

平成30年度おだわら市民交流センターUMECO実施事業報告

①拠点機能

No	事業名	コンセプト	目的	実施内容等	指標	29年度実績値	30年度目標値	30年度実績値	達成率(%)	成果	課題・対応
1	UMECO企画展	きっかけ	市民活動団体が実施している社会貢献活動内容等を多くの市民に周知し団体と市民がつながるきっかけを作る。	多目的コーナー及びホワイエを活用し、様々なテーマで展示を行っている。 ★詳細は別紙1参照	開催回数 参加団体数	35回 42	35回 40	38回 40	109% 100%	出展団体が回を重ねるたびに上達し発表の機会を楽しみにしている。団体の資質の向上につながった。	入場者の満足度を把握することが難しい。
2	団体登録制度	—	市民活動団体が、活動エリアの予約ができるようにするとともに、団体の情報を把握することにより適切な支援を行う。	7月から翌年6月までを登録期間とし、1年ごとに更新手続きを行う。	年度末の登録団体数	415	400	391	98%		取り組みをPRしより多くの団体の拠点となることを目指す。
3	活動エリア管理	—	市民活動団体が、無料で使用できる活動の場を提供する。	登録団体が、3か月前から予約できる。なお当日空いている場合は交流エリアとしてだれでも利用できる。	活動エリア稼働率	23.59%	25%	25.7%	103%	利用者の認知度が上がった。	

②相談・支援機能

No	事業名	コンセプト	目的	実施内容等	指標	29年度実績値	30年度目標値	30年度実績値	達成率(%)	成果	課題・対応
4	イーパーツパソコン寄贈事業	行動	必要としている市民活動団体にパソコンを提供するとともに登録団体が活動をより活発化するために本事業を通じて、団体会員のレベルアップにつながる。	年1回、NPO法人イーパーツを経由してリユースパソコンを登録団体に提供するとともに、主催者側の審査等も行う。	開催回数 寄贈団体数	1回 2	1回 3	1回 4	100% 133%	目標値を達成できた。	登録団体に周知しているが積極的に申請してくる団体が少ない。
5	相談業務	全て	相談内容に応じ、適切な対応をすることにより、相談者への市民活動を活発化させる。	市民活動・NPO法人・その他一般の方からの相談を、電話、メール、来館により受付、対応している。 ★詳細は別紙2参照	相談件数	53件	40件	64件	160%	3月に入り相談件数が増加した。	対応者に心のゆとりができると対応がうまくなる。職員の心のゆとりが取れるよう改善したい。

③協働支援機能

No	事業名	コンセプト	目的	実施内容等	指標	29年度実績値	30年度目標値	30年度実績値	達成率(%)	成果	課題・対応
6	市民活動団体と事業者との協働事業	実現	市民活動団体が企業とネットワークを組むことにより、市民活動団体の活動場所や市民活動の意義の周知にもつながる。また、団体の資質の向上にもつながる。	登録団体と企業が共同事業を展開することにより登録団体の活動内容を、市内外の広い地域の方に周知することができる。現在、シティーモールと協働で、市民活動団体によるコンサートを年3回実施している。	開催回数 参加団体数 来場者数	3回 28 2000人	3回 30 2000人	3回 31 2000人	100% 103% 100%	今年度は出演団体だけでなく参加団体も募集し、作品の販売や子供が喜ぶ鉄道のSL運転などが参加し団体の活動の場が広がった。	今後演奏に限らず色々な団体を、発表の機会が得られるようにする。
7	地域活動団体ネットワーク形成事業	実現	地域活動団体と市民活動団体をマッチングし、地域の活性化や課題解決へと結びつける。	地域活動団体等から依頼に応じ、依頼内容に適した市民活動団体を選定し、紹介している。依頼の目的は敬老会や、交流サロンの様なレクリエーションが多い。 ★詳細は別紙3参照	実施回数 実施団体数	78回 6	70回 10	67回 6	96% 60%	地域活動団体からの依頼が定着してきた。	依頼のある分野や出演団体に偏りが生じている。UMECOの方から事業のPRなどを行い、新たな分野団体を開拓する。
8	各主体とUMECOとの協働事業	①きっかけ	①小田原市社会福祉協議会・地域包括支援センターしろやま・UMECOとの協働事業。福祉関係の団体を支援しているおだわら社会福祉協議会と連携を取り進める。	①今年度は「うきうき交流サロン」を3事業者の協働事業として実施した。交流が進み、各主体が自主的に企画を提案し協働することによりさらに効果が大きくなると考えられる。 内容 体操・交流会等	①開催回数 参加者数	2回 80人	2回 80人	2回 80人	100% 100%	①3者の協働事業なのでそれぞれの持ち味を生かすスムーズにできた。	①できれば事前の打ち合わせを丁寧にやることにより、もっと新たな企画ができるのではないかと感じた。
	① うきうき交流サロン										
	② 企業・NPO・大学パートナーシップ支援事業	②実現	②神奈川県とUMECOの協働事業。多様な主体の出会いときっかけづくりの場を提供する。	②多用な主体の連携をテーマとした基調講演、事例紹介、ワークショップを実施する。	②開催回数 参加者数			1回 60人		②企業・NPO・大学の良い関係を創出することができた。	②つながりをさらに充実させるため、継続して開催する。また、ワークショップの時間配分を検討する。

