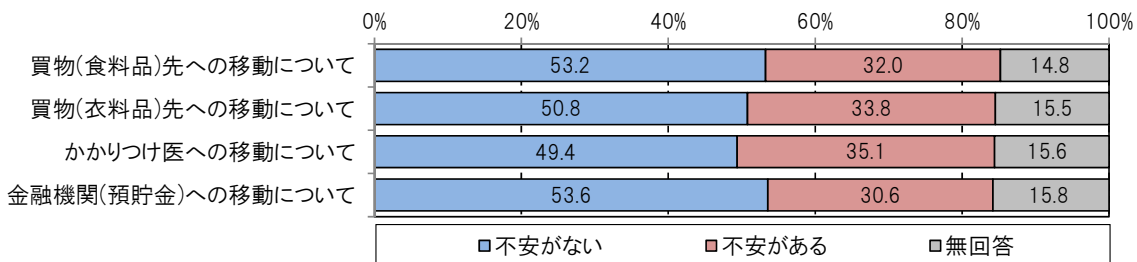
■現在の外出状況（市全体、n=1,940）



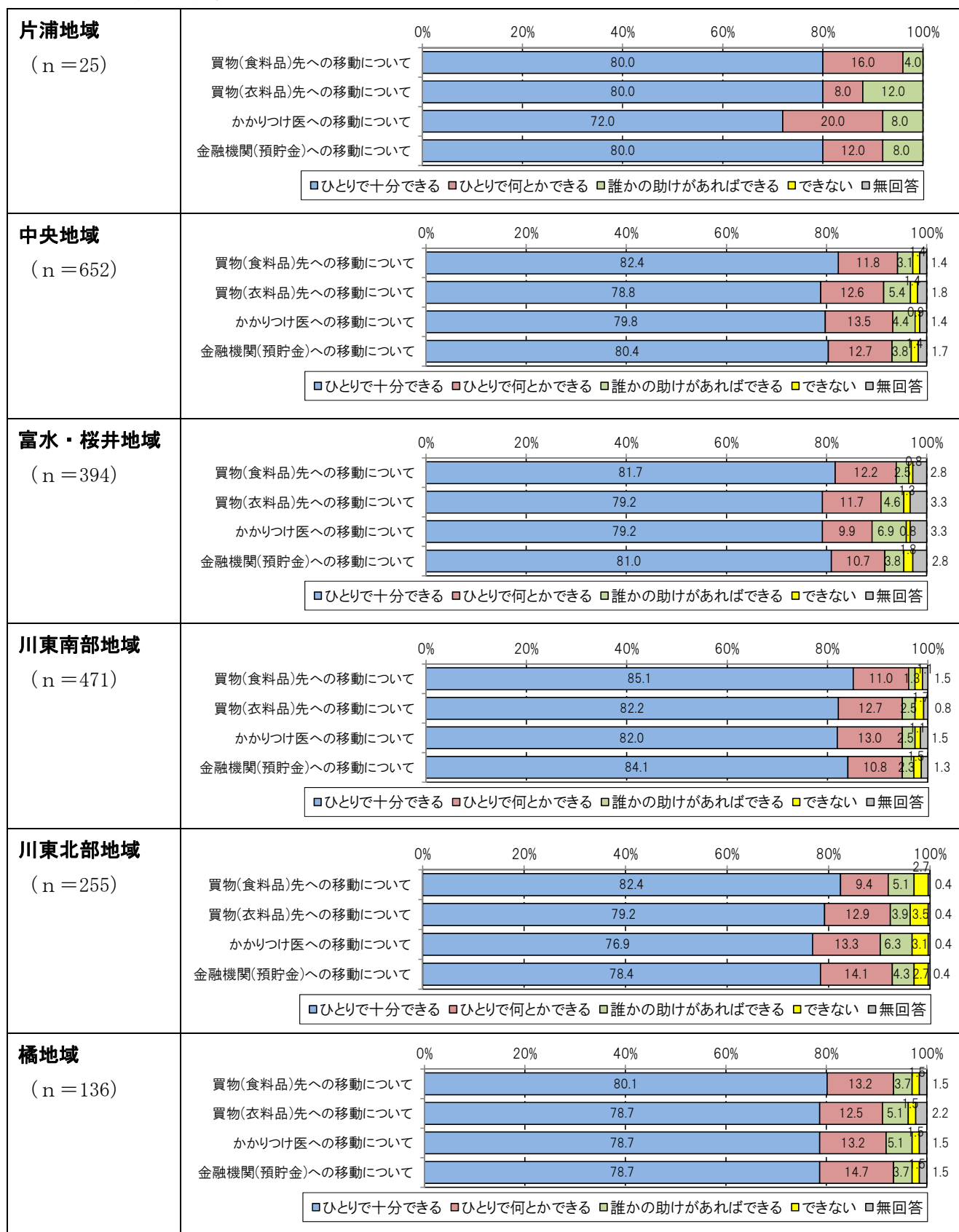
②将来の移動に対する不安度

- ・将来の移動に対する不安度については、各移動先とも「不安がない」と回答した方は5割前後で、「不安がある」が3割前後を占めている。
- ・性別に見ると、各移動先とも男性、女性ともに同程度となっている。
- ・年齢別に見ると、各移動先とも高齢になる程、「不安がない」の割合が少なく、「不安がある」と回答された方の割合が高い。
- ・運転免許有無別に見ると、運転免許がある方より無いの方が「不安がない」の割合が低く、「不安がある」と回答された方の割合が高い。
- ・自宅から最寄りの鉄道駅までの時間別に見ると、距離が遠い程、「不安がある」と回答された方の割合が高い。
- ・自宅から最寄りのバス停までの時間別に見ると、距離が遠い程、「不安がない」の割合が小さく、「不安がある」の割合が高い傾向にある。

■将来の移動に対する不安度（市全体、n=1,940）

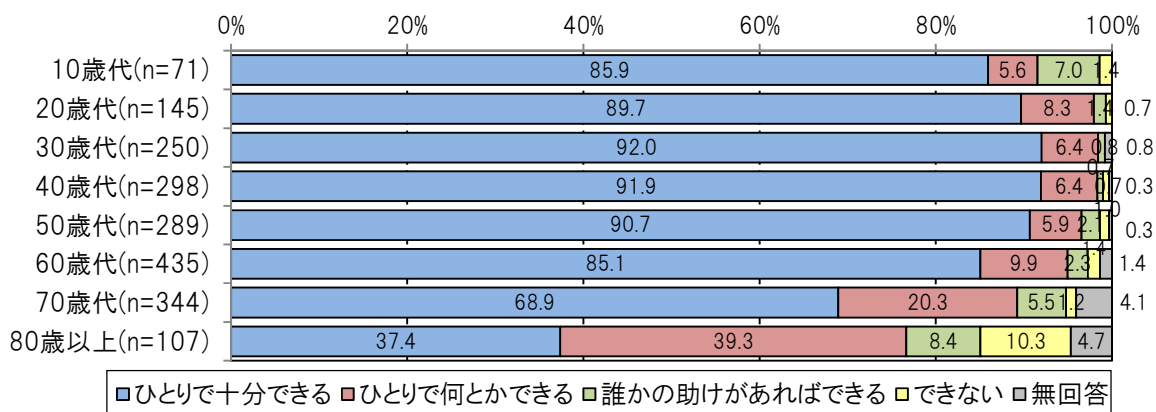


■地域別×現在の外出状況

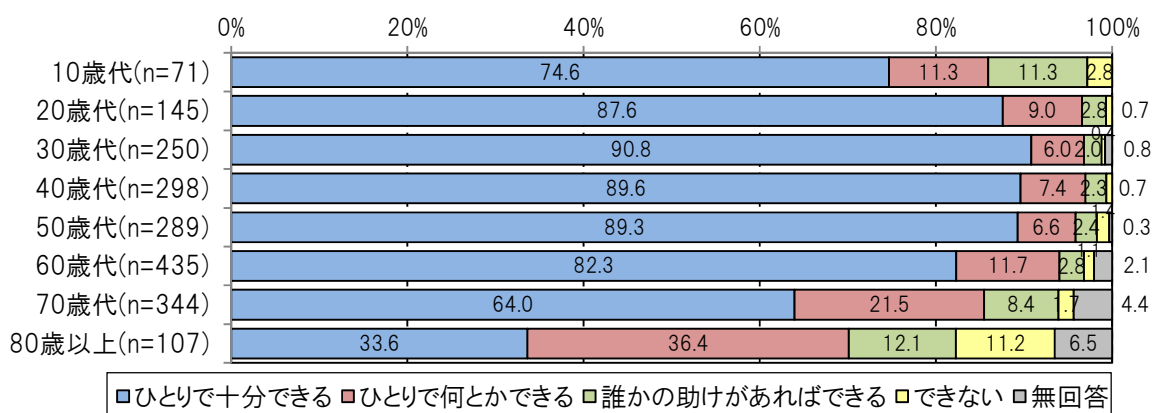


■年代別×現在の外出状況

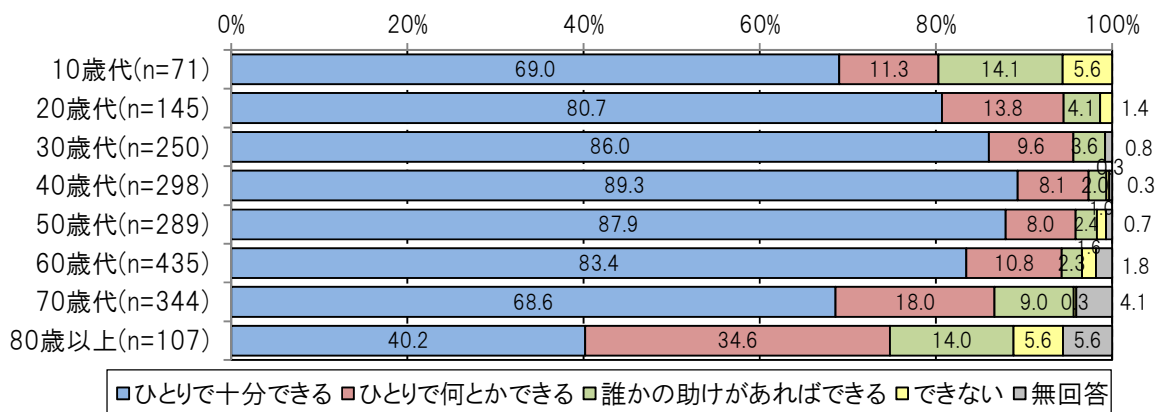
[買物（食料品）先への移動について]



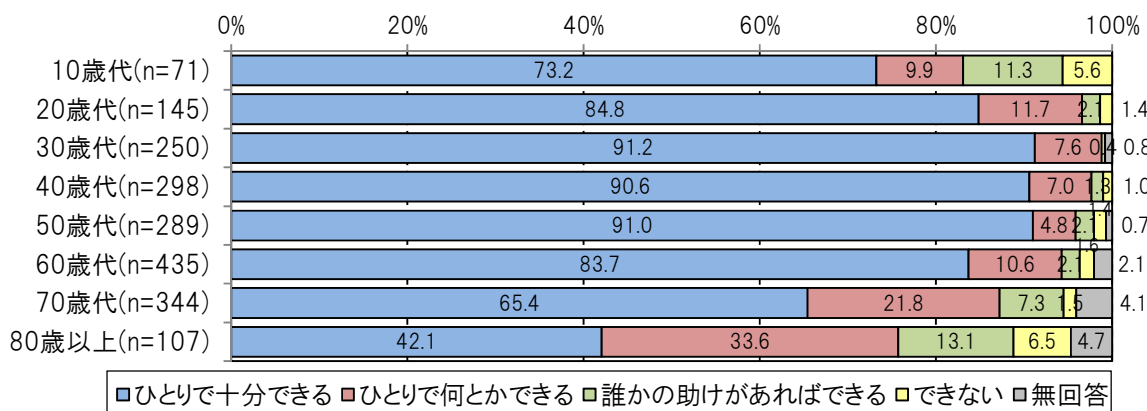
[買物（衣料品）先への移動について]



[かかりつけ医への移動について]

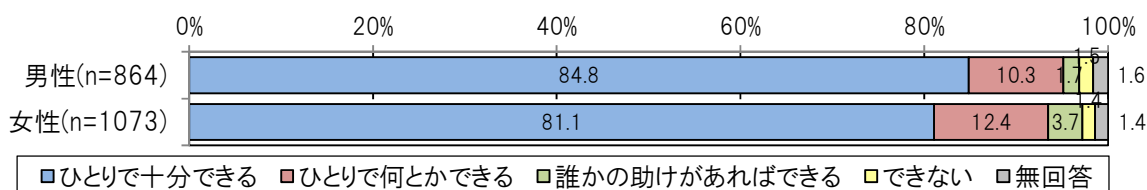


[金融機関（預貯金）への移動について]

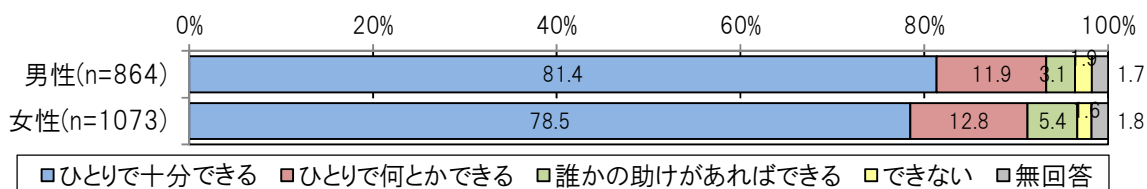


■性別×現在の外出状況

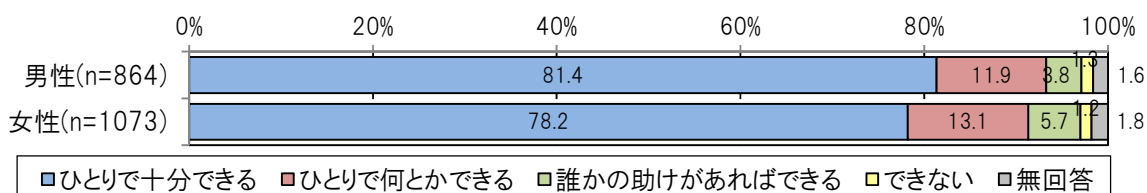
[買物（食料品）先への移動について]



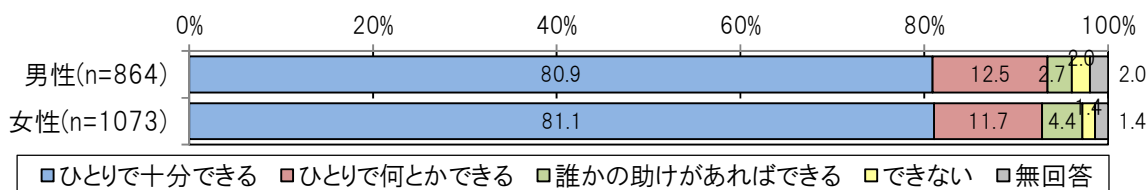
[買物（衣料品）先への移動について]



[かかりつけ医への移動について]

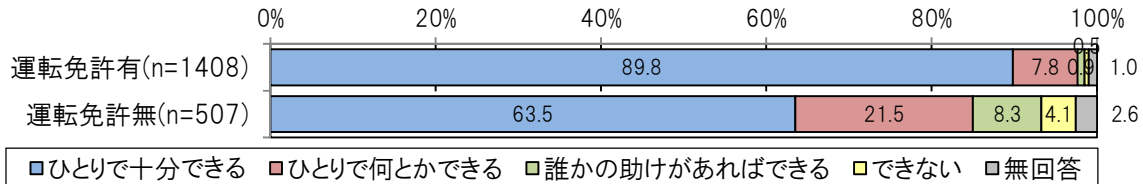


[金融機関（預貯金）への移動について]

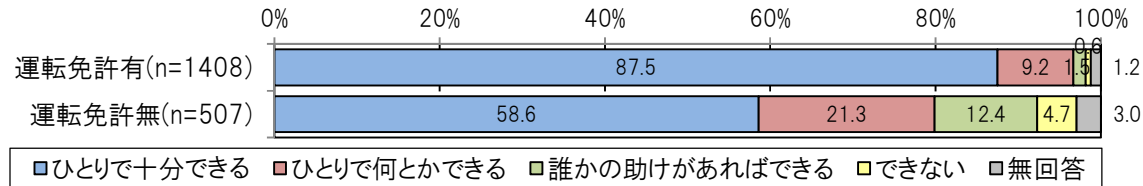


■自動車運転免許有無別×現在の外出状況

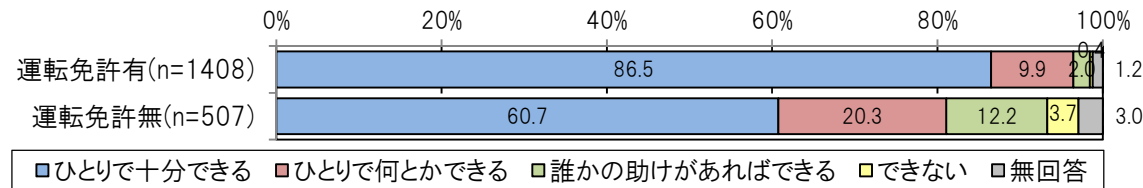
[買物（食料品）先への移動について]



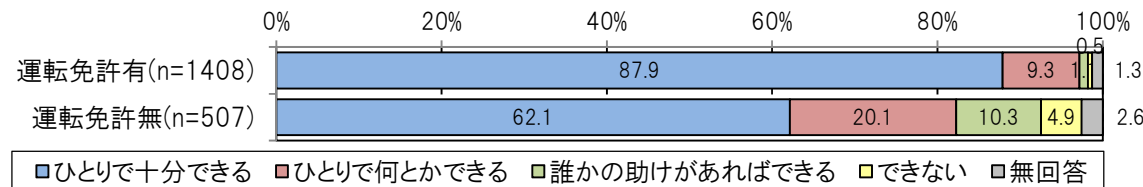
[買物（衣料品）先への移動について]



[かかりつけ医への移動について]

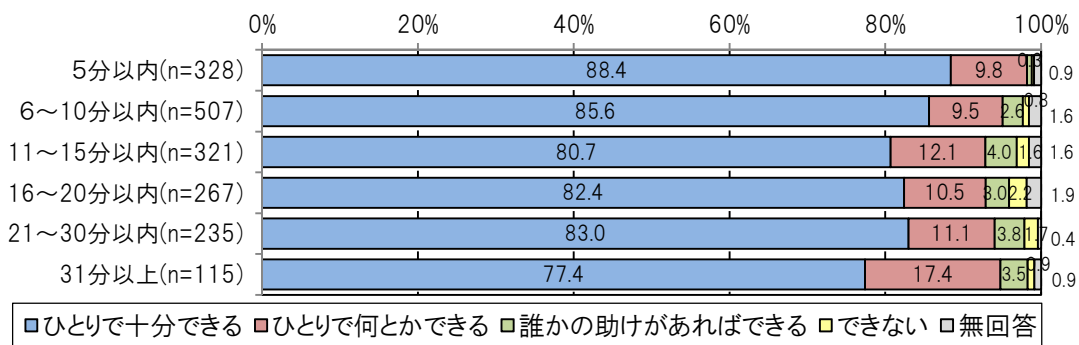


[金融機関（預貯金）への移動について]

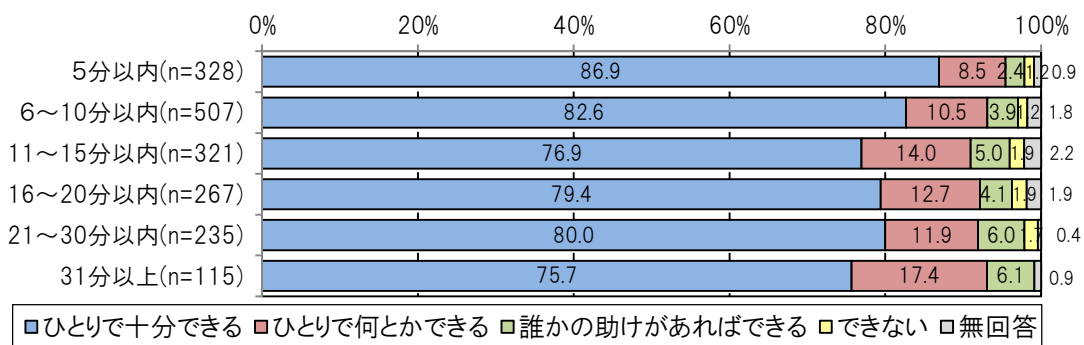


■ 自宅から最寄りの鉄道駅までの時間別（徒歩）×現在の外出状況

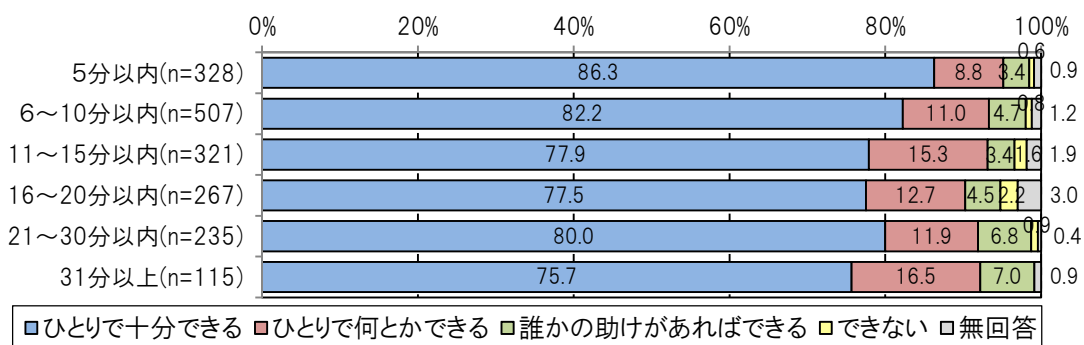
[買物（食料品）先への移動について]



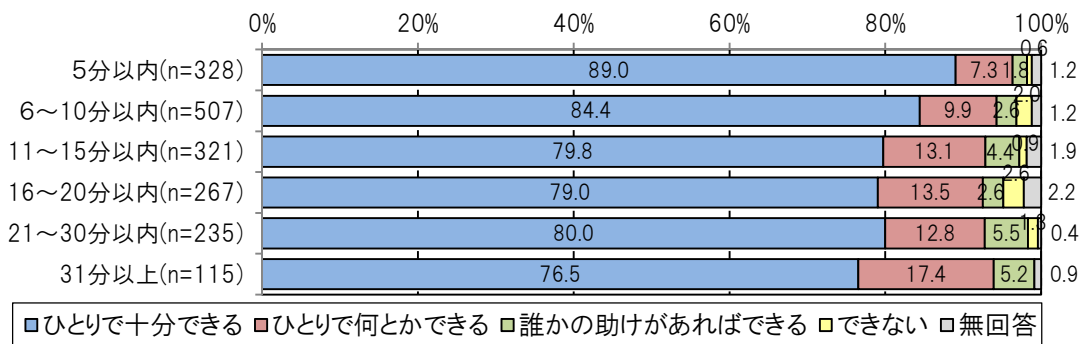
[買物（衣料品）先への移動について]



[かかりつけ医への移動について]

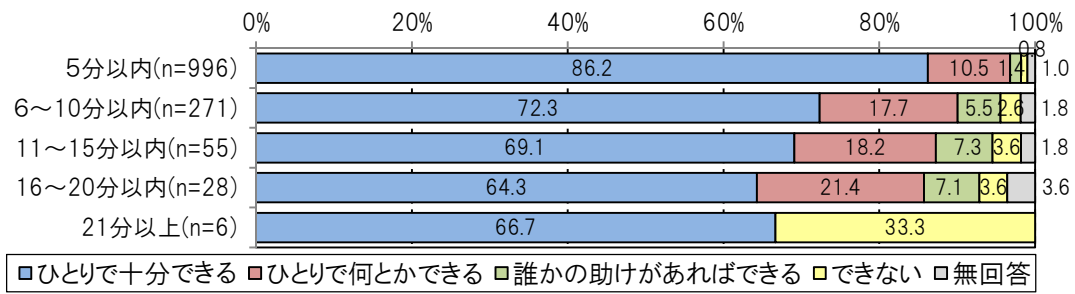


[金融機関（預貯金）への移動について]

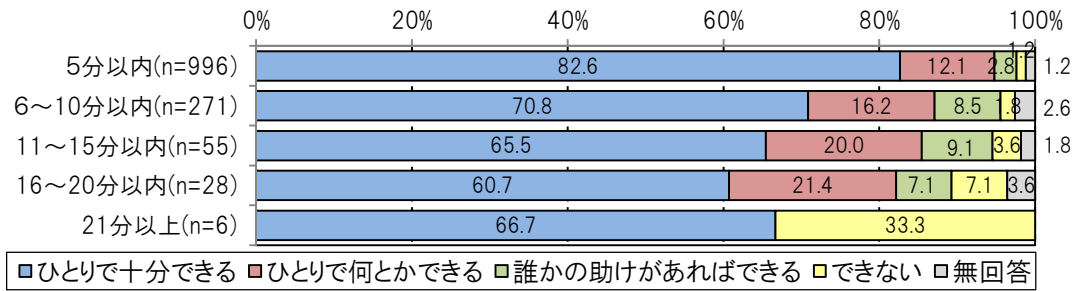


■ 自宅から最寄りのバス停までの時間別（徒歩）×現在の外出状況

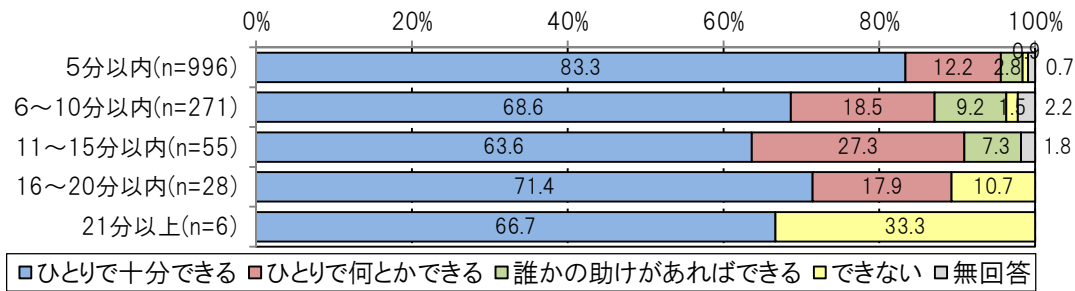
[買物（食料品）先への移動について]



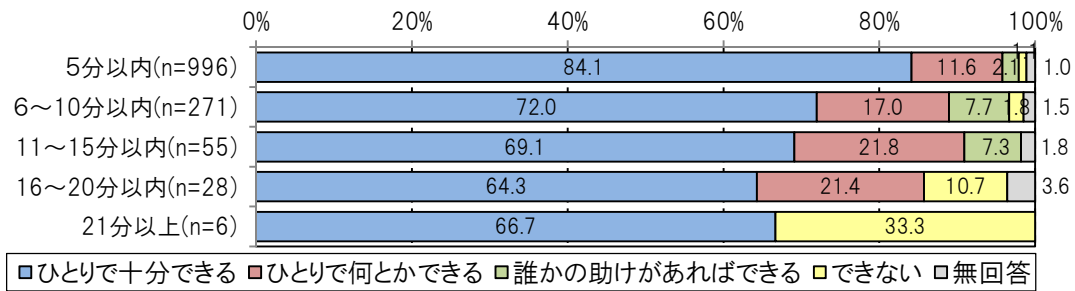
[買物（衣料品）先への移動について]



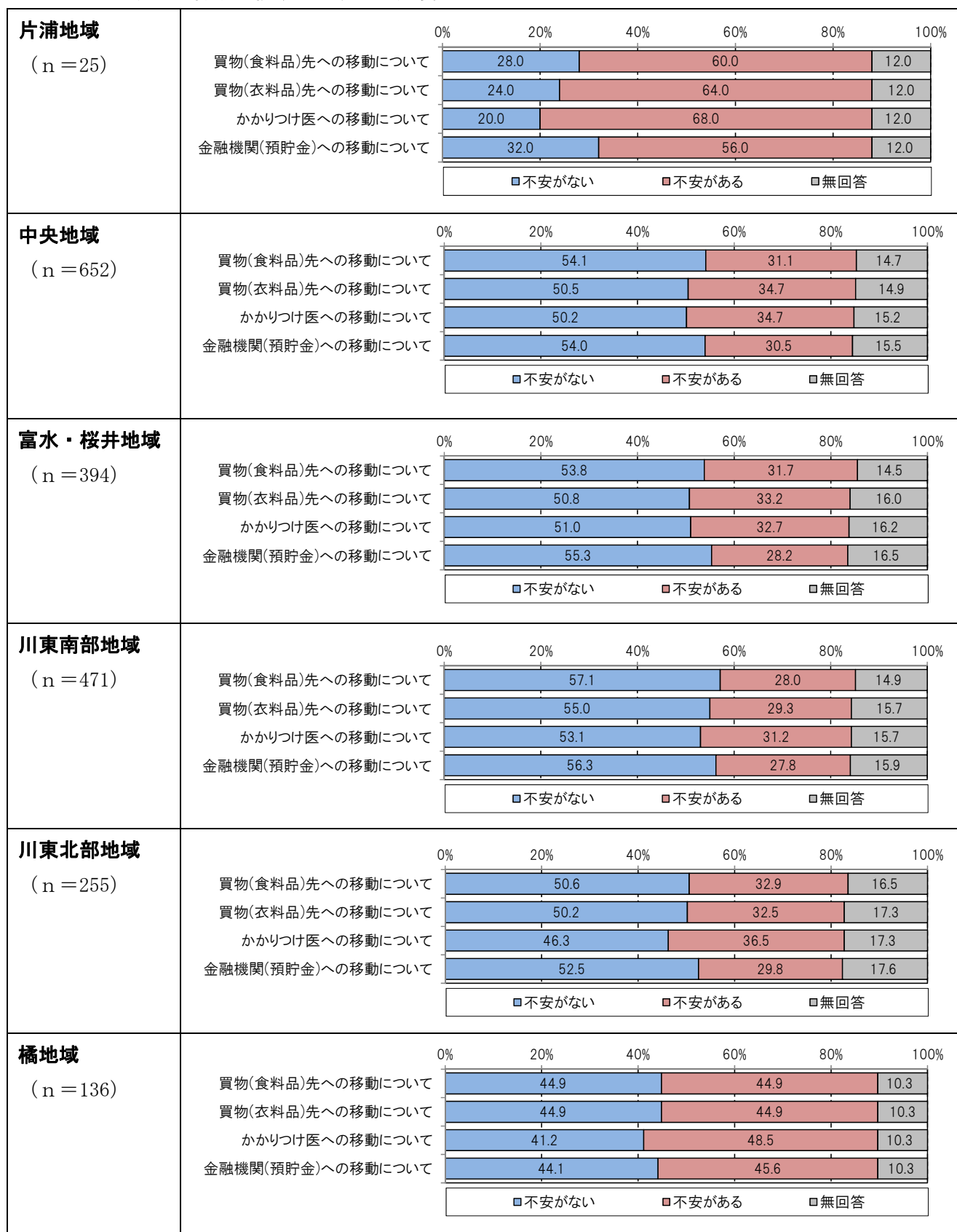
[かかりつけ医への移動について]



[金融機関（預貯金）への移動について]

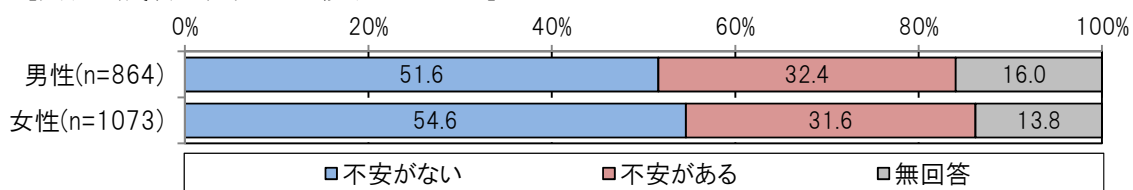


■地域別×将来の移動に対する不安度

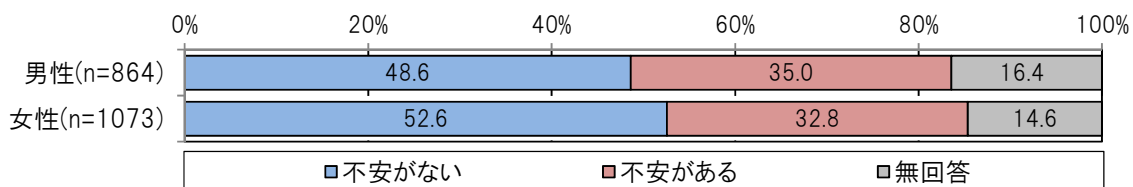


■ 性別×将来の移動に対する不安度

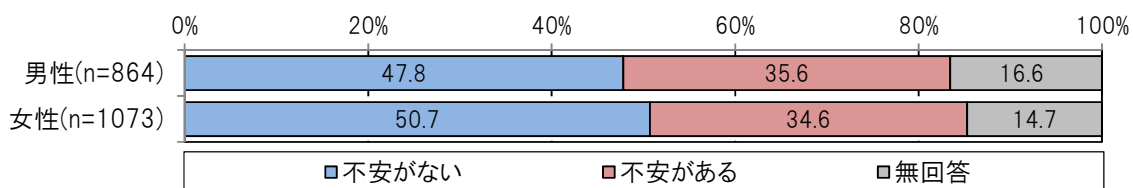
[買物（食料品）先への移動について]



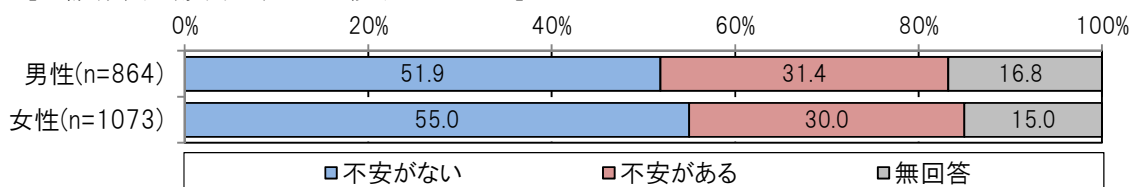
[買物（衣料品）先への移動について]



[かかりつけ医への移動について]

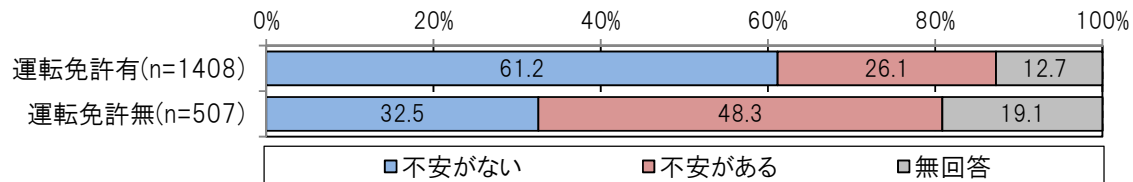


[金融機関（預貯金）への移動について]

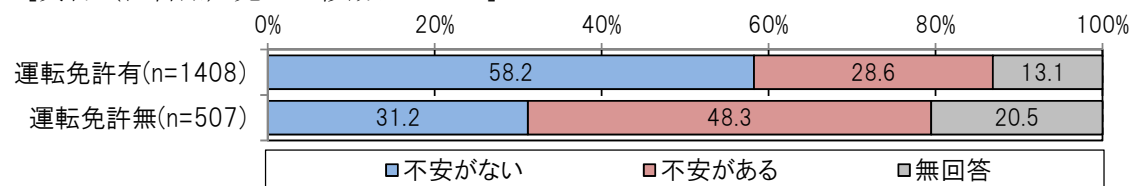


■ 自動車運転免許有無別×将来の移動に対する不安度

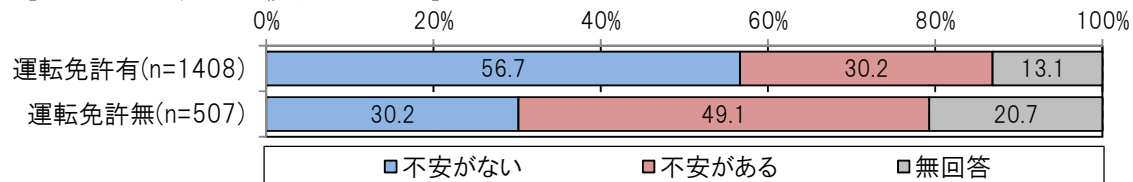
[買物（食料品）先への移動について]



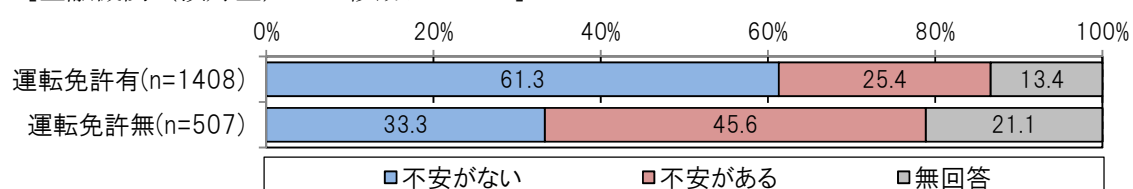
[買物（衣料品）先への移動について]



[かかりつけ医への移動について]

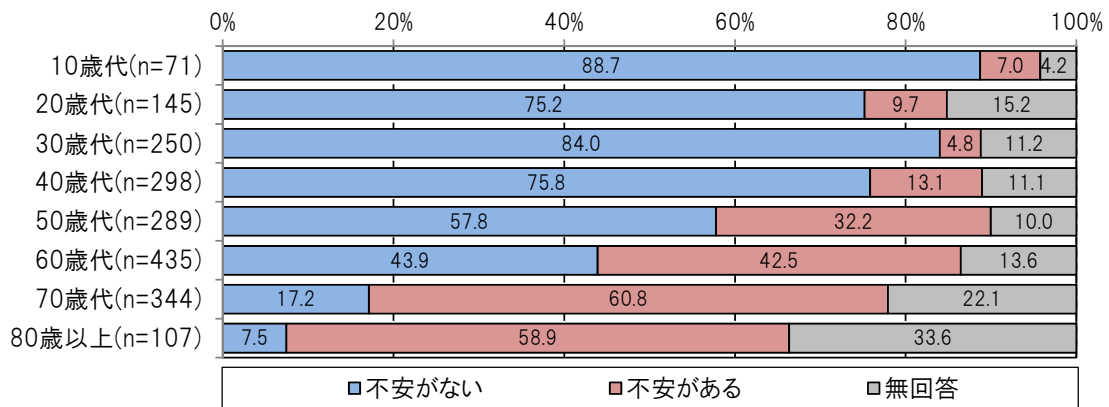


[金融機関（預貯金）への移動について]

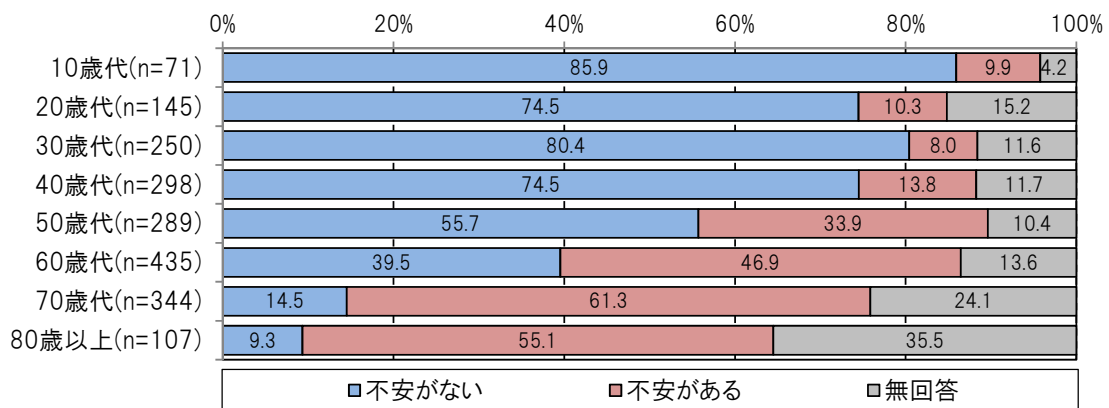


■年代別×将来の移動に対する不安度

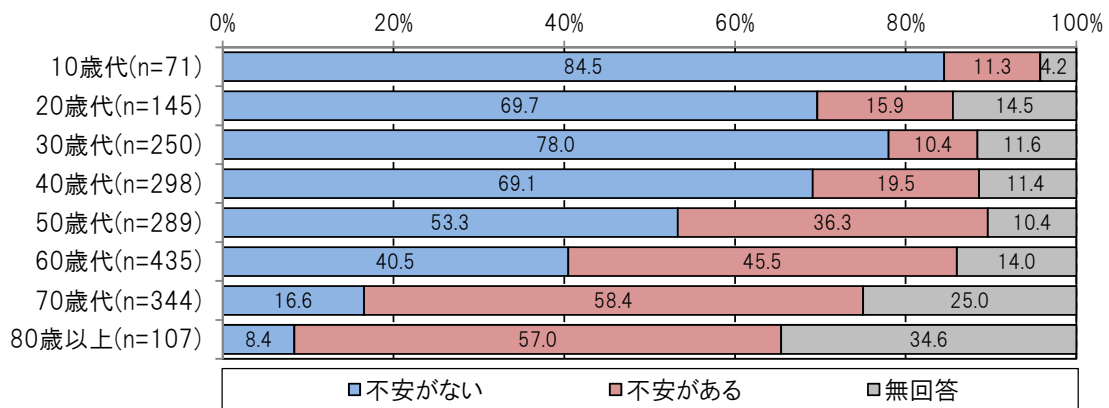
[買物（食料品）先への移動について]



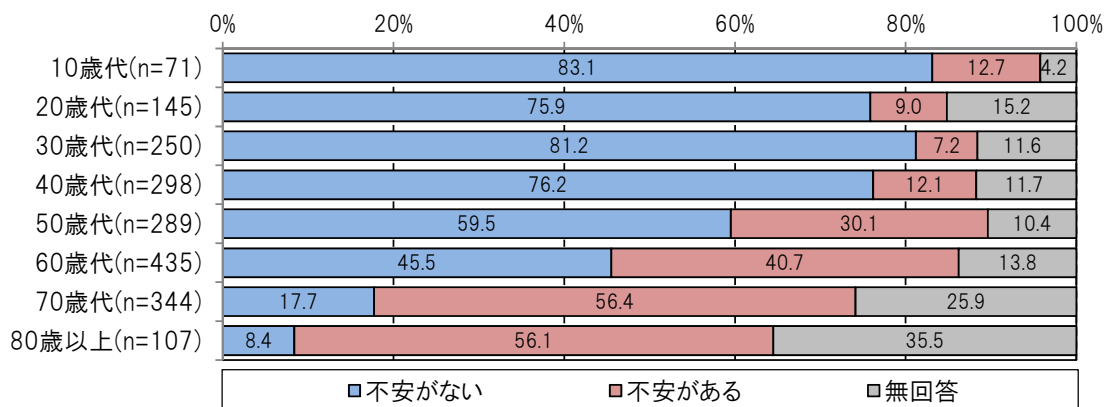
[買物（衣料品）先への移動について]



[かかりつけ医への移動について]

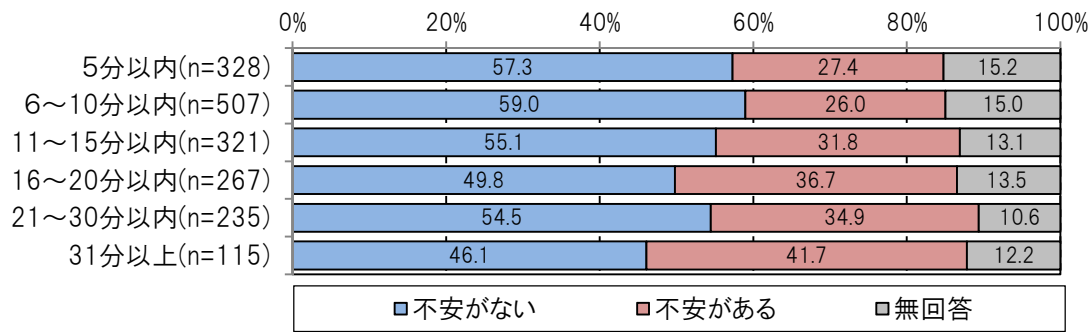


[金融機関（預貯金）への移動について]

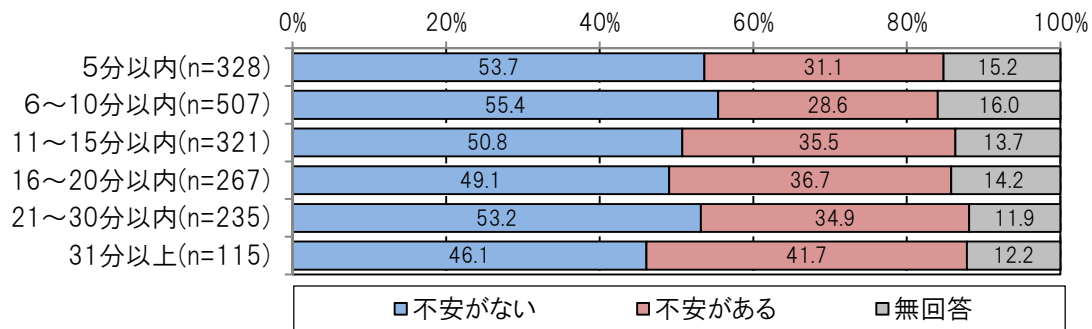


■ 自宅から最寄りの鉄道駅までの時間別（徒歩）× 将来の移動に対する不安度

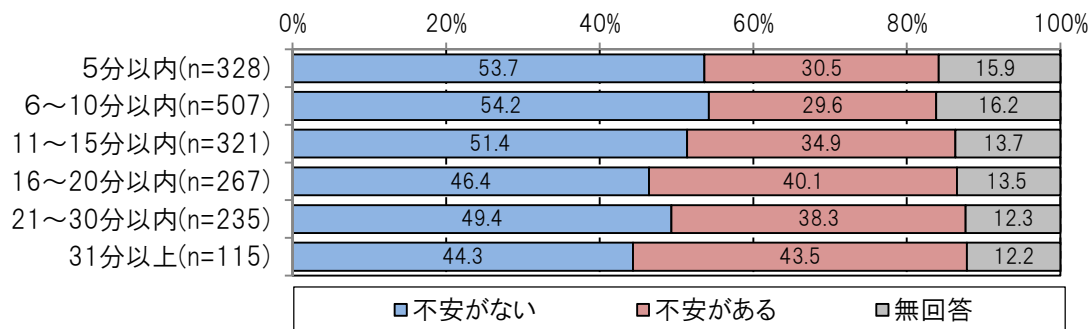
[買物（食料品）先への移動について]



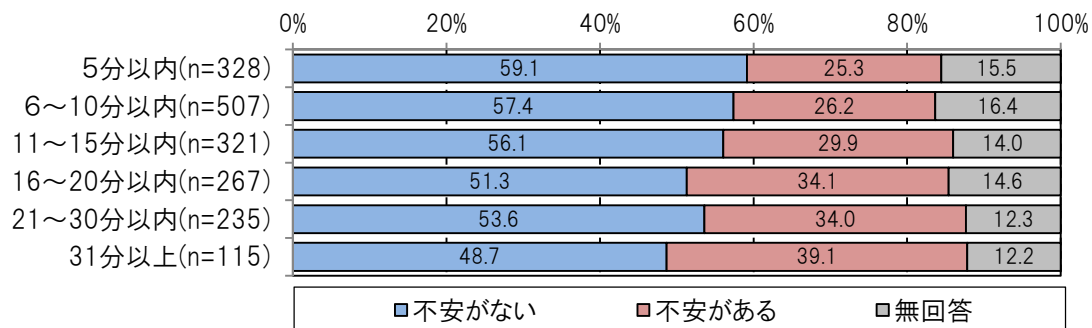
[買物（衣料品）先への移動について]



[かかりつけ医への移動について]

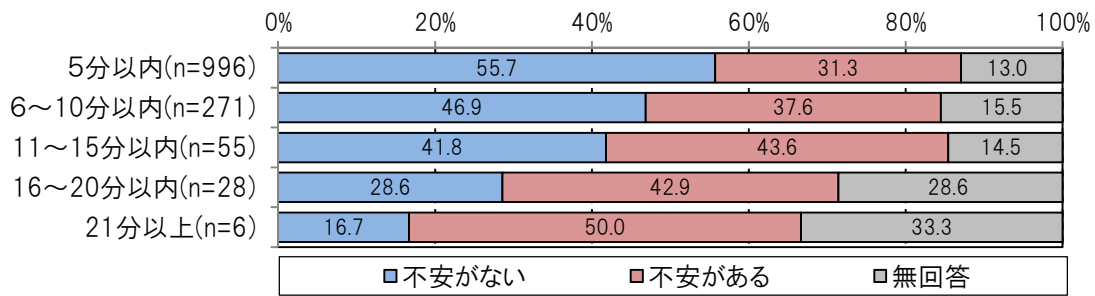


[金融機関（預貯金）への移動について]

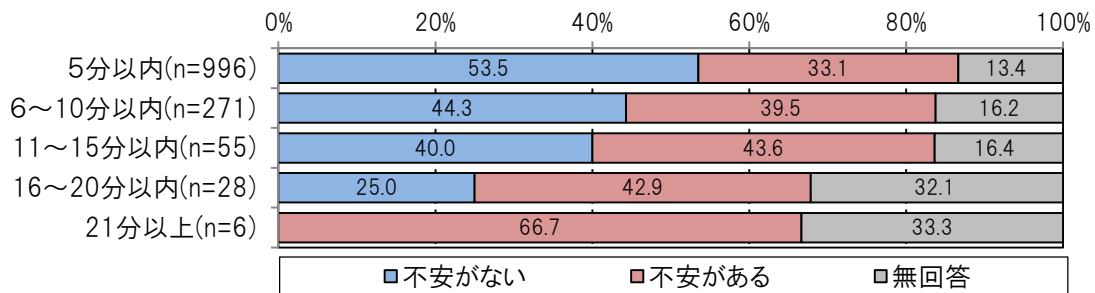


■ 自宅から最寄りのバス停までの時間別（徒歩）× 将来の移動に対する不安度

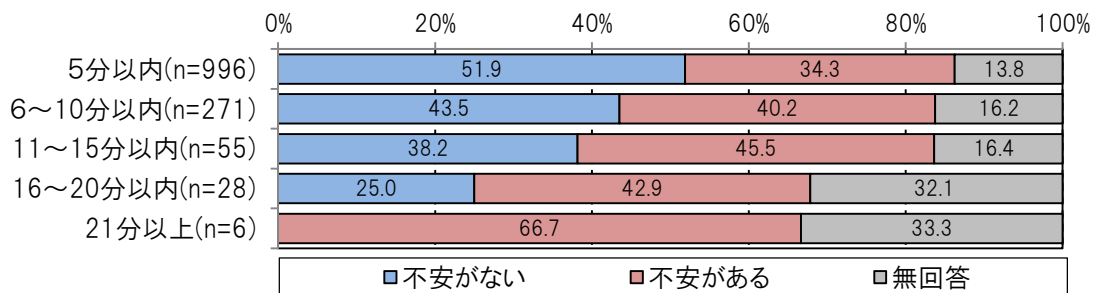
[買物（食料品）先への移動について]



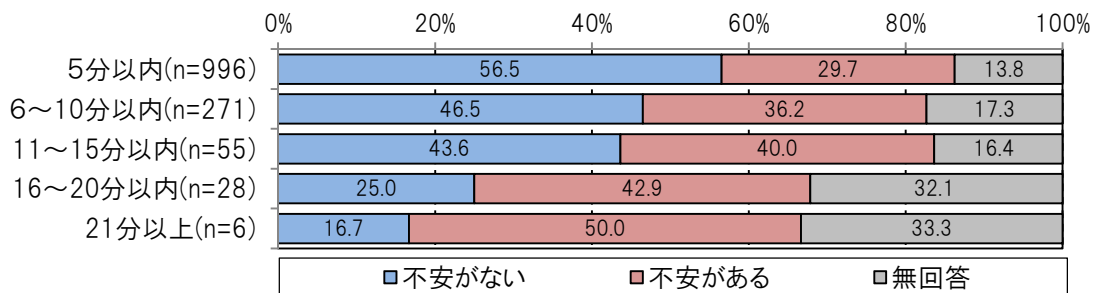
[買物（衣料品）先への移動について]



[かかりつけ医への移動について]



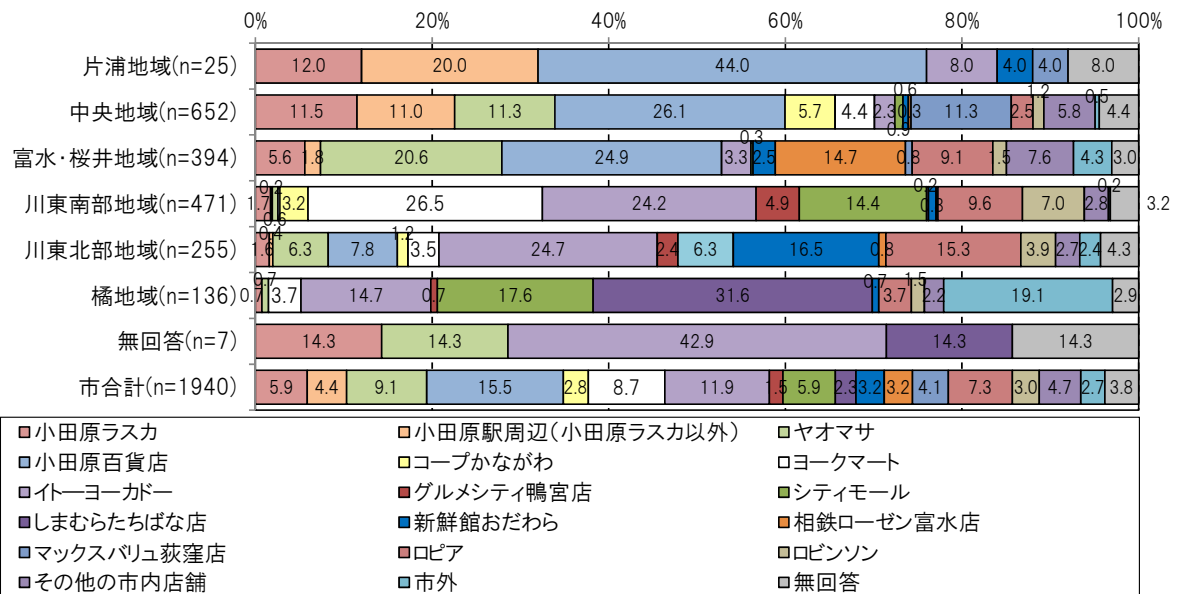
[金融機関（預貯金）への移動について]



(3) 買物（食料品）に関する外出について

- ・買物（食料品）で一番よく利用する店舗は、「小田原百貨店（15.5%）」、「イトーヨーカドー（11.9%）」、「ヤオマサ（9.1%）」の順で高く、各地域の最寄り店舗へ行かれている方が多い。
- ・外出頻度は、「週に1～2日程度」が最も高く、次いで「週に3～4日程度」となっている。
- ・店舗への交通手段は、「車を自分で運転」が43.2%と最も高く、公共交通（鉄道、路線バス）は4.4%となっており、鉄道を利用されている場合の自宅から駅までの交通手段は「徒歩」が高い。
- ・店舗別に利用交通手段を見ると、小田原ラスカや小田原駅周辺へは片浦地域や中央地域から鉄道や路線バスで移動しているものの、各地域の最寄りのスーパーへ自動車（自分で運転）や徒歩、自転車により移動する方が多い。

■買物（食料品）で一番よく利用する店舗



(ヤオマサ支店の件数及び構成比)

	件数					全体に対する構成比				
	中町店	久野店	蛍田店	無回答	合計	中町店	久野店	蛍田店	無回答	合計
片浦地域						0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中央地域	36	1	35	2	74	5.5%	0.2%	5.4%	0.3%	11.3%
富水・桜井地域		81			81	0.0%	20.6%	0.0%	0.0%	20.6%
川東南部地域			1	2	3	0.0%	0.0%	0.2%	0.4%	0.6%
川東北部地域		16			16	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	6.3%
橘地域				1	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
無回答				1	1	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%
市合計	36	98	36	6	176	1.9%	5.1%	1.9%	0.3%	9.1%

(小田原百貨店支店の件数及び構成比)

	件数					全体に対する構成比				
	栢山店	寿町店	板橋店	無回答	合計	栢山店	寿町店	板橋店	無回答	合計
片浦地域			11		11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中央地域	1	87	80	2	170	0.2%	13.3%	12.3%	0.3%	26.1%
富水・桜井地域	95	3			98	24.1%	0.8%	0.0%	0.0%	24.9%
川東南部地域			1		1	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.2%
川東北部地域	15	5			20	5.9%	2.0%	0.0%	0.0%	7.8%
橘地域						0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答						0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
市合計	111	95	92	2	300	5.7%	4.9%	4.7%	0.1%	15.5%

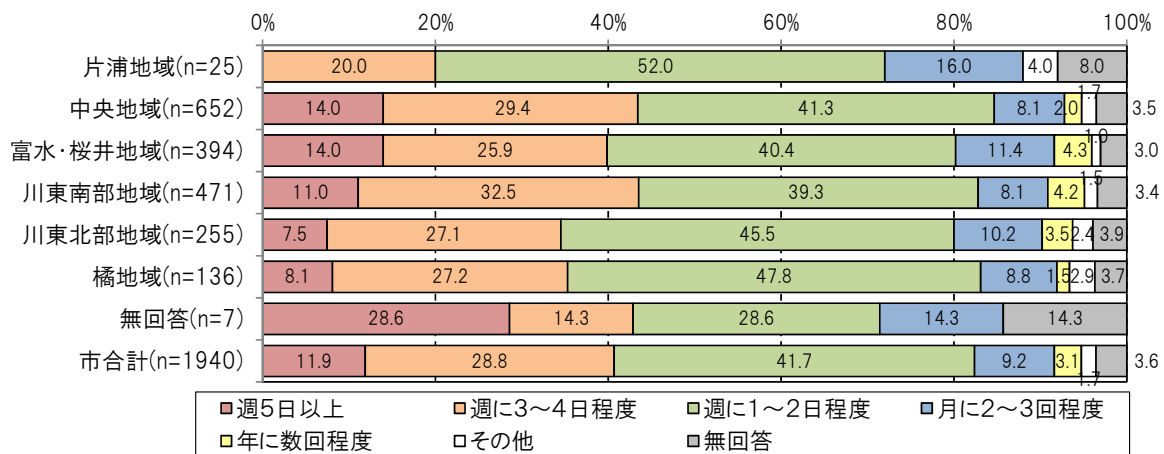
(コープかながわ支店の件数及び構成比)

	件数				全体に対する構成比			
	寿町店	国府津店	無回答	合計	寿町店	国府津店	無回答	合計
片浦地域					0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中央地域	37			37	5.7%	0.0%	0.0%	5.7%
富水・桜井地域					0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
川東南部地域	8	4	3	15	1.7%	0.8%	0.6%	3.2%
川東北部地域	2		1	3	0.8%	0.0%	0.4%	1.2%
橋地域					0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答					0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
市合計	47	4	4	55	2.4%	0.2%	0.2%	2.8%

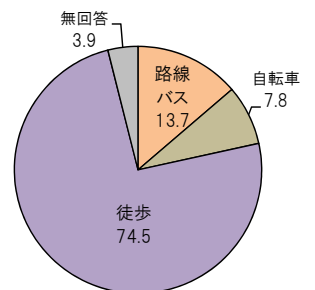
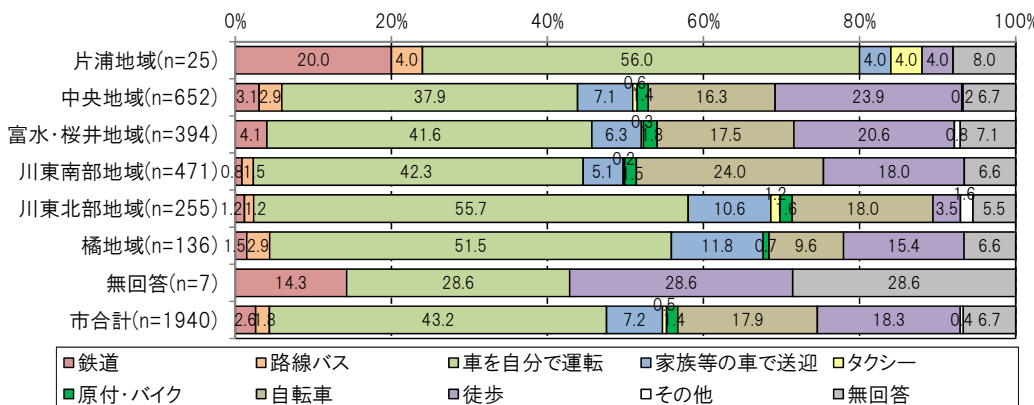
(ヨークマート支店の件数及び構成比)

	件数				全体に対する構成比			
	鴨宮店	酒匂店	無回答	合計	鴨宮店	酒匂店	無回答	合計
片浦地域					0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中央地域	3	24	2	29	0.5%	3.7%	0.3%	4.4%
富水・桜井地域					0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
川東南部地域	61	37	27	125	13.0%	7.9%	5.7%	26.5%
川東北部地域	3	4	2	9	1.2%	1.6%	0.8%	3.5%
橋地域	1	4		5	0.7%	2.9%	0.0%	3.7%
無回答					0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
市合計	68	69	31	168	3.5%	3.6%	1.6%	8.7%

