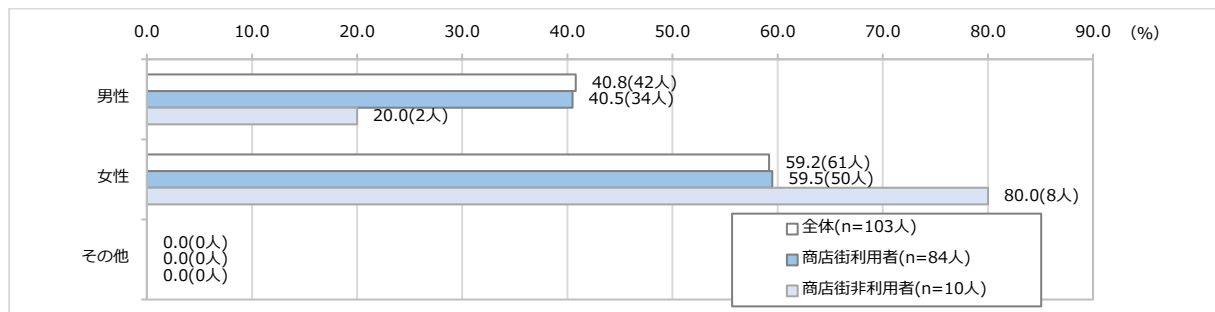


Ⅲ 調査結果

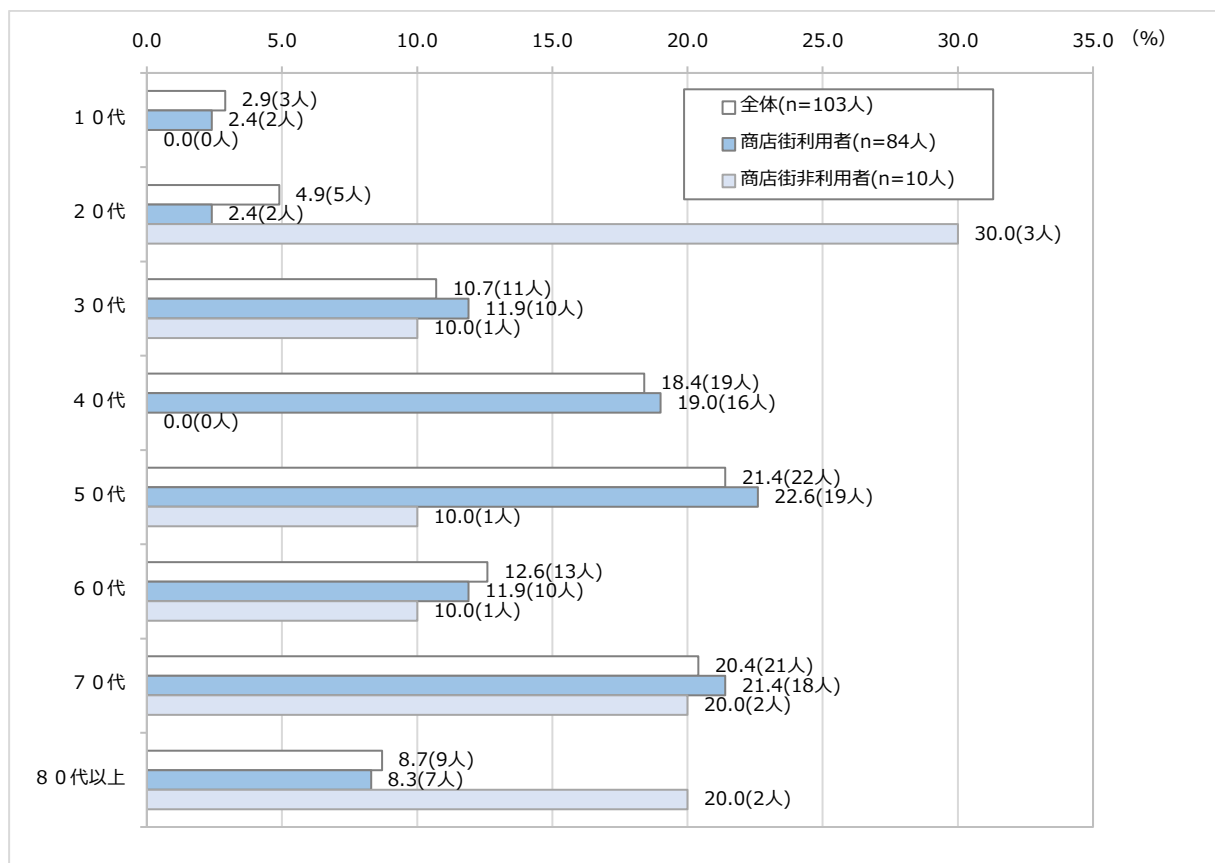
1 栄町一丁目

(1) 回答者の属性

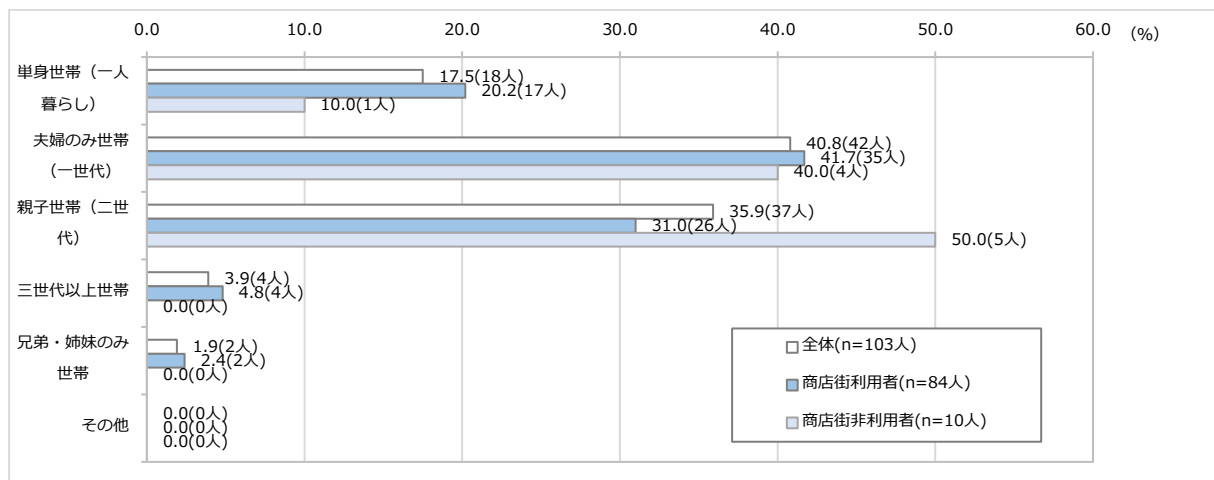
① 性別



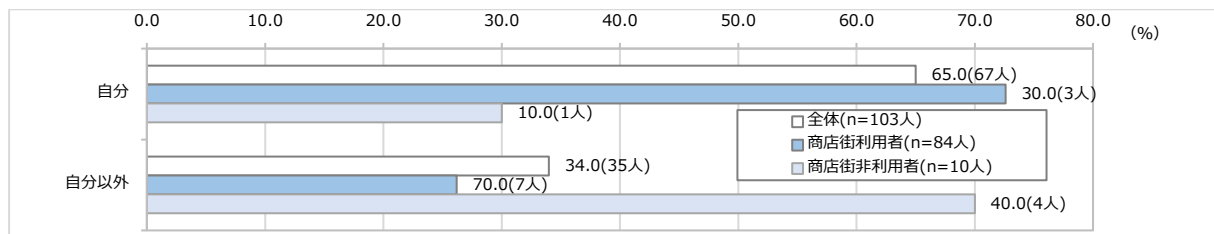
② 年齢



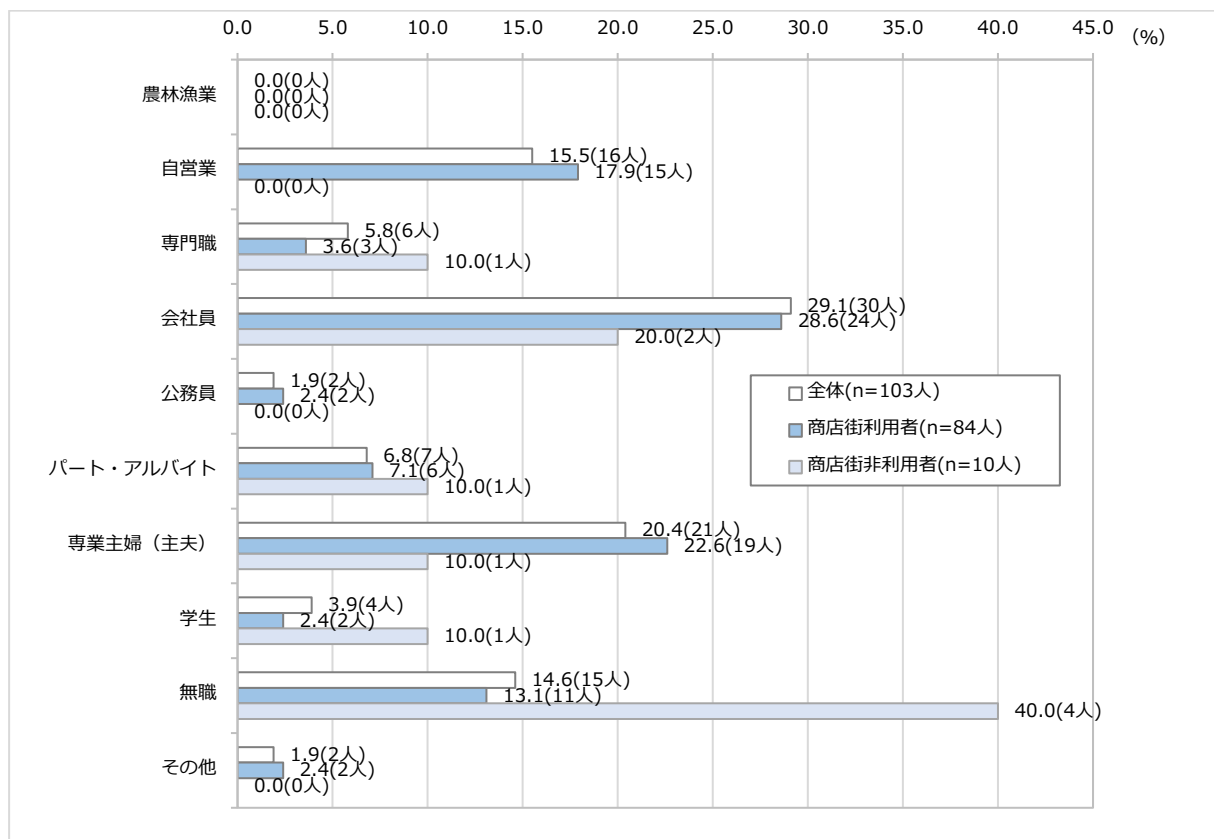
③ 家族構成



④ 日用品・食料品の主な購入者

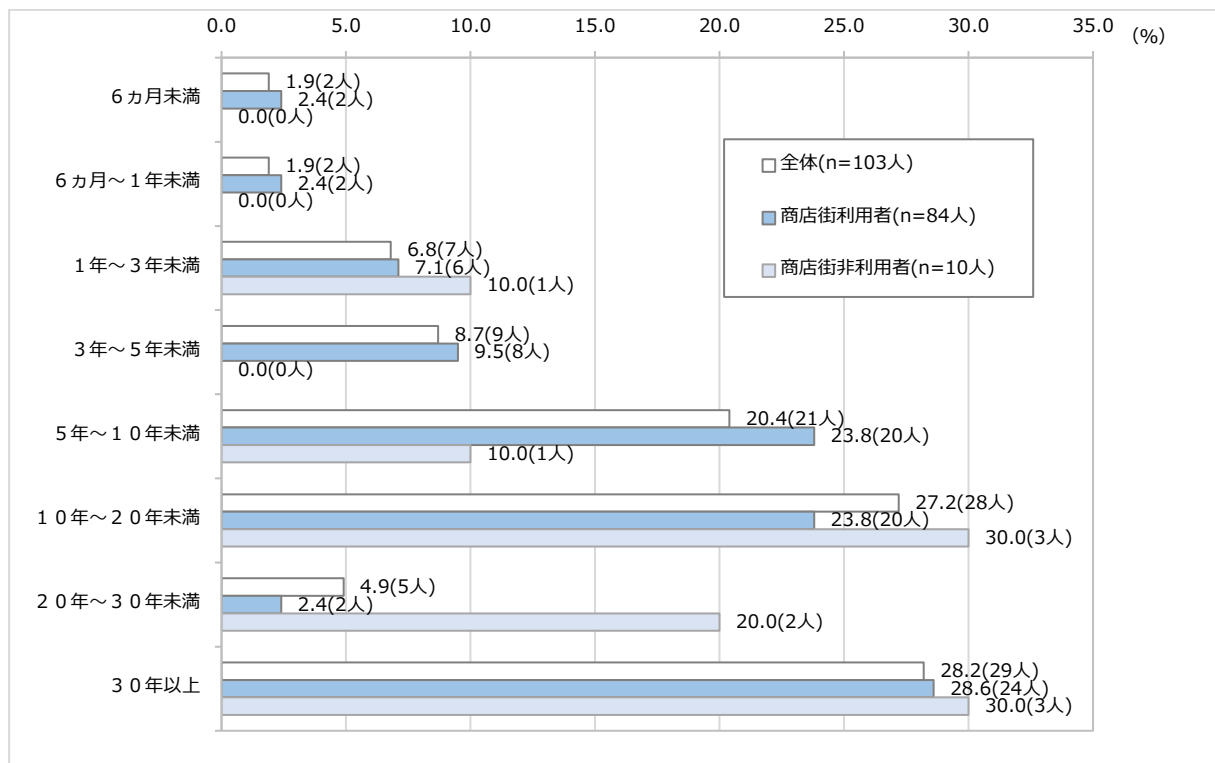


⑤ 職業



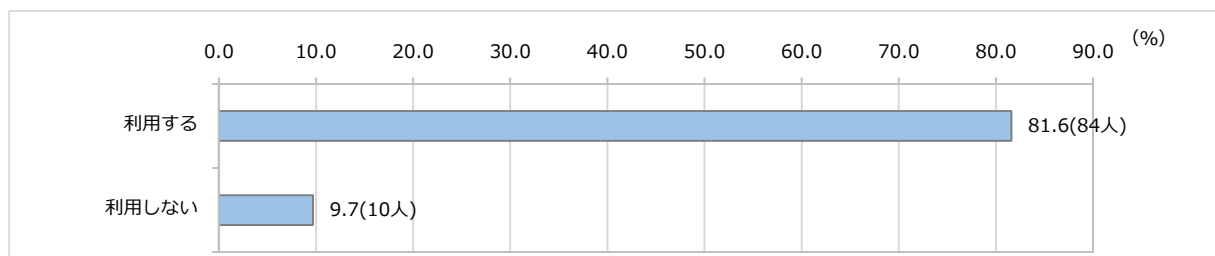
Ⅲ－１ 栄町一丁目

⑥ 現在居住している地域の居住年数



⑦ 最寄りの商店・商店街の利用の有無

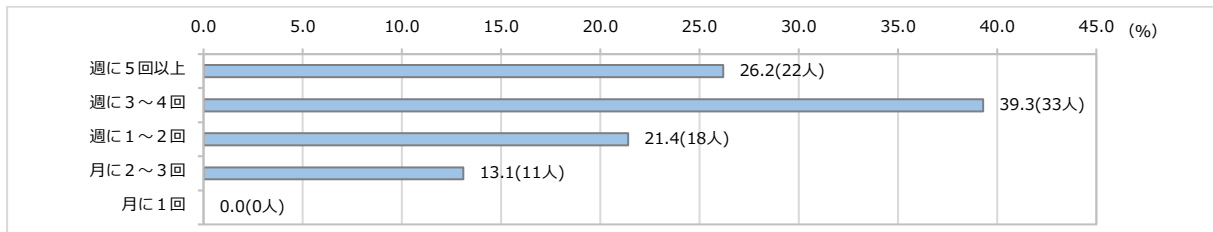
