

②主要施設利用者聴き取り調査票

小田原市公共交通に関する医療機関（〇〇病院）利用者ヒアリング調査票

小田原市では、今後の公共交通のあり方を検討するため、ヒアリング調査を実施しています。

※回答頂いた内容につきましては統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。

調査実施主体：小田原市生活交通ネットワーク協議会

問1. あなたご自身についてお聞きします。（それぞれ1つに○印）

Q1) 性別	①男性 ②女性	
Q2) 年齢	①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳以上	
Q3) 職業	①会社員・公務員・団体職員 ②自営業 ③パート・アルバイト（学生を除く） ④主婦（夫）・家事手伝い ⑤学生・生徒 ⑥無職 ⑦その他（ ）	
Q4) 自動車の運転免許有無	①ある ②ない	
Q5) 自動車の所有状況	①自分専用の自動車がある ②時々使える家族共有の自動車がある ③いつでも使える家族共有の自動車がある ④持っていない	
Q6) お住まい	①小田原市内（ ） 記入例：荻窪、南鴨宮3丁目等大字名 ②小田原市外（ ）市・町・村 記入例：横浜市、大井町等	
Q7) 最寄りの駅 やバス停まで の徒歩時間	鉄道駅	名称：（ ）駅 → お住まいから徒歩で約（ ）分
	バス停	名称：（ ）バス停 → お住まいから徒歩で約（ ）分

問2. 本日、自宅から〇〇病院までどのような交通手段で移動されましたか。

自宅	※途中の交通手段は表1より選択
↓	途中の交通手段（ ）番
駅名・バス停名（ ）	
↓	途中の交通手段（ ）番
駅名・バス停名（ ）	
↓	途中の交通手段（ ）番
駅名・バス停名（ ）	
↓	途中の交通手段（ ）番
〇〇病院	

【表1】交通手段一覧表

- ①徒歩
- ②自転車
- ③原付・バイク
- ④自動車（自ら運転）
- ⑤自動車（送迎・同乗）
- ⑥タクシー
- ⑦路線バス
- ⑧鉄道
- ⑨その他

※バス停が分からない場合は目印となる施設名等を記入

問3. 〇〇病院へ来るまでに路線バスを利用した方にお聞きします。

利用した路線バスのサービスに対する満足度はどのように感じていますか。①～⑧のサービスについてそれぞれ最もあてはまる満足度について、お聞かせ下さい。(全ての項目に回答)

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
①運行ルート(経路、行き先等)	1	2	3	4	5
②運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
③自宅からバス停留所までの距離	1	2	3	4	5
④目的地までの所要時間	1	2	3	4	5
⑤運行時刻の定時性(正確さ)	1	2	3	4	5
⑥運賃	1	2	3	4	5
⑦情報提供(時刻表、路線図等)	1	2	3	4	5
⑧路線バス全般のサービス	1	2	3	4	5

問4. 〇〇病院へはどの程度通院していますか。(1つに○印)

- ① 定期的に通院している
 →【ア. 週に2日以上 イ. 週に1日程度 ウ. 月・年に____回程度 エ. その他()】
 ② 具合の悪い時や病気にかかった時のみ通院している

問5. 通院は一人でされますか。(1つに○印)

- ①一人で通院 ②付き添い・送迎してもらうことがある ③いつも付き添い・送迎してもらう

問6. 通院する際、歩行支援機器等を利用していますか。(1つに○印)

- ①利用している →【ア.杖 イ.歩行補助車(手押車) ウ.車いす エ.電動カート オ.その他()】
 ②利用していない

問7. 〇〇病院での診療時間(おおよその受付時間と病院を出る時間)は何時頃ですか。

【受付時間】午前・午後()時頃 ⇒【病院を出る時間】午前・午後()時頃

問8. 〇〇病院に通院する前後にどこかに立ち寄りましたか(立ち寄る予定はありますか)。また、どのような目的で立ち寄りましたか(立ち寄る予定ですか)。

- 【通院の前後に利用する施設】: 前・後(施設名:)
 立ち寄っていない(予定はない)
 【立ち寄った(予定)施設の目的】(2つまでに○印)
 ①買物 ②食事 ③公共施設利用 ④銀行 ⑤郵便局 ⑥その他()

問9. 普段、市内の路線バスをどの程度利用されていますか。(1つに○印)