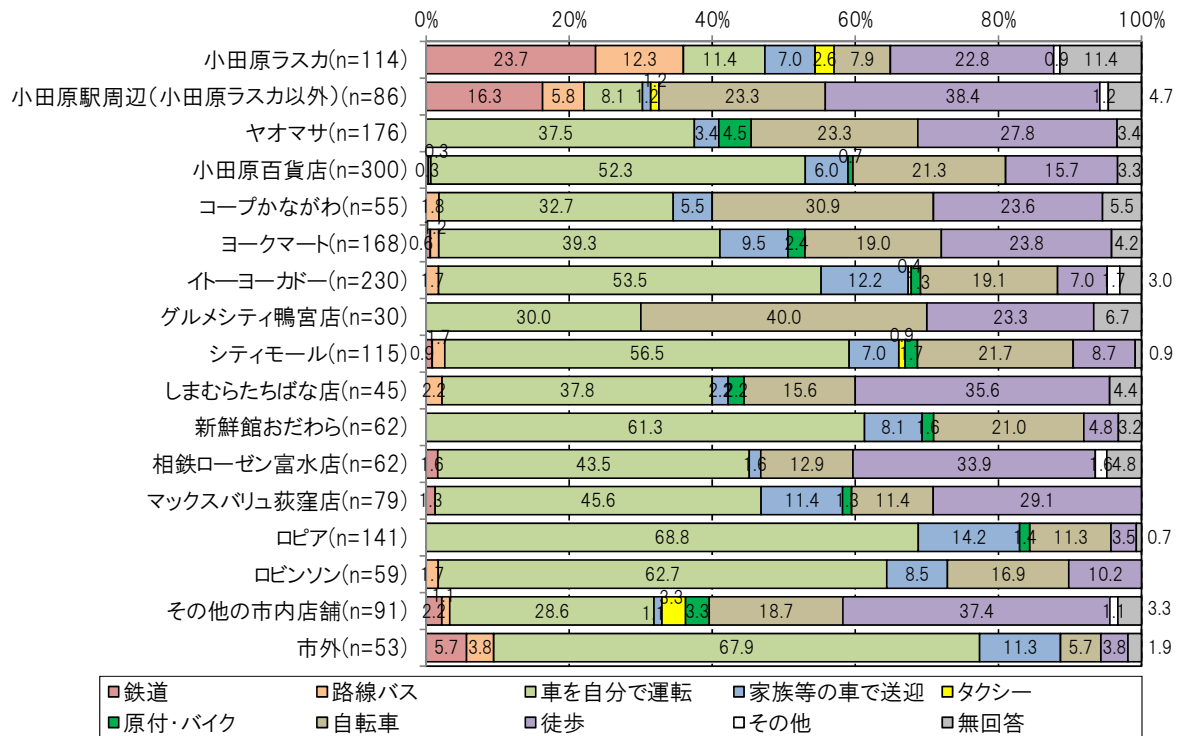
■買物（食料品）への外出頻度



■買物（食料品）への利用交通手段と自宅から駅までの交通手段（鉄道を利用されている方）



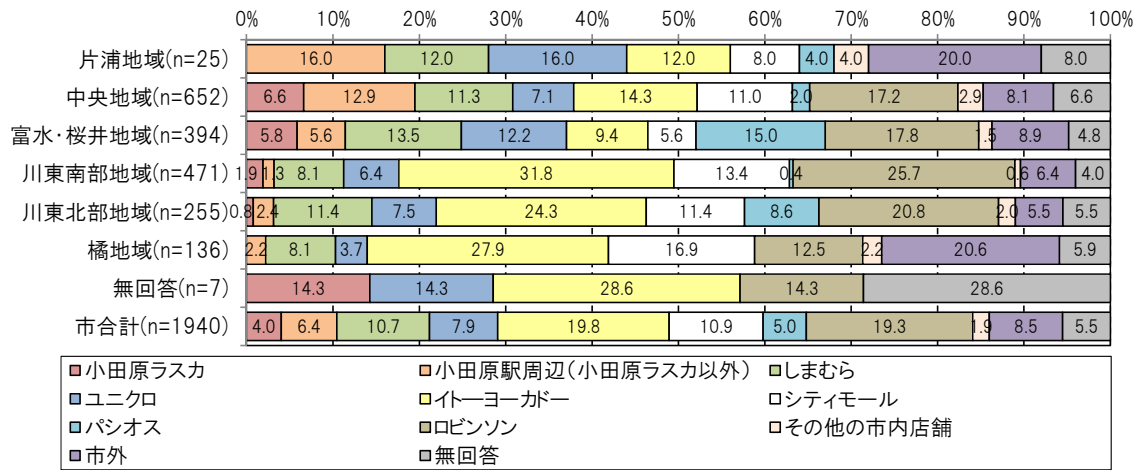
■買物（食料品）で一番よく利用する店舗×利用交通手段



(4) 買物（食料品以外の衣料品等）に関する外出について

- ・買物（食料品以外の衣料品等）で一番よく利用する店舗は、「イトーヨーカドー（19.8%）」、「ロビンソン（19.3%）」、「シティモール（10.9%）」と巡礼街道沿いの郊外の大規模店で高く、イトーヨーカドーとロビンソンを合わせると、ダイナシティへは4割弱を占めている。
- ・地域別に見ると、ダイナシティへは酒匂川西側に位置する川東南部地域や川東北部地域、橘地域で市平均（39.1%）より高いが、中央地域で31.5%、富水・桜井地域で27.2%と酒匂川を渡る東西方向を移動する方も高い。一方、小田原ラスカ及び小田原駅周辺へは、中央地域や富水・桜井地域から鉄道や自転車、徒歩により移動しているが、酒匂川東側エリアからの移動は少ない。
- ・店舗への交通手段は、買物（食料品）と同様に、「車を自分で運転」が45.6%と最も高いものの、公共交通（鉄道、路線バス）は12.3%と買物（食料品）と比較してやや高い。鉄道を利用されている場合の自宅から駅までの交通手段は「徒歩」が高い。

■買物（衣料品）で一番よく利用する店舗



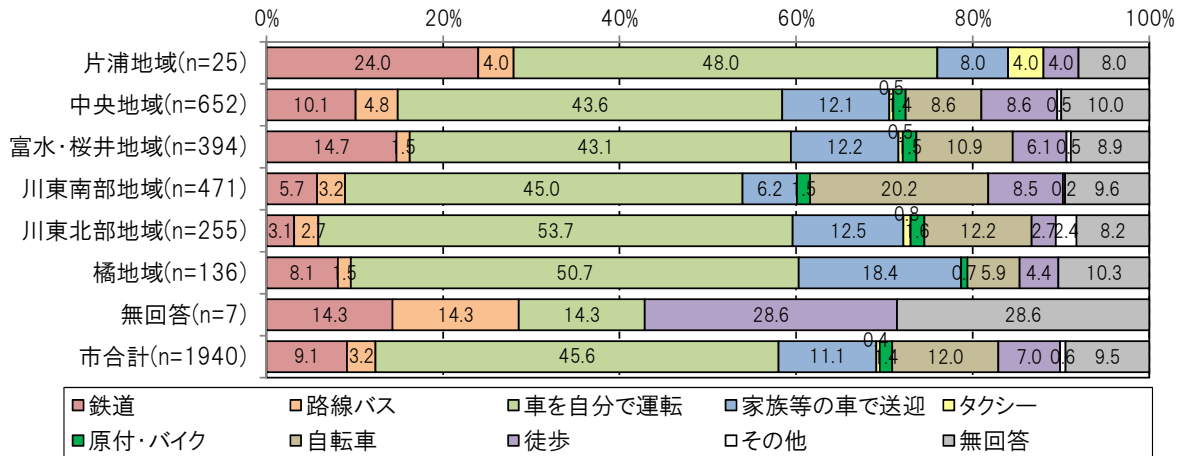
(しまむら支店の件数及び構成比)

	件数					全体に対する構成比						
	栢山店	富水店	東町店	シティモール店	無回答	合計	栢山店	富水店	東町店	シティモール店	無回答	合計
片浦地域			1	2		3	0.0%	0.0%	4.0%	8.0%	0.0%	12.0%
中央地域	4		54	5	11	74	0.6%	0.0%	8.3%	0.8%	1.7%	11.3%
富水・桜井地域	42	6		1	4	53	10.7%	1.5%	0.0%	0.3%	1.0%	13.5%
川東南部地域			13	24	1	38	0.0%	0.0%	2.8%	5.1%	0.2%	8.1%
川東北部地域	8	1	3	11	6	29	3.1%	0.4%	1.2%	4.3%	2.4%	11.4%
橘地域			1	7	3	11	0.0%	0.0%	0.7%	5.1%	2.2%	8.1%
無回答						0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
市合計	54	7	72	50	25	208	2.8%	0.4%	3.7%	2.6%	1.3%	10.7%

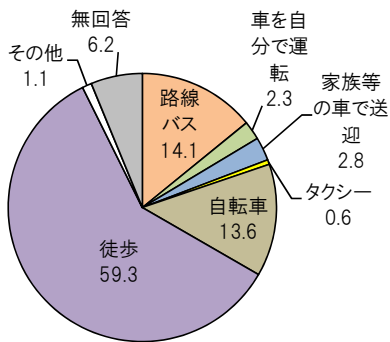
(ユニクロ支店の件数及び構成比)

	件数				全体に対する構成比			
	富水店	シティモール店	無回答	合計	富水店	シティモール店	無回答	合計
片浦地域	3	1		4	12.0%	4.0%	0.0%	16.0%
中央地域	24	10	12	46	3.7%	1.5%	1.8%	7.1%
富水・桜井地域		46	2	48	0.0%	11.7%	0.5%	12.2%
川東南部地域	28		2	30	5.9%	0.0%	0.4%	6.4%
川東北部地域	15	4		19	5.9%	1.6%	0.0%	7.5%
橘地域	5			5	3.7%	0.0%	0.0%	3.7%
無回答			1	1	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%
市合計	75	61	17	153	3.9%	3.1%	0.9%	7.9%

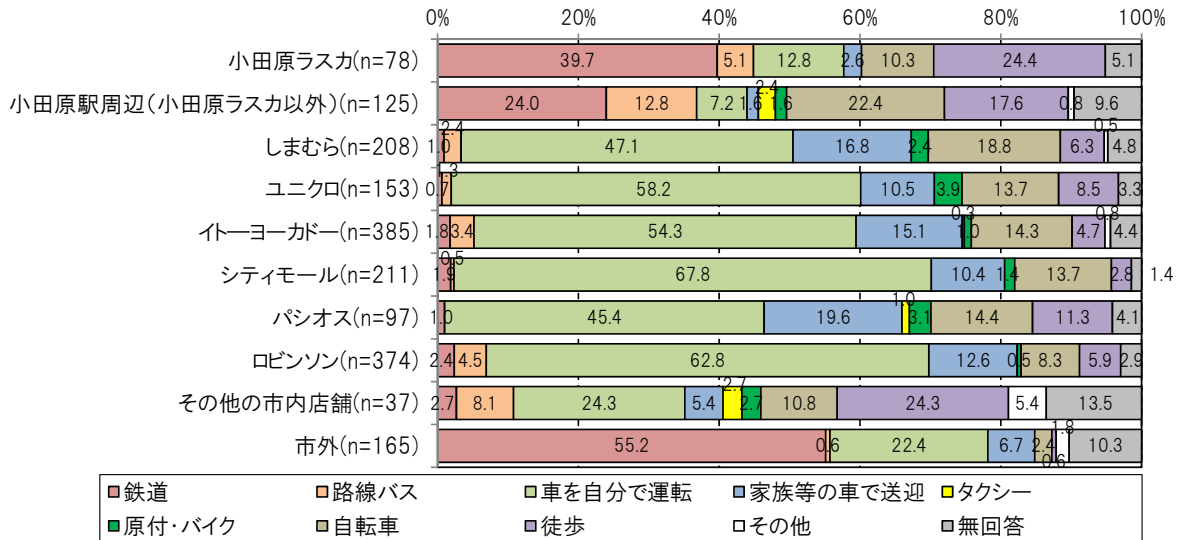
■買物（衣料品）への利用交通手段



■自宅から駅までの交通手段（鉄道を利用されている方）



■買物（衣料品）で一番よく利用する店舗×利用交通手段



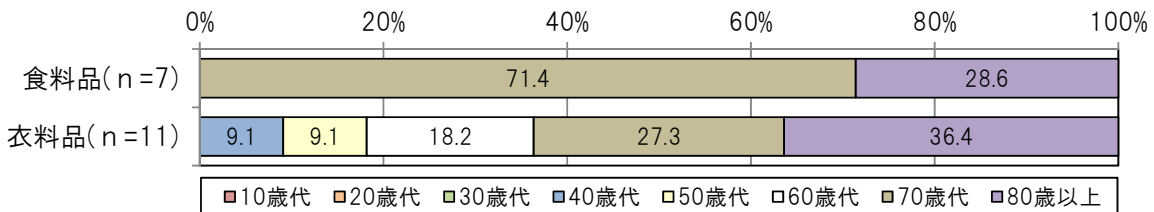
(参考) 橋地域における買物(食料品・衣料品)時の交通手段として路線バス利用者の特性

- ・食料品 路線バス・・・4人、鉄道駅まで路線バス・・・3人 計7人
- ・衣料品 路線バス・・・2人、鉄道駅まで路線バス・・・9人 計11人

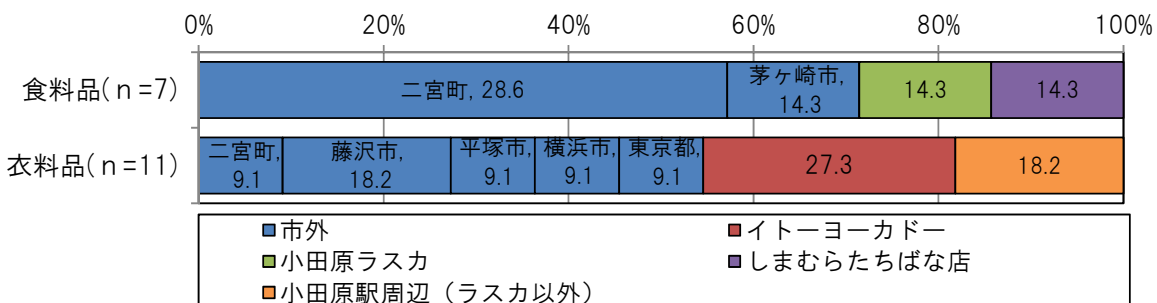
■買物(食料品・衣料品)時の交通手段に路線バスを利用している人の属性

目的	性別	年齢	免許証有無	自動車所有状況	住まい	最寄りのバス停駅	最寄りのバス停駅までの時間	食料品買物先	食料品交通手段	衣料品買物先	衣料品交通手段
食料品と衣料品	女性	70歳代	ない	持っていない	小竹	インター入口	2分	市外(二宮町)	路線バス	市外(平塚市)	鉄道・路線バス
	女性	70歳代	ない	持っていない	小竹	—	2分	市外(二宮町)	路線バス	市外(二宮町)	路線バス
	女性	80歳以上	ない	いつでも使える家族共有の自動車がある	小竹	橋団地	5分	市外(二宮町)	鉄道・路線バス	イトーヨーカドー	鉄道・路線バス
	男性	70歳代	ない	持っていない	前川	小学校前	3分	市外(茅ヶ崎市)	鉄道・路線バス	市外(藤沢市)	鉄道・路線バス
	女性	80歳以上	ない	持っていない	前川	小学校前	5分	小田原ラスカ	鉄道・路線バス	イトーヨーカドー	路線バス
食料品のみ	女性	70歳代	ない	持っていない	小竹	橋団地中央	1分	市外(二宮町)	路線バス	—	—
	女性	70歳代	ない	いつでも使える家族共有の自動車がある	中村原	金薮	5分	しまむらたちばな店	路線バス	イトーヨーカドー	家族等の車で送迎
衣料品のみのみ	女性	50歳代	ある	持っていない	前川	町屋	3分	しまむらたちばな店	徒歩	市外(東京都)	鉄道・路線バス
	男性	80歳以上	ない	持っていない	中村原	金薮	2分	しまむらたちばな店	自転車	小田原駅周辺(ラスカ以外)	鉄道・路線バス
	女性	40歳代	ある	自分専用の自動車がある	小船	下中駐在所前	3分	しまむらたちばな店	車を自分で運転	市外(藤沢市)	鉄道・路線バス
	女性	60歳代	ある	自分専用の自動車がある	小竹	橋団地	1分	市外(二宮町)	車を自分で運転	市外(横浜市)	鉄道・路線バス
	女性	80歳以上	ない	持っていない	中村原	中村原	5分	しまむらたちばな店	徒歩	小田原駅周辺(ラスカ以外)	鉄道・路線バス
	女性	60歳代	ない	持っていない	中村原	中村原	4分	しまむらたちばな店	徒歩	イトーヨーカドー	鉄道・路線バス

■路線バス利用者の年代



■路線バス利用者の行き先



(5) 通院について

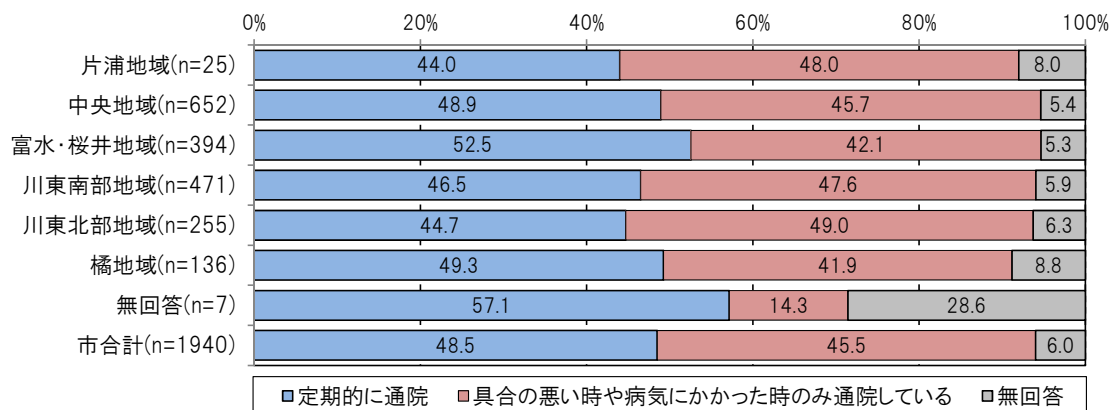
- ・通院に行く頻度は、「定期的に通院」が48.5%、「具合の悪い時や病気にかかった時のみ通院している」が45.5%とほぼ同程度となっており、定期的に通院している方の頻度は「月に2～3回程度(32.5%)」、「年に数回程度(30.1%)」の順で高い。年齢が高くなるほど「定期的に通院している」割合や通院頻度が高くなっている。
- ・市内で定期的に通院している医療機関は、「市立病院(78件)」と「山近記念総合病院(71件)」で顕著に多く、次いで「間中病院(26件)」「吉田整形外科医院(26件)」「小田原循環器病院(26件)」の順となっている。
- ・地域別に見ると、各地域の最寄りの医療機関へ通院されている方が多いものの、酒匂川西側に位置する川東南部地域や川東北部地域は山近記念総合病院や小田原循環器病院等地域内の医療機関だけでなく、市立病院へ通院されている方も多い。

(各地域で上位5位以上で、かつ5件以上の医療機関) ※片浦地域は該当なし

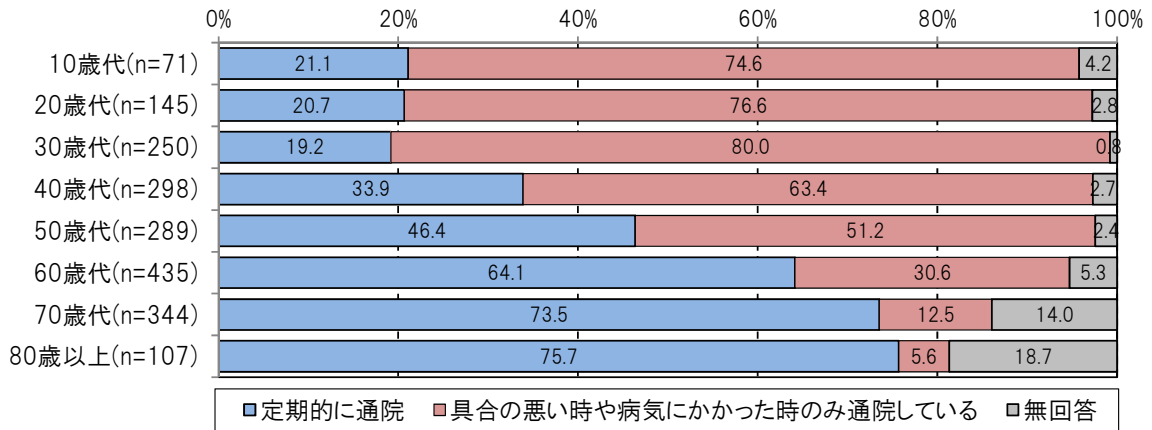
中央地域	市立病院 28 件、間中病院 17 件、小林病院 17 件、小沢病院 15 件、吉田整形外科医院 13 件、清水内科クリニック 13 件
富水・桜井地域	市立病院 23 件、川上医院 14 件、木内医院 11 件、吉田整形外科医院 8 件、渡辺消化器科クリニック 8 件
川東南部地域	山近記念総合病院 42 件、市立病院 14 件、小田原循環器病院 12 件、さかわ内科クリニック 11 件、福井内科消化器科クリニック 8 件
川東北部地域	市立病院 11 件、山近記念総合病院 9 件
橘地域	山近記念総合病院 8 件、武井内科医院 6 件、ときわ内科クリニック 6 件

- ・医療機関への交通手段は、「車を自分で運転」が35.9%と最も高く、公共交通(鉄道、路線バス)は14.9%で、公共交通への転換の可能性のある「家族等の車で送迎」が9.9%、「タクシー」が2.0%を占めている。

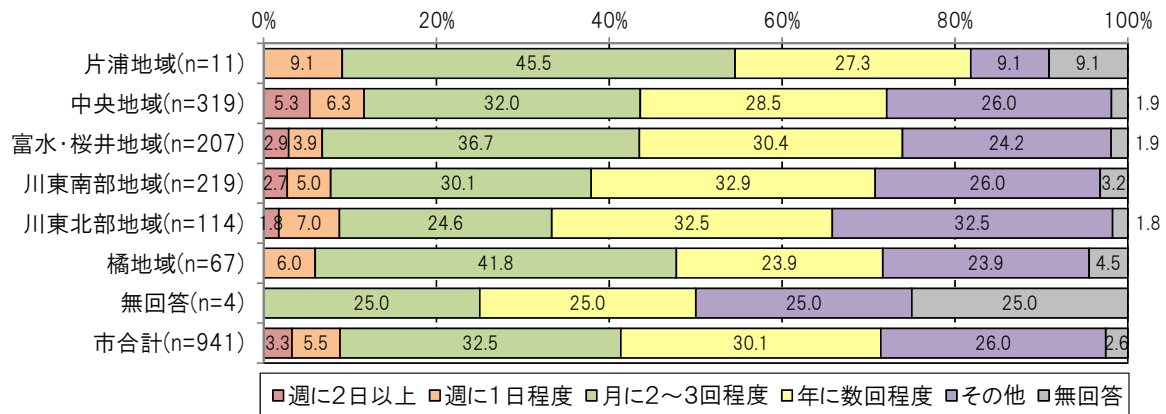
■通院に行く頻度



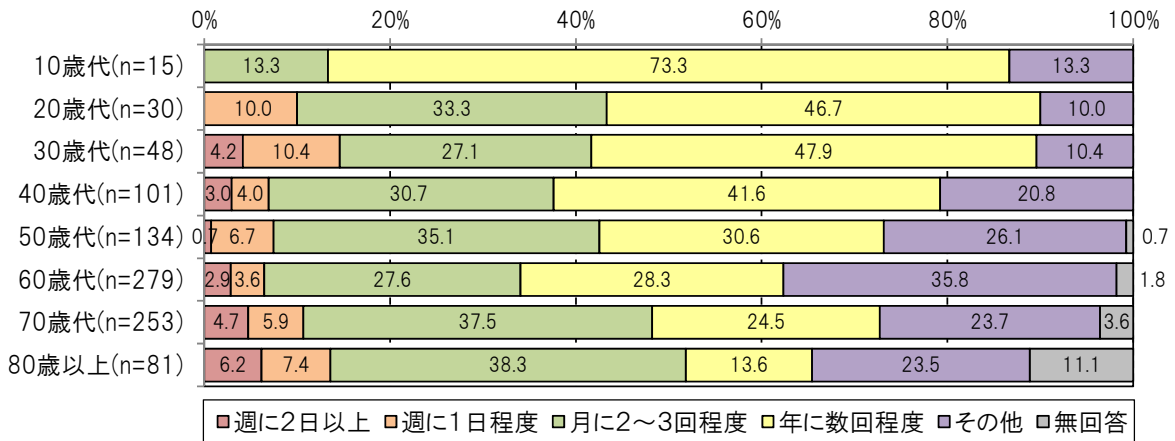
■年代別×通院に行く頻度



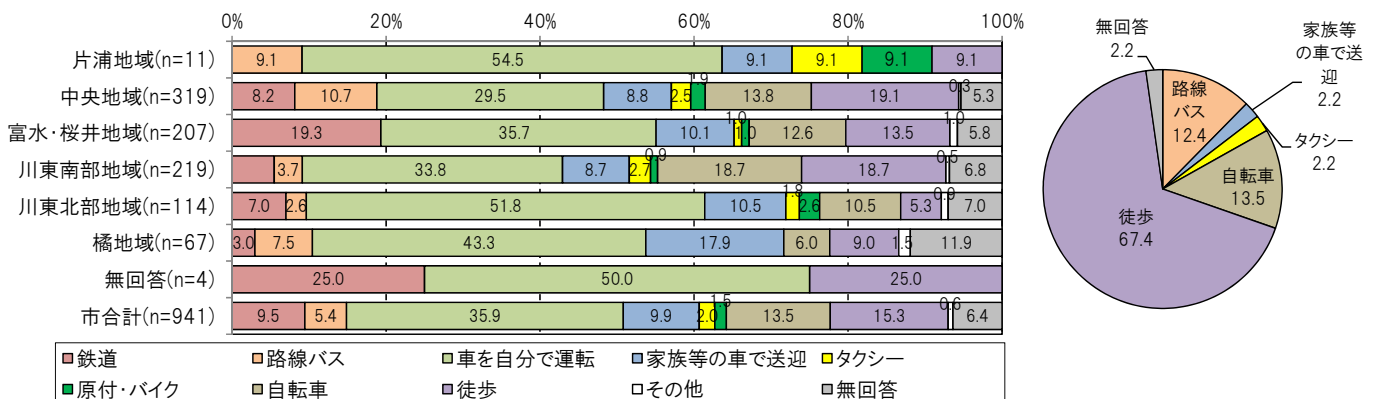
■定期的に通院している方の通院頻度



■年代別×定期的に通院している方の通院頻度



■医療機関への利用交通手段と自宅から駅までの交通手段（鉄道を利用されている方）



■定期的に通院している医療機関

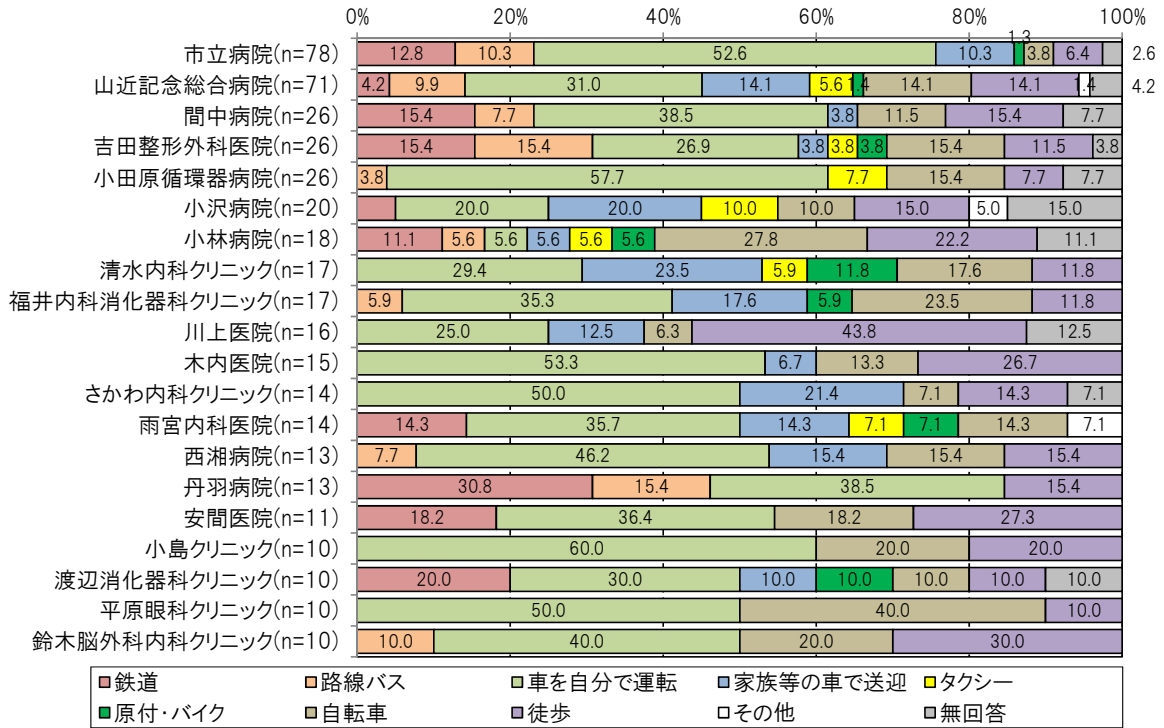
(市内、5件以上)

	片浦地域	中央地域	富水・桜井地域	川東南部地域	川東北部地域	橘地域	合計
市立病院		28	23	14	11	2	78
山近記念総合病院	1	6	5	42	9	8	71
間中病院	1	17	3	1	4		26
吉田整形外科医院	2	13	8	1	2		26
小田原循環器病院		3	7	12	3	1	26
小沢病院		15	1	2	1	1	20
小林病院		17	1				18
清水内科クリニック	1	13	1	2			17
福井内科消化器科クリニック		1	3	8	4	1	17
川上医院		1	14		1		16
木内医院		4	11				15
さかわ内科クリニック		2		11	1		14
雨宮内科医院		5	4	2	3		14
西湘病院		8	1	4			13
丹羽病院		5	2	3	3		13
安間医院		10			1		11
小島クリニック	1	1	1	3	3	1	10
渡辺消化器科クリニック			8	1	1		10
平原眼科クリニック		1	1	7		1	10
鈴木脳外科内科クリニック		1	5	1	3		10
蛭田診療所		1	6		2		9
渡辺内科クリニック		2	5	1	1		9
武井内科医院				3		6	9
もてぎクリニック			7		1		8
銀座クリニック		7		1			8
山田クリニック		5	1	1		1	8
小澤病院	1	6		1			8
竹田整形外科クリニック		4	1	3			8
久保クリニック			1	5	1		7
ときわ内科クリニック						6	6
ハートクリニック		2	3		1		6
杏林堂クリニック		1		5			6
菊地医院	1	4	1				6
近藤整形外科クリニック		3	2		1		6
山口医院		1		4	1		6
西川医院				5	1		6
富田医院				1	4		5
しらすぎクリニック内科		4		1			5
たかくら眼科				4	1		5
マナクリニック		1		2	2		5
米山クリニック			5				5
合計	8	192	131	151	66	28	576

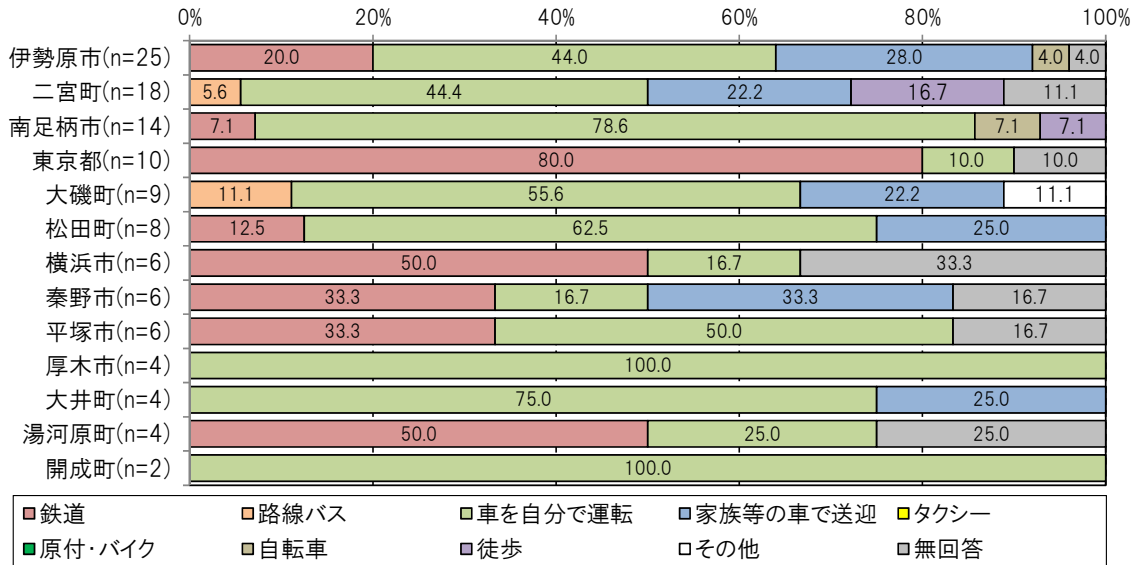
(市外)

	片浦地域	中央地域	富水・桜井地域	川東南部地域	川東北部地域	橘地域	合計
伊勢原市		10	6	5	4		25
横浜市		1		3	2		6
開成町			2				2
厚木市			1	2	1		4
松田町		1	1	1	4	1	8
秦野市		1	1		2	2	6
相模原市		1					1
大井町			1		3		4
大磯町		1		1		7	9
大和市					1		1
長泉町		1					1
東京都		5	3		1	1	10
湯河原町		1	2	1			4
南足柄市		2	9	1	1	1	14
二宮町				2		16	18
箱根町		1					1
富士吉田市			1				1
平塚市		1			1	4	6
茅ヶ崎市		1					1
合計	0	27	27	16	20	32	122

■定期的に通院している市内医療機関（10件以上）×利用交通手段



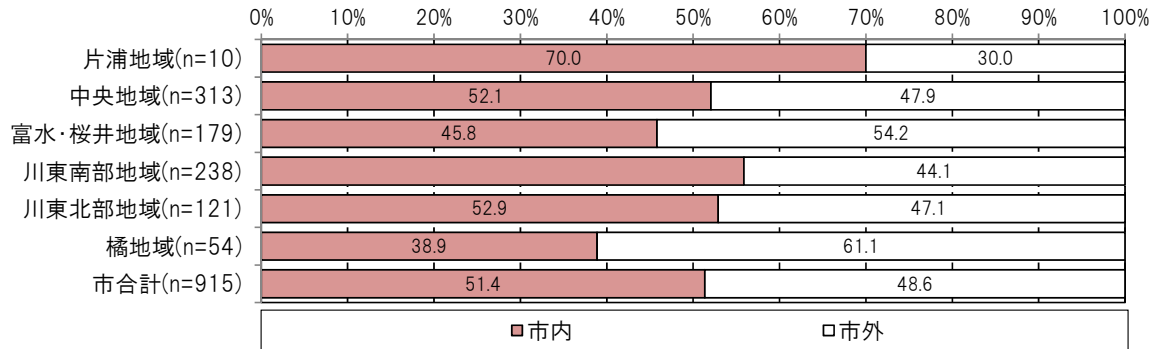
■定期的に通院している市外医療機関（2件以上）×利用交通手段



(6) 通勤・通学について

- ・通勤・通学先は「市内」が51.4%、「市外」が48.6%と同程度となっており、市内への通勤・通学先は中央地域～中央地域、川東南部地域～川東南部地域への移動が多い。
- ・通勤・通学の頻度は、「週に5日以上」が76.7%と最も高い。
- ・通勤・通学へ行く時に利用する交通手段は、「車を自分で運転(35.5%)」、「鉄道(34.3%)」の順で高く、「路線バス」は中央地域、川東南部地域のみで2.1%と低い。鉄道を利用されている場合の自宅から駅までの交通手段は「徒歩」「自転車」が高い。

■通勤・通学先



■市内への通勤・通学先

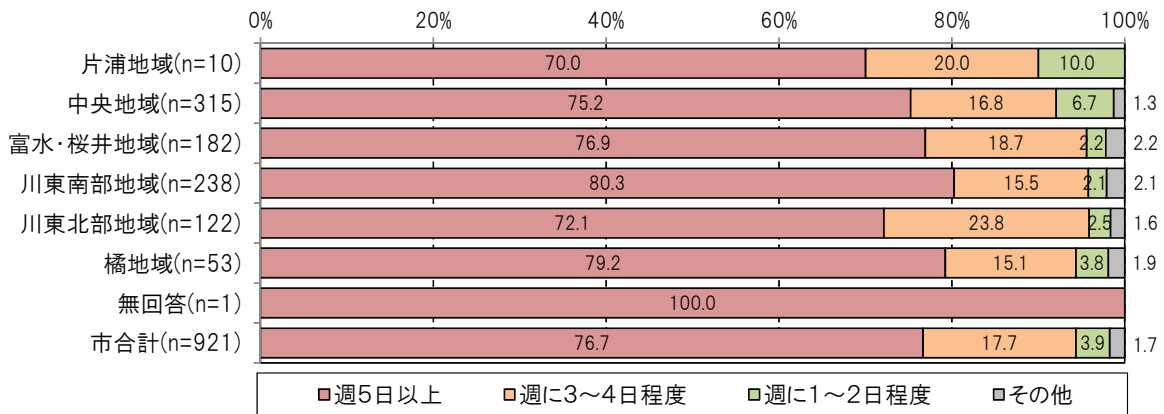
	片浦地域	中央地域	富水・桜井地域	川東南部地域	川東北部地域	橋地域	合計
栄町		22	11	6	2	1	42
酒匂		4		17	3	3	27
菟窪	2	11	3	6	3	1	26
扇町	1	13	5	6			25
中里		2	2	15	5	1	25
鴨宮		6	1	11	4	1	23
城山		13	5	4		1	23
久野		17	2	1	2		22
国府津				13	1	1	15
寿町		9	1	1	4		15
成田		4	4	2	4	1	15
小八幡		3		3	3	3	12
前川	1	1		7	3		12
高田		1	1	5	4		11
東町		4	2	2	2	1	11
本町		5	2	2	2		11
浜町		8	1			1	10
蓮正寺		2	6	2			10
早川		7	1			1	9
南鴨宮		2		6		1	9
堀之内		3	5	1			9
飯泉		6	2				8
栢山		2	4		1		7
千代				2	5		7
飯田岡			4		2		6
風祭	2		2	1			5
根府川	1			2	1		4
西大友			1		3		4
中町		2	1	1			4
板橋		2	1	1			4
鬼柳			2			1	3
穴部		1	1		1		3
新屋			2		1		3
曾我岸				1	2		3
曾比			2	1			3
中曽根		1	2				3
北ノ窪		2	1				3
合計	7	153	77	119	58	18	432

通勤・通学先	片浦地域	中央地域	富水・桜井地域	川東南部地域	川東北部地域	橋地域	合計
住まい							
片浦地域	1	5				1	7
中央地域		117	12	19	13	1	162
富水・桜井地域		38	28	4	12		82
川東南部地域	2	34	4	69	14	9	132
川東北部地域	1	16	5	16	23	3	64
橋地域		6	1	10	2	2	21
合計	4	216	50	118	64	16	468

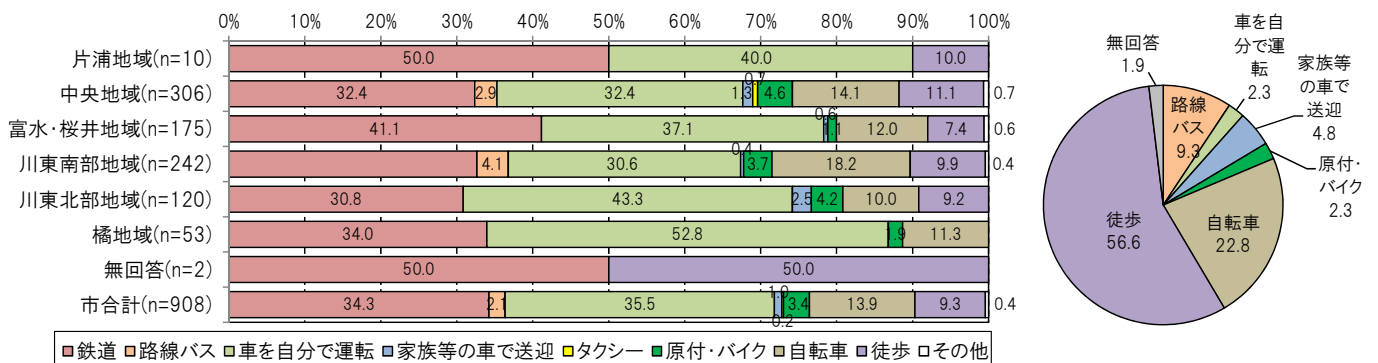
■市外への通勤・通学先

	片浦地域	中央地域	富水・桜井地域	川東南部地域	川東北部地域	橘地域	合計
横浜市	1	18	11	23	8	6	67
東京都		28	9	17	5	5	64
箱根町		29	10	5	4		48
南足柄市		13	16	6	5		40
平塚市		14	6	6	11	3	40
秦野市	1	7	8	4	1	1	22
厚木市		5	9	3	2		19
開成町		2	5	3	2	3	15
大井町		1	6	4	4		15
藤沢市	1	5	1	2	5	1	15
茅ヶ崎市		1	4	3		1	9
伊勢原市		5	1		1	1	8
二宮町		1		2		5	8
海老名市		2	1	1	2		6
山北町			1	1	3	1	6
湯河原町		1	2	3			6
鎌倉市		1	1	3			5
松田町		1	2	1	1		5
相模原市		1	1	2		1	5
町田市		2	1	1		1	5
川崎市		1		2	1		4
大磯町		2		1		1	4
横須賀市				3			3
三島市		1		2			3
中井町						3	3
熱海市		2		1			3
八王子市			1	2			3
綾瀬市			1	1			2
沼津市		2					2
裾野市		2					2
その他		3		2	2		8
合計	3	150	97	104	57	33	445

■通勤・通学の頻度



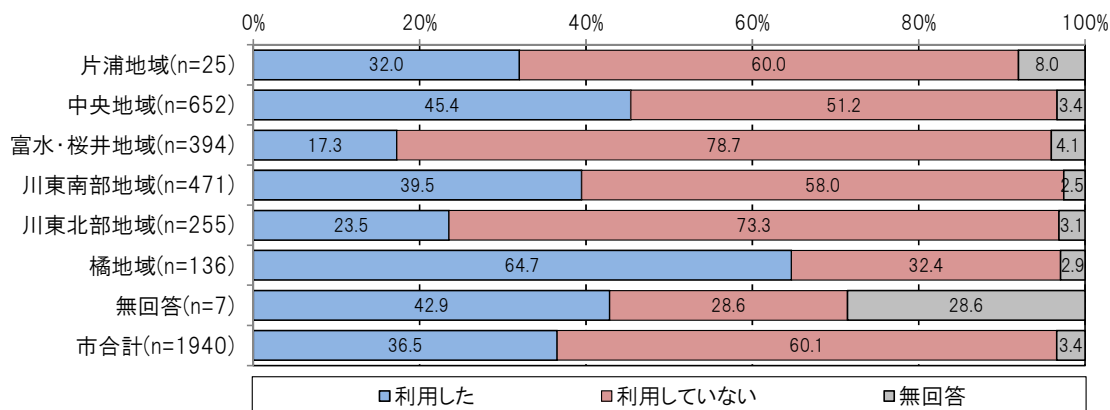
■通勤・通学先への利用交通手段と自宅から駅までの交通手段（鉄道を利用されている方）



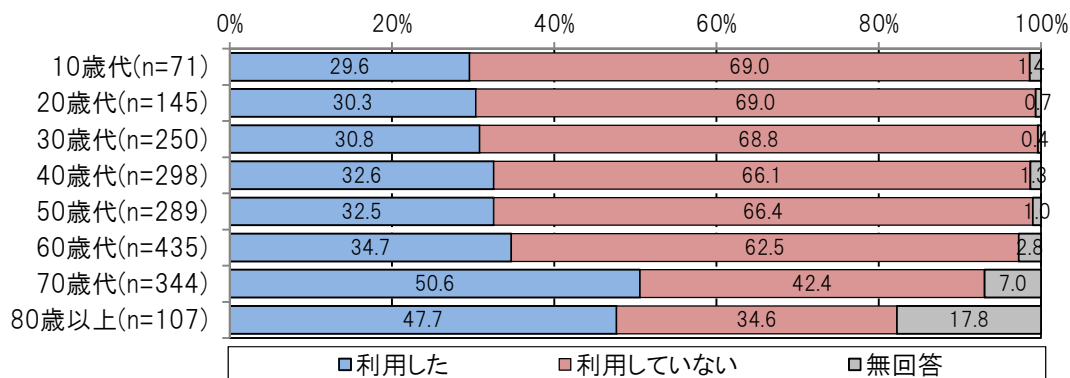
(7) 市内の路線バスの利用について

- ・市内の路線バスの利用有無は、「利用した」が 36.5%、「利用していない」が 60.1%で、利用したと回答した方は橘地域で 64.7%と高い。年齢別に見ると、利用している方は 10～60 歳代で 3 割前後を占めているが、70 歳代、80 歳代で高く、運転免許有無別に見ると、運転免許を所有していないの方が高い。自宅から最寄りのバス停までの時間別にみると、距離が遠い程、「利用した」の割合が小さく、「利用していない」の割合が高い傾向にある。
- ・路線バスの利用目的は「買物 (36.1%)」、「趣味・娯楽 (36.0%)」、「通院 (24.3%)」の順で高く、利用頻度は利用目的に対応し、「年に数回程度」、「月に 2～3 回程度」が高い。
- ・路線バスの乗車・降車バス停は、自宅近くの最寄りのバス停から中央地域と富水・桜井地域は小田原駅へ、川東南部地域は小田原駅・国府津駅・鴨宮駅へ、川東北部地域は小田原駅・国府津駅へ、橘地域は国府津駅・二宮駅へよく利用される方が多い。片浦地域や中央地域、富水・桜井地域では、鉄道を利用し、鴨宮駅からダイナシティへ移動される方や、川東南部地域や川東北部地域では、鉄道・路線バスを利用し、小田原駅から市立病院や市役所へ移動される方も若干いる。
- ・路線バスサービスに対する満足度は、「運行ルート」や「所要時間・運行の定時性」で満足度が高いものの、「運行本数・運行時間帯」で不満足度が高い。
- ・路線バスを利用しない理由は、「他の交通手段で移動しているから (49.7%)」、「バスに乗る習慣が無いから (30.6%)」、「家族等が自家用車で送迎してくれるから (18.3%)」の順で高い。

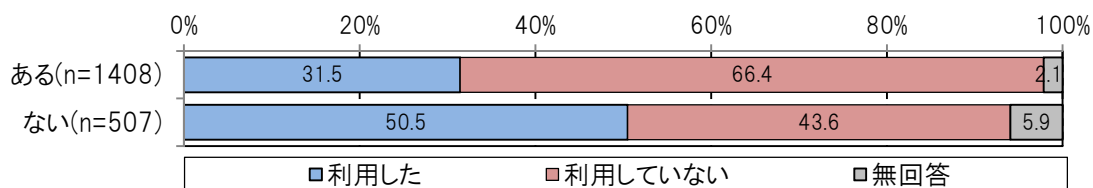
■路線バスの利用有無（最近 2 ヶ月）



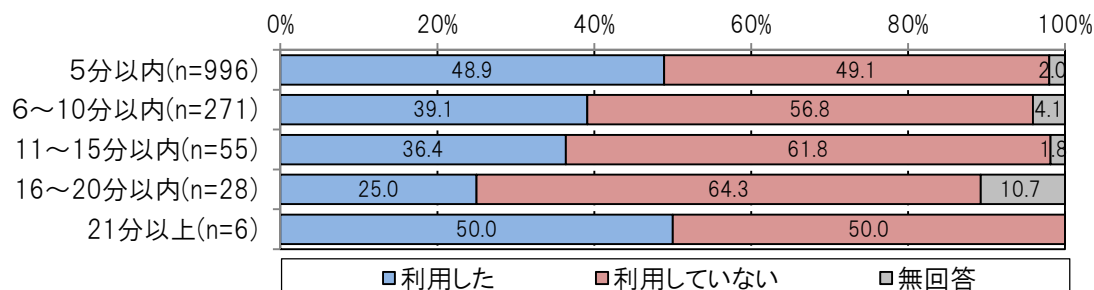
■年代別×路線バスの利用有無（最近 2 ヶ月）



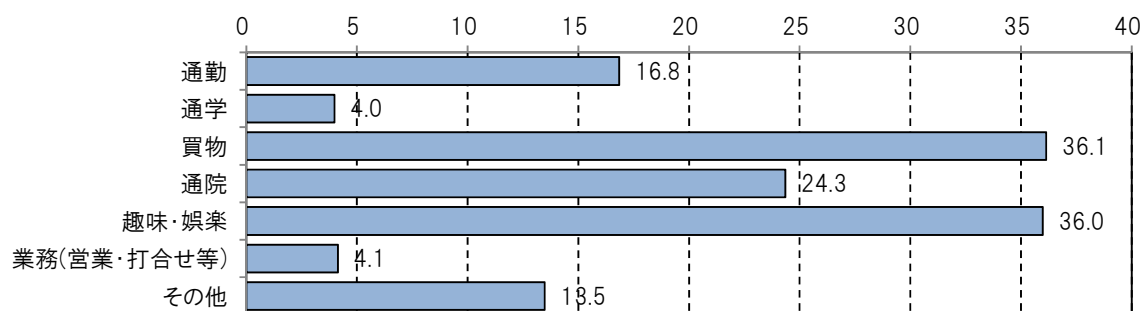
■運転免許有無別×路線バスの利用有無（最近2ヶ月）



■自宅から最寄りのバス停までの時間別×路線バスの利用有無（最近2ヶ月）

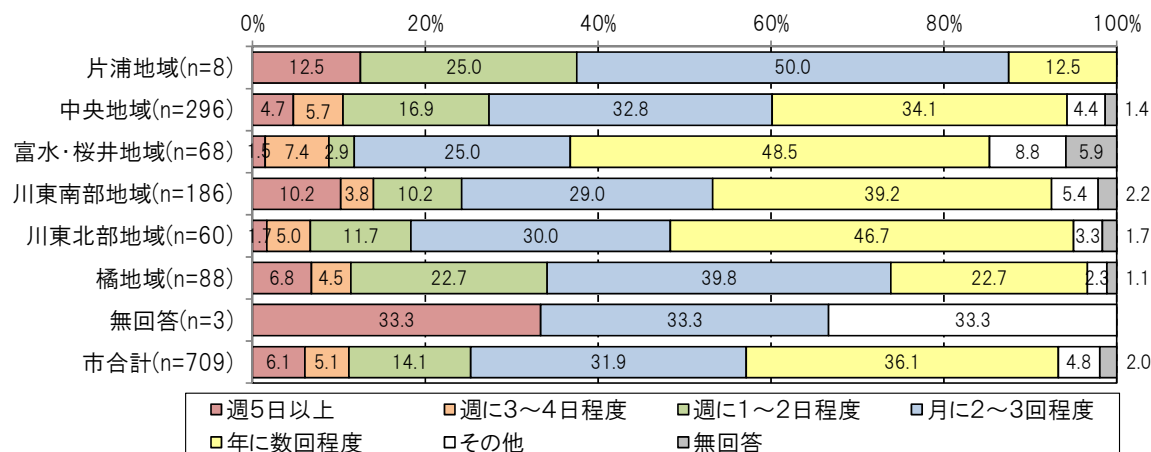


■路線バスの利用目的（n=653）

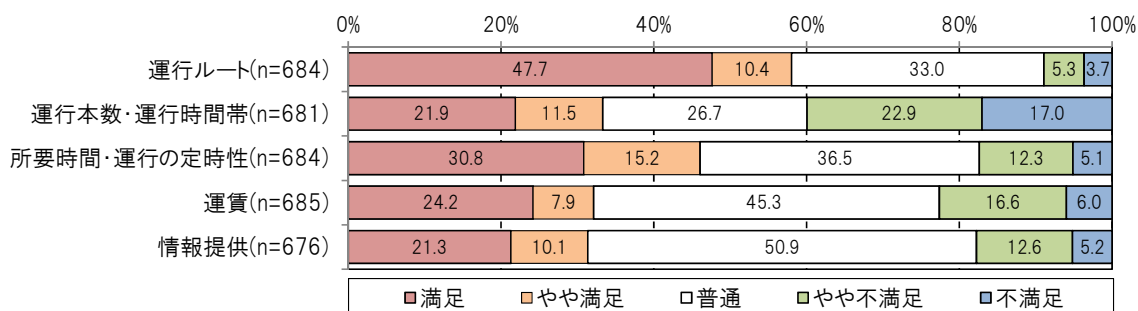


※その他（2件以上）…実家9件、飲食8件、旅行5件、お墓参り2件、用事2件

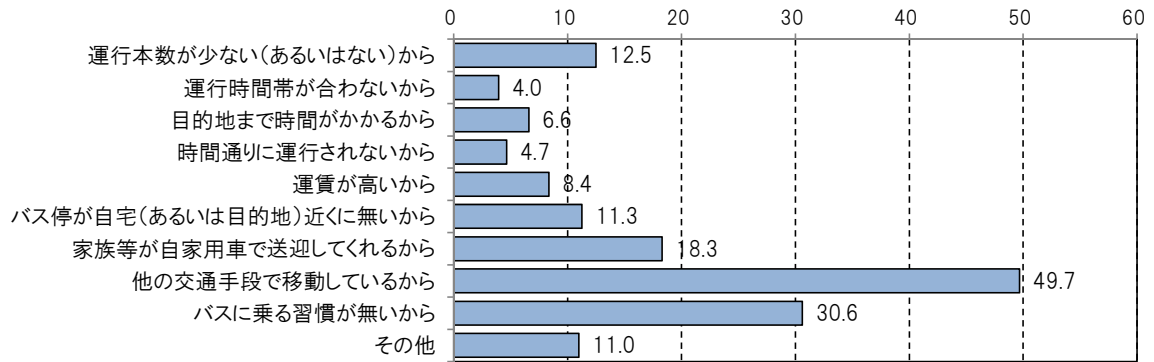
■路線バスの利用頻度



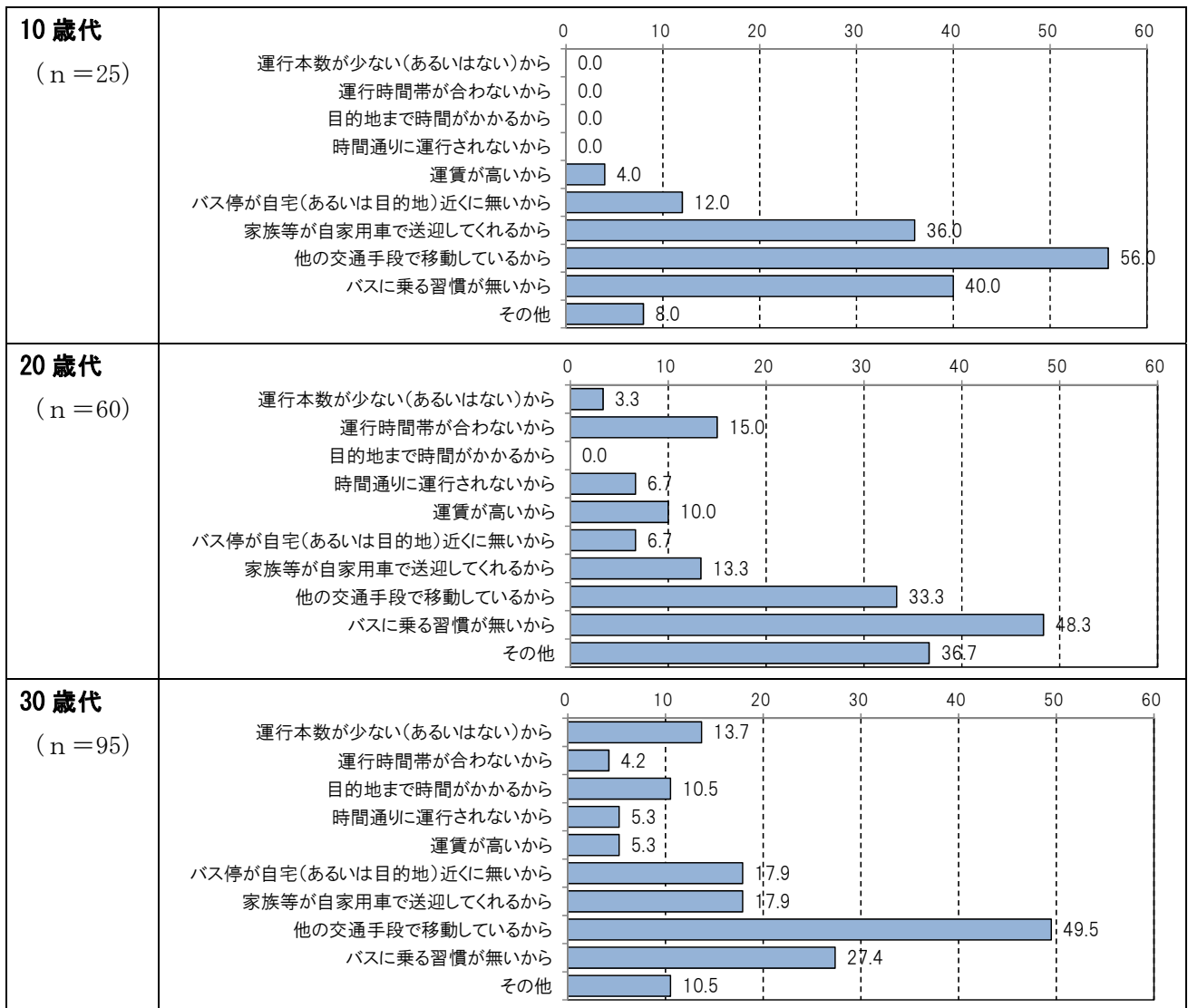
■路線バスのサービスに対する満足度

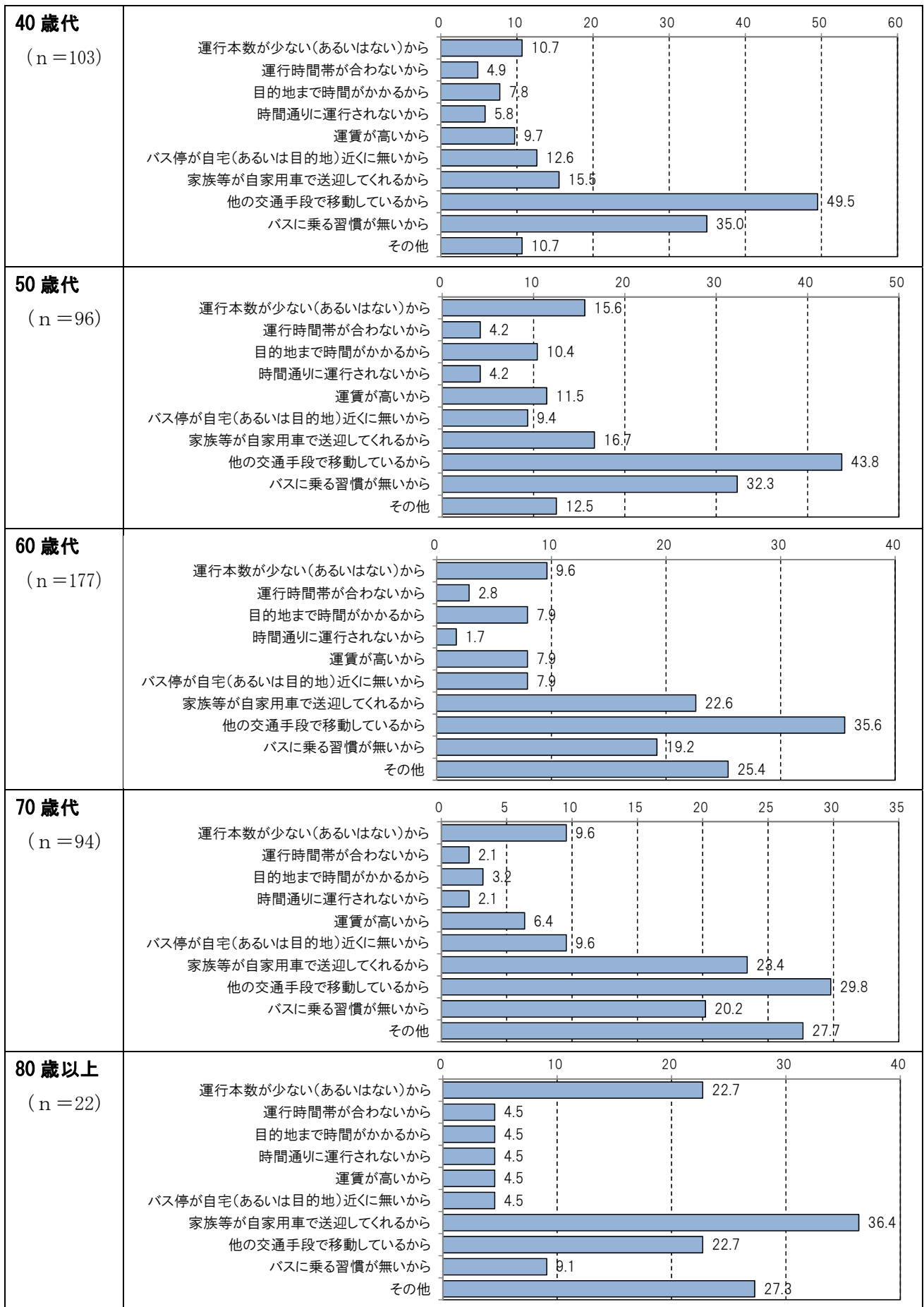


■路線バスを利用しない理由（路線バスを利用していないと回答された方のみ、市全体）



■年代別×路線バスを利用しない理由





■よく利用する区間の乗車・降車バス停

地域	性別	年齢	乗車バス停	降車バス停	目的①	目的②
片浦地域	女性	50歳代	鴨宮駅	ダイナシティ	買物	
片浦地域	女性	80歳以上	石橋	丹羽病院前	通院	
片浦地域	女性	70歳代	江の浦	緑町	買物	通院
片浦地域	女性	30歳代	鴨宮駅	ダイナシティ	通勤	買物
片浦地域	女性	40歳代	天正庵跡	根府川駅	通勤	買物
片浦地域	女性	60歳代	江之浦港	小田原駅	通院	趣味・娯楽
片浦地域	男性	80歳以上	小田原駅	箱根湯本駅	趣味・娯楽	
片浦地域	女性	50歳代	石橋	小田原駅	趣味・娯楽	その他
中央地域	女性	40歳代	中久野	小田原駅	通勤	
中央地域	男性	70歳代	町田	小田原駅	買物	趣味・娯楽
中央地域	女性	30歳代	小田原駅	箱根口	その他	
中央地域	男性	50歳代	税務署前	小田原駅	通勤	
中央地域	女性	40歳代	公園前	小田原駅	買物	
中央地域	男性	70歳代	市立病院前	小田原駅	通院	
中央地域	女性	70歳代	今井	小田原駅		
中央地域	女性	70歳代	小田原駅	ダイナシティ	買物	趣味・娯楽
中央地域	女性	70歳代	小田原駅	井細田大橋	買物	通院
中央地域	女性	70歳代	板橋	緑町	買物	通院
中央地域	女性	30歳代	柿木田	小田原駅	買物	趣味・娯楽
中央地域	女性	50歳代	板橋	緑町	通勤	買物
中央地域	男性	40歳代	浜町	小田原駅	買物	
中央地域	女性	60歳代	鴨宮駅	小田原東郵便局前	買物	
中央地域	男性	30歳代	小田原駅	ロイヤルマナーフォート	通勤	買物
中央地域	男性	30歳代	緒白小路	小田原駅	通勤	趣味・娯楽
中央地域	女性	80歳以上	城東車庫前	緑町	通院	
中央地域	女性	60歳代	入生田	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	40歳代	町田	小田原駅	その他	
中央地域	女性	70歳代	風祭	緑町	買物	通院
中央地域	女性	50歳代	郵便局前	早川口	通院	
中央地域	女性	50歳代	山王橋	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	70歳代	山王	山王	通院	
中央地域	男性	70歳代	鴨宮駅	小田原東郵便局前	買物	
中央地域	男性	60歳代	板橋	板橋	通勤	
中央地域	女性	50歳代	山王	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	10歳代	市立病院前	小田原駅	買物	
中央地域	女性	80歳以上	小田原駅	シティモール南	買物	
中央地域	女性	30歳代	浜町	小田原駅	買物	
中央地域	女性	50歳代	柿木田	小田原駅	買物	その他
中央地域	男性	60歳代	中久野	小田原駅	その他	
中央地域	男性	50歳代	箱根口	小田原駅	趣味・娯楽	業務
中央地域	男性	50歳代	諸白小路	小田原駅	その他	
中央地域	女性	70歳代	山王橋	小田原駅	買物	
中央地域	男性	70歳代	小田原駅	唐人町	通院	
中央地域	男性	70歳代	市役所前	小田原駅	買物	
中央地域	女性	80歳以上	板橋見付	小田原駅	通院	
中央地域	男性	70歳代	板橋	小田原駅	買物	
中央地域	女性	40歳代	緒白小路	小田原駅	買物	趣味・娯楽
中央地域	男性	70歳代	青物町	ダイナシティ	買物	
中央地域	女性	60歳代	鴨宮駅	ダイナシティ	買物	
中央地域	女性	40歳代	箱根板橋	入生田		
中央地域	女性	60歳代	諸白小路	小田原駅	買物	