④学習・体験機能

No	事業名	コンセプト	目的	実施内容等	指標	29年度実績値	30年度目標値	30年度実績値	達成率(%)	成果	課題・対応
9	市民活動入門講座	きっかけ	市民活動を知らない方を主な対象に市民活動に興味を持ち、市民活動を始めてもらうようなきっかけを作る。	市民活動の基本的な内容や、市民活動の楽しさを知ることができる全2回の連続講座。 1回目 7月20日 2回目 7月26日	開催回数 参加者数	2回 47人	2回 50人	2回 27人	100% 54%	受講者が団体に入り活動を始めた。	参加者が高齢化しているが今後幅広い年齢層の人に市民活動を知っていただきたい。
10	NPOマネジメント講座	実現	市民活動団体が知識を身に付けNPO法人化し、法人としての事業計画・会計に関わるノウハウを習得することで、団体の活発な活動を促す。	NPO法人になるための書類の作り方や資金調達の方法について、専門家を招き講座を開催する。 ・3月16日実施	開催回数 参加者数	1回 17人	1回 20人	1回 13人	100% 65%	掲示物・チラシ・声かけ・SNSで実施までPRした。	講師の選定を厳選する。
11	夏休みボランティア体験学習	きっかけ	青少年の時期には、学校内外を通じてボランティア活動の場や機会を充実させることが大切である。社会にどのような貢献ができるかという「ボランティア精神の芽生え」のきっかけを夏休み期間に提供する。	ボランティアの受け入れを登録団体に募集し、受け入れ団体と児童・生徒との橋渡しをし、できるだけたくさんの市民活動団体の体験をしてもらう。	開催回数 参加団体数 参加者数	1回 47 320人	1回 45 350人	1回 45 258人	100% 100% 74%	参加者が楽しく、ボランティアの重要性や必要性を体験学習できたのは大きな成果。	今年度は酷暑と台風到来のため外でのボランティア活動の申し込みが激減し、中学生の参加が減少した。
12	高校生ボランティアエアポート	きっかけ	「エアポート」は高校生によるボランティア活動の企画・運営等、県内の高校生がボランティア活動のために集まる拠点である。	活動に参加している高校生ボランティアの意思を尊重し、高校生自らが企画運営する事業のサポートなどを行い、自立に向けた活動支援をする。	定例会 イベント数	12回 20回	12回 15回	12回 14回	100% 93%	ティーサロンへのボランティア参加者が定着してきた。	定例会への参加者が少なく会を運営する機能が成り立たなくなってきた。

No	事業名	コンセプト	目的	実施内容等	指標	29年度実績値	30年度目標値	30年度実績値	達成率(%)	成果	課題・対応
13	市民活動出張講座 (ボランティア出前講座)	きっかけ	中高大学生に市民活動とは何かを知っていただくと同時に、市民活動を実践していただくきっかけを作る。	市内の大学や高校へ積極的に働きかけ、市民活動について広く周知する機会を得る。市民活動を理解し啓発するために依頼し講座を開催した。 6月27日城山中学校 6月27日旭丘高校 7月11日相洋高校 7月19日城山中学校	開催回数 参加団体数 参加者数	3回 7 390人	3回 7 350人	4回 9 451人	133% 129% 129%	できるだけ近隣の学校から交渉に行き講座を実施することができた。	今後さらに1つでも多くの学校を対象に交渉をし、学校側のボランティアに対する理解を深める。
14	男女共同参画講演会	きっかけ (男女共同参画)	男女共同参画に関する講師を招き、男女共同参画についての理解を深めると同時に市民活動へのきっかけを作る。	6月9日に講演会を実施した。 (人権・男女共同参画課との協働事業)	開催回数 参加者数	1回 108人	1回 100人	1回 70人	100% 70%	参加者に40代、50代の女性が多く講演内容に大変共感を得ることができた。	「男女共同参画」の推進には、男性の理解・意識の改革も必要。本講演会にもより多くの男性の参加が求められる。
15	女性の就労支援・起業講座	きっかけ (男女共同参画)	女性の自立を目指し、特に就労に視点を当て、経済的に自立を支援すると同時に市民活動へのきっかけを作る。	女性の働き方にもいろいろあるので自立に向け就労・起業に関する講座を開催する。 (人権・男女共同参画課との協働事業) 10月29日 講師 ハローワーク	開催回数 参加者数	2回 1回目 4人 2回目 4人	1回 20人	1回 6人	100% 30%	就労を求める女性に対して、実践的な書類作成方法や面接への対応方法など参考になった。	集客のための工夫(対象者・内容等)女性就労に限らないテーマの選定(エンパワーメント)
16	インターンシップ受入	きっかけ	若い力を育てるためインターンシップの受け入れを行い、多くの登録団体とつながる機会を作る。	インターンシップを希望する学生さんに対し、充実した体験学習をしていただくために、要望や希望を受け入れ効果的な実施体験をしていただく。	参加者数	2人	2人	1人	50%	毎年やる気のある学生さんが参加し、どの事業にも積極的に対応し多くの成果を得たと思う。	もっと大勢の学生さんいろいろな社会経験をしていただきたい。

