

おだわら市民交流センターUMECOへのご意見・ご要望
 (平成29年度10月～3月分)

平成30年5月14日
 第7回会議
 資料 1-3

【会議室】

分類	施設名	意見・感想	状況及び対応
利用方法	9	ありがとうございました。5分前終了で次の利用者が時間ちょうどから開始にはいきませんか。	5分前には内線電話で終了時間の案内をさせていただき、入れ替えがスムーズにいくようにしている。
付帯設備	9	コンセントが別料金なのは初めてでした。そんな無茶苦茶には使わないので自由に使いたいです。	変更予定なし
	4	スピーカーから雑音がたびたびした。	調整をしました。
	1・2・3	ピンマイクの調子がたまに悪くなります。	長時間使用が原因の1つと思われるため、予備として購入したピンマイクを同時に貸出した。
使用料等	4	費用を含め大変良かったと思います。また使わせていただきたいと思います。	
接客等	8	いつも丁寧に対応くださりありがとうございます。スムーズに研修ができました。	
	1・2・3	メディアのセッティング等お手伝いいただきありがとうございました。	
	1・2	とても使いやすく当日の対応にも親切にして下さりありがとうございました。	
	1・2	ていねいに対応いただきありがとうございました。	
	5・6	プロジェクターの利用方法について、丁寧にお教えいただきありがとうございました。	
事業	7	(活動エリアの新春交流会の準備、音出しについて) イベントの音が大きすぎる。	できる範囲の調整をし、お詫びした。
その他	4	今年も無事にセミナーが終わりほっとしました。地域の方々のコミュニティの場がこれからも絆深く進展しますようにご協力お願い申し上げます。	

【活動エリア】

分類	施設名	意見・感想	状況及び対応
利用	C3	静かで使いやすく用事が進みました。	
	A3	ありがとうございました。ケーブルやプロジェクターの貸出等、ご親切に対応してくださいました。	
	B1・2	月曜日を開館してください。	
	C3	電源もお貸しいただき感謝です。	
	A2・3	備品等の貸出、とても助かります。	
	A1・2	職員の方の心遣い感謝します。	
	印刷室	初めての利用でしたがとても丁寧に教えていただきました。ありがとうございました。	
その他	印刷室	大変便利でありがたかったと思いました。	

【窓口に寄せられた意見】

分類	意見・感想	状況及び対応
会議室	グランドピアノを置いてくだされば嬉しいです。レンタルもあれば	予定なし
	会議室にコートかけのようなものはないか。	2月に会議室1から6に設置。7は部品が届き次第設置予定、8・9は荷物置き用テーブルがあるため未設置。
交流エリア	とてもきれいな施設なので、図書館として利用できたらもう少し交流の場が広がりそうです。	予定なし
	交流エリアの席をもっと増やしてほしい。ゴミ箱を設置してほしい。	予定なし
	交流エリアの幼児用スペースは必要ないと思う。机と椅子を増やしてほしい。	予定なし
	有料の、スマートフォン及び携帯電話の充電器を設置してくれると便利。	予定なし
	交流エリア活動エリアの満席時、予約が入っていない会議室の一般開放。	予定なし
利用	初めて利用したが、駐輪場からUMECOに入れる表示がなく、わからないため正面玄関にまわった。表示をしてほしい。	駐輪場内に「UMECO入口」の表示を出した。
予約システム	予約システムが非常にわかりづらい。表示が小さい上に初めての人間は説明を受けていないと利用できない。	今までも同様の意見多数で、市に報告済
	予約システムが非常に使いづらい。UMECOの会議室にたどり着くまでが長すぎる。	電話で、同じ画面を見ながら説明して予約をとっていただいた。
フリースペース	休憩スペース（ガイド協会前）を広げて数を増やしてほしいとの要望	予定なし
その他	カウンターにティッシュを置いて欲しい。	置く予定はなし。要請があればその都度渡しています。
	トイレのシャンプーについて。とあるスーパーのものは泡が出るもので容器の廻りを汚さない。泡式にしたらどうでしょう。	泡が出る容器に変更します。
	Wi-Fiがすばらしい。	