地域	性別	年齢	乗車バス停	降車バス停	目的①	目的②
中央地域	男性	80歳以上	竹の花	市立病院前	買物	その他
中央地域	女性	60歳代	諏訪原上	小田原駅	買物	通院
中央地域	女性	70歳代	箱根板橋	小田原駅	その他	
中央地域	女性	70歳代	早川口	市立病院前	通院	
中央地域	女性	60歳代	芦子橋	小田原駅	その他	
中央地域	女性	30歳代	早川口	小田原駅	買物	趣味・娯楽
中央地域	女性	60歳代	東町交番前	小田原駅	買物	趣味・娯楽
中央地域	女性	70歳代	小田原駅	緑町	趣味・娯楽	
中央地域	女性	60歳代	今井	小田原駅	通勤	買物
中央地域	女性	60歳代	浜町	小田原駅	買物	その他
中央地域	男性	70歳代	小田原駅	佐伯眼科	通院	
中央地域	女性	40歳代	下宿	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	男性	60歳代	又渡橋	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	70歳代	カネボウ前	緑町	通勤	
中央地域	女性	70歳代	市立病院前	下宿	買物	通院
中央地域	女性	60歳代	小学校前	中久野	買物	
中央地域	女性	70歳代	鈴廣	小田原駅	通勤	買物
中央地域	男性	80歳以上	小田原駅	飯泉入口	趣味・娯楽	
中央地域	女性	80歳以上	小田原駅	ダイナシティ	買物	
中央地域	女性	50歳代	市役所前	市役所前	その他	
中央地域	女性	50歳代	火の見前	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	40歳代	小田原駅	寺町	買物	
中央地域	女性	40歳代	坂上	小田原駅	業務	
中央地域	女性	40歳代	東町交番前	小田原駅	その他	
中央地域	男性	30歳代	町田	小田原駅	通勤	買物
中央地域	男性	70歳代	市役所前	緑町	買物	通院
中央地域	男性	40歳代	山王	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	30歳代	市役所前	小田原駅	通勤	買物
中央地域	女性	20歳代	相洋高校前	小田原駅	通勤	
中央地域	女性	60歳代	唐人町	印刷局前	趣味・娯楽	
中央地域	男性	20歳代	新宿	市役所前	買物	
中央地域	男性	50歳代	御幸の浜	小田原駅	通勤	
中央地域	男性	60歳代	板橋駅	小田原駅	通院	その他
中央地域	女性	40歳代	カネボウ前	小田原駅	通勤	
中央地域	男性	30歳代	柿木田	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	30歳代	東町交番前	酒匂小学校	その他	
中央地域	女性	40歳代	芦子橋	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	男性	50歳代	久野小学校前	小田原駅	通勤	趣味・娯楽
中央地域	男性	50歳代	箱根口	小田原駅	通勤	業務
中央地域	男性	30歳代	荻窪西	小田原駅	その他	
中央地域	男性	60歳代	新宿	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	40歳代	山王	天理教前	その他	
中央地域	女性	40歳代	東町交番前	小田原駅	通勤	買物
中央地域	女性	50歳代	車庫前	小田原駅	通勤	
中央地域	男性	30歳代	市役所前	小田原駅	通勤	
中央地域	男性	30歳代	小田原駅	本町	通勤	通院
中央地域	男性	30歳代	風祭	市民会館前	趣味・娯楽	
中央地域	女性	50歳代	小田原駅	上千代	通院	その他
中央地域	女性	20歳代	カネボウ前	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	40歳代	久野車庫前	小田原駅	買物	趣味・娯楽

地域	性別	年齢	乗車バス停	降車バス停	目的①	目的②
中央地域	女性	20歳代	中久野	小田原駅	買物	趣味・娯楽
中央地域	女性	50歳代	小田原駅	浜町	買物	
中央地域	男性	60歳代	板橋	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	男性	70歳代	小田原駅	税務署前	通院	趣味・娯楽
中央地域	女性	50歳代	陣場	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	70歳代	小田原駅	御幸の浜	通院	
中央地域	女性	60歳代	スポーツ広場	小田原東郵便局前	買物	その他
中央地域	女性	60歳代	板橋	小田原駅	買物	通院
中央地域	女性	70歳代	箱根口	小田原駅	買物	通院
中央地域	男性	60歳代	山王	山王	その他	
中央地域	女性	70歳代	小田原駅	ダイナシティ	買物	趣味・娯楽
中央地域	男性	80歳以上	小田原駅	御幸の浜	通院	
中央地域	男性	80歳以上	鴨宮駅	ダイナシティ	買物	
中央地域	男性	50歳代	板橋	板橋	買物	趣味・娯楽
中央地域	女性	70歳代	新宿	小田原駅		
中央地域	男性	60歳代	下宿	小田原駅	通院	趣味・娯楽
中央地域	女性	40歳代	今井	小田原駅	買物	
中央地域	女性	40歳代	新宿	小田原駅	通勤	買物
中央地域	女性	70歳代	早川口	諸白小路	買物	通院
中央地域	女性	60歳代	小田原駅	市立病院前	買物	通院
中央地域	女性	60歳代	久野車庫前	小田原駅	買物	通院
中央地域	女性	60歳代	唐人町	小田原駅	買物	趣味・娯楽
中央地域	女性	60歳代	久野小学校前	小田原駅	買物	趣味・娯楽
中央地域	男性	40歳代	山王	小田原駅	通勤	趣味・娯楽
中央地域	女性	40歳代	丹羽病院前	車庫前	通院	
中央地域	女性	70歳代	小田原駅	市立病院前	通院	
中央地域	男性	70歳代	浜町	天理教前	通院	
中央地域	女性	30歳代	小田原駅	市立病院前	通勤	買物
中央地域	男性	60歳代	市立病院前	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	30歳代	下宿南	小田原駅	買物	
中央地域	男性	60歳代	小田原駅	藤棚	その他	
中央地域	女性	20歳代	市民会館前	一里塚	通勤	買物
中央地域	女性	50歳代	車庫前	小田原駅	買物	通院
中央地域	男性	40歳代	欠の上	小田原駅		
中央地域	男性	30歳代	東町交番前	小田原駅	通勤	
中央地域	男性	70歳代	浜町	小田原駅	通院	
中央地域	女性	60歳代	鴨宮駅	ダイナシティ	買物	
中央地域	男性	60歳代	学校前	小田原駅	業務	
中央地域	男性	40歳代	板橋見付	小田原駅	買物	通院
中央地域	女性	50歳代	小田原駅	中久野		
中央地域	女性	40歳代	ビジネス高校前	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	70歳代	ビジネス高校前	町田	買物	
中央地域	女性	40歳代	カネボウ前	小田原駅	趣味・娯楽	その他
中央地域	男性	70歳代	浜町	緑町	通院	趣味・娯楽
中央地域	男性	70歳代	町田	小田原駅	買物	趣味・娯楽
中央地域	女性	70歳代	小田原駅	緑町	買物	通院
中央地域	女性	40歳代	柿木田	社会福祉センター前	通勤	
中央地域	女性	60歳代	市立病院前	市立病院	通勤	
中央地域	女性	80歳以上	税務所前	小田原駅	買物	通院
中央地域	女性	30歳代	小田原駅	ダイナシティ	買物	

地域	性別	年齢	乗車バス停	降車バス停	目的①	目的②
中央地域	男性	70歳代	協和橋	協和橋	趣味・娯楽	
中央地域	女性	50歳代	市立病院前	小田原駅	買物	
中央地域	女性	30歳代	荻窪	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	30歳代	陣場	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	40歳代	丹羽病院前	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	20歳代	中久野	小田原駅	その他	
中央地域	女性	60歳代	小田原駅	子の神入口	買物	その他
中央地域	男性	20歳代	車庫前	小田原駅	買物	業務
中央地域	女性	50歳代	今井	小田原駅	通勤	
中央地域	女性	50歳代	ビジネス高校前	小田原駅	買物	
中央地域	男性	60歳代	小田原駅	箱根方面	趣味・娯楽	
中央地域	女性	60歳代	町田	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	70歳代	小田原駅	市立病院前	通院	趣味・娯楽
中央地域	男性	30歳代	青物町	小田原駅	通勤	趣味・娯楽
中央地域	男性	30歳代	小学校前	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	60歳代	中宿	小田原駅	買物	趣味・娯楽
中央地域	女性	40歳代	町田	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	70歳代	東町交番前	小田原駅		
中央地域	男性	70歳代	鐘寿	小田原駅		
中央地域	男性	70歳代	火の見前	小田原駅	買物	
中央地域	男性	50歳代	山王	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	50歳代	小田原駅	早川口	通勤	
中央地域	男性	60歳代	東町交番前	山王	買物	通院
中央地域	女性	20歳代	陣場	小田原駅	通勤	趣味・娯楽
中央地域	男性	70歳代	西荻窪	小田原駅	買物	
中央地域	女性	60歳代	早川口	緑町	買物	
中央地域	男性	10歳代	中宿	小田原駅	買物	趣味・娯楽
中央地域	男性	10歳代	鴨宮駅	ダイナシティ	買物	
中央地域	男性	60歳代	市役所前	小田原駅	買物	趣味・娯楽
中央地域	男性	40歳代	東町交番前	小田原駅	通勤	
中央地域	女性	30歳代	今井	小田原駅	その他	
中央地域	女性	40歳代	市役所前	小田原駅	買物	趣味・娯楽
中央地域	女性	70歳代	下宿	市役所前	通院	趣味・娯楽
中央地域	男性	20歳代	小田原駅	山王橋		
中央地域	男性	50歳代	小田原駅	少年院前	業務	
中央地域	男性	30歳代	小田原駅	箱根湯本	趣味・娯楽	
中央地域	女性	60歳代	小田原駅	久野中宿	買物	趣味・娯楽
中央地域	女性	60歳代	小田原駅	ダイナシティ	買物	通院
中央地域	女性	70歳代	小田原駅	唐人町	買物	通院
中央地域	男性	80歳以上	緑町	郵便局		
中央地域	男性	80歳以上	唐人町	小田原駅	買物	業務
中央地域	女性	70歳代	竹の花	緑町	通院	
中央地域	男性	60歳代	幸ヶ浜	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	70歳代	東町交番前	小田原駅	買物	通院
中央地域	男性	60歳代	箱根口	小田原駅	業務	
中央地域	男性	70歳代	山王	小田原駅	買物	
中央地域	男性	70歳代	城東車庫前	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	男性	70歳代	陣場	緑町	通院	
中央地域	男性	70歳代	小田原駅	箱根	趣味・娯楽	
中央地域	男性	30歳代	市役所前	小田原駅	通院	

地域	性別	年齢	乗車バス停	降車バス停	目的①	目的②
中央地域	男性	60歳代	車庫前	小田原駅	通勤	
中央地域	女性	80歳以上	小田原駅	保健所	趣味・娯楽	
中央地域	男性	20歳代	税務所前	小田原	通勤	
中央地域	女性	50歳代	小田原駅	仙石原	その他	
中央地域	女性	20歳代	荻窪西	小田原駅	通勤	趣味・娯楽
中央地域	男性	40歳代	小田原駅	富士フィルム東門	通勤	
中央地域	女性	10歳代	小田原駅	今井	通学	
中央地域	女性	70歳代	市立病院前	緑町	通院	
中央地域	男性	70歳代	小田原駅	天理教前	通院	
中央地域	女性	20歳代	市役所前	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	60歳代	市立病院前	小田原駅	買物	通院
中央地域	男性	60歳代	竹の花	新栄通り	通院	
中央地域	男性	50歳代	陣場	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	男性	70歳代	御幸の浜	小田原駅	その他	
中央地域	女性	60歳代	板橋	板橋	趣味・娯楽	
中央地域	女性	40歳代	東町交番前	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	男性	40歳代	下宿	小田原駅	通勤	
中央地域	女性	70歳代	箱根口	箱根口	買物	
中央地域	女性	70歳代	東町交番前	小田原駅	買物	
中央地域	男性	40歳代	板橋	緑町	その他	
中央地域	女性	30歳代	広小路	尊徳記念館前	その他	
中央地域	女性	10歳代	板橋	小田原駅	通学	
中央地域	男性	40歳代	山王	小田原駅	買物	
中央地域	女性	40歳代	小田原駅	ダイナシティ	買物	通院
中央地域	女性	20歳代	山王橋	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	30歳代	富士フィルム前	小田原駅	その他	
中央地域	女性	70歳代	諏訪原	諏訪ノ原	通院	
中央地域	女性	30歳代	荻窪西	小田原駅	通勤	
中央地域	男性	50歳代	銀座2丁目	合同庁舎前	趣味・娯楽	業務
中央地域	男性	50歳代	箱根板橋	小田原駅	買物	趣味・娯楽
中央地域	男性	60歳代	陣場	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	50歳代	荻窪	小田原駅		
中央地域	女性	60歳代	浜町	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	30歳代	小田原駅	一里塚	その他	
中央地域	女性	70歳代	桜沢	小田原駅	通院	趣味・娯楽
中央地域	女性	60歳代	下宿	下宿	買物	趣味・娯楽
中央地域	男性	40歳代	市立病院前	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	10歳代	東町交番前	小田原駅	通学	趣味・娯楽
中央地域	男性	70歳代	町田	町田	通院	
中央地域	女性	50歳代	小田原駅	入生田	通勤	趣味・娯楽
中央地域	男性	70歳代	車庫前	小田原駅	買物	通院
中央地域	女性	50歳代	箱根板橋	緑町	買物	
中央地域	女性	70歳代	山王橋	緑町	買物	通院
中央地域	男性	70歳代	御幸の浜	小田原駅	その他	
中央地域	女性	60歳代	町田	小田原駅		
中央地域	女性	10歳代	小田原駅	東町交番前	通学	
中央地域	男性	60歳代	市立病院前	市立病院前	趣味・娯楽	
中央地域	男性	10歳代	諏訪原下	小田原駅	通学	買物
中央地域	女性	40歳代	兎が原	小田原駅	その他	
中央地域	男性	60歳代	板橋駅前	緑町	その他	

地域	性別	年齢	乗車バス停	降車バス停	目的①	目的②
中央地域	男性	60歳代	陣場	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	70歳代	小田原駅	塔ノ沢	通勤	
中央地域	女性	50歳代	東町交番前	小田原駅	通勤	買物
中央地域	男性	30歳代	小田原駅	丹羽病院	趣味・娯楽	
中央地域	女性	40歳代	東町交番前	小田原駅	通勤	買物
中央地域	女性	40歳代	市役所前	小田原駅	通勤	買物
中央地域	女性	40歳代	欠ノ上	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	70歳代	山王橋	ダイナシティ	趣味・娯楽	
中央地域	女性	80歳以上	東町交番前	小田原駅	通院	
中央地域	女性	70歳代	小田原駅	市役所前	業務	
中央地域	女性	40歳代	山王橋	小田原駅	趣味・娯楽	その他
中央地域	男性	50歳代	車庫前	小田原駅	買物	
中央地域	女性	20歳代	小田原駅	新宿	通勤	
中央地域	男性	40歳代	小田原駅	富士フィルム小田原工場前	通勤	
中央地域	女性	40歳代	山王	ダイナシティ	買物	
中央地域	男性	60歳代	飯泉入口	広小路	通院	趣味・娯楽
中央地域	男性	60歳代	久野小学校前	小田原駅	趣味・娯楽	
中央地域	女性	30歳代	陣場	小田原駅	通院	
中央地域	女性	70歳代	小田原駅	浜町	買物	
中央地域	女性	50歳代	市役所前	小田原駅	買物	趣味・娯楽
中央地域	女性	60歳代	小田原駅	市立病院前	通院	
中央地域	女性	30歳代	市立病院前	日本たばこ正門前	買物	趣味・娯楽
中央地域	男性	40歳代	竹の花	市立病院前	通院	
中央地域	女性	50歳代	陣場	小田原駅	通勤	
中央地域	女性	70歳代	中久野	緑町	買物	通院
中央地域	男性	70歳代	市立病院前	小田原駅	通院	趣味・娯楽
富水・桜井地域	女性	70歳代	DNP前	蓮正寺	通院	
富水・桜井地域	女性	50歳代	小田原駅	市立病院前	その他	
富水・桜井地域	女性	60歳代	小田原駅	市役所前	通院	その他
富水・桜井地域	女性	70歳代	小田原アリーナ前	ダイナシティ	趣味・娯楽	
富水・桜井地域	女性	40歳代	小田原駅	幸町	通勤	
富水・桜井地域	女性	30歳代	栢山駅	ダイナシティ	買物	
富水・桜井地域	女性	30歳代	堀の内	富士フィルム小田原工場前	通勤	
富水・桜井地域	女性	70歳代	アリーナ前	ダイナシティ	買物	
富水・桜井地域	男性	70歳代	鴨宮駅	小田原東郵便局前	趣味・娯楽	
富水・桜井地域	女性	30歳代	飯田岡入口	尊徳記念館前	趣味・娯楽	
富水・桜井地域	女性	40歳代	鴨宮駅	小田原東郵便局前	業務	
富水・桜井地域	男性	30歳代	小田原駅	箱根板橋	通勤	
富水・桜井地域	女性	50歳代	小田原駅	小田原合同庁舎前	その他	
富水・桜井地域	女性	70歳代	蛸田駅	緑町	通院	
富水・桜井地域	男性	70歳代	天理教前	国府津駅	通院	
富水・桜井地域	女性	30歳代	市役所前	小田原駅	その他	
富水・桜井地域	女性	60歳代	狩川	小田原駅	買物	
富水・桜井地域	女性	70歳代	旧コニカ	ダイナシティ	買物	
富水・桜井地域	女性	80歳以上	飯田岡入口	緑町	買物	
富水・桜井地域	男性	80歳以上	小田原駅	丹羽病院	通院	
富水・桜井地域	男性	40歳代	成田	小田原駅		
富水・桜井地域	男性	70歳代	栢山駅	東栢山	買物	
富水・桜井地域	男性	40歳代	小田原駅	城東車庫前	業務	
富水・桜井地域	女性	20歳代	小田原駅	宮の下	趣味・娯楽	

地域	性別	年齢	乗車バス停	降車バス停	目的①	目的②
富水・桜井地域	女性	60歳代	小田原駅	ダイナシティ	通院	
富水・桜井地域	男性	60歳代	栢山駅	ダイナシティ	買物	通院
富水・桜井地域	女性	30歳代	鴨宮駅	ダイナシティ	買物	
富水・桜井地域	女性	60歳代	小田原駅	市民会館前		
富水・桜井地域	女性	40歳代	鴨宮駅	ダイナシティ	買物	
富水・桜井地域	男性	60歳代	小田原駅	箱根口		
富水・桜井地域	男性	20歳代	鴨宮駅	ダイナシティ	買物	
富水・桜井地域	女性	50歳代	小田原駅	ザプリンスホテル	通勤	
富水・桜井地域	女性	20歳代	ダイナシティ	小田原駅	買物	
富水・桜井地域	男性	40歳代	小田原駅	成田	業務	
富水・桜井地域	女性	70歳代	小田原駅	御幸浜	通院	
富水・桜井地域	男性	80歳以上	小田原駅	御幸の浜	買物	通院
富水・桜井地域	女性	80歳以上	小田原駅	早川口	その他	
富水・桜井地域	女性	40歳代	小田原駅	市立病院	通院	
富水・桜井地域	女性	70歳代	小田原駅	菖蒲田	買物	通院
富水・桜井地域	女性	60歳代	DNP前	小田原	買物	
富水・桜井地域	男性	70歳代	小田原駅	市立病院前	通院	
富水・桜井地域	男性	80歳以上	栢山駅	緑町		
富水・桜井地域	女性	70歳代	蓮正寺	ダイナシティ		
富水・桜井地域	女性	50歳代	小田原駅	新宿	通勤	
富水・桜井地域	女性	60歳代	小田原駅	ユネッサン前	通勤	
富水・桜井地域	女性	70歳代	小田原駅	印刷局前	その他	
富水・桜井地域	女性	40歳代	小田原駅	ビジネス高校前	通学	業務
富水・桜井地域	女性	40歳代	小田原駅	東町交番前	その他	
富水・桜井地域	男性	80歳以上	小田原駅	フラワーガーデン	趣味・娯楽	
富水・桜井地域	女性	50歳代	小田原駅	浜町	趣味・娯楽	
富水・桜井地域	男性	60歳代	鴨宮駅	ダイナシティ	買物	
富水・桜井地域	男性	70歳代	中曽根入口	小田原駅		
富水・桜井地域	女性	30歳代	飯田岡入口	小田原駅	趣味・娯楽	
富水・桜井地域	女性	60歳代	飯泉入口	小田原駅	買物	
富水・桜井地域	女性	50歳代	小田原駅	大市場		
富水・桜井地域	男性	80歳以上	栢山駅	小田原駅	買物	
富水・桜井地域	男性	70歳代	箱根湯本	小田原駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	30歳代	下堀	鴨宮駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	男性	80歳以上	下府中集会施設前	鴨宮駅		
川東南部地域	男性	10歳代	大市場	小田原駅	通学	
川東南部地域	男性	50歳代	国府津駅	岡石橋		
川東南部地域	女性	40歳代	小八幡境	緑町	通勤	買物
川東南部地域	男性	40歳代	国府津駅	関口川橋	通勤	
川東南部地域	男性	60歳代	印刷局前	国府津駅	買物	通院
川東南部地域	女性	20歳代	ダイナシティ	鴨宮駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	50歳代	ダイナシティ	鴨宮駅	買物	通院
川東南部地域	女性	20歳代	国府津病院前	国府津駅	買物	
川東南部地域	男性	20歳代	小田原東郵便局前	鴨宮駅	買物	趣味・娯楽
川東南部地域	男性	60歳代	親木橋	青物町		
川東南部地域	女性	50歳代	鳴沢公園前	国府津駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	40歳代	小八幡境	国府津駅	通勤	
川東南部地域	男性	40歳代	城東車庫前	小田原駅	通勤	業務
川東南部地域	男性	60歳代	小田原東郵便局前	鴨宮駅	通院	
川東南部地域	男性	70歳代	小八幡境	小田原駅	趣味・娯楽	

地域	性別	年齢	乗車バス停	降車バス停	目的①	目的②
川東南部地域	女性	70歳代	酒匂五丁目	天理教	通院	その他
川東南部地域	女性	50歳代	宮の前	酒匂中学校	通勤	
川東南部地域	女性	10歳代	親木橋	ビジネス高等前	通学	
川東南部地域	男性	80歳以上	小学校前	ダイナシティ	買物	
川東南部地域	女性	50歳代	国府津駅	岡入口	通勤	
川東南部地域	女性	30歳代	宮の前	小田原駅	通勤	趣味・娯楽
川東南部地域	男性	70歳代	酒匂3丁目	小田原駅	通院	
川東南部地域	男性	50歳代	下堀入口	中村原	通勤	
川東南部地域	女性	50歳代	富士見小入口	小田原東郵便局前	買物	
川東南部地域	女性	60歳代	鴨宮駅	ダイナシティ	買物	
川東南部地域	男性	40歳代	国府津駅	下中駐在所前	通勤	
川東南部地域	男性	70歳代	酒匂小学校前	国府津駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	男性	70歳代	鴨宮駅	郵便局前	買物	趣味・娯楽
川東南部地域	女性	70歳代	下新田	山王	通勤	
川東南部地域	女性	70歳代	中新田	市民会館前	買物	通院
川東南部地域	男性	70歳代	酒匂3丁目	酒匂3丁目	趣味・娯楽	その他
川東南部地域	女性	50歳代	酒匂小学校	国府津駅	通勤	買物
川東南部地域	女性	40歳代	大市場	国府津駅	通勤	通院
川東南部地域	女性	70歳代	酒匂中学	小田原駅	買物	通院
川東南部地域	男性	60歳代	鴨宮駅	ダイナシティ	買物	
川東南部地域	女性	30歳代	川東タウンセンター入口	小田原駅	通院	趣味・娯楽
川東南部地域	女性	60歳代	宮の前	小田原駅	買物	
川東南部地域	男性	70歳代	酒匂小学校前	小田原駅	通院	趣味・娯楽
川東南部地域	女性	70歳代	岡石橋	国府津駅	通院	
川東南部地域	女性	20歳代	小田原駅	酒匂小学校	買物	趣味・娯楽
川東南部地域	女性	20歳代	大市場	小田原駅	通学	
川東南部地域	男性	60歳代	酒匂3丁目	国府津駅	趣味・娯楽	その他
川東南部地域	女性	70歳代	ダイナシティ	さんかく広場前	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	50歳代	親木橋	国府津駅	通勤	買物
川東南部地域	女性	30歳代	ダイナシティ	鴨宮駅	買物	
川東南部地域	女性	40歳代	小田原駅	市立病院前	通院	
川東南部地域	女性	80歳以上	岡入口	市民会館	通院	
川東南部地域	女性	40歳代	一里塚	国府津駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	60歳代	酒匂小学校前	小田原駅	その他	
川東南部地域	男性	70歳代	漁場前	漁場前	趣味・娯楽	
川東南部地域	男性	50歳代	漁場前	小田原駅	趣味・娯楽	業務
川東南部地域	女性	80歳以上	下府中集会施設前	親木橋	通院	
川東南部地域	男性	60歳代	小田原駅	市立病院		
川東南部地域	女性	30歳代	鳴沢公園前	国府津駅	趣味・娯楽	その他
川東南部地域	女性	60歳代	酒匂小学校前	国府津駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	男性	60歳代	一里塚	国府津駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	70歳代	富士見小入口	ロビンソン		
川東南部地域	女性	20歳代	漁場前	小田原駅	買物	趣味・娯楽
川東南部地域	男性	70歳代	宮の前	小田原駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	男性	80歳以上	大市場	小田原駅	その他	
川東南部地域	男性	50歳代	鳴沢公園前	国府津駅	通勤	
川東南部地域	男性	70歳代	小八幡境	国府津駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	男性	30歳代	下堀入口	鴨宮駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	40歳代	国府津病院前	鴨宮駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	男性	60歳代	日立北門	国府津駅	通学	

地域	性別	年齢	乗車バス停	降車バス停	目的①	目的②
川東南部地域	女性	30歳代	鴨宮駅	さんかく広場前	通勤	
川東南部地域	女性	60歳代	鴨宮駅	小田原東郵便局前	趣味・娯楽	
川東南部地域	男性	60歳代	中里	鴨宮駅	趣味・娯楽	その他
川東南部地域	女性	80歳以上	鴨宮駅	シティモール南	買物	その他
川東南部地域	女性	40歳代	国府津駅	国府津小学校前	その他	
川東南部地域	女性	30歳代	さんかく広場前	小田原東郵便局前	通勤	
川東南部地域	女性	50歳代	鴨宮駅	小田原東郵便局前	買物	趣味・娯楽
川東南部地域	男性	50歳代	酒匂小学校	国府津駅	通勤	買物
川東南部地域	女性	40歳代	宮の前	小田原・国府津		
川東南部地域	男性	40歳代	大市場	小田原駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	20歳代	酒匂小学校前	国府津駅	通勤	
川東南部地域	男性	60歳代	宮の前	小田原駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	60歳代	小田原駅	ビジネス高校前	通勤	
川東南部地域	女性	60歳代	鴨宮駅	シティモール南	通院	
川東南部地域	男性	30歳代	酒匂小学校前	小田原駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	男性	40歳代	漁場前	小田原駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	40歳代	小八幡境	国府津駅	通院	趣味・娯楽
川東南部地域	女性	70歳代	小八幡境	小八幡境	買物	
川東南部地域	男性	70歳代	小田原東郵便局前	鴨宮駅	趣味・娯楽	その他
川東南部地域	女性	50歳代	酒匂小学校前	国府津駅	その他	
川東南部地域	女性	30歳代	酒匂中学	小田原駅	通勤	
川東南部地域	女性	70歳代	鴨宮駅	富士見小	買物	通院
川東南部地域	女性	60歳代	岡石橋	ダイナシティ	買物	
川東南部地域	女性	50歳代	酒匂小学校	小田原駅	買物	趣味・娯楽
川東南部地域	男性	30歳代	一里塚	緑町	趣味・娯楽	
川東南部地域	男性	60歳代	酒匂小学校	国府津駅	買物	
川東南部地域	女性	50歳代	酒匂小学校	小田原駅	買物	
川東南部地域	女性	20歳代	酒匂3丁目	小田原駅	買物	
川東南部地域	男性	40歳代	中里	鴨宮駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	40歳代	酒匂小学校	市民会館前	通勤	
川東南部地域	女性	20歳代	酒匂小学校前	国府津	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	40歳代	宮の前	宮の前		
川東南部地域	女性	40歳代	酒匂小学校前	小田原駅	買物	趣味・娯楽
川東南部地域	男性	50歳代	鴨宮駅	矢作	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	50歳代	印刷局前	小田原駅	買物	
川東南部地域	男性	70歳代	宮の前	国府津駅	通院	
川東南部地域	女性	70歳代	関口	国府津駅	通院	
川東南部地域	女性	60歳代	関口川橋	鴨宮駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	70歳代	酒匂中学	緑町	買物	
川東南部地域	女性	10歳代	下堀入口	鴨宮駅	通学	
川東南部地域	女性	30歳代	酒匂中学	小田原駅	買物	
川東南部地域	男性	60歳代	国府津駅	ビジネス高校前	趣味・娯楽	その他
川東南部地域	男性	70歳代	印刷局前	天理教前	通勤	買物
川東南部地域	男性	80歳以上	天理教前	小田原駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	40歳代	日立北門	国府津駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	60歳代	下堀入口	鴨宮駅	趣味・娯楽	その他
川東南部地域	男性	30歳代	鴨宮駅	ダイナシティ	その他	
川東南部地域	男性	70歳代	宮の前	小田原駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	男性	70歳代	親木橋	小田原駅	買物	趣味・娯楽
川東南部地域	女性	60歳代	市民会館前	小田原駅	買物	

地域	性別	年齢	乗車バス停	降車バス停	目的①	目的②
川東南部地域	女性	70歳代	小田原東郵便局前	ダイナシティ	その他	
川東南部地域	女性	60歳代	酒匂中学	市民会館前		
川東南部地域	女性	40歳代	国府津駅	シティモール北	通院	
川東南部地域	男性	30歳代	天理教前	小田原駅	通勤	
川東南部地域	女性	50歳代	カネボウ前	小田原駅	通勤	通院
川東南部地域	男性	50歳代	矢作	鴨宮駅	通勤	買物
川東南部地域	男性	50歳代	宮の前	国府津駅	業務	その他
川東南部地域	男性	60歳代	川東タウンセンター入口	国府津駅	通院	趣味・娯楽
川東南部地域	女性	40歳代	川東タウンセンター入口	鴨宮駅	通院	趣味・娯楽
川東南部地域	女性	60歳代	酒匂小学校	市民会館前	その他	
川東南部地域	女性	30歳代	大市場	小田原駅	通学	趣味・娯楽
川東南部地域	女性	60歳代	一里塚	小田原駅	通勤	
川東南部地域	男性	20歳代	一里塚	山王橋	通勤	
川東南部地域	男性	30歳代	下堀入口	鴨宮駅	通勤	
川東南部地域	男性	60歳代	一里塚	国府津駅		
川東南部地域	女性	70歳代	鴨宮駅	小田原東郵便局前		
川東南部地域	男性	70歳代	下堀入口	鴨宮駅	通院	
川東南部地域	女性	40歳代	下堀入口	鴨宮駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	男性	60歳代	宮の前	国府津駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	30歳代	宮の前	小田原駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	男性	30歳代	下堀入口	鴨宮駅	趣味・娯楽	業務
川東南部地域	男性	30歳代	小八幡境	小田原駅	通勤	
川東南部地域	女性	70歳代	小田原駅	市役所前	通院	趣味・娯楽
川東南部地域	女性	50歳代	小田原駅	市立病院前	通院	
川東南部地域	男性	60歳代	岡入口	浜町	通院	
川東南部地域	女性	80歳以上	下堀入口	鴨宮駅	通院	その他
川東南部地域	女性	20歳代	国府津駅	鳴沢公園前	通学	
川東南部地域	女性	50歳代	酒匂中学	小田原駅	その他	
川東南部地域	女性	10歳代	酒匂3丁目	小田原駅	通学	
川東南部地域	女性	40歳代	小田原東郵便局前	富士見小学校前	買物	
川東南部地域	女性	30歳代	ダイナシティ	鴨宮駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	70歳代	さんかく広場前	小田原駅	買物	
川東南部地域	女性	70歳代	小田原駅	競輪場	趣味・娯楽	
川東南部地域	男性	80歳以上	鴨宮駅	鴨宮口	買物	通院
川東南部地域	女性	40歳代	日立北門	国府津駅	通勤	
川東南部地域	女性	40歳代	岡石橋	国府津駅	通学	
川東南部地域	女性	50歳代	下新田	市民会館前	通勤	買物
川東南部地域	男性	50歳代	国府津病院前	国府津駅	その他	
川東南部地域	男性	60歳代	国府津駅	ビジネス高校前	その他	
川東南部地域	男性	70歳代	宮の前	国府津駅	趣味・娯楽	業務
川東南部地域	女性	40歳代	北鴨宮	シティモール北	通勤	
川東南部地域	男性	10歳代	印刷局前	青物町	通学	
川東南部地域	女性	50歳代	酒匂3丁目	国府津駅	趣味・娯楽	その他
川東南部地域	男性	60歳代	宮の前	国府津駅	その他	
川東南部地域	女性	40歳代	ダイナシティ	鴨宮駅	買物	
川東南部地域	男性	70歳代	別所塚	国府津駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	男性	40歳代	漁場前	小田原駅	通勤	
川東南部地域	女性	60歳代	小田原駅	市立病院前	通院	
川東南部地域	男性	60歳代	大市場	小田原駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	男性	40歳代	小八幡境	国府津駅	通勤	趣味・娯楽

地域	性別	年齢	乗車バス停	降車バス停	目的①	目的②
川東南部地域	女性	30歳代	鴨宮駅	下堀入口	趣味・娯楽	
川東南部地域	男性	20歳代	酒匂中学	小田原駅	趣味・娯楽	
川東南部地域	女性	50歳代	岡石橋	国府津駅	通勤	買物
川東南部地域	男性	60歳代	田島石橋	国府津駅	趣味・娯楽	業務
川東南部地域	男性	40歳代	一里塚	国府津駅	通勤	
川東北部地域	男性	20歳代	北飯泉	小田原駅	買物	趣味・娯楽
川東北部地域	男性	50歳代	上千代	小田原駅	趣味・娯楽	
川東北部地域	男性	40歳代	天理教前	漁場前	趣味・娯楽	その他
川東北部地域	女性	40歳代	明治乳業前	小田原駅	その他	
川東北部地域	男性	20歳代	高田入口	国府津駅	通学	
川東北部地域	男性	60歳代	飯泉観音	小田原駅	買物	趣味・娯楽
川東北部地域	女性	70歳代	下曾我駅	ダイナシティ	買物	趣味・娯楽
川東北部地域	男性	20歳代	明治乳業前	小田原駅	通学	
川東北部地域	男性	60歳代	下府中集会施設前	鴨宮駅	通勤	趣味・娯楽
川東北部地域	女性	60歳代	飯泉観音	小田原駅	通院	趣味・娯楽
川東北部地域	女性	30歳代	北鴨宮	ダイナシティ	買物	趣味・娯楽
川東北部地域	男性	60歳代	関口橋	国府津駅	趣味・娯楽	
川東北部地域	男性	70歳代	中堀	小田原駅	その他	
川東北部地域	女性	30歳代	下曾我駅	ダイナシティ	買物	
川東北部地域	女性	60歳代	高田神社前	ダイナシティ	買物	趣味・娯楽
川東北部地域	女性	60歳代	南延清入口	小田原駅		
川東北部地域	男性	10歳代	上府中駐在所前	小田原駅	趣味・娯楽	その他
川東北部地域	男性	70歳代	北飯泉	北飯泉	趣味・娯楽	
川東北部地域	男性	10歳代	上府中駐在所前	小田原駅	趣味・娯楽	
川東北部地域	男性	60歳代	別所梅林	国府津駅	趣味・娯楽	
川東北部地域	男性	70歳代	栢山駅	鬼柳	その他	
川東北部地域	男性	70歳代	豊川支所前	小田原駅	通勤	通院
川東北部地域	女性	70歳代	小田原駅	市立病院	通院	
川東北部地域	男性	20歳代	中堀	小田原駅	買物	通院
川東北部地域	男性	40歳代	曾我病院入口	小田原駅		
川東北部地域	女性	50歳代	桑原	小田原駅	買物	その他
川東北部地域	女性	60歳代	下曾我	ダイナシティ	買物	通院
川東北部地域	女性	30歳代	豊川支所前	小田原駅	趣味・娯楽	
川東北部地域	男性	70歳代	飯泉橋	小田原駅	買物	趣味・娯楽
川東北部地域	女性	70歳代	下河原上	小田原駅	通院	その他
川東北部地域	女性	70歳代	下曾我駅	小田原駅	買物	
川東北部地域	女性	70歳代	中堀	小田原駅	通院	趣味・娯楽
川東北部地域	女性	20歳代	川東タウンセンター入口	鴨宮駅	通学	買物
川東北部地域	女性	50歳代	西大友	小田原駅	買物	
川東北部地域	女性	70歳代	朝ドレファーマー前	ダイナシティ	買物	
川東北部地域	女性	70歳代	小田原駅	東町交番前	買物	通院
川東北部地域	女性	70歳代	下別所	国府津駅	買物	通院
川東北部地域	女性	80歳以上	別所梅林	国府津駅	通院	
川東北部地域	男性	60歳代	千代	ダイナシティ	買物	通院
川東北部地域	男性	70歳代	豊川支所前	朝ドレファミリー前	趣味・娯楽	業務
川東北部地域	男性	50歳代	小田原駅	御幸の浜	通院	
川東北部地域	男性	60歳代	ダイナシティ	鴨宮駅	趣味・娯楽	
川東北部地域	男性	40歳代	東町交番前	ダイナシティ	通勤	趣味・娯楽
川東北部地域	女性	10歳代	下曾我駅	国府津駅	通学	趣味・娯楽
川東北部地域	男性	20歳代	高田入口	国府津駅	その他	

地域	性別	年齢	乗車バス停	降車バス停	目的①	目的②
川東北部地域	女性	20歳代	下曾我駅	小田原駅	通院	
川東北部地域	男性	60歳代	桑原入口	小田原駅	その他	
川東北部地域	女性	70歳代	大沢公民館前	新松田駅	買物	趣味・娯楽
川東北部地域	男性	20歳代	飯泉観音	小田原駅	買物	その他
川東北部地域	女性	50歳代	別所梅林	国府津駅	趣味・娯楽	その他
川東北部地域	女性	50歳代	下府中集会施設前	国府津駅	買物	通院
川東北部地域	男性	60歳代	小田原駅	市立病院前	通院	趣味・娯楽
川東北部地域	女性	60歳代	桑原入口	小田原駅	業務	
川東北部地域	男性	10歳代	西大友	小田原駅	通院	
川東北部地域	女性	80歳以上	豊川支所前	豊川支所	買物	趣味・娯楽
橘地域	女性	80歳以上	橘団地	二宮駅	買物	通院
橘地域	女性	70歳代	橘支所前	国府津駅	買物	通院
橘地域	男性	30歳代	橘団地中央	二宮駅		
橘地域	男性	70歳代	坂呂橋	坂呂橋		
橘地域	女性	60歳代	国府津駅	前川	通勤	
橘地域	男性	30歳代	診療所前	二宮駅	通勤	趣味・娯楽
橘地域	男性	40歳代	橘団地	二宮駅	通勤	
橘地域	女性	80歳以上	橘団地	二宮駅	通院	
橘地域	女性	60歳代	橘団地	二宮駅	趣味・娯楽	
橘地域	男性	70歳代	中村原	二宮駅	買物	通院
橘地域	男性	60歳代	橘団地	二宮駅	業務	
橘地域	男性	60歳代	中村原	国府津駅	趣味・娯楽	
橘地域	女性	40歳代	橘中学校入口	二宮駅	買物	その他
橘地域	女性	70歳代	橘団地中央	二宮駅	買物	
橘地域	男性	70歳代	橘団地	二宮駅		
橘地域	女性	60歳代	橘団地	二宮駅	買物	趣味・娯楽
橘地域	男性	70歳代	小学校前	国府津駅	買物	通院
橘地域	女性	40歳代	押切	国府津駅	買物	趣味・娯楽
橘地域	女性	60歳代	橘団地	二宮駅	買物	
橘地域	男性	70歳代	橘団地中央	二宮駅		
橘地域	女性	70歳代	近戸神社	酒匂3丁目	通院	
橘地域	男性	60歳代	隊道口	二宮駅		
橘地域	男性	60歳代	小田原東郵便局前	鴨宮駅	買物	その他
橘地域	男性	30歳代	橘支所前	二宮駅	趣味・娯楽	
橘地域	女性	70歳代	インター入口	インター入口	買物	通院
橘地域	女性	20歳代	町屋	二宮駅	趣味・娯楽	
橘地域	女性	80歳以上	中村原	二宮駅	買物	
橘地域	女性	30歳代	橘団地中央	二宮駅	買物	通院
橘地域	男性	80歳以上	酒匂3丁目	国府津	買物	趣味・娯楽
橘地域	女性	80歳以上	小田原東郵便局前	鴨宮駅	通院	
橘地域	女性	50歳代	町屋	国府津駅	通勤	買物
橘地域	女性	60歳代	橘団地	二宮駅	買物	趣味・娯楽
橘地域	男性	10歳代	二宮駅	橘団地	通学	趣味・娯楽
橘地域	男性	60歳代	橘団地中央	二宮駅	趣味・娯楽	
橘地域	女性	70歳代	小田原東郵便局前	鴨宮駅	買物	通院
橘地域	女性	70歳代	金薺	金薺		
橘地域	女性	70歳代	関口川	高田入口	趣味・娯楽	
橘地域	男性	10歳代	橘中学校入口	二宮駅	通学	
橘地域	男性	50歳代	下中小学校前	二宮駅		
橘地域	男性	60歳代	坂呂橋	二宮駅	趣味・娯楽	

地域	性別	年齢	乗車バス停	降車バス停	目的①	目的②
橘地域	女性	30歳代	橘団地	二宮駅	買物	趣味・娯楽
橘地域	男性	70歳代	押切	押切	通院	
橘地域	女性	50歳代	下中小学校前	二宮駅南口	買物	趣味・娯楽
橘地域	女性	60歳代	橘団地	二宮駅	買物	通院
橘地域	男性	60歳代	橘団地	橘団地	買物	通院
橘地域	男性	60歳代	下中駐在所前	二宮駅	趣味・娯楽	
橘地域	女性	60歳代	インター入口	二宮駅	その他	
橘地域	女性	60歳代	診療所前	二宮駅	通院	趣味・娯楽
橘地域	女性	30歳代	下中駐在所前	二宮駅	業務	
橘地域	女性	10歳代	診療所前	二宮駅	通学	趣味・娯楽
橘地域	男性	20歳代	下中駐在所前	二宮駅	通勤	趣味・娯楽
橘地域	男性	60歳代	町屋	二宮駅	通院	
橘地域	男性	50歳代	橘団地	二宮駅	通勤	
橘地域	男性	20歳代	中村原	国府津駅	通勤	
橘地域	男性	60歳代	小田原東郵便局前	鴨宮駅	趣味・娯楽	
橘地域	男性	60歳代	橘団地	二宮駅	趣味・娯楽	
橘地域	女性	30歳代	橘団地	二宮駅	通勤	趣味・娯楽
橘地域	女性	70歳代	インター入口	二宮駅	買物	通院
橘地域	女性	40歳代	橘団地	二宮駅	趣味・娯楽	
橘地域	男性	60歳代	橘団地	二宮駅	趣味・娯楽	
橘地域	男性	20歳代	鐘藪	二宮駅	通学	
橘地域	男性	80歳以上	金藪	二宮駅	買物	
橘地域	女性	60歳代	前羽小学校前	国府津駅	趣味・娯楽	業務
橘地域	女性	10歳代	橘中学校入口	二宮駅	通学	
橘地域	女性	50歳代	橘団地	二宮駅	通勤	
橘地域	男性	70歳代	小田原東郵便局前	鴨宮駅	買物	趣味・娯楽
橘地域	男性	50歳代	中村原	国府津駅		
橘地域	男性	60歳代	下中小学校前	国府津駅	買物	趣味・娯楽
橘地域	男性	70歳代	前羽小学校前	国府津駅	趣味・娯楽	
橘地域	男性	70歳代	小船局前	二宮駅	趣味・娯楽	
橘地域	女性	30歳代	橘団地	隧道口	通勤	
橘地域	女性	60歳代	押切	国府津駅	買物	
橘地域	女性	70歳代	前川	国府津駅	買物	通院
橘地域	女性	60歳代	橘団地	二宮駅	買物	その他
橘地域	男性	50歳代	下原	国府津駅	通勤	
橘地域	男性	70歳代	金藪	二宮駅		
橘地域	女性	60歳代	金藪	二宮駅	通勤	買物
橘地域	女性	30歳代	押切	国府津駅	趣味・娯楽	
橘地域	女性	70歳代	金藪	二宮駅	趣味・娯楽	その他
橘地域	女性	40歳代	下中駐在所前	二宮駅	趣味・娯楽	
橘地域	女性	60歳代	中村原	二宮駅	買物	その他
橘地域	女性	80歳以上	小田原東郵便局前	鴨宮駅		
橘地域	女性	30歳代	一里塚	国府津駅	通勤	
橘地域	男性	60歳代	前羽小学校前	国府津駅	趣味・娯楽	その他
橘地域	男性	30歳代	町屋	国府津駅	通勤	

■運行本数が少ないからと回答した方の具体的区間

地域	性別	年齢	住まい	どこから	どこへ
片浦地域	女性	50歳代	根府川	根府川	小田原駅
片浦地域	女性	70歳代	根府川	根府川	小田原駅
片浦地域	男性	50歳代	根府川	根府川	小田原駅
片浦地域	女性	40歳代	石橋	石橋	小田原駅
片浦地域	女性	20歳代	根府川	白糸橋	根府川駅
片浦地域	女性	50歳代	米神	米神	小田原駅
中央地域	女性	50歳代	城山	小田原駅	城山四丁目
中央地域	女性	40歳代	久野	久野小前	小田原駅
中央地域	男性	60歳代	荻窪	市役所前	小田原駅
中央地域	女性	50歳代	東町3丁目	寿町	シティモール
中央地域	女性	30歳代	栄町4丁目	小田原	近隣駅
中央地域	女性	30歳代	東町	城東車庫	鴨宮駅、シティモール
中央地域	女性	40歳代	浜町4丁目	新宿	早川
中央地域	女性	50歳代	早川	早川	小田原駅
中央地域	女性	80歳以上	南町3丁目	早川口	小田原駅
中央地域	女性	20歳代	久野	足柄駅	シティモール
中央地域	女性	30歳代	板橋	板橋	小田原駅
富水・桜井地域	女性	20歳代	飯田岡	蛭田駅方面	富士ゼロックス方面
富水・桜井地域	女性	30歳代	蓮正寺	ヤオマサ蛭田店前	イトーヨーカドー
富水・桜井地域	女性	70歳代	蓮正寺	栢山	小田原駅
富水・桜井地域	女性	50歳代	曾比	栢山	山北
富水・桜井地域	女性	70歳代	栢山	栢山	市立病院
富水・桜井地域	女性	50歳代	栢山	栢山	小田原駅
富水・桜井地域	男性	80歳以上	曾比	栢山	小田原駅
富水・桜井地域	女性	40歳代	曾比	栢山	小田原駅
富水・桜井地域	男性	20歳代	栢山	栢山	ダイナシティ
富水・桜井地域	女性	40歳代	飯田岡	蛭田	国府津駅
富水・桜井地域	女性	60歳代	蓮正寺	蛭田	鴨宮駅
富水・桜井地域	男性	60歳代	蓮正寺	蛭田	小田原駅
富水・桜井地域	男性	50歳代	小台	最寄バス停	小田原駅
富水・桜井地域	男性	70歳代	新屋	自宅	小田原駅
富水・桜井地域	女性	50歳代	曾比	自宅近く	栢山駅、小田原駅
富水・桜井地域	男性	80歳以上	曾比	自宅近く	駅
富水・桜井地域	女性	60歳代	蓮正寺	小田原駅	狩川橋
富水・桜井地域	男性	40歳代	蓮正寺	小田原アリーナ	ダイナシティ
富水・桜井地域	男性	60歳代	新屋	新屋	小田原駅
富水・桜井地域	男性	40歳代	新屋	新屋	小田原駅
富水・桜井地域	男性	60歳代	飯田岡	飯田岡	小田原駅
富水・桜井地域	男性	50歳代	北ノ窪	飯田岡	小田原駅
富水・桜井地域	男性	60歳代	堀之内	富水	飯泉
富水・桜井地域	女性	30歳代	府川	府川	小田原駅
富水・桜井地域	女性	50歳代	北ノ窪	北ノ窪	小田原駅
富水・桜井地域	女性	70歳代	栢山	堀ノ内	小田原駅
富水・桜井地域	女性	30歳代	蓮正寺	蓮正寺	小田原（市役所）
川東南部地域	女性	20歳代	下堀	下堀入口	鴨宮駅
川東南部地域	女性	70歳代	中里	鴨宮駅	小田原駅
川東南部地域	男性	80歳以上	鴨宮	鴨宮駅北口	小田原駅
川東南部地域	男性	60歳代	小八幡1丁目	漁場前	国府津駅
川東南部地域	女性	40歳代	国府津	国府津駅	鳴沢公園前
川東南部地域	女性	20歳代	小八幡	国府津駅	日立前

地域	性別	年齢	住まい	どこから	どこへ
川東南部地域	女性	40歳代	国府津4丁目	国府津駅	シティモールやロビンソン
川東南部地域	女性	30歳代	国府津	自宅	国府津駅
川東南部地域	女性	60歳代	酒匂1丁目	酒匂1丁目	国道1号線
川東南部地域	男性	20歳代	国府津	石塚保育園前	国府津駅
川東南部地域	女性	40歳代	中里	川東タウンセンター入口	鴨宮駅
川東南部地域	男性	60歳代	田島	田島	国府津駅
川東南部地域	女性	60歳代	田島	田島	国府津駅
川東南部地域	男性	40歳代	田島	日立北門	国府津駅
川東南部地域	男性	30歳代	西酒匂1丁目	保健センター入口	鴨宮駅
川東南部地域	男性	60歳代	鴨宮	矢作	小田原駅
川東北部地域	女性	30歳代	飯泉	ロビンソン	シティモール
川東北部地域	男性	30歳代	曾我別所	下曾我駅	国府津駅
川東北部地域	女性	30歳代	曾我光海	下曾我駅	国府津駅
川東北部地域	男性	30歳代	桑原	桑原入口	鴨宮駅
川東北部地域	女性	30歳代	高田	高田	国府津駅、鴨宮駅
川東北部地域	女性	20歳代	永塚	下曾我駅	富水駅、栢山駅
川東北部地域	男性	40歳代	成田	成田	鴨宮駅
川東北部地域	女性	30歳代	東大友	西大友	小田原駅
川東北部地域	男性	10歳代	西大友	西大友	下曾我駅
川東北部地域	女性	50歳代	曾我大沢	大沢	新松田
川東北部地域	女性	40歳代	中曾根	中曾根	小田原駅
川東北部地域	女性	20歳代	成田	中堀	栢山駅、小田原駅
川東北部地域	女性	40歳代	成田	東成田	小田原駅
川東北部地域	男性	50歳代	成田	東成田	鴨宮駅
川東北部地域	男性	40歳代	飯泉	飯泉	鴨宮駅周辺
川東北部地域	女性	60歳代	飯泉	飯泉橋	小田原駅
川東北部地域	男性	50歳代	中曾根	富水	小田原駅
川東北部地域	女性	30歳代	飯泉	豊川	鴨宮、東町
川東北部地域	女性	30歳代	成田	豊川支所	小田原駅
川東北部地域	男性	60歳代	成田	豊川支所	小田原駅
橘地域	女性	30歳代	中村原	押切	二宮駅
橘地域	女性	60歳代	山西	下中駐在所前	国府津駅
橘地域	男性	70歳代	前川	国府津駅	鈴木脳外科クリニック
橘地域	男性	60歳代	小竹	インター入口	小田原市内
橘地域	男性	60歳代	前川	前羽小学校前	国府津駅
橘地域	男性	70歳代	中村原	小竹	国府津駅
橘地域	女性	80歳以上	中村原	中村原	国府津駅
橘地域	男性	50歳代	小船	下中小学校前	二宮駅

■運行時間帯が合わないからと回答した方の具体的区間や時間帯

地域	性別	年齢	住まい	どこから	どこに	何時頃
中央地域	女性	30歳代	東町	鴨宮駅	城東車庫	土曜日 22時頃
中央地域	女性	30歳代	荻窪	小田原駅	荻窪	23~24時頃
富水・桜井地域	男性	20歳代	栢山	栢山	ダイナシティ	朝早くとか夜遅く
富水・桜井地域	女性	60歳代	蓮正寺	小田原	狩川橋	18時頃
川東南部地域	男性	80歳以上	鴨宮	下府中集会施設前	小田原方面	10時頃
川東南部地域	男性	60歳代	小八幡1丁目	漁場前	国府津駅	
川東南部地域	女性	20歳代	酒匂5丁目	国府津	小田原	10時以降
川東南部地域	男性	20歳代	国府津	石塚保育園前	国府津駅	6時頃
川東南部地域	男性	10歳代	中里	中里バス停	鴨宮駅	7時頃
川東北部地域	男性	40歳代	高田	国府津	関口川橋	22時頃
川東北部地域	女性	50歳代	曾我大沢	大沢	新松田	21時頃
川東北部地域	女性	20歳代	成田	朝ドレ	栢山	8時頃
川東北部地域	女性	60歳代	飯泉	飯泉橋	小田原	7時30分頃
川東北部地域	女性	60歳代	中曽根	富水	小田原	9時30分頃
川東北部地域	女性	30歳代	飯泉	豊川	東町	8時20分頃
川東北部地域	女性	30歳代	成田	豊川	小田原	14時頃
川東北部地域	男性	60歳代	成田	豊川支所	小田原	10~11時頃
橘地域	男性	70歳代	前川	前羽小学校前	国府津駅・小田原駅	

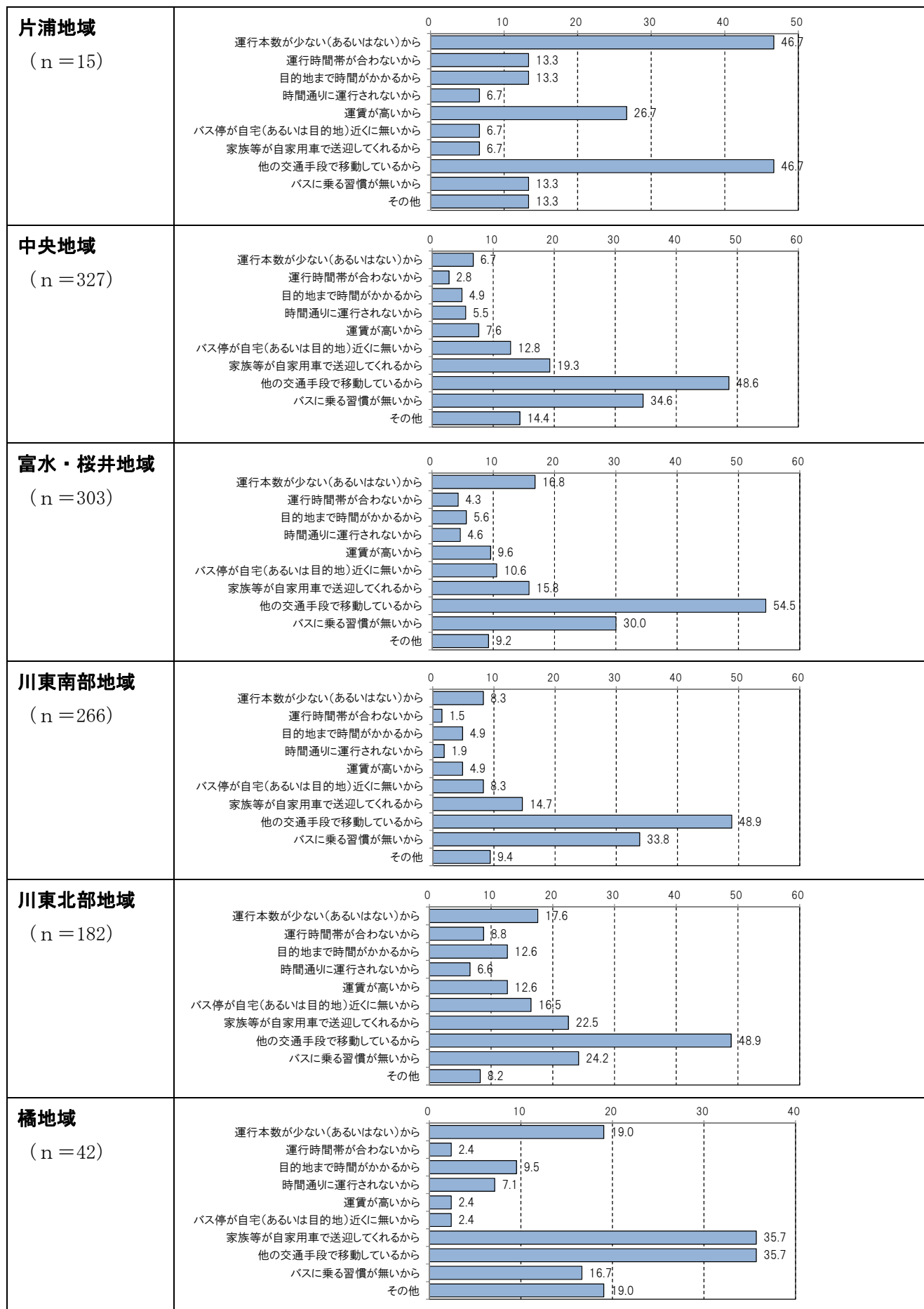
■路線バスを利用しなかった理由・その他

地域	性別	年齢	住まい	その他
片浦地域	女性	70歳代	石橋	膝、腰が悪く乗り降りが出来ない。
片浦地域	男性	70歳代	米神	早川駅、バイクにて駅まで。
川東南部地域	男性	60歳代	鴨宮	JR駅まで近いから。
川東南部地域	男性	60歳代	矢作	引越してきたばかりでよくわかりません。
川東南部地域	女性	40歳代	小八幡	スーパーなど近所にあるから車で移動
川東南部地域	男性	60歳代	鴨宮	すぐ近くだから徒歩又は自転車で行く。
川東南部地域	女性	20歳代	南鴨宮3丁目	バイクを持っているから。
川東南部地域	女性	30歳代	南鴨宮	ベビーカーの乗り降りが大変だから車で移動
川東南部地域	男性	60歳代	小八幡3丁目	駅まで徒歩で行くので。
川東南部地域	女性	80歳以上	田島	遠くまで歩けないので総てタクシー。
川東南部地域	男性	40歳代	南鴨宮3丁目	家族の人数が多く、手もちで運べる荷物量より多いため。
川東南部地域	男性	40歳代	酒匂	距離が短いので徒歩又は自転車。
川東南部地域	女性	60歳代	南鴨宮2丁目	今のところ自転車に乗るから。
川東南部地域	女性	40歳代	酒匂5丁目	自家用車の方が、時間場所に関係なく利用できるから。
川東南部地域	男性	60歳代	矢作	自転車・タクシー
川東南部地域	男性	70歳代	鴨宮	自転車で移動している。
川東南部地域	男性	40歳代	矢作	自転車にて通勤
川東南部地域	男性	70歳代	田島	出掛ける必要がなかった。
川東南部地域	女性	30歳代	矢作	小さい子供(2才)がいるから迷惑かけないように。
川東南部地域	男性	60歳代	南鴨宮2丁目	足が有るから。
川東南部地域	女性	60歳代	南鴨宮2丁目	徒歩でいくか自転車の方が早いから。
川東南部地域	男性	20歳代	中里	徒歩で充分移動可能。
川東南部地域	女性	40歳代	中里	徒歩で十分。
川東南部地域	男性	70歳代	国府津	年1~2回小田原仲町のお寺の行事に。
川東南部地域	女性	30歳代	鴨宮	必要ないから。
川東南部地域	男性	70歳代	小八幡4丁目	利用する目的がないため。
川東南部地域	男性	60歳代	鴨宮	路線バスを必要としない。
川東北部地域	女性	10歳代	千代	いつ来るか分からないです。
川東北部地域	男性	60歳代	曾我別所	バスに乗る機会がない。

地域	性別	年齢	住まい	その他
川東北部地域	女性	30歳代	飯泉	嫁いできて土地勘がない。
川東北部地域	女性	40歳代	高田	子供が小さく、バスでの移動が困難であるから。
川東北部地域	女性	70歳代	飯泉	自転車
川東北部地域	女性	40歳代	高田	自転車である程度足りるから。
川東北部地域	女性	60歳代	下大井	自分でも今のところ移動できている。
川東北部地域	女性	60歳代	成田	車椅子生活なので利用できない。
川東北部地域	女性	20歳代	永塚	渋滞したら困るから。
川東北部地域	女性	40歳代	曾我岸	障害者だから。
川東北部地域	男性	20歳代	曾我岸	障害者なので。
川東北部地域	男性	70歳代	中曽根	電車利用、本数が多い、便利。
川東北部地域	男性	70歳代	高田	病気の為、入院中。
橘地域	男性	70歳代	前川	近所だから
橘地域	女性	30歳代	中村原	子供が小さいので車の方が楽。自宅～保育園、自宅～会社へバスを乗り継がないと行けないから。
橘地域	男性	50歳代	中村原	自転車で通勤
橘地域	女性	60歳代	沼代	自力での歩行が困難。
橘地域	女性	40歳代	沼代	自力での歩行が不安定
橘地域	男性	50歳代	小船	遅くなるとバスがなくなる。
橘地域	女性	70歳代	小竹	二宮駅を利用するため。
中央地域	男性	40歳代	扇町	②⇒限られた時間内に行動しなければならないことが多く、近くであれば歩き、マイカー、自転車を使う。
中央地域	女性	80歳以上	久野	3ヶ月間入院中だった為。
中央地域	女性	40歳代	扇町2丁目	すぐ近くのバス停があるが、工場地帯のせいか日中まったくバスがない。
中央地域	男性	50歳代	扇町	それ程、時間がかからないため。
中央地域	男性	50歳代	中町	タクシー
中央地域	男性	60歳代	中町2丁目	バイク利用
中央地域	女性	20歳代	中町	バスで行くほどの距離ではないから。
中央地域	男性	70歳代	久野	バスで出かける機会がない！
中央地域	女性	80歳以上	入生田	園バスでほとんどすませる。
中央地域	女性	50歳代	城山	荷物が多から。
中央地域	女性	10歳代	浜町4丁目	距離が微妙で徒歩とかかかる時間がそんなに変わらないから。
中央地域	女性	80歳以上		近くにある、5～6分
中央地域	男性	60歳代	荻窪	健康のため、徒歩で。
中央地域	女性	60歳代	久野	原付バイク
中央地域	男性	60歳代	久野	公共運送では、あらゆる移動に時間ロス。
中央地域	女性	60歳代	扇町2丁目	行きは電車で帰りは徒歩です。
中央地域	男性	40歳代	池上	時間が読めないから。
中央地域	女性	30歳代	多古	自宅近くの道でバスをほとんど見ない。
中央地域	男性	60歳代	中町1丁目	自転車
中央地域	男性	60歳代	扇町3丁目	自転車が便利。
中央地域	女性	50歳代	久野	自転車に乗るから。
中央地域	女性	30歳代	中町1丁目	自転車を使うことが多い。
中央地域	女性	40歳代	東町	自転車を使用する為。
中央地域	女性	40歳代	城山4丁目	自分で運転した方が早いから
中央地域	女性	70歳代	中町	暑い時はタクシーが楽だから。
中央地域	女性	50歳代	扇町3丁目	小田原駅のバス待合があぶないから。遠まわりをしていて時間に正確でないから。
中央地域	女性	30歳代	栄町	乗り降りの仕方が地域によって異なっているため、よく分からない…。
中央地域	女性	60歳代	南町1丁目	乗る必要がなかったから。
中央地域	女性	60歳代	南町	足を鍛えるため徒歩です