n=103



(2) 商店・商店街利用者の実態・意見

① 最寄りの商店・商店街を利用する頻度

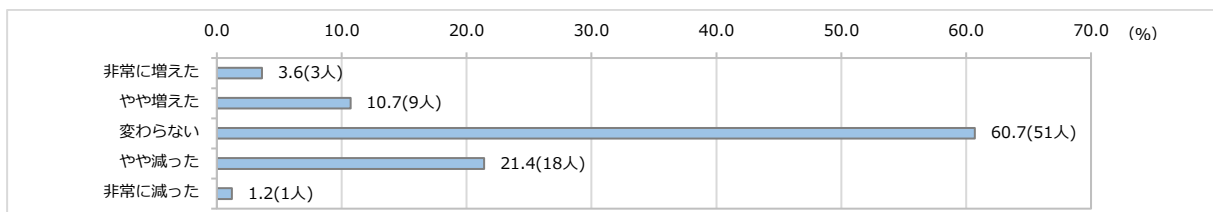
n=84



○「週に3~4回」が39.3%で最も高く、次いで「週に5回以上」26.2%、「週に1~2回」21.4%と続いている。

② 2~3年前と比較した最寄りの商店・商店街に行く頻度の変化

n=84

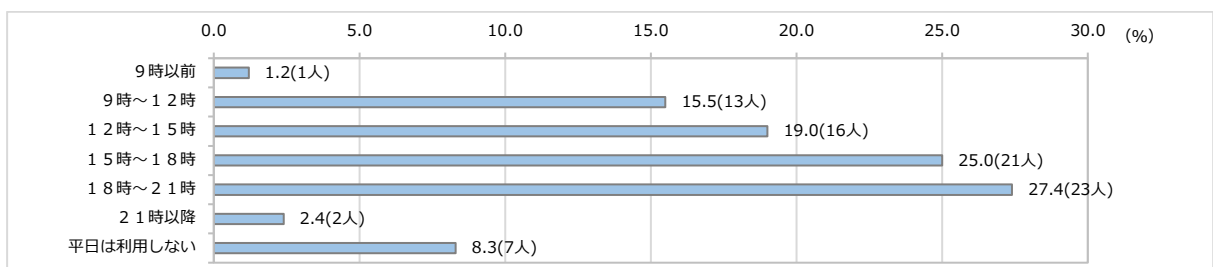


○「変わらない」が60.7%で最も高く、次いで「やや減った」21.4%、「やや増えた」10.7%と続いている。

③ 最寄りの商店・商店街を利用する時間帯

■ 平日

n=84

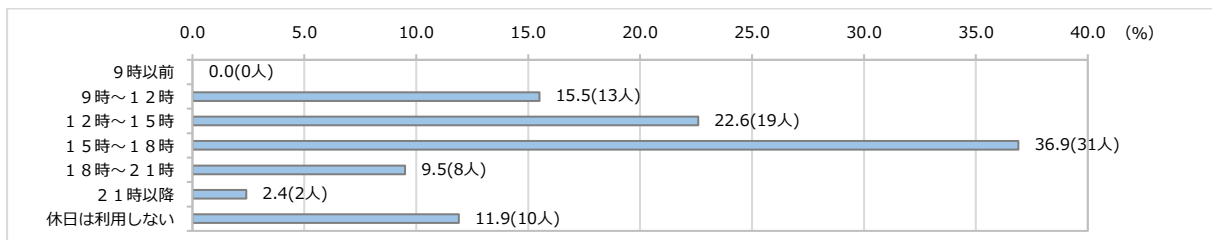


○「18時~21時」が27.4%で最も高く、次いで「15時~18時」25.0%、「12時~15時」19.0%と続いている。

