

④交通機関乗継調査（小田原駅）調査票

バスについての利用者アンケート

平成 24 年 3 月

小田原市都市政策課

1 本アンケート票を受け取った「あなた自身」について、うかがいます。

① 性別は？	☐ 男性 ☐ 女性	
② 年齢は？	☐ 10 歳代 ☐ 50 歳代 ☐ 20 歳代 ☐ 60 歳代 ☐ 30 歳代 ☐ 70 歳代 ☐ 40 歳代 ☐ 80 歳以上	
③ 職業は？	☐ 会社員・公務員・団体職員 ☐ 学生・生徒 ☐ 自営業 ☐ 無職 ☐ パート・アルバイト(学生を除く) ☐ その他 _____ ☐ 主婦(夫)・家事手伝い	
④ 自動車の運転免許は？	☐ ある ☐ ない	
⑤ 自動車の所有は？	☐ 自分専用の自動車がある ☐ ときどき使える家族共用の自動車がある ☐ いつでも使える家族共用の自動車がある ☐ 持っていない	
⑥ お住まいは？ ※ 小田原市内の方は、町・丁目まで、 小田原市外の方は、市町村名を ご回答ください	☐ 小田原市内 → 小田原市 _____ ☐ 小田原市外 → _____ 記入例：小田原市内 → 小田原市荻窪、小田原市南鴨宮 3 丁目 など 小田原市外 → 横浜市、大井町 など	
⑦ 最寄りの駅や バス停まで 歩いて何分？	鉄道駅	名称： _____ 駅 お住まいから徒歩で 約 _____ 分 ☐ わからない／歩いていけない
	バス停	名称： _____ バス停 お住まいから徒歩で 約 _____ 分 ☐ わからない／歩いていけない
⑧ ふだんの 鉄道や 路線バスの 利用頻度は？	鉄道	☐ 週 5 日以上利用する ☐ 月に 2～3 日程度利用する ☐ 週に 3～4 日利用する ☐ 年に数回程度利用する ☐ 週に 1～2 日利用する ☐ 利用しない
	路線バス	☐ 週 5 日以上利用する ☐ 月に 2～3 日程度利用する ☐ 週に 3～4 日利用する ☐ 年に数回程度利用する ☐ 週に 1～2 日利用する ☐ 利用しない

2 本アンケート票を受け取ったときの移動について、うかがいます。

⑨ 出発地は？

※ アンケート票を受け取る前に
出発した場所です

- ☐ 自宅(設問⑥で回答した場所)
- ☐ 自宅以外(下記に、所在地または付近の目印となる具体的な施設名を記入してください)



記入例：小田原市南鴨宮 1 丁目、小田原市役所、わんぱくランド、〇〇病院、△△店 など

⑩ 途中一つ一つの

交通手段と
乗り降りや乗換えをした
駅・バス停 は？

【表 1】交通手段一覧表

	1. 徒歩
	2. 自転車
	3. 原付・バイク
自動車	4. 自動車(自ラ運転)
	5. 自動車(送迎・同乗)
	6. タクシー
バス	7. 路線バス
	8. 企業・送迎バス
	9. 鉄道(新幹線も含む)
	10. その他

駅名・バス停名 (具体的に)	途中の交通手段 【表 1】より選択	番
↓	途中の交通手段 【表 1】より選択	番
↓	途中の交通手段 【表 1】より選択	番
↓	途中の交通手段 【表 1】より選択	7 番
↓	途中の交通手段 【表 1】より選択	番

※ 設問⑬の対象となるバスです。

⑪ 到着地は？

※ アンケート票を受け取った後に
向かった場所です

- ☐ 自宅(設問⑥で回答した場所)
- ☐ 自宅以外(下記に、所在地または付近の目印となる具体的な施設名を記入してください)



記入例：小田原市南鴨宮 1 丁目、小田原市役所、わんぱくランド、〇〇病院、△△店 など

⑫ そこへ行った目的は？

- ☐ 通勤・通学(または、その帰り) ☐ 買い物・食事(または、その帰り)
- ☐ 仕事[営業・打合せなど](または、その帰り) ☐ 通院・お見舞い(または、その帰り)
- ☐ 観光・レジャー(または、その帰り) ☐ その他

⑬ 小田原駅

から乗車した
路線バス
は？

乗り場

バス事業者

行先

出発時刻

支払い方法

この路線の
利用頻度

- ☐ 小田原駅東口(ペDESTリアンデッキ側) ☐ 小田原駅西口(新幹線改札側)
- ☐ 箱根登山バス ☐ 富士急湘南バス
- ☐ 伊豆箱根バス ☐ 神奈川中央交通
- 行
- 時 分 (小田原駅発)
- ☐ 定期券 ☐ 回数券
- ☐ PASMO、Suica など(定期券以外) ☐ 現金
- ☐ 初めて利用した ☐ 月に 1 日以上利用している
- ☐ 何度か利用したことがある ☐ 週に 1 日以上利用している