地域	性別	年齢	住まい	その他
中央地域	男性	60歳代	入生田	通勤は軽トラで行く。
中央地域	女性	60歳代	本町2丁目	徒歩
中央地域	男性	60歳代	本町4丁目	徒歩
中央地域	女性	10歳代	久野	徒歩
中央地域	男性	70歳代	扇町5丁目	徒歩（運動のため）
中央地域	女性	60歳代	中町1丁目	徒歩・自転車で
中央地域	女性	70歳代	本町3丁目	徒歩15分
中央地域	男性	60歳代	本町1丁目	徒歩30～40分程度の範囲は歩く。
中央地域	男性	80歳以上	南町1丁目	徒歩だから
中央地域	女性	30歳代	板橋	徒歩で行ける距離だから。
中央地域	男性	60歳代	中町1丁目	徒歩又は自家用車
中央地域	男性	40歳代	城山1丁目	徒歩又は自家用車で、すませている。
中央地域	女性	20歳代	城山2丁目	必要がない。
中央地域	女性	80歳以上	早川	病気で外出出来ない。
中央地域	女性	10歳代	城山2丁目	歩く方が早いから。
中央地域	男性	50歳代	城山1丁目	目的地がバスにはないから。
中央地域	男性	40歳代	浜町1丁目	目的地までの乗りつぎがめんどう。
中央地域	女性	60歳代	栄町	利用する必要がない。
富水・桜井地域	女性	30歳代	府川	1日1本しかない。
富水・桜井地域	男性	70歳代	栢山	あまり目がよくなから…。
富水・桜井地域	男性	10歳代	蓮正寺	お金を使いたくないから。
富水・桜井地域	男性	60歳代	府川	バス停と駅が同じ場所、電車の方が正確。
富水・桜井地域	男性	30歳代	小台	運行路線＝渋滞
富水・桜井地域	男性	40歳代	堀之内	運転手のマナーが悪いから（伊豆箱根バス）
富水・桜井地域	女性	10歳代	北ノ窪	駅から近いから
富水・桜井地域	女性	70歳代	蓮正寺	駅に近い病院だから
富水・桜井地域	女性	60歳代	北ノ窪	現在は自分で車が運転出来る。
富水・桜井地域	女性	50歳代	蓮正寺	行く必要が無かったから。
富水・桜井地域	女性	40歳代	栢山	子ども連れだと車の方が楽。
富水・桜井地域	男性	30歳代	府川	施設職員送迎
富水・桜井地域	男性	60歳代	府川	施設職員送迎
富水・桜井地域	男性	70歳代	蓮正寺	時間がないから
富水・桜井地域	女性	40歳代	穴部	自宅から鉄道の駅まで近く、バスの必要がないから。
富水・桜井地域	女性	20歳代	穴部	自転車で移動。
富水・桜井地域	女性	40歳代	栢山	自分の自由になる車があるので、タイヤを気にせず自分の都合に合わせて出かけられる車が便利。ロビンソンへ行く以外は電車の駅が近いので不便は感じない。
富水・桜井地域	女性	20歳代	栢山	出かける目的が無い。
富水・桜井地域	女性	80歳以上	穴部	出掛ける用事がない。
富水・桜井地域	男性	70歳代	蓮正寺	少ないバスで良い。道路の通行も楽！
富水・桜井地域	男性	10歳代	新屋	存在自体知らなかった。
富水・桜井地域	男性	70歳代	蓮正寺	知人の車だと時間、買物等便利。
富水・桜井地域	男性	70歳代	飯田岡	通行区間なし
富水・桜井地域	男性	60歳代	清水新田	徒歩圏内
富水・桜井地域	女性	50歳代	曾比	廃止されたから。
富水・桜井地域	男性	30歳代	蓮正寺	必要がない。
富水・桜井地域	男性	70歳代	北ノ窪	必要としない！
富水・桜井地域	女性	80歳以上	栢山	富水駅から小田急線で小田原が便利。
富水・桜井地域	女性	70歳代	曾比	路線バスが運行されていない。

■地域別×路線バスを利用しない理由



■公共交通に関する意見・要望

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
片浦地域	石橋	女性	70歳代	段差のないバスがあったら来て欲しい。バス停に止る時、降りる位置にぴったりつけて欲しい。ほんとはバスに乗りたいのです。
片浦地域	石橋	女性	40歳代	まだ40代なので、不便はありませんが、10年後より20年後、自分で運転できなくなった場合、バスの本数が少ないので不便を感じると思います。
片浦地域	米神	男性	70歳代	近い将来は、バスを利用するでしょう。今はまだ元気で50ccバイクを運転している。
片浦地域	石橋	女性	60歳代	高齢になった時やはり公共交通が無いと不便に思います。
片浦地域	根府川	女性	50歳代	高齢化が進み不便を感じてならない。JR根府川駅構内も階段しかないので、健常者でない人にとっては大変です。そんな時バスがもっとせめて1時間に1本、時間を決めて運行してもらえたら、利用する方は増えると思う。都営など高齢者は運賃が無料という制度があるなかで、小田原市は高齢者に手厚い町になってほしいと願っています。小田原に住みたいと移住する人が増えてくれば経済効果もあると思います。
片浦地域	根府川	男性	40歳代	根府川駅は無人駅なので、駅を見る人がいたらと思います。
片浦地域	江之浦	女性	40歳代	自家用車が無いと、不便な所に住んでいますが、車を所有する程の収入(家族全体で)も無いので、公共交通が頼みです。食品の中でも重たい米、調味料は宅配し、今のところはバス・電車で生活出来ていますが、バスも乗り降りする人が少なく、将来減ってしまうか心配です。もしバスが無くなったら、真鶴町のようなコミュニティバスを希望します。
片浦地域	根府川	男性	60歳代	将来の事を考えて、出来るだけ存続(路線バスの)をお願いします。
片浦地域	根府川	男性	30歳代	小さなバスでよいので、本数・バス停を増やして欲しい。
片浦地域	根府川	男性	80歳以上	小型バスにして、もっと運行回数を増やすことを希望する。
片浦地域	石橋	女性	50歳代	石橋の路線は、朝早い時間(6時半位)と夕方・夜の時間帯の本数が少ないです。これから数年後、自力で移動(車で)ができなくなった場合、シャトルバス(市内及片浦地区)の運行を一律の運賃で運行をしていただけたらと思います。
片浦地域	石橋	女性	80歳以上	石名坂方面は、回数が少なくても仕方がないと思っております。
片浦地域	根府川	女性	50歳代	大型バスでなくても、小型化したシャトルバスや安全が確認できる場所だったら、家の近くで降してもらえるとうれしい!(荷物が多いと、ついタクシーや、他の家族と自家用車で行くようになる)
片浦地域	江之浦	女性	70歳代	土・日・祭日、バス運休の地域です。せめて土曜日は運転していただきたい
片浦地域	米神	女性	50歳代	片浦地区の路線は本数が少なく、また土日祭日は走っていないのでとても不便です。ちょっとした買物でも半日かかり、医療機関へは1日がかかります。利用者が少なく道路渋滞があることも充分承知していますが、それでも何とかならないものでしょうか。ミニバスより更にひとまわり小さい車が、米神内の旧道を通ってくれたらありがたいと思います。
片浦地域	江之浦	女性	50歳代	片浦地区は、バスの本数も少なく、土・日・祝日は運行しておらず、車のない方、お年寄りは家族のささえが必要です。私も、今は運転できますが、70代・80代になったら思うように買い物に行けなくなる不安があります。コミュニティバスを走らせてくれたら、ありがたいです。
片浦地域	江之浦	女性	60歳代	利用したい時間帯にバスが出てくれれば利用しますが、回数が少ないのでほとんど家族に最寄りの駅まで送ってもらっています。帰りはタクシーを利用しています。コミュニティバスでも地域の足になるものを出してほしい。午後の下りは1台もありません。不便です。
片浦地域	根府川	男性	50歳代	利用者が少なくなると廃線、減便となる事が多い(バス)。根府川線は土・日は全くななくなってしまっている。平日でも1時間に1本もない時間があり、利用しにくくなっている。コミュニティバスのような小型で、小廻りのきくようにルートも変えられ、利用者も増えると思う。→居住区域と診療所・役場・農協など含んだルートを考えてみる事も必要。夜朝自家用車で駅まで送迎するのを考慮されると、利用者が増える糸口になると思う。
中央地域	中町	男性	30歳代	「路線バスのあり方」についての議論は、私のような路線バスに日常生活行動を依存していない人間の意見ではなく、公共交通機関の利用が比較的困難な「行動弱者」の視点に立った施策を行政には期待しています。利用者的大幅な減少の原因はどこにあるのか? 現在運行しているバスの大きさや路線は合理的なのか等、検討していく事が肝要かと考えます。行政サービスは採算だけで判断すべきでないとも考えます。
中央地域	久野	男性	70歳代	タクシー、バス等小型化、相乗り化等、ローカル道路へも入ってくる様、検討が欲しい。やがて高齢で車運転ができず、買物、通院に全く足がなくなり生活できなくなる!!(近場にバス、鉄道なし)

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
中央地域	城山1丁目	男性	60歳代	小さなバスで市内を循環する、定期運行するものが欲しい。ex. 駅(小田原)←→早川漁港。大きいバスでは市内を走行できないので、小型で頻度を上げて欲しい。
中央地域	本町4丁目	男性	50歳代	①タイムテーブルとの正確性に難あり。②2台連続で到着する場合があります、すいている車両が通過し混んでいる車両に乗せられる。③新幹線小田原駅迄、バス停(小田原駅)から遠い。西口行きが希望。
中央地域	扇町	男性	30歳代	1区間で50円UPは高すぎる。1区間、20円位のUPでお願いしたい。
中央地域	東町5丁目	女性	30歳代	1歳の子供がおり、現在はほぼ自家用車での移動ですが、現在第2子を妊娠中で、これからバスでの移動が多くなります。産院で鴨宮方面へ行くため、鴨宮駅へ行くバスの本数、時間帯をもう少し増やして欲しい。それからバス停に屋根をつけて欲しい。
中央地域	寿町	男性	70歳代	小田原駅発城東車庫行きのバス最終時間を10時30分頃まで運行して欲しい。上記路線の出発時間(毎時10分、30分、50分)を時間により変えないで欲しい。
中央地域	扇町2丁目	男性	80歳以上	①小田原市は全国的に見て、最も交通機関で恵まれている地域である(便利)②但し、歩行困難の老人やマイカーの買えない人達に対する、交通対策は最低限、必要であろう。③②に対する対策案として、A. 交通不便な所は、市の公認の白タクを認める。(路線バスを復活するより、市の税金が少なく済む)B. 不便な所は、それだけ地値や固定資産税が少ないのだから、止むを得ない。→金があれば便利な如に移るしかない。公認の白タクについて(市の条例で決めればよい)…いろいろ問題点はあるが、今後増々の高齢社会を考えると必要不可欠であろう。元気で暇もあり、車を持つ老人も多い←この人達を地域ごとにサークル化して、タクシーの1/2ぐらいの料金で、乗る人も負担し、運転する人も収入を考慮して長続きするように。
中央地域	城山	男性	40歳代	1日2本程度のバスの運行では、利用者は減り、その結果、ますますバスの運行廃止へと向かっていきます。減便→利用者減→さらに減便→廃止という悪循環をなんとかして、バスの利用が増える施策を市として考えていただきたいと思います。
中央地域	浜町	男性	70歳代	1日数回の運行バスの路線及び運行内容のPR不足。
中央地域	久野	男性	20歳代	2回程バス停前でバスを待っていたのに無視して通り過ぎられた。
中央地域	十字4丁目	男性	60歳代	65才以上になったら、バスなどを利用するか? 体力的にも経済的にも、現在はマイカーを自ら運転、使えない時はタクシーを利用しています。
中央地域	東町	女性	70歳代	70才を過ぎましたので去年車を手放し、バスを利用しております。小型でもいいので今迄どおりお願いします。その方が年寄りも車を手放し事故も減少するのではないのでしょうか? 高齢者が増える中、バスは絶対必要です。
中央地域	入生田	女性	70歳代	東京から小田原市に引っ越して来ました。東京では無料バス(地下鉄・バス)の配付をうけていましたので、とても有り難かったです。交通の利便性も大切ですが、都会と地方の格差をもっと考えて頂きたいと思っています。
中央地域	板橋	女性	60歳代	JRと小田急線の連絡が悪い。
中央地域	城山	女性	50歳代	コミュニティバスがあつたらいいなと以前より思っています。理由は買い物に出かける時は徒歩で、帰りはタクシーを利用(坂道なので)しています。1回100円位で利用できると助かります。お友達が遊びに来てくれる回数も増えると思います。路線としては、駅西口～入谷津～競技場～小田校～板橋～市内～西口を希望します。
中央地域	早川	女性	40歳代	コミュニティバスを運行して欲しい。(誰でも利用できて、料金が安い)一般のバスの本数を増やして欲しい。
中央地域	城山	女性	80歳以上	シティモールに行く時、タクシーを使っていますが、近く迄バスはありますか。
中央地域	扇町2丁目	女性	80歳以上	ステップが高くて乗降出来ないバスがあります。すべてのバスのステップを低くして下さい。小田原～国府津のように。
中央地域	荻窪	女性	50歳代	タクシー大箱根(KM)の運転手の態度が悪すぎる、ヒドイ。観光小田原の恥です。声も掛けられない相、接客マナーまるでない。現状を良く把握して下さい。タクシー利用者皆そう思っています。(見て見ぬふり役所)
中央地域	寿町	女性	40歳代	たまに使う程度ですが、バスがなくなると困ります。
中央地域	久野	女性	60歳代	とにかくバスの本数がない。利用客のない舟原発があるのか理解できない。私共の住んでいる方面にはフラワーガーデン、諏訪の原公園等があって、市民の方に色々な方法でアピールして、少しでもぎやかになって、バスの本数も増やして欲しいです。
中央地域	荻窪	男性	30歳代	とにかく事故のない様、願います。
中央地域	久野	女性	20歳代	バスが時間どおりに来ないことが多く、新幹線の時間に間に合わなくなってしまふことがよくあります。10分近い遅れは生活していく上でとても不便なため、改善していただけたらと思います。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
中央地域	中町1丁目	男性	60 歳代	バスが例えば15分～20分おきに来るとすることであれば利用者は増加する と考える。地方の電車・バスは1時間に1本とか数時間に1本とかのダイヤで あり、これでは利用できない。前橋では市内循環のバス(コミュニティバスと している、マイクロバス)が1時間に4本程度100円で走っている。また近くで は湯河原から温泉までは頻繁にバスが発着しており、市民の利用も多い。 参考に見てみたら如何。
中央地域	扇町5丁目	男性	20 歳代	バスですが、どこを走っているか分かりません。また、以前別の場所に住ん でいた時、バスを利用していましたが、時間通りにこない事より、あと何分で 到着するか分からないのが一番困りますあと何分で到着が表示出来るよう にするか、いっその事時刻表を無くして、何分間隔で運行しますとした方が ストレスもたまず、利用しやすいと思います。
中央地域	本町3丁目	男性	60 歳代	バスで小田原駅へ行こうと停留所で待っていると、箱根方面からと湯河原 方面からと同時に2～4本同時に来る事が非常に多い。渋滞等なのでしょう か。平均させて欲しい。
中央地域	久野	男性	40 歳代	バスに関して。終バス時間が早過ぎる。(私の利用する路線は21:45分) 小田原市は鉄道の駅が多くあるため、平塚市(勤務先、深夜バス有、終バ ス24時頃)と事情は異なると思いますが、駅から離れた地域のバス路線 は、終バス時間を遅くして頂くと利便性が向上すると思います。
中央地域	東町	女性	40 歳代	バスに関して…通勤ラッシュ時間以外の日昼の時間帯の、本数を増やして ほしい。もう少しだけ時間の間隔を縮めて欲しい。どうせ遅れるから。電車に 関して…特急やアクティなどがあると、たった1駅となりの駅に行くのに、20 分も待つ事がある。各駅利用者の気持ちになったダイヤをふまえて欲しい。 そのくせ特急が遅延すると、まちあわせの各駅も遅延するのは迷惑だ。
中央地域	城山3丁目	男性	40 歳代	バスの20:00以降の便が主要路線に限られている感があります。
中央地域	本町	男性	20 歳代	バスのことは使わないので良く分かりません。小田原駅のぼったり、おたり、 ホームに行くまでが遠くて不便。お年寄りには大変だと思います。雨の日こそ バスを使いたいの、バス停の雨よけが小さく、アーケードもなくなって使わ なくなった。時刻表を携帯電話で調べられる様にしては？
中央地域	久野	男性	70 歳代	バスの運行情報が少ない。最近ネットで知った。鴨宮方面は小田原→鴨宮 →となる為、遠廻りになる。この辺の路線を開拓して欲しい。
中央地域	城山3丁目	男性	40 歳代	バスの採算が合わないのは、しょうがないと思う。社会インフラ上、必要な ものなので、税金で負担してでも、残して欲しい。毎年バスを維持するための 寄付を募るべき。財力のある企業や資産家の協力を仰ぐべきではないか。
中央地域	早川	男性	10 歳代	バスの時間帯がすぐ分からない。鉄道より高いのでためらってしまう。
中央地域	荻窪	女性	80 歳以上	バスの時間待ちの椅子が欲しい。(高齢の為、立っているのが辛い)
中央地域	浜町	男性	20 歳代	バスの乗り降りをもっとスムーズにする様。例、降りる時の運賃の支払時にお 金を払う時、もっとスムーズに行なえたらと思う。
中央地域	中町	女性	70 歳代	バスの色が暗い。バスの乗降口の幅が狭く利用しにくい。
中央地域	板橋	女性	10 歳代	バスの中の空調がよくない。満員の時、降りるのが電車と比べて大変。
中央地域	扇町3丁目	男性	30 歳代	バスの発車時刻間隔が短く、同時にくる場合がある。無駄なので、もっと間 隔を空けて下さい。
中央地域	荻窪	女性	40 歳代	バスの本数が少ない為、朝のりたい時刻が合わない。利用者が少ないの で、仕方がないのかなと思う。
中央地域	浜町4丁目	女性	20 歳代	バスの本数も時間も、私のまわりの人はだいたい満足しています。
中央地域	久野	女性	10 歳代	バスの料金(市立病院～小田原駅西口)を足柄駅～小田原駅(120円)ぐ らいにして欲しい。そうすれば、バスに乗る人も増えると思う。バスの時刻表 の時刻も、もっと増して欲しい。バスの時刻表が見にくい。
中央地域	東町1丁目	女性	20 歳代	バスの路線図や時刻表等、駅前で一括してチェックできる場所があると便 利だと思う。バスターミナルに降りる手前、駅から出てきた場所等にあるとよ いと思う。また、「このバスに乗るとこういうスポットに行ける」というような観光 案内やショッピングガイドのようなものをかねた路線図もあってほしいと思う。
中央地域	久野	女性	30 歳代	バスはやはりないと困るものだと、改めて感じます。これからも機会があつた ら是非利用したいです。
中央地域	板橋	男性	40 歳代	バスは時刻とおりにこない、利用しにくい。浜松市によく行くが、浜松はバス コミュニティーがしっかりできている。バス会社の努力もあるのでは。
中央地域	扇町3丁目	女性	50 歳代	バスは本当に不便です。料金は高く、本数はなく、小田原駅のターミナルも とても不便です。ロータリーを歩いて渡ると危険ですが、不便なのでいたしか たがないと思います。バスロータリー乗合にスムーズ渡れるようにして欲しい。 バスに関しては市内の循環バスなどを料金均一で運行して欲しい。そう すれば年寄りでも、もっと利用しやすくなると思う。例えば、駅→市役所→市 立病院→飯泉→シティモール→鴨宮駅といった主要ポイントを回るとか。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
中央地域	久野	男性	50 歳代	バスも電車も本数が少ないと思う。もっと本数は増やせないだろうか。
中央地域	中町2丁目	女性	70 歳代	バスをたまに利用したいと思いますが、腰痛があるためと介護(在宅介護度5)をしなければならぬので、足腰をあまり酷使して、介護できなくなることを心配し、医師の助言もあり、バスの乗り込みの折の段差が辛いので控えています。バス停がもう少し近くにあるとよいのですが。
中央地域	東町3丁目	女性	50 歳代	バスを利用したいと思うのですが、乗りつぎや、待ち時間が合わないで利用できません。とても不便です。近所にバス停があっても、小田原駅まで出た方が便利な気がして、位置的に中途半端で使えない。
中央地域	入生田	女性	40 歳代	バス事業者さんの苦悩とは、裏腹な意見かもしれませんが、城下町という町づくり、イメージをもっと大切にしてほしいと思います。昔のような路面電車、乗降自由な(シニア、ジュニア無料)バスなど…。楽しく乗れるバスなどあったら利用者も増えるのでは！？
中央地域	早川	女性	30 歳代	バス代が高すぎるのでは？
中央地域	城山	女性	50 歳代	バス停が自宅近くにあるなら、本数が少なくても、もう少し利用すると思います。
中央地域	浜町	女性	70 歳代	バス停で待つ間、回送バスが多く通り路線バスと間違いが多く困っています。
中央地域	久野	女性	50 歳代	バス停は待つ場所がある、安全な所で下車させて欲しい。バスの車庫は下車後がこわい。
中央地域	寿町5丁目	男性	70 歳代	バス停間の距離を短くして、バス停の数を増やす。バス料金が安い。市内100円均一。
中央地域	荻窪	女性	30 歳代	バス便をせめて23:00代まで増やして欲しい。
中央地域	寿町1丁目	女性	60 歳代	マイクロバスなのでもっと細かい路線が有ると良いですね。それと歩道がきちんと整備されていれば、年を取ってからも自転車や自動三輪車などの乗り物で買い物や病院へ行き易いですが！
中央地域	久野	男性	70 歳代	満足しています。
中央地域	寿町5丁目	女性	50 歳代	もう少し回数を多くして欲しい。普通の日でも土・日でも、本数が少ないので(8時以降)3本しかないのです。
中央地域	久野	男性	60 歳代	もっと小型でいいのでは。久野地区は道路が狭いので。
中央地域	板橋	女性	50 歳代	ロビンソン行のバスをもっと本数増やして下さい。(茅ヶ崎にあるコミュニティバスなどあると便利かと思います。)
中央地域	南町4丁目	男性	40 歳代	以前、バスを利用した時、運転が乱暴でした。またサービスもあまりよくなかった記憶があります。運転手さんのお客さんに対する態度、マナー、親切さをもっとあげたいと思います。
中央地域	浜町	男性	60 歳代	伊豆箱根のバスを利用していますが、市立病院方面から来るバスですが、西口方面、東口方面がありますが、東口方面で少し本数が少ないと思います。
中央地域	久野	男性	10 歳代	伊豆箱根バスの荻窪というバス停は必要無いと思います。近くにバス停があるから。
中央地域	久野	女性	60 歳代	伊豆箱根バスの件について。東口、長い時間でも椅子が有るので我慢出来ますけど、西口は椅子がないし、バスは駐車場にずっといてギリギリ5分～10分前頃来て中に入ると、エアコンで涼しくて運転手だけが暑い思いして頭にきます。3人位いい人います。
中央地域	東町1丁目	女性	20 歳代	雨のときに5～10分遅くなるのがあったので利用しなくなりました。バスカードがなくなったのは残念でした。使いやすかったのでも。毎日利用している家族もいるので、これからも運行して欲しい。
中央地域	池上	男性	40 歳代	雨の日の通勤や駅への足として利用してもよいかなどは思いますが、バスは時間が読みづらく(計算がしにくく)利用していないのが現状です。通勤等に便利のように、タイムテーブルをはっきり明示し、運行本数も利用者の多そうな時間をふやす等の工夫が必要かと思えます。
中央地域	水之尾	女性	70 歳代	運行本数を増やして欲しい。
中央地域	久野	女性	70 歳代	運行本数がだんだん少なくなって不便。
中央地域	荻窪	男性	20 歳代	運行本数が少ない。時間通りに運行されない時があり、時間が読めない。早朝と夜の便行をもう少し増やして欲しい。
中央地域	久野	女性	60 歳代	運行本数が少ない～利用しにくい～採算が合わない～本数が減る。悪循環の様です。公的資金を入れて運行本数を増加できれば！
中央地域	久野	女性	60 歳代	運行本数が少ないため不便を感じるが、利用する人が少ないならそれも仕方ないことと思う。バスの時刻表通りにバス停に着いた時は、すでに行ってしまったのかどうか心配になることがある。
中央地域	本町2丁目	男性	70 歳代	運行本数を多くしてもらいたい。
中央地域	寿町5丁目	男性	60 歳代	運賃が高いため、下げて欲しい。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
中央地域	久野	男性	30 歳代	運賃値下げ。
中央地域	多古	男性	60 歳代	運転手の言葉使いマナーが悪かったため、2度とのか！！と思った事があった。今はだいぶ良いのかな？
中央地域	久野	女性	60 歳代	運転免許を返上した後が不安です。路線バスの存続を願っています。
中央地域	浜町3丁目	女性	60 歳代	運転免許証はあるが、ペーパードライバーの為、買物はバス・自転車を利用している。ロビンソンやシティモール方面に行きたくても、バスが1時間に1本で不便。もっと本数を増やして欲しい。映画や大型スーパーに行きたくても行けないし、小田原駅近くにデパートがなく、これでは駅までバスで行き、辻堂あたりに行く方が便利かと思ってしまう。
中央地域	早川1丁目	男性	40 歳代	駅が近いのでバスに乗車する機会がありません。しかしながら外出の際には公共交通を利用するようにしています。厳しい環境の中にあるかと思いますが、今後も維持して頂ければ幸いに思います。
中央地域	入生田	女性	80 歳以上	園バスや休日はシャトルバスが出ますので、大変助かっています。たまには入生田駅でお電話して板橋からタクシーを頼んで来て頂きます。
中央地域	久野	女性	40 歳代	横断歩道で歩行者優先の意識がないのか、一時停止する事が全くない。交通弱者に対する意識が低いと思われる。乗りたいとも思わない。
中央地域	城山	女性	40 歳代	家が小田原駅に近いので、バスの利用はあまりなく、電車を利用するにしても、とても便利に感じています。車がないので、今は重い荷物も大丈夫ですが、高齢の方は大変だと思えます。最近は、ネットスーパーや通信販売を利用しているので不便はあまりないです。
中央地域	城山3丁目	女性	70 歳代	家に居る事が多いので今のままで充分です。特別不自由を感じていません。
中央地域	東町	女性	40 歳代	鴨宮駅を通るバスをもっと増やして欲しい。
中央地域	荻窪	女性	10 歳代	帰りが遅いときにタクシーしか手段がなく不便。
中央地域	久野	女性	60 歳代	久野車庫迄の最終バスをせめて30分～1時間延長していただくと助かります。
中央地域	久野	女性	70 歳代	久野諏訪の原、舟原からくるバスは遅れずみ、小田原からも時間どおり着かない。人との待ち合わせは、西口行の方が時間通り見えるので、そのバスを利用する。
中央地域	久野	女性	70 歳代	久野地区のバス路線ですが、前はダイヤが多かったのですが、この頃は1時間が2本位になり不便になりました。大型バスは必要ないと思います。小型バスにし、本数を少し多くして頂きたいと思えます。これから先、年をとると主人も運転出来なくなり、バスに乗る機会も多くなりますので、お願い致します。
中央地域	城山3丁目	女性	60 歳代	久野方面はバスが少ないように思えます。車のない人はとても不自由に思えます。
中央地域	久野	男性	60 歳代	久野路線の西口行の本数を増やして欲しい。
中央地域	扇町1丁目	女性	60 歳代	近くにバス停がなく、本数が少ない。井細田は1日1～2本位みたい。車を運転するので車の方が便利。しかしこれから先はバス利用も考えているけど、金額も高いし、京成みたいに半年定期みたいな安いものがあると良いと思えます。
中央地域	早川	女性	70 歳代	元気なうちは公共交通利用したいと思っています。最近は若い方が大変親切になったと感じています。又運転手さんがはきはきしていると気持ち良いものです。通院の時など気分が悪い時は家人に送迎してもらいますが、一人で無事出来た時はとても良いです。知らない方と一寸とお話し出来ることも、公共交通を利用したごほうびと思えます。スイカ・パスモでの利用も高齢の人には気軽に利用できる条件と思えます。
中央地域	久野	女性	50 歳代	現在、バス利用者の中で1人でも廃止になったら困るという人がいれば、路線バスをなくさないで欲しいと思えます。
中央地域	栄町	女性	50 歳代	現在、何も不便を感じていないので、特に要望はありません。しかし、年をとって自分で運転できなくなった時、タクシーを呼ぶ余裕がない場合、バスを利用するので、バスは乗降が楽な形状にして欲しいと思えます。
中央地域	本町1丁目	女性	60 歳代	現在は交通機関を利用することはありませんが、将来のことを考えると、今からでもこういうことも考えておかななくては…と思えます。
中央地域	東町1丁目	男性	40 歳代	現在は自家用車があるのでよいが、将来自家用車を利用できなくなったとき、公共のバスがないと不安である。
中央地域	久野	女性	40 歳代	現在は自分も家族も運転できるので、あまりバスの利用はありません(すみません)、将来的には必要不可欠になると思えます。路線バスの存続を切に願います。
中央地域	扇町	女性	50 歳代	現在は車や自転車を利用できるが、将来出来なくなったら、バスを利用すると思う。運賃が高いと利用しづらい。又、バスが便利であれば、今でも利用する回数は増えると思う。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
中央地域	板橋	女性	30 歳代	現在主に車を利用しているので不便はありませんが、高齢者と子供のことを考えると、公共交通の活性化が望まれます。私の実家(逗子市)ではミニバスが運行しており、沢山の人が活用しています。大型でなくても小型のバスの運行の可能性を検討してはいかがでしょうか。☆ランダムに4000名は理解できますが、小田原市内で明らかに不便なエリアの方々にも特化してヒアリングをした方が良いと思います。
中央地域	城山	女性	80 歳以上	現時点では地理的に使用する事がない。
中央地域	扇町5丁目	女性	30 歳代	五百羅漢駅の券売機でチャージができるようになって欲しい。回送バスのスピードが怖い時がある。
中央地域	扇町	女性	60 歳代	交通の便利な所に住んでいる為(鉄道しか)利用していません。鉄道は利用しています。バス停より駅が近い為。
中央地域	久野	女性	40 歳代	公共交通ではないのですが、JTの跡地にジャスコができるとお聞きしていたのですが、結局できないということになったということで非常に残念です。あそこできれば、食料品(衣料品)の買い物ももっと楽になったと思います。
中央地域	東町	男性	30 歳代	公共交通に関しては、交通弱者の方にとっては、大変重要な移動手段になっており、ただ単に利用者が少ないからといって運行の廃止や便数の減少などをすることは反対です。交通弱者の方がいつでも街に出掛ける事が出来るような公共交通手段の確保が、これからは必要だと感じています。
中央地域	栄町4丁目	女性	30 歳代	公共交通の利点は、ある程度、時間を予測して行動できることなので、バス停が家の近くでない限りは、利用したいと思わない。年をとったらネット上からの買い物や宅配サービスを利用するので、行政の用事、病院以外、買い物で困るとは思わない。
中央地域	城山	女性	80 歳以上	高齢で公共交通を使うことはなくなりました。
中央地域	東町	男性	70 歳代	高齢化時代です。路線バスの減便と特に廃止を望みません。
中央地域	入生田	女性	70 歳代	高齢者には運賃が高い。入生田から小田原まで往復すると500-600円かかるので。
中央地域	久野	女性	20 歳代	高齢者の為にバスはあった方がいいと思います。停留所の配置場所をこまかく配置をして欲しいと思います。時間は間があいても区間の間隔がこまかければ、利用されることが多くなると思います。
中央地域	栄町	男性	80 歳以上	高齢者割引バスが欲しい。
中央地域	南町3丁目	女性	60 歳代	国道まで出ないと路線バスは利用できません。観光客むけに文学館などを通るバスが季節によって運行されているが、日常生活をする人々に活用できるバスの開通をのぞみます。南町方面は不便です。(買物や通院には)
中央地域	入生田	男性	60 歳代	今のところは利用が少ないが、10年後は、わからないので何とも言えない。
中央地域	板橋	男性	70 歳代	今の所、公共交通はほとんど不要です。
中央地域	中町1丁目	女性	30 歳代	今の生活では路線バスを使う必要がほぼないです。
中央地域	浜町2丁目	女性	50 歳代	今は、家族が車で送迎してくれるので、買物や病院へ行くのも安心ですが、10年後は送迎が期待できません。減便されても良いのですが、廃止だけはとどまっていたきたいと思います。
中央地域	久野	女性	60 歳代	今は、家族の者が送迎してくれるので、バス等の利用はほとんどありませんが、将来送迎してくれる者が居なかったり、車が常時使えない場合もあります。又、私ではなく通勤・通学にバス・電車を利用されている方も多くおります。路線バス等が無くなってしまったら、とっても不便で困ります。存続されることを願っております。
中央地域	城山4丁目	女性	40 歳代	今は、若いので自分で車を運転できるが、年をとって、夫婦だけの場合は、バスや電車(小田原-箱根板橋)でさえも、必要となると思う。それが電動3輪車でも買うようかもしれない。
中央地域	栄町1丁目	女性	30 歳代	今はバスを利用する機会がありませんが、妊娠中、車の運転ができない時はバスがあつてもとても助かりました。市役所・警察署・市立病院といった施設は車がないと不便な場所にあるため、今後も運行を続けて頂きたいと思えます。
中央地域	板橋	男性	50 歳代	今は何とかしていますが、将来は買い物も10円でも安い所へ行くには、電車・バスがとても必要になると思います。
中央地域	中町	女性	50 歳代	今は必要と感じませんが、将来必要となる時がくるのではないかという思いはあります。
中央地域	寿町5丁目	女性	30 歳代	今井バス停から鴨宮に行くバスの本数が少なすぎる。
中央地域	寿町	女性	40 歳代	今現在、自分、家族の移動手段すべての事で不便を感じる事はありません。寿町に住んでいますが、住みつづけると思うので。ただ自分が運転出来なくなった時、公共交通を利用すると思うので、今ぐらいの路線バスの本数はあつてほしい。将来特にイトーヨーカドー、ロビンソン、シティモール方面へ行く事が難しくなりそうなので、不安があります。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
中央地域	久野	男性	60歳代	今後高齢化が進むにつれ、公共交通機関の重要性が増てきます。市当局に適切な対応をお願いします。
中央地域	城山2丁目	女性	20歳代	今度、城山3丁目に引っ越すのですが、城山中学校の南側道路が、通学路なのに、夜非常に暗くて怖い。道も狭く、治安や安全性の面から、街灯を増やして明るくして欲しい。
中央地域	城山	女性	70歳代	最近足が悪くて歩行が大変になりました。運転出来ない主人なので急ぎの時はタクシーを頼る外ありません。お金がかかるので小型のバスで数走ってくれること、表通りだけでなく一寸通りの奥を走ってくれることは出来ないかしら？
中央地域	東町3丁目	女性	10歳代	最終が早いと思う。
中央地域	久野	女性	50歳代	最終時刻が早すぎる(21時代)為、帰りが遅くなった時は、タクシーを利用する様になってしまう。
中央地域	南町1丁目	男性	80歳以上	市内(小田原～板橋間)便が少ない。箱根方面よりのバスは時間が道路事情等により遅れが多く利用しにくい。市内線が、国府津線のように10分～15分毎運転されればもっと利用する。買物、医療機関が駅周辺に多い現状では、徒歩・タクシー(買物等)利用者にとって定時運行の乗物が欲しい。このアンケートでは乗物について1つを解答するよう指示なので、徒歩、路線バスを利用していても1つと指定されているので、路線バスとして答える。天候、健康状態でどちらとも云えないこともある。
中央地域	久野	男性	30歳代	市内を巡回するシャトルバス、外周コース、国府津方面から市立病院をまわるコース、1日1～2時間置きに、日中を走らせて下さい。
中央地域	城山	男性	60歳代	市内経済の活性化を促進させる為にも、市内諸道路をくまなくカバーする路線は絶対必要。サービスの質を高める為にも複数社による運行も必要。無要(用)な歳出をカットしてでも路線バス(赤字線)に補助金を出すべき。
中央地域	南町2丁目	男性	50歳代	市内循環バス(定額で)のようなものがあつたらと思う。南町から市役所方面に行くのにバスを乗り変えるのは不便だ。高齢になったら自分で車を運転するのは不安になる。バスで病院や買物、市役所へ移動がスムーズにできれば、バスを利用したい。
中央地域	入生田	女性	20歳代	私は駅が近く、自由に車が使え環境のため、これまでバスを使ったことがなかった。ただ駅のない地域や運転のできない高齢者にとってバスは重要な存在なので廃止は厳しいと感じた。小田原を含め、地方都市はどこでも車社会で、車がないと大変不便であると日々感じている。
中央地域	寿町3丁目	女性	20歳代	私は車の免許がないので、子供との移動が困ります。主婦は病院・市役所・買物・保育園など、常に子供と行動しなければならないので、本当にたいへんです。町田小学校から鴨宮北口、シティモールへのバス、1本で行けるようになって欲しい。近いうちに改善されたら本当に助かります。
中央地域	久野	男性	60歳代	私は免許(妻も)車もあり、交通強者に入ると思います。しかし娘は障害者で、就労支援施設にバスで(伊豆箱根)かよっています。自ら通所できるのは、バスのおかげと感謝しております。
中央地域	入生田	女性	60歳代	私自身はありませんが、路線により1時間に1本など少ない。乗る人数が少ないのであれば、小型にして本数を増やして欲しいと知人などは言っております。
中央地域	板橋	女性	80歳以上	時刻表とまれに合わない時がある。
中央地域	南町4丁目	女性	50歳代	時刻表よりも早くバス停にバスが到着した場合、時刻表に合わせて時間調整するべきだと思います。箱根から小田原駅に行くバスは、道路が渋滞するのにか全く時刻表が役に立っていません。何か対策が欲しい。
中央地域	板橋	女性	80歳以上	時刻表示時間に到着しない。時折本数が抜ける。
中央地域	中町3丁目	男性	30歳代	時刻表通りに運行できていない。(土・日などでも)本数が少ないのに…。バス停に雨よけの屋根が欲しい。小田原→ロビンソン方面のバスが少ない。
中央地域	板橋	男性	40歳代	時刻表通りに来ない事が多い。(渋滞等ではないと思うが…)運行ルート(バスの現在地)の表示があつたらもっと利用すると思う。小田原←→板橋の路面電車の運行。(箱根登山、伊豆箱根共同運行)昔のように…。
中央地域	本町	女性	50歳代	自家用車の主流の昨今ですが、高齢となった場合を考えると、路線バスは重要です。路線、本数削減はできる限りしないで欲しい。
中央地域	扇町5丁目	女性	60歳代	自宅から、かもめ図書館へ行く(鴨宮方面へ行く)などする場合、バスを利用したくても、路線がわからない。又、運行本数も少なく、公共交通は不便きわまりない。諦めている。
中央地域	浜町1丁目	女性	50歳代	自分が車を運転しなくなったら(70～75才位・健康状態にもよります)きっと公共の乗り物の必要性がすぐでてくると思います。
中央地域	扇町5丁目	女性	60歳代	自分で運転しなくなった。自宅のそばに富士急と登山のバス停があるが、郊外のショッピングセンターに行きたくても、運行情況がわからない。本数がすくないのか、途中乗降が出来ないのか。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
中央地域	扇町	女性	40 歳代	自分の母や祖母は買い物の時、よくバスを利用しています。自転車や車の運転ができない人にとっては、バスが必要だと思います。
中央地域	荻窪	女性	40 歳代	自分も20年後は公共交通に頼ることになると思うので、大変興味を持っております。現在、実父が国府津に住んでおりますが、鴨宮方面を巡回してくれる福祉バスのようなものがあると大変助かります。コロナの湯、シティモール、ロビンソン百貨店、かもめ図書館です。なお実父は70才代後半ですが、糖尿を患って視力低下後、自家用車の運転をやめております。
中央地域	扇町1丁目	男性	40 歳代	駐輪場を駅前色々な所に設置して欲しい。
中央地域	久野	女性	30 歳代	実家が久野の上の方なので子供の頃はよく乗っていましたが、バスの料金が高すぎると思う。上の方に住んでいて、車のないお年寄りや子供さんは、本数も少ないし、とても不便だと思う。ミニバスや低料金タクシー等で対応して頂ければ有り難いのですが…。
中央地域	東町1丁目	男性	40 歳代	車も自転車も交通マナー、モラルがなっていない。教育又は罰金必要では、バスはあまり使わないが、料金がすぐ変わる気がする。一律化は？バス停がない？停車して後ろに車がつまる。バスの会社が多くてよく分からない
中央地域	東町1丁目	女性	60 歳代	主要路線は大型バスでもよいが、乗り手の少ない所は小型にして、もっとみんなが利用出来るように、1本はいった路線でも乗降出来ると、もっと便利になり、利用者も増えると思います。
中央地域	扇町	男性	40 歳代	趣味で登山をしています。登山の時に行きと帰りで違うルートを行きたい時に、バスはよく利用しています。(箱根の山に冬季によく行っており、その際はバスを利用します。)
中央地域	浜町4丁目	女性	40 歳代	終バスが、もうちょっと遅い時間までであると助かります。
中央地域	東町	男性	50 歳代	終わり(バス)の時間が早い。あと1時間くらい延長して欲しい。
中央地域	久野	女性	30 歳代	週末はバス利用が多い。帰りは7時以降のバス(久野行き)が少なすぎ、タクシーで帰る状況が続き、経済的に厳しい。8時以降(9時～)も本数が少なくてよいのでバスの運行があると助かる。日中のバスの本数はこれ以上、減らさないで欲しい。
中央地域	扇町5丁目	男性	40 歳代	渋滞が減り、都バスのような(横浜市や都内の様な)料金や本数で運行が実現できれば、徐々に利用していくのではないかと。自家用車の維持費もかなりの負担があるので、上記のような事が少しでも可能になってくれば、車を手放せるかも…。
中央地域	浜町1丁目	男性	70 歳代	出来る限り低い乗降口の車両を増やして欲しい。
中央地域	扇町5丁目	女性	60 歳代	将来、公営バス(一般の路線バスでもよい)が市内を縦横に低運賃で走ってくれるとよいと思う。昼間だけでもよい。車体も小型でよい。無料の必要はないが、「親しまれるバス」の存在は高齢化社会に必要と思う。アピールの仕方で若い人達にも利用してもらえるのでは？
中央地域	本町3丁目	男性	40 歳代	小さいバスにして、本数を増やし、待ち時間を少なく、夜遅くまで(せめて23時ぐらいまで)運行して欲しい。あるいは、いまバスがどこにいるかを正確に携帯電話などの情報端末で見られる様にして欲しい。
中央地域	扇町	女性	60 歳代	小型バスで路線をもっと細かく設定するのがよい。
中央地域	栄町1丁目	女性	70 歳代	小田急沿線は富水、栢山の間がとても不便です。富水で降りても栢山で降りても、目的地に近くないです。
中央地域	久野	女性	30 歳代	小田急線から東海道本線に小田原駅で乗り換える時、乗り換えにかかる時間が長いことが多い。
中央地域	久野	女性	50 歳代	小田急線足柄駅は踏切をはさんで一方向にしか出口がありません。ダイヤによっては踏み切りが何分も開かないのがとても不便です。両方に入出口を作ってください。
中央地域	早川	女性	60 歳代	小田原駅～ダイナシティ(ロビンソン)の数が少ない。運賃が高すぎる。(都内)ですと(一律)で安い。
中央地域	寿町	男性	60 歳代	小田原→大橋(経由)→鴨宮行のバスをお願いします。
中央地域	栄町	女性	70 歳代	小田原から南足柄へのバスがなく不便です。大雄山線で行けない所もありますので、元通り多い便を願います(日中便がないので)。
中央地域	中町2丁目	女性	30 歳代	引越してきたばかりですが、どの道も狭く入り組み、更に一方通行も多く、車がないと生活できない街なのに、車で生活しづらい街だと思いました。
中央地域	荻窪	男性	30 歳代	小田原市は、鉄道は充実していると思う。市内バスはほとんど利用していないのでよく分からないが、少なく感じる。
中央地域	中町3丁目	女性	40 歳代	小田原駅～ダイナシティ区間のバスの本数が少ない。
中央地域	寿町5丁目	女性	40 歳代	小田原駅～鴨宮～イトーヨーカドー～シティモールを1本で行ける路線がない。道路状況で難しい面もあると思うが、シティモールの前まで行く路線も必要だと思う。平日より、土・日・祭日増便の路線があっても良い。日に1本or2本の路線は必要ないと思う。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
中央地域	扇町5丁目	男性	80歳以上	小田原駅から自宅近く駅、乗車賃安く、又時刻・間かくが少なく便利なので(大雄山鉄道?)利用することが多い。路線バスは本数が少なく(当然だと理解する)乗車賃は電車(線)安いのでほとんど利用していますバス停自宅に近いのですが、先記したように本数が少ないので。
中央地域	久野	女性	40歳代	小田原駅に駐車場が少なく、料金も高いので、バスを利用する事もあります。今は車の運転が出来ますが、30年後とかは無理だと考えると、タクシー・バスにたよる生活になると思います。買い物に関しては宅配がメインになるとわれます。
中央地域	荻窪	女性	30歳代	小田原駅の徒歩圏内に住んでいるので、バスを利用する機会がありません。小田原市はまだ多くの路線バスが走っており、とても安心感があります。このまま本数が減らなければいいかと願っています。
中央地域	早川3丁目	男性	20歳代	小田原駅は、県西で一番のターミナル駅として機能しているが、バスに関していえば、利用者は限られてくる。例えば、鉄道駅が近くにない人や高齢者である。しかし、単に採算が合わないからといって、現状よりも本数を減らすのは不便です。本市に限らず、各自治体は高齢化が進んでいますので、病院や介護施設等とも協力し、行政が補助金を出して、例えば、小田原駅一市立病院間の市バス等を検討すれば、よりよいインフラ整備ができると考えています。
中央地域	扇町1丁目	女性	50歳代	小田原駅行のバスは朝本数がなく、小田原は深夜バスもなく、利用したくてもできない。本数を10-15分に1本とかして欲しい。
中央地域	浜町3丁目	男性	50歳代	小田原駅東口から久野方面行のバスについて、20分間隔を15分間隔に短縮してもらいたい。
中央地域	東町1丁目	男性	40歳代	小田原市に転入して15年間、1度も路線バスを利用した事はありません。(家族も同様)なので、路線バス存続に税金が使われるのは反対です。自分で運転できない程の高齢者は、そっち方面の福祉で対応してほしい。大企業の通勤には、企業がバスを運行すればよい。
中央地域	扇町5丁目	男性	70歳代	小田原市内観光バスがあるのか不明ですが、もし無いのであれば検討してみたいかでしょうか?
中央地域	久野	女性	60歳代	小田原東口で時間を待たされる時、西口の時間を見に行く時があります。東口でも西口の時間がわかると、とても助かりますね。
中央地域	寿町	女性	40歳代	障がい者ですので、一人では出かせません。常に介助の方と一緒にですので、特に意見はありません。
中央地域	本町3丁目	女性	70歳代	障害者に対しステップの段差が高い。(特に路線バス)車イス専用バスの運行が少ない。
中央地域	城山4丁目	女性	70歳代	乗り降りする足場をもっと段差を少なくして欲しい。
中央地域	荻窪	男性	70歳代	乗客が少ないので仕方がないと思いますが、小型バスでも良いと思いますが、本数を多くしてもらえたらありがたく思います。
中央地域	板橋	女性	70歳代	乗車際行き先がわかりにくい。
中央地域	早川	女性	30歳代	数年前、登山線が運休になり、小田原駅までバスを利用させて頂きました。大変助かりました。実家のある大井町は運行本数が、とても少なかったので、小田原駅までとても多くの運行がある事に大変驚きました。維持をよろしくお願い致します。
中央地域	城山	女性	40歳代	成田空港線ないと不便です。
中央地域	城山	女性	40歳代	西口(小田原駅)からの利便性が良くなると、城山の人は、又は、市立病院等へは便利になると思います。
中央地域	荻窪	女性	50歳代	石川県金沢市に北陸鉄道バス運行システムがあります。バスが停留所(1つ前、2つ前)を出たという表示がされ便利。観光客には100円で市内観光ができる様になって、一般市民も買い物に行き易いように利用出来る。小田原に住んで2年くらい、駅の東口・西口はバス・タクシーも同じ乗降場所になっているせいか、無駄に渋滞を引き起こしている感じがする。他県での良い所を取り入れたら良い。大型スーパー等は郊外にあるので、最寄りの駅からシャトル便があれば便利。膝が悪いので段差の無いバス、そしてコミュニティバスで気軽に利用できるバスが増えるといい。免許証が有っても使えなくなる日が来ると思うので、現時点より数年先を考えたバスの運行をと願っています。
中央地域	浜町1丁目	女性	50歳代	早川口から小田原駅のバスを土曜日に利用すると、土曜日で箱根方面の道路が混んでいるせいか、なかなかバスが来なくて不便を感じます。土曜日、日曜日だけでもバスの本数を増やして欲しいです。
中央地域	南町	女性	70歳代	他市では高齢者(70才以上)に市内バスを無料で走っている事を聞いておりますが、小田原市も是非、実現して頂きたいと思っております。
中央地域	中町	男性	70歳代	他市町村等で運行している、外から来る観光客向けの以外の、平日市民向のコミュニティ循環バスを希望する。(Ex.かもめ図書館、マロニエ等)

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
中央地域	本町4丁目	女性	70歳代	体調不良のため公共交通機関の利用が出来なくなってきました。さて今後どうしたらよいのでしょうか？
中央地域	荻窪	女性	40歳代	大きいバスに数人しか乗っていないのもったいない気がします。マイクロバスぐらいの大きさのものにしても良いのではと思います。バスが通ると家がゆれる。道を直して欲しい。道を広げて欲しい。子供が歩くのに危ない。
中央地域	荻窪	男性	60歳代	大都市以外の公共交通の必要性和健全経営は両立しない。最低限のサービスを確保することが、赤字の要因であるなら、市から運行会社への税金投入が止むを得ないこととして、認めざるを得ない。大事なことは、その財務実態を毎月でも、市民に報告することだ。
中央地域	荻窪	男性	40歳代	大雄山線を新松田駅までつなげて欲しい。バス路線の一部を路面電車にしてコストを下げる。マイクロバスにしてコストを下げる。自転車を乗せられるバス、好きな所で降りられるバス。中学生の夏休みの宿題で小田原のバスに乗ってどんなことがあったかまとめる。車が減らない限り利用者は増えないと思う。
中央地域	栄町3丁目	男性	80歳以上	大雄山線は12分間隔で運行しています。小田急線も新松田駅まで15分間隔で運行して欲しい。
中央地域	久野	女性	20歳代	中久野に住んでいるのですが、バスの通る道が狭くて怖いです。
中央地域	本町2丁目	男性	30歳代	朝の時間帯に小型のバスが来るのが不満です。
中央地域	寿町4丁目	女性	40歳代	町田バス停のあるバス通りは、道が狭く歩道もないので、こわい。小田原大橋からの大きい通りをバス通りにして欲しい。鴨宮方面へ行くバスがあるのかどうかかわからないが、小田原大橋通っての小田原ー鴨宮のバスがあるとちょっとバスを利用できる。バス停に屋根が欲しい。
中央地域	久野	女性	30歳代	通勤時(朝)バスを利用したいが、渋滞でバスの時間が不規則。朝は利用しづらい。帰宅時(夜)は時間通りだが、2ー3本/時間なので利用しづらい。
中央地域	東町1丁目	女性	20歳代	定時のバスが数分遅れる分にはいいのですが、時間よりも早く来てしまうと、乗れずに予定がくるってしまい困ります。特に朝早く道がすいている時は、早くいってしまうことが多い気がします。改善していただけると助かります。
中央地域	多古	女性	40歳代	鉄道の運行本数が少ない。鉄道・バスで行けない場所が多いことから、自家用車利用者が多く、いきおい、自動車の運転マナーが悪くなっていると思う。特に、主婦・高齢男性で軽自動車を運転している人はマナーが悪いことが多い。便を増やす、ルートを増やすようにして欲しい。
中央地域	本町1丁目	男性	60歳代	鉄道利用者はともかくも、自家用車利用者をバスに転向させることは、無理であろう(ガソリン価格、車の維持費がかなり高騰しても、他の経費を削減しても車を利用するであろう)。一部の路線を除いて定時運行、フリクエントサービスが諸々の事情で難しいとあれば、各地で行われている高齢者対策の一環として、コミュニティバス・オンデマンドバスの運行も必要ではないか。利便性と必要性は高額運賃に優先するであろう。
中央地域	板橋	女性	30歳代	都内や横浜と同じ様に、運賃を一律にして欲しい。そしたら、乗る人も増えるのでは…？
中央地域	東町	女性	30歳代	土・日の運行が少なすぎる。普段は自転車で行けるので問題ないが、雨の日等はタクシーを使わないと行けない所が多い。駅が遠いので、せめて本数を多くして欲しい。子供が塾へ行くのに、土曜日のバスが夕方早くなくなってしまうと、雨の日は行けないし、帰れない。
中央地域	南町1丁目	女性	60歳代	東京・横浜のバスは一部を除いて均一料金なのに対して、小田原は市内でも距離により料金が違う。市内均一料金にならないのかな？
中央地域	久野	女性	40歳代	同じ久野でも、下宿地区に住んでいた時は、西口行きのバスが200円で利用できましたので、時々利用していましたが、今の住所に引越したら、西口行きは無く、駅までも遠まわりのルートで250円もするそうです。西口行きがあれば、時々利用するかも知れません。料金も全体的に少々高いです。
中央地域	浜町1丁目	女性	70歳代	特にありませんが、バス路線、現況より減ずることは将来的に不安です。
中央地域	久野	男性	30歳代	特にバスに関してですが、公共性の高い乗り物であるとは言えど、帰宅が夜半になるような現代社会にはマッチしているとは、どうい言えず、もはや前時代的な乗り物であると思います。超高齢化社会を目前にしている現代には時代に則した乗り物が必要なのではないでしょうか。例えば、もっと低価格で乗れるタクシーや、もっと少人数乗合の高い頻度で周回するバス等。
中央地域	栄町	女性	70歳代	特別にありません。時間帯によって混む時も有りますが、それは仕方ありません。
中央地域	南町3丁目	女性	80歳以上	日中のバス便が少なく、バス停での待ち時間が長いことが多い。屋根がないので雨の日等、バス停で待つのが大変。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
中央地域	本町3丁目	女性	20歳代	入職後、2年間程、バス通勤(市民会館前～一里塚)をしていましたが、朝・夕方の高校生の通学ラッシュと時間が重なり、学生の多さ、大声での会話がどうしても不快だった為、自転車通勤に変えました。バスの運賃は高いのでなるべく雨の日以外は乗車しないようにしています。現在、自転車通勤ですが、歩道をはるのはいけないことは分かっていますが、現状の車道を自転車でするのとはとても恐いです。いつ事故になるか…。道路の整備をして頂きたいです。ゴミ指定回収場所のブルーのネット、危険です。
中央地域	入生田	女性	40歳代	入生田方面へ利用する場合、少し他の市内の距離を乗車するより運賃が高いように思います。(あまり利用せず、電車を利用してしましますのでよくわかりませんが)
中央地域	城山	女性	50歳代	妊産婦・乳幼児連れの母親・60才以上は交通機関を割引又は免除されるような、パスを発行したらよいと思います。
中央地域	城山	女性	70歳代	年寄りに不親切で、さびしい思いをすることがある。特に登山バス、登山タクシー。
中央地域	扇町1丁目	男性	60歳代	買物の場合、駐車場があれば、荷物を移動するには自家用車が便利で、多少遠くても車を使ってしま。
中央地域	浜町4丁目	女性	60歳代	箱根から小田原へ行くバスは、手を挙げているのに無視をされる事が有る。私は3度有りました。めったにバスを利用しないのにとおもいます。
中央地域	城山1丁目	男性	60歳代	停留所はありつつもフリー乗降ができる仕組みがあると、利用率が上がるとおもいます。但し、今のように交通法規を知らない、守らない、マナー守らない車両が多いのを何とかしないと厳しいでしょうね。高齢になるとわがまま、短気な運転が増えますし…。
中央地域	多古	男性	70歳代	箱根登山バス、高齢者向け割引の案内がありましたが、半年毎に申し込み金5000円は、割引の意味がない。買い物にバスを利用するが、毎日ではない。割引制度があれば、もう少し外出する機会が増えると思います。
中央地域	東町5丁目	女性	40歳代	箱根登山バスのドライバーさんは、ものすごく運転が荒い方と、ゆっくりの方が居る。
中央地域	本町1丁目	男性	70歳代	箱根登山バスの運転手は常識では考えられない運転をするので、注意して欲しい。(国府津、小田原駅間のドライバー)
中央地域	板橋	女性	30歳代	箱根登山線のAM6:00代、PM7:00代、PM8:00代の電車の本数を1本でも2本でも構わないので増やして欲しい。
中央地域	入生田	男性	70歳代	病院帰りに乗りますが、運転手さんも親切に気を使ってくれます。いやな思いもなく、席に座ってから走ってくれるのでありがたいです。
中央地域	南町4丁目	女性	70歳代	夫は身体に不自由なところがあり、市立病院に入院と通院しております。バスにより路肩から離れて止まり、降りる時にあぶなく、支えるのに大変です。老人でも安心して乗り降りできるバス希望致します。とりえず止め方、気をつけて下さい。
中央地域	久野	女性	50歳代	普段は自家用車を使用する事が多いが、電車を利用する時は、バスで小田原駅まで行く。西口行は大変便利で、ありがたいが、渋滞時は余裕を持って出ないと心配。
中央地域	東町3丁目	女性	40歳代	普段使いませんが、割合便利だと思っています。本数的にも満足？納得の出来る感じではないかと？これから先使う事もあるかと思しますので、これからも頑張ってください。
中央地域	栄町	女性	70歳代	歩道のない道路にでている垣根があり大変危険です。又、危ない目にあっています。垣根をよけるため車が接触しそうになります。広報にのせて注意してくれたらよいと思う。道路にでている垣根をさけるため、2度後ろからクラクションを鳴らされびっくりした。
中央地域	荻窪	女性	20歳代	毎日路線バスを使用していますが、もう少し本数が増えるとありがたいです。21時位まで、バスがあると安心して帰宅できるなと思います。路線バスがないと困るので、これからも運行は続けて欲しい。
中央地域	南町3丁目	男性	30歳代	問15(4)について、箱根→小田原方面は、週末の混雑のためか、日中は運行が時刻表通りでなく、来るときは続けて来る。(箱根登山と伊豆箱根)何とかならないか。最終バスも早い。(21時頃)本数も(2社あわせての本数として)1時間あたりもう1～2本増えると便利だと思。
中央地域	久野	女性	70歳代	利用したいが本数がすくない。家族にも都合があるのでタクシーをつかってしま。市タクシー券が出ると思う。家族をあてにしないよう、自分の事は自分でやろうと思。
中央地域	久野	女性	60歳代	利用していないのですが、見かけるにお客様があまり乗っていないようです。(路線バス)小型のバスにしたらいかがでしょうか。道路も広くないので…。
中央地域	久野	女性	60歳代	利用者の減少で無理ないのですが、バスの本数が少なく、不便を感じる時があります。
中央地域	荻窪	男性	50歳代	路線バスにおいて、朝の時間の運行本数が少ない。最終バスの時間がはやい。(夜19:30)