Ⅲ－１ 栄町一丁目

■ 休日

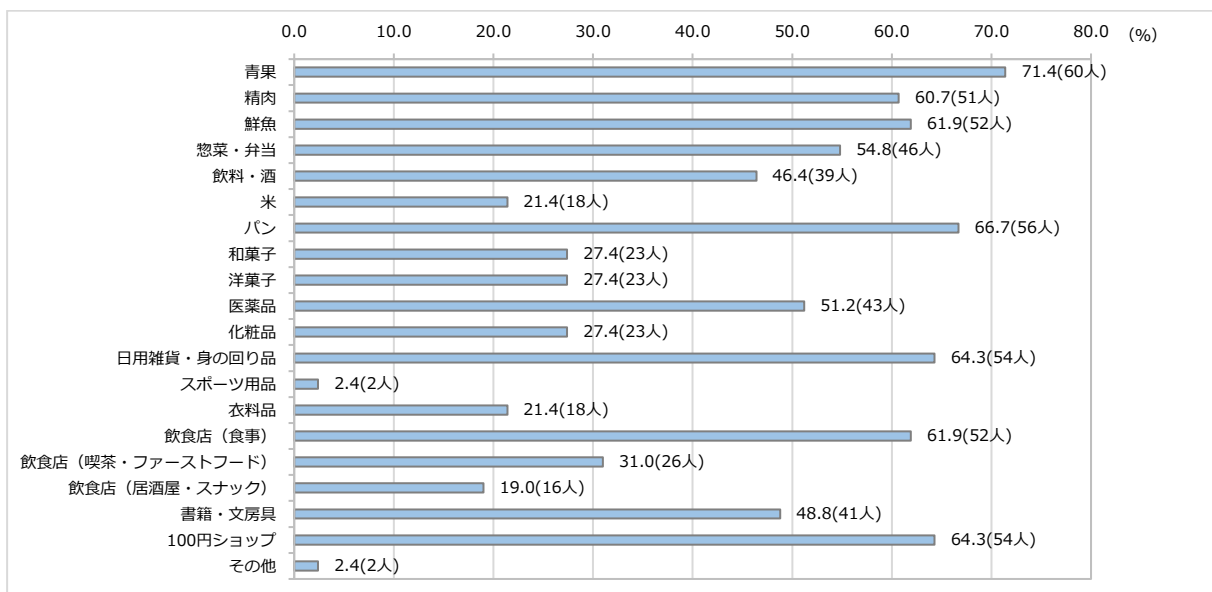
n=84



○「15時～18時」が36.9%で最も高く、次いで「12時～15時」22.6%、「9時～12時」15.5%と続いている。

④ 最寄りの商店・商店街で購入または利用するもの（複数選択可）

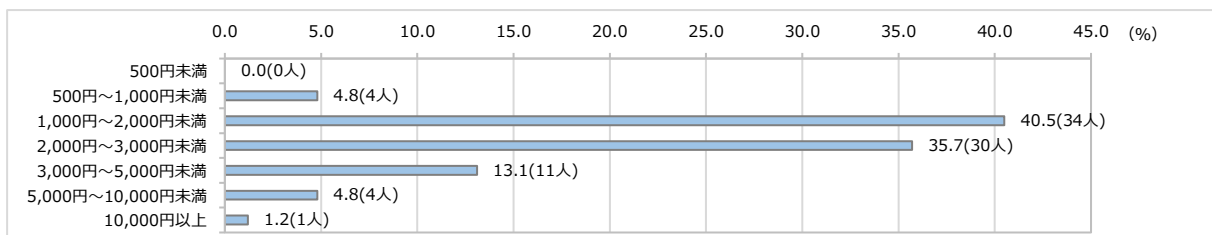
n=84



○「青果」が71.4%で最も高く、次いで「パン」66.7%、「日用雑貨・身の回り品」「100円ショップ」64.3%と続いている。

⑤ 最寄りの商店・商店街で1回あたりに消費する平均額

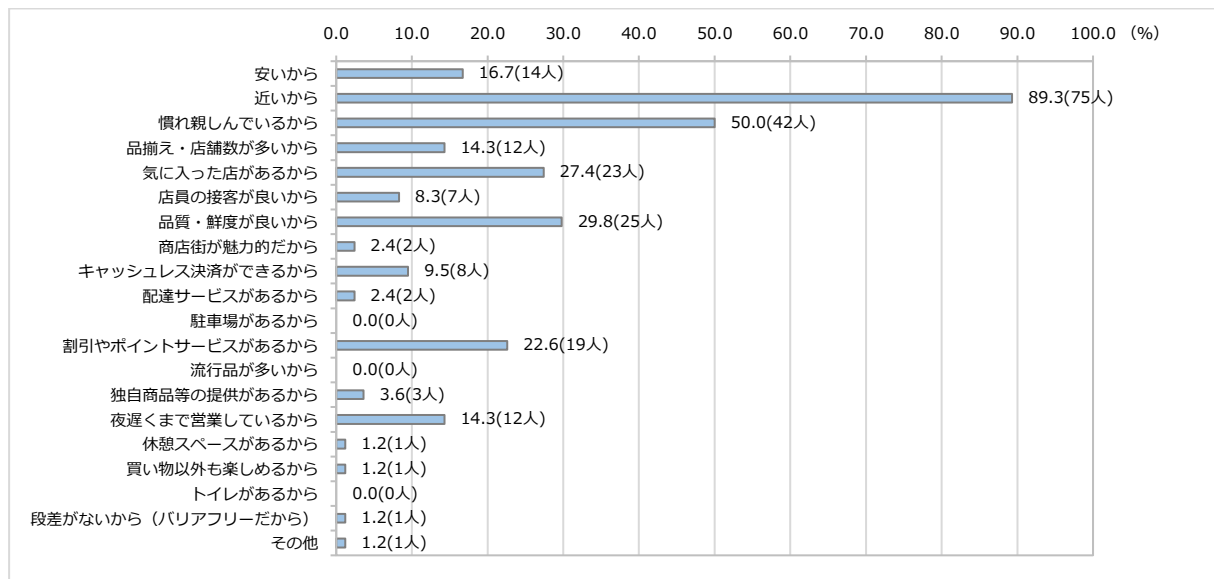
n=84



○「1,000円～2,000円未満」が40.5%で最も高く、次いで「2,000円～3,000円未満」35.7%、「3,000円～5,000円未満」13.1%と続いている。