3 今回、利用した路線バスの情報収集について、うかがいます。

⑭ 小田原駅に到着するまでに事前の情報収集は？	☐ 事前に情報収集した ☐ 事前に情報収集していない		設問⑰へ進んでください。
⑮ 収集した情報の内容は？	☐ バスの行先・系統 ☐ バス乗り場の位置 ☐ バスの時刻表・所要時間 ☐ バスの運賃 ☐ バスの運行状況(運休・遅延) ☐ 鉄道や他のバスとの乗継情報 ☐ 目的地までの行き方(全行程) ☐ 目的地周辺の観光等の情報 ☐ バス沿線の観光等の情報 ☐ その他		
⑯ それらの主な情報源は？ (あてはまるものすべてに☑)	☐ 乗換検索のホームページ ☐ バス事業者のホームページ ☐ 小田原市役所のホームページ ☐ ブログ等の個人のホームページ ☐ 情報誌・パンフレット ☐ TV 番組 ☐ そのバスを知っている身近な人 ☐ その他		
⑰ バスに乗るまでに小田原駅で気づいたバス情報案内は？	設問⑰の回答欄は次のページになります。		

4 今回、利用した路線バスについて、うかがいます。

⑰ 鉄道と路線バス間の乗り換えで困ったことは？ (あてはまるものすべてに☑)	☐ 目的地に行くために、どのバスに乗ればいいのかわかりにくい ☐ 乗りたいバスが、どのバス乗り場から発車するのかわかりにくい ☐ 乗りたいバスの、発車時刻や運賃がわからない ☐ 鉄道の改札口から、バス乗り場までの道順がわかりにくい ☐ 鉄道とバスのダイヤの接続が悪い ☐ その他					
⑱ 利用した路線バスの満足度は？		不満	やや不満	普通	やや満足	満足
運行ルート	☐	☐	☐	☐	☐	☐
バス停位置	☐	☐	☐	☐	☐	☐
出発時刻	☐	☐	☐	☐	☐	☐
目的地までの所要時間	☐	☐	☐	☐	☐	☐
運賃	☐	☐	☐	☐	☐	☐
情報提供	☐	☐	☐	☐	☐	☐
車両の清潔さ	☐	☐	☐	☐	☐	☐
運転手の態度	☐	☐	☐	☐	☐	☐

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

- ⑪ バスに乗るまでに小田原駅で気づいた、または、役に立ったバス情報案内は？
- ※ 下記 12 種類の情報案内すべてについて、【表 2】より選択し、1～3 の番号を右下の欄に記入してください

【表 2】
情報案内
について

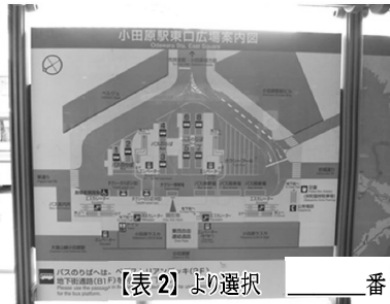
- 役に立った
- 気づいたが、役には立たなかった
- 特に気づかなかった

バス乗り場案内図（東口 2 階）



【表 2】より選択 番

バス乗り場案内図（東口 1 階）



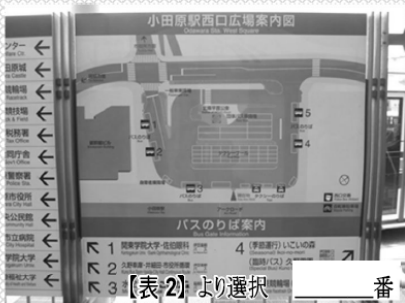
【表 2】より選択 番

バス乗り場案内図（東口地下）



【表 2】より選択 番

バス乗り場案内図（西口）



【表 2】より選択 番

バス乗り場誘導案内（自由通路）



【表 2】より選択 番

バス乗り場誘導案内（自由通路床面）



【表 2】より選択 番

バス乗り場誘導案内（東口 2 階）



【表 2】より選択 番

バス停の時刻表（東口 1 階、西口）



【表 2】より選択 番

観光案内所（自由通路）



【表 2】より選択 番

観光案内のガイドさん（自由通路）



【表 2】より選択 番

バス事業者営業所（東口 1 階）



【表 2】より選択 番

バス乗り場のガイドさん（東口 1 階）



【表 2】より選択 番