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
中央地域	寿町1丁目	男性	30歳代	路線バスの運行時間をもっと遅くまで延長して欲しい。
中央地域	扇町2丁目	女性	70歳代	路線バスの数が少なすぎる。土・日の夕方以後がなく困る。夜遅くまで時間を延長して下さい。運転手さんは皆さん優しいです。(座って下さい、つかまって下さいと言われます)
中央地域	寿町3丁目	女性	40歳代	路線バスは私にとって必要性があります。年に数回しか乗りませんが、車がない場合や、のれなくなった時、タクシーでは高すぎて、バスがあると助かります。また仕事をもし変えた時にバス通勤になるかもしれないので、バスがないと困ります。
中央地域	本町3丁目	男性	30歳代	路線バスは時間通りに来ることがほとんどなく、来る時は2〜3台連なって来ることが多く、非効率を感じています。2社あるバス会社をもっと連携して運行することを考えて欲しい。
中央地域	城山	女性	80歳以上	路線バスは大変有り難いと思っています。
中央地域	久野	女性	40歳代	路線バスを使うのが一番近いが、運賃が高く毎回は使えない。
中央地域	入生田	男性	70歳代	路線バス利用者のため存続して欲しい。
中央地域	東町1丁目	男性	40歳代	路線維持のために補助金をバス会社へ。路線バス利用促進(回数券等を住民に支給)定時性確保(優先車線(浜町付近)が路駐などで生かされていない)
中央地域	城山	男性	50歳代	路面電車と自転車を利用したECOな街中の交通が実現したら素敵だと思う。(例、ドイツの都市)
中央地域	扇町	男性	60歳代	老後を考えたら、公共交通が整備されていることは大変安心の出来ることと考えています。
富水・桜井地域	曾比	男性	80歳以上	1. 小田原から箱根方面へのバス発車時刻が「箱根登山」「伊豆急行」とも同一時刻が多い現状は一考の要あり。市内での団子状の非効率な運行を調整すれば、利用者の利便に資すること大なり。2. 箱根方面から小田原行きの運行についても然り。御幸の浜での乗車経験に徴してみれば、長時間待たせたいやう、両社のバスが同時刻に到着するという非効率さ。バス停の時刻掲示板も実際と著しくかけ離れ、有名無実な存在と化している。ともに改善が望まれる。
富水・桜井地域	北ノ窪	男性	50歳代	10年後までは車に乗れると思いますが、20年後以降は自信がありません。マイクロバス等の運用でもっと便利になると良いと考えます。TV等で地方の例を見て感じました。
富水・桜井地域	曾比	女性	80歳以上	1人住まいの高齢者にとっては、現在のバスの運行の如何なる所のバスを無くされる事は大変困る事態です。
富水・桜井地域	栢山	女性	20歳代	1度バスを利用して、バス停で待っていましたが、時間が過ぎてもまったく来なかった為、他の交通手段を利用した方が速いと思いました。5分10分なら待てますが、20分以上遅れる事はないと思います。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	20歳代	2才の子供がいるのですが、車が故障した際にロビンソン・マロニエ方面に行くバスがとてまもなく苦労しました。小田原市はどのバスも、運行本数がとても少なく感じます。
富水・桜井地域	飯田岡	男性	60歳代	JR、小田急等の鉄道路線は雨・風の影響を受け易いので、利用する時、困る場合がある。バスだとある程度の無理がきくので良いと思う。
富水・桜井地域	新屋	女性	60歳代	いつも勤めにバスを使用していますが、箱根登山バスの運転手の対応がひどく不親切です。そこへ行くと伊豆箱根バスは大変親切で心暖まる対応してくれます。お客様とのやりとりを見ていつも感じています。とくに箱根ルートはわかりにくいので、もっと親切にすべきです。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	50歳代	イトーヨーカドー、マロニエ等に今は家族が車で送迎してくれますが、富水駅からでもバス路線があったらと思います。(コロナワールドに行く路線を増やすとか…)
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	50歳代	お年寄りが多く、小さなマイクロ(コミュニティバス)を充実させ、お買物のできる店を回るバスの運行があったら便利なのでは?ご近所に市役所勤務者がマイカー通勤をされているが、いかがなものか?市役所職員こそ、公共交通を率先して利用するべきでは?
富水・桜井地域	北ノ窪	女性	20歳代	タクシーが高い。
富水・桜井地域	穴部	男性	20歳代	JR東海道線の運賃をもう少し安くして欲しい。定期代も安くして欲しい。
富水・桜井地域	小台	男性	30歳代	バスという公共交通は基本的に不便です。バス停から遠ければそこまで歩き、さらにバスが本来の目的地に近いかどうか。とにかく時間がかかるものです。鉄道ではまかなえない場所をバスで補うのが本来の姿でしょう。
富水・桜井地域	曾比	女性	40歳代	バスのまったく無い、又は本数が少ないと利用するという習慣が無くなります。昨年の計画停電時の小田急の運行が実施されないと通勤に支障があり、市外に出るなど考えなければならないので、そういう時などは、バスの本数が増えるなどの対応があると、住みやすい町になるのかなあとと思います。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
富水・桜井地域	蓮正寺	男性	40歳代	バスの時間の不正確さは利用意欲をなくします。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	40歳代	バスは今後、ますます必要となると思う。小型バス化するなど、存続を希望します。
富水・桜井地域	飯田岡	男性	70歳代	バスは大型ではなく、中型(小型)バスで運行し、本数が増えれば利用したいと思います。
富水・桜井地域	穴部	女性	20歳代	バスは箱根へ行った時のみ、使うことがあります。
富水・桜井地域	穴部	女性	20歳代	バスは本数が少ないので利用しませんが、電車だと乗りかえが不便なので、行き先を増やして頂ければ、バスも便利になります。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	70歳代	バスは利用します。残して欲しい。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	30歳代	バスやタクシーの運転手さんへ。できるだけ横断歩道で渡ろうとしている人がいたら、止まってほしい。国府津～穴部線の蓮正寺～穴部間の工事は、今後どうなるのかが気になります。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	50歳代	バスや鉄道で障がい者割引をして頂ければと思います(精神手帳なので)。
富水・桜井地域	堀之内	男性	40歳代	バスをもう少し利用しやすいように運賃を安く。特に高齢者は無料にするような工夫が必要かと思っています。
富水・桜井地域	曾比	女性	50歳代	ひとりで行動出来なくなった時、交通機関がないと外出出来ない。マイクロバスのような形で幹線道路ではない、巡回バスのような乗り物があれば利用したい。
富水・桜井地域	栢山	女性	70歳代	マイクロバスでよいので、どこでも乗り降りでき、料金は一律として循環するというふうにすると利用しやすいのではないかと思います。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	20歳代	まだ年も若く、自分で歩ける能力があると、どうしてもバスの利用をしなくなってしまう。ただ年配の方となると、家族の協力が得られぬ場合、交通手段が限られてくると思うので、便利というか必要な移動手段とは常々感じています。バス停の運賃・表示の見にくさの改善も欲しい。
富水・桜井地域	栢山	男性	70歳代	もっと小型バスにしたらどうでしょうか。今バス利用客が少ないと思われる。手を上げてバス停以外でも乗れるようにして欲しい。時間の利用がない時がある。その所によっては、バスの回数が少ないと思われる。ある所には何台も何時間でもあるのに、場所によっては数が少ない！それではバスに乗ってもあてにならないので、値段は高いですが、タクシーに頼ってしまいます。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	60歳代	ヤオマサ蛭田店からシティモール方面のバスを増やして欲しい。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	30歳代	イトヨーカドー前までのバスの本数が少なすぎると思います。
富水・桜井地域	栢山	女性	50歳代	以前、市役所に足の悪い母を連れて行く時、バスを利用しました。乗車口が低く、とても母が乗るのに助かりました。昔は乗車口が高かったので小さい子を連れては大変でした。私は車がないので、また母を連れ利用したいと思っています。すぐ家の近くにバス停がないのが残念です。タクシーは高い…。電車はエレベーターがない駅(板橋)なので、母が以前行っていた接骨院へは行かれません。どの駅にも足の悪い人の為にエレベーター欲しい。
富水・桜井地域	曾比	女性	50歳代	以前は、栢山～山北線がありましたが、開成駅ができて、廃止されてしまいました。便利になると思っていたら、不便になってしまいました。今、記入者は、自転車で行っていますが、母親はいつもタクシー使用です。10年後は、記入者もタクシー利用になるかと思うと、路線バスの再活が望まれます。小型バスでよいので、栢山～開成～和田ヶ原～栢山。巡回バス等、あれば良いと思います。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	40歳代	以前鴨宮が職場だった頃、鴨宮の職場まで行くのに家から電車とバスと乗りつぎ、かかる時で1時間半位かかってしまいました。車なら20分で着けるのに。1人暮らしでは車を持たない人も少なくないです。バスがもっと走っていたら職場も変わらずに済んだかもしれません。(当時は車を持っていなかった)もう少しバスを増やしてもらえると、利用する人はたくさんいるのでは？。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	50歳代	伊豆箱根バスをいつも利用しています。とても感じの良い運転手さんばかりですが、タバコの香が時折、不快を感じています。朝8時代は早く着くコースが多く有ると、とても助かります。
富水・桜井地域	蓮正寺	男性	70歳代	一度バス停に行き、自分で乗車してみれば必ずわかります。
富水・桜井地域	栢山	男性	80歳以上	運行が無いので…
富水・桜井地域	蓮正寺	男性	40歳代	運賃がもう少し安いと利用しやすいと思う。大型ショッピングモールに本数を増やすと、経済効果も高くなると思う。
富水・桜井地域	栢山	女性	40歳代	駅が近いのでバスは利用してない。本数も少なく、時間もよめないためバス利用しない。
富水・桜井地域	曾比	女性	60歳代	何年も車にてのみの為わかりません。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
富水・桜井地域	曾比	女性	40歳代	家族が送迎できている間は良いが、年齢等でできなくなった場合は、自分で車を利用し、駅周辺の駐車場にとめなければならない。駐車場料金がかかるので、バスが利用できればしたいが、バス停までもやや遠い。今は利用していないので、運行本数・時間は不明で意見は云えない。
富水・桜井地域	堀之内	男性	40歳代	各バス停にバスの待機場の整備や、右折レーンや左折レーンを整備して渋滞を減らし、バスが時間通り運行できるようにして欲しい。不必要に片道2車線の道路を整備より、前述を整備した方が車はスムーズに流れてよいと思う。又はバス専用道を作って時間通りに運行できるようにする。
富水・桜井地域	小台	男性	70歳代	各施設からのシャトル化の検討。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	70歳代	鴨宮駅に行くバスがテニスコート(小田原アリーナ前なので)蛭田駅の停留所が欲しい。当てにならないバスの時間や雨の日、風の日、吹きさらしで待つのは辛い。(屋根がなく、人家も遠い場所にありますし、15分かかります)
富水・桜井地域	栢山	男性	20歳代	栢山駅～コロナワールド行きのバスは、お出かけ用としてよりも通勤用として朝早くと夜遅くの便を増やして運行した方がいいと思います。住宅地から商業施設の多い方へと向かうわけですから。アルバイトを探す際も、この路線はあるのに本数がないので小田原経由でとなると、時間も運賃も多くなってしまいます。あと、コロナワールド止まりではなく、ダイナシティ→シティモール北→国府津駅にした方が小田原をななめに行くので便利だと思います。ななめは小田原の中でも交通機関があまり発達していないようなので。
富水・桜井地域	曾比	女性	40歳代	栢山駅から小田原駅の本数が少ないこと、渋滞で時間が確実ではないので、電車を利用してしまおう。バス停の位置も分かり難い。
富水・桜井地域	栢山	女性	40歳代	栢山駅に止まる電車は、1時間に3～4本、通勤にはもう一本くらい増えてほしい。バスは本数少ないので、利用しません。が、シティモール・ロビンソンあたりに行くのがもっとあれば、使う人はいるかも(休日も)。
富水・桜井地域	曾比	女性	10歳代	栢山駅前の桜井小学校方面から来る人と、栢山駅方面から来る人が渡る橋(小さな)の前の横断歩道が危険である。開成方面から来る車は、桜井小学校方面から来る人たちが見えない。横断歩道だからといって、止まらないうで渡る自転車・歩行者がいる。
富水・桜井地域	栢山	女性	60歳代	栢山地区の人ですが、マロニエに用がある時や、イトーヨーカドー等に行きたい時、バスが数本出るので助かりますが、もう少し本数あったら、講座等に出席出来るのと思います。が、バス会社も大変でしょうね。特に家族からのお願として、「小田原循環器病院の前にバスがもう少し多く出たければ？」と言っていた。
富水・桜井地域	栢山	男性	70歳代	栢山地区は農道が多く、通学路でも道幅3mなのに「のり」がある為実際は2mで、車、人共に危ない。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	40歳代	観光地以外でのバス路線の維持は事業者では難しいと思います。他の市町村では、市や町でバス会社を委託し、乗車距離で運賃を決めている所もあります。参考にしていても良いのでは？
富水・桜井地域	北ノ窪	男性	50歳代	基幹路線(JRなど)の接続を考慮、調整して欲しい。特に夜間の接続で遅延した時、終電以降の臨時電車の運行。駅への道路(基幹道路から駅まで)が狭く改善して欲しい。
富水・桜井地域	北ノ窪	女性	50歳代	去年の計画停電の時に思ったのですが、大雄山線がストップした時に代替バスを出して下さるとありがたいのですが…。今は本数が少なすぎます。
富水・桜井地域	栢山	女性	70歳代	近くの老人(車を持たない、又は運転が出来ない人)は役所への用事のため「いずみ」へは行く手段がなく、小田原に出て、バスで市役所(本庁)へ行っています。せめて一日2本位の巡回マイクロバスがあればと思います。一人暮らしの老人は不自由しているようです。近い将来、私もその仲間に入ることでしょう。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	30歳代	近くをバスが通っているかもわかりません。近くの駅から出ているバスの時刻表などがあれば、感心を持つかもしれません。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	30歳代	空港へのバスもつくって欲しい。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	30歳代	蛭田に住んでいますが、栢山方面に行くバスが少ないです。夜の時間や8時代など増やして欲しい。車を運転しないので。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	60歳代	蛭田駅よりロビンソン、イトーヨーカドー方面へ行く便が少ない。(時間がわからない)もっと定期的に多くあれば良いのですが…巡回バスがあれば良い。
富水・桜井地域	栢山	女性	30歳代	現在はバスを利用していませんが、路線が無くなると不便になる方がいらっしやと思います。
富水・桜井地域	栢山	男性	50歳代	現状、バスをあまり利用していませんが、将来を考えた場合、また現在、生活の為の移動手段をバスにたよっている方々がおられる事を考え、バス路線の充実(あるいは維持)は必要であると考えています。そのための市財政からの支出による間接的な個人負担もやむをえないと考えています。
富水・桜井地域	府川	男性	30歳代	御殿場線がもう少し便が増えると便利になると思います。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
富水・桜井地域	府川	男性	60歳代	交通渋滞による問題が大きいと思います。それらの問題がクリアしている地域においてはこれから増々、高齢化社会になるため、公共交通の担う役割は大きくなると思います。難しい問題ですが、出来る限り存続する事が出来るよう祈っております。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	40歳代	公共交通機関で働いている方はサービス業としての自覚が足りない場合が多いので、対応が悪い。(特に運転手)
富水・桜井地域	曾比	男性	80歳以上	公共交通機関は本来の使命感がない。住民のための交通機関であることを考えるべきだ。運賃が高すぎる、運行本数が少ない、停留所にはベンチも屋根もない業者の利益のみ考えているのではないか。バス停や、バスルートは業者の権利のように扱っているのは間違いだ。現在の情態では、老人・障害者は街に出るなど云っているのと同じ。これで街が栄えるはずはない。他都市では低価格で自由に公共の交通機関を利用することが出来ている。市中は財布を持った老人(年金生活者)で大変な賑いをみせている。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	70歳代	高齢になり車を手離そうと考えているので、そうなったらバスを利用することになります。時間帯等調べて楽な手段を使いたいと思います。
富水・桜井地域	府川	男性	70歳代	高齢化はどんどん進んでおり、やさしく乗り降り出来る路線バスの必要性が増しており、市内どこでも乗り降り出来るタクシー的な路線バスが出来たらと思っています。
富水・桜井地域	栢山	男性	70歳代	高齢になったら利用したいと思います。
富水・桜井地域	北ノ窪	女性	50歳代	高齢化社会に対応し、コミュニティバスの運行を充実して欲しいです。運賃もリーズナブルで、バス停を特に設置せず、自由に乗り降りでき、昇降ステップもお年寄りに優しい高さ動くバスが理想です。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	60歳代	高齢者や障害者の無料バスなどの導入。巡回バスの多用などを希望します。
富水・桜井地域	新屋	女性	30歳代	今のところ、車を運転してどこでも行けますし、幸いにして駅まで歩いて行ける距離に住んでいるので、特に問題もなく、不自由していません。
富水・桜井地域	府川	男性	40歳代	今の自分には路線バスは必要ではないが、年配の方等、バスが必要な人たちは大勢いると思います。各地から小田原駅へ、小田原駅から郊外の商業施設への路線は、今後も絶対に必要だと思っています。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	60歳代	今の年令では苦に成りませんが、今後、帰りは良いが、行きが役所前は役所を過ぎた場所に止まり(有りバス停)大変かなと思います。利用するたびに思いますが、発車時刻より早く出発する事たびたび有り、案内所へお願いした事、今年3回有ります。私1人だけではなく、他人様数人で話しに行き、案内所の時計も20分発だが18分でした。
富水・桜井地域	穴部新田	女性	50歳代	今は自分で移動出来ますが、将来は他の自治体に有るような、コミュニティバスが有ると良いと思います。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	30歳代	今住んでいる所はバス(本数は少ないが)電車(駅が近い)も歩いて行けるので助かりますが、駅まで遠い地域などはバスの本数があつた方が助かるのでは…。曜日限定とかでも買い物は行きやすいと思います。
富水・桜井地域	蓮正寺	男性	70歳代	最近バスに乗った事が無く、良くわからないが、歩行困難なためバスの乗り降りがスムーズに出来ないのが一番。健康な時は電車の方が本数・運賃等都合が良い点が有難かった。高齢者がふえて行くので、ワンマンカーは手助けが出来ないと思う。都市バスのように料金一律は難しい？
富水・桜井地域	堀之内	男性	80歳以上	妻84才が8月から毎日蛸田の高木病院に通院しておりますが、小田急線ですと120円ですみますが、本当はバス二区間を利用したいのですが、今は料金が高いので利用していません。是非区間の料金が安くなります様、御願い申し上げます。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	40歳代	災害時にバス路線がなく、不便且つ不安。非常時には臨時で運行を増やす予定等の事前準備があると良いと思います。またそれを告知しておいて頂けると有難いです。
富水・桜井地域	蓮正寺	男性	30歳代	市内の交通手段として、パーク&ライドを行なうべき、自家用車が駅前に入ると、必ず時間内につかない。バス会社・鉄道公社・役所が連携して駅前に入る自動車を入れない様にする。酒匂川又は、役所の跡地にパーキングを設け、ループバスを運行した方が、市内の活気と運輸会社の採算が出ると思う。
富水・桜井地域	飯田岡	男性	80歳以上	市内の循環バスは大変満足しています。
富水・桜井地域	新屋	女性	20歳代	市内及び近隣市町へは車移動で済みますが、都市部へのアクセスに電車は不可欠です。小田急線をよく利用しますが、各停の駅なので新松田での待ち合わせや本数の少なさはやはり時間のロスが大きいです。成田行き的高速バスがなくなってしまったことも大変残念でした。高齢者にとっては通院手段がないことは大きな課題になると思います。病院を回る循環バスを低運賃で利用できるニーズは高いかと思っています。特に、透析者等の高頻度の方は困り感が強そうです。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
富水・桜井地域	小台	男性	50 歳代	市内路線バスは必要ないと思います。(利用者の多い主要路線を除いて)乗合タクシー(ワンボックスカー)等の充実を考えたらどうでしょうか?環状路線の充実は有りかと思います。
富水・桜井地域	曾比	女性	60 歳代	市役所や保健所・税務所等公共施設方面に直接行けるバスが栢山駅から出ていると便利です。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	50 歳代	私の実家(県外)の町には「バス停オーナー制度」というものがあり、医療機関、スーパー、銀行などの企業が、年会費を払い、自身の店の前にバス停を設置し、小型のバスが市内の住宅地と店舗間を循環しています。利用者もワンコイン(100円)で目的地の前まで行く事ができ、とても助かっている様子です。参考にさせて頂いたら幸いです。
富水・桜井地域	小台	女性	60 歳代	私は、80歳代になったら、自宅からバス停や駅までの往復が困難になると思いますので、まず、バスは使いません。鉄道もめったに利用しなくなるでしょう。外出する時は、家族の車で送迎してもらいます。でも、一人暮らしになったらタクシーを利用するしかありません。そうなった時が心配です。
富水・桜井地域	飯田岡	男性	50 歳代	今はバスは利用していませんが、将来自分で車が運転できなくなった時に、路線バスを利用するようになるかと思えます。たとえ本数は少なくとも、残しておいていただけると助かります。多少鉄道より高くても、タクシーを利用すると思えばその方がよいかと。
富水・桜井地域	堀之内	男性	20 歳代	私は小田原出身ですが、妻は県外から嫁いできたため、路線(主にバス)が判らず、乗る機会がないようです。運転も私まかせな為、買物等も一緒にないと出掛けません。時刻表や路線図をHP等に掲載してあると、若い人も利用する方が増えるのではないかなと思いました。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	40 歳代	私自身は、現在はバスを利用する事はありませんが(車や原付バイクを運転できるので…)近くのバス停では、よくバスを待っている人を見かけます。本数が少ないのは仕方ありませんが、廃止にならないようお願いします。
富水・桜井地域	栢山	男性	40 歳代	自身も将来的には必要になると思われ、私が今、利用していないにしろ、廃止等はしないで頂きたい。
富水・桜井地域	堀之内	女性	10 歳代	自転車専用の道路が欲しい!!道路を広くして欲しい。
富水・桜井地域	栢山	男性	30 歳代	車イスを使用してバスを利用する際、前もってバス会社へ電話連絡をして何時何分のバスに乗りたいか伝え、その際その時間のバスが車イス対応でない場合は、対応するバスが来る時間にずらして利用させて頂くことが、少々不便に感じております。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	60 歳代	車に乗れないので自宅からロビンソン方面へ行く手段が不便です。
富水・桜井地域	曾比	男性	60 歳代	車を使用しない時などは、便利で使用しています。
富水・桜井地域	新屋	男性	30 歳代	終電を無くし、夜中も少しでも運行して欲しい。(1時間に1本でも…)
富水・桜井地域	蓮正寺	男性	50 歳代	住宅付近にバス停が有れば、又本数が多ければ利用したい。
富水・桜井地域	栢山	男性	40 歳代	渋滞がなくなり、定時運行になればもっと利用する。
富水・桜井地域	柳新田	男性	20 歳代	商業施設が鴨宮エリアに集中しているので、小田原駅→国府津のバスルートがあるので、北部(栢山・富水)から、鴨宮・国府津エリアにルートがあれば面白いと思う。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	60 歳代	将来、循環器病院に通う事になった場合、“富士見大橋”辺りから病院に行けるバスが多く有ると良いと言う人が多いです。現在、小田原に出たからどの様に行くのですか?自転車10分のところを、1時間かけて(街に出た場合)行か、又は、家からタクシーで往復通わなければ…!不安です。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	10 歳代	小田急の踏切の開閉が多く、閉まると電車の通過に時間がかかり、通過待ちにいらつきます。道も狭いので、狭い道幅も困難です。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	70 歳代	小田急線が近いのですが、東京方面には殆どJRを使用します。ロマンスカーばかりで停車駅でない不便で、小田原に出るのならJRの方が便利がよい。
富水・桜井地域	栢山	男性	50 歳代	小田急線の踏切での車両渋滞(電車通過本数が多い、長い)為、道路整備をもっとお願いしたい。(栢山、富水付近)
富水・桜井地域	堀之内	女性	40 歳代	小田急線の下り線で、特に夜遅い時間に急行しかなくて、新松田駅で乗換えをしなくてはならない。しかも長時間待つことが多く不便です。
富水・桜井地域	飯田岡	男性	20 歳代	小田急線の各停について本数が少ない(特に21時以降)。またJRとの乗換時間も極端に長い時が多い。バスも含め、交通機関同士の運行時間を市が調整するよう呼びかけてもらいたい。
富水・桜井地域	栢山	男性	20 歳代	小田急線の新松田駅～厚木駅間の全て各駅を無くして欲しい。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	70 歳代	小田急線はとても便利です。バスは使いません。
富水・桜井地域	飯田岡	男性	70 歳代	小田急線富水駅への進入道路が非常に狭く、バスの運行不可及、自動車の通行が危険であり、駅進入通路の拡張を望む。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
富水・桜井地域	北ノ窪	女性	50 歳代	小田原に家を探すにあたり、バスは不便だと考え、電車を利用することを考えました。今でも鴨宮へ行き、ロビンソンまでは遠いのでバスを利用したいですが、30分に1本と少ない為、今のところ徒歩です。やはり行く機会は少なくなります。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	70 歳代	小田原駅で時間を調べるのに分かりにくいです。どこに書いてあるか、場所です。
富水・桜井地域	飯田岡	男性	40 歳代	小田原駅の電車乗り場(JR・小田急ともに)メイン通路上に発車時刻の表示板がないため、JRの乗り場までいかないと発車時刻がわかりません(小田急も同じ)できれば通路上側に発車時刻表示板があれば、いちいち改札口までいかなくて済みます。(JR、小田急、大雄山、新幹線すべての時刻)
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	60 歳代	小田原市内に買物に行きたくても、バスの便は少なく、運賃は電車代より高く、乗り難い。もう少し安ければ、バスに乗って小田原駅前ですぐ買物(定期的に)したいのですが。
富水・桜井地域	穴部新田	女性	40 歳代	昔は良くバスを利用していたけど、今では1日に3本しか運行して無い(日曜日は運行しない)、電車より運賃が(約2倍)高いので、あまり利用する事が無くなりました。他県で良くみるコミュニティバス(マイクロ・ワンボックス)みたいな物で、定額制(だったらマイカーよりも利用すると思います。100円位)なら、子供からお年寄りも、気軽に何回でも利用できると思います。
富水・桜井地域	曾比	女性	30 歳代	曾比から南足柄(和田河原や関本)まで行くバスが(帰りも)あれば(朝7:40と夕方17:10頃)週に2回以上利用すると思います。自宅からこの方面へのバスは昔あったが(伊豆急行)今はなくなってしまったので、車が使用出来ない時はタクシーです。バスで通勤出来ればガソリンや駐車場代が浮くので(会社から交通費が出る)助かります。便利な路線と時間帯のバスがあれば、皆利用すると思います。あと、バスは時間が前後する所が不便なので何とかして!!買い物というより、通勤・通学に重点をおかれては?病院も午前中です。バスを使ってもらえる様な工夫を頑張って下さい。期待しています。
富水・桜井地域	清水新田	男性	50 歳代	大型のバスよりも、コミュニティバスの範囲を区切って運行した方が、お年寄りや子供は使いやすいのでは?また小田原市に限定せず、南足柄・上郡・下郡と連携も重要だと思う。
富水・桜井地域	小台	男性	70 歳代	大雄山線、小田急線、御殿場線に沿った南北方向のバス路線はあるが、東西方向に駅間を結ぶバス路線がほとんどありません。各駅間を結ぶ循環路線を新設してほしい。脚・腰不自由者の外出ができないので、難儀している人が多いです。御検討をお願いしたい。現在は車運転が出来るので、家族の通院送迎出来るのですが、運転不可は間近なので、先が不安です。
富水・桜井地域	府川	女性	30 歳代	大雄山線がとても便利。バスは高いし、本数が少なく実用的ではないので、移動手段として考えた事がない。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	30 歳代	地震の時、鉄道が止まり(計画停電)通勤にバスを利用しようと思いましたが、本数も少なく、結局、車で送迎をしてもらいました。もう少し便利ならばと思いました。
富水・桜井地域	小台	女性	40 歳代	駐車場の整備をして欲しい。駐車料金が安い。交通ではないが、小田原地下街の跡地の再利用を計画して欲しい。通りぬけるのも怖い。治安の維持、町の活気の点からも気になる。
富水・桜井地域	蓮正寺	男性	60 歳代	通勤で路線バスを利用する場合、渋滞で時間が読めないで現実的に利用は無理。将来的に体が動かなくなった場合に非常に不安が残る!!シャトルバスの様な形態しかない様に思われます。高齢者社会に対する改革を多に期待します!!
富水・桜井地域	新屋	男性	40 歳代	鉄道と平行して小田原駅へ向かう路線バスは、なくして良いと思う。その変わりJR、小田急、大雄山を縦断するバスを路線に多く導入して欲しい。
富水・桜井地域	曾比	男性	30 歳代	電車に関しては特に無し。バスはもう少し本数が有ってもいいと思う。道が悪い所を直して欲しい。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	30 歳代	東京出身なので小田原のバス運賃の高さには驚きました。これから先の事を考えると、公共交通は是非充実させて頂きたいと思います。路線も増えるといいと思います。乗車人数の少ない路線などはマイクロぐらいの小さな車両にして、運行を続けて欲しい。
富水・桜井地域	栢山	女性	30 歳代	踏切が多く、栢山付近ではよく渋滞が発生している。駅が近ければ、小田原は便利だが、駅から離れていると足が無く不便。最寄り駅までの巡回バスがあるだけで、利便性が全然違う。年をとると住むには、少し不便ではと思う。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	30 歳代	年配の人達のために路線バスの運行本数を増やしてほしい。天気が良くない日は鉄道よりも、自宅の近くを通る路線バスを利用する年配の人が多いためです。運賃も、より利用しやすく安くして欲しい。
富水・桜井地域	栢山	男性	60 歳代	病院とか駅とか、買物別にコース別に時間を設定して、週に何回かとも決めて、バスを走らす方法にして欲しい。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
富水・桜井地域	飯田岡	女性	10歳代	富水のTSUTAYA、ヤオマサ、BookOFFの前の信号なんかかなりますか？鴨宮方面から車で帰って来る時に、みんな無理矢理行くとして、つまって危ないと思うし、他の車の妨げになっています。例えば、時差式にするとか、信号のタイミングを変えるとか。
富水・桜井地域	栢山	女性	40歳代	富水駅前駐輪場を何とかして下さい。(狭い、暗い、ぬかるみ)
富水・桜井地域	小台	女性	40歳代	富水駅が無人の時間帯がある。つながった時、駅員の対応がぶっきらぼうで良くない。もっと接客業務として改善すべきであると思う。
富水・桜井地域	堀之内	男性	60歳代	富水駅前を整備し、バス路線で富水駅～鴨宮駅を開設して欲しい。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	80歳以上	小田原に買物に行った時、荷物が重い時はバスを利用します。ただ、運賃がもう少し安ければもっと利用すると思います。
富水・桜井地域	蓮正寺	男性	10歳代	歩行者と自転車が通れる道を増やして欲しい。学生であれば、少し遠い所に行くときは徒歩か自転車をかう人が多いかもしれない。電車がなく、徒歩でも自転車でも行きづらい所は、さすがにバスを使わざるを得ない。
富水・桜井地域	堀之内	女性	50歳代	歩道のない道路が多く、歩行者、車椅子、押車など危険を感じる事がある。歩道の整備を強く望む。
富水・桜井地域	北ノ窪	女性	30歳代	問2については、私の10年後が40歳代なので「不安がない」に○印をしましたが、もっと年齢がいった場合や、障害によって車の運転ができなくなった場合などを考えると、「不安がある」になると思います。(特に通院や銀行)
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	60歳代	利用しているバスの本数が少ないのと、最終便が早い。せめて20時位迄あると良いのですが。(でも乗客の数を見ていると無理ですね)
富水・桜井地域	新屋	男性	70歳代	料金が安い。
富水・桜井地域	堀之内	女性	30歳代	路線バスが少ないので、時間帯によっては小田急線を利用していますが、小田原～新松田間は各駅停車が少ないので大変困っています。バスは運賃が高いし、本数も少ないので、今後これ以上便利になる事はないと考えているので、電車の方をもっと快適にして欲しいのですが…
富水・桜井地域	堀之内	女性	70歳代	路線バスが少なくなっていると聞きます。高齢者にとっては、バスが便利な点が多い。鉄道線が入らない所でも行ってくれるので、今後も廃線路が少ない事を願っております。出来れば運行時刻も考えて頂き度いと思います。
富水・桜井地域	栢山	男性	60歳代	路線バスでなく、マイクロ程度の大きさで、もう少し小回り出来るように思います。
富水・桜井地域	柳新田	女性	40歳代	路線バスは市民の大切な移動手段であり、タクシーなどに比べ不便はあるものの、運賃も割安で、これからの高齢化社会には欠かす事の出来ない交通機関であると認識しますので、これからも存続をお願いしたいです。特に過疎地域での運行は、バス会社にとっては利益がないと思われるのですが、他に手段の無いお年寄などの為には、是非減便はしない様をお願いしたいです。併せてバス会社の社員の雇用確保の為にも存続願います。
富水・桜井地域	飯田岡	女性	50歳代	蛭田駅からの上りの日中の電車の本数をもっと増やして欲しい。
富水・桜井地域	蓮正寺	女性	30歳代	蛭田駅からダイナシティやロビンソン行きのバスが1日10本でも出ていたら、市外に買いに出ないのにとおもいます。
川東南部地域	南鴨宮1丁目	女性	60歳代	(10年後の心配)ひとりで買物や病院など行ける便利なバスがあるとよい。いつもぐるぐる回っていてくれると安心です。(循環バス)
川東南部地域	酒匂5丁目	女性	50歳代	神奈川中央交通に比べ箱根登山バスは高い。シニア半額割引はあるが、地公体によっては無料もある。せめて、65才～とか70才～とか無料バスがあっても良いと思う。
川東南部地域	南鴨宮1丁目	女性	50歳代	10年後の生活には不安はないが(問2)20年後には不安がある。子供たちが独立し、小田原以外の土地に住み、生活の支援はまずないと思うから。
川東南部地域	小八幡3丁目	男性	80歳以上	①バスの定時性。②現在のサービスで満足しています。③国府津駅～小田原駅、減便されないようお願いします。
川東南部地域	小八幡3丁目	女性	40歳代	国道1号より鴨宮駅へ行く(酒匂経由)ルートがあるとよい。
川東南部地域	小八幡	女性	40歳代	国道1号沿いに住んでいるので、日頃バスの恩恵には浴しています。近所にひとり住まいの方が多く、買い物など不便にしているようでした。今年やっと国道沿いにスーパーができて「バスで買い物に行ける」と皆喜んでます。バスは地域で守っていかないといけないと思います。
川東南部地域	田島	女性	70歳代	1時間1～2本の時間帯を利用しています。せめて15分～20分間隔になればと思います。小型車に変更するのとも一考と思います。運賃についてはバス会社も大変なことだと思います。横浜市、他の市で高齢者に補助的の制度があります。市でも考えていただいてから運賃を上げて下さい。
川東南部地域	国府津	男性	60歳代	巡礼街道が日常的に渋滞しているので改善願いたい。
川東南部地域	鴨宮	男性	70歳代	国道255号の飯泉上州屋つり具店前かケイヨーD2にバス停が欲しい。255沿いに路線バスが欲しい。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
川東南部地域	鴨宮	男性	60歳代	国道255号：鴨宮一大井松田方面、循環線。巡礼街道：鴨宮一国府津方面、循環線。
川東南部地域	中里	女性	30歳代	30歳代で車の運転ができるので、普段バス・電車等は使用しませんが、高齢者には、バス・電車は必要です。最低でも、バスは1時間に2本はあるといいと思います。又、時刻表の数字が小さく高齢者には見にくい方もいるので、大きくしたらよいと日々感じています。
川東南部地域	鴨宮	男性	60歳代	30年位前に町中をすぎた所で降りたい所で降してもらった事がある。(バス停で〇〇から△△の区間は降りたい所でOK)
川東南部地域	矢作	男性	30歳代	Aというバス停からBというバス停に行く場合、ルート検索システムを充実させて欲しい。(Web上でも実際のバス停においても)バス内で小銭と1000円札がなく困ったことがあるので、5000円以上の札の両替機をつけて欲しい。お金を持っている乗客に対して、不満そうな態度をとるのは、サービス業者として適切な行為ではない。バスの運転手は、客が座ったことを確認してから発車して欲しい。客に注意を促すなら、運転手側も徹底して欲しい。
川東南部地域	西酒匂1丁目	女性	40歳代	JRからみて路線バスの代金は割高に感じます。
川東南部地域	南鴨宮3丁目	男性	60歳代	JRの上り最終をもっと遅くしてくれれば。
川東南部地域	小八幡2丁目	女性	40歳代	JR東海道線の時刻表(運行本数)で間が空く時間帯があり、検討して欲しい。16時台なのに17分に乗り遅れると39分まで鴨宮にはとまる電車がな。たった一駅なのにと思います。
川東南部地域	小八幡	女性	40歳代	JR国府津駅のトラブルがあった時のアナウンスが非常に悪い。「なぜ遅れているのか?」「いつ頃トラブルが直る(終わる)のか?」「振替輸送するのか?」等、全くアナウンスなく、ケイタイで情報を収集している。振替輸送も改札口まで取りに来いと、ホームで待機しているのに全くもってサービス等なっていない!!百貨店に勤務しているので、JRの対応は全くサービスがなっていない!!
川東南部地域	南鴨宮2丁目	男性	30歳代	小田原駅地下跡に地下駐車場にしてもらえたら、小田原駅に買い物に行き易いと思います。
川東南部地域	国府津	女性	10歳代	ご老人のためにバスをノンステップに。
川東南部地域	南鴨宮2丁目	女性	70歳代	シティモール行きバスがあるといいと思います。
川東南部地域	下新田	女性	60歳代	シティモール行きバス停ですが、シティモールに勤めている方は裏口までバスが行きます。裏口の前がクリニックなので、そこまで乗れると有り難い。
川東南部地域	酒匂1丁目	女性	50歳代	シルバードライバーにやさしい道路標識、マーク、駐車場の設定(障害者に準じて)を増やして欲しい。横浜の赤いくつバスのようにフラットに限りなく近づけた昇降が楽なバスが望ましい。土日祭日は、観光者用に、主要なコースをめぐり、湯本近くの循環バスがあれば四国の坊ちゃん電車のように市民も乗りたい。(少額で)
川東南部地域	国府津2丁目	女性	50歳代	なるべく公共交通を利用するよう心がけております。バス事業者の経営が厳しいのは理解できますが、高齢化が進む中、路線バスは市民の生活にかかせないものと思います。路線バスの減便や廃止のないよう行政の援助を望みます。
川東南部地域	小八幡3丁目	男性	30歳代	バスがもっと運行されることを望みます。例えば、小田原駅～ダイナシティとか小田原駅～ロビンソンとかの本数を増やして欲しい。
川東南部地域	下堀	男性	60歳代	バスから鉄道への接続、特に鉄道からバスへの接続を考慮され、時刻表の作成をしていただくと有り難いと思います。鴨宮駅発や国府津駅発のバスの時刻表。
川東南部地域	酒匂	女性	20歳代	バスが現在どこを走っているのか(どこを通過中や間もなく来ます等)分かるようになると利用しやすいと思います。
川東南部地域	酒匂4丁目	女性	40歳代	バスについて。本数が少なくなると、不便さを感じ使用する機会も減ると(他の交通手段にかえてしまう)思いますので、是非現状維持でおねがいします。また国府津最終がもう少し遅いとよい。鴨宮駅のバスで酒匂(1号線)經由国府津駅行きもあるとうれしい。(鴨宮南口→印刷局西門→県営住宅→印刷局→国府津)
川東南部地域	田島	女性	20歳代	バスの運行本数を増やして欲しい。国府津駅の構内を見直して欲しい。先頭または、後方に乗車しないと、ホームの降りた時、改札までが遠すぎる。東京方面に行く時の階段ののぼりおりが大変。(大きな荷物を持っているときなど危険な目に合ったりする)エスカレーターが欲しい駐車場に出来る水たまりを直して欲しい。
川東南部地域	西酒匂	女性	50歳代	バスの運転手さんの態度が良かった。ちょっと解らなくなって質問をした時、感じが良かった。
川東南部地域	酒匂5丁目	女性	20歳代	バスの最終が早いと不便。バスの時間が不規則。国府津駅のローターがせまい。普通車の停車する所がなく、いつも国道まで列が繋がってしまっているのを、どうにかして欲しい。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
川東南部地域	小八幡1丁目	女性	20歳代	バスの最終時間を延ばして欲しい。巡礼街道を通るバスをふやしてほしいです。※国府津駅→親木橋→シティモール前→ロビンソン。
川東南部地域	酒匂1丁目	男性	50歳代	バスの小型化&電化を徹底的に行う。
川東南部地域	南鴨宮2丁目	男性	70歳代	バスの場合⇒フリーに乗降可能出来る様にしたいと思います。～路線だけで可～(天候の悪い場合、雨・風・暑さ・寒さ)
川東南部地域	南鴨宮1丁目	女性	80歳以上	バス車内が座り難く、段差がありすぎる。
川東南部地域	中里	女性	20歳代	バスの本数が多いと、利用する機会がもっと増えると思います。
川東南部地域	中里	女性	50歳代	バスの夜の運行時間の終わりが早過ぎる。
川東南部地域	小八幡	女性	40歳代	バスはもう少し安くなれば利用しやすいと思う。特に！！鴨宮駅からロビンソンに出ているバスは100円で良い。お年寄りが利用しやすい様にしてあげるべきです。
川東南部地域	中里	女性	80歳以上	バスは運転を遠慮した高齢者にとっては、なくてはならない交通機関です。いつも感謝して利用させて頂いています。
川東南部地域	鴨宮	女性	30歳代	バスは市内一律の料金にすれば良い。(横浜・川崎みたいに)
川東南部地域	田島	女性	60歳代	バスも現在は余り利用していませんが、これから先、仕事も止めたら利用する事もあると思います。全く無くなるという事は困ると思います。現在は殆んど車で生活です。
川東南部地域	下堀	女性	20歳代	バスを利用したいとは思いますが。(雨の日などは特に)しかし、本数も少ないし、電車と違って「時刻表」が簡単に携帯電話などで調べられない為、利用しにくいのだと思います。もし時刻表がHPで(orアプリ)見やすいなら、時間の予測が出来るので利用したくなるかと思えます。
川東南部地域	中里	男性	40歳代	バス会社が多い。(3社)バス料金が県央地区に比べて割高感がある。タクシー料金が小田原地区だけ1割高いのはおかしい。バスより自転車で移動した方が早い気がする。
川東南部地域	中里	女性	30歳代	バス停[高田]～[小田原アリーナ]～[栢山駅]のバスを増やして欲しい。千代から小田原駅、鴨宮駅方向のバスも増やして欲しい。(引越しを考えているが、バスの便が不便すぎて困っている)
川東南部地域	酒匂6丁目	女性	40歳代	バス停の方が駅よりも近いのですが、小田原駅へ行く場合、バスの方が料金はかなり高いので電車を利用します。200円ぐらいならバスを利用するかもしれません。
川東南部地域	酒匂	女性	60歳代	バス停付近での禁煙を徹底して欲しい。せめてポイ捨てをしないような方策を考えて欲しい。
川東南部地域	酒匂2丁目	男性	50歳代	バス等の小型化。
川東南部地域	小八幡1丁目	男性	40歳代	バス利用者だけでなく、バス事業者にも補助金を出して、設備投資を促してほしい。そうしないとバスの会社が縮小してしまうと思う。
川東南部地域	酒匂	男性	70歳代	マイクロバスが地域内を安い料金で毎日3～5回位定期的に巡回してほしいです。病院、買物(食料・衣料・荷物運び等)その他、日常生活に係わることが多少できるようになると思えます。
川東南部地域	南鴨宮1丁目	男性	40歳代	もっとバス停を増やして欲しい。
川東南部地域	小八幡	女性	40歳代	もっと夜おそくまで運行して欲しい。(本数は少なくてもよいので)自分で運転できない飲酒のときに、バスを利用したいが、その時間にはバスはナシ。バスはやはり、運転できなくなった老後は必要であると思います。
川東南部地域	鴨宮	男性	70歳代	ロビンソン、イトーヨーカドー、シティモール等を含む多くの商品が並ぶ、巡礼街道を通るバス路線の新設を望む。
川東南部地域	酒匂6丁目	男性	40歳代	引き続きの運行をお願いします。
川東南部地域	南鴨宮2丁目	男性	80歳以上	運行の情報一覧表(時刻表・路線)各バス停のものを、各家庭に配付して欲しい。
川東南部地域	小八幡	男性	70歳代	運行会社様には利用者が少ないようで、申し訳ありませんが、運行本数等も考慮しながらでも、ぜひ運行を維持して下さい。
川東南部地域	国府津	男性	50歳代	運行本数・運行ルートが少なく、買物等が非常に不便。最終便の時間が早すぎる。
川東南部地域	矢作	男性	50歳代	運行本数・時間(夜間9時頃までだと早過ぎる)をもっと増やして欲しい。→不便だと利用価値がなくなる→コミュニティバス位の大きさで、もっと便利になれば利用する人も増えるのではないかと不安。
川東南部地域	国府津	女性	30歳代	運行本数が少ない事は、利用者が少ないのではないかと思いますが、せめて1時間に1本あると助かる時があります。
川東南部地域	小八幡3丁目	女性	40歳代	運賃が高すぎる。都内から引っ越してきたから一律でないのにびっくり。後払いが面倒です。
川東南部地域	小八幡3丁目	男性	60歳代	運賃をもう少し下げて頂けるといいです。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
川東南部地域	酒匂	女性	70 歳代	運転手さんで不親切、感じの悪い人が多々あります。小田原駅出発間際まで運転手の方が席を外していることが多い。
川東南部地域	国府津4丁目	男性	40 歳代	駅前に住んでいる事もあり、特に不便は感じていません。バスに関しては、運行の定時性は必要と思いますが、今使用している際には、それ程不便を感じていません。
川東南部地域	国府津	男性	80 歳以上	横浜市のような老人用バス定期券を割引で販売すれば、乗る人が増えると思う。割引の割合は市民税の額で決めれば良いと思う。バス会社にはある程度補助をもらえば良いのではないと思う。
川東南部地域	鴨宮	女性	70 歳代	我国は天災に弱い国ですので、次から次へと工事があり、かかわる人も大変だと思います。市民も我慢しなくてはなりません、より一層の配慮と行動を御願います。高齢になると体もスムーズに動かず、皆様の足手纏いになります。宜しく願います。
川東南部地域	国府津	女性	40 歳代	快速・特急の到着時間に合わせるようにバスが出てしまうので、少し時刻表制作時に考慮しても良いのでは？将来の老人の足として考えても、老人宅まで買物の宅配サービスが定着し始めているので、期待が少ないのでは？それよりも行政が産業を呼び込んで5000人の雇用を考えた方がもっと良いのでは？5000人雇えば家族ができて、その10%の500人が毎日工場直通のバスを使うだけでも十分ペイできるはず。たまに休暇に旅行へ家族で行けば自家用車を使わないだろうから、それでも少しは利用客が増えるのでは？会社は会社員に対して交通費を出している筈です。今、小田原からは企業が少なくなっているのが一番の原因なのでは？もう一つは観光客が少ないからです。何故だか皆さん分かりますか。せめて7時～8時ぐらいまで人が歩くようにしましょう。お金を使う人口を増やしましょう。
川東南部地域	小八幡	男性	50 歳代	鴨宮駅→1号線を通って(小八幡)シティモール、イトーヨーカドー方面に行く経路があると将来安心できる。現在は車だが、なければ歩くしかない。
川東南部地域	西酒匂1丁目	女性	40 歳代	鴨宮駅が近い(ちょっと遠いが歩ける、又は自転車で行ける)ということが魅力で、西酒匂に住んでいます。これから20年後ぐらいには、バスのお世話になるかもしれません。その時は1号線を走るバスより、鴨宮駅へ行くバスの路線を多く考えて欲しい。
川東南部地域	酒匂4丁目	女性	20 歳代	鴨宮駅と小田原駅間を走る路線バスがあると、電車が止まってしまったときなどに便利なので、あると良いと思います。←酒匂地区から鴨宮駅に行けるルートの確保。
川東南部地域	鴨宮	男性	60 歳代	鴨宮駅に湘南ライナーを止めてくれると有り難いです。
川東南部地域	矢作	女性	60 歳代	鴨宮駅周辺に無料の自転車置場が欲しい。
川東南部地域	中里	男性	10 歳代	鴨宮駅南口のバス停に関して、進行方面の表示が分かりにくい。使い慣れていない人は迷う。
川東南部地域	中里	女性	40 歳代	鴨宮駅北口にバスがないので、南口からだとかえって遠まわりで時間がかかります。北側にショッピングモールや公共機関もあるのに、南口からしかないので不便です。
川東南部地域	国府津	男性	50 歳代	茅ヶ崎市のようなコミュニティバスを運行した方が良い！
川東南部地域	南鴨宮	女性	70 歳代	帰宅時、山王から鴨宮行きが少なく、酒匂から歩いていました。小田原駅～鴨宮駅の本数を増して頂けたら、とても嬉しいですよ！！
川東南部地域	酒匂1丁目	女性	40 歳代	健康であれば、10年後も不安はないが、車椅子で生活するようになったらと想像すると、不安はある。今は、鴨宮駅まで徒歩5分圏内なので、市内では便利な地区のうちに入っていると思います。
川東南部地域	田島	男性	60 歳代	現在のように道路が整備され、マイカーが普及した時代では、いつでも何時どこへでも、時間に縛られない車に、時間に制約のあるバスは太刀打ち出来ないと思う。お年寄り、障害者や交通弱者の為に公共交通機関と考えると、行政補助の元、市や自治会にも担当部署(者)をおき、人や物(ボランティア、運転手等、必要ならバス会社から借りる)を提供し、バス会社への協力(補助)も含め運営する方が良いのではないと思う。必要なら自動車税という税が公共交通機関を維持する為の、公共交通税(市町村税)なども、考えてもよいのではないと思う。利益が出なければ、倒産してしまう、バス会社だけに責任を押し付けるのは、これだけマイカーが(1家に2台の時代)普及している現在だから。考えても良いのではないと思う。決断が遅れたら、これからの高齢化社会、大変な事になるのではないのか…。
川東南部地域	下堀	女性	60 歳代	現在は、自分で運転して買物その他のことが出来ていますが、10年後、高齢になって運転出来なくなった時は、市内を巡回するバスがあると助かると思います。
川東南部地域	酒匂4丁目	女性	50 歳代	現在はバスの本数は多い方で、不便を感じることはないが、本数が減ったりすると、困ります。将来、食品以外の買い物に、車を使わなくなった場合は、とても困ったことになる不安はある。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
川東南部地域	酒匂5丁目	男性	40歳代	現在はバスを利用しませんが、老後利用するようになると思います。鴨宮駅へのバスが少ないと思います。
川東南部地域	矢作	男性	40歳代	現在はバスを利用することは少ないですが、将来的には利用する機会が増えると考えられます。路線バスが減ることは生活に大きな影響があると考えられますので、事業者・市・市民が共に協力して考えていくことが求められていると思います。
川東南部地域	国府津	男性	60歳代	現在は家族や自転車等で自己移動が出来るが、将来を考えると不安である。駅中間の交通として、短距離区間の循環バス及び現在販売されている割引バスなど有効と思う。
川東南部地域	鴨宮	男性	60歳代	現在は自家用車、自転車等の利用が多く、遠路離の場合はJR利用の為、バス利用ほとんどない。
川東南部地域	南鴨宮2丁目	女性	60歳代	現在は自転車に乗っていますが、今後、不安に思います。バスの本数の増加や、お店からのシャトルバスがあったら助かります。
川東南部地域	国府津	女性	50歳代	現在は車ですが、20年後は運転しないと思うので、近くにバス停はあるが本数がないので、もう少し多ければと思う。
川東南部地域	田島	男性	70歳代	現在は特に必要は感じないが、高齢化に伴い数年後は必要性が高くなるものと予想される。
川東南部地域	酒匂1丁目	女性	30歳代	現在や10年後はまだ車の運転ができるので困らないと思いますが…。運転ができなくなった時はバス停で待つよりもタクシーを利用するのではないかと考えています。しかし、バスはなくなったら困るのではないかと…。1人でも利用を必要とする人がいるならば、公的資金で補助をしてもなくしてはならないのではないかと思います。
川東南部地域	鴨宮	女性	40歳代	公共のレンタサイクルやレンタカーなどが、鴨宮駅や小田原駅周辺に整備されるといいなと思います。
川東南部地域	下堀	女性	70歳代	高齢になって公共機関を使うのも大変になるだろうと思いますので、あまり乗りかえなく目的地に行けるようになったらよいなと思います。バス、電車、バスと乗り継がなくても、バスで直行出来ると便利で、高齢者でも助かるかと思えますが…。
川東南部地域	小八幡1丁目	女性	60歳代	高齢化社会に対応するため、車椅子で利用できるバス等の公共交通機関を増して欲しい。
川東南部地域	西酒匂3丁目	男性	30歳代	高齢者や自家用車を持っていない方の為に、環境を維持していただく事を期待します。
川東南部地域	小八幡3丁目	男性	30歳代	国道1号線の親木橋付近は、休日・平日のラッシュ時に渋滞になってしまいます。数年前西湘バイパスが無料の時には、渋滞が解消されていました。西湘バイパスが箱根新道のように恒久的に無料化されれば、生活道路の渋滞がなくなり、バス運行もより向上すると思います。
川東南部地域	酒匂4丁目	男性	50歳代	国府津が近いのに渋滞で小田原駅に行くことが多く、不便を感じる。
川東南部地域	下堀	男性	70歳代	国府津駅～下堀橋～鴨宮駅があればもっと利用する。
川東南部地域	国府津	女性	20歳代	国府津駅に南口、北口をつくって欲しい。(道が混むので)
川東南部地域	国府津4丁目	女性	40歳代	国府津駅周辺に住んでいます。公共交通と反する意見になりますが、もっと駅の近くにスーパーがあればいいのといつも思っています。国府津駅からシティモールやロビンソンへのバスは1時間に2本です。30分あれば歩いても帰れます。年をとったら宅配しかないと思っています。
川東南部地域	酒匂4丁目	男性	70歳代	国府津駅利用のため利用することがありますが、印刷局前乗車と、酒匂小前乗車では40円の差があります。印刷前の人は学校前まで歩いています。どうにかありませんか？
川東南部地域	国府津	女性	70歳代	国府津駅～下曽我駅間の本数が少ない。
川東南部地域	中里	女性	40歳代	今のままで充分です。
川東南部地域	下新田	女性	60歳代	今は健康ですが、①足腰が弱くなり、自力での移動が困難になった時はどうするか。②運転免許証は高齢になったら返還しようと考えています。が、ではどうやって移動しましょうか…。
川東南部地域	国府津	男性	70歳代	混雑時や降水時には小型バスで充分！！
川東南部地域	南鴨宮	女性	30歳代	子供が3人いて、一番上は1人で電車に乗って移動します。小田原←→鴨宮を利用していますが、朝、小田原駅で降りると、サラリーマンの男の人達におされたりして危険な思いをしたとの事で、朝は車で送っています。(鴨宮発7:13)小田原ホームのエスカレーターに走って行く人が多いようです。
川東南部地域	南鴨宮3丁目	男性	40歳代	市内のJR駅←→JR駅をつなぐ路線バスが少ないので、増えたら利用しやすくなると思います。バスだと、より住宅から近い上に、駅までバスで出て更に又電車となると二度手間と感じ、つい車が便利と思ってしまいます。高齢社会になっているので、かゆいところに手が届くような路線設定にすれば、もっと利用者がふえるように思います。小さめのバスで小さな道を走るのも良いと思います。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
川東南部地域	南鴨宮2丁目	女性	60歳代	市役所や税務署等の公共の機関が久野という不便な場所に集中していて、車を運転しない者にとっては不便である。小田原駅近くに欲しい。バスで行くにもお金がかかるし、本数も少ないと思います。
川東南部地域	下堀	男性	60歳代	私の場合、10年後はどうか車で、どうにかなりそうと思いますが、15～20年後となると運転は無理と思うので、病院への通院が困る。→バスを利用するしかないので、公共交通はなくさないで欲しいです。
川東南部地域	南鴨宮3丁目	女性	70歳代	私の利用する路線バスは1時間に1本です。(11時台は無し、ゼロ)時間に気をつけて5分前には停留所で待ちます。小田原駅からの最終は午後3時40分発です。乗り遅れると1号線を守る国府津駅に乗り換えるのですが、歩いて家まで帰らないといけません。せめて小田原駅発を6時頃にして下さる様、切にお願い致します。
川東南部地域	矢作	女性	20歳代	私は、バスに乗る習慣もなく、今まで不便を感じたことはありません。完全廃止しても問題ありません。あえて路線バスを守っていく必要があるのか疑問です。市民税が少しでも安くなる方がいいです。
川東南部地域	南鴨宮2丁目	男性	50歳代	私は車が主ですが、母・父はどこに行くにもバス利用。ハーフ定期も利用した。
川東南部地域	南鴨宮3丁目	男性	60歳代	私共、後数年で高齢者に成ります。公共交通の大切さ、大事な事を考えせざるを得ません。又行政を行われる皆様何となくこれからのコミュニティのあり方をお願い申し上げます。
川東南部地域	西酒匂	女性	30歳代	私自身はバスをあまり利用しませんが、お年寄りの病院通いや、スーパーへの買物など、必要不可欠だと思います。ただ利用者が少ないことを考えると、路線バスよりも、都内などで見られる巡回バスみたいなものでも、充分なかかなとも思います。
川東南部地域	酒匂3丁目	男性	10歳代	自宅から鴨宮駅は遠いのでバスは必要です。通学定期代が高いので、現在駅まで自転車で行っていますが、できればバスで通いたいのが本音です。雨天時はバスがなくては困ります。
川東南部地域	国府津	男性	20歳代	自宅から国府津駅間の通勤にバスを利用したいのですが、上記の理由で自転車を使っています。特に雨の日には有用と思いますが、渋滞もそういう日の方がひどく、電車に乗り遅れる心配から徒歩で行く事になっているのが現状です。始バスも便がありません。
川東南部地域	鴨宮	女性	30歳代	自分で運転できるものにとってはバスの使用はほとんどありません。車のない生活を考えると(駅も遠い場合)バスの使用もあるかもしれませんが、公共交通のバスを使う事は、何年かに一度のイベントの様です。(車・タクシーなど使えない等の特別な時)
川東南部地域	中里	女性	40歳代	自分の車を持っていないので、出掛ける時など雨が降った時は、バスを利用しています。なくなるとは困るので、運賃値上がりも仕方がないのかも。
川東南部地域	中里	女性	80歳以上	車社会と言われても、車を持たない人もいます。小型でいいからバスがあればいいかな?でも運行回数が少ないならば利用は…?難しいですね。
川東南部地域	田島	女性	80歳以上	主人が廃車した事から車の生活になれて仕舞い、又遠くまで歩けない為、外出は総てタクシーを利用して居ります。
川東南部地域	鴨宮	女性	40歳代	終バスが早すぎ。
川東南部地域	小八幡1丁目	男性	40歳代	終バスの時間が早い。タクシー利用と成りがちです。
川東南部地域	国府津	女性	50歳代	巡礼街道(国府津駅～飯泉)間にバスをもっと運行して欲しい。我が家は車が無いのと年寄がいるので、イトーヨーカドー・ロビンソンに行くのに大変。買物後も歩いてくると荷物が重たいし、バスがあれば助かると思う。現在イトーヨーカドーに勤務していますが、天気の日には自転車でも雨は歩きです。で、バスがあれば助かります。仕事の時自転車ですが、遅番の時、道が暗く段差とかこわく以前事故しました。バスがあれば助かります。
川東南部地域	国府津	女性	40歳代	巡礼街道にもっとバスを走らせて下さい。あまりの本数の少なさに不便しています。朝夕は通勤者等のニーズがあると思います。
川東南部地域	中里	男性	30歳代	巡礼街道を通る路線が少しずつではあるが、増えているのが有り難い。
川東南部地域	矢作	男性	40歳代	将来は、バス等があれば、買い物や病院に行くには助かります。何か良い方法で路線バスを守って下さい。
川東南部地域	国府津	女性	50歳代	将来的には不安があるので、路線バスは運行して頂きたいと思います。
川東南部地域	南鴨宮3丁目	女性	40歳代	小田原はとにかくバスも電車も本数が少なすぎて不便です。本数が少ないから急ぐ時はつい自家用車を利用してしまふ。今は自分で運転できるからよいが、年をとった時が心配だ。こんなに公共交通機関が不便だと、将来小田原に住もうと思う人たちもいなくなるだろう。高齢者には安い運賃で乗車させたり、市内の主要施設を巡回するバスを作ったり、電車の本数を増やしたりという工夫と努力をして欲しい。
川東南部地域	酒匂4丁目	女性	40歳代	小田原駅-国府津駅はバスを利用することで行かれますが、鴨宮駅方面(国道1号線より)へのバスを充実して欲しい。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
川東南部地域	中里	女性	30 歳代	小田原駅から、ロビンソンに行くバスの終了時間が早すぎます。せめて、PM 5～6時台までであると思います。年配の方からもよくこの声は聞きます。小田原でのんびり買い物できないとか。
川東南部地域	西酒匂	男性	70 歳代	乗る頻度の多い、イトーヨーカドー前。待つ人の多いこの停留所のベンチが欲しい。少し膝痛気味！
川東南部地域	国府津	女性	60 歳代	乗客が少ないので、運行本数が減ったのは仕方ない事ですが、帰宅するのに時間が合わせられず、いつも困っています。
川東南部地域	酒匂5丁目	男性	60 歳代	新幹線が開業する度に在来線が第3セクターになり、運賃の上昇、本数の減少があります。国鉄時代にはなかったことです。何とかありませんか？金もうけだけがJRではないと思いますが…。
川東南部地域	西酒匂2丁目	男性	40 歳代	生活の足として、現在、マイカーを利用する人は多いと思うが、高齢者の1人暮らし等、路線バス等を利用しての生活をされている人の事を考えると、バス事業経営難だけでの廃止はどうかと思う。経営難は利用者の減少だけが原因なのか？いずれにせよ、路線バス廃止等で利用できなくなってしまう場合の、使用していた路線利用者へのフォローも考えた方が良く思う。
川東南部地域	田島	男性	60 歳代	赤字路線に関しては、なるべく早く29人乗り以下のマイクロバスに切り替える様、検討すべきだと思う。国府津駅—新松田駅間を下曽我駅あたりで2分割し、折り返し運転する方法もあるのでは？
川東南部地域	国府津	女性	40 歳代	前に電車から降りてバスに乗って帰ろうとしたら、2分ぐらいの差でバスが出てしまった事があった。電車で外出の際、駅からバスに乗って帰りたいけど、バスがない。
川東南部地域	国府津	男性	70 歳代	横断歩道前に人が居ても一時停止する車なしです。人は車の来ない時を見て早足で渡っています。公安委員会の仕事ですか？横断歩道あるここで人が立っていても、一時停止しない車ばかりで、コンビニやバス停に行く時に危険。警察に交通管理してもらえると良いと思う。一時停止表示がないみたいですよ。
川東南部地域	南鴨宮3丁目	男性	40 歳代	昼間にバスの本数が減る(又は全くない)ことが多い。経営的に難しいのはわかるが、1～2時間に1本程度は運行できるようにしてもらえるとありがたい。(特に富士急バスの下曽我方面、神奈中バスの国府津駅発着便について)
川東南部地域	鴨宮	男性	80 歳以上	昼間のバスの運行が少数のこと、鴨宮から小田原方面に行きたくても運行数が少ない。
川東南部地域	中里	男性	50 歳代	昼間の便数、日祝日の便数が少ない。最終便の時間が早く、タクシーを利用しての帰宅もある。
川東南部地域	中里	女性	30 歳代	朝、夜のバス便を多少の増額、バスの小型化でもいいので増やして欲しい。ネットでバスの時刻表を見る際、PDF表示でない表示方法でも載せて欲しい。
川東南部地域	中里	女性	40 歳代	朝の通勤時間帯のバスの本数が少なく、雨が降ると全く時間通りに来ない。(以前30分以上待ったが来なくて歩いた)夕方や夜の時間帯もバスの本数が少なく、バスを待っているのであれば、歩いて自宅に帰った方が早い気がするので歩きます。
川東南部地域	酒匂	女性	30 歳代	長年に渡り国道以外にバスルートが少ない事に不満を感じておりました。近年ショッピングモールが出来た事により、やっとバス停が増えつつあり助かっていますが、終バス時間の早さや、朝時間帯がショッピングモール従業員向けであり、住民目線でないと感じております。近郊住民は渋滞などの迷惑をこうむっており、もう少し住民に対する気遣いが欲しいです。将来的に車を運転しなくても、移動出来るように交通環境(ミニバスetc)を整えて下さい。
川東南部地域	酒匂2丁目	女性	50 歳代	鉄道が事故などで止まった時、鴨宮駅迄の路線バス(夕方)が無い。国府津行きは数が多いのに。
川東南部地域	小八幡1丁目	男性	40 歳代	東海道線(JR)の東京発の最終を、もう少し遅くして欲しい。冬期間は特にバスのダイヤが乱れている。高校生のマナーが悪い。何らかの制限を設けるべき。
川東南部地域	下新田	女性	50 歳代	東海道線が良く不通や遅延になりますが、その時に振替輸送できる、バス便が無く(少なく)苦勞します。以前、横浜に住んでいましたが、J. R、私鉄共に充実していて、振替輸送にも不便に思った事はありません。
川東南部地域	中里	女性	50 歳代	東郵便局とロビンソンの間に停留所が欲しい。
川東南部地域	小八幡2丁目	男性	70 歳代	特になし。今時点では十分に満足している。
川東南部地域	田島	女性	60 歳代	日中バスが運行していたら、もっと電車も利用できるし、遠方へも行かれるのと思います。車も遠方だと運転の自信が年々なくなり不便を感じます。
川東南部地域	小八幡3丁目	女性	30 歳代	買い物へ行く際は、どこでどう乗り換えるかも不明です。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
川東南部地域	小八幡	男性	20 歳代	普段の移動は主に自転車を利用しています。電車やバスを使わないのは高いからもありますが、近場なら自転車の方が速いからです。運賃がもう少し安くなれば利用しやすくなるかもしれません。
川東南部地域	中里	女性	40 歳代	普段は車で移動していますが、バスは今まで通りに運行してほしいと思います。毎日、定期的に動いている公共交通手段は安心感を与えるし、いつでもその手段を選べるのが望ましいと思います。いつもありがとうございます。
川東南部地域	田島	男性	40 歳代	便が少ないので、主要手段として、バスよりも車の使用を先に考えます。
川東南部地域	国府津	女性	30 歳代	便が多いか、もっと時間が正確なら利用したいと思います。もともとバス利用を考えて、バス停近くに家を購入したので残念です。
川東南部地域	南鴨宮3丁目	女性	60 歳代	便の良い所に住んでいるので、バスを利用する機会がない。
川東南部地域	中里	女性	40 歳代	本数をもう少し増やして欲しい。(祖父・祖母がいるので)
川東南部地域	鴨宮	男性	10 歳代	妹が小田原ビジネス高校へ通学していますが、通常自転車登校をしていますが、雨天は鴨宮駅から高校までバスを利用したいと考えていますが、朝の通学時間帯の丁度良いバスがなく、雨天時は道もこむため(8:25にのった場合)遅刻の届けを出す事が多くなりがちとの事です。帰りもある程度の時間を過ぎると小田原行きはあっても、鴨宮駅行が少なく、少し不便を感じます。
川東南部地域	南鴨宮3丁目	女性	50 歳代	毎日ほぼ下新田から乗りますが、予定時刻より早く行ってしまったり、10分以上も来ない事もあるので、今日の辺を運行しているか標示があったら良いと思う。また、国道1号線を走行しているバスは、本数が多いが、鴨宮ービジネス高校経由小田原行きの本数を増やしてほしい。
川東南部地域	国府津5丁目	女性	70 歳代	無理なお願いかもしれませんが、朝夕のバス利用者の多い時間帯を除いて、運行車体を超小型にして、運行間隔を最低15分位が良いと思います。出来れば裏通りの様な通りにも運行して頂ければありがたいです。(タクシーと同じになってしまいますね。すみません)
川東南部地域	小八幡	男性	40 歳代	夜もう少し運行してもらいたい。
川東南部地域	鴨宮	男性	50 歳代	利用する路線が時間帯、休日でもびびかれているのは利用者の数もあるとは思いますが、非常に不便を感じる。
川東南部地域	酒匂	女性	50 歳代	路線にかたよりのあるような気がします。巡礼街道沿いは便がないので不便です。高齢者の多い小田原の町、もっときめこまかに対応していただきたいと思います。
川東南部地域	小八幡	男性	70 歳代	路線バス…土・日・休日の朝、小田原駅着6時30分があると良い。土・日・休日の夜、21時30分～以降で小田原駅行きが有ると便利。
川東南部地域	中里	男性	70 歳代	路線バスが複数社となり、便利となるが、このため主要地方道路は交通渋滞が今以上に悪くなり、この解決策をどうするか？
川東南部地域	酒匂2丁目	女性	10 歳代	路線バスの運賃が定額になると良い。(横浜市バスみたいな)
川東南部地域	酒匂3丁目	女性	50 歳代	路線バスの事で、小田原駅～国府津駅までは有るのに、鴨宮駅やイトーヨーカドーとロビンソン行きが、運行本数が少ない。出来たら、酒匂方面にもバスを多くしてもらいたいです。(大雨や雪の時は自転車や徒歩では、とても大変です。お願いします。)
川東南部地域	国府津	女性	70 歳代	路線バスの日中の本数を増やしてくださいますようお願いいたします。
川東南部地域	田島	男性	60 歳代	路線バスの本数が少なすぎる。路線バスの時間がいい加減である。
川東南部地域	国府津	男性	60 歳代	路線バスよりコミュニティバスが良い。
川東南部地域	中里	女性	30 歳代	路線情報が調べにくい。1社ならまだしも、複数社が走っていると、各々のHPで見なければならず、手間がかかる。
川東北部地域	成田	男性	60 歳代	1時間に1～2本では用が足りない。ワゴン車(小さな車)でどこからでも、手を挙げれば乗れるようなものがあると良いと思っています
川東北部地域	成田	女性	40 歳代	1時間に1本は必ず運行してくれるといいです。たまに利用する場合、時刻表がわからないので、だいたい同じ時間に運行するとか、決まっていると利用しやすくなると思う。
川東北部地域	千代	女性	60 歳代	お客さんが少ない時は、運転手さんに申し訳ないと思いますが、本当に助かっております。中年の女性の方が良く利用されている様にお見受けします。今後とも宜しくお願いします。
川東北部地域	高田	女性	60 歳代	コミュニティバスの運行。高齢者用の低い足かけ？(低床)
川東北部地域	飯泉	男性	20 歳代	これから先、バスが無くなると不便になると思うので、運賃の値上げをしてでも運行して欲しいです。
川東北部地域	曾我原	男性	60 歳代	たまたま自分の場合は、恵まれた環境にあるため、バスを今のところ必要としていないが、バスしか移動手段のない人の事を考えると、税金を投入してでも、最低限の運行本数は確保すべきと思う。市民の理解を得る活動も重要と思う。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
川東北部地域	曾我原	女性	30 歳代	バスの運行本数をもっとたくさんあれば利用したい。
川東北部地域	成田	男性	70 歳代	バスの運行本数が少ない。
川東北部地域	曾我大沢	女性	70 歳代	バスの運行本数が多ければ、家族の助け(車)をかりずに外出する事が出来ます。
川東北部地域	千代	女性	40 歳代	バスの運賃を安くしてもらいたい。
川東北部地域	高田	女性	20 歳代	バスの最終時刻をもう少し遅らせて欲しい。(鴨宮駅発のバスの最終時刻が20時頃のため、学校で遅くなる時など利用できていません。21時頃まで運行して頂けると大変有難いです。)
川東北部地域	千代	男性	10 歳代	バスの時刻表が家にないから、バスを使いにくい。運賃の補助、オンデマンドバスの運行、利便性のアピールなどがあるとよい。
川東北部地域	曾我岸	女性	70 歳代	バスの時刻表が変更になった時など、時刻表等の配布が欲しい。バスが鴨宮駅までの運行でしたらもっと便利。
川東北部地域	西大友	女性	50 歳代	バスの本数が減らされ、買物にも気軽に行けなくなり、とても困っています。
川東北部地域	別堀	男性	20 歳代	バスの本数が少ない。特に夜間。予定時刻に通らない。
川東北部地域	成田	女性	60 歳代	バスは1年に1~2回位しか利用しませんが、雨の時など駅まで自転車です15分位かかり危ないので、バス停だと1分位なので利用します。廃止になるとさみしいです。でも散歩などでバスを見かけると、利用者が少ないなと思います。経営もきびしいだろうなと思います。
川東北部地域	曾我岸	女性	50 歳代	バスは高いイメージがあるので安くして欲しい。御殿場線は運行本数をもっと増やして欲しい。
川東北部地域	千代	男性	60 歳代	バスを小型化してもいいから出来るだけ本数を増やし、安価にして欲しい。
川東北部地域	成田	女性	50 歳代	バス停から遠く夜間は暗いので、歩くのが怖い。(小田厚の下の道)
川東北部地域	西大友	男性	40 歳代	バス停から出るバスが強引すぎる。小田原球場辺りに駅が欲しい。茅ヶ崎のジャンププールみたいな大きい市営プールが必要。
川東北部地域	成田	女性	30 歳代	バス停が近くにあるので、利用しています。他の地域と比べて、本数があるのですが、夕方になると普通は20分くらいで小田原に到着するところ、40分~60分かかってしまうことが残念です。小田急線蛸田駅・富水駅、東海道線鴨宮駅を経由するようなルートがあったらいいなと思います。
川東北部地域	下大井	女性	60 歳代	バス停は近くにあるのですが、利用したい時間帯に(出かけ、帰宅)ないと利用が遠のきます。運転出来なくなった時の通院等が不安です。マイクロバスの利用等でカバー出来たら良い様に思いますが、運賃が発生することなので難しいですね。
川東北部地域	桑原	男性	30 歳代	バス便の数が少ないので使う事はまずありません。もっと数が多くなれば使う事もあるかもしれませんが、バス事業者の経営を考えるとそれも望めないもので、あきらめています。
川東北部地域	桑原	女性	40 歳代	バス路線がツブツブと切られて、乗りたくても利用し難い状況です。住民の人にもっと公共交通に関心を持ってもらう為、具体的な例を示す、広報誌でアピールする。
川東北部地域	飯泉	男性	30 歳代	バス路線を増して欲しい。(飯泉→鴨宮駅etc)
川東北部地域	中曾根	女性	40 歳代	ほとんど自分の車で動くので、意見等はありません。
川東北部地域	曾我別所	男性	40 歳代	もう少しバスの運転本数を増やして欲しい。終バスの時間を遅くして欲しい。
川東北部地域	千代	男性	10 歳代	もっと安く、速く、目的地に行けて、手軽に乗れると良いと思います。あんなに大きくなくても良いと思います。どこまでも1律同額にして、つねにグルグルまわっているといいと思います。
川東北部地域	成田	女性	30 歳代	もっと中型バスにして、料金も安く、本数も増やし、気軽に乗れば利用者も増えると思う。本数がないと遅れの戻しもきかない。※道路について報告したい事があります。朝ドラ前の新しい道路、国府津方面から来て、さがみ信用と朝ドラの辺りで(交差点)Uターンする車が多々います。大型ダンプ等、信号待ちの子供達にせまって曲がっていて危険です。Uターン禁止にできませんか?なんとか!!
川東北部地域	高田	女性	40 歳代	以前、市外に住んでいたが、駅までの距離は今とかわらないのに、バスに乗ることがほとんどなくなった。(不便な為)子供が小田急線をよく利用するが、駅まで車で送らないととても不便。どうしても車を使わず行く時は近くのバス停でなく、ロビンソンまで歩いて行き、鴨宮駅行か小田原駅行きに乗り小田原まで出て行く行き方でないと、本数もないのですごく遠まわりをするしかない。高田を通る新しい(最近できた)道路(国府津~蛸田までの)にバスを通してくれるとうれしい。
川東北部地域	千代	男性	50 歳代	運行本数・運行時間帯の拡大があれば、もう少し利用すると思う。(バス・電車)
川東北部地域	成田	女性	70 歳代	運行本数が少ない為、もう少し運行本数を増やして欲しい。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
川東北部地域	千代	男性	60歳代	駅の時刻表はあるけれど、バスの時刻表がないので、利用できない。小田原まで行く時は、自転車で鴨宮駅まで行き、駐輪場に止めて東海道線を利用しています。
川東北部地域	千代	女性	10歳代	下曽我駅にICカード(Suica)を設置して欲しい。
川東北部地域	千代	女性	70歳代	下曽我駅より小田原駅まで、間に大変時間差がありますので、何かと不便を感じております。9～12時までで少し本数を多くして欲しいです。是非々。利用客が少ないこともあります。
川東北部地域	曾我原	女性	30歳代	家に常に車があるわけではないので、いざという時にバスが使えてとても助かっています。最近ではネット宅配等便利なサービスもありますが、それでは賄えないものもあり、小さい子供がいるので「バスに乗る」という行為自体も喜んでくれるので。欲を言えばもう少し本数があると嬉しいです。
川東北部地域	中曽根	男性	70歳代	街中の商店街を活性化させることが街を元気にする。バス利用も増えるのでは。現在は郊外大型ショッピングセンター全盛の時代。年寄り向けにショッピングセンター巡回バスを走らせては。(マイクロバスで可)
川東北部地域	中曽根	男性	50歳代	鴨宮、国府津駅方面の路線バスを運行して欲しい。
川東北部地域	高田	女性	30歳代	鴨宮駅にとまる電車を増やして欲しい。小田原駅からの上り(東京方面)の電車の終電時間をもっと遅くして欲しい。
川東北部地域	中曽根	男性	80歳以上	帰宅する時、小田原発栢山行き登山バスの時刻が、10時30分の次が12時50分である。12時前後のバスが欲しい。
川東北部地域	曾我原	男性	80歳以上	現在80才、今は車の運転が出来るので近辺への移動は車で行いますが、運転が出来なくなると、電車かバスになるので公共交通のきめのこまかい運転をお願いしたい。
川東北部地域	千代	男性	30歳代	現在は自家用車で送迎してもらっているが、これから先、公共のバス、電車などを使う可能性があるため、本数を減らしてほしくない。どこからでも、公共の場所に行けるようなバスがあればよいと思う。利用者が少ないところは、小さいバスの運行が、エコでよいと思います。
川東北部地域	飯泉	女性	60歳代	現在は自分で車を動かす事が出来るので、必要性を感じないが、10年後は公共交通を利用する予定でいるので、完全に無くなるのは困る。買物場所のある所への循環バスのようなものが出来ると良いと思います。
川東北部地域	中曽根	男性	60歳代	現在は体が不自由ではなく車を使用することができますが、今後は年齢も増し、70才過ぎた場合は公共交通を利用させていただく時期が訪れると思います。高齢者の為には必要です。
川東北部地域	飯泉	女性	50歳代	現在車社会で、バスの利用する人が少ないという理由かもしれませんが、移動に利用するバスの本数が皆1時間に1本と言うのがほとんどです。できたら1時間に2本くらいにしたいだけではないでしょうか！
川東北部地域	飯泉	女性	40歳代	現状維持もしくは増便して欲しい。(決して本数が減ることのない様に)
川東北部地域	曾我岸	男性	30歳代	御殿場線とかの本数を増やして欲しい。
川東北部地域	曾我原	女性	50歳代	御殿場線の踏切の閉っている間が長く迷惑している。御殿場線の本数が少ない。
川東北部地域	千代	女性	60歳代	御殿場線の運行便数を増やして欲しい。
川東北部地域	永塚	男性	30歳代	御殿場線の運行本数が少ない。不便。
川東北部地域	永塚	女性	50歳代	御殿場線の時刻が毎年の様に変わり、本数が少ないので(1時間に1本)困る。台風、大雨の天気で、みだれたり、止まったり、通勤に利用するのが不安で、仕事ができない。
川東北部地域	永塚	女性	20歳代	御殿場線の本数が少なく不便。
川東北部地域	曾我原	男性	40歳代	御殿場線の本数を増やして欲しい。利用者の少ない時間帯は、1車両でも良いから増発をお願いしたい。(国府津～松田間)
川東北部地域	曾我光海	女性	30歳代	御殿場線沿線に住んでいます。本数が少ないのは承知していますが、やはり不便ですバスか電車の本数が多いと本当に助かります。特に下曽我駅はスロープもエレベーターもなく、ベビーカーで行っても、ホームまで手伝ってくれません。優しさが無い駅なので、できればバスを利用したいです。ICカードの使えない電車よりも使用できるバスの方がいいです。
川東北部地域	飯泉	男性	70歳代	更に高齢化が進んだら、足腰不良でバス・電車利用は無理(一人で歩けない)。タクシー又は、家族の応援を期待するしか手がなからう。
川東北部地域	成田	女性	60歳代	高齢化が進む現在、もう少し利便性の高い公共交通網及び運賃体系を切望します。
川東北部地域	飯泉	女性	40歳代	高齢の親が気軽に外出できるように巡礼街道にバス停があると助かります。
川東北部地域	飯泉	女性	60歳代	高齢化が進む今後は、バスは不可欠な乗物であると思われます。地域ごとの乗合バスも必要ではないでしょうか！！買物場所が近くて遠い場所(高齢化にとって)になってはいけな思われます。弱者の味方となるべく市はいろいろケースを想定して、市民の足の確保をお願いします。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
川東北部地域	中曽根	男性	60 歳代	高齢者が良く使用するバスルート特定して、①優待バスの支給、②バス停以外での停車などを積極的に導入してみたいかがでしょうか。まず試行してみることが重要と考えます。
川東北部地域	曾我光海	女性	30 歳代	高齢者や車の運転が出来ない人には、バスは必要です。しかし、電車に比べてバスは運賃が高いため、駅が近ければ電車を利用してしまいます。あと、バスの運賃がいくらかわかりません。ネットなどで〇〇から〇〇ー料金〇〇円とか調べられたら便利です。電車みたいに…。
川東北部地域	下大井	女性	40 歳代	今の年齢ですと、10年後はまだ自力で車で移動できますが、20年後、30年後と長期先のことを考えますと、マイカーでの移動ができるか不安になります。現在でも70才の母はたまたまバス利用します。富士急行がなくなるかもという話がでていますが、本数が減っても運行してくれると助かります。(夜間遅くまでは必要ないと思いますが)
川東北部地域	桑原	男性	70 歳代	今はまだ自分の車でどこへも行く事が出来ているが、これからいつまで続けていられるかわからないのが心配です。先の事は分かりません。
川東北部地域	成田	女性	20 歳代	最近、小田原～新松田に行くバスで中堀(ユアサ通り)に停まるバスの本数が減った。
川東北部地域	曾我光海	女性	20 歳代	仕事をしている時は、通勤に自動車が使えなかったため、雪や大雨の時にバスが少なくてとても困りました。運賃値上がりしてもいいので、本数を増やして欲しい。
川東北部地域	飯泉	女性	30 歳代	子どもが小さくて平日昼間は車が使えないので、よくバスを利用するのですが、バスの本数が少ないこと、バス停まで遠いことが不満です。
川東北部地域	飯泉	女性	30 歳代	子供が好きなキャラクター(仮面ライダー・ワンピース等)とコラボして、1回利用でスタンプ1枚、スタンプカードがいっぱいになったらオリジナルグッズをプレゼント！など、利用特典をつけると利用者がUPすると思います。今なら「ワンピース」がオススメで！ワンピースとのコラボなら、子供だけではなく大人の利用もUPするのではないのでしょうか。(こどもの日とかイベントの日は2倍スタンプなど。)公共交通限定のPOPやコレクタブルだと、大人の利用がUPしそうです。コレクターが多いので…。
川東北部地域	成田	女性	40 歳代	子供が高校に行く際、明治乳業前もしくは豊川の支所前から小田原駅行きはありますが、富士見橋など渡り、大雄山線もしくは小田急線の駅行きがほしいです。小田原駅だと遠まわりなので、もう少し北側の駅を利用したい。
川東北部地域	鬼柳	男性	70 歳代	市内の巡回バスを高齢者が利用出来ればと、又高齢者が免許証を返却した人は無料バス等を検討しては如何ですか。
川東北部地域	高田	女性	50 歳代	私は現在バスに乗る必要はありません。しかし、同居している84才の母は、私が都合の悪い時等、一人で病院や買物に行くのにバスを利用しています。私も何才まで車の運転が可能なのか、大変不安です。市等で循環バス(例えば、主な駅→病院→スーパーを循環する)の運営は出来ないものでしょうか？是非ご検討宜しくお願いします。
川東北部地域	曾我別所	女性	60 歳代	私は車で移動することが多いですが、お年寄りや整形に通院している方は、バスをよく利用しているようです。バスがないと困ると言っていました。下曾我から何人か通院でバスを利用しています。
川東北部地域	下大井	女性	60 歳代	自分で運転ができなくなった時には、バスを利用したいと思う。
川東北部地域	成田	男性	70 歳代	自分の年齢を考えると、車を運転するのも4～5年ぐらい。の後はバスかタクシーにお願いするかと考えると、路線の運行は必要と思う。市バスの運行も今の市政では無理と思う。路線バスは本数が減少しても残して欲しい。
川東北部地域	曾我別所	男性	30 歳代	車が運転できるうちは問題ないですが、できなくなると大変です。特に駅まで遠い所では、バスの本数も少なく、タクシーを使うしかないようです。(結構高額になります)大型ではなく、小型のバスを多く走らせてみては？御殿場線も、もう少し増やして欲しい。
川東北部地域	成田	男性	40 歳代	車を所有する人の絶対数が減少する中で、近所を15分間隔で走るお散歩バスなるものが、走るようにした方が良いでしょう。
川東北部地域	成田	男性	70 歳代	主要道路以外の路線は本数も少なく、あてにならないし、路線の走行順が不明。時々走行して居るのを見た事があるが、どこへ行くのだろう。程度の感心です。
川東北部地域	飯泉	女性	30 歳代	巡礼街道の通勤時間帯(朝・夕)のバスの運行本数を、増やして欲しいと思います。以前通勤していた時に、バスの数が少なく苦労しました。
川東北部地域	曾我原	女性	70 歳代	勝手な意見と思いますが、現在は自分で運転して全ての用事が済みますが、数年後は矢張り公共のバス等の御世話にならなければならないと思います。送迎してくれる家族もありません。
川東北部地域	飯泉	男性	40 歳代	将来的に無くなっては困ると思います。考えとしては、営業所を中間的な場所に移して、時間帯によっては、小型化するなど…というのはどうでしょう？それと、飯泉周辺から順礼方面に行けたら利用したいと思います。鴨宮駅にも行けるので！