⑥ 最寄りの商店・商店街を利用する理由（複数選択可）

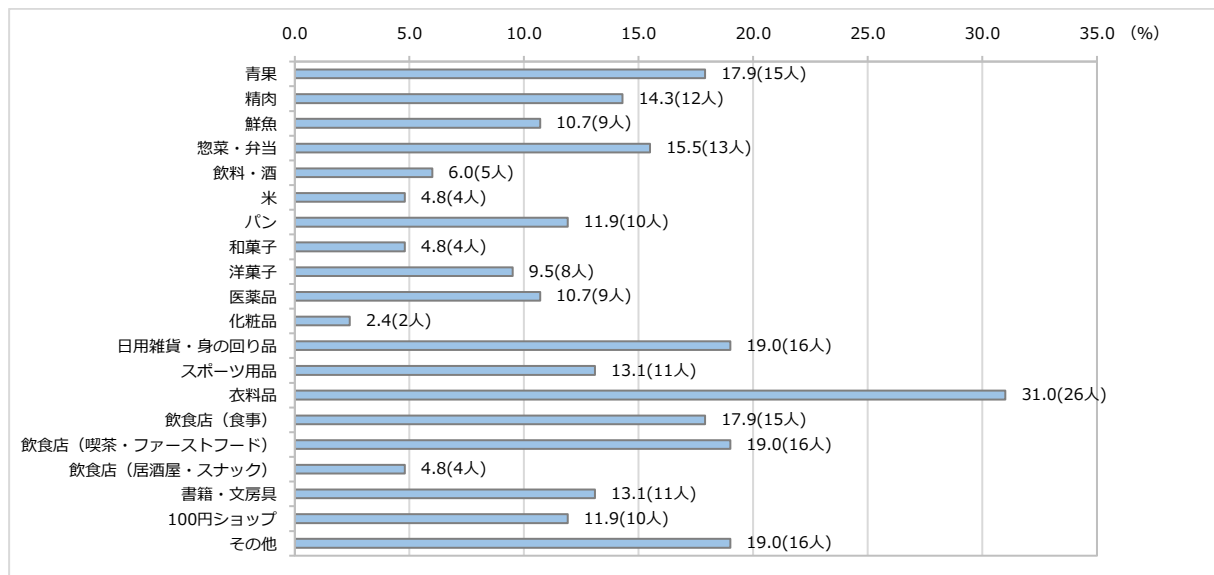
n=84



○「近いから」が89.3%で最も高く、次いで「慣れ親しんでいるから」50.0%、「品質・鮮度が良いから」29.8%と続いている。

⑦ 最寄りにあれば良いと思う店舗（複数選択可）

n=84



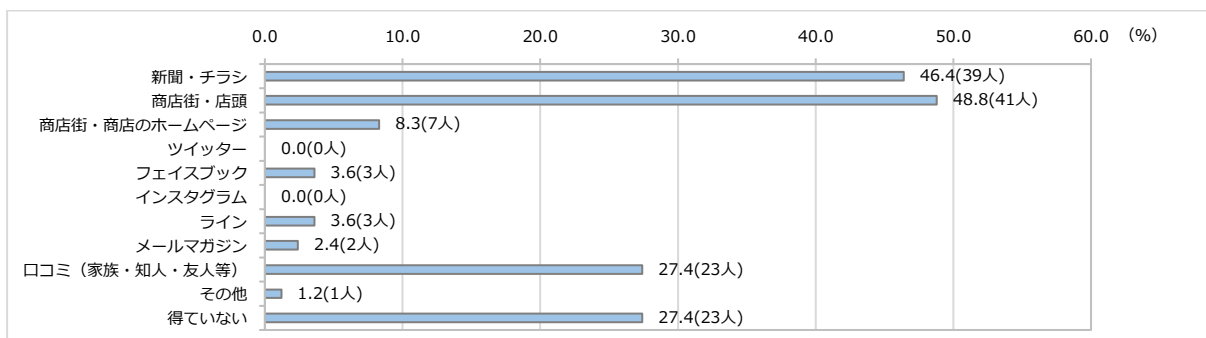
○「衣料品」が31.0%で最も高く、次いで「日用品・身の回り品」「飲食店（喫茶・ファーストフード）」19.0%と続いている。

○その他の意見として、「映画館」「家電量販店」等が挙げられた。

Ⅲ－１ 栄町一丁目

⑧ 最寄りの商店・商店街に関する情報を得る手段・方法（複数選択可）

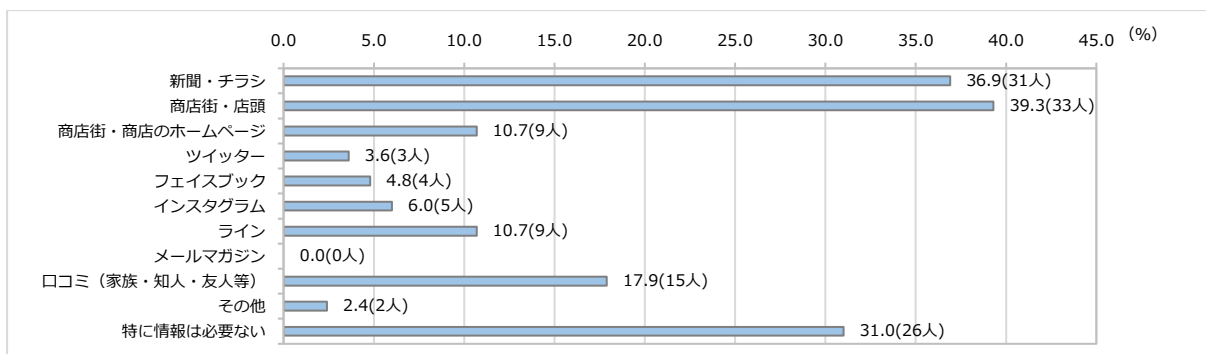
n=84



○「商店街・店頭」が48.8%で最も高く、次いで「新聞・チラシ」46.4%、「口コミ（家族・知人・友人等）」「得ていない」27.4%と続いている。

⑨ 最寄りの商店・商店街に関する情報を得たい手段・方法（複数選択可）

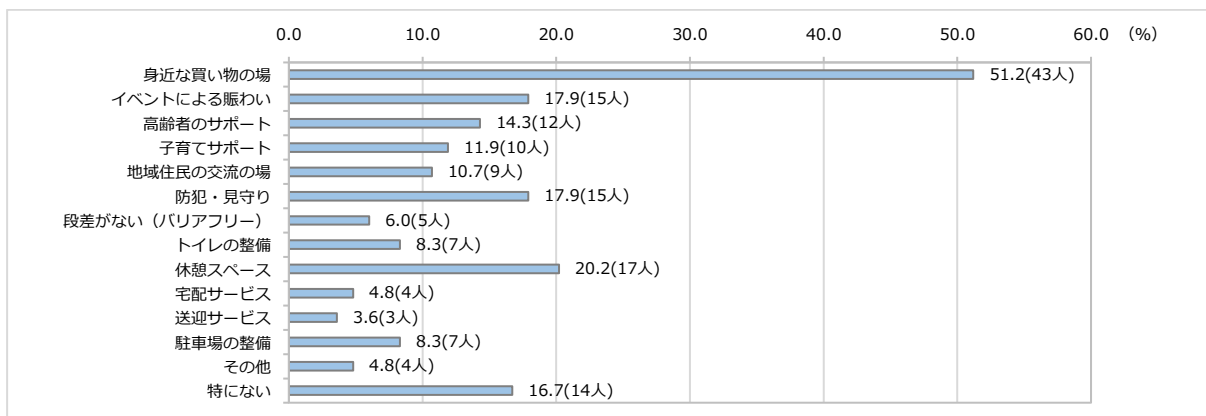
n=84



○「商店街・店頭」が39.3%で最も高く、次いで「新聞・チラシ」36.9%、「特に情報は必要ない」31.0%と続いている。

⑩ 最寄りの商店・商店街について、期待するサービスや機能（複数選択可）

n=84



○「身近な買い物の場」が51.2%で最も高く、次いで「休憩スペース」20.2%、「イベントによる賑わい」「防犯・見守り」17.9%と続いている。

⑪ 最寄りの商店・商店街についての意見・要望

- ・接客が残念に感じる店が多い。東京や京都などの丁寧さやおもてなしを少し見習ってほしい。
- ・国際通り商店街や銀座通り商店街をこれからどの様にしていくのか、小田原駅前だけでなく、市中心市街地全体をどうする計画か VISION を示せる様な市長が望ましい
- ・ドン・キホーテ・みずほ銀行・エポ周辺、自転車が無造作に置かれている状況は改善の余地がある。駅入口にいる浮浪者が、小田原及び観光客のイメージを傷付けている。
- ・数年前に比べて、スーパー等の生鮮品を扱う店、子育てに必要な物を扱っている店が増え、ずいぶん住み易くなったと感じています。しかし、道路が狭く、駐車場の広い大型の店舗（例えばイオンやユニクロのような）が無いため、一度に大量に買うことが難しく、やはり“買い出し”には商店街ではなく車で他の街・店舗へ行ってしまう。駅周辺にユニクロを誘致してほしいです。
- ・自転車置き場が少ないと思います。
- ・閉店される店が目立ち、街に活気がない。ドンキホーテで大体のものは揃うが、個人商店が次々閉店しており、景気の悪さが目に見えるようで寂しい。スタンプラリーは楽しめるが実際に店の売上につながっているか不明。策が必要かも。
- ・物販店の積極的誘致。
- ・観光商業より、生活者向けの商業の推進を。
- ・駅中心 300m以内の見直し。
- ・単位商店街の合併。
- ・イベントの中止⇒お城中心は観光協会だけで充分⇒売出し等の身近な事業展開。補助金より助成金を。道路交通系体の見直し。一方通行や右折など「歩く」をテーマにした歩道の重点配備。
- ・チェーン店並びに同業種の店舗が多く、つまらない。おしゃれな店、新しい店、個人店などが多くなる事を望みます。居酒屋が多すぎます。
- ・お堀端には青果店がオダキュー○×くらいしかなく、競争がないせいか、高いし、品揃えも足りないと感じる。ハルネは生鮮（青果）はあるが、営業時間が短く、仕事帰りに寄ることが出来ない。お堀端のみで買い物をする気にはならない。
- ・地元のおいしい食べ物もちろん大切ですが、駅構内や、駅に直結した場所、または駅のロータリーのすぐ近くに、ファストフード店が殆どないのは、新幹線や複数の在来線が止まる駅（近辺）にしては珍しい気もします。ファストフードそのものには賛否両論があるかも知れませんが、この時世では気軽には入れる店もあっても良いのでは？
- ・洋服が買える店が少ないので、ほとんど近所では買わない。若い人の魅力を感じる店づくりをしてほしい。
- ・コンビニがあると都合が良い。個人商店が無くなっていき、寂しく不便です。
- ・大型スーパー（外資系）などがあつたらいい。雨でも傘のいらないアーケードがあるといい。

