

(参考資料) 市民ニーズ・意向把握調査の調査票

①市民アンケート調査票

日常の外出や移動に関するアンケート調査のお願い

日ごろから本市のまちづくりにご協力いただき、誠にありがとうございます。

路線バスは、地域の生活の足として重要な役割を担っています。しかし、利用者の大幅な減少などにより、バス事業者の経営は大変厳しく、一部地域においては、路線バスの減便や廃止が続いている状況です。

本市において、今後、高齢化が進むことは確実な状況であり、皆様に安心して生活していただくためには、市民の皆様とバス事業者と行政とが協力して、路線バスを守っていく必要があると考えております。

そこで、平成 24 年 1 月に、「小田原市生活交通ネットワーク協議会」を設立し、市民代表、バス事業者、行政とで、路線バスのあり方について考え、小田原市の公共交通計画を策定することといたしました。その基礎資料とするため、市内にお住まいの 15 歳以上の方、4,000 名を無作為に選ばせていただき、アンケート調査を実施いたします。

なお、この調査は無記名でご回答いただくものであり、お答えいただいた個人が特定されることはありません。また、この調査以外の目的に使用することはありませんので、趣旨をご理解いただき、本アンケート調査にご協力くださいますようお願いいたします。

平成24年9月

小田原市長 加藤 憲一

【問い合わせ先】

〒250-8555 小田原市荻窪 300 番地

小田原市生活交通ネットワーク協議会事務局

小田原市都市部都市政策課交通政策係 電話：0465-33-1267

【アンケート記入にあたってのお願い】

- 1 回答は、封筒のあて名にあるご本人がお答えください。(平成 24 年 9 月 3 日時点の住民基本台帳のデータをもとにお送りしています。ご了承ください。)
- 2 回答は、番号に○を付けていただくものと、ご意見等を記入していただくものとがあります。
() 内には、具体的な内容をご記入ください。

ご記入が終わりましたアンケートは、同封の返信用封筒に入れ、

10 月 19 日 (金曜日) までに切手を貼らずにポストにご投函ください。

日常の外出や移動に関するアンケート調査票

1. あなたご自身についてお聞きします。

問1. あなたご自身のことについて、お聞きします。(それぞれ1つに○印)

ア) 性別	①男性 ②女性	
イ) 年齢	①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳以上	
ウ) 職業は	①会社員・公務員・団体職員 ②自営業 ③パート・アルバイト(学生を除く) ④主婦(夫)・家事手伝い ⑤学生・生徒 ⑥無職 ⑦その他()	
エ) 自動車の運転免許	①ある ②ない	
オ) 自動車の所有状況	①自分専用の自動車がある ②時々使える家族共用の自動車がある ③いつでも使える家族共用の自動車がある ④持っていない	
カ) お住まいは ※大字名をご記入して下さい	小田原市() ※記入例: 荻窪、南鴨宮3丁目、曽我別所 等	
キ) 最寄りの駅やバス停まで歩いて何分	鉄道駅	名称: () 駅 → お住まいから徒歩で約()分
	バス停	名称 () バス停 → お住まいから徒歩で約()分

2. お住まいの地域での現在及び将来の移動についてお聞きします。

問2. お住まいの地域での移動に対する現在の外出状況及び将来の不安について、あなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけて下さい。将来については、10年後、現在のお住まいで生活していたと仮定し、家族構成、家族の年齢等を考えてお答え下さい。①～④すべてにお答え下さい。

	現在				将来(10 年後)	
	ひとり で 十分 で き る	ひとり で 何 と か で き る	誰 か の 助 け が あ れ ば で き る	で き な い	不 安 が な い	不 安 が あ る
①買物（食料品）先への移動について	1	2	3	4	1	2
②買物（衣料品）先への移動について	1	2	3	4	1	2
③かかりつけ医への移動について	1	2	3	4	1	2
④金融機関（預貯金）への移動について	1	2	3	4	1	2

3. 買物（食料品）に関する外出についてお聞きします。

問3. 買物（食料品）でコンビニエンスストアを除き、一番よく利用する店舗をお答え下さい。（1つに○印） ③～⑥を選んだ場合は（ ）の支店名にも1つ○を付けて下さい。

