

おだわら市民交流センターへのご意見・ご要望（平成30年度4月～9月分）

【会議室】

分類	施設名	意見・感想	状況及び対応
利用方法	2	隣の部屋の声が筒抜け状態で、笑い声、話の内容まではっきり聞き取れるほどだった。会議内容によって音の段階を部屋別にわけられないでしょうか。	隣はカードゲームをする団体が利用しており、何度か様子を見に行ったが特に大声で騒ぐ等の状況は確認できなかった。できる限り声の音量を抑えていただくよう依頼した。また、苦情を言った団体には、声がもれにくい個室（4、7会議室）の利用をすすめた。
付帯設備	7	蛍光灯は、前、真ん中、後ろというふうに切れるようにしてほしい。（現状：右、真ん中、左）	予定なし。
	6	ストップウォッチを用意してもらいたい。	予定なし。
	6	貸出用電子ピアノを置いてください。	予定なし。
接客等	印刷室	トラブルの時親切な対応ありがとうございました。	
その他	4	壁紙がはがれて落ちていた。	大きい木の葉ぐらいの大きさで、スクリーン側、床から40センチ位の場所。接着剤で修理済み。原因は不明。

【活動エリア】

分類	施設名	意見・感想	状況及び対応
利用	A1	（活動団体より）活動エリアAを有料でもよいから会議室8・9のように仕切りで仕切って使用できないか？	予定なし。
	A1	発表用の移動舞台（平台）があればよいと思う。	予定なし。
	B3	ありがとうございました。相談にものってくださり助かりました。	
	印刷室	紙送りエラーが10回でました。	業者による点検、部品交換済み。

【窓口に寄せられた意見】

分類	意見・感想	状況及び対応
会議室	ハンガーラックの設置が嬉しい。ありがとうございます。	
	パソコンと接続して使用できるテレビの貸出を希望する。	会議室の付帯設備である「テレビ・ブルーレイディスクプレーヤーセット」の案内をし、了承された。
交流エリア	中高生がうるさくて自分が勉強できない。職員は注意をしない。きちんとルールを作るべき。	当館は様々な活動を活発に行う場所であり静かにする場所ではないが、他の利用者に迷惑になるような行為、声等については直接本人に注意をしている。また、貼紙で注意喚起も行っていると伝えた。
	交流エリアの利用が4時間までとなっているが、勉強するには4時間では足りない。	多くの方に利用していただくため時間制限を設けている旨説明。
利用	月曜日の開館より10時まで開館していただきたい。以前通りがよい。(2件)	
	月曜しか来られない人がいるので、月曜日が開館になって良かった。(4件)	
	夜間利用時、20時30分に旭丘高校側の出入口が閉まっていた。障がい者の利便を考え21時30分まで開けてほしい。(障がい者の方より)	会議室1・2・3・4の利用がない場合は、防犯のため20時以降旭丘高校側の出入口を閉めるが、障がい者の方には20時を過ぎてもその都度ドアを開けると伝えた。
	活動団体用ロッカーの数を増やしてほしい。今まで使用していたのに、抽選ではずれて使用できない、というのは困る。(市民活動団体より)	予定なし。
予約システム	予約システムがたいへんわかりづらい。操作もしづらい。自分の予約を確認するのにとても時間がかかった。	市に伝えると回答した。
	予約システムの速度が遅すぎる。日付を選んで空き状況のカレンダーがでるまで30秒ほどかかる。使用しているブラウザ(エッジ)が関係するの？	エッジではなくインターネットエクスプローラーで利用していただくよう伝えた。
フリースペース	(新聞のラックに置いてある)タウンニュースは、小田原版だけでなく他地区のものを置いて欲しい。	(株)タウンニュース社に依頼し他地区のものも届けてもらうようにした。
その他	チラシラック(正面入口から入って右側)の倒れ防止用透明板を増やしてください。	増やしました。
	ウオシュレットがついているのはたいへん嬉しい、すばらしい。	