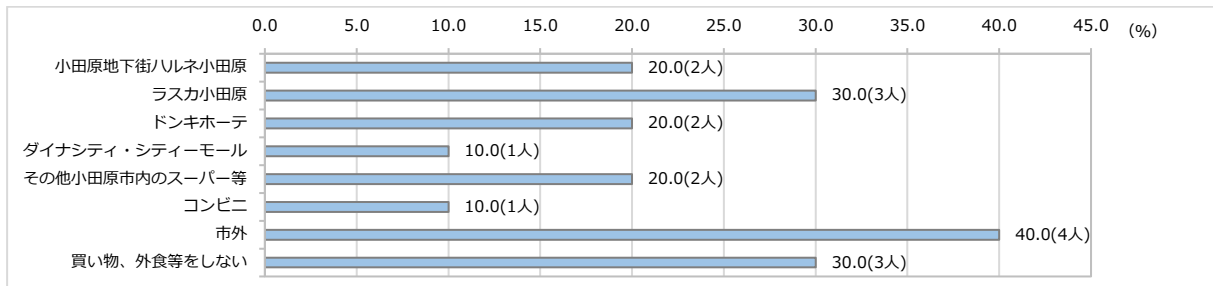
Ⅲ－１ 栄町一丁目

- ・小田原を活かし、駅前に魚関係のもの、大型の回転寿司や朝市などがあるといい。
- ・小田原駅近くまで行かないとコンビニがないので不便。ラスカや小田急ストアに行くと一度で揃うのでつい多く行く事になる。
- ・商店街のさらなる活性化。
- ・お店の人たちが親切。
- ・路上に時計がほしい。
- ・駐輪場の整備。
- ・子供がいるので近くて安いのが助かります。ドンキ・クリエイトができて良かったです。前みたいにユータカラヤ・セイユウがあった時は住みやすかったです。子供が少なくなっているように感じます。街中なのに子供会がなくなっていくのを見ると、活性化していくのか心配です。
- ・治安を良くしてほしい。
- ・大工町、一丁田、銀座通りと商店街に囲まれた立地でしたが、今は営業しているお店も疎らで寂しい限りです。
- ・あまり楽しめるお店がないです。早く閉まってしまう。娯楽（映画）があるといいです。東京の友人が来ても駅前で連れていく所がなくてつまらないみたいです。結局熱海とかに移動します。
- ・一度に買物が済む、スーパーが欲しいです。小田急 OX は高いし、品質も悪く、日常使用できなくて困ります。ヤオマサなど手軽なスーパーがベストです。
- ・仕事で帰りが遅くなることがあるが、22 時以降も営業するスーパーが欲しい。
- ・家からコンビニまでの距離が遠い。もう少し近くに 1 軒でいいから欲しい。
- ・閉店時間が早すぎる。
- ・雨の日でも傘をささずに歩けるようアーケード的なものを設置していただくと非常に助かります。