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
川東北部地域	飯泉	女性	30 歳代	小さいバスや相乗りタクシーがあつたら便利だと思います。大企業に勤めている人しか使えないという印象があります。
川東北部地域	永塚	女性	60 歳代	小型化にし、どこでも乗り降り可能にして欲しい。(無理かな～)
川東北部地域	中曽根	女性	30 歳代	小田急線から東方向(鴨宮・国府津)に移動出来るバス路線があると良いかもしれません。
川東北部地域	中曽根	男性	60 歳代	小田急線を利用しているが、新松田駅～小田原駅間も急行の停車を望む！！
川東北部地域	飯泉	女性	60 歳代	小田原駅から巡礼街道→シティモール→国府津行きバスが欲しい。
川東北部地域	成田	男性	50 歳代	小田原駅へ出るときにバスが少なくて困っています。他市のように、65才以上無料バス等を発行すれば、バスの利用が増えると思います。
川東北部地域	永塚	女性	20 歳代	乗る者が少ないので、運賃が高くなる。高いから乗らないといった事や、希望ルートがない、本数が少ないなど、客が増えない原因はいろいろあると思うが、打開する妙案は思いつきません。しかし、自分が車や自転車が使えなくなると、大変不自由な生活になると思われます。
川東北部地域	飯泉	女性	20 歳代	乗客が殆んどいない状態での運行はどうかと…。飯泉観音の前では、バスが来ると交互通行ができません。小型にするとかしては…。飯泉に住んで25年、一度もバスは利用していません。
川東北部地域	鬼柳	男性	70 歳代	乗客の少ない路線は、小型のバスで運行本数を多くしたと思う。現在大型バスが多いので。
川東北部地域	鬼柳	女性	70 歳代	新道大井小田原線の鬼柳あたりに小田急栢山駅行、JA小田原駅行があればいいかな。
川東北部地域	成田	男性	70 歳代	成田工業団地行きバスで、団地一周して来ると思います。朝ドラの近所に他のバス停がありますが、そこを利用出来ないのかと思います。明治乳業研究所の所から歩くとなると、年齢的、健康面から考えさせられます。
川東北部地域	中曽根	女性	40 歳代	増々高齢化が進むので、将来的にはバスの本数を増して欲しい。
川東北部地域	千代	男性	70 歳代	他地区ですが、ワンボックスカーで営業し、1乗車100円で細かい路地を廻って、便利に利用しました。
川東北部地域	飯泉	女性	30 歳代	大きいバスではなく、小さいバスで、やっぱり市の補助がないとなかなか維持できないと思います。いつも大きいバスに乗客が5人ぐらいいかないのに、小さいバスにすればいいのには思います。
川東北部地域	鬼柳	女性	50 歳代	今は運転していますが、将来運転ができなくなった場合、食料品・衣類の買物、医者への通院が無理。タクシーを利用する程の収入がありませんので、困ります。小型バスが午前、午後でも一日一回でも運行されることを願っています。
川東北部地域	西大友	男性	30 歳代	単価を下げ、本数を1時間に4本程度あればバスに乗っても良いと思います。
川東北部地域	西大友	男性	10 歳代	朝・夕は特に1hに2本は運行して欲しい。バスがないととても不便です。他に代行出来るような方法をとってもらえばいいのですが、他県ではやっています。代行車運行を(曜日等決めて、場所は石巻市で、被災する以前からです。)
川東北部地域	成田	男性	20 歳代	朝方のバスの本数は維持して欲しい。
川東北部地域	高田	男性	70 歳代	低料金で本数の多い、市内循環型の広々した小型バスが欲しい。
川東北部地域	中曽根	男性	60 歳代	鉄道沿線以外の人(とくに老人)は、路線バスは望んでいると思います。路線バス専用道路は考えるべきと思う。鉄道の様にある程度時間は守られる様に運行して欲しい。市役所の方も、一般市民でもっと前から、状況は充分わかっているのに、やる事が遅いと思う。
川東北部地域	曾我別所	女性	50 歳代	特にこのルートは利用者が少なくて、ひとりで乗っていた時があり、申し訳ない思いです。でも、本数も減り、大変不自由に感じています。廃止になったら、駅まで行く手段に困るのは必至です。
川東北部地域	曾我別所	女性	70 歳代	日中でも最低1時間に1本運行して欲しい。
川東北部地域	飯泉	女性	60 歳代	年を取りますと、バスへの乗り降りで段差が有り大変です。全てのバスにステップがついていると楽に乗り降り出来るのですが…。
川東北部地域	飯泉	女性	10 歳代	飯泉2区の慶歯科前の信号で、歩く人専用の信号が10秒位しかなくてとても危ない。豊川小の通学路で小さい子がいるのに、そんな短かったら事故がおこりやすいと思います。もっと渡る時間を長くして下さい。
川東北部地域	飯泉	男性	20 歳代	飯泉観音から鴨宮駅行きがないので不便。自分が車で仕事に行っているときに家族が病院(小児科)へ行きたいとき、特にそう感じる。
川東北部地域	千代	女性	60 歳代	病院で利用したいが、予約時間に早かったり、間に合わなかったりで考えるのが面倒で、雨の日はバス停に屋根がないので、どうしてもタクシーで行ってしまいます。本当はバスで行きたいです。安いから。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
川東北部地域	千代	男性	40 歳代	富士急が運行しているが、とにかく運賃が高いし、バスの本数が少なすぎだし、自家用車の移動の方が全然早いです！これが70才～80才ぐらいになったら、バスも考えるかも！
川東北部地域	延清	女性	70 歳代	富士急バス、小田原駅～下曽我駅を利用しています。恐らく赤字にならざるを得ないとは思いますが、本数が少なく、不自由を感じています。
川東北部地域	千代	男性	40 歳代	富士急湘南バスは、あまりに本数が少なく、時間帯も利用客のことを考えていないように思われる。しかしながら、住所地近辺を走る唯一のバス路線であることから、増便をお願いしたい。
川東北部地域	高田	女性	40 歳代	普段は原付で移動しますが、以前、原付の故障、身体の具合が悪くなった時などにバスを利用しました。今は使うことは少ないですが、非常時や十年後にバスがない状況には不安を感じます。
川東北部地域	千代	女性	40 歳代	本数を増やし、一定金額で運行の方が良いのでは？(例)子供100円、大人200円等。
川東北部地域	飯泉	女性	70 歳代	目的地に向うバス路線がないから！（乗りたくても乗れない！）
川東北部地域	下大井	男性	10 歳代	夜、車や原付バイクで暗い道を走るにあたって、人通りがある場所なのに外灯が少ないと思う場所や、道が狭いと思う所があるので、速度をおとすようにうながす大きな目印のようなものを目立つところに配置して欲しい。
川東北部地域	高田	男性	20 歳代	利用者の減少は大きな課題とは思いますが、バスは絶対必要です。各社の方々におかれましては、様々な形でアイデアを募るなど工夫・努力で是非頑張ってください。応援しています。
川東北部地域	東大友	女性	30 歳代	路線バスにしても、御殿場線にしても、運行本数を増やして欲しいと思います。（一本乗りすごすと30分～1時間単位で時間のロスがあるので）
川東北部地域	飯泉	男性	60 歳代	路線バスの利用については、各々の地域で利用方法や目的などが違うと思うので、各地域の市民と話し合う場を設け、意見を聞く必要があると思います。
橘地域	小船	男性	50 歳代	終時間を長く。小型バスを利用しませんか。荷物を乗せにくい、いやな顔をする。
橘地域	前川	女性	50 歳代	30分に1本のバスでは、朝・晩の通勤にとっても不便です。料金は、値上げしてもいいので(現在は170円)、本数を増やし、定時運行をお願いしたい。
橘地域	小竹	男性	50 歳代	JR(東海道線)の二宮駅から乗ることのできる本数が、8:00以降、極端に少ない。
橘地域	小竹	男性	60 歳代	後10年したら、70才後半の年齢になると車の運転が不安になる。コミュニティバスなどを運行してほしい。橘団地から近い二宮駅に行くバスの運行本数をふやしてもらわないと、生活に困難をきたします。
橘地域	前川	女性	30 歳代	あまり利用はしないが、公共交通が無いと困る。
橘地域		男性	60 歳代	ここは国府津行が朝と夕方はありますが、日中は走っておりません。病院等予約で行く時は、二宮駅でJRを使つての移動となります。国府津行のバスの回数をふやして下さい。(同時刻に二宮と国府津行が運行しています。10分～15分間隔で、ずらしての運行をお願いしたい。)
橘地域	前川	男性	60 歳代	コミュニティバスの運行を希望します。将来バス・タクシーの利用を考えており、市内を回るバスがあると便利だと思います。財政面の問題はありますが、乗り換えの多いバスを利用するより、一律いくらという交通手段があると有難いです。
橘地域	小船	男性	70 歳代	コミュニティバスを運行して欲しい。
橘地域	中村原	男性	50 歳代	とにかく定時性の確保。
橘地域	小竹	女性	50 歳代	とりあえず自家用車でどこでも行く事ができるが、年をとった時はやはりコミュニティバスなどがあれば是非利用したい。小型のもので、せめて30分に1台位の割合であればありがたい。
橘地域	中村原	男性	60 歳代	バスが良く遅れてくること。
橘地域	小竹	女性	30 歳代	バスとタクシーの中間的なものがあると、年を重ねた親世代は助かるのになあって思います。
橘地域	前川	女性	70 歳代	バスの運行本数を増やしてほしいです。そうすれば、多少の遅れはしょうがないが、今は30分に1本では少し困っている。
橘地域	小竹	男性	10 歳代	バスの最終が早い。(時に休日、土曜)本数が少ない。
橘地域	小竹	男性	60 歳代	バス時間に遅れることがたびたびあります。又、スピード出しすぎの運転手が時々います。
橘地域	中村原	女性	10 歳代	もう少しバスの本数を増やして欲しい。
橘地域	小竹	女性	40 歳代	以前運行していた(橘団地)～(国府津)間のバスが中止となった。橘中学から帰宅(子供が)する時は、暗い道のりを下小竹から歩かせるのは不安を感じるが、仕事をしているので迎えにも行けず、朝・夕だけでも復活していただきたい。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
橘地域	小竹	女性	60歳代	運行本数がこれ以上少なくならないように願っています。
橘地域	羽根尾	女性	40歳代	運行本数が少ないので、利用する際に不便さを感じています。利用者の減少によって本数を減らざるを得ないのは理解できますが、これ以上減便されることのないよう願います。
橘地域	羽根尾	男性	30歳代	運行本数の増(18:00~22:00)
橘地域	前川	女性	50歳代	家族がバス・電車を利用していますが、乗り継ぎがうまくいかず、駅での待ち時間が大変。(朝の下り線)その為に車での送りになってしまう。
橘地域	小船	男性	50歳代	希望を言えばキリがありませんが…便利なら利用するし、不便なら使わないと言う事です。
橘地域	小竹	女性	70歳代	橘団地と二宮間の運行バスを減らさないように、くれぐれもお願いします。
橘地域	小竹	女性	60歳代	橘団地に居住しています。まわりを見てもあまりに交通手段が少なすぎます。運行本数を増やして欲しい。高齢化になりますので、ますます需要があると思えますが。
橘地域	中村原	男性	60歳代	橘地区の公共交通問題は、二宮駅—国府津駅間に新駅を設置することで、大幅に改善できます。地域の誘致活動に任せるのではなく、市が主体となって推進いただきたい。周辺地域からの人口の流入など市の活性化に大きな効果があると考えられる。バス業者との調整ぐらいでは、多くを期待できない。
橘地域	小竹	女性	70歳代	橘地区は橘支所に行く場合はとても不便です。
橘地域	小竹	女性	60歳代	近い将来、車の運転ができなくなることを考えると、交通手段はバスしかありません。日中など利用者が少ない現状ですが、住民の高齢化をふまえて、増発を検討して頂きたいと思えます。
橘地域	小竹	男性	60歳代	現在のところは車を自分で運転し移動しているが、高齢なので心配です。
橘地域	小竹	男性	60歳代	現在は自家用車で買物等は出来ているが、将来的には、バスを頼ることになるので、運行本数はせめて一時間に2~3本にして欲しい。
橘地域	小竹	女性	70歳代	現在住んでいます橘団地は、自分で運転できない、車がない場合、橘支所へ出向く場合でも大変不便さを感じる所です。一日一回でも国府津、鴨宮、小田原へと運行してもらえるマイクロバス位のものがあつたらと希望します。市役所、警察署までまわれるものがあれば大変助かります。
橘地域	中村原	女性	60歳代	交通手段がないのでこれ以上運行本数が減らない事を望んでいます。
橘地域	中村原	女性	40歳代	国府津~比奈窪又は高尾の上下線の本数が少ないうえ、中井の方から国府津or二宮に行くバスの遅れが目立ち、利用したい時に大変困っています。国府津から自宅や帰りたくても本数がなく、やむなく二宮まで行くことが多いです。小さなマイクロ程度、もしくはワゴン車でいいので作って欲しい。秦野にはコミュニティバス(?)とかいうのが走っています。
橘地域	前川	男性	30歳代	国府津駅ロータリーの自家用車のスペースを多くして欲しい。運行本数減するなら、料金を改善して欲しい。
橘地域	中村原	男性	70歳代	国府津駅行き、日中便がないから。
橘地域	上町	女性	60歳代	今のところ家族の車で送迎してくれるので、要望はありません。
橘地域	前川	男性	80歳以上	市の福祉バス運行を希望します。10年後では間に合いません(今すぐ)。DLの常住者は150人もいます。
橘地域	前川	男性	70歳代	市内の病院に通院する方が多くなると思えます。国府津、鴨ノ宮、小田原、私鉄主な駅から各病院回りのバスが1時間刻みで運行されて居れば、ある駅に行けば目的の病院へ行けると考えます。境港ではマイクロバスで各病院回り運行を見た事があります。1人200円で往復出来る(1回100円)右回り、左回りが有り1時間ごとの運行だった。
橘地域	小船	女性	40歳代	時刻表が3駅同じ、というのはどういうことか?正確性に欠ける。各家庭への時刻表配布などの努力が足りない。夜9時で最終など、都内ではありえない不便さ。
橘地域	小竹	男性	60歳代	自家用車がある事。交通利用する時間(日中)はほとんど少なく、利用が無理。
橘地域	前川	男性	50歳代	自動車が運転できない状況(身体に故障が生じた時など)になったら公共交通にたよりたい。自家用車を保有できない場合は、公共交通がないと病院・買物等に行けない。
橘地域	小船	男性	70歳代	車イスの生活なので、たまにはバスにも乗ってみたいと思っても、バスに車イスマークがあつても運転士さんも親切ではなく迷惑そうなので、利用する気にはならないのでさみしいのが先になってしまいます。これが現状です。だから全部タクシーです!!
橘地域	中村原	女性	70歳代	車が運転出来なくなった場合は、住めない。バスの本数も少なく人口の割に交通手段が遅れをとっている。

地域	字名	性別	年齢	公共交通に関する意見・要望
橘地域	小竹	男性	60歳代	車を運転しなくなった時の交通手段が不便です。スーパーまで巡回してくれるようなバスがあったらいいと思います。
橘地域	小竹	男性	60歳代	車を運転出来ない家族は市内への買物・役所関係の用事を、バス・電車・バスと乗りついで時間・費用をかけている。コミュニティバスでもあれば願う。高齢化に向かい増々市外へ行く方が便利に思えるのではないか(買物等)。市の中心から遠い地区にもバス路線を作って下さるようお願いいたします。
橘地域	前川	男性	70歳代	住居の有る前川は神奈中バスしか通っていない、平塚←→国府津間ですが、1日に(平日)に何本か小田原駅行きがあると利用度は増えると思いますが、このバスが日中は1時間に2本しかなく、もう少し一便でも増えると有りがたい。
橘地域	中村原	男性	70歳代	住民の「足」ですので、住民のサービスとしてバスの本数を増やして欲しい。
橘地域	前川	女性	70歳代	巡礼街道(国府津一鴨宮駅一小田原駅)本数が少なく間引きされる。
橘地域	小船	男性	60歳代	将来に不安があり、路線バスの運行は現状を維持して欲しい。
橘地域	小竹	女性	50歳代	将来的に車を自分で運転できなくなった時、バスの運行が少ない為、不安は否めません。
橘地域	小竹	女性	30歳代	神奈中バスで橘団地まで利用するが、バスの本数が少ないし、終バスが早く、すぐにタクシー利用となる。せめて夜23:30過ぎの最終バスを橘団地と百合ヶ丘団地を循環するバスを運行して欲しい。
橘地域	中村原	女性	60歳代	中井方面に出ているバスが、国府津駅・二宮駅から同じ時間を出ている。本数が少ないのだから少しずらしてもらおうと有り難い。
橘地域	小竹	男性	70歳代	中型バスで巡回バスを運行して頂きたい!
橘地域	中村原	女性	80歳以上	中村原から国府津駅へ行く場合、朝・夕方は本数が有りますけど、日中買物・山近記念総合病院へ行く場合、中村原バスで二宮駅へ行き、電車で国府津駅まで行くので、国府津駅行の日中の本数が欲しいと思います。
橘地域	前川	女性	70歳代	朝8時～夜7時まで、1時間に4本位運行して欲しい。
橘地域	小竹	女性	60歳代	通勤でバスを利用していた時は本数が増えて欲しいと思っていましたが、現在は運行本数に不満ですが、利用者も少ない仕方ないのかなと考えます。満員のバスを最近は見ることがありません。小型のバスでいいようにも思います。
橘地域	中村原	男性	80歳以上	鉄道を利用する場合(自宅から二宮・国府津までバス利用)バスが少ない国府津駅の場合、通勤・通学の朝・夕のみで、中間帯はない。
橘地域	前川	男性	30歳代	東海道線の終電に合わせた時間帯のみのバスがあっても良いのではと思う。(週末のみ等)
橘地域	前川	男性	60歳代	東郵便局前←→鴨宮駅、早朝時間帯に運行がなく、タクシーを利用せざるを得ない。
橘地域	小竹	男性	60歳代	二宮駅←→橘団地については集客数が少なく赤字路線と思われるが、地域のため良く営業していると感謝しています。今後高齢化により、ますます頼りになると思いますので、よろしく願い申し上げます。
橘地域	中村原	女性	10歳代	二宮駅南口から出ている比奈窪行のバスの時間帯をもう少し見直して欲しい。本数をもう少し増やすか、電車との時間帯を見直して欲しい。橘中学校入口からの二宮駅南口行の休日バスの本数をもう少し増やして欲しい。
橘地域	山西	女性	60歳代	日中、特に国府津駅行の路線バスがない為、将来、通院等の必要が出た時に心配です。(自分で運転が出来なくなると思われるので)
橘地域	羽根尾	男性	60歳代	本数が少ないこと、時間通りではない。始発を待っていた時、時間前に通り過ぎてしまった。国府津駅でバスが信号で停止していた時、バスのドアを叩く人がいたのにドアを開けないで無視していた。バスにパッシングされた。
橘地域	中村原	男性	20歳代	本数の減少で非常に困っている。市がコミュニティバス等を運行してくれると有り難い。
橘地域	中村原	女性	30歳代	夕方、18時前後に押切から国府津へ行く為にバスを利用しようとするのですが、20分以上待った事が3回程ある。道路が混雑しているのは仕方ないですが、どのタイミングでバス停に行くのが良いのか分かりません。
橘地域	小竹	女性	60歳代	路線バスの運行本数が少ない。
橘地域	前川	女性	60歳代	路線バスの必要性は高まると思われます。10年後、多くの老人達が安心して生活する為にもバスの存続をお願いいたします。
橘地域	小竹	男性	30歳代	路線を廃止にする前に、運賃を値上げするしかないのでは?年金で生活されている方や、例えば65歳以上は安い運賃にするなど。それでもダメなら、仕方ないと思います。
無回答		男性	50歳代	マイクロバスのようなものでも良いので、走らせて下さい。
無回答		女性	80歳以上	家から歩いていきます。駅まで20分ぐらいですので歩いていきます。
無回答				無駄な事に税金を使わないで欲しい。

2-2 主要施設利用者聴き取り調査

■調査方法等

調査場所		調査日	調査時間	調査方法
医療機関	市立病院	9月27日(木)	9:00~13:00	診療後・会計前の待合室にいる患者・付き添い等に聴き取り、調査員が記入
	小林病院	9月25日(火)	8:00~17:30	
	小澤病院	9月25日(火)	9:00~17:30	
商業施設	ダイナシティ (ロビンソン・イトーヨーカドー)	9月23日(日) 9月25日(火)	10:00~18:00	○バス利用者向け：バス停付近でバス利用者に対し聴き取り、調査員が記入 ○バス利用者以外向け：店舗の出入口付近で聴き取り、調査員が記入

■調査結果

調査場所				平日	休日	小計
医療機関	市立病院			57票		57票
	小林病院			67票		67票
	小澤病院			59票		59票
商業施設	ダイナシティ	路線バス利用者向け		31票	36票	67票
		バス利用者以外向け	ロビンソン	44票	56票	100票
			イトーヨーカドー	82票	58票	140票
合計				340票	150票	490票

2-2-1 医療機関

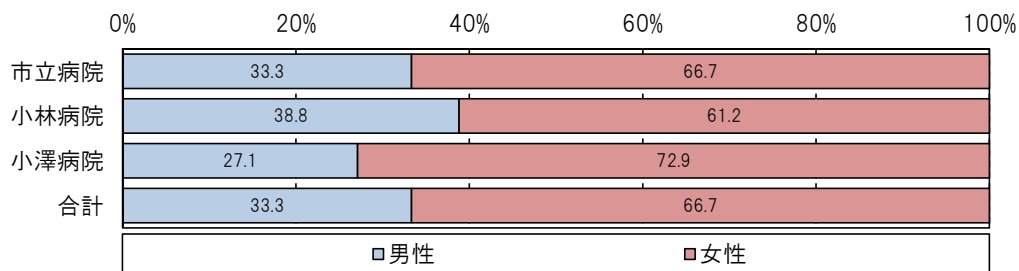
(1) 回答者の属性 【問1】

回答者の属性は、女性で60歳以上の方が高く、60歳以上の方は小林病院が67.2%、小澤病院が77.9%と市立病院と比較して高い。職業は主婦(夫)・家事手伝い、無職の割合が高い。

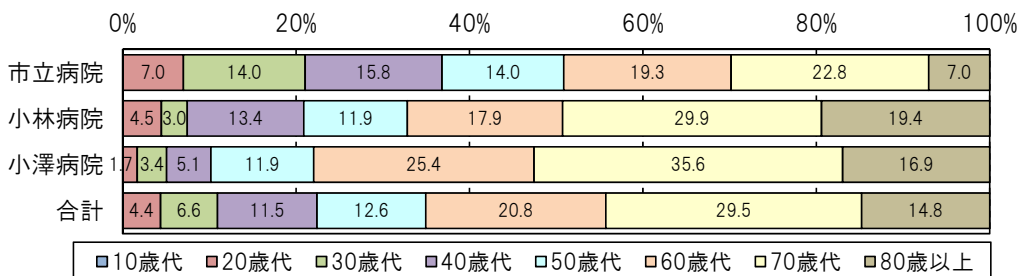
自動車の運転免許有無は、「ある」と回答した方は市立病院で77.2%と高く、小林病院、小澤病院で約4割と低くなっているが、年齢別にみると、市立病院通院者は各年代で運転免許を持っている方が高い。

住まいは、小田原市内が76.0%、小田原市外が24.0%と、小田原市だけでなく、南足柄市、箱根町、湯河原町など近隣市町からの通院も4人に1人を占めている。

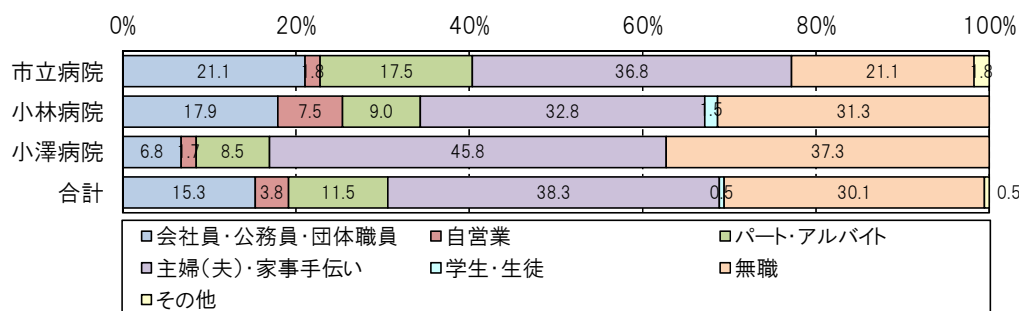
■性別



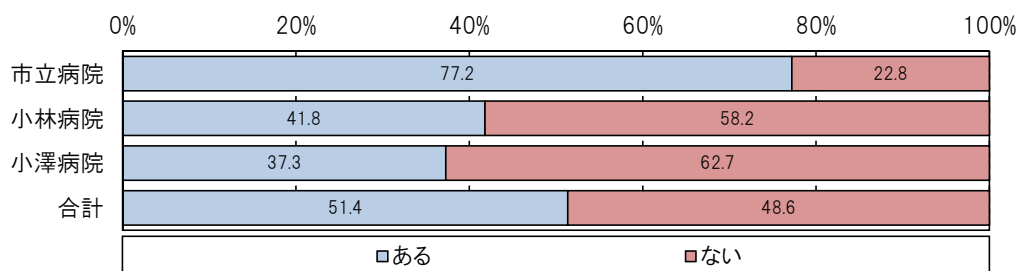
■年齢



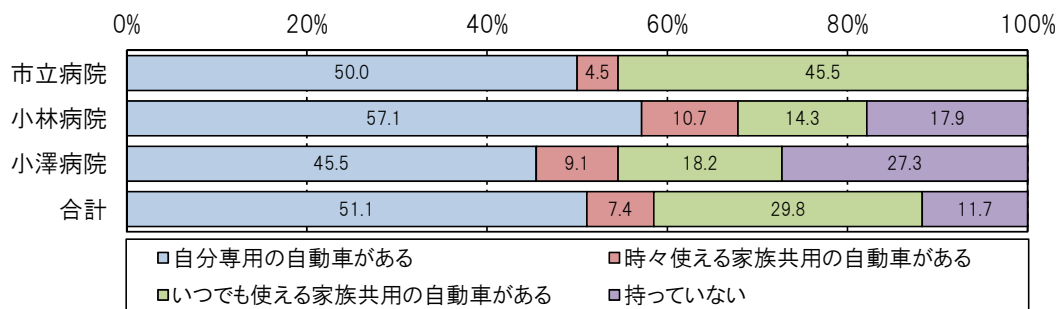
■職業



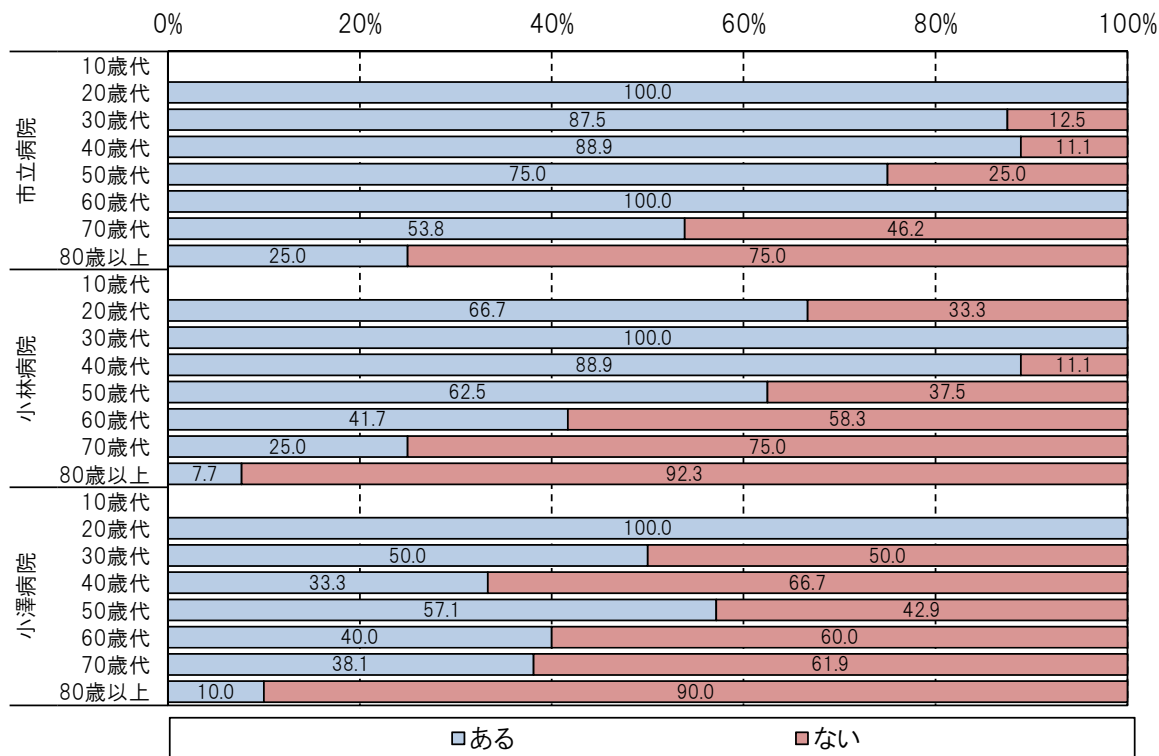
■自動車の運転免許有無



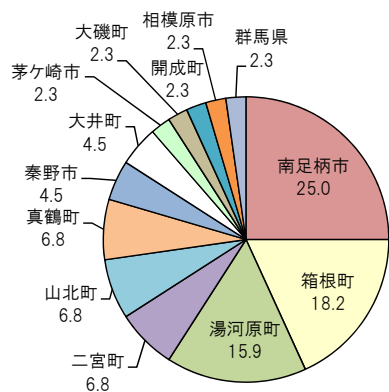
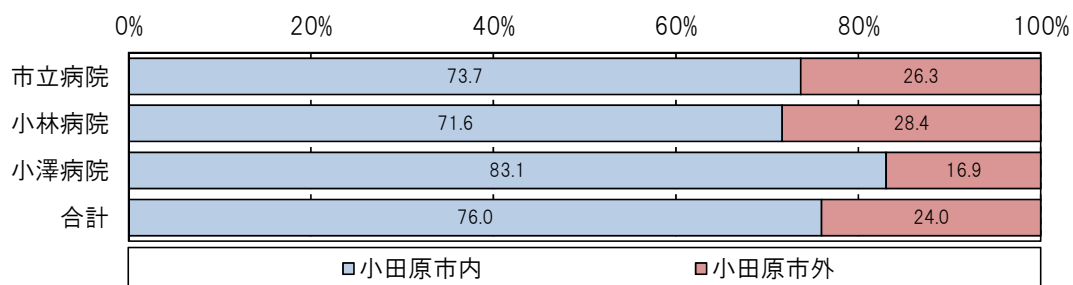
■自動車の所有状況（運転免許であると回答した方）



■年代別×自動車の運転免許有無



■住まい



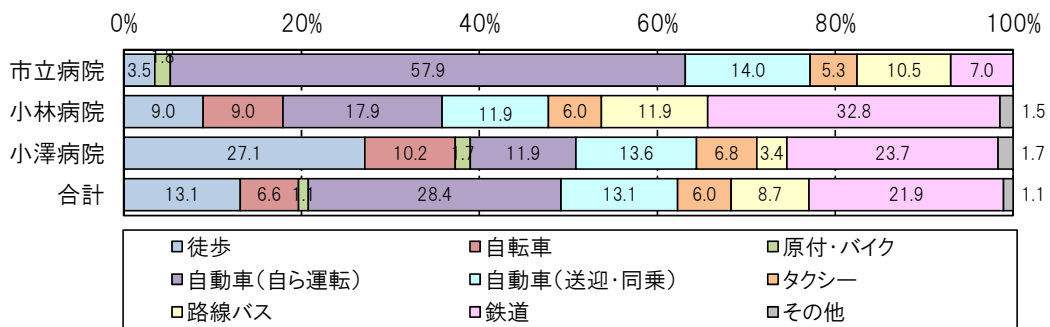
(2) 医療機関までの移動交通手段 【問2】

医療機関までの代表交通手段は、市立病院では自動車の運転免許を持っている方が高いため、自動車（自ら運転）が57.9%と高く、小林病院では鉄道が、小澤病院では徒歩、鉄道での移動が高い。各医療機関で、自動車（送迎・同乗）とタクシーによる移動が2割弱を占めている。

鉄道利用者については、自宅→最寄り鉄道駅、鉄道駅→病院までの移動手段は徒歩が高く、自宅→徒歩→鉄道→徒歩→医療機関というパターンが高い。

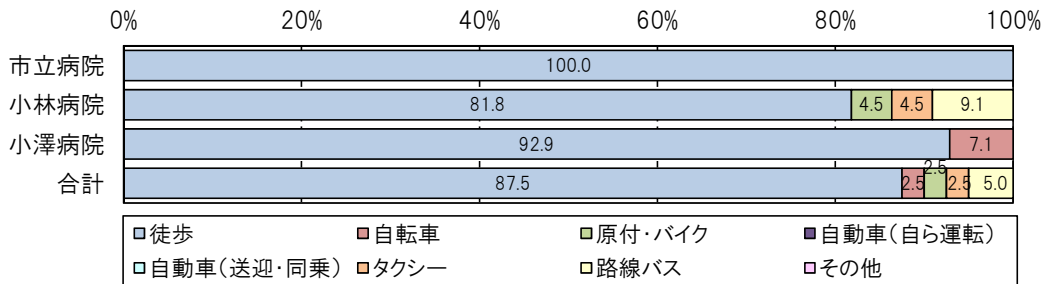
地域別に見ると、市立病院で自動車（自ら運転）で移動している方が中央地域他、川東南部地域や川東北部地域でも多い。

■代表交通手段



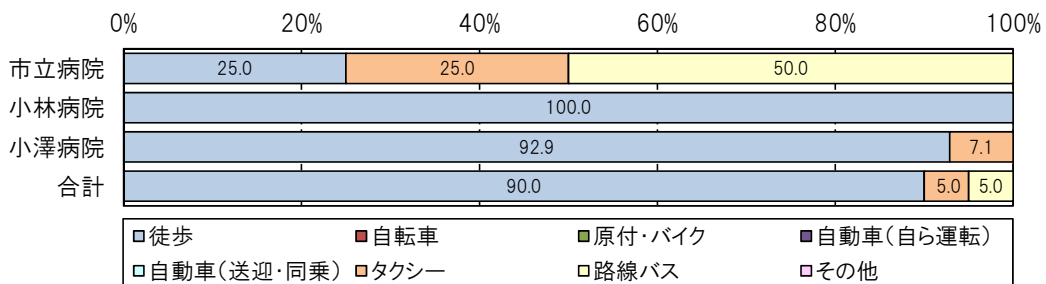
■端末交通手段（自宅→最寄り鉄道駅）

※鉄道利用者のみ



■端末交通手段（鉄道駅→病院）

※鉄道利用者のみ



(参考) 代表交通手段と端末交通手段とは

1つのトリップの中で、いくつかの交通手段を用いている場合、そのトリップの中で利用した主な交通手段のことで、鉄道→バス→自動車→二輪（自転車、原付・自動二輪車）、徒歩の順で、最も優先順位の高いものを代表交通手段という。下記の場合、鉄道が代表交通手段で、自宅から鉄道駅（徒歩）と鉄道駅から会社（バス）までの交通手段が端末交通手段となる。



代表交通手段×住まい「地域」

病院名	地域名	代表交通手段									小計
		徒歩	自転車	原付・バイク	自動車(自ら運転)	自動車(送迎・同乗)	タクシー	路線バス	鉄道	その他	
市立病院	片浦地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	中央地域	2	0	0	8	1	2	3	0	0	16
	富水・桜井地域	0	0	1	3	2	0	1	2	0	9
	川東南部地域	0	0	0	7	1	0	1	0	0	9
	川東北部地域	0	0	0	4	1	1	1	0	0	7
	橋地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	2	0	1	22	5	3	6	2	0	41
小林病院	片浦地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	中央地域	6	5	0	4	4	4	4	4	0	31
	富水・桜井地域	0	1	0	0	0	0	0	8	0	9
	川東南部地域	0	0	0	1	1	0	1	1	0	4
	川東北部地域	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
	橋地域	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	小計	6	6	0	6	6	4	5	14	1	48
小澤病院	片浦地域	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	中央地域	16	6	1	1	0	2	1	3	1	31
	富水・桜井地域	0	0	0	0	2	0	0	7	0	9
	川東南部地域	0	0	0	1	3	1	0	2	0	7
	川東北部地域	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	橋地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	16	6	1	4	5	3	1	12	1	49

代表交通手段で「路線バス」と回答された方の利用区間

病院名	性別	年齢	住まい	大字名	乗車バス停	降車バス停	
市立病院	男性	50歳代	小田原市内	国府津	国府津小学校	小田原駅	→ 市立病院前
市立病院	女性	50歳代	小田原市内	久野	下宿南	市立病院前	
市立病院	女性	50歳代	小田原市内	久野	兔河原公園	市立病院前	
市立病院	男性	80歳以上	小田原市内	上府中	西大友保育園前	小田原駅	→ 市立病院前
市立病院	女性	70歳代	小田原市内	栄町3丁目	竹の花	市立病院前	
市立病院	女性	40歳代	小田原市内	蓮正寺	狩川橋	小田原駅	→ 市立病院前
小林病院	女性	50歳代	小田原市内	板橋	東風祭	緑町	
小林病院	女性	60歳代	小田原市内	小八幡3丁目	一里塚	郵便局前	
小林病院	女性	60歳代	箱根町	—	温泉場入口	緑町	
小林病院	女性	70歳代	小田原市内	東町1丁目	東町交番前	緑町	
小林病院	男性	70歳代	箱根町	—	三枚橋	緑町	
小林病院	女性	70歳代	箱根町	—	二の平入口	緑町	
小林病院	女性	70歳代	小田原市内	東町1丁目	ビジネス高校前	小田原駅	
小林病院	女性	50歳代	小田原市内	東町2丁目	山王	緑町	
小澤病院	男性	60歳代	箱根町	—	山崎	市民会館前	
小澤病院	女性	70歳代	小田原市内	寿町4丁目	今井	緑町	

■鉄道利用者で「自宅→最寄り鉄道駅」まで「路線バス」と回答された方の利用区間

病院名	性別	年齢	住まい	大字名	自宅→最寄り鉄道駅		代表交通手段		
					乗車バス停	降車バス停	乗車駅	降車駅	
小林病院	男性	70歳代	真鶴町	—	小学校下	真鶴駅	真鶴駅	小田原駅	徒歩移動
小林病院	女性	70歳代	小田原市内	田島	田島	国府津駅	国府津駅	小田原駅	徒歩移動

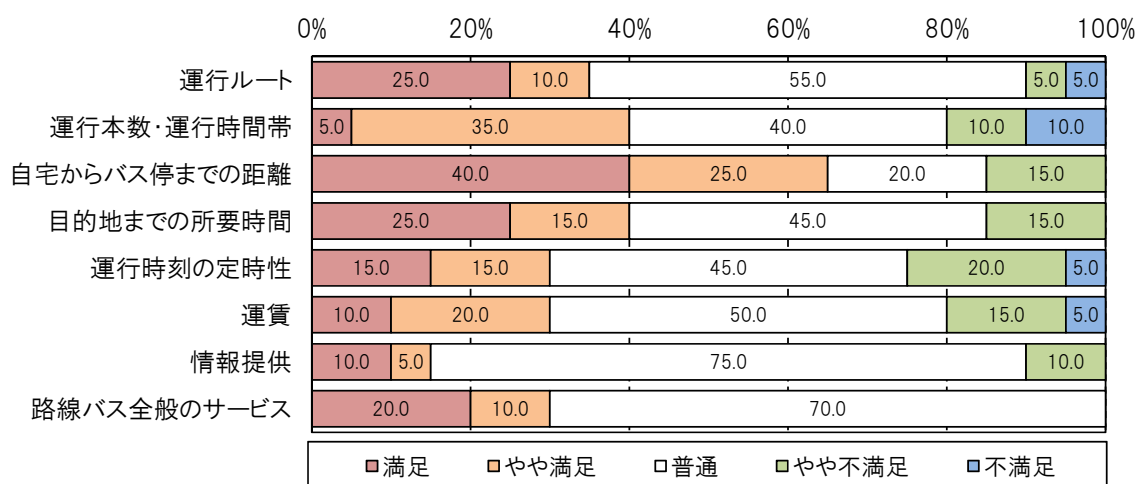
■鉄道利用者で「鉄道駅→病院」まで「路線バス」と回答された方の利用区間

病院名	性別	年齢	住まい	大字名	代表交通手段		鉄道駅→病院	
					乗車駅	降車駅	乗車バス停	降車バス停
市立病院	女性	30歳代	秦野市	—	渋沢駅	小田原駅	小田原駅	市立病院
市立病院	女性	70歳代	湯河原町	—	湯河原駅	小田原駅	小田原駅	市立病院

(3) 路線バスのサービスに対する満足度 【問3】

路線バスのサービスに対する満足度は、路線バス全般のサービスとしては満足や普通と回答し、不満足と回答した方がいないものの、運行時刻の定時性などサービス別にみると、情報提供で満足と回答した方が15.0%と低い。

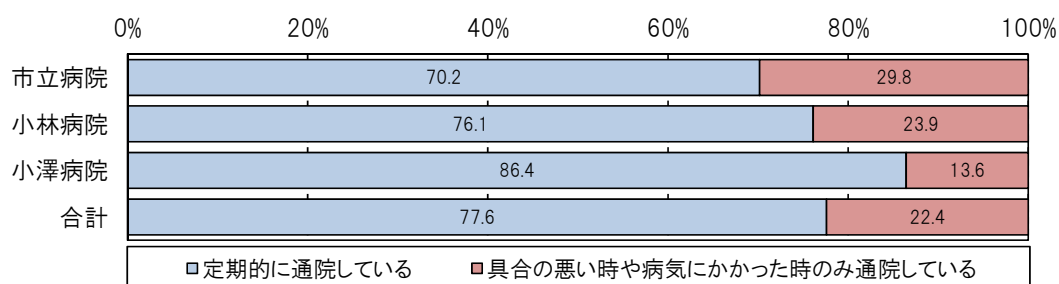
■路線バスのサービスに対する満足度



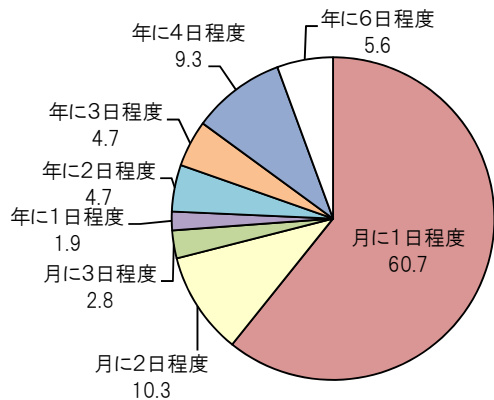
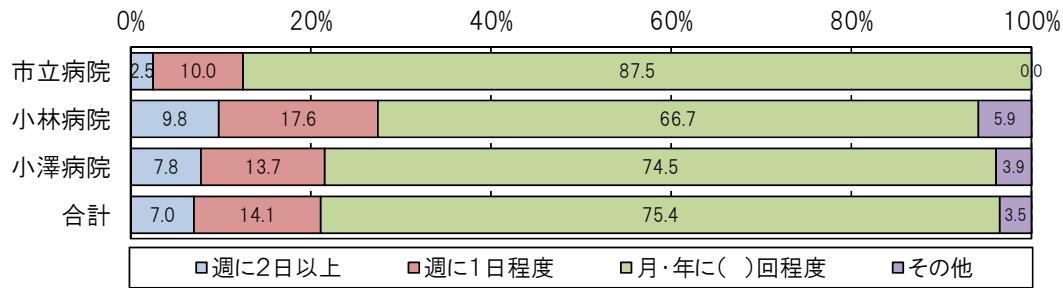
(4) 医療機関への通院頻度 【問4】