⑤交流・コーディネート機能

No	事業名	コンセプト	目的	実施内容等	指標	29年度実績値	30年度目標値	30年度実績値	達成率(%)	成果	課題・対応
17	UMECO祭り	きっかけ	多くの市民にUMECOや市民活動団体を周知し、市民活動参加へのきっかけを作るとともに、参加団体相互の交流を図る。	登録団体や利用者が一堂に会し、活動発表や作品展示など様々な企画（活動紹介・物品販売・パフォーマンス）を行い自分たちの活動内容を多くの市民に知らせる。 開催日 11月25日	開催回数 参加団体数 参加者数	1回 101 4000人	1回 105 4000人	1回 100 4000人	100% 95% 100%	協賛金が多くなったのでUMECO祭りの備品が充実してきました。	参加団体も慣れてきたので準備などはスムーズにできるようになったが一方マンネリ化してしまう心配がある。
18	まちづくり交流会	行動	市民活動団体間で情報交換することにより、新たなまちづくりのきっかけを設定し、テーマを設定しそのテーマにそって交流することにより、新事業を展開することになる。	街づくりを広範囲でとらえ、市民の中から要望があればそれを提示し、同意した団体や人が集まり、新たな展開をするもので、今年度も文学を中心とした団体さんによる第3回声の万華鏡を実施した。また高校生を仲間に入れ「君の万華鏡～高校生とライブinUMECO～」を新たに実施した。 6月24日 11月4日	開催回数 参加団体数 参加者数	1回 24 170人	2回 30 250人	2回 26 310人	100% 87% 124%	今年から高校生とコラボしながらの発表会ができた。活気ある演劇に感激した。高校生と大人の演劇の違いを感じ立場の違う者同士が大きな学びを得ることができた。	今後学校との連携を取りしっかりした組織づくりをし継続性のあるものにした。
19	わくわく交流会	行動	同じ分野で活動する市民活動団体の交流事業。 第1回 国際交流 第2回 環境保全を活動の主軸とする団体により次の目的を達成するため実施する。 ・団体同士の交流 ・団体の活動PR	団体同士の連携をとれるよう、各回でテーマに沿った活動報告やワークショップを行った。 第1回 7月6日 第2回 12月16日	開催回数 参加団体数 参加者数	1回 20 380人 (プチマーケット)	2回 15 60人	2回 第1回 11 第2回 12 第1回 23人 第2回 17人	100% 153% 67%	同じ分野の人との交流ができ、今後の活動が協力して進められる可能性ができた。	分野別に行ってきたが、それぞれ課題が出てきたので今後この事業を継続し課題解決につなげたい。

No	事業名	コンセプト	目的	実施内容等	指標	29年度実績値	30年度目標値	30年度実績値	達成率(%)	成果	課題・対応
20	新春交流会	行動	市民活動団体と地域活動団体が一堂に会し交流を図ること で、市民活動団体同士及び市民活動団体と地域活動団体とのつながりをうみだす。	1部は市民活動団体の活動周知 2部は参加者同士の交流が図れるよう、歌や踊り、福引を交え工夫を凝らし開催。 開催日 1月19日 内容 1部 団体紹介 2部 交流会	開催回数 参加団体数 参加者数	1回 42 1部 131人 2部 128人	1回 42 1部 130人 2部 130人	1回 51 1部 142人 2部 142人	100% 121% 109% 109%	1月でコートを着てくる方が多いので、クロークを用意したところ、大好評だった。 参加費を500円値上げし、2部の食事のメニューを工夫（ピザを手配するなど）したところ、大変好評だった。	1部の団体活動発表の時、プロジェクトを使用しない団体も、事前に資料を作成しておくとうい。
21	ティーサロン	きっかけ	市民活動団体をはじめ、広く一般市民の方を対象に、お茶をしながらソフトな雰囲気の中で交流会を開催する。またUMECOからの様々な情報を提供し、市民活動を知っていただく機会とする。	団体や市民が興味を示す工夫や四季を通じた行事色を生かし誰もが一緒に季節感を楽しみながらお茶を飲める雰囲気を作りおもてなしをする。5月には北条五代祭りを応援し外でティーサロンを開催した。	開催回数 参加者数	12回 580人 (北条五代祭り含む)	12回 600人	12回 600人	100% 100%	ティーサロンも3年間継続して実施してきたので、市民に定着しリピーターが増えた。	学生ボランティアと一般ボランティアの方がいないと事業が回っていかない状況の改善をする。

⑥情報の集約・発信機能

No	事業名	コンセプト	目的	実施内容等	指標	29年度実績値	30年度目標値	30年度実績値	達成率(%)	成果	課題・対応
22	ホームページの運営	きっかけ	UMECOのホームページとして必要な情報を掲載し発信する。多くの人にUMECOの活動内容を知らせる。	市民活動団体に必要な情報・助成金・活動の予告・団体からの情報そのほか必要と認める内容を掲載した。						トップページの写真をタイムリーに載せることができた。	できるだけ情報を早く載せるようにしたい。
23	フェイスブックの運営	きっかけ	情報発信の身近な手段として、市民活動団体や他の情報を知らせて市民活動に興味をもってもらおう。	団体や企業・市内外のタイムリーな情報を発信した。						UMECOの事業だけでなく、団体や身近にある新情報をどんどんUPすることができるようになった。	職員全員ができるようにしたい。
24	UMECOだよりの発行	きっかけ	多くの市民に市民活動への興味をもってもらえるようなイベントやボランティア情報を提供し、市民活動の担い手を増やす。	市民活動に直接つながる情報だけでなく、市民が関心を示す社会的な記事、季節感ある記事なども掲載するとともに見やすいレイアウトを心がける。より多くの市民に読んでいただけるよう努める。 偶数月隔月6回発行	発行回数 発行部数	6回 2500部	6回 2500部	6回 2500部	100% 100%	紙面のレイアウトが見やすいように工夫された。	担当が共通理解を持ち、読んでいただける情報をキャッチし記事の作成ができるようにしたい。
25	つながるの発行	行動	活動団体にUMECOの事業の情報や市民活動に関わる情報を提供し利用促進を図る。	活動団体が他団体の情報や、活動を知らせるための記事を載せる。 偶数月隔月6回発行	発行回数 発行部数	6回 2500部	6回 2500部	6回 2500部	100% 100%	団体が「UMECOだよりの違いを感じて読むことができるようになった。	紙面の使い方を工夫し、もっと情報を載せられるようにしたい。
26	FMおだわらJ:COMの活用	きっかけ	ラジオ及びケーブルテレビを通し、団体の内容を一般市民にPRする。	FMおだわら（毎週日曜日のAM10時～）10分間団体の活動紹介をする。 J:COM（随時）団体のイベント情報の紹介等を行う。	ラジオ放送回数 参加団体数 参加者数	51回 41 55人	53回 45 55人	52回 53 71人	98% 118% 129%	毎週日曜日の10時に活動団体の情報をながすFMおだわら放送が定着してきたので、団体もイベントがあるときは積極的に要望するようになった。	今後市民活動団体の成果を伝えたい。