（３）商店・商店街非利用者の実態・意見

① 普段買い物や外食等を行っている場所（複数選択可）

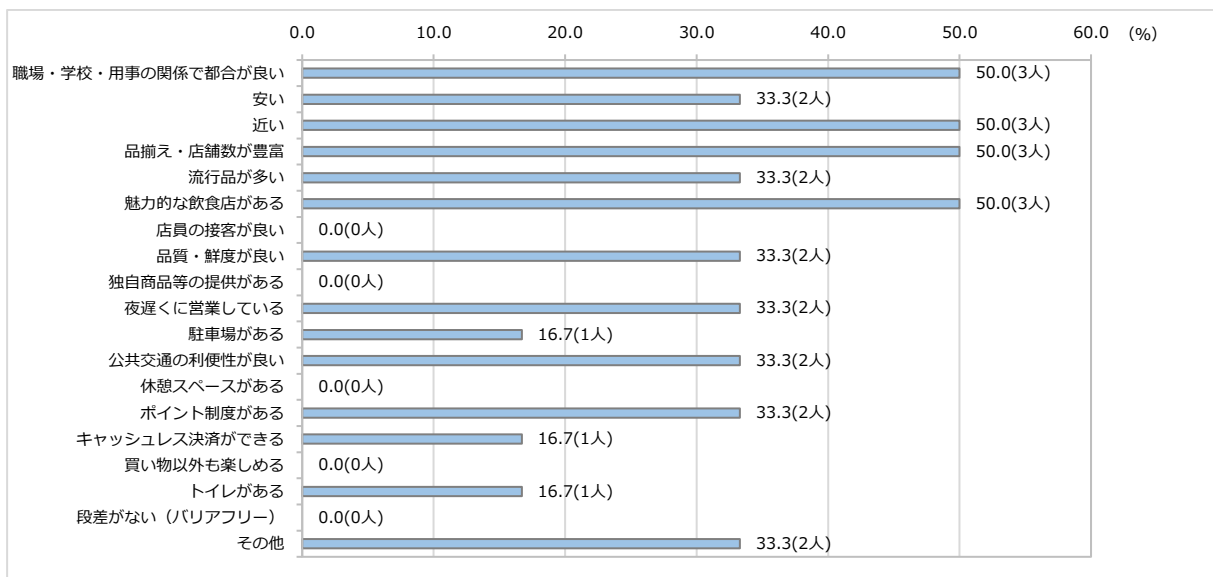
n=10



○「市外」が40.0%で最も高く、次いで「ラスカ小田原」「買い物、外食等をしない」30.0%と続いている。

② ①の場所で買い物、外食等を行っている理由（複数選択可）

n=6

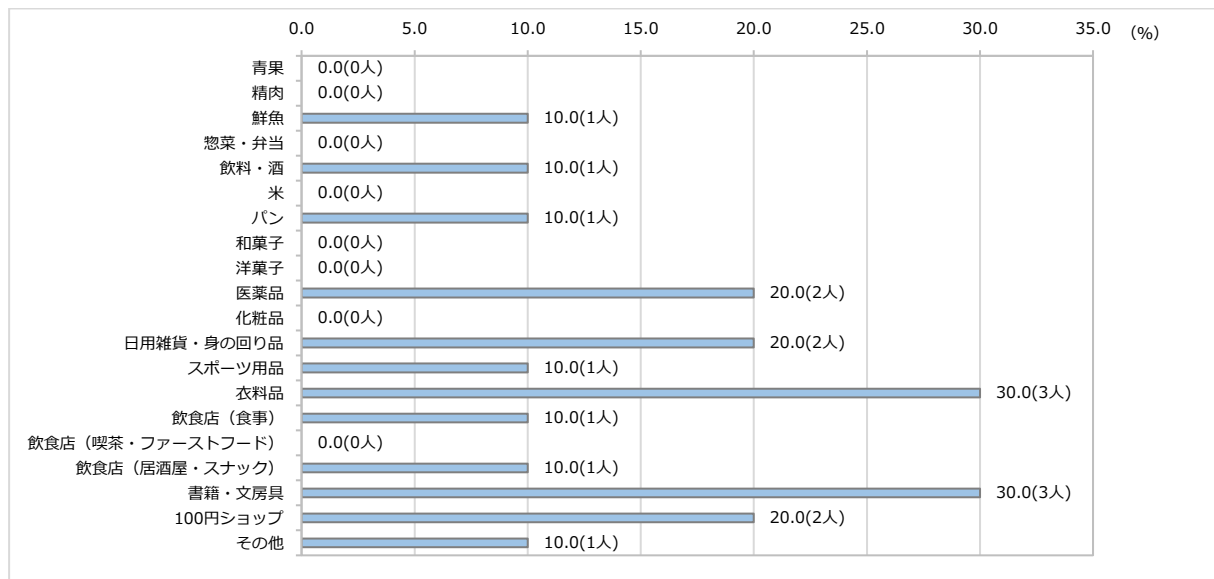


○「職場・学校・用事の関係で都合が良い」「近い」「品揃え・店舗数が豊富」「魅力的な飲食店がある」がそれぞれ50.0%で最も高くなった。

Ⅲ－１ 栄町一丁目

③ 最寄りにあれば良いと思う店舗（複数選択可）

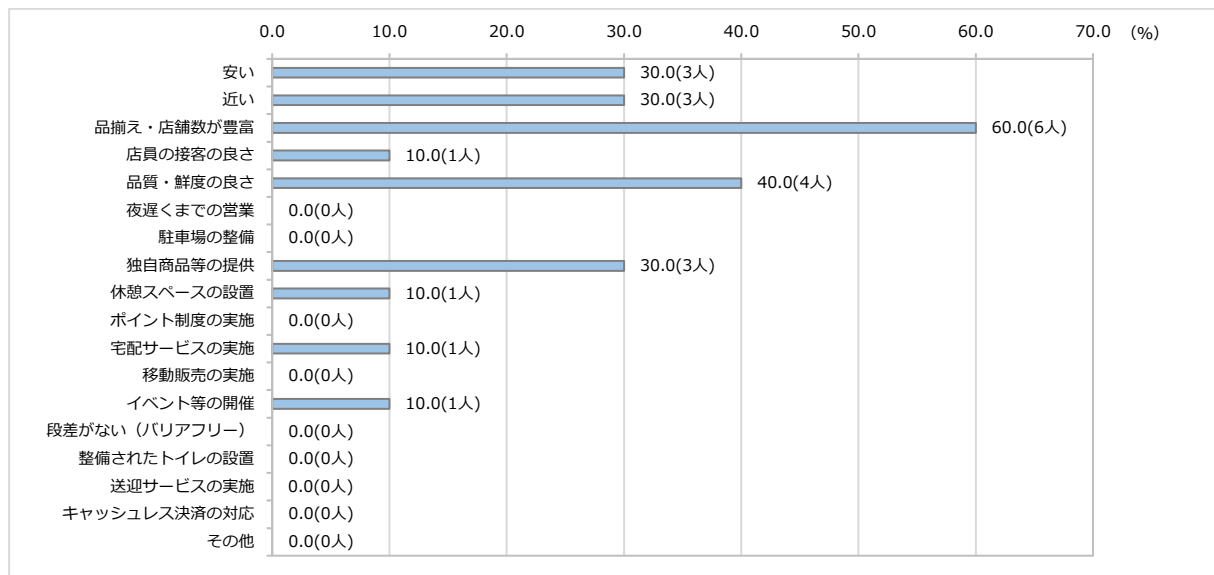
n=10



○「衣料品」「書籍・文房具」がそれぞれ 30.0%で最も高く、次いで「医薬品」「日用雑貨・身の回り品」「100 円ショップ」20.0%と続いている。

④ 利用したいと思う商店・商店街の条件（複数選択可）

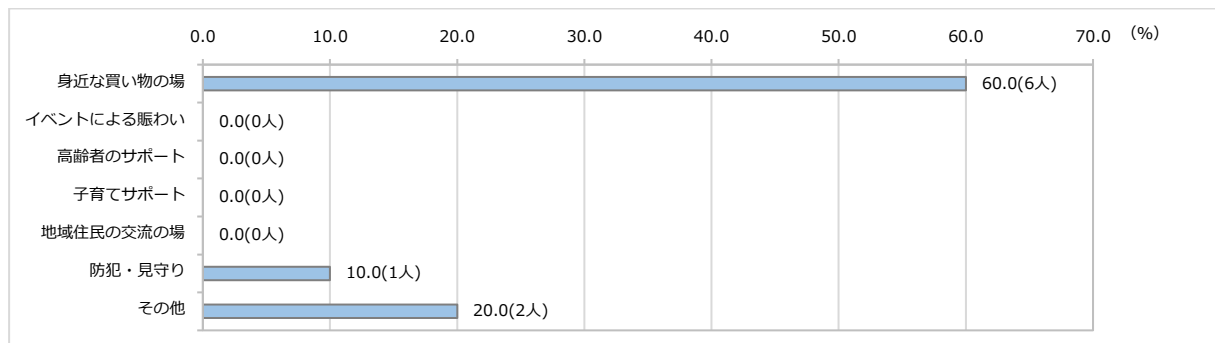
n=10



○「品揃え・店舗数が豊富」が 60.0%で最も高く、次いで「品質・鮮度の良さ」40.0%、「安い」「近い」「独自商品等の提供」30.0%と続いている。

⑤ 最寄りの商店・商店街に期待するサービスや機能（複数選択可）

n=10



○「身近な買い物の場」が 60.0%で最も高くなった。

⑥ 最寄りの商店・商店街についての意見・要望

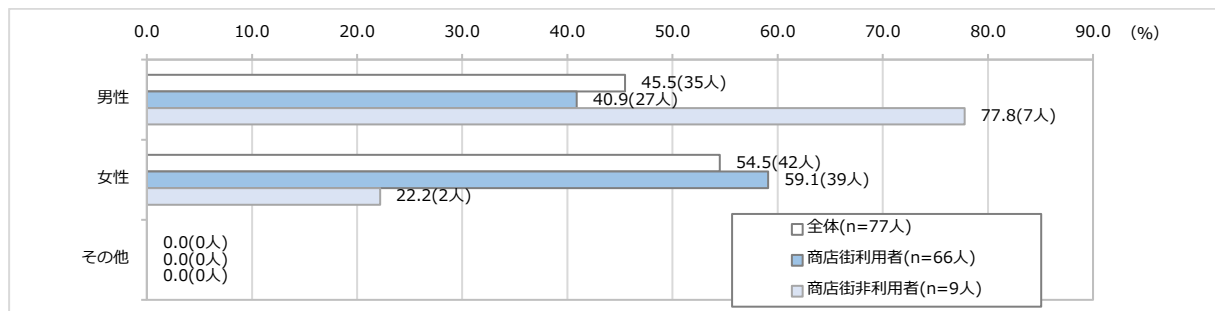
- ・西友が無くなってから、小田原駅近くのスーパーが減り生活に支障を来している。