通院状況は、定期的に通院している方が77.6%と高く、その通院頻度は月に1～2日程度の利用が高い。週に1日以上の方は各医療機関とも1～2割程度となっている。

■通院状況



■通院頻度（定期的に通院している方のみ）

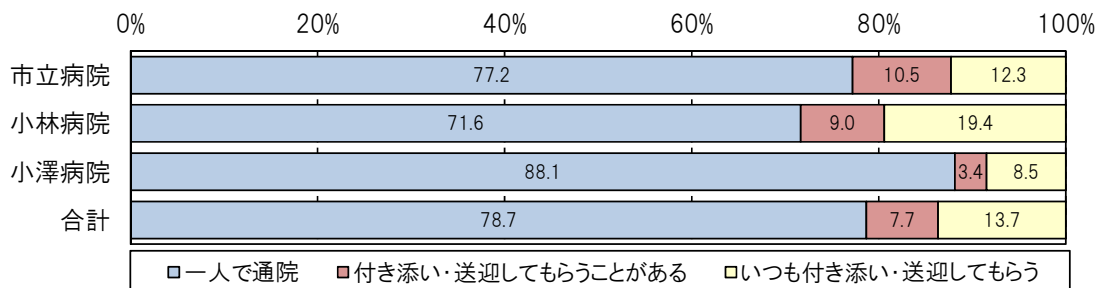


※その他…健康診断3件、初めて1件、薬のみ（在宅往診）1件

(5) 一人での通院有無 【問5】

一人での通院有無は、一人で通院と回答した方が 78.7%を占めるが、付き添い・送迎での通院も 1～2割程度を占めている。

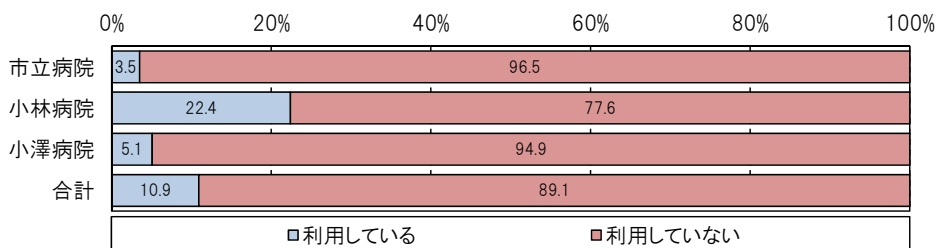
■一人での通院有無



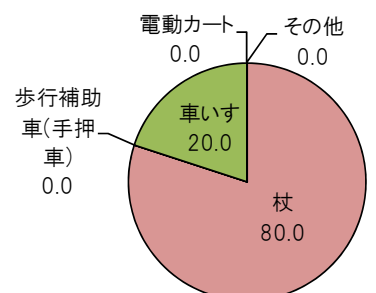
(6) 歩行支援機器等の利用有無 【問6】

歩行支援機器等の利用有無は、利用していない方が 89.1%と高く、杖や車椅子を利用していると回答した方が 10.9%を占めている。

■歩行支援機器等の利用有無

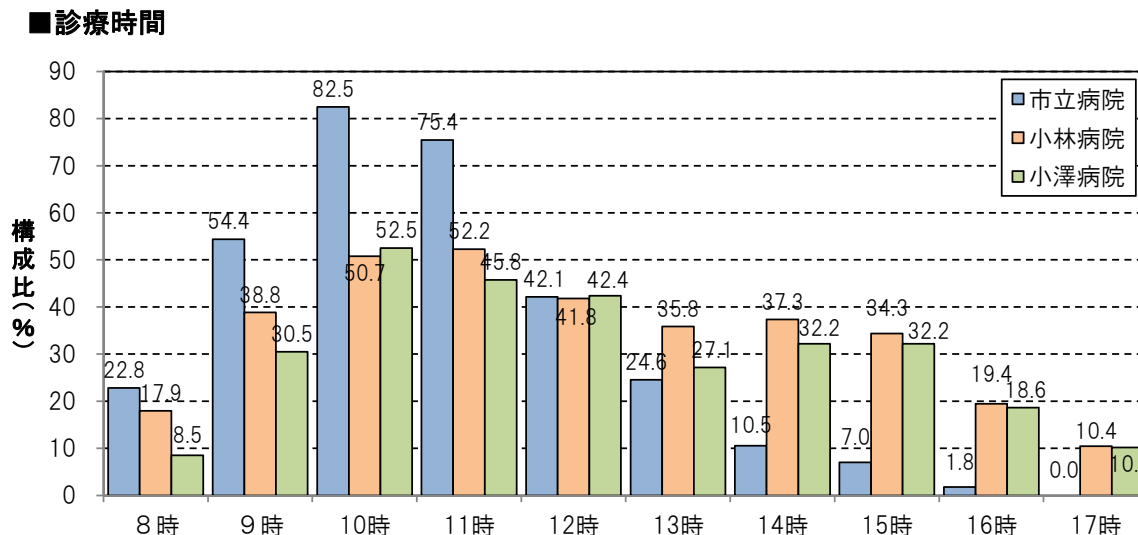


■歩行支援機器の種類



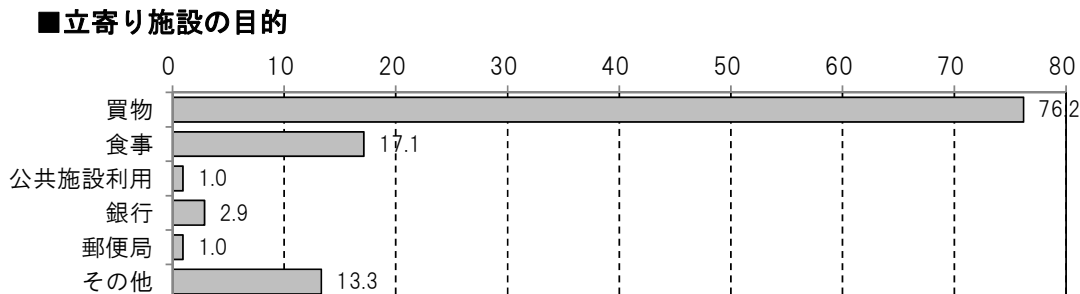
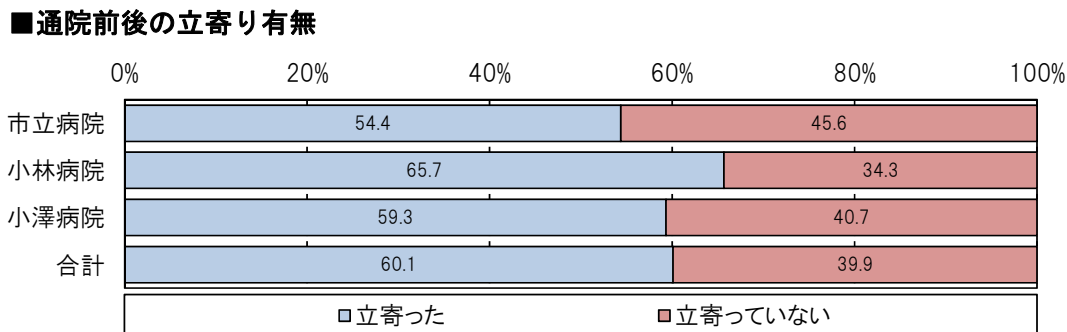
(7) 診療時間 【問7】

診療時間は、市立病院が午前中のみのため、9～11時で高く、小林病院と小澤病院はやや午前中の診療が高いものの、各時間帯で調査を実施しているため、8時から17時にかけて幅広い時間帯で診療を受けている。



(8) 通院前後の立寄り状況 【問8】

通院前後の立寄り有無は、立ち寄った（予定ある）と回答した方が6割と高く、施設の目的は買物が76.2%と顕著に高く、次いで食事となっている。



※その他…会社6件、通院2件、図書館1件、幼稚園1件、スポーツ1件、デューサービス1件、実家1件

■買物・食事の際の立寄り施設

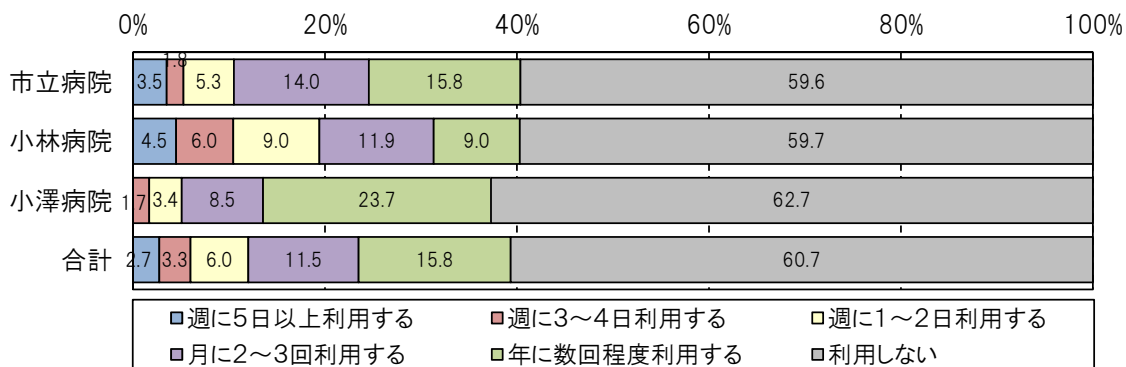
病院名	性別	年齢	住まい	字名	目的	立寄り施設名
市立病院	男性	60歳代	小田原市内	北ノ窪	買物	コンビニエンスストア
市立病院	男性	60歳代	小田原市内	久野	買物	ヤオマサ・久野店
市立病院	女性	70歳代	小田原市内	寿町5丁目	買物	小田原ラスカ
市立病院	女性	30歳代	小田原市内	小八幡4丁目	買物	セブンイレブン
市立病院	女性	60歳代	山北町		買物	ミマスモール
市立病院	男性	30歳代	小田原市内	小八幡2丁目	買物・食事	シティモール、巡礼街道周辺
市立病院	女性	20歳代	小田原市内	矢作	食事	小田原駅周辺
市立病院	女性	70歳代	小田原市内	久野	買物	ヤオマサ・久野店
市立病院	女性	60歳代	小田原市内	久野	買物	風祭駅付近の商店街
市立病院	女性	40歳代	小田原市内	蓮正寺	買物	マックスバリュウ・荻窪店
市立病院	女性	30歳代	南足柄市		買物	ヤオマサ
市立病院	女性	40歳代	小田原市内	蓮正寺	買物・食事	シティモール
市立病院	女性	30歳代	秦野市		買物	小田原ラスカ
市立病院	女性	50歳代	小田原市内	久野	買物	小田原ラスカ
市立病院	女性	30歳代	湯河原町		買物・食事	ロビンソン
市立病院	女性	50歳代	小田原市内	下曾我	食事	小田原駅周辺
市立病院	女性	20歳代	湯河原町		買物	シマムラ
市立病院	女性	60歳代	湯河原町		買物・食事	地元スーパーかロビンソン（未定）
市立病院	女性	50歳代	開成町		買物	ロビンソン
市立病院	女性	30歳代	小田原市内	栢山	買物・食事	イトーヨーカドー、ロビンソン
市立病院	女性	70歳代	湯河原町		食事	小田原ラスカ
市立病院	女性	70歳代	小田原市内	栄町3丁目	買物	竹の花バス停近くの店
市立病院	男性	70歳代	南足柄市		食事	食事、決まってない
市立病院	女性	70歳代	小田原市内	板橋	買物・食事	小田原ラスカ
市立病院	男性	80歳以上	小田原市内	堀之内	食事	小田原駅周辺（富士屋ホテル系列店）
市立病院	女性	40歳代	小田原市内	蓮正寺	買物	小田原サンドラッグ
市立病院	男性	60歳代	南足柄市		買物	ロピア
小林病院	男性	70歳代	箱根町		買物	小田原百貨店・板橋店
小林病院	女性	50歳代	小田原市内	板橋	買物	小田原ラスカ
小林病院	女性	60歳代	小田原市内	小八幡3丁目	買物	小田原ラスカ
小林病院	女性	70歳代	小田原市内	田島	買物	小田原ラスカ
小林病院	男性	70歳代	小田原市内	中曾根	買物	小田原ラスカ
小林病院	女性	70歳代	小田原市内	足柄	買物	小田原ラスカ
小林病院	女性	70歳代	小田原市内	早川	買物	セブンイレブン
小林病院	女性	60歳代	小田原市内	柳新田	買物	小田原ラスカ
小林病院	女性	50歳代	小田原市内	荻窪	食事	シティモール（ビックリドンキー）
小林病院	女性	60歳代	小田原市内	扇町4丁目	買物	小田原百貨店・寿町
小林病院	女性	80歳以上	小田原市内	東町1丁目	買物	小田原百貨店・寿町
小林病院	女性	60歳代	小田原市内	中町1丁目	買物	ヤオマサ・中町店
小林病院	女性	60歳代	箱根町		買物	小田原ラスカ
小林病院	男性	80歳以上	小田原市内	鴨宮	買物	ダイナシティ
小林病院	女性	70歳代	箱根町		買物	小田原百貨店・板橋店
小林病院	女性	70歳代	小田原市内	東町1丁目	買物	小田原ラスカ
小林病院	女性	70歳代	箱根町		買物	小田原ラスカ
小林病院	女性	40歳代	小田原市内	浜町4丁目	買物	EPO、小田原アプリ
小林病院	女性	70歳代	小田原市内	東町	買物	ユータカラヤ、魚園、小田原百貨店・寿町
小林病院	女性	80歳以上	二宮町		買物	小田原ラスカ
小林病院	女性	60歳代	小田原市内	曾我別所	買物	ロビンソン
小林病院	女性	70歳代	小田原市内	浜町2丁目	買物	小田原EPO、アプリ小田原

病院名	性別	年齢	住まい	字名	目的	立寄り施設名
小林病院	女性	70歳代	南足柄市		買物	EPO、小田原アプリ、小田原ラスカ
小林病院	男性	60歳代	湯河原町		買物	小田原エポス、アポリ、ドンキホーテ
小林病院	女性	70歳代	小田原市内	板橋	買物	EPO、小田原アプリ
小林病院	女性	80歳以上	小田原市内	成田	食事	銀座通りのお店、小田原アプリ、EPO
小林病院	女性	40歳代	小田原市内	蓮正寺	買物・食事	小田原ラスカ
小林病院	女性	60歳代	小田原市内	蓮正寺	買物	小田原アプリ
小林病院	男性	60歳代	小田原市内	浜町4丁目	買物	ダイヤ街、EPO、小田原アプリ
小林病院	女性	50歳代	小田原市内	東町2丁目	買物	小田原ラスカ、駅前商店
小林病院	女性	50歳代	小田原市内	国府津	買物	駅前の商店、及び小田原ラスカ
小林病院	女性	40歳代	小田原市内	本町4丁目	買物	小田原アプリ、EPO
小林病院	女性	50歳代	小田原市内	曾比	買物	小田原ラスカ、EPO、小田原アプリ
小澤病院	男性	70歳代	小田原市内	中町1丁目	買物	EPO、小田原アプリ
小澤病院	女性	30歳代	小田原市内	栢山	買物	小田原アプリ
小澤病院	女性	60歳代	小田原市内	風祭	買物	小田原ラスカ
小澤病院	女性	70歳代	小田原市内	北ノ窪	買物	小田原アプリ、ユータカラヤ、小田原ラスカ
小澤病院	男性	40歳代	小田原市内	栄町1丁目	買物	小田原アプリ
小澤病院	女性	60歳代	小田原市内	栄町2丁目	食事	小田原駅周辺（決めてない）
小澤病院	女性	70歳代	小田原市内	浜町1丁目	食事	オリジン弁当買う
小澤病院	男性	70歳代	小田原市内	鴨宮	買物	伊勢治書店
小澤病院	女性	80歳以上	箱根町		食事	決まってない
小澤病院	女性	60歳代	小田原市内	田島	買物	イトーヨーカドー、ロピア
小澤病院	女性	50歳代	小田原市内	中曽根	買物	小田原ラスカ
小澤病院	女性	70歳代	小田原市内	早川	買物	EPO
小澤病院	男性	80歳以上	小田原市内	国府津	買物	小田原ラスカ
小澤病院	女性	60歳代	小田原市内	入生田	買物	小田原ラスカ
小澤病院	女性	60歳代	小田原市内	久野	買物	小田原ラスカ
小澤病院	女性	80歳以上	小田原市内	早川	買物	小田原百貨店・板橋店
小澤病院	女性	70歳代	小田原市内	酒匂2丁目	買物	小田原駅周辺
小澤病院	女性	60歳代	小田原市内	蓮正寺	買物	小田原ラスカ
小澤病院	女性	60歳代	小田原市内	東町3丁目	買物	EPO
小澤病院	女性	60歳代	小田原市内	扇町5丁目	買物	小田原ラスカ
小澤病院	女性	80歳以上	小田原市内	本町1丁目	買物	ダイヤ街
小澤病院	男性	60歳代	箱根町		買物	小田原駅周辺
小澤病院	女性	70歳代	箱根町		食事	ゴン（和食）小澤病院の近く
小澤病院	女性	70歳代	小田原市内	寿町4丁目	買物	EPO（西友）
小澤病院	女性	70歳代	小田原市内	浜町1丁目	買物	EPO（西友）
小澤病院	女性	70歳代	小田原市内	新屋	買物	スーパーふるぎや・飯田岡店、本屋
小澤病院	女性	80歳以上	小田原市内	本町4丁目	買物	小田原ラスカ
小澤病院	女性	80歳以上	小田原市内	扇町3丁目	買物	小田原駅周辺
小澤病院	男性	70歳代	南足柄市		買物	伊勢治書店 平井書店（小田原駅周辺）

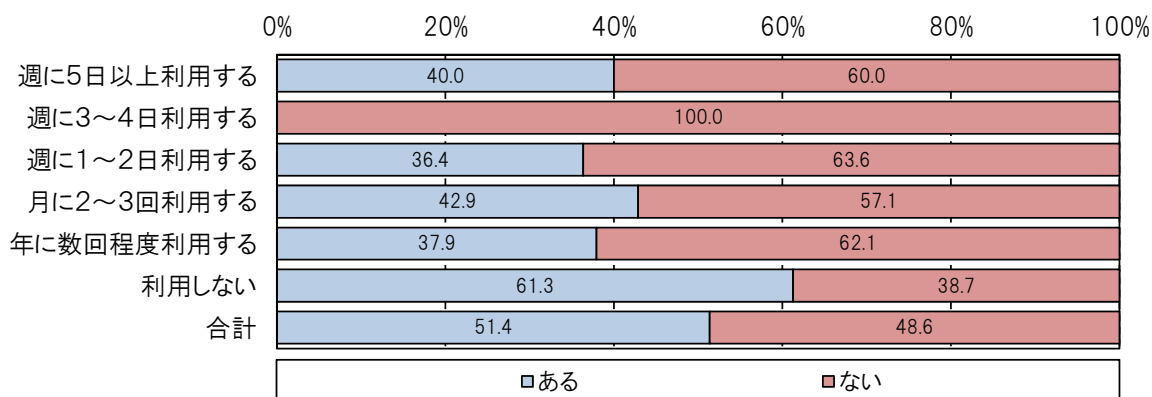
(9) 市内の路線バス利用状況 【問9】

路線バスの利用状況は、利用しないと回答した方が6割と高く、利用している方も年に数回程度、月に2～3回と利用頻度が低い。路線バスを利用しないと回答した方は、自動車運転免許を持っている方が6割を占めているものの、持っていない方も4割を占める。

■市内の路線バス利用状況



■市内の路線バス利用状況別×自動車の運転免許有無



■バス交通に関する意見・要望

病院名	性別	年齢	職業	住まい			意見・要望
				区分	大字名	市町村名	
市立病院	女性	40歳代	パート・アルバイト	市内	酒匂5丁目		西湘バイパス無料の時は、国府津駅までバスを利用したが、時間がよめない。国府津駅周辺が混んでいて近寄れない。
市立病院	女性	70歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	寿町5丁目		渋滞になると時間通りこない。
市立病院	女性	30歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	鴨宮		本数が少ない。だから乗らない(下府中集会施設前バス停)。
市立病院	男性	60歳代	無職	市内	南町3丁目		以前と比べ本数が少なくなったような気がする。早川口バス停の位置が以前より遠くなった。もっと近くにして欲しい。特に老人。
市立病院	女性	60歳代	パート・アルバイト	市外		山北町	時間が合わないのと車があるので利用しない。
市立病院	女性	50歳代	パート・アルバイト	市内	久野		本数が少ない(市民病院前バス停)。
市立病院	女性	50歳代	パート・アルバイト	市内	鴨宮		小田原駅から市立病院までのバスの本数が少ない。間隔があきすぎる。本数が少ない為。
市立病院	女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	中曽根		中曽根バス停の本数は少ないが、乗る人も少ないから、仕方ないと思う。
市立病院	女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	成田		本数が少ない。(日中1時間2、3本欲しい)中堀⇄小田原駅
市立病院	女性	70歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	永塚		数が少ない(下曽我駅バス停)。
市立病院	女性	40歳代	パート・アルバイト	市内	千代		電車の本数が少ないので、もっとバスの本数を増やして欲しい(下曽我駅バス停)。
市立病院	女性	70歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		相模原市	バスはたまにしか乗らないが、親切で良いと思う。
市立病院	女性	40歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	蓮正寺		市内に車を入れない様にして、郊外にパーキング(無料)のものを作って、そこからバスを発車させる。1DAYバスとかのサービス等を付加していく様にしないと、今の状態ではバスは発展しない。
市立病院	女性	30歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		相模原市	バスが通っていないので、乗ることができない。
市立病院	女性	50歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	久野		足が不自由なので、バスの乗り降りが大変。
市立病院	男性	80歳以上	その他	市内	上府中		昨年までは1時間に1本程あった。今は半日に1本くらい。前のようにして欲しい。特に10時以降が少ない(西大友保育園前バス停)。
市立病院	女性	50歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	下曽我		本数が少ない。時間帯によってはない時がある。乗る人が少ないので、しょうがないのでしょうか？(別所梅林バス停)
市立病院	男性	70歳代	無職	市内	成田		最近昼間の本数が減っているので不便(東成田バス停)。
小林病院	男性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市外		真鶴町	運行本数を増加して欲しい。運転手の運転が荒い人がいる。
小林病院	女性	50歳代	パート・アルバイト	市内	板橋		運転手によってはあいさつがない人がいる。
小林病院	女性	70歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	田島		運行本数を増して欲しい(田島バス停)。
小林病院	女性	80歳以上	無職	市外		相模原市	安全運転で、丁寧に。急ブレーキが怖い。(バスの中、お年寄が多い為)
小林病院	男性	80歳以上	主婦(夫)・家事手伝い	市内	多古		バスは利用しない→時間が不規則でとてもゆれるのであぶない為。
小林病院	女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	扇町4丁目		本数が少ない為、あまり乗らなくなった。多くして下さい(富士フィルム小田原工場前バス停)。
小林病院	女性	80歳以上	無職	市内	東町1丁目		本数を多くして下さい(東町交番前バス停)。
小林病院	女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		箱根町	湯本は老人が多い。小田原までの本数を多くして下さい。
小林病院	男性	80歳以上	無職	市内	寿町3丁目		町田バス停まで徒歩10分掛かるため、近くにつくってほしい。(遠いので利用しない)
小林病院	女性	70歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	東町4丁目		ビジネス高校前から鴨宮駅へ行くバスがたくさん欲しい。
小林病院	男性	70歳代	無職	市外		箱根町	よく遅れて来るので。来る時は次のバスと2台一緒に来るので、なるべく遅れないように。

病院名	性別	年齢	職業	住まい			意見・要望
				区分	大字名	市町村名	
小林病院	女性	70歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		箱根町	バスをおりた所(道路)が、どこも悪いので(段差有り)杖をつく時大変なので良くして下さい。
小林病院	女性	40歳代	パート・アルバイト	市内	浜町4丁目		早く行ってしまう時がよくあるので、時間を守って欲しい。
小林病院	女性	70歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	東町1丁目		乗る時にステップが高くてこわいので、低くして下さい。(高齢者は、皆が言っている)
小林病院	女性	70歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	東町		市より無料のバス券を頂いていますが、バスに乗ると気持ちが悪くなるので乗らない。
小林病院	女性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	南町1丁目		深夜バスが多く運行されると、利用しやすいし便利。
小林病院	女性	70歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	板橋		バスが2台続いてくのが、無駄。
小林病院	女性	80歳以上	自営業	市内	成田		運行本数少ない(東成田バス停)。利用できない。高齢なので1人で乗れない。
小林病院	女性	40歳代	パート・アルバイト	市内	蓮正寺		運行本数が少ない。増して欲しい(飯田岡入口バス停)。
小林病院	女性	60歳代	パート・アルバイト	市内	蓮正寺		運行本数が少ない(蓮正寺駐在所バス停)。運賃が高い。
小林病院	男性	60歳代	無職	市内	浜町4丁目		小型バスを増やした方がよい。(昼とか)一定地域は均一料金にして欲しい。
小林病院	女性	50歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	東町2丁目		運転が荒い運転手がいる。
小林病院	女性	50歳代	自営業	市内	曾比		バスモ、スイカが使って支払いが便利になった。
小澤病院	女性	70歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	栄町1丁目		本数を増やして欲しい。(小田原駅→久野)
小澤病院	女性	80歳以上	無職	市外		茅ヶ崎市	小田原市内は160円で安い。
小澤病院	女性	50歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	早川1丁目		早川口バス停まで徒歩10分で住んでいるが、土日の運行が全くない。
小澤病院	女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	風祭		降りるお知らせボタンがあちらこちらについているので押しやすい。
小澤病院	女性	80歳以上	無職	市外		箱根町	まれに運転手さんでスピード出しすぎて、立っていると危ない時がある。
小澤病院	女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	久野		時刻に合わせて利用するので、今の時刻表で満足。
小澤病院	女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	蓮正寺		栢山駅～飯田岡駅入口～蓮正寺～小田原駅を通るバスの本数が、以前より本数がへってしまったので不便だし、料金が高く感じる。
小澤病院	男性	70歳代	無職	市内	穴部		コミュニティバスがあるといい。(特に医療機関(病院)を通るルートでお願いします、穴部バス停)
小澤病院	女性	70歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		箱根町	小田原駅～小涌谷迄のバス運賃が800円というのは高い。あまり高いと利用しなくなると思う。
小澤病院	女性	70歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	城山1丁目		他の市はシニア割引があったりするのに小田原市はない。(例えば半年に2,000円払うと、バスの運賃が半額になったりする)
小澤病院	男性	70歳代	無職	市内	米神		土・日に運行していないため(平日は2～3時間に一本しかない、根府川駅～米神～小田原駅)、運行して欲しい(もう少し頻繁に運行して欲しい)。

2-2-2 商業施設（バス利用者向け）

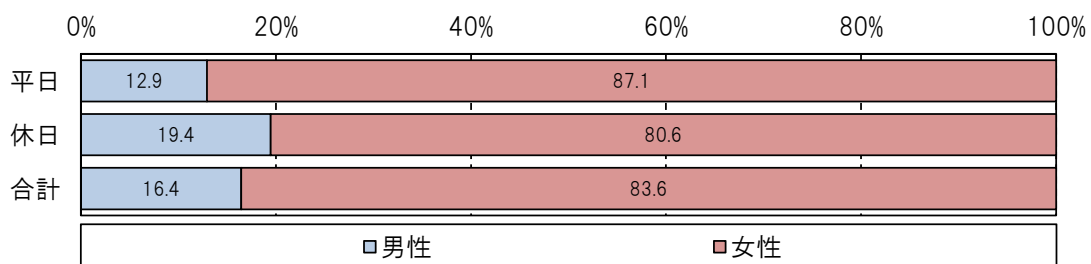
（1）回答者の属性 【問1】

回答者の属性は、「女性」が約8割と高く、年齢は幅広い世代で回答され、職業は「無職」、「会社員・公務員・団体職員」、及び「主婦（夫）・家事手伝い」が高い。

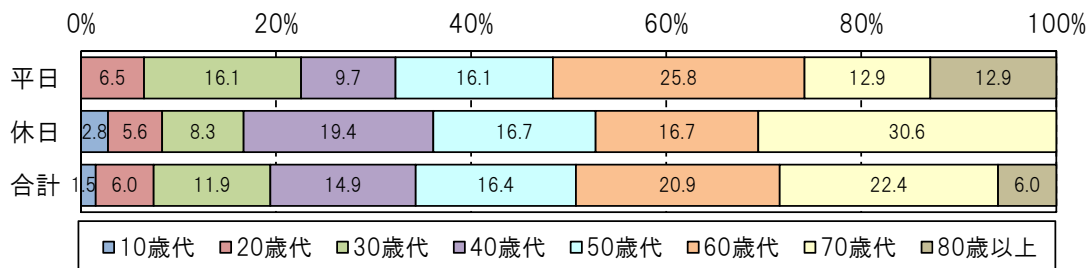
自動車の運転免許有無は、「ない」と回答した方が約7割弱と高く、「ある」と回答した方の所有状況をみると、「持っていない」が39.1%と最も高いものの、自分専用あるいは家族共用の自動車があるにも関わらず路線バスを利用している方が約6割を占めている。

住まいは、小田原市内が約7割で、市外からの来訪も3割を占めており、地域別（市内）に見ると、平日、休日ともに川東南部地域が高いものの、酒匂川西側に位置する中央地域や富水・桜井地域からの移動も高い。

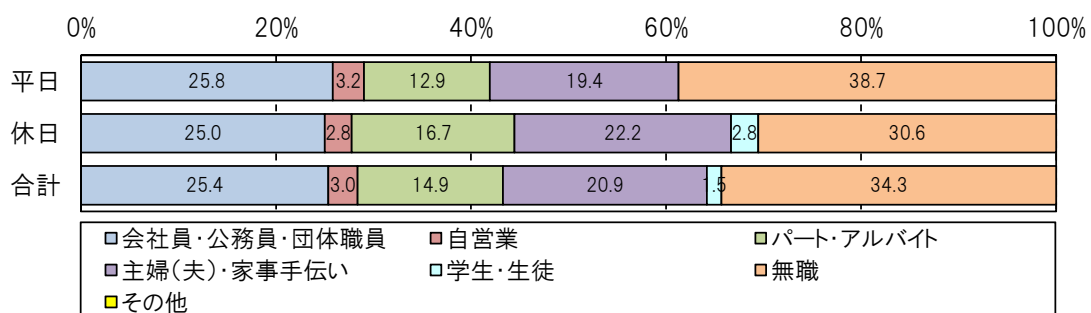
■性別



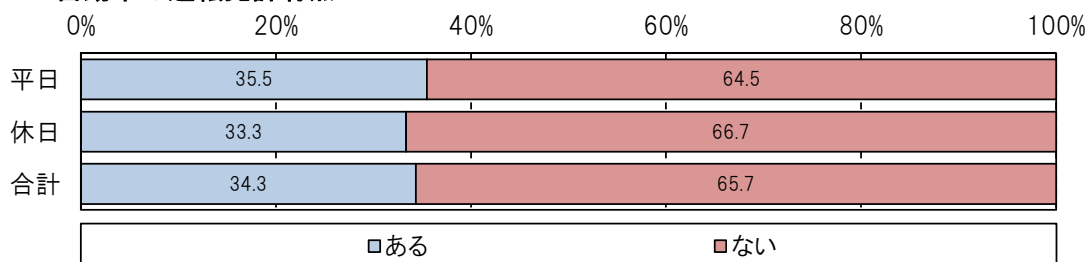
■年齢



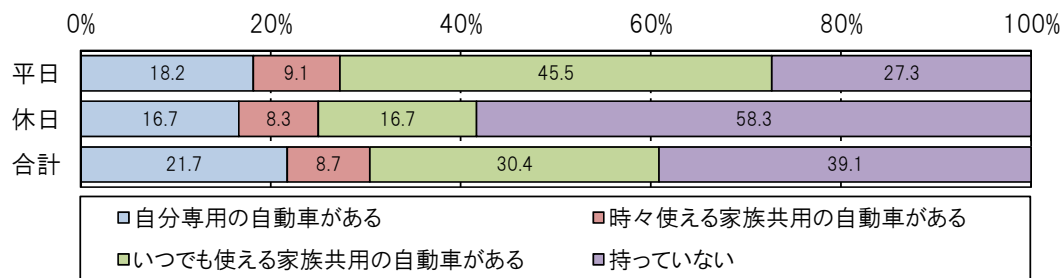
■職業



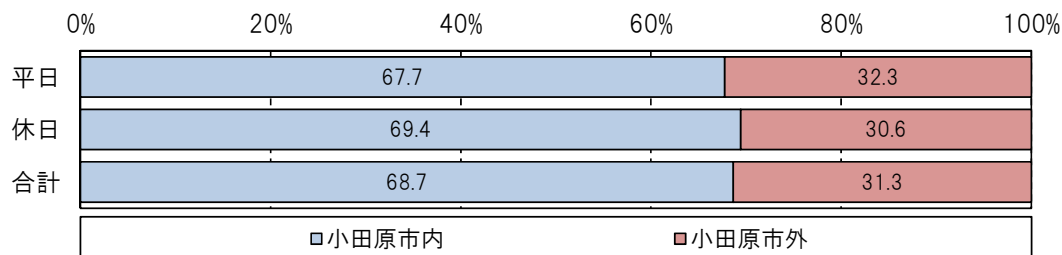
■自動車の運転免許有無



■自動車の所有状況（運転免許であると回答した方）

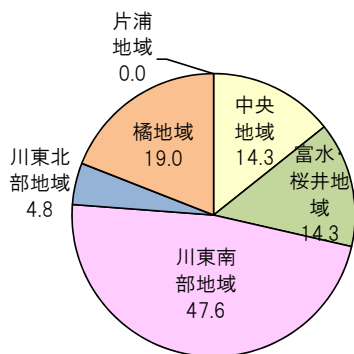


■住まい

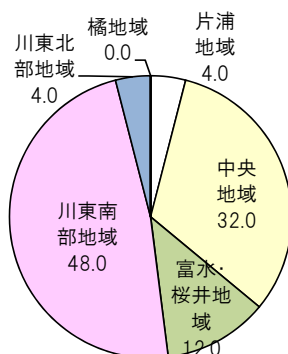


※小田原市内の居住地

(平日、n = 21)



(休日、n = 25)



※小田原市外の市町村名

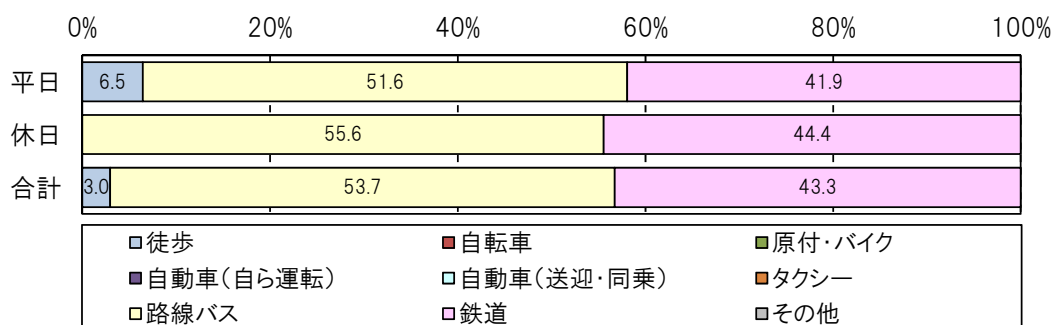
市町村名	回答数	市町村名	回答数
熱海市	3	秦野市	1
横浜市	3	箱根町	1
真鶴町	2	松田町	1
平塚市	2	川崎市	1
湯河原町	2	三島市	1
東京都内	2	船橋市	1
伊勢原市	1	合計	21

(2) 商業施設（ダイナシティ）までの移動交通手段 【問2】

ダイナシティまでの代表交通手段は、「路線バス」が約5割を占めているものの、約4割の方は鉄道・路線バスの両方を利用し移動している。

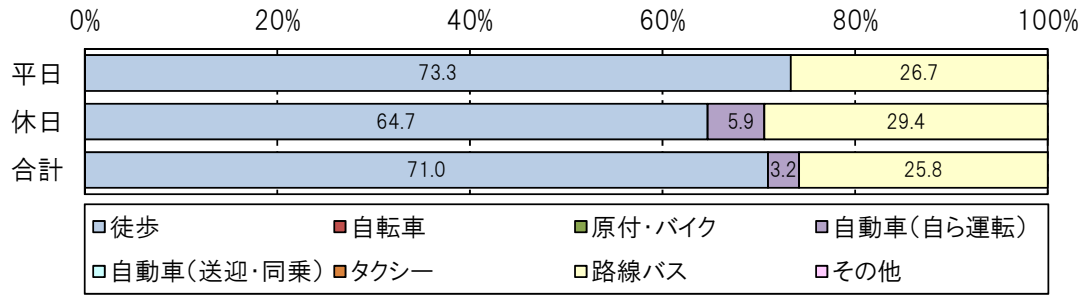
鉄道利用者については自宅から最寄り鉄道駅まで徒歩で移動し、鉄道（鴨宮駅）→路線バスというパターンが約7割と多いが、路線バス→鉄道→路線バスという利用も3割弱を占めている。

■代表交通手段



■末端交通手段（自宅→最寄り鉄道駅）

※鉄道利用者のみ



■代表交通手段で「路線バス」と回答された方の利用区間

	性別	年齢	住まい	大字名	乗車バス停	降車バス停		
平日	女性	50歳代	小田原市内	早川	板橋	小田原駅	→ ダイナシティ	
平日	女性	20歳代	小田原市内	国府津	国府津小学校前	中里		徒歩移動
平日	女性	40歳代	小田原市内	酒匂4丁目	西湖高校入口	ダイナシティ		
平日	女性	80歳以上	小田原市内	国府津	小学校前	ダイナシティ		
平日	女性	60歳代	大井町		上大井	ダイナシティ		
平日	女性	60歳代	小田原市内	鬼柳	栢山駅	ダイナシティ		
平日	女性	60歳代	小田原市内	中里		ダイナシティ		
平日	女性	80歳以上	小田原市内	南鴨宮3丁目	鴨宮駅	ダイナシティ		
平日	女性	50歳代	小田原市内	国府津1丁目	親木橋	ダイナシティ		
平日	女性	60歳代	小田原市内	羽根尾	押切	国府津駅	→ ダイナシティ	
平日	女性	50歳代	小田原市内	国府津	鳴沢公園前	国府津駅	→ ダイナシティ	
平日	男性	70歳代	小田原市内	前川	県営住宅	ダイナシティ		
平日	女性	80歳以上	小田原市内	矢作	矢作	ダイナシティ		
平日	男性	60歳代	小田原市内	下堀	中里	ダイナシティ		
平日	女性	50歳代	小田原市内	栢山	尊徳記念館前	ダイナシティ		
平日	女性	50歳代	小田原市内	国府津	国府津小学校	関口川橋		徒歩移動
休日	男性	60歳代	小田原市内	酒匂5丁目	鴨宮駅	ダイナシティ		
休日	女性	40歳代	小田原市内	浜町	浜町	ダイナシティ		
休日	女性	20歳代	小田原市内	前川	鴨宮駅	ダイナシティ		
休日	男性	70歳代	小田原市内	南鴨宮3丁目	鴨宮駅	ダイナシティ		
休日	女性	70歳代	小田原市内	国府津1丁目	親木橋	ダイナシティ		
休日	女性	70歳代	小田原市内	国府津	国府津駅	ダイナシティ		
休日	女性	70歳代	小田原市内	国府津5丁目	国府津駅	ダイナシティ		
休日	女性	60歳代	小田原市内	久野	小田原駅	ダイナシティ		
休日	女性	40歳代	小田原市内	南町1丁目	諸白小路	小田原駅	→ ダイナシティ	
休日	女性	40歳代	小田原市内	蓮正寺	菖蒲田	小田原東郵便局前		
休日	男性	70歳代	小田原市内	鴨宮	下府中集会施設前	鴨宮駅	→ ダイナシティ	
休日	女性	60歳代	小田原市内	南鴨宮3丁目	富士見小入口	ダイナシティ		
休日	女性	30歳代	小田原市内	南鴨宮1丁目	鴨宮駅	ダイナシティ		
休日	男性	70歳代	小田原市内	鴨宮	下府中集会施設前	鴨宮駅	→ ダイナシティ	
休日	女性	70歳代	小田原市内	国府津	国府津中学入口	国府津駅	→ ダイナシティ	
休日	女性	50歳代	小田原市内	扇町1丁目	小田原駅	ダイナシティ		
休日	女性	50歳代	小田原市内	成田	西豊川	矢作		徒歩移動
休日	女性	70歳代	小田原市内	中町3丁目	山王	ダイナシティ		
休日	女性	30歳代	小田原市内	栄町3丁目	緑町	ダイナシティ		
休日	女性	40歳代	小田原市内	酒匂5丁目	印刷局前	鴨宮駅	→ ダイナシティ	

■鉄道利用者で「自宅→最寄り鉄道駅」まで「路線バス」と回答された方の利用区間

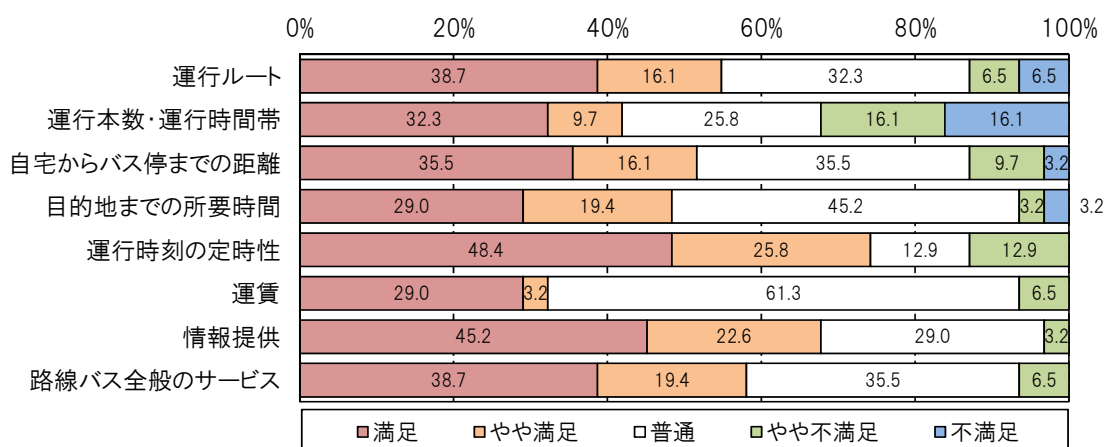
	性別	年齢	住まい	大字名	自宅→最寄り鉄道駅		代表交通手段	
					乗車バス停	降車バス停	乗車駅	降車駅
平日	男性	30歳代	船橋市	—			東船橋駅	鴨宮駅
平日	女性	50歳代	小田原市内	早川			箱根板橋駅	小田原駅
平日	女性	60歳代	秦野市	—			渋沢駅	鴨宮駅
平日	女性	30歳代	小田原市内	栢山			栢山駅	小田原駅
平日	女性	60歳代	湯河原町	—			湯河原駅	鴨宮駅
平日	女性	40歳代	平塚市	—	片岡	平塚駅	平塚駅	鴨宮駅
平日	女性	70歳代	小田原市内	酒匂5丁目	印刷局前	国府津駅	国府津駅	鴨宮駅
平日	女性	40歳代	小田原市内	城山3丁目			小田原駅	鴨宮駅
平日	男性	30歳代	川崎市				鶴見市場駅	鴨宮駅
平日	女性	20歳代	三島市				三島駅	鴨宮駅
平日	女性	70歳代	小田原市内	扇町5丁目			五百羅漢駅	鴨宮駅
平日	女性	60歳代	湯河原町	—	ゆめ公園下	真鶴駅	真鶴駅	鴨宮駅
平日	女性	30歳代	平塚市	—	宮林署前	平塚駅	平塚駅	鴨宮駅
平日	女性	30歳代	横浜市	—			金沢八景駅	鴨宮駅
休日	女性	50歳代	熱海市	—	熱海ケアリゾート	熱海駅	熱海駅	鴨宮駅
休日	女性	60歳代	箱根町	—	小涌谷	小田原駅	小田原駅	鴨宮駅
休日	女性	30歳代	東京都江東区	—	東砂3丁目	東大島駅	東大島駅	鴨宮駅
休日	男性	10歳代	小田原市内	久野2丁目			井細田駅	鴨宮駅
休日	女性	70歳代	真鶴町	—			真鶴駅	鴨宮駅
休日	女性	70歳代	小田原市内	根府川			根府川駅	鴨宮駅
休日	女性	60歳代	熱海市	—			網代駅	鴨宮駅
休日	女性	40歳代	伊勢原市	—			伊勢原駅	鴨宮駅
休日	女性	50歳代	真鶴町	—			真鶴駅	鴨宮駅
休日	女性	60歳代	熱海市	—	清水町	熱海駅	熱海駅	鴨宮駅
休日	女性	50歳代	松田町	—			新松田駅	鴨宮駅
休日	女性	50歳代	小田原市内	蓮正寺			螢田駅	小田原駅
休日	女性	40歳代	小田原市内	飯田岡			飯田岡駅	鴨宮駅
休日	男性	70歳代	横浜市	—			戸塚駅	鴨宮駅
休日	女性	40歳代	小田原市内	東町4丁目	ビジネス高校前	小田原駅	小田原駅	鴨宮駅

(3) 路線バスのサービスに対する満足度 【問3(1)】

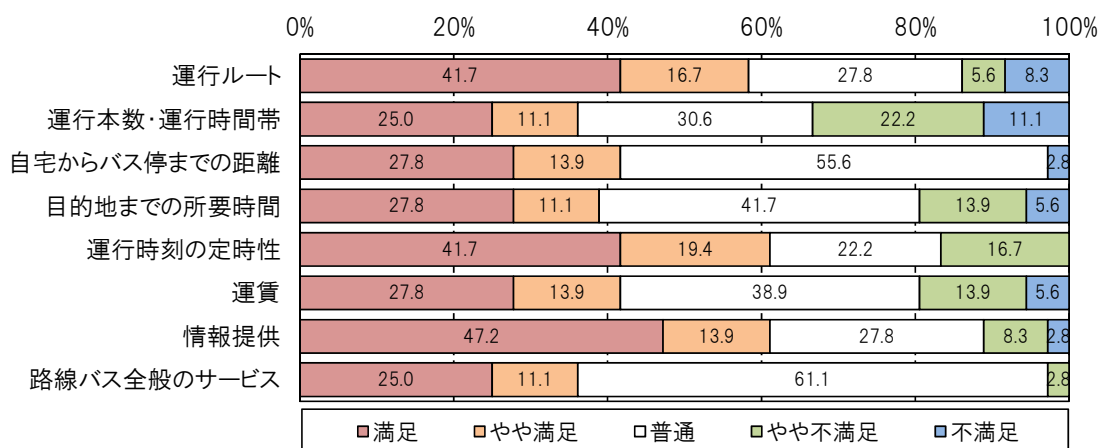
路線バスのサービスに対する満足度として、路線バス全般のサービスで「満足」「やや満足」と回答している方は平日が58.1%、休日が36.1%と不満足と回答している方は低い。

サービス別にみると、平日、休日ともに運行時刻の定時性、情報提供、及び運行ルートで満足と回答した方の割合が高く、運行本数・運行時間帯で不満足と回答した方の割合が高い。

■路線バスのサービスに対する満足度（平日）



■路線バスのサービスに対する満足度（休日）



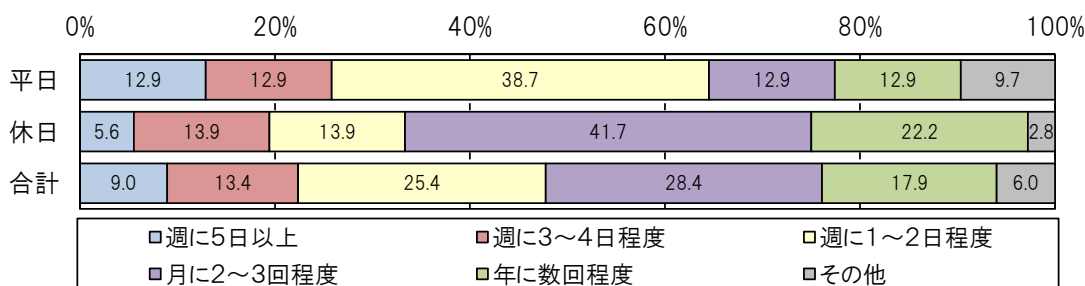
（４）商業施設（ダイナシティ）まで路線バスを利用する際、不便と感じる点 【問３（２）】

性別	年齢	職業	住まい			不便と感じること
			区分	大字名	市町村名	
女性	60歳代	無職	市内	中里		以前横浜に住んでいた時は、65才以上5,000円払うとフリーパスがもらえたのに、小田原市はないので、バス代がかかる。
女性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	浜町		1時間に1本なので、待つ時間があり、帰るのが遅くなる事が多い(新宿バス停)。
女性	50歳代	パート・アルバイト	市外		松田町	荷物が多いとバスが狭くて不便。

（５）商業施設（ダイナシティ）への利用頻度 【問４】

ダイナシティへの利用頻度は、平日で「週に1～2日程度」が、休日で「月に2～3回程度」とやや休日利用者の方が利用頻度は低い。

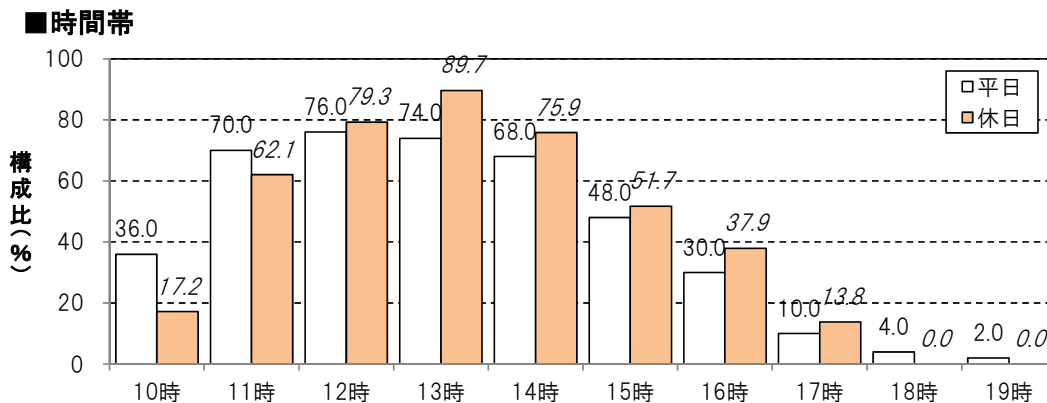
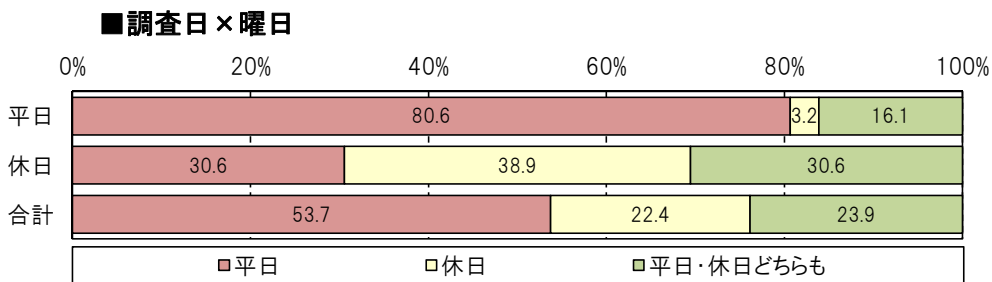
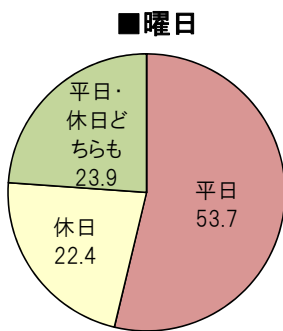
■商業施設（ダイナシティ）への利用頻度



（６）商業施設（ダイナシティ）の利用する曜日・時間帯 【問５】

ダイナシティをよく利用する曜日は、「平日」が53.7%と高いが、調査日別にみると、平日に調査を回答した方は「平日」を、休日に調査を回答した方は「休日」「平日・休日どちらも」の割合が高い。

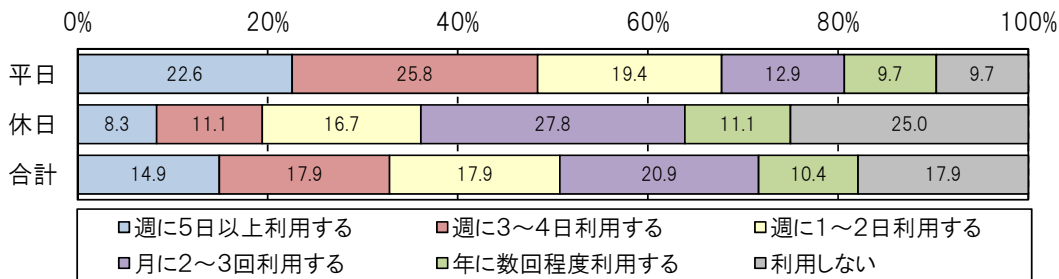
利用する時間帯は、平日、休日ともに11～14時頃の利用が高いが、平日より休日の方がやや遅い時間帯まで利用されている。



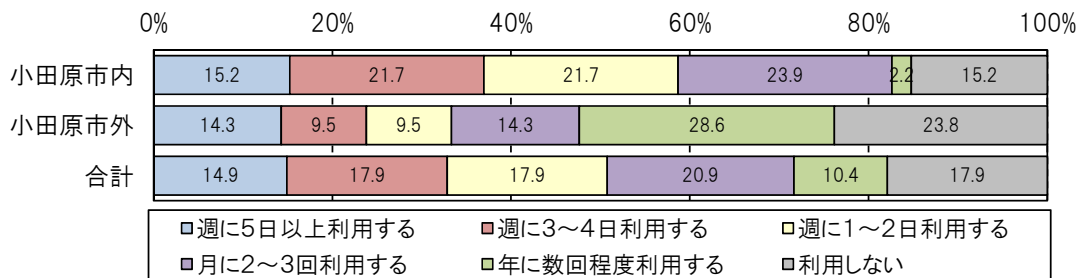
(7) 市内の路線バス利用状況 【問6】

市内の路線バス利用状況は、休日より平日に回答した方が、住まい別にみると、小田原市外より小田原市在住の方が利用頻度は高い傾向にある。

■市内の路線バス利用状況



■住まい×市内の路線バス利用状況



■バス交通に関する意見・要望

性別	年齢	職業	住まい			意見・要望
			区分	大字名	市町村名	
女性	40歳代	パート・アルバイト	市内	蓮正寺		菖蒲田バス停にイスを設置して欲しい。
女性	50歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	国府津		運行本数を増やして欲しい(国府津小学校バス停)。
女性	70歳代	無職	市内	前川		バスの運転手さんはとても良い方ばかりです。只、若い運転手さんだと、運転が荒くて怖い。年寄りなので、劳わって欲しい。

2-2-3 商業施設（バス利用者以外向け）

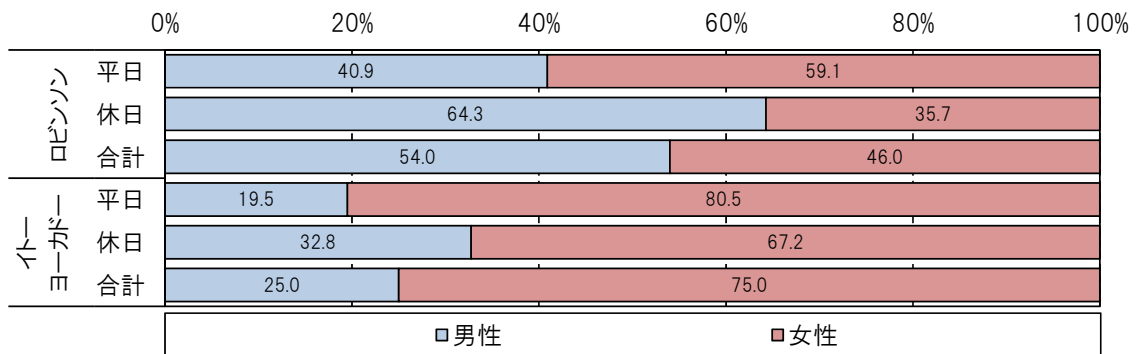
（1）回答者の属性 【問1】

回答者の属性は、ロビンソンでは「男性」がイトーヨーカドーでは「女性」の回答が高く、年齢は平日で60歳以上の方が高いが、休日はやや幅広い世代の割合となっている。

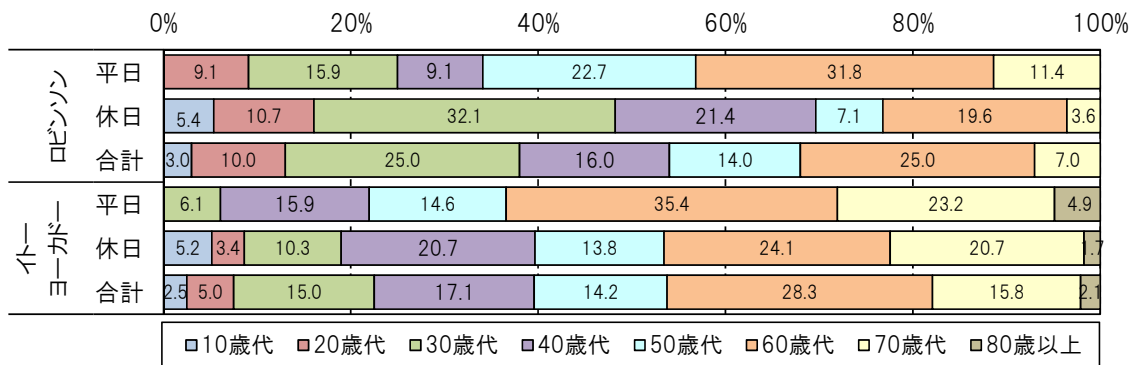
自動車の運転免許有無は、「ある」と回答した方が約8割と高く、所有状況は「自分専用の自動車がある」「いつでも使える家族共用の自動車がある」が高い。

住まいは、ロビンソンでは「小田原市内」「小田原市外」半数となっているが、イトーヨーカドーでは「小田原市内」が高い。

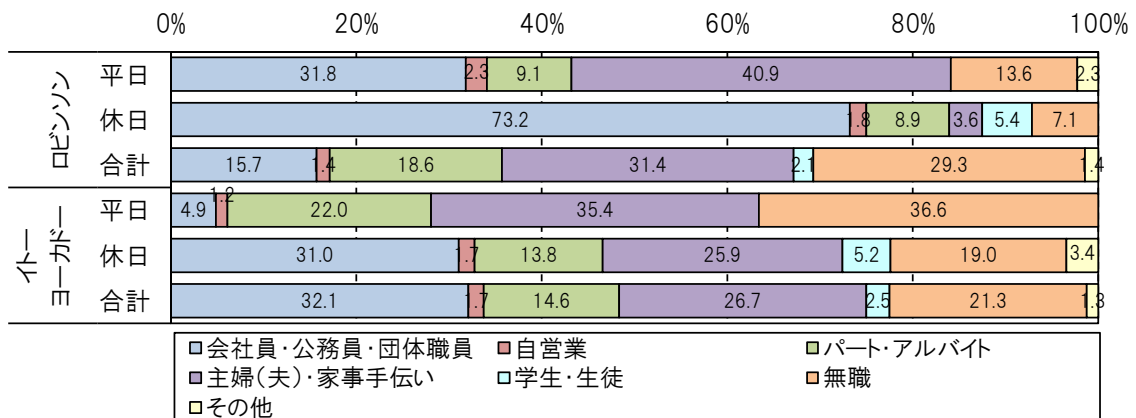
■性別



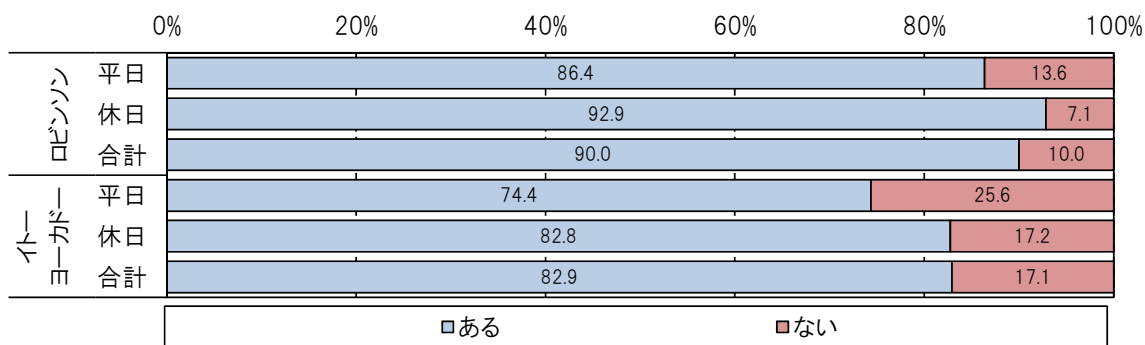
■年齢



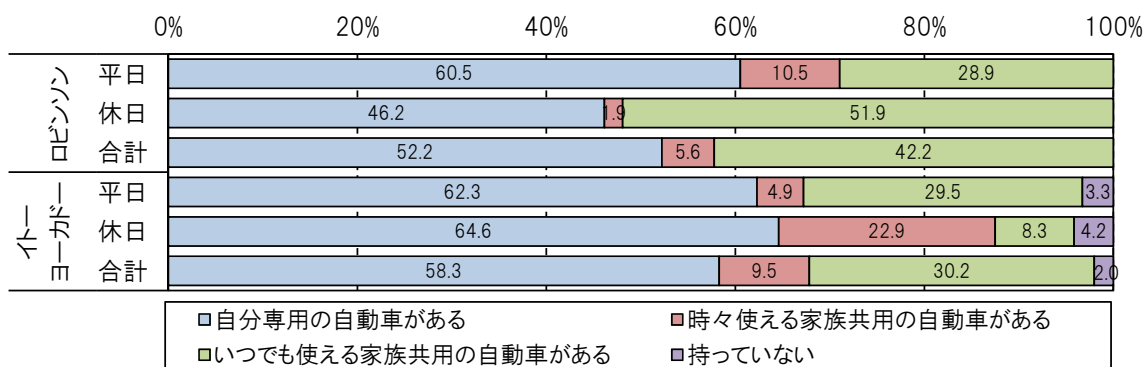
■職業



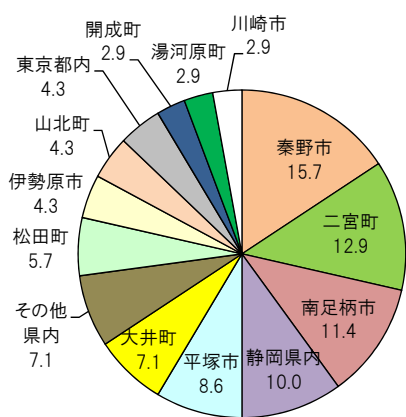
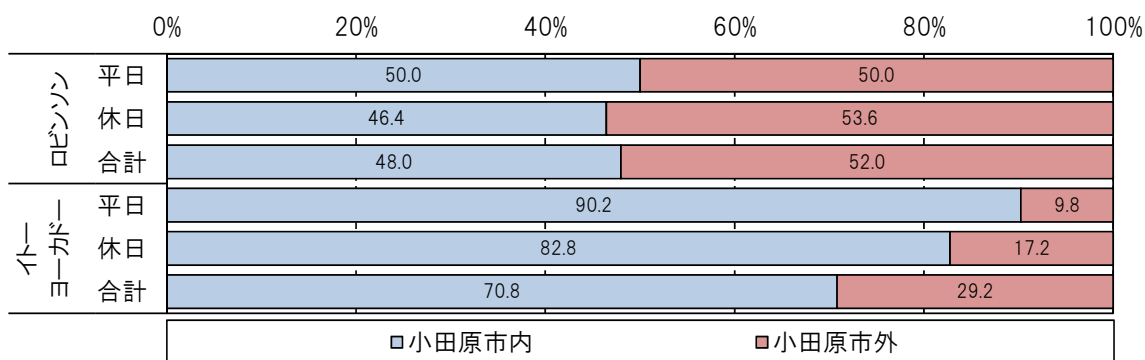
■自動車の運転免許有無



