

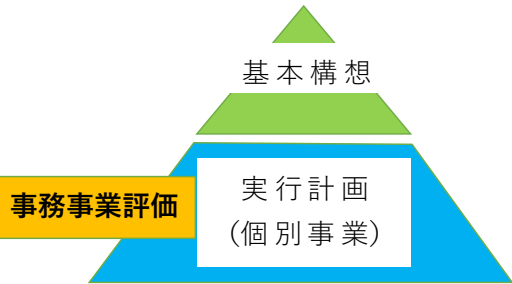
事務事業評価（令和5年度実施事業分）

1 事務事業評価とは

行政活動の実効性や効率性を高めていくことを目的として、行政活動全般を多角的な視点で評価・検証し、必要に応じて施策や事業の見直しにつなげていく一連の作業を「行政評価」といいます。

本市では、総合計画に基づく具体的な取組である実行計画の個別事業を対象に、内部での事務事業評価を実施しています。

総合計画の体系と事務事業評価



2 事務事業評価表の見方

NO	所属(旧名)	事務事業名	事務事業の 事業的	事業概要と成果 (事業目的、内容、評価対象年度の主な成果)	決算額 (千円)	事業の設定指標				③ 評価・振り返り		今後の方向性			
						指標(単位)	目標	実績	達成割合	妥当性・有効性(市がやるべき理由、目的に対する事業自体の有効性)	効率性(費用対効果)・その他改善を図った点	今後の事業展開	方向性		
9	企画政策課	行政改革推進事業	①	令和5年度から令和9年度までを計画期間とする第3次小田原市行政改革実行計画のもとで、着実な推進と進捗管理を行い更なる行財政改革に取り組む。 令和5年度実績のあった取組は49項目で、取組実績による計画期間(5年間)までの累計財政効果額は298,866千円となり、計画に位置付けられている事業の取組については概ね順調に進捗した。 受益者負担の適正化についても引き続き検討、調整を行っていく。 また、行政活動の実効性や効率性を高めていくことを目的に、事業を評価・検証するため、582事業について、各所管で事務事業評価を実施した。	0	効果額(千円)	255,255	298,866	117.1%	②	行政サービスの質の向上及び将来に向けた持続可能な行財政運営の確立のため、不断の事務事業の見直しと新たな行財政改革に取り組んでいく必要がある。	行革の各取組の調整に当たっては、関係所管課からのヒアリングや他自治体の事例収集などを行った上で、実現性と効果を勘案し、関係所管課と足並みをそろえて推進できるよう努めることで、一層の行革の推進と効果の拡大を図っている。	第3次行政改革実行計画のもとで、「量の改革」と「質の改革」を両輪として、引き続き行政改革を進めていく。 実行計画の取組のフォローアップ、事務事業評価に基づく見直し、先進的な行革手法の調査・研究・提案など、庁内各課と連携しながら、受益者負担の適正化の検討も含め、一層の行財政改革に取り組む。	④	① 継続実施

- ① 法律により実施が義務付けられている事業などは「義務的事業」として整理し、該当する場合には、本欄に「○」が表示されています。
- ② 設定指標の目標に対する実績の割合です。なお、義務的事業等は実施が当然であることから、割合算出の対象外としています。
- ③ 市が実施するべきかどうかの「妥当性」、事業目的に対する「有効性」、費用対効果から見る「効率性」の3つの視点で評価をしています。
- ④ 方向性に係る定義は下記のとおりです。
「継続実施」・・・一定の成果が出ていることから引き続き実施。
「見直し・改善」・・・費用対効果を踏まえた事業の縮小や事業内容の更なる充実等を図りながら実施。
「完了・休止・廃止」・・・事業目的の達成等により事業自体が完了、休止又は廃止。

目次

○広報広聴室	1
○企画部	
企画政策課	2
職員課	4
政策調整課	5
情報システム課	7
○総務部	
総務課	8
資産経営課	9
契約検査課	10
市税総務課	10
市民税課	11
資産税課	11
○公営事業部	
事業課	11
○市民部	
地域政策課	12
地域安全課	15
人権・男女共同参画課	17
戸籍住民課	19
○防災部	
防災対策課	19
○文化部	
文化政策課	22
生涯学習課	24
文化財課	29

図書館	31
スポーツ課	33
○環境部	
環境政策課	37
ゼロカーボン推進課	40
環境保護課	41
環境事業センター	46
○福祉健康部	
福祉政策課	48
生活援護課	54
高齢介護課	54
障がい福祉課	64
保険課	70
健康づくり課	71
○子ども若者部	
子育て政策課	80
子ども若者支援課	84
保育課	88
青少年課	91
○経済部	
産業政策課	92
商業振興課	97
観光課	99
農政課	100
水産海浜課	105
小田原城総合管理事務所	109

○都市部	
都市政策課	110
都市計画課	112
地域交通課	114
建築指導課	115
開発審査課	115
○建設部	
建設政策課	116
土木管理課	117
道水路整備課	118
みどり公園課	121
建築課	123
○病院管理局	
経営管理課	124
病院再整備課	124
医事課	125
○消防本部及び消防署	
消防総務課	125
予防課	127
警防計画課	127
救急課	128
情報指令課	129
消防課(小田原署)	129
○上下水道局	
経営総務課	130
給排水業務課	132

水道整備課	133
下水道整備課	133
浄水管理課	134
○教育委員会	
教育総務課	134
保健給食課	138
教育指導課	142