Ⅲ－２ 栄町二丁目

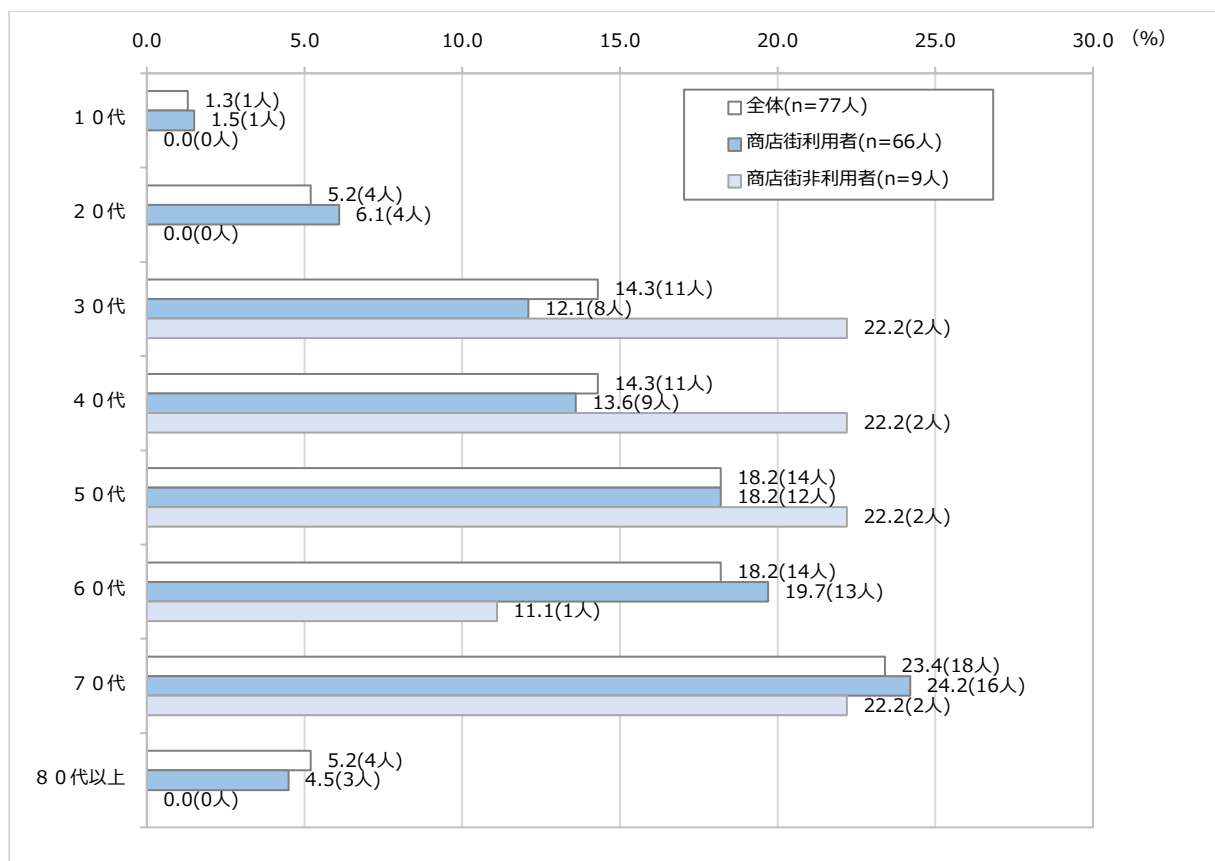
2 栄町二丁目

(1) 回答者の属性

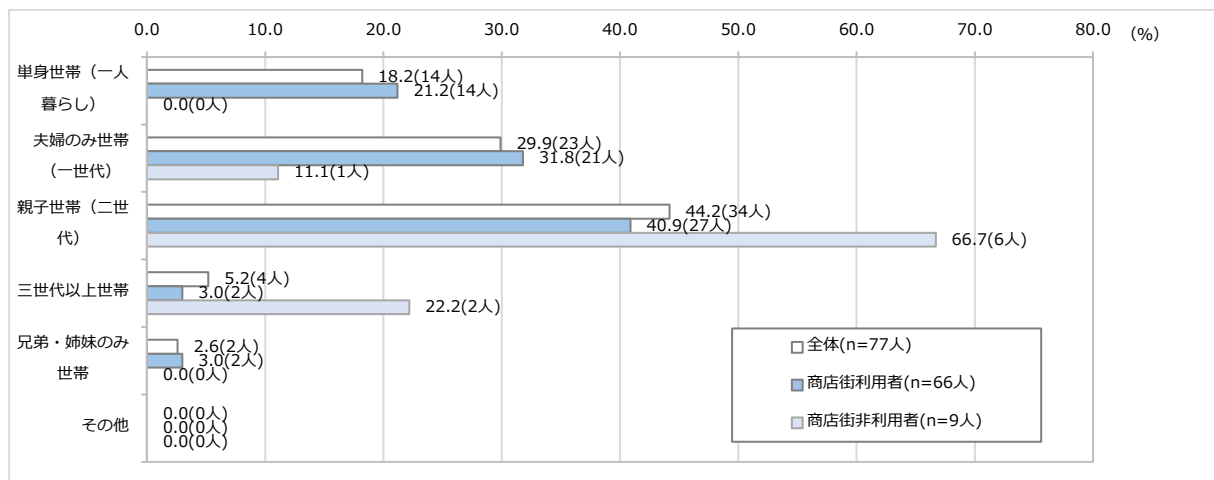
① 性別



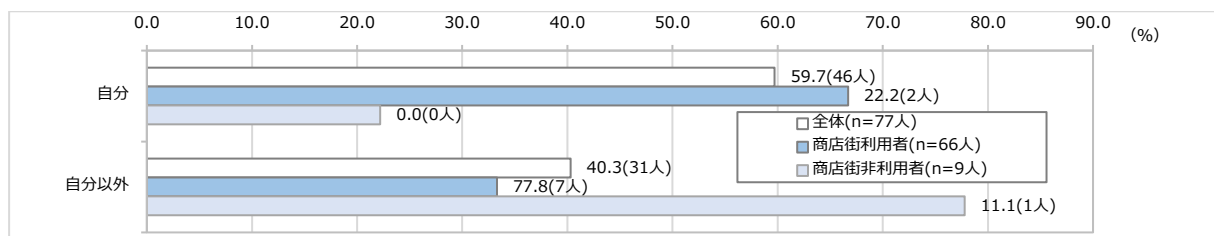
② 年齢



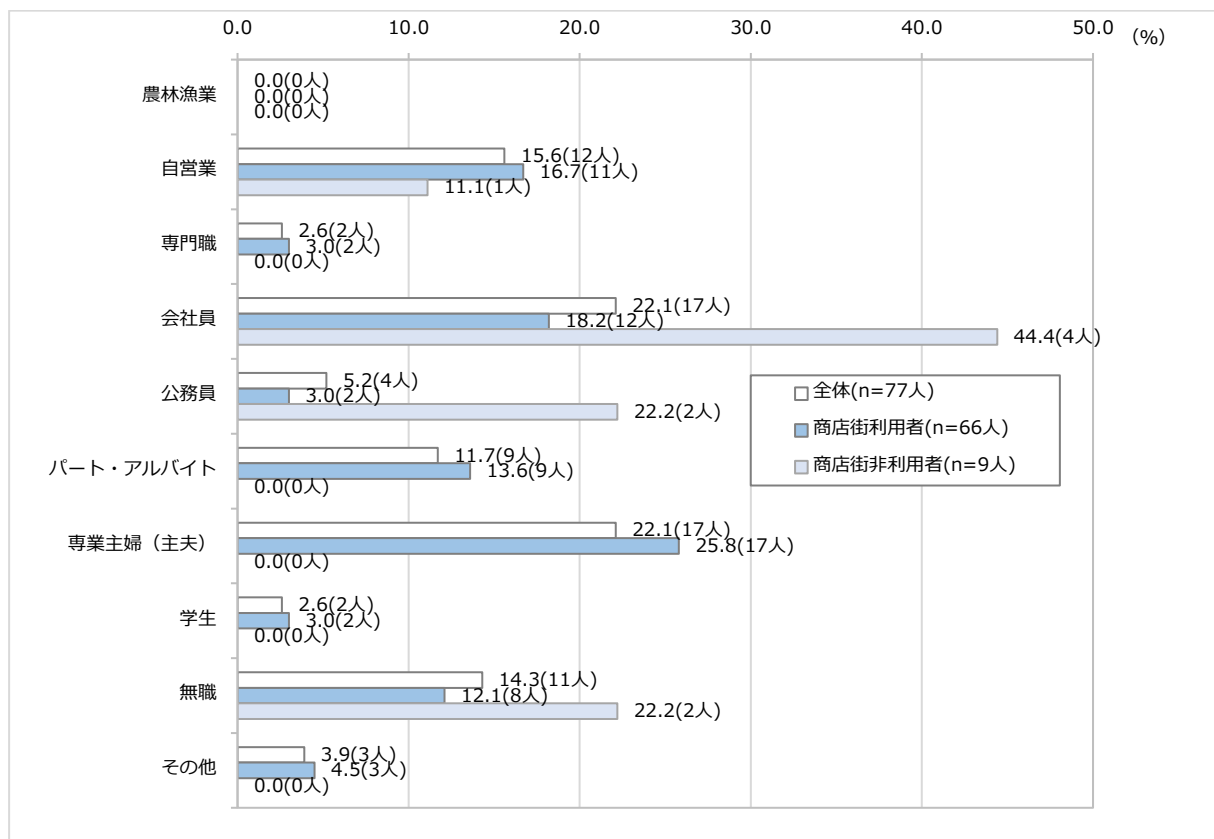
③ 家族構成



④ 日用品・食料品の主な購入者

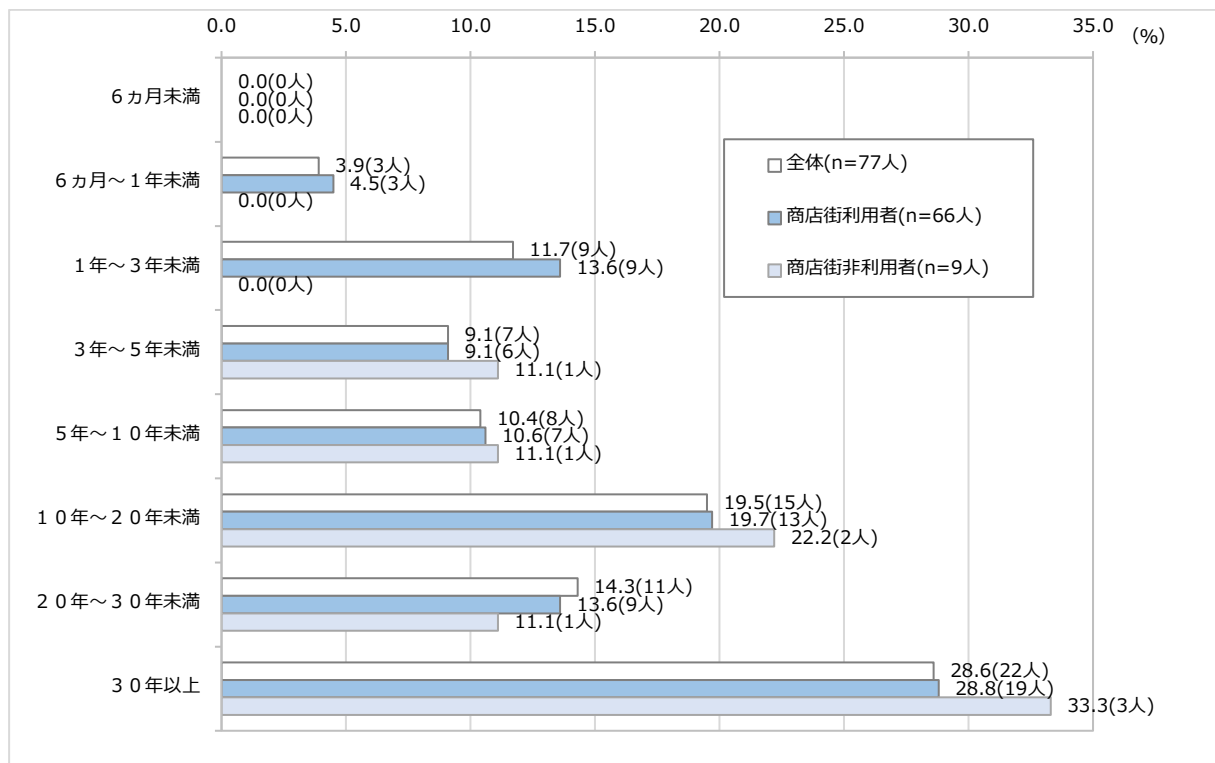


⑤ 職業



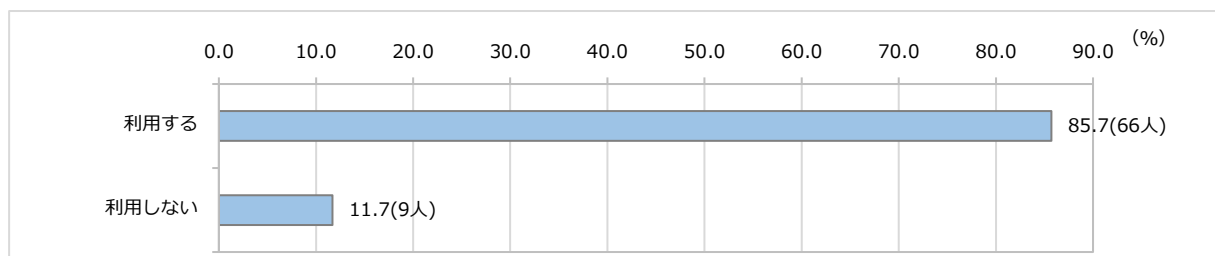
Ⅲ－２ 栄町二丁目

⑥ 現在居住している地域の居住年数



⑦ 最寄りの商店・商店街の利用の有無

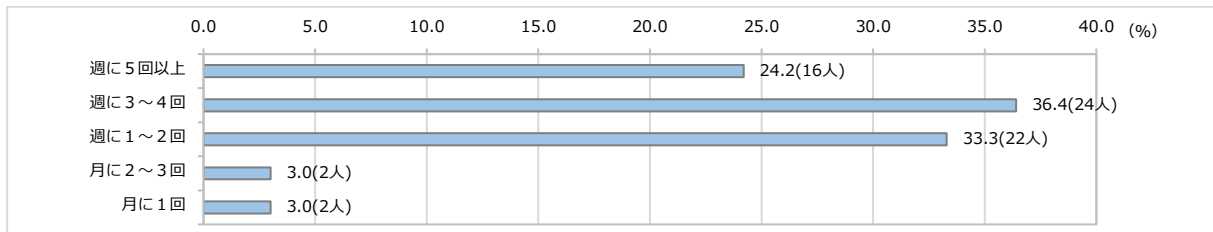
n=77



(2) 商店・商店街利用者の実態・意見

① 最寄りの商店・商店街を利用する頻度

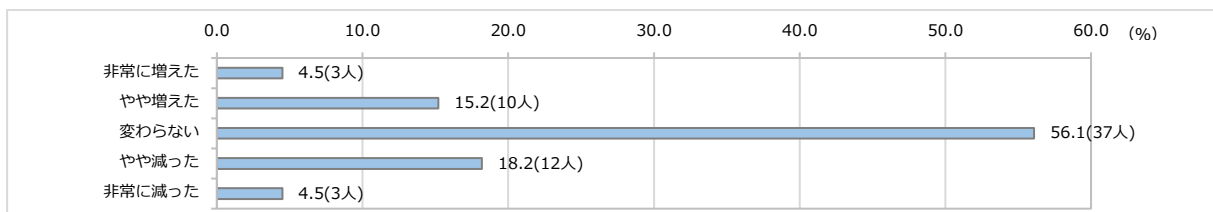
