

ご意見・ご要望（10月～3月）

【会議室】

分類	施設名	意見・感想	状況及び対応
会議室	4	会場費が市民会館と比べて2倍になっている。公共施設の料金としておかしいと思います。小田原市地域政策課に苦情として連絡します。	UMECOでは1人当たり1,000円を超える参加費や入場料を徴収する場合や販売をする場合は利用料金が2倍となることが条例で定められております。ご理解をいただきますようお願いいたします。
	9	絵を描く教室ですので、テーブルのスペースがもう少しあると助かります。予備のテーブルを入れることができるとよいのですが。	会議室9よりも広く机が多く配置されている会議室もありますので、ご検討ください。
	5	小机は講師用として毎回借用しているが、椅子も一緒につけてもらいたい。有償でも可。	当日の急な参加者増についての椅子の貸出は行っているが、利用人数にあった定員の会議室利用をお願いしており事前予約は受付していない。今後も予定なし。
	3	空調がきかない（寒い）	管理室で冷房運転していたことが原因だったため、管理室の空調を止め暖房運転がきくようになった。
利用状況	8	終了時間がせわしいです。	利用時間内に片づけ及び鍵の返却をお願いしているため、時間配分を調整していただく。
その他	8	コンパクトで良いルームです。	
	7	とても良い部屋で、明るく良い研修をさせていただき感謝します。暮れの忙しい時間、癒された時間を過ごさせていただきました。	
	2	とても便利でスタッフの方も親切でよかったです。ありがとうございました。	
	4	クリスタルボールとヨガのコラボで参加された方からいつも以上の体へのアプローチとリラックス感が得られたということで大好評でした、紹介してくださった職員の方に感謝です。	
	6	おかげさまで充実した話し合いができました。ありがとうございました。	

【活動エリア】

分類	施設名	意見・感想	状況及び対応
利用状況	C1	平日は落ち着いて打合せができありがたいです。	
	A1	隣席が大変騒がしかった。隣のことも考えて静かにしていただきたかった。	活発な市民活動を行う場所ではあるが、お互いに気持ち良く活動ができるよう管理者としてもさらに目を配る。
設備等	C2	消しゴム捨て場があり非常にありがたいです。	

【窓口寄せられた意見】

分類	意見・感想	状況及び対応
会議室	案内板（立看板）の貸出を有料でもいいので欲しい。会議室1つにつき1つしかないのは不便。	検討します。
	鏡のある部屋が1つだけなので、姿見ほどの大きさの可動鏡が欲しい。	検討中です。 （姿見3台を購入、4月より付帯設備として運用しております。）
	予約の申込を電話又はFAXでも受付して下さい。	電話やFAXでの受付は予定なし。高齢者やパソコンを所有されない方も窓口にある端末からのインターネット予約に慣れてきており、今後も操作のサポートを丁寧に行っていく予定。
	会議室の長時間使用を再考する考えはないか？使いたくても使えないため	特になし
	会議室8・9のような少人数の部屋がもっとあるとよい。予約がとれなくなっている。	
	会議室5を利用したら、帰りに湘和会堂側の入口が閉まっていて、駐車場所に行くのに遠回りすることになった。通り抜けできませんと書いてあったが通り抜けでなく使用後の帰り道であり、そもそも利用者がいるのに閉められる理由がわかりません。	旭丘高校側の出入口は、20時以降で会議室1・2・3・4の利用がない時のみ、防犯と節電のため締めている。（不審者の侵入を防ぐため）利用者にわかりやすい表示に改め、各出入口には、締める場合があることの周知をします。
交流エリア	交流エリアの席を増やして欲しい。スペースを広くして欲しい。	現状から変更予定はありません。
	お茶とか無料で飲めるようにしてほしいです。	現在無料の飲み物提供の予定はありません。
	自習用の白紙を置いて欲しい。	ご自身でのご用意をお願いいたします。
	交流エリアを、一般の打合せ場所20%、高校生の勉強場所80%にしてほしい。11/1、午後1時過ぎ、高校生が100%使っていて我々が打合せする場所がなかった。必ず一般向けに20%空けておいてください。	現在は予定なし。
	電子レンジがあったらよい。（交流エリア利用者より）	設置予定はなし。
その他	ロッカーの上のチラシが車いすでは見えず残念です。チラシが見えるような工夫をしてほしいです。	現状では困難です。車いす等でチラシを取りづらい方には受付で対応します。
	1日、15日に広報小田原が置かれていないので公共の施設としておかしい。	極力発行日に配架できるようにいたします。 （小田原市の遞送便で届くようになりました）
	国際交流ラウンジにあった情報交換用の掲示板が欲しい。外国籍の方のみでなく日本人が外国語を教えたい、習いたいなどに使える。立地の良さをいかしてほしい。	国際交流ラウンジの機能を集約した掲示スペースを設置しました。更なる充実を図ります。
	ゴミ箱が欲しい	設置予定はなし。
	初めて小田原に訪された方等に「小田原はどのような街か」の紹介のためのコーナーを設置してください。例えば、市役所の産業紹介コーナー又は商工会議所内フロントの展示コーナーのごとく。他に、人口の総数のみでなく、人口分布図を。	施設の目的が違うため、予定なし。
	駐輪場入口に喫煙所があるのは不愉快である	喫煙所の場所移動の予定はなし
	血圧測定器を置いていただきたい	12月1日から交流エリア内に設置。
	一日中観察していてもJAPAN TIMESを広げる学生が皆無なのは寂しいですね！	
	こんなにきれいで新しい施設ができているとは知りませんでした。今度使わせていただきます。最近頑張っている小田原、応援しています。	