- ①小田原ラスカ ②小田原駅周辺（小田原ラスカ以外）
③ヤオマサ（中町・久野・蛍田）店 ④小田原百貨店（栢山・寿町・板橋）店
⑤コープかながわ（寿町・国府津）店 ⑥ヨークマート（鴨宮・酒匂）店
⑦イトーヨーカドー ⑧グルメシティ鴨宮店
⑨シティーモール ⑩しまむらたちばな店
⑪新鮮館おだわら ⑫相鉄ローゼン富水店 ⑬マックスバリュ荻窪店
⑭ロピア ⑮ロビンソン ⑯その他の市内店舗（店舗名称： ）
⑰市外（市町村名： ）

問4. 買物（食料品）に行く頻度をお答え下さい。（1つに○印）

- ①週5日以上 ②週に3～4日程度 ③週に1～2日程度
④月に2～3回程度 ⑤年に数回程度 ⑥その他（ ）

問5. 問3で回答した店舗への交通手段をお答え下さい。(主なもの1つに○印) 鉄道を利用されている場合は、ご自宅から駅までの交通手段についてもお答え下さい。

- | ①鉄道 | | ②路線バス | | ③車を自分で運転 | | ④家族等の車で送迎 | | ⑤タクシー | | ⑥原付・バイク | | ⑦自転車 | | ⑧徒歩 | | ⑨その他 () | |
|--|--|-------|--|----------|--|-----------|--|-------|--|---------|--|------|--|-----|--|----------|--|
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>①鉄道</p> <p>②路線バス</p> <p>④家族等の車で送迎</p> <p>⑥原付・バイク</p> <p>⑧徒歩</p> </div> <div style="width: 45%; border-left: 1px dashed black; padding-left: 10px;"> <p>③車を自分で運転</p> <p>⑤タクシー</p> <p>⑦自転車</p> <p>⑨その他 ()</p> </div> </div> | | | | | | | | | | | | | | | | | |

4. 買物（衣料品）に関する外出についてお聞きします。

問6. 買物（食料品以外の衣料品等）で一番よく利用する店舗をお答え下さい。（1つに○印） ③・④を選んだ場合は（ ）の支店名にも1つ○を付けて下さい。

- ①小田原ラスカ ②小田原駅周辺（小田原ラスカ以外）
③しまむら（栢山・富水・東町・シティーモール）店 ④ユニクロ（富水・シティーモール店）
⑤イトーヨーカドー ⑥シティーモール ⑦パシオス ⑧ロビンソン
⑨その他の市内店舗（店舗名称： ）
⑩市外（市町村名： ）

問7. 問6で回答した店舗への交通手段をお答え下さい。(主なもの1つに○印) 鉄道を
利用されている場合は、ご自宅から駅までの交通手段についてもお答え下さい。

- | | | | | |
|-----------|---------------------|-----------|---------------------|--|
| ①鉄道 | ➔ | | 鉄道駅までの交通手段 | |
| ②路線バス | ③車を自分で運転 | ①路線バス | ②車を自分で運転 | |
| ④家族等の車で送迎 | ⑤タクシー | ③家族等の車で送迎 | ④タクシー | |
| ⑥原付・バイク | ⑦自転車 | ⑤原付・バイク | ⑥自転車 | |
| ⑧徒歩 | ⑨その他 () | ⑦徒歩 | ⑧その他 () | |

5. 通院についてお聞きします。

問 8. 通院に行く頻度をお答え下さい。(1 つに○印)

- ①定期的に通院（ア.週に2日以上 イ.週に1日程度 ウ.月に2～3回程度
エ.年に数回程度 オ.その他（ ）） } 問9へお進み下さい
- ②具合の悪い時や病気にかかった時のみ通院している } 問11へお進み下さい

問 9. 定期的に通院している医療機関を1つお答え下さい。複数の通院先がある時は、一番よく通っている医療機関をお答え下さい。

- ①市内（医療機関名： ）※記入例：〇〇病院、△△医院等
- ②市外（市町村名： ）※記入例：横浜市、大井町等

問 10. 問 9 で回答した医療機関への交通手段をお答え下さい。(主なもの 1 つに○印) 鉄道を利用されている場合は、ご自宅から駅までの交通手段についてもお答え下さい。

