

おだわら市民交流センターへのご意見・ご要望（平成30年度10月～3月分）

【会議室】

分類	施設名	意見・感想	状況及び対応
利用方法	4	会議室の開閉時間の説明が不十分。10分前にしか入れないなんて聞いてない。	予約システム登録時、利用に関する注意事項及び予約スケジュール、鍵の受け渡しについて説明し確認している。
	4	講演でしたが、隣（会議室6）の音楽の練習の音が響いて講師の話が少し聞こえませんでした。部屋の配慮が欲しいです。	会議室6の利用者には個室利用及び音への配慮をお願いしているが空きがなくやむを得ず会議室6を利用したこと。会議室5の利用者には、そういう場合すぐに受付に連絡をいただくよう話した。
	9	三味線、合唱 なんか大声で困りました。（状況 会議室5・6で男声合唱団の懇親会）	うるさく感じる時は受付に言っていただければ対応することを伝えた。
	9	使用している団体名をドアの外へ貼りだすようにすると誤入室を避けられるとthoughtいました。	検討します。
	9	（予約終了時間を過ぎても終了せず）初めてでしたので時間が読みなかったです。すみませんでした。	予約終了時間5分前から終了時間である連絡をしたが、退室が遅れた。
付帯設備	1	ワイヤレスマイクに雑音あり。	業者に対応依頼済み。
	6	（ポータブルマイクに）ピンマイクを用意してほしい。	検討中。
	4	ホワイトボードのストッパーがすぐにONになってしまいます。	調整しました。
	4	PCとプロジェクターの接続が悪いのか映像が消えてしまいました。持参したコードの問題かもしれません、他からの報告はありますか？	接続コードを替えた後消えなくなった事例が1件あった。業者に調整を依頼した。

【活動エリア】

分類	施設名	意見・感想	状況及び対応
利用	A 1	ティーサロンの音楽がとてもうるさかったです。勉強されている方もいるので、もう少し考えていただきたい。	ティーサロンの雰囲気を盛り上げ集客も図るためのBGMだが、状況を見ながら対応していく。
	A 1	自分が利用していた場所（活動エリアを交流エリアとして利用）を市民活動団体が使用したいからといって追い出されるのは不公平である。	活動エリアは本来市民活動をするための場所であると説明した。（同日、地域政策課に抗議の電話あり。）
印刷室		(写真が多くインクがくっついてうまく製版ができなかったため)印刷機について検討いただきたい。	市民活動サポートセンターの時代からの古い機械で老朽化が進んでいたため、4月から新しい印刷機を設置しました。
		1,000円をコインにする両替機が欲しい。	予定なし。
		時計があると便利です。	設置しました。

【窓口に寄せられた意見】

分類	意見・感想	状況及び対応
会議室	UME COの会議室を利用しようしたら、「音楽を流してはいけない」と言われたが、事前に音楽を流してはいけないという説明がなかった。	音楽を流してはいけないという説明はしていない。実際音楽に合わせてダンスをしたり、音の小さい楽器も使用していただいている。防音設備がないので、音を出して他の利用者からクレーム等があった場合音量の調整等お願いがあることがあると説明している。
予約システム	タブレットでは予約画面が最後まで進まない。予約できない。	再起動をかける等調整をして再度やってみてできなければまた連絡をくださるように伝えたがその後の連絡はなく予約も入っている。情報システム課に問い合わせたところ、タブレットの設定を「クッキーの設定を有効にする」とよいということであった。
	パソコンから会議室7の予約ができないと問い合わせがあり、利用可能施設にUME CO会議室が入ってないため追加申請が必要な旨説明したところ、 ①IDを持っていればどこの施設でも利用できるようにすべきである。 ②施設追加の手続きはパソコンからでもできるようにすべきである。 ③予約システムの「名称から施設を探す」で、「うめこ」や「ウメコ」でもヒットするようにすべきである。	地域政策課に報告した。
	予約システムがわかりづらい。同じ画面を見ながら説明を受けても、同じ表示にならない。もっとわかりやすいものにするべきである。	ご来館いただければ一緒に画面を見ながらご説明すると申し上げたが、納得はいただけなかった。
その他	UME COは他の公共施設と全然違って職員が親切で明るい。施設も開放的でとても良いと思います。	
	広報おだわらにUME CO 3周年の特集がでていたが、場所の地図がのっていない。引っ越してきたばかりでわからない。不親切である。	地域政策課に伝えるとともにUME CO職員間でも意識するよう周知した。
	新春交流会についての通知が来ていない。（市民活動団体登録の更新手続きがされてないため登録団体への通知がいかないという回答に対して、）自分はロッカーの更新のつもりだった。そもそも登録更新は毎年必要ではない、市がそのような方針でもUME COとして市に抗議すべきである、それをしないのは職務怠慢である。	UME COとしては更新についてやるべきことは行っているし市にも意見はあげていると説明。新しい団体に活動を移行されているとのこともあり、新規登録をした。