1 UMECO企画展（平成30年度）

資料1-5 別紙1

月	開始日	終了日	多目的コーナー	団体名	開始日	終了日	ホワイエ	団体名
4月	1	1	環境団体による活動展示	エコジカコミュニティ青い星 小田原生（いき）ごみクラブ リサイクル水樹 萌木の会	1	10	ガイド協会養成講座自主研究 発表	NPO法人小田原ガイド協会
	3	30	北條五代祭り	小田原観光協会 小田原市観光課	11	30	折り紙による北條五代祭り	かもめ図書館フレンズ
5月	1	8	北條五代祭り	小田原観光協会 小田原市観光課	1	8	折り紙による北條五代祭り	かもめ図書館フレンズ
	8	31	斜陽の家 雄山荘資料展	小田原鉄道歴史研究会 西さがみ文芸愛好会				
	10	31	小田原城アートNOW2018	小田原文化芸術協会				
6月	1	24	斜陽の家 雄山荘資料展	小田原鉄道歴史研究会 西さがみ文芸愛好会	8	29	男女協働参画週間展	小田原市人権・男女共同参画課
	1	24	小田原城アートNOW2018	小田原文化芸術協会				
	25	30	書道指導者育成協会による書 道展	書道指導者育成協会				
7月	1	8	書道指導者育成協会による書 道展	書道指導者育成協会	1	10	七夕飾り	NPO法人アール・グレイブル びよびよクラブ
	1	10	七夕飾り	NPO法人アール・グレイブル びよびよクラブ	23	31	育みの家 カンガルー制作物 おみこし展示	育みの家
	9	20	芝居屋活動展示	芝居屋				
	9	22	良寛会展示	良寛会				
	23	31	県西写真連盟作品展示	県西写真連盟				
8月	1	5	県西写真連盟作品展示	県西写真連盟	1	19	育みの家 カンガルー制作物 おみこし展示	育みの家
	7	19	サポートKAZ E作品展	サポートKAZ E				
	20	31	俳句展示	沈丁俳句会 きらくに俳句 鷹俳句会小田原				
9月	1	2	俳句展示	沈丁俳句会 きらくに俳句 鷹俳句会小田原	4	17	かながわ消費者週間パネル展	
	4	16	第12回小田原映画祭記念展	NPO法人小田原シネマトピア	19	30	第23回地球市民フェスタ2019 ポスター原画展	小田原市文化政策課
	17	23	絵付けサークル作品展	絵付けサークル				
	24	30	第65回市民文化祭オープ ニング事業	小田原市文化政策課				
10月	1	7	第65回市民文化祭オープ ニング事業	小田原市文化政策課	1	23	第23回地球市民フェスタ2019 ポスター原画展	小田原市文化政策課
	8	29	絵手紙作品展	藤の会 ネット小田原グループ カタクリの会 絵手紙愛好会				
	30	31	県立小田原養護学校作品展	県立小田原養護学校				
11月	1	8	県立小田原養護学校作品展	県立小田原養護学校				
	9	22	市立図書館パネル展示	小田原市立図書館				
	10	22	DV防止週間展	小田原市人権・男女共同参画課				
	26	30	北条以前大森氏—わからない こと知りたいな	小田原史談会				
12月	1	9	北条以前大森氏—わからない こと知りたいな	小田原史談会	1	28	UMECO祭りパネル・PR 旗展示	UMECO祭り実行委員会
	10	25	クリスマス作品展	ミモザ 絢布の会				
1月	4	25	新春アートメッセージ展	小田原市文化連盟				
	26	27	子ども生け花教室	お堀端地区伝統文化いけばな親子教室				
	28	31	ネイチャーフォト写真展	フォトクラブ天地				
2月	1	10	ネイチャーフォト写真展	フォトクラブ天地	11	28	おだわら雛の道中	絢布の会
	11	28	おだわら雛の道中	ミモザ 小田原やんべえ倶楽部 NPO法人小田原まちづくり応 援団				
3月	1	6	おだわら雛の道中	ミモザ 小田原やんべえ倶楽部 NPO法人小田原まちづくり応 援団				
	7	17	日中友好協会平和条約締結 40周年記念青少年書画展	西湘日中友好協会	15	31	手作り象の作品展示	いぶき会(小田原・箱根で活動す る木工作家集団)
	18	31	小田原ガイド協会養成講座自 主研究発表	NPO法人小田原ガイド協会				

5 相談業務(平成30年度)