- | ①鉄道 | | → 鉄道駅までの交通手段 | |
|-----------|----------|--------------|----------|
| ②路線バス | ③車を自分で運転 | ①路線バス | ②車を自分で運転 |
| ④家族等の車で送迎 | ⑤タクシー | ③家族等の車で送迎 | ④タクシー |
| ⑥原付・バイク | ⑦自転車 | ⑤原付・バイク | ⑥自転車 |
| ⑧徒歩 | ⑨その他（ ） | ⑦徒歩 | ⑧その他（ ） |

6. 通勤・通学についてお聞きします。 ※通勤・通学されていない方は問14へお進み下さい

問 11. 通勤・通学先はどこですか。(1 つに○印)

- ①市内（大字名： ）※記入例：荻窪、南鴨宮3丁目、曾我別所 等
- ②市外（市町村名： ）※記入例：横浜市、大井町等

問 12. 通勤・通学の頻度をお答え下さい。(1つに○印)

- ①週5日以上 ②週に3～4日程度 ③週に1～2日程度 ④その他（ ）

問 13. 通勤・通学先へ行く時に利用する交通手段をお答え下さい。(主なもの 1 つに○印)
 鉄道を利用されている場合は、ご自宅から駅までの交通手段についてもお答え下さい。

- | ①鉄道 | | → 鉄道駅までの交通手段 | |
|-----------|----------|--------------|----------|
| ②路線バス | ③車を自分で運転 | ①路線バス | ②車を自分で運転 |
| ④家族等の車で送迎 | ⑤タクシー | ③家族等の車で送迎 | ④タクシー |
| ⑥原付・バイク | ⑦自転車 | ⑤原付・バイク | ⑥自転車 |
| ⑧徒歩 | ⑨その他 () | ⑦徒歩 | ⑧その他 () |

7. 市内の路線バスの利用についてお聞きします。

問 14. 市内で運行中の路線バスを最近 2 ヶ月で利用しましたか。(1 つに○印)

- ①利用した } 問 15 へお進み下さい ②利用していない } 問 16 へお進み下さい

問 15. 問 14 で「①利用した」と回答された方にお聞きします。

(1) 路線バスはどのような目的で利用することが多いですか。(2 つまでに○印)

①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤趣味・娯楽 ⑥業務(営業・拾得等) ⑦その他()

(2) 路線バスはどの程度利用していますか。(1 つに○印)

①週 5 日以上 ②週に 3 ～ 4 日程度 ③週に 1 ～ 2 日程度
④月に 2 ～ 3 回程度 ⑤年に数回程度 ⑥その他()

(3) よく利用する区間(乗車バス停と降車バス停)はどこですか。

【乗車バス停】()バス停

※バス停名が分からない時は目印となる施設等の名称
:()

【降車バス停】()バス停

※バス停名が分からない時は目印となる施設等の名称
:()

(4) (3) で回答した区間の路線バスのサービスについて、あなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ 1 つに○印をつけて下さい。①～⑤すべてにお答え下さい。

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
①運行ルート(経路、行き先等)	1	2	3	4	5
②運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
③所要時間・運行の定時性(正確さ)	1	2	3	4	5
④運賃	1	2	3	4	5
⑤情報提供(時刻表、路線図等)	1	2	3	4	5

問 16. 問 14 で「②利用していない」と回答された方にお聞きします。路線バスを利用しなかった理由をお答え下さい。(該当するもの全てに○印)

- ①運行本数が少ない(あるいはない)から
→()から()へ行く便が少ない(あるいはない)
- ②運行時間帯が合わないから
→()から()に()時頃着く便がないから
- ③目的地まで時間がかかるから ④時間通りに運行されないから ⑤運賃が高いから
- ⑥バス停が自宅(あるいは目的地)近くに無いから
- ⑦家族等が自家用車で送迎してくれるから ⑧他の交通手段で移動しているから
- ⑨バスに乗る習慣が無いから ⑩その他()

問 17. 公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました。

ご記入が終わりましたら、返信用封筒に入れ、ご投函ください。