

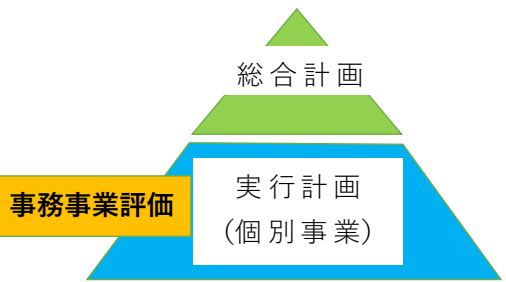
事務事業評価（令和4年度実施事業分）

1 事務事業評価とは

行政活動の実効性や効率性を高めていくことを目的として、行政活動全般を多角的な視点で評価・検証し、必要に応じて施策や事業の見直しにつなげていく一連の作業を「行政評価」といいます。

本市では、総合計画に基づく具体的な取組である実行計画の個別事業を対象に、内部での事務事業評価を実施しています。

総合計画の体系と事務事業評価



2 事務事業評価表の見方

NO	所属(旧名)	事務事業名	事務的 事業的	事業概要と成果 (事業目的、内容、評価対象年度の主な成果)	決算額 (千円)	事業の設定指標				③ 評価・振り返り		今後の方向性			
						指標(単位)	目標	実績	達成割合	妥当性・有効性(市がやるべき理由、目的に対する事業自体の有効性)	効率性(費用対効果)・その他改善を図った点	今後の事業展開	方向性		
9	企画政策課	行政改革推進事業	①	平成29年度から令和4年度までを計画期間とする第2次行政改革実行計画のもとで、着実な推進と進捗管理を行うとともに、令和5年度以降を見据えて更なる行財政改革に取り組む。 計画期間全体における「量の改革」の取組は計188件、財政効果額は3,576,729千円(うち令和4年度新規の取組は19件、財政効果額は10,405千円)となり、計画に位置付けられている事業の取組については概ね順調に進捗した。また、第3次小田原市行政改革実行計画(計画期間:令和5年度から令和9年度)の策定作業を実施した。 なお、受益者負担の適正化については、新型コロナウイルス感染症等による市民や事業者等に与える影響を勘案し、第2次行政改革実行計画期間内における見直しは見送り、第3次小田原市行政改革実行計画において検討することとした。	50	効果額(千円)	369,903	724,551	195.9%	②	行政サービスの質の向上及び将来に向けた持続可能な行財政運営の確立のため、不断の事務事業の見直しと新たな行財政改革に取り組んでいく必要がある。	行革の各取組の調整に当たっては、関係所管課からのヒアリングや他自治体の事例収集などを行った上で、実現性と効果を勘案し、関係所管課と足並みをそろえて推進できるよう努めることで、一層の行革の推進と効果の拡大を図っている。	令和5年度からの第3次行政改革実行計画のもとで、「量の改革」と「質の改革」を両輪として、引き続き行政改革を進めていく。 実行計画の取組のフォローアップ、事務事業評価に基づく見直し、先進的な行革手法の調査・研究・提案など、庁内各課と連携しながら、一層の行財政改革に取り組む。	④	① 継続実施

- ① 法律により実施が義務付けられている事業などは「義務的事業」として整理し、該当する場合には、本欄に「○」が表示されています。
- ② 設定指標の目標に対する実績の割合です。なお、義務的事業等は実施が当然であることから、割合算出の対象外としています。
- ③ 市が実施するべきかどうかの「妥当性」、事業目的に対する「有効性」、費用対効果から見る「効率性」の3つの視点で評価をしています。
- ④ 方向性に係る定義は下記のとおりです。
 「継続実施」・・・一定の成果が出ていることから引き続き実施。
 「見直し・改善」・・・費用対効果を踏まえた事業の縮小や事業内容の更なる充実等を図りながら実施。
 「廃止・休止」・・・事業目的の達成等により事業自体を廃止、又は休止。

目次

○広報広聴室	1
○企画部	
企画政策課	2
職員課	4
未来創造・若者課	5
デジタルイノベーション課	6
ゼロカーボン・デジタルタウン推進課	8
○総務部	
総務課	8
資産経営課	9
契約検査課	10
市税総務課	10
市民税課	11
資産税課	11
○公営事業部	
事業課	11
○市民部	
地域政策課	12
地域安全課	15
人権・男女共同参画課	17
戸籍住民課	19
○防災部	
防災対策課	19
○文化部	
文化政策課	22

生涯学習課	24
文化財課	29
図書館	31
スポーツ課	33
○環境部	
環境政策課	37
ゼロカーボン推進課	40
環境保護課	41
環境事業センター	46
○福祉健康部	
福祉政策課	48
生活援護課	54
高齢介護課	54
障がい福祉課	65
保険課	70
健康づくり課	72
○子ども若者部	
子育て政策課	83
子ども若者支援課	87
保育課	89
青少年課	91
○経済部	
産業政策課	93
商業振興課	98
観光課	99
農政課	101

水産海浜課	106
小田原城総合管理事務所	109
○都市部	
都市政策課	111
都市計画課	113
まちづくり交通課	114
建築指導課	116
開発審査課	116
○建設部	
建設政策課	117
土木管理課	118
道水路整備課	119
みどり公園課	123
建築課	125
○病院管理局	
経営管理課	125
病院再整備課	126
医事課	126
○消防本部及び消防署	
消防総務課	126
予防課	128
警防計画課	129
救急課	130
情報指令課	130
消防課(小田原署)	131

○上下水道局	
経営総務課	131
給排水業務課	133
水道整備課	134
下水道整備課	134
浄水管理課	135
○教育委員会	
教育総務課	135
保健給食課	139
教育指導課	143