	相談内容	対応
1	NPO法人で会計を作成したので見てもらいたい。	会計の分類と種分けその他会計に関する相談を受けたので、解り易く丁寧に説明した。
2	1年間子育てについての相談活動をやってきたが、相談に来る親がだんだん少なくなり、また固定化してきた。大げさにはにやりたくはないが、もう少し拡大させたい。	今頃どのような活動をしてきたのか、また相談に来る親の傾向や相談内容などを聞いたところ、居場所づくりを重視しており、みんなでワイワイお話する、来て楽しめる場を目指しているとのこと。そのため、参加していただけるような活動内容の目的と楽しさが分かるように広報で周知することが大事、と説明した。
3	神奈川県からの相談。企業・NPO・大学パートナーシップ支援事業について小田原でやって頂けないか。	事業が多い中新しい事業を展開するのは難しいが、県との協働事業の中で実施するのは意義がある。と同時に小田原でも企業とのパートナーシップ事業を丁度実施したいと思っていたので事業を受けることにした。
4	退職して時間が余ってきた。何かしてみたいが何かあるか。UMECOには初めてきました。	はじめてということなので、市民活動団体の話、その中で興味のあるような内容を紹介した。5月3日の北條五代祭りのティーサロンに来るようお誘いしました。
5	初心者向けパソコン教室を紹介して下さい。	ワード基礎講座を企画している団体「楽しい輪の会」を紹介しました。
6	退職し時間があるのでボランティアをしたい。退職した理由は、ストレスと人間関係である。	保育士と幼稚園教師の資格を持ち保育園に努めていた。そこで今までの経験を生かし「びよびよクラブ」、また経緯に鑑み自然を体験していただきたいと思い「命を大切にする小田原を創る会」のイベントを紹介した。
7	高等学校で手話教室を開きたい。手話を教えてくれる団体を紹介してほしい。	5月5日の指導を求めているので昼間指導をしていただける「たんぽぽ」を紹介した。
8	(団体登録更新時での質問)UMECOだよりも小田原市市民提案型協働事業の応募の手引きの同封があったが、内容を説明して欲しい。11月にミュージカル開催予定。	協賛、応援補助金、提案型協働事業について説明した。
9	山北鉄道公園の蒸気機関車D52を、木工細工で再現したいと考えているが、UMECO祭りのときに、団体と交渉するのは構わないか。	面識があれば、そういうつながりをつくるのは良いことなので、可能であることを伝える。
10	ティーサロンで何かボランティアをしたい。	ボランティアについて説明した上で、希望の活動内容が定まったら改めてご案内することとした。
11	何かボランティアをしたい。	趣味を聞いてモノづくりの「絢布の会」を紹介した。
12	在職中、機械エンジニア、デザインを担当していた。私に出来るボランティア活動があれば教えてほしい。	デザイン関係では何かが見つかるかもしれませんが、チラシやモノづくりの団体で希望する団体があれば連絡することとした。
13	夏休みボランティア体験学習に参加したいと思うが、無理があるのか気になる。	若い時期に色々な人と関わりを持つことは貴重な体験と考えているので、成功する事が絶対的条件ではありません。何かに興味を示し、障がいのある人たちと接する事だけでも、人とのつながりが出来るので是非挑戦してみてくださいとお話しました。
14	一般社団から公益社団にしたいがそのメリットはあるか。理事は審議委員と兼務できるか。	公益社団の利点を説明し又、理事と審議委員は兼務できないことも伝えた。その他経営や活動内容などを伺い細かい質問に答えさせて頂きました。
15	マグカル推進事業補助金交付申請書の書き方を教えてほしい。	申請書の書き方等を、補助金が頂けるように丁寧に説明した。
16	自分たちは統合医療について学び、それを目標にした活動をしたい。どのような方法があるか教えてほしい。	この団体は年4回セミナーを実施し、花育・美術・健康・食育等色々な面で着実に活動している。そこで、今やっている活動をしっかりやり、さらに統合医療に近付くためには、大井町にできた未病研究センターとのつながりを作ったり、セミナー内容を更に充実できるように努めるべきと伝えた。
17	歴史ある小田原で人力車を走らせたい。現在は他市で活動中である。	関係各所との調整、具体的な企画書等が必要であることを説明した。また、企画書の作成等、支援することを伝えた。
18	(現役教師より)教育格差のある生徒のサポートをしたい。市への登録等は考えていない。	「シニアネットワークおだわら&あしがら」等、生涯学習関係の事業紹介等を行った。