■自動車の所有状況



■お住まい

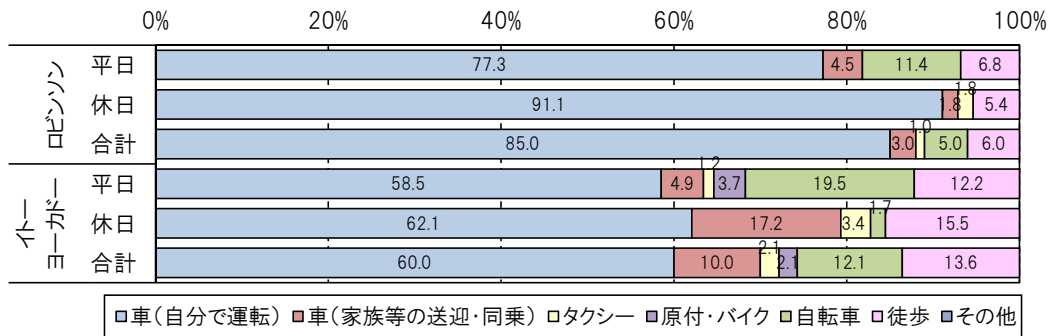


(2) 商業施設（ダイナシティ）までの移動交通手段 【問2】

ダイナシティまでの移動手段は、特にロビンソンで30～40歳代のファミリー層の回答が高いため、「車（自分で運転）」が85.0%と高く、イトーヨーカドーはその構成比が低く、「徒歩」や「車（家族等の送迎・同乗）」が高い。

地域別に見ると、自動車（自分で運転）は片浦地域を除く全地域から移動が多く、川東北部地域では自動車（送迎・同乗）も多い。

■商業施設（ダイナシティ）までの移動交通手段



※タクシー…自宅2件、鉄道駅（鴨宮駅）2件、徒歩………自宅25件、鉄道駅0件

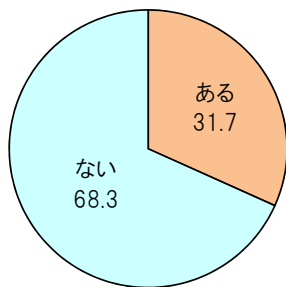
■住まい（市内）×移動交通手段

地域名	徒歩	自転車	原付・バイク	自動車（自ら運転）	自動車（送迎・同乗）	タクシー	路線バス	鉄道	その他	小計
片浦地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中央地域	0	2	0	19	0	0	0	0	0	21
富水・桜井地域	0	0	0	15	2	1	0	0	0	18
川東南部地域	19	13	2	37	3	2	0	0	0	76
川東北部地域	2	6	0	19	8	0	0	0	0	35
橋地域	4	1	0	11	1	0	0	0	0	17
小計	25	22	2	101	14	3	0	0	0	167

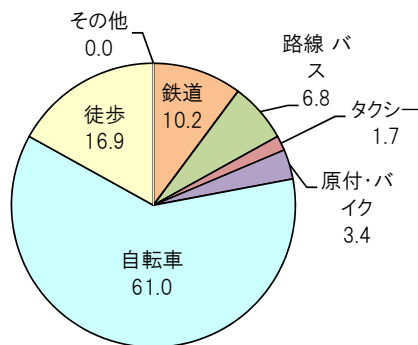
(3) 車以外での移動交通手段の有無と手段（車（自分で運転）、車（家族等の送迎・同乗）と回答した方） 【問3】

車以外での移動交通手段については、「ある」と回答した方が約3割で、その際の交通手段は「自転車」が6割、「鉄道」「路線バス」といった公共交通が17.0%となっている。

■車以外での移動交通手段の有無



■車以外の交通手段



※自宅から鉄道駅…徒歩6件

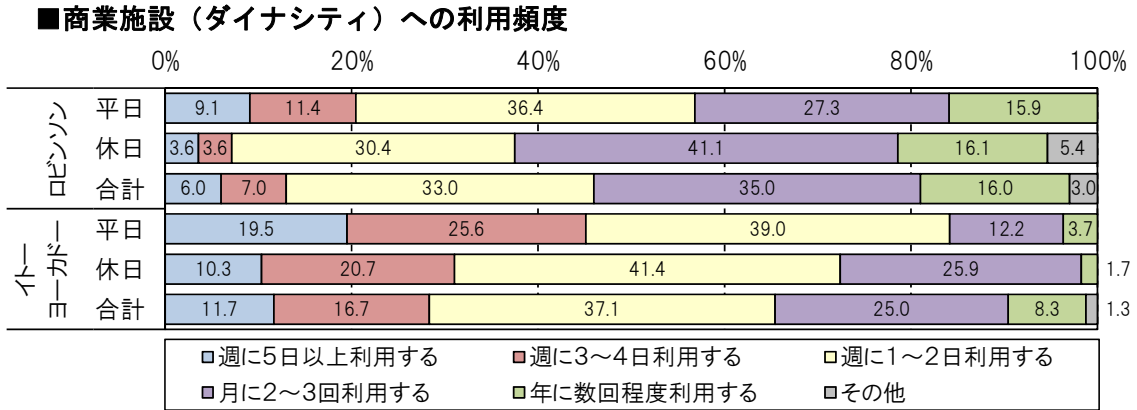
鴨宮駅からダイナシティ…路線バス4件、徒歩2件

■車以外での移動交通手段で「ない」と回答された方の属性

		性別	年齢	住まい	大字名		性別	年齢	住まい	大字名	
イトーヨーカドー	休日	女性	50歳代	小田原市内	久野	ロビンソン	休日	女性	40歳代	厚木市	
イトーヨーカドー	休日	女性	60歳代	大井町		ロビンソン	休日	女性	30歳代	小田原市内	清水新田
イトーヨーカドー	休日	男性	70歳代	小田原市内	小八幡2丁目	ロビンソン	休日	男性	30歳代	小田原市内	新屋
イトーヨーカドー	休日	男性	70歳代	小田原市内	板橋	ロビンソン	休日	女性	20歳代	東京都目黒区	
イトーヨーカドー	休日	女性	70歳代	小田原市内	中里	ロビンソン	休日	女性	30歳代	秦野市	
イトーヨーカドー	休日	女性	30歳代	平塚市		ロビンソン	休日	男性	60歳代	松田町	
イトーヨーカドー	休日	男性	60歳代	山北町		ロビンソン	休日	男性	60歳代	平塚市	
イトーヨーカドー	休日	男性	50歳代	小田原市内	小船	ロビンソン	休日	男性	30歳代	平塚市	
イトーヨーカドー	休日	女性	30歳代	小田原市内	酒匂4丁目	ロビンソン	休日	男性	30歳代	三島市	
イトーヨーカドー	休日	女性	40歳代	小田原市内	城山3丁目	ロビンソン	休日	男性	70歳代	小田原市内	寿町
イトーヨーカドー	休日	女性	40歳代	沼津市		ロビンソン	休日	男性	60歳代	茅ヶ崎市	
イトーヨーカドー	休日	女性	30歳代	小田原市内	浜町4丁目	ロビンソン	休日	女性	40歳代	南足柄市	
イトーヨーカドー	休日	男性	20歳代	小田原市内	国府津2丁目	ロビンソン	休日	女性	30歳代	二宮町	
イトーヨーカドー	休日	女性	40歳代	秦野市		ロビンソン	休日	男性	60歳代	平塚市	
イトーヨーカドー	休日	男性	50歳代	小田原市内	栢山	ロビンソン	休日	女性	60歳代	秦野市	
イトーヨーカドー	休日	女性	40歳代	二宮町		ロビンソン	休日	男性	30歳代	小田原市内	前川
イトーヨーカドー	休日	女性	60歳代	二宮町		ロビンソン	休日	男性	30歳代	平塚市	
イトーヨーカドー	休日	女性	40歳代	川崎市		ロビンソン	休日	男性	50歳代	裾野市	
イトーヨーカドー	休日	男性	20歳代	小田原市内	緑町	ロビンソン	休日	男性	70歳代	小田原市内	飯田岡
イトーヨーカドー	休日	男性	30歳代	小田原市内		ロビンソン	休日	男性	60歳代	静岡県小山町	
イトーヨーカドー	休日	女性	30歳代	小田原市内	曾我岸	ロビンソン	休日	男性	60歳代	伊勢原市	
イトーヨーカドー	休日	女性	50歳代	小田原市内	国府津	ロビンソン	休日	男性	60歳代	小田原市内	酒匂
イトーヨーカドー	休日	女性	40歳代	小田原市内	前川	ロビンソン	休日	女性	40歳代	小田原市内	扇町2丁目
イトーヨーカドー	休日	男性	50歳代	南足柄市		ロビンソン	休日	男性	40歳代	小田原市内	堀之内
イトーヨーカドー	休日	男性	40歳代	小田原市内	下曾我	ロビンソン	休日	男性	60歳代	松田町	
イトーヨーカドー	休日	女性	40歳代	小田原市内	前川	ロビンソン	休日	男性	50歳代	小田原市内	蓮正寺
イトーヨーカドー	休日	女性	40歳代	小田原市内	高田	ロビンソン	休日	男性	30歳代	小田原市内	久野
イトーヨーカドー	休日	男性	10歳代	小田原市内	高田	ロビンソン	休日	女性	30歳代	御殿場市	
イトーヨーカドー	平日	女性	30歳代	小田原市内	栢山	ロビンソン	休日	男性	30歳代	三島市	
イトーヨーカドー	平日	男性	70歳代	小田原市内	中村原	ロビンソン	休日	男性	40歳代	藤沢市	
イトーヨーカドー	平日	女性	50歳代	小田原市内	国府津	ロビンソン	休日	女性	50歳代	小田原市内	城山2丁目
イトーヨーカドー	平日	女性	40歳代	小田原市内	荻窪	ロビンソン	休日	男性	40歳代	開成町	
イトーヨーカドー	平日	女性	30歳代	小田原市内	栢山	ロビンソン	休日	女性	40歳代	小田原市内	府川
イトーヨーカドー	平日	女性	50歳代	小田原市内	松田	ロビンソン	休日	男性	30歳代	伊勢原市	
イトーヨーカドー	平日	男性	70歳代	小田原市内	飯田岡	ロビンソン	休日	女性	40歳代	横浜市	
イトーヨーカドー	平日	女性	40歳代	開成町		ロビンソン	休日	男性	20歳代	南足柄市	
イトーヨーカドー	平日	女性	80歳以上	小田原市内	多古	ロビンソン	休日	男性	30歳代	秦野市	
イトーヨーカドー	平日	女性	60歳代	小田原市内	曾我原	ロビンソン	休日	男性	20歳代	東京都	
イトーヨーカドー	平日	女性	60歳代	小田原市内	中村原	ロビンソン	休日	女性	30歳代	小田原市内	矢作
イトーヨーカドー	平日	女性	50歳代	小田原市内	中村原	ロビンソン	平日	男性	60歳代	小田原市内	小竹
イトーヨーカドー	平日	女性	70歳代	大井町		ロビンソン	平日	男性	20歳代	秦野市	
イトーヨーカドー	平日	女性	60歳代	小田原市内	国府津	ロビンソン	平日	女性	50歳代	小田原市内	小台
イトーヨーカドー	平日	女性	40歳代	松田町		ロビンソン	平日	男性	30歳代	小田原市内	下曾我
イトーヨーカドー	平日	女性	60歳代	小田原市内	扇町5丁目	ロビンソン	平日	男性	60歳代	南足柄市	
イトーヨーカドー	平日	女性	60歳代	小田原市内	扇町3丁目	ロビンソン	平日	男性	30歳代	山北町	
イトーヨーカドー	平日	女性	60歳代	小田原市内	千代	ロビンソン	平日	男性	60歳代	秦野市	
イトーヨーカドー	平日	女性	60歳代	小田原市内	南鴨宮	ロビンソン	平日	男性	70歳代	秦野市	
イトーヨーカドー	平日	女性	60歳代	小田原市内	扇町3丁目	ロビンソン	平日	女性	40歳代	松田町	
イトーヨーカドー	平日	女性	40歳代	秦野市		ロビンソン	平日	男性	50歳代	御殿場市	
イトーヨーカドー	平日	女性	50歳代	小田原市内	酒匂2丁目	ロビンソン	平日	男性	60歳代	二宮町	
イトーヨーカドー	平日	女性	70歳代	二宮町		ロビンソン	平日	男性	60歳代	二宮町	
イトーヨーカドー	平日	女性	40歳代	小田原市内	蓮正寺	ロビンソン	平日	女性	50歳代	南足柄市	
イトーヨーカドー	平日	女性	30歳代	小田原市内	中村原	ロビンソン	平日	女性	60歳代	大井町	
イトーヨーカドー	平日	女性	30歳代	小田原市内	小竹	ロビンソン	平日	男性	70歳代	南足柄市	
イトーヨーカドー	平日	女性	60歳代	二宮町		ロビンソン	平日	女性	30歳代	秦野市	
イトーヨーカドー	平日	男性	70歳代	大井町		ロビンソン	平日	女性	50歳代	二宮町	
イトーヨーカドー	平日	女性	70歳代	小田原市内	成田	ロビンソン	平日	女性	60歳代	南足柄市	
						ロビンソン	平日	女性	20歳代	大井町	
						ロビンソン	平日	女性	50歳代	東京都品川区	
						ロビンソン	平日	男性	70歳代	小田原市内	国府津
						ロビンソン	平日	女性	50歳代	小田原市内	久野
						ロビンソン	平日	女性	40歳代	南足柄市	
						ロビンソン	平日	女性	30歳代	小田原市内	寿町2丁目
						ロビンソン	平日	男性	70歳代	小田原市内	千代
						ロビンソン	平日	女性	30歳代	小田原市内	小八幡1丁目
						ロビンソン	平日	女性	40歳代	秦野市	
						ロビンソン	平日	男性	40歳代	山北町	
						ロビンソン	平日	女性	50歳代	湯河原町	
						ロビンソン	平日	女性	60歳代	小田原市内	蓮正寺
						ロビンソン	平日	女性	50歳代	伊勢原市	

(4) 商業施設（ダイナシティ）への利用頻度 【問4】

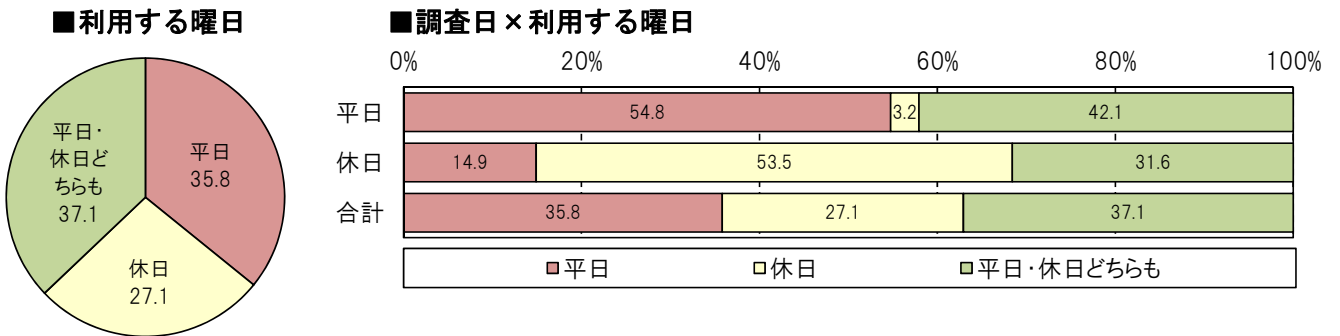
ダイナシティへの利用頻度は、ロビンソン、イトーヨーカドーともに「週に1～2日利用する」「月に2～3回利用する」が高いが、イトーヨーカドーは日常の食料品に対する買物が高いため、やや利用頻度が高い傾向にある。



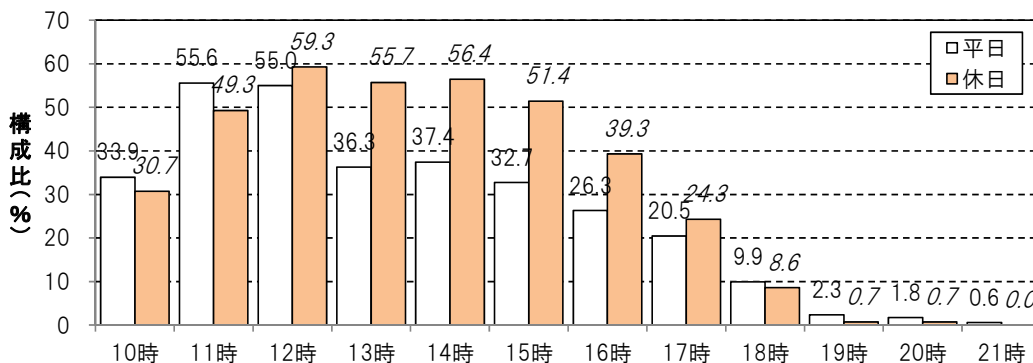
(5) 商業施設（ダイナシティ）の利用する曜日・時間帯 【問5】

ダイナシティをよく利用する曜日は、「平日・休日どちらも」が37.1%、「平日」が35.8%と同程度であるが、調査日別にみると、平日に調査を回答した方は「平日」を、休日に調査を回答した方は「休日」の割合が高い。

利用する時間帯は、平日は11～12時台をピークに午後は減少する傾向にあるが、休日は11～15時とやや遅い時間帯まで利用されている。



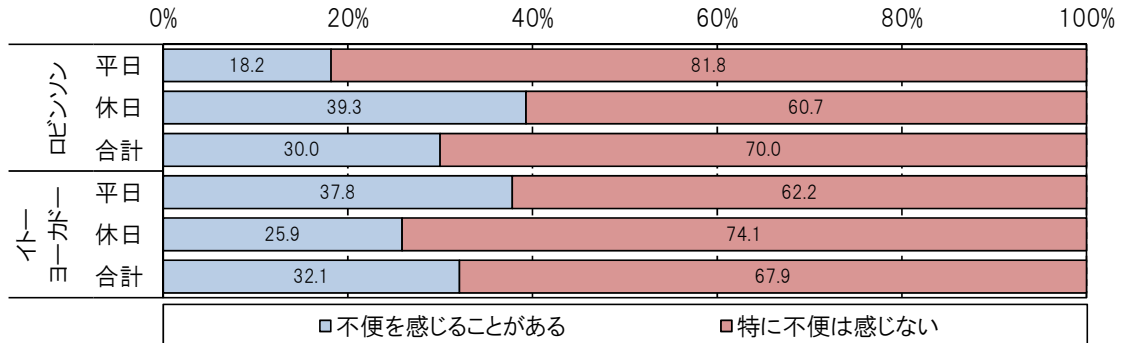
■利用する時間帯



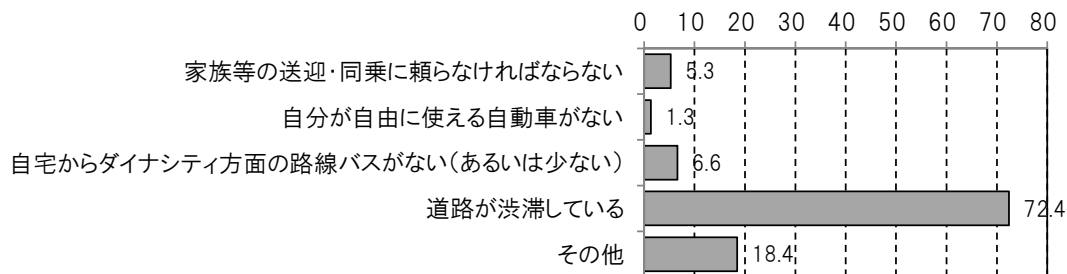
(6) ダイナシティへ来る際に不便と感ずることの有無と不便を感ずる理由 【問6・問7】

ダイナシティへ来る際に不便と感ずることがあるかどうかは、約3割の方が「不便を感ずることがある」と回答し、その理由は「道路が渋滞している」が約7割と顕著に高い。

■ダイナシティへ来る際に不便と感ずることの有無



■不便と感ずる理由（「不便を感ずることがある」と回答された方）



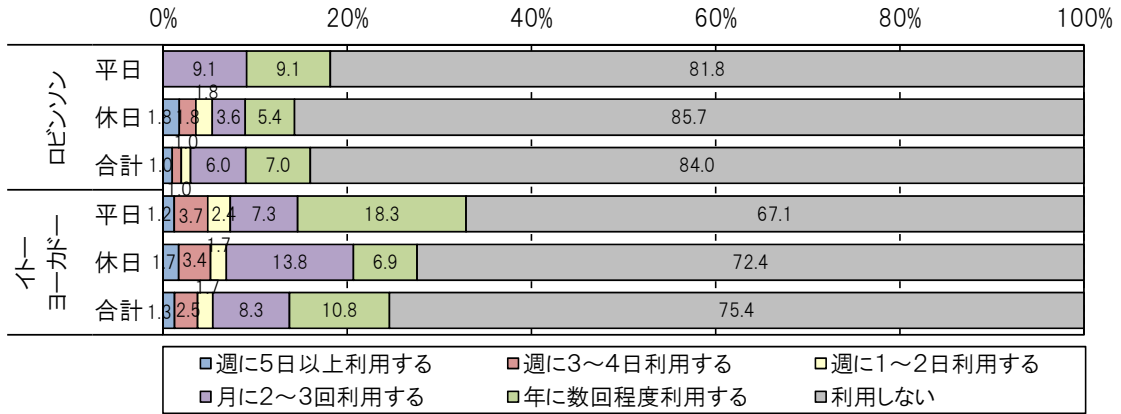
その他の内訳

性別	年齢	職業	お住まい			その他の内訳
			区分	大字名	市町村名	
男性	30歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	東5丁目		バスが少ない。
女性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市外		厚木市	わかり難い。看板が少ない。小田原、厚木道路を出てから看板がない。
女性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	飯泉		駅から遠い
女性	20歳代	会社員・公務員・団体職員	市外		川崎市	駅から遠い。HPIに徒歩20分と書いてあったので、タクシーを利用した。
女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	曾我原		各駅からダイナシティが遠い。
男性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	下曾我		交通の便。
女性	60歳代	パート・アルバイト	市内	中曾根		車で入口に入る時、右折が入りにくい。
女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	前川		信号が無いから怖い。
女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		秦野市	秦野から小田原経由鴨宮までくるので車でないと不便。車なら不便ではない。
女性	50歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	国府津		駐車場がスムーズにとめられない。
男性	50歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	蓮正寺		駐車場が混雑している。
男性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市外		開成町	駐車場出入り、混雑する。
女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		二宮町	二宮から田島石橋までの山道が非常に危険である。夜間は特に危険。
女性	40歳代	無職	市内	酒匂5丁目		免許も無く、頼る人が居ないので、毎回タクシーで来るから交通費がかかる。

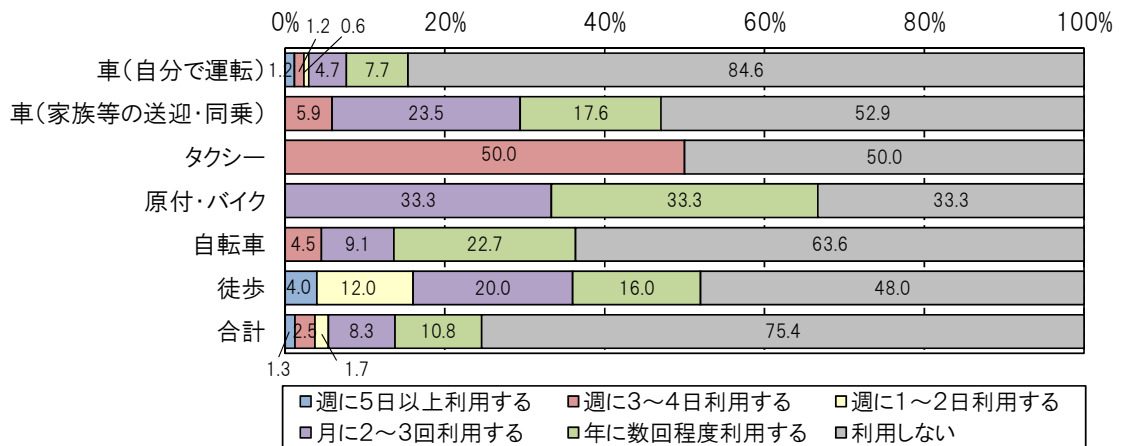
(7) 市内の路線バス利用状況 【問8】

市内の路線バス利用状況は、「利用しない」と回答した方が7～8割と高いが、移動手段として「車（自分で運転）」と回答されたことが高いためと考えられる。年齢別にみると、70歳代や80歳以上の方で利用している方の割合が高い。

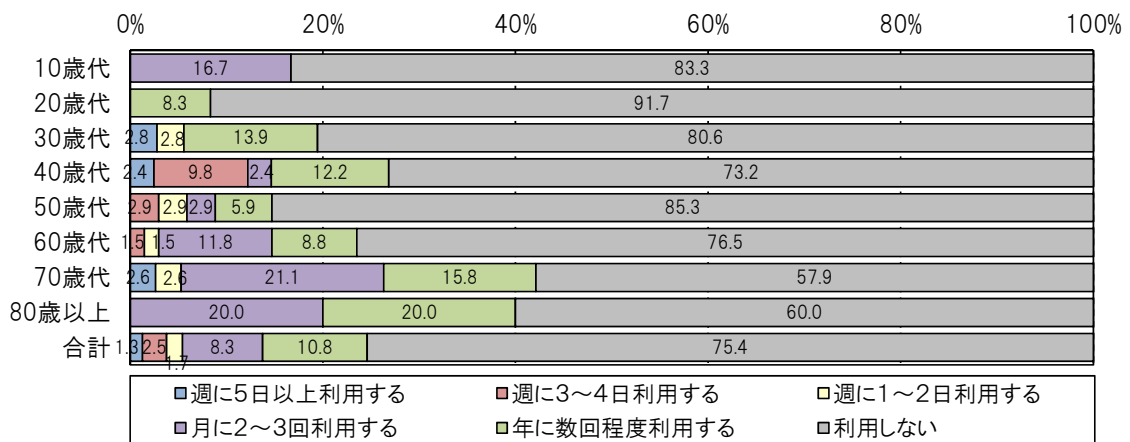
■市内の路線バス利用状況



■移動交通手段別×市内の路線バス利用状況



■年代別×市内の路線バス利用状況



■バス交通に関する意見・要望

性別	年齢	職業	住まい			意見・要望
			区分	大字名	市町村名	
男性	30歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	前川		1日の本数が少ない(比奈窪～町屋～国府津駅)。
男性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	酒匂		たまにかなりこわい運転手がいる。座りたくなくても座るまで発車しない。強制的に座らせようとする。
男性	70歳代	無職	市内	田島		ダイナシティから直通で公共施設に行けるのがあれば良い。(市役所etc)
男性	70歳代	無職	市内	飯田岡		そばにバスが通っていない(ピーバートザン富水店バス停付近)。
男性	10歳代	学生・生徒	市内	高田		バスの時間(今は1時間に1本か2本)もっと多くして欲しい。
男性	60歳代	無職	市内	高田		バスの本数をたくさん欲しい(現在1時間に1本、高田入口バス停)
女性	40歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		秦野市	バスの便が少ない。
女性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	飯泉		バスの本数がとにかく少ない。少ないから利用しない(新道北飯泉バス停)。
男性	70歳代	その他	市内	千代		バスの本数が少ない(上府中駐在所前バス停)。
男性	60歳代	無職	市内	矢作		バスの本数が少なすぎるから、利用が出来ない。
女性	40歳代	無職	市内	酒匂5丁目		バスの本数などを見直して欲しい。
男性	50歳代	会社員・公務員・団体職員	市外		裾野市	バスを使わないので特に感じない。
女性	50歳代	パート・アルバイト	市外		伊勢原市	伊勢原市に住んでいるのでバスのルートがない。
女性	50歳代	パート・アルバイト	市内	小台		運転手さんがいい人はいいけれど、悪い人は本当に悪い。
女性	60歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	高田		駅まで直通バスがないので欲しい。(乗りかえて行く、高田公民館前バス停)
男性	30歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	新屋		近くに新屋バス停があるが、1日の便数が少ないので、ほとんど利用しない。便数を増やして欲しい。
女性	30歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	酒匂4丁目		国府津駅から酒匂小学校に来るバスを！！
男性	70歳代	無職	市内	中村原		比奈窪～下原～国府津駅方向へのバスの本数が少ないため、ダイナシティをバスで利用できない。
男性	70歳代	無職	市内	寿町		今は自分で車を運転できるので意見はない。
女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	田島		時間どおり来ない。運転手のいい人悪い人、まちまち。
女性	50歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	中里		時間通りに運行して欲しい。
女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	小八幡1丁目		小さいバスを数多くして欲しい。
男性	50歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	蓮正寺		小田急の各駅停車が少ない。
女性	30歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	中里		ダイナシティから小田原駅行のバスの本数が少なすぎる。
女性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	栢山		少ないので乗らない(多くして下さい)
女性	60歳代	会社員・公務員・団体職員	市外		大井町	朝・夕のバス本数が少ない(新松田駅～金子～ダイナシティ)。
女性	50歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		二宮町	二宮から無料バスがあればいい。
男性	30歳代	会社員・公務員・団体職員	市外		二宮町	年に数回の利用ですが、皆さん親切です。
男性	40歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	早川1丁目		箱根に行く時によく渋滞する。
女性	40歳代	パート・アルバイト	市内	前川		平日は有るが、土・日のバスがナシの為、欲しい！！
女性	60歳代	自営業	市内	菅我別所		便数が少ない(別所梅林バス停)。
女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		大井町	本数。今はバスの時間高齢になった時を考えると(車を運転できないので)数を多くほしいと思う(新松田駅～金子～ダイナシティ)。
女性	50歳代	パート・アルバイト	市内	成田		本数が少ない(東成田バス停)。
女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	田島		本数が少ない(別所塚バス停)。

性別	年齢	職業	住まい			意見・要望
			区分	大字名	市町村名	
男性	20歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	矢作		本数が少ない(矢作バス停)。
女性	30歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	中里		本数が少ない(中里バス停)。時間通りバスが来ない。
女性	50歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	高田		本数が少なく利用しにくい!(上府中駐在所前バス停)
男性	70歳代	無職	市内	田島		本数を多く(少なすぎる)(国府津病院前バス停)
女性	60歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市外		二宮町	本日は雨と休日の為か、道路が混んで時間がかったので、バスの本数がたくさんあれば、バスが良いので多くして下さい。
女性	50歳代	主婦(夫)・家事手伝い	市内	高田		利用はあまりないけど、あった方が助かる。
男性	30歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	下曾我		料金が低い。
男性	30歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	東町5丁目		路線が見にくい(ビジネス高校前バス停)。
女性	50歳代	会社員・公務員・団体職員	市内	前川		老人は、バスが良いので、数多くして欲しい。

2-3 バス乗務員聴き取り調査

■バス乗務員聴き取り調査概要

調査方法	市内の路線バスの運行状況に詳しい運行管理者運転士や指導運転士等への聴き取り
調査日時	<p>○箱根登山バス：10月4日（木） 10時00分～11時30分</p> <p>○伊豆箱根バス：10月12日（金） 16時30分～18時00分</p> <p>○神奈川中央交通：10月5日（金） 10時00分～11時30分</p> <p>○富士急湘南バス：10月5日（金） 14時00分～15時30分</p>
聴き取り項目	<p>○バスの走行環境（運行状況）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バスの遅れについて 概ねの遅れ時間、遅れが発生する場所（区間・バス停）、平日・休日の別、時間帯、原因（渋滞が多い、乗降に時間がかかるなど） ・運転の際に危険と感ずること（ヒヤリハット） 場所、時間帯、原因（道路が狭い、見通しが悪いなど） ・バス停に関すること バス停名、課題（バリアフリー化されていない、路線案内・時刻表がわかりにくい、バスベイが設置されていないなど） ・バス停までのサイン関係について ・バスの車内環境 料金・行先・乗降方法の案内、情報提供について バリアフリー対応、安全性の確保について など <p>○バスの利用状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用が多い（又は少ない）路線・区間について 概ねの利用人数、平・休日の別、時間帯別、雨天時の利用 <p>○利用者の特性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の特性（高齢者が多い、○○で降りる人が多いなど） ・路線別・時間帯別（通勤時間帯、買物時間帯）の特性、利用状況 など <p>○利用者からの要望等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの要望、質問など

(1) バスの走行環境（運行状況）

1) バスの遅れについて

①箱根登山バス(株)

- 国道1号を走行する小田原駅～国府津駅間は、平日の14時頃から18時30分にかけて遅れが発生している。休日は観光客が多いと思うが、15時から19時30分にかけてバスの遅れが発生している。具体的には国府津駅～親木橋～小八幡境バス停と、山王橋～浜町バス停間（山王～浜町バス停間は西湘バイパス・小田原ICへの右折レーンの設置により、2車線から1車線に車線が減少のため）[渋11]。
- 西湘バイパスの無料化社会実験の期間では、国道1号の混雑は殆どなく、バス停で時間調整をしながらダイヤの定時を確保していた。
- 休日では鴨宮駅～ダイナシティ線で、10時頃から17時30分にかけて、特に打越跨線橋付近や巡礼街道・打越跨線橋入口交差点～ダイナシティ間で遅れが顕著となっており、通常10～12分程度を40分近く掛かっている。遅延については、本数が多いことでトラブルなく賄っている。打越跨線橋入口交差点の信号サイクルとして、巡礼街道側のサイクルが長いため、南北方向の交通が捌けないことが原因と思われる[渋9]。
- ダイナシティ～シティモール北～国府津駅線では、親木橋～国府津小入口交差点間で渋滞が激しく、県道の信号サイクルが長いため、国府津小入口交差点で右折して国府津駅に向かうバスの遅れが発生している[渋10]。
- 小田原駅～五百羅漢～大雄山駅線で、平日の朝8時～9時頃で飯泉入口交差点がネックで、バスの遅れが発生している[渋4]。
- 栢山駅～ダイナシティ～コロナワールド線で、終日、ダイナシティから栢山駅方面で向かう際、飯田岡入口交差点で県道720号線が渋滞（ヤオマサ付近）し、右折が難しい[渋7]。
- 小田原駅周辺・大工町通りの銀座通り交差点で、右折交通が多く、バスが直進できない状況のため、時差式に変更して欲しい[渋2]。
- 諸白小路バス停～早川口交差点～早川橋バス停（根府川方面、板橋方面）は休日や8月中毎日渋滞が激しく、バスの遅れが発生している[渋1]。

②伊豆箱根バス(株)

- 合同庁舎近くの小田急線踏切で、平日の朝・夕時間帯で最大10分程度開かなく、バスの遅れが発生している[渋16]。休日は特になし。
- 市立病院前で、曜日によって平日の10時頃から11時30分にかけて病院への駐車車両が多く、久野川橋で右折できないことがあり、バスの遅れが発生している[渋17]。
- 小田原駅周辺・大工町通りの銀座通り交差点で、右折交通が多く、バスが直進できない状況のため、歩行者と自動車を分離した信号サイクルにして欲しい[渋2]。
- 国道1号・風祭駅近くで、平日の7時30分から8時30分にかけて箱根方面で渋滞し、また、秋の紅葉シーズンや連休は終日渋滞が激しく、小田原駅から箱根湯本駅まで通常15～20分程度を1時間近く掛かっている[渋18]。
- 税務署への申告シーズン（2～3月）は、平日で合同庁舎や市役所方面から税務署へ駐車する車両により道路が占有され、バスの遅れが発生している[渋19]。
- ざる菊園前～北舟バス停で、平日の8時頃に（広域農道久野線からの流入車両が多いとき）時々

渋滞し、バスの遅れが発生している[渋 20]。

③富士急湘南バス線

- 平日の午前7時から8時にかけて、新松田駅～小田原駅線の飯泉橋～飯泉観音前で渋滞し、通過するのに10～15分程度掛かっている。また、平日の夕時間帯で桑原交差点付近で4～5分程度の遅れが発生している[渋 5]。休日の遅れはない。
- 国道1号での交通渋滞の影響により、菅原神社方面から岡入口交差点を左折する際、1回の信号サイクルで3～4台しか捌けない状況となっている[渋 12]。
- 国道1号線の交通量は、西湘バイパスの無料化実験が終了し、有料化に戻ったら増加した。
- 国道255号の飯泉入口交差点～多古交差点は信号が連動していないため、交通渋滞が発生し、遅れが発生している[渋 4]。
- 沼田国府津線と小田原松田線が交差付近で渋滞が発生している[渋 6]。
- 国府津駅前の送迎車により渋滞が発生する。
- 栢山駅から大井高校は、以前渋滞したことがあるが現在ほとんどなし。
- 大雄山線五百羅漢駅から国道255多古交差点まで渋滞する。

④神奈川中央交通線

- 平日の午前7時30分から8時30分にかけて、国道1号の山西～押切、前川～橘支所間で、西湘バイパス・橘ICへの流入交通により渋滞が激しく、5～10分程度の遅れが発生している。特に国府津駅方面から橘ICへ向かう場合、右折となるが、右折レーンが短く、本線交通に影響を及ぼしている[渋 13、渋 14]。休日は特に渋滞がない。
- 西湘バイパスの無料化実験の時は、朝時間帯もスムーズに運行できた。
- 西湘バイパスの橘IC～平塚IC間は無料のため、利用する車も多いため、ラッシュ時に影響を受ける状況となっている。
- 橘団地線は、小田原厚木道路・二宮IC周辺で隣接し信号機が設置されており、朝時間帯で大型トラックの利用が多い要因で渋滞が発生している[渋 15]。

2) 運転の際に危険と感ずること（ヒヤリハット）

①箱根登山バス(株)

- 小田原駅東口駅前広場全てで、車道に横断禁止の表示はしているものの、駅～バス乗り場や、ベルジュ～バス乗り場等で歩行者の乱横断が激しく、危険を感じている[危C]。
- 小田原駅西口駅前広場では、バス乗り場が駅から近いこともあり、利用者の駆け込み利用が多く、バス停内での一般車の路上駐車も多い[危D]。
- 国府津駅南口駅前広場では、送迎車両が多く、バス専用車線を通行するやバイク、自転車が多いため、危険を感じている。送迎車両は、駅前広場の外周を時計回りで走行することになっているが、バス専用車線内を通行する車両やコンビニエンスストア手前でUターンする車両もいる[危L]。
- 鴨宮駅南口駅前広場では、バス降車場付近で一般車の路上駐車が多く、一般車車線を通らずバス専用車線を通行する車両がいるため、危険を感じることがある[危F]。また、降車後、バス乗り場へ移動する際、バス車両下を歩道で擦ることもあるため、段差を低くするなど改善して欲しい。
- 国道1号の山王橋～山王バス停間で、西湘バイパス・小田原IC用として右折レーンから急に直左車線に車線変更する車両があり、危険を感じることがある[危B]。
- 国道1号の青物町バス停近くにガソリンスタンドがあり、バスを停車後発車しようとする、急に右側車線から左折しガソリンスタンドへ入る車両と交錯し、危険を感じることがある[危A]。

②伊豆箱根バス(株)

- 小田原駅東口駅前広場全てで、歩行者の乱横断が激しく、危険を感じている[危C]。
- 雨天時は小田原駅西口駅前広場で、一般車の送迎車両が広場全体を占有し、バス乗り場からコンビニまで占有されており、危険を感じることがある[危D]。
- 小田原駅西口～小田原フラワーガーデン線の南船原～大林間の交差点で、交差する道路が斜めで、見通しが悪く、カーブミラーも見にくいいため、横断車両が分かり難く、危険を感じている[危P]。
- 県道74号線以外は歩道がなく、特に中久野～中宿バス停間は久野小学校への通学時間帯は、危険を感じることがある[危Q]。

③富士急湘南バス(株)

- 国府津駅南口広場は検討段階で、安全性確保のため、バス専用車線は色付けで対応することになったが、それでも自転車が通行し、危険を感じている[危L]。
- 下大井上バス停～桑原交差点間は全線に渡って道路幅員が狭く、歩道もない状況で、また、飯泉観音前バス停付近は道路が狭い上に、クランク形状のため、危険を感じている[危G]。
- 岡入口交差点手前のJR東海道線ガード下は、国府津駅からの自転車の飛び出しもあり、危険を感じている。
- 松田国府津線（上大井駅～下曾我駅～国府津駅）は大型トラックの通行が多く、特に下曾我小入口～別所梅林間（ガードレールが邪魔）や下別所バス停付近で危険を感じている[危K]。
- 高田公民館前～下堀東間で電柱が、下堀東南側で標識が通行の邪魔となっている[危H]。

- 下曾我駅～下曾我駅入口間は路上駐車（時間帯により停車する向きが異なる）が多く、バス運転手に文句（言いがかり）を言いトラブルがあった。[危I]
- 広小路交差点は、隣接する栄町郵便局前交差点から右折車と寺町（ガード下）から来る直進車が同時に流入するため、運行する際、危険を感じている[危E]。
- 中堀～延清入口はガードレールおよび水路が危険である。（道路狭小など）

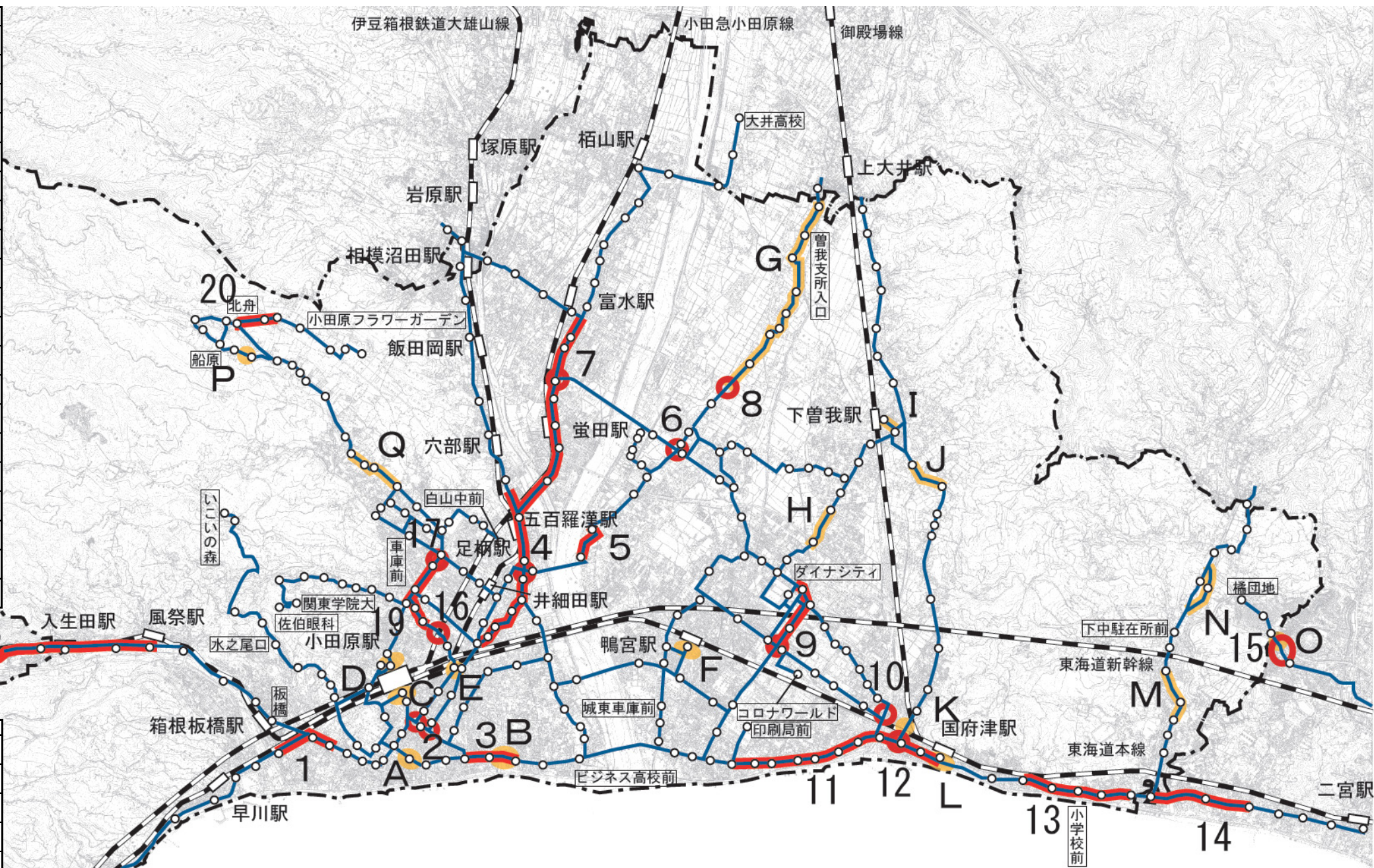
④神奈川中央交通株

- 国府津駅南口駅前広場は、朝時間帯に通勤者がバス専用車線までバス待ちが発生しているため、注意を喚起するサインが欲しい[危L]。
- 中井羽根尾線全線で歩道がなく、大型車の通行も多いため、危険を感じている。特に診療所前～中村原間は狭い[危M]。また、下小竹の旧道は、道路が狭い上に、路地も多く、庭の草が生茂っているなど危険を感じている[危N]。
- 小田原厚木道路・二宮 IC 周辺のトンネル区間は、大型車の通行が多く、危険を感じている[危O]。
- 国府津駅南口駅前広場は、入る時は専用通路でスムーズだが、出る時は一般車が多く、時間がかかる[危L]。

■バスの遅れ及び運転の際に危険と感ずることの位置図

番号	内容
1	諸白小路～早川橋…休日・8月 観光客の影響で、渋滞。
2	銀座通り交差点・大工通り交差点 右折交通が多く、直進が難しい。
3	浜町～山王…平日14時～18時半、休日15時～19時半 西湘バイパス・小田原ICへの右折レーンにより、2車線から1車線になる為、渋滞が発生。
4	県道720号線…平日朝・夕時間帯 国道255号、飯泉入口交差点と多古交差点の信号が連動していないため、渋滞が発生。
5	飯泉橋～飯泉観音前・飯泉入口交差点…平日7時～8時 渋滞が発生し、通過に10～15分要する。
6	豊川支所前交差点 渋滞が発生し、沼田国府津線、小田原松田線に影響。
7	県道720号・飯田岡入口交差点 県道720号線が渋滞し、飯田岡入口交差点から県道720号を北上する際に、右折が難しい。
8	桑原交差点…平日夕方 4～5分程度の遅れが発生。
9	打越跨線橋入口交差点～ダイナシティ 休日10時～17時半 県道側の信号サイクルが長く、通常10～12分程度が、40分近くかかる。
10	国府津小入口交差点 巡礼街道側の信号サイクルが長く、県道72号線への右折交通が多く遅れが発生。
11	国府津駅～親木橋～小八幡境…平日14時～18時半、休日15時～19時半 交通量が多く、遅れが発生。
12	岡入口交差点 菅原神社方面から左折する際、信号サイクルで3～4台しか捌けない。
13	前川～橋支所前…7時半～8時半 西湘バイパス・橋ICへの流入交通の影響で、渋滞が激しく、遅れが発生。
14	山西～押切…7時半～8時半 西湘バイパス・橋ICへの流入交通の影響で、渋滞が激しく、遅れが発生。
15	小田原厚木道路・二宮IC周辺…朝時間帯 信号機が隣接、大型トラックが多いことから渋滞が発生。
16	合同庁舎近くの小田急線踏切…平日朝・夕時間帯 最大10分程度踏切が開かない。
17	久野川橋…平日10時～11時半 市民病院への駐車車両により、久野大橋で右折が出来なく、遅れが発生。
18	国道1号・風祭駅近く…平日7時半～8時半、秋の紅葉シーズン・連休中終日 朝は箱根方面で、連休中等は箱根湯本駅まで15～20分程度が1時間近くかかる。
19	税務署前…申告シーズン(2～3月)終日 税務署への駐車車両により道路が占有され、遅れが発生。
20	ざる菊園前～北舟…平日8時頃 遅れが発生。

番号	内容
A	青物町 バス停発車時に、同進行方向右側車線からガソリンスタンドへ入る車両との輻輳。
B	山王橋～山王 右折レーンを走行し、直左レーンへ車線変更する車両との輻輳。
C	小田原駅前広場 駅→バス乗り場、ベルジュ→バス乗り場など利用者の乱横断が激しい。
D	小田原駅西口駅前広場 駅からバス乗り場が近く、駆け込み利用や送迎での一般車が多い。
E	広小路交差点 隣接する栄町郵便局前交差点から右折車と寺町(ガード下)から来る直進車が同時に流入するため、多方面から交通が流入し、輻輳。
F	鴨宮駅南口駅前広場 一般車がバス専用車線を通行し、輻輳。
G	下大井上～桑原交差点 道路幅員が狭く、クランク形状で見通しが悪い。
H	高田公民館～下堀東 電柱や標識が通行の邪魔。
I	下曾我駅～下曾我駅入口 路上駐車が多く、通行に支障。
J	下曾我小入口～別所梅林 ガードレールがあり、通行に支障。
K	JR東海道線ガード下 国府津駅方面からの自転車の飛び出しで危険。
L	国府津駅南口 バス専用車線を、送迎車両、バイク、自転車が通行し危険。 送迎車は外周を時計回りで走行する事になっているが、バス専用車線を通行する車両やUターンする車両もいる。 朝時間帯はバス待ちの列が、バス専用車線まで伸びることもあり、危険。
M	診療所前～中村原 道路幅員が特に狭く、危険。(中井羽根尾線は全線で歩道がない。)
N	下小竹 幅員が狭い上に、路地が多く、庭の草が生い茂っているなど、特に危険。
O	小田原厚木道路・二宮IC付近のトンネル 大型車の通行が多く、危険。
P	南船原～大林 交差する道路が斜めで、見通しが悪く、カーブミラーも見にくく、横断車両が分かりにくい。
Q	中久野～中宿 久野小学校への通学時間帯で児童との輻輳。



凡例

- 鉄道駅
- バス停
- 鉄道路線
- バス路線
- 渋滞発生箇所
- 危険を感じる箇所
- 1 渋滞箇所凡例番号
- A 危険箇所凡例番号

3) バス停に関すること

①箱根登山バス(株)

- 保有車両は 100%バリアフリー（車椅子対応）化され、ノンステップバスも 35%を占めているが、車高が低くなったことで、歩道の縁石を擦ることもある。
- 特に朝夕時間帯でカネボウ前バス停とビジネス高校前での利用が多いため、バスベイを設置した方が良いと思われる。
- 乗降場所とガードパイプの切れ目が合わない箇所がある。（国道 1 号で、国土交通省小田原出張所には申し入れている）

②伊豆箱根バス(株)

- 車椅子の方は、市立病院や市役所で時々利用されるが、大半は付き添いの方が乗降の支援を行っており、それ以外の場所は殆ど利用がない。付き添いがいないときは乗務員が対応する。
- 県道 74 号線以外は歩道なし道路のため、車椅子の方が利用できる道路となっていない。

③富士急湘南バス(株)

- 富士急湘南バスが運行する区間は全てバスベイが設置されていない。車椅子用のスロープを使う際は、センターラインの上に車両を停める様にしないと乗降出来ない。
- バス停は、上り・下りで 1 箇所だと利用者に分かり難いため、地元の協力を頂きながら、上り・下りそれぞれ設置できるように進めていきたい。（なかなか理解を得られない）
- 小田原駅周辺・緑町バス停は車道と歩道と高さが同じで、縁石のみ置いてあるため、乗降の際、気になる。特に年配者には危険に感じる。
- 小田原駅東口は、エレベーターは設置されているが、バス乗り場まで車道を横断するため、車椅子利用者にとっては使いにくい。

④神奈川中央交通(株)

- 二宮駅～比奈窪線（県道中井羽根尾線）で中村原バス停での利用は多いが、乗降付近の道路が狭い。
- 県道中井羽根尾線でバスベイが設置されているバス停は、坂呂橋バス停のみで、それ以外は設置されていない。
- 県道中井羽根尾線で車椅子を利用する場合、現状として車道の反対車線も占める形での利用となるため、利用できる状態であれば利用したいと思っている方もいるかもしれないが、余りそのような声はない。
- 橘中学校入口バス停周辺は、歩道が狭く、危険である。自治会が待合所を設置したが、その後、横断歩道ができたため、使い勝手が悪い。優先的に整備して欲しい。

4) バス停までのサイン関係について

①箱根登山バス(株)

○情報提供（渋滞情報や遅延時間）が表示されたら便利ではないか。

②伊豆箱根バス(株)

○過去にバス停が片方向のみの設置のため、反対車線の道路で待っていて、利用出来なかった事を聞いたが、大半が地元住民のため、最近は聞かない。

③富士急湘南バス(株)

○後ろ乗りのため、ガードパイプ切れ目のバス停に合わない。

④神奈川中央交通(株)

○押切バス停は、二宮駅方面行と国府津駅方面行のバス停が離れて設置されており、分かり難いため、車内で案内を行っているが、ダイヤ等の工夫が今後出来れば良いと思う。

○県道中井羽根尾線のバス停は、旧道を走行する下小竹バス停のみ片側設置で、それ以外は上り・下りそれぞれ設置している。

○押切バス停は、乗り継ぎ客の環境が悪いため、乗り継ぎ施設のようなものが欲しいと思う。

5) バスの車内環境

①箱根登山バス(株)

- 乗務員に対しては乗客の安全性確保のため、着席後の発車や、交差点等で停車する際の案内等を順守するように教育している。
- バスの乗降は、前乗り・前降りとなっているが、乗降口が1箇所の方がバス停で乗降する際、ガードレールの位置に影響することなく、停車が可能なことや、ICカードをタッチしないで利用する方もいるので、料金の収受や案内等で良い面もあると思われる。お客さんの顔を確認できるので、トラブルが少ない。
- 将来的には費用が掛かるものの、運転席後部への電光表示板（運行情報等の表示）の設置や、バスロケーションシステム、PTPS（公共車両優先システム）が導入されれば良いと思っている。
- バス車両のバリアフリー義務化に伴い、以前より座席数が減少した（大型車両 45 席→34 席、中型車両 34 席→25 席）ため、年配者が座れないときがあった。市内路線は中型車両を、市外路線は大型車両で運行しているが、市内路線で中型車両が不足した場合、大型車両を運行すると、利用者からは広くて利用しやすいといった声が挙がることもある。
- 車いす利用者の乗降は原則運転手が行っているが、会社としてもサービス介助士の資格導入を進めている。

②伊豆箱根バス(株)

- 利用者から警察署の行き方を言われた。（警察署前の案内がない）

③富士急湘南バス(株)

- 車内事故防止教育を行っているが、走行中に席を立て移動する利用者がいる。
- 一部の車両では、運賃表示を大きく表示したものを採用しているが、分かり易いという意見を頂いたことがある。
- 料金や行き先等の案内で、利用者とのトラブルは特にない。（都会から来た利用者は一律料金でないことになかなか理解していただけなかった）

④神奈川中央交通(株)

- 二宮駅～国府津駅間の系統は、利用状況に応じた車両で運行しており、中型車両、大型車両が混在し運行しているため、車両によりワンステップ、ツーステップとなっている。
- 橘団地線は、大型車両だと余裕がある状況で、中型車両だと座席数が減るため、厳しい状況となっているが、高齢者には昔の古い車両の方が人気ある。
- 運賃の支払い方法は、橘団地線のみ二宮駅での降車が殆どのため、先払い（190 円）で、それ以外は後払い方式となっている。比奈窪線は 170 円、200 円、250 円、300 円と分かり易い運賃となっているため、支払い方法でのトラブルはない。
- 神奈川中央交通では伊勢原営業所及び秦野営業所管内の全路線を対象に、10 月末から中乗り、前降り方式に統一することになった。平塚営業所管内のみ、前乗り、前降り方式となっているため、国道 1 号を走行する路線は 10 月以降も乗降方法が混在する形となる。

(2) バスの利用状況

①箱根登山バス(株)

- 小田原駅～根府川駅方面など一部の路線で不採算路線となっているが、需要に見合った運行ダイヤ（平日のみに限定など）や、車両の小型化、退職者の再雇用等により経費を削減し、運行を維持している。
- 小田急線や大雄山線と並行している路線については、鉄道を利用すると、上り・下りの乗換えが大変のため、高齢者を中心に固定客の利用が多い状況となっている。
- 雨天時の利用は、普段よりも約 15～20%程度多く、国府津駅～日立正門等では雨天になると、朝時間帯で通勤客が多く利用されている。

②伊豆箱根バス(株)

- ざる菊園前バス停は、11月の休日で10時から11時にかけて利用者が多い。
- 雨天時の利用は、送迎車両が増えるだけで、変わらない。
- 小田原フラワーガーデンの乗降者は、バラの季節などで利用者が多いこともあるが、殆どの方は鉢などを購入するため車を利用され、バス利用は少ない。
- フラワーガーデン～ミクニ前バス停間は、朝時間帯で久野小学校への児童で利用が多く、満車状態となっている。
- 佐伯眼科への利用者は、以前は多かったが、最近は大分少なくなり、関東学院大学の学生も少なくなった。
- 休日の利用はほとんどなく、市立病院の見舞い客くらいである。

③富士急湘南バス(株)

- 昔は通勤・通学者の利用もあったが、今はほとんどなく、全体的にどの路線も利用者が少ない状況で、国府津駅～ダイナシティ線は箱根登山バスが運行する路線と比較して、運賃も高いため、主に下曽我駅周辺の方しか利用がなく少ない。
- 新松田駅～国府津線もほとんど利用がない。
- 雨天時の利用は、送迎車両が増えるだけで、変わらない。(大雪の時は増えた)

④神奈川中央交通(株)

- 西湘テクノパークへの通勤やパートの利用は、二宮駅から乗車し、中村原バス停で降車する方が多く、朝時間帯で20～30人/便程度の利用がある。
- 橋団地周辺は、市域は小田原市であるが、圧倒的に時間的にも早いため、二宮町の西友での利用が多い。
- 雨天時の利用は、地域の特性として山坂が多いため、もともと利用する人が利用している状況のため、余り変わらない。
- 比奈窪～二宮駅線は、6時30分から8時30分にかけてピークであり、40～50人/便程度の利用があり、特に中村原バス停と下原バス停での利用が多い。
- 国府津駅～比奈窪線は、国府津駅～押切間での利用が殆どで、その先の利用は少ない。15:00～16:00にかけて運行する便は、5～10人/便と利用が少ない。
- 橋団地線は、数年前まで利用が多かったが、最近急激に利用が減った印象がある。原因として

自家用車への転換、高齢化による通勤客の減少、二宮駅行のバスが終日一方通行になったことから、二宮駅までの所要時間が読めなくなったことが考えられる。

- 診療所前、押切バス停の近くに医療機関があるため、高齢者の利用が多い。
- 平塚駅～二宮駅～国府津駅線は路線が長大のため、課題となっている。押切辺りに拠点があれば、運行の見直しができるのではないか。
- 高齢者のニーズは病院が多い。橘地域だと山近記念総合病院のニーズがあるようだ。
- 夕方の比奈窪方面は、二宮駅発と国府津駅発が2台続行運行しており、空の車両が2台走行している。

(3) 利用者の特性

①箱根登山バス(株)

- 小田原駅～国府津駅間は通勤・通学者が、山近記念総合病院や間中病院など病院近くのバス停は高齢者を中心に利用が多い。
- 栢山駅～ダイナシティ～コロナワールドの路線は、高齢者を中心に利用が多く、当初3便から平日4便、休日5便と需要に応じて増便してきた。コロナワールドにも行けるため、休日は家族連れや学生などの利用も多い。
- 小田原アリーナに行ける路線バスは現在運行していないが、休日のイベント時には最寄りの富水駅や蛍田駅まで歩いている方が多いため、駅前広場がないなどの問題はあつたものの、路線バスがあつた方がよいのではないかと思う。

②伊豆箱根バス(株)

- 沿線にヤオマサとヤオハンが立地しているが、バス利用者は1日2～3人程度と少なく、この地域の買物は大半がダイナシティなどへ行つてゐるのではないか。
- 久野方面からの利用者は、朝・夕時間帯はサラリーマンや高校生が、日中時間帯は病院に行く年配者が、高齢者や社会福祉センター利用者、主婦などが主な利用となつてゐる。朝1便だけ、白山中学生の利用が多い。
- 箱根方面は通勤、観光客まちまち。
- 小田原駅～幸町～御幸の浜～早川口～板橋間は、特に朝時間帯で通勤利用者が多く、昼間時間帯も小田原駅方面の利用が多い。早川口近くにマンションが建設され、利用が増えた。

③富士急湘南バス(株)

- 小田原駅～明治小田原研究所間は、通勤での利用が多い。明治小田原研究所で降りて歩いて中堀の方へ行く方が見られる。
- 下曾我駅→国府津駅方面の利用は朝時間帯で、15人/便となつてゐる。
- 曾我病院での利用はほとんどない。飯泉入口交差点付近の仁メディカルクリニックや、西湘病院での利用がある。

④神奈川中央交通(株)

- 比奈窪～二宮駅線は5時30分から7時30分と比較的早い時間帯から通勤者の利用が多く、9時頃になると、パートや通院者が、昼間は高齢者が、16時前後になると、学生やパートの利用が多い。朝時間帯よりも、夕方時間帯は利用が分散し、20時以降の便は利用が少ない。
- 二宮駅では、JR 東海道線・上り電車が9時5分の後、20分間隔が空くため、この電車を乗りたひと言う利用者が多いため、その前に着く便は路線バスの利用が多い。
- 橋団地線は、最近利用者が減少し、建替え後40年近く経過したため、高齢者の利用が多くなつた。
- 比奈窪～国府津駅線の最終便は利用が少なく、大半が押切バス停までで降車する客が多く、その先はほとんど利用がない。朝時間帯は、日立やライオン等の通勤者の乗換えが多い。
- 橋中学校入口は、しまむらストア一のパート従業員が利用してゐるようだ。買物客の利用は少ないと思う。

(4) 利用者からの要望等

①箱根登山バス(株)

- 利用者からの要望等は特になし。
- 一夜城（ヨロイツカ・ファームレストラン）は車利用が多いが、一夜城や早川港への路線もあっても良いのではないかと（早川駅～一夜城は一夜城まつりの時に運行できるよう認可取得済）。

②伊豆箱根バス(株)

- 小田原警察署へ行く場合、どのバス停で降りたら良いのか聞かれることがあるが、西口利用者は税務署前バス停で、東口利用者は小田原合同庁舎前で降りるようにアナウンスしている。
- 保健福祉事務所など県合同庁舎内にある施設まで把握していないが、どのバス停で降りたら良いのか聞かれることがある。

③富士急湘南バス(株)：特になし

- その他として
- 減便発表後、特に利用者から苦情、問い合わせ等なかった。

④神奈川中央交通(株)

- 高齢者からは乗降する際、ステップが高いため、低くして欲しいという要望がある。
- また、運行本数を増やして欲しいという要望があるが、秦野営業所から回送で比奈窪まで 30 分を要することや、利用状況から見て難しいと考えている。以前は下中駐在所付近に折返し場が整備されていたが、他の事業者と異なることは市内に営業所がない。
- 橘地域は、タクシーの営業圏が違うので、呼んでも来てもらえないという声を聞く。