n=66



○「週に3～4回」が36.4%で最も高く、次いで「週に1～2回」33.3%、「週に5回以上」24.2%と続いている。

② 2～3年前と比較した最寄りの商店・商店街に行く頻度の変化

n=66

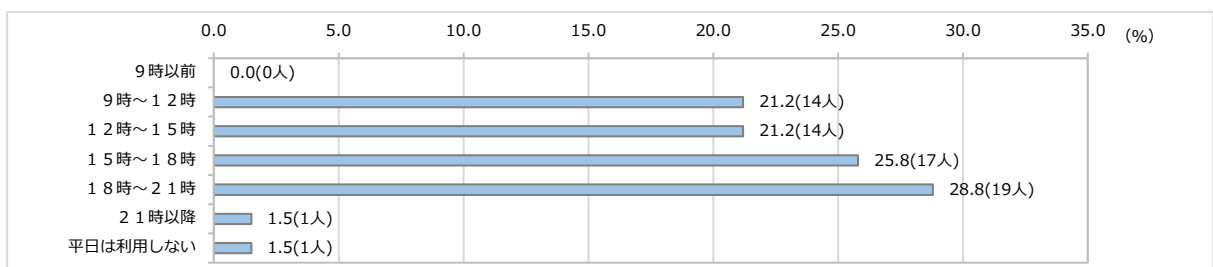


○「変わらない」が56.1%で最も高く、次いで「やや減った」18.2%、「やや増えた」15.2%と続いている。

③ 最寄りの商店・商店街を利用する時間帯

■ 平日

n=66

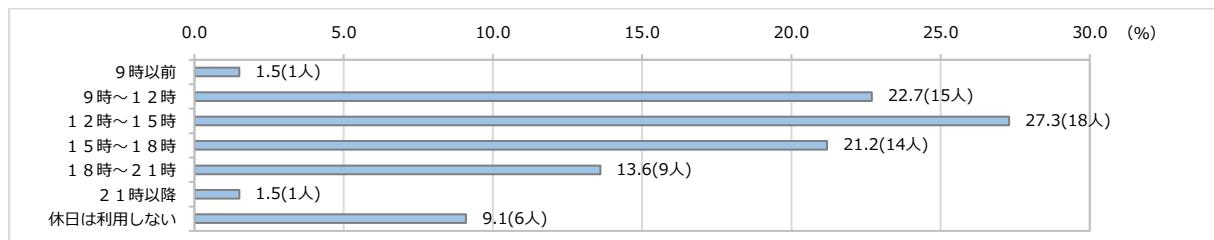


○「18時～21時」が28.8%で最も高く、次いで「15時～18時」25.8%、「9時～12時」「12時～15時」21.2%と続いている。

Ⅲ－２ 栄町二丁目

■ 休日

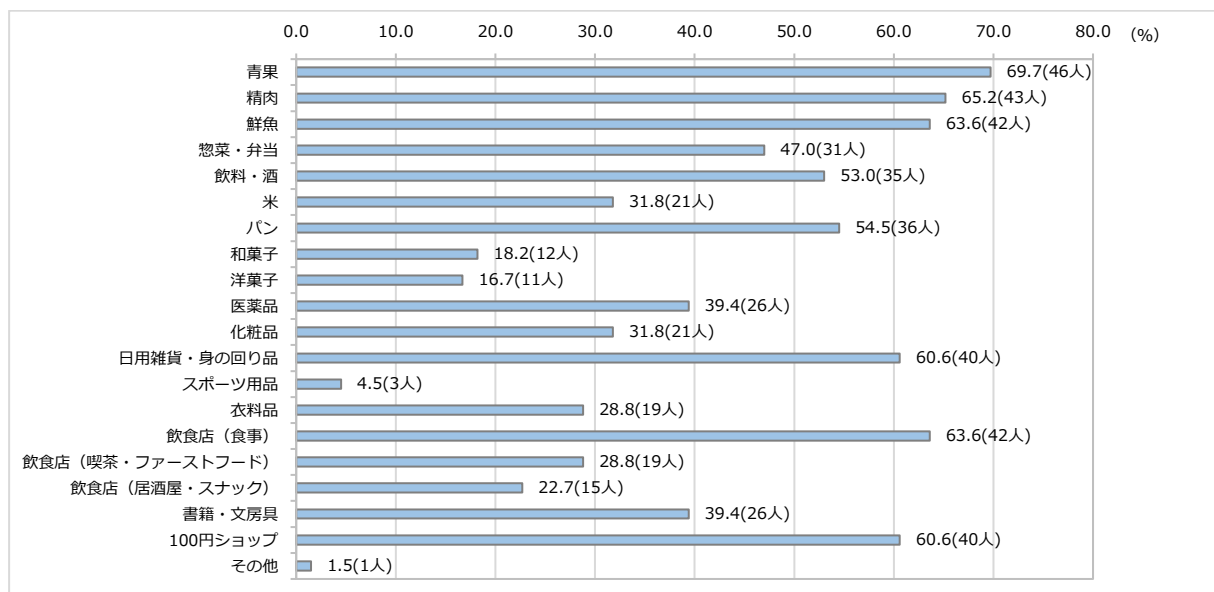
n=66



○「12時～15時」が27.3%で最も高く、次いで「9時～12時」22.7%、「15時～18時」21.2%と続いている。

④ 最寄りの商店・商店街で購入または利用するもの（複数選択可）