	相談内容	対応
19	NPO法人で何か仕事が出来るところはあるか。	現在登録のあるNPO法人は基本的に人件費は計上せず活動経費の中で運営している団体が多く、従業員を雇えるだけの団体は少ないので、難しいのではないかと伝えた。
20	秋の文化祭で、小中学校生に木工作品の作り方を教えてくれる団体はいないか。	「森のなかま」代表者に確認し、団体の会員を紹介していただいた。
21	社会教育施設としてのUMECOについて(社会教育計画論)教えて欲しい。	施設の概論から始まり事業内容など相手が求める必要事項を資料を渡し説明した。
22	(社会福祉協議会から紹介された団体より)マロニエで、手話ボーカル&パフォーマンスグループが出演するイベントを開催する。高校生のボランティアを探していただけないか。	高校生ボランティアグループ「パレット」に声掛けしたが、日程が合わず紹介できなかった。
23	(登録団体より)FMおだわらに出演するが、バトンリレー形式の番組のため、次回の出演者を探している。UMECOの方に出演していただけないか。	団体として困っているようなので了承し、UMECOの事業内容をPRすることとした。
24	(登録団体より)地域の子どもたちが気軽に立ち寄れて、コミュニケーションをとれる場をつくりたい。	団体の活動PR、活動資金の確保等を図る必要があるため、サマーフェスティバルへのブース出展を提案した。
25	(歯科衛生士より)東京都で成人の歯周病疾患や歯磨きの仕方の指導をしていた。口唇・口蓋裂のお話を保護者を対象にしたい。	団体として登録し、活動するよう勧めた。登録にあつての手続き等を説明した。
26	(教員を退職した方より)地域の中で子どもたちの居場所、学校でもない家庭でもない第3の居場所を作りたい。子どもの非認知能力を培う場が必要と考えている。	既に活動場所も借り地域の中で次世代育成支援をしたい思いが強く意欲的である。まずはプロジェクトに賛成する仲間づくりをするよう勧めた。また、法人化を検討する際は、改めて相談してほしいと伝えた。
27	小田原の老舗めぐり・文学散歩・町づくりなど人や文学のプラットフォームを作りたい。目的は小田原の学生や興味のある人に集まって頂き研究してもらうことである。	小田原の街づくりのために若い人を取り込んでやるのは素晴らしいが、高校生に伝えるにしても、目的や進め方が分かる企画書が必要であることを伝えた。(後日、企画書をもってこられたので、内容を確認し高校生ボランティアグループ「パレット」へとつないだ。)
28	日本語サークルで日本語を教えたい。複数の団体があるようなので、迷っている。	団体の連絡先を伝え、実際に参加するなどして検討するよう促した。
29	(予約相談・前年度からの継続)一般社団法人の定款について、会計中の経費の部分を検討してきたので、確認してほしい。	再度確認したところ、特に経費の面で以前指摘した箇所が検討されていたため、設立の手続きを進めることとなった。
30	未病サポーター養成講座のチラシを作りたいので、教えて下さい。	必要な要項を聞き取りチラシの作り方を説明した。
31	(介護福祉士より)現在高齢者施設でデイサービスや訪問介護をやっている。月、火、金曜日のどれかに、何かやっていただける団体はいないか。	登録団体の中から該当する団体を紹介することにしました。(マジック・大正琴・オカリナ・ハーモニカ等)
32	(数学科の大学2年生より)将来高校の教師を希望している。そこで高校生を対象にしたボランティアをしたいので紹介して欲しい。	直接高校生と触れ合いたいということなので、「NPO法人心の居場所」の代表者に連絡を取り日程を調整した。
33	(中学生より)4人で、何かボランティア活動をしたい。どのようなものがあるか教えて欲しい。	ボランティアとは何かを説明した上で、UMECO祭りにボランティアとして参加するよう勧めた。(当日は、まじめにとってもよく活動してくれました。)
34	(登録団体より)活動で資金がないので助成金を申請したい。県内のみならず東京からも会員が来ている。	活動内容を聞かせて頂き助成金情報の中から「麒麟・福祉の力開拓事業」の公募があったので紹介させて頂いた。応募要項と用紙をダウンロードしお渡ししました。
35	(ネパール出身の夫婦より)夫は日本で働いており、日本語が少しできる。妻が日本語を習いたいが、どこか教えてくれるところはあるか。	「日本語教室いろはの会」「日本語教室はるの会」を紹介し、相談者が参加できる時間に活動している方をご自身で選んでいただいた。
36	「バリアフリーの会」とは、どのような会ですか。	「バリアフリーの会」の目的や参加方法等をお伝えしました。
37	外国人向けの防災講座をしたい。できれば高校生ボランティアグループ「パレット」の若者と一緒に実施したい。	お話の中で外国人が日本の地震に対し大きな不安を抱えているとのことで、その不安をなくすためにも講座の企画について「パレット」に投げかけてみた。
38	(不動産業者より)高齢者の無料宿泊施設を借り上げて運営してくれるNPO団体はいないか。	小田原市のNPO団体で、そのような施設を運営できる団体はいないと思われることを回答した。