- ①週5日以上利用する ②週に3～4日利用する ③週に1～2日利用する
 ④月に2～3回利用する ⑤年に数回程度利用する ⑥利用しない

問10. バス交通に関するご意見・ご要望がありましたら、お聞かせ下さい。

複数人数の場合 人数【合計（ ）人、大人：男性（ ）人・女性（ ）人、小人：男性（ ）人・女性（ ）人】
 ※回答者含む 構成【①家族・親戚同士 ②友人同士 ③その他（ ）】

小田原市公共交通に関する商業施設バス利用者ヒアリング調査票

小田原市では、今後の公共交通のあり方を検討するため、ヒアリング調査を実施しています。
 ※回答頂いた内容につきましては統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。

調査実施主体：小田原市生活交通ネットワーク協議会

問1. あなたご自身についてお聞きします。（それぞれ1つに○印）

Q1) 性別	①男性 ②女性
Q2) 年齢	①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳以上
Q3) 職業	①会社員・公務員・団体職員 ②自営業 ③パート・アルバイト（学生を除く） ④主婦（夫）・家事手伝い ⑤学生・生徒 ⑥無職 ⑦その他（ ）
Q4) 自動車の運転免許有無	①ある ②ない
Q5) 自動車の所有状況	①自分専用の自動車がある ②時々使える家族共用の自動車がある ③いつでも使える家族共用の自動車がある ④持っていない
Q6) お住まい	①小田原市内（ ） 記入例：荻窪、南鴨宮3丁目等大字名 ②小田原市外（ ）市・町・村 記入例：横浜市、大井町等
Q7) 最寄りの 駅やバス停 までの徒歩 時間	鉄道駅 名称：（ ）駅 → お住まいから徒歩で約（ ）分
	バス停 名称：（ ）バス停 → お住まいから徒歩で約（ ）分

問2. 本日、自宅からダイナシティ（ロビンソン・イトーヨーカドー）までどのような交通手段で移動されましたか。

自宅

※途中の交通手段は表1より選択

↓

途中の交通手段（ ）番

駅名・バス停名（ ）

↓

途中の交通手段（ ）番

駅名・バス停名（ ）

↓

途中の交通手段（ ）番

駅名・バス停名（ ）

↓

途中の交通手段（ ⑦ ）番

ダイナシティ

【表1】交通手段一覧表

- ①徒歩
- ②自転車
- ③原付・バイク
- ④自動車（自ら運転）
- ⑤自動車（送迎・同乗）
- ⑥タクシー
- ⑦路線バス
- ⑧鉄道
- ⑨その他

※バス停が分からない場合は目印となる施設名等を記入

問3. 本日、ダイナシティへ来るまでに路線バスを利用した方にお聞きします。

(1) 利用した路線バスのサービスに対する満足度はどのように感じていますか。①～⑧のサービスについてそれぞれ最もあてはまる満足度について、お聞かせ下さい。(全ての項目に回答)

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
①運行ルート(経路、行き先等)	1	2	3	4	5
②運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
③自宅からバス停留所までの距離	1	2	3	4	5
④目的地までの所要時間	1	2	3	4	5
⑤運行時刻の定時性(正確さ)	1	2	3	4	5
⑥運賃	1	2	3	4	5
⑦情報提供(時刻表、路線図等)	1	2	3	4	5
⑧路線バス全般のサービス	1	2	3	4	5

(2) ダイナシティまで路線バスを利用する際、不便と感ずることがありましたら、お聞かせ下さい。

例) 荷物が多い時に路線バスを利用し難い(運びにくい) など

問4. ダイナシティはどの程度利用していますか。(1つに○印)

①週に5日以上 ②週に3～4日程度 ③週に1～2日程度 ④月に2～3日程度
⑤年に数回程度 ⑥その他()

問5. ダイナシティをよく利用する曜日、時間帯について、お聞かせ下さい。

【曜日】 ①平日 ②休日(土・日・祝日) ③平日・休日どちらも

【平日・時間帯】 午前・午後()時頃から 午前・午後()時頃まで

【休日・時間帯】 午前・午後()時頃から 午前・午後()時頃まで

問6. 普段、市内の路線バスをどの程度利用されていますか。(1つに○印)

①週5日以上利用する ②週に3～4日利用する ③週に1～2日利用する
④月に2～3回利用する ⑤年に数回程度利用する ⑥利用しない

問7. バス交通に関するご意見・ご要望がありましたら、お聞かせ下さい。

複数人数の場合 人数【合計()人、大人：男性()人・女性()人、小人：男性()人・女性()人】
 ※回答者含む 構成【①家族・親戚同士 ②友人同士 ③その他()】