	相談内容	対応
39	登録団体になるためには、どうしたらいいですか。	登録の要件を説明した上で、UMECO祭りでは団体の活動の発表もあることから、まずはボランティアとして参加してみることを勧めた。
40	(ボランティア活動に参加している高校生より)進路について相談したい。	進路を選択するのに現在の活動にとらわれる必要はないこと、自分でやりたいことを自由に選択しチャレンジすべきこと等を伝えた。
41	老人ホームのような、お年寄りの集まる場所ですが、動物と触れ合えるような団体がありますか。	心のセラピーとして動物と触れ合える病院はあるものの、登録団体の中には該当がないことを伝えた。
42	歴史と歩くのが好き。何かボランティアはないか。企画は苦手である。	色々希望があるようなので要望をまとめて該当団体の一覧表を作りお渡しすることにしました。(「小田原の城と緑を考える会」「歴史と文学同好会」等を紹介)
43	小田原に転居してきたが、前の住地で福祉・育児等のボランティアをしていた。当地でも何かしたいので紹介頂けないか。	登録団体の冊子を渡し、関心のある団体の詳細説明をした。またUMECOのHPでも団体確認が出来る事を紹介した。
44	高校一年生のうちに色々なボランティア等を経験したい。	ボランティアについて基本的意義と楽しさ重要さを交えお話しした。高校生ボランティアグループ「パレット」、夏休みボランティア体験学習について案内した。
45	冬休み中にボランティアを行い、色々な体験をしたい。	ボランティアについて基本的意義と楽しさ重要さを交え伝えた。12月23日のクリスマスフェスティバルを紹介した。(参加し体験していただきました。)
46	芸術・文化による創造ファンドを設け、ファンド参加の誘致活動をしているが小田原市で協力参加してもらえ企業を紹介して欲しい。	企業紹介ということで、商工会議所の方が的確な企業を紹介できると案内した。同ファンドのUMECOホームページへの掲載は可能なので、必要に応じ相談するよう伝えた。
47	現在施設に入居しているが、近くに親戚もなく一人である。後見人を探したいが、どうしたらよいか。	広報小田原に掲載されている、行政書士による無料相談を案内するとともに、今後も気軽にUMECOを利用いただけるよう伝えた。
48	折り紙の活動をされている団体がありましたら一緒に参加したい。	登録団体には希望に当てはまる場所がなかったため、個人的に会議室を利用して折り紙サークルを行っている方に電話し、了解を得た上で相談者に紹介した。
49	英会話の国家資格を取りたいと考えているが、そのために実践したいと思います。ボランティアでどこか英語の通訳の出来る団体はないか。	相談者の年齢等を踏まえ、「小田原箱根SGGクラブ」を紹介しました。
50	自主企画をしたい。テクノロジーが発達しAIが取り入れられている今日国民が不安に思っていることのワークショップをしたい。	何を目的にどのようなことをしたいのか共通理解を得るためには、まず仲間と会議を持ち話し合うことが必要であるため、目的や対象の洗い出しを促すとともに、会議日程等の調整にも協力した。
51	(社会福祉協議会より)80歳の女性で、何か市民活動をしたい方がいるが、どのようなものがあるのか教えてほしい。	80歳の方が歌を歌ったり何か制作物を作ったりできる団体をいくつかリストアップしてお伝えしました。
52	段ボールコンポストを使用していないので返却したい。	「小田原生(いき)ごみクラブ」代表者に連絡したところ、「段ボールコンポストの状態が分からないので確認し対応します。」といわれたので、直接連絡していただくことになりました。
53	(高校教師より)生徒を連れて中国の安陽を訪問する。その時日本の伝統芸能をお土産に持っていきたいが日本舞踊を教えてくれる人はいないか。	練習可能なのは1~2回とのことで、日本舞踊は難しいことから、生徒が楽しく踊れる盆踊りや小田原小唄が良いのではないかと提案した。
54	雛の道中で展示しているつるしびなや手作りのお雛様の作り方を教えて頂きたいがどうしたらいいですか。	つるしびなを制作している「ミモザ」代表者に連絡し、了解を得た上で、連絡先をお伝えした。
55	(大学4年生より)4月から就職する。春休みの間何か英語を話すボランティアはないか。	春休みの期間限定で、外国人と英語で話したいということであったので、観光ガイド等ではなく、ちょうど活動エリアを利用して「日本語教室はるの会」を紹介した。
56	最近、来日した外国人に日本語を教えるところはありますか。	「日本語教室いろはの会」と「日本語教室はるの会」のチラシを渡し、説明して、紹介した。
57	自分は薬草で病気が治った。糖尿病の予備軍だったが2年間薬草だけで治った。だから薬草が好きな人に出会いたい。将来は薬草の化粧品を作り販売したい。	薬草で自分の病気を治した実績をもとに商売をしたい意向があったので、起業するにしても市民活動をするにしても仲間を集め、組織をまずつくった方がよいこと等を説明した。

	相談内容	対応
58	小田原が大好きだから何か行動したい。小田原の事について語りあえる場を作りたい。	自分がやりたいことがあるというので、思い切り自分でやりたいことをやりなさいと話した。また、相談者の経歴に鑑み、自然触れ合ったり、座禅を行ったりする団体を紹介した。
59	(職業訓練中の方から)時間があるのでボランティアをしたい。何かあるか。	相談者が興味を持っているという折り紙、手作業、朗読、合唱等に関する団体の紹介をしながら説明した結果、一度見学に行くこととなったので、該当する団体に連絡を取り練習日を相談者に案内した。(すべて体験したようです。)
60	鎌倉彫教室があったら行きたい。	鎌倉彫教室に連絡し確認を取り相談者に連絡した。
61	先月昼間来た時、とても楽しい歌の会があったが何と云うの会なのか教えてください。	少しお話を伺い、「夢見る大人応援団」と判明したので、団体に連絡し次回の開催日を確認し、相談者に連絡した。
62	(ティーサロンのアンケートから)NPO法人の設立を考えているので、相談したい。	学習支援や不登校児等の支援を行ったり、子供の居場所づくりに寄与したいとのことで、NPO法人として設立できるよう説明等を行った。
63	折り紙をしたい。娘からUMECOに相談に行くように言われたからきました。	折り紙サークルの責任者に連絡し、了解を得た上で、連絡先をお伝えした。
64	パソコン教室について話が聞きたい。	パソコン教室の状況を説明後、キャンパスおだわらの自分時間手帳、「たのしい輪の会」のチラシをお渡した。

7 地域活動団体ネットワーク形成事業(平成30年度)

通し番号	日付	依頼者	参加活動団体名	目的	活動場所
1	5月3日	UMECO	太田ウクレレ	ティーサロン	UMECO
2	5月4日	鴨宮5区自治会民生委員	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	矢作公民館
3	5月22日	西栢山自治会	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	西栢山公民館
4	6月1日	鴨宮5区自治会民生委員	秦野オカリーナ	ふれあいサロン	鴨宮五区公民館
5	6月19日	エミーズ鴨宮	小田原奇術クラブ	ふれあいサロン	介護施設エミーズ鴨宮
6	7月1日	びよびよクラブ	大正琴愛好会「花」	七夕まつり	マロニエホール
7	7月8日	下曽我神戸老人会	大正琴愛好会「花」	花の会お茶会	神戸会館
8	7月14日	堀之内自治会	大正琴愛好会「花」	老人会お誕生会	神戸会館
9	7月19日	曾我別所老人会	大正琴愛好会「花」	老人会総会	曾我別所公民館
10	7月20日	諏訪原地区社会福祉協議会	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	諏訪原公民館
11	7月21日	NPO法人サポートKAZE	大正琴愛好会「花」	ふれあい夏まつり	風祭パノラマハイツ
12	7月29日	曾我岸老人会	大正琴愛好会「花」	お茶飲み会	曾我岸公民館
13	8月11日	国府津第15区自治会	大正琴愛好会「花」	納涼祭	国府津第15区自治会駐車場
14	9月9日	曾我地区社会福祉協議会	大正琴愛好会「花」	敬老会	曾我小学校屋内運動場
15	9月14日	万年第15区自治会	大正琴愛好会「花」	敬老会	すし政
16	9月15日	入生田自治会	マロン5	敬老会	入生田公民館
17	9月16日	柳町自治会	大正琴愛好会「花」	敬老会	市営住宅柳町集会所
18	9月17日	下堀自治会	小田原奇術クラブ	敬老会	下堀公民館
19	9月17日	久野自治会	小田原奇術クラブ	敬老会	久野区民会館
20	9月17日	9区自治会	小田原奇術クラブ	敬老会	UMECO
21	9月17日	諏訪原自治会	マロン5	敬老会	諏訪原公民館
22	9月17日	鴨宮5区自治会	大正琴愛好会「花」	敬老会	鴨宮5区集会所
23	9月17日	穴部自治会	大正琴愛好会「花」	敬老会	穴部公民館
24	9月17日	狩野自治会	マロン5	敬老会	狩野公民館
25	9月17日	山崎自治会	マロン5	敬老会	山崎公民館
26	9月26日	ホームステーションらいふ小田原	マロン5	定期サロン	ホームステーションらいふ小田原
27	10月9日	フジフィルムデイサービス	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	さわやかホーム・飯沢
28	10月10日	久野農協	大正琴愛好会「花」	ミニサービス	久野農協
29	10月11日	介護老人福祉施設悠久	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	介護老人保健施設悠久
30	10月12日	潤生園れんげの里	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	潤生園れんげの里
31	10月13日	老人ホーム グランディオ・イルカ	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	グランディオ・イルカ
32	10月14日	特養老人ホーム積善会	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	積善会ルビーホーム
33	10月15日	介護老人保健施設わかば	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	介護老人保健施設わかば
34	10月16日	介護老人保健施設にじの丘・足柄	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	介護老人施設にじの丘・足柄
35	10月17日	デイサービス エミーズ鴨宮	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	エミーズ鴨宮
36	10月18日	ニチイケアハウスこゆるぎ	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	ニチイケアハウスこゆるぎ
37	10月19日	足柄福祉会ケアセンター草の家	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	ケアセンター草の家
38	10月20日	潤生園デイサービス	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	潤生園みんなの家・堀之内
39	10月22日	フジフィルムデイサービス	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	さわやかホーム久野
40	10月23日	特養老人ホーム東洋会たちばなの星	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	たちばなの星
41	10月24日	特養老人ホームつちや社会福祉会	大正琴愛好会「花」	お誕生会	つちや社会福祉会ローズビル
42	10月25日	愛の家小田原前川	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	愛の家小田原前川
43	10月26日	特養老人ホーム積善会	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	積善会ルビーセンター
44	10月27日	積善会リバーイースト	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	積善会リバーイースト
45	10月28日	積善会リバーイースト	大正琴愛好会「花」	秋の音楽祭	積善会リバーイースト
46	11月1日	下曽我農協ミニ・デイサービス	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	下曽我集会所ふれあいの郷
47	11月9日	ツクイ小田原鴨宮デイサービス	大正琴愛好会「花」	ミニデイサービス	ツクイ小田原鴨宮
48	11月13日	サン・ステージ 湘南ケアハウス	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	サン・ステージ 湘南ケアハウス
49	11月14日	ツクイ小田原デイサービス	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	ツクイ小田原デイサービス
50	11月17日	桜井地区学校前自治会	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	桜井プラザ
51	11月19日	SOMPOケアラヴィーレ小田原	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	ケアラヴィーレ小田原
52	11月23日	飯泉文化祭	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	飯泉公民館
53	11月24日	堀之内老人会	大正琴愛好会「花」	お誕生会	堀之内公民館
54	12月2日	久野区民会館友の会	大正琴愛好会「花」	フェスティバル	久野区民会館
55	12月7日	鴨宮5区自治会	小田原フルーツアンサンブル	ふれあいサロン	矢作公民館
56	12月10日	曾我保育園	大正琴愛好会「花」	おたのしみコンサート	曾我保育園
57	12月23日	中町33区老人会	大正琴愛好会「花」	忘年会	中町33区公民館
58	1月4日	特養老人ホーム「いこい」	大正琴愛好会「花」	新年会	特養老人ホーム「いこい」
59	1月15日	曾我別所老人会	大正琴愛好会「花」	新年会	曾我別所公民館
60	2月1日	鴨宮5区自治会	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	矢作公民館
61	2月17日	バリアフリーネットワークおだわら	大正琴愛好会「花」	フェスティバル	マロニエ
62	3月3日	開成町婦人会	大正琴愛好会「花」	瀬戸屋敷ひなまつり	瀬戸屋敷
63	3月16日	堀之内老人会	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	堀之内公民館
64	3月24日	愛の家小田原前川	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	愛の家小田原前川
65	3月25日	有料老人ホームグランデュオイルカ	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	グランデュオイルカ1号館
66	3月26日	フジフィルムデイサービス	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	さわやかホーム久野
67	3月29日	デイサービス エミーズ鴨宮	大正琴愛好会「花」	ふれあいサロン	エミーズ鴨宮