小田原市公共交通に関する商業施設ヒアリング調査票（路線バス利用者以外）

小田原市では、今後の公共交通のあり方を検討するため、ヒアリング調査を実施しています。

※回答頂いた内容につきましては統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。

調査実施主体：小田原市生活交通ネットワーク協議会

問1. あなたご自身についてお聞きします。（それぞれ1つに○印）

Q1) 性別	①男性 ②女性	
Q2) 年齢	①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳以上	
Q3) 職業	①会社員・公務員・団体職員 ②自営業 ③パート・アルバイト（学生を除く） ④主婦（夫）・家事手伝い ⑤学生・生徒 ⑥無職 ⑦その他()	
Q4) 自動車の運転免許有無	①ある ②ない	
Q5) 自動車の所有状況	①自分専用の自動車がある ②時々使える家族共用の自動車がある ③いつでも使える家族共用の自動車がある ④持っていない	
Q6) お住まい	①小田原市内() 記入例：荻窪、南鴨宮3丁目等大字名 ②小田原市外()市・町・村 記入例：横浜市、大井町等	
Q7) 最寄りの駅 やバス停まで の徒歩時間	鉄道駅	名称：() 駅 → お住まいから徒歩で約()分
	バス停	名称：() バス停 → お住まいから徒歩で約()分

問2. 本日、自宅からダイナシティ（ロビンソン・イトーヨーカドー）までどのような交通手段で移動されましたか。（1つに○印）

①車（自分で運転）	②車（家族等の送迎・同乗）
③タクシー → (ア. 自宅から イ. 鉄道駅から (駅名：))	
④原付・バイク	⑤自転車
⑥徒歩 → (ア. 自宅から イ. 鉄道駅から (駅名：))	
⑦その他 ()	

問3. 問2で「①車（自分で運転）」と「車（家族等の送迎・同乗）」と回答された方にお聞きします。車以外の交通手段でダイナシティへ来られることがありますか。（①あると回答された方）鉄道を利用されている場合は、ご自宅から最寄りの鉄道駅までと、鴨宮駅からダイナシティまでのそれぞれの交通手段もお答え下さい。

①ある → 【ア. 鉄道※ イ. 路線バス ウ. タクシー エ. 原付・バイク オ. 自転車 カ. 徒歩 キ. その他()】	
※ア. 鉄道を利用されている場合	
ご自宅から最寄りの鉄道駅までの交通手段	ア. 路線バス イ. タクシー ウ. 原付・バイク エ. 自転車 オ. 徒歩 カ. その他()
鴨宮駅からダイナシティまでの交通手段	ア. 路線バス イ. タクシー ウ. 原付・バイク エ. 自転車 オ. 徒歩 カ. その他()
②ない（車のみ）	

③国府津駅前駐輪場利用者聴き取り調査票

調査日 (/)

小田原市国府津駅前駐輪場利用者調査票

小田原市では、公共交通計画の基礎資料として活用するため、駐輪場利用者を対象にヒアリング調査を実施しています。

※回答頂いた内容につきましては統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。
調査実施主体：小田原市生活交通ネットワーク協議会

※下記は調査員が見た目で判断し記入

性別	①男性 ②女性
年齢	①若年齢層（～20代） ②中年年齢層（30～50代） ③高年齢層（60代～）
車種	①自転車 ②自動二輪車（原付含む）
入退場	①入場者（自転車・自動二輪車を停めに来た方） 入場時刻（ : ）
	②出場者（これから自転車・自動二輪車を乗って行く方） 出場時刻（ : ）

【①入場者（自転車・自動二輪車を停めに来た方）】

出発地 (どこから)	○大字名又は郵便番号 () ○施設名など () →ア. 自宅 イ. 職場 ウ. 学校 エ. 病院 オ. 店舗 カ. その他 ()
行き先 (どこへ)	①電車を利用する → 降車駅 (駅名: 駅) ②電車を利用しない → () へ (手段:) で行く
目的 (何をしに)	①帰宅 ②通勤 ③通学 ④通院 ⑤買物 ⑥その他 ()
出場予定時刻	(:) 頃

【②退場者(これから自転車・自動二輪車を乗って行く方)】

出発地 (どこから)	①電車を利用した → 乗車駅 (駅名: 駅) ②電車を利用していない → () から (手段:) で来た →ア. 自宅 イ. 職場 ウ. 学校 エ. 病院 オ. 店舗 カ. その他 ()
行き先 (どこへ)	○大字名又は郵便番号 () ○施設名など ()
目的 (何をしに)	①帰宅 ②通勤 ③通学 ④通院 ⑤買物 ⑥その他 ()
入場時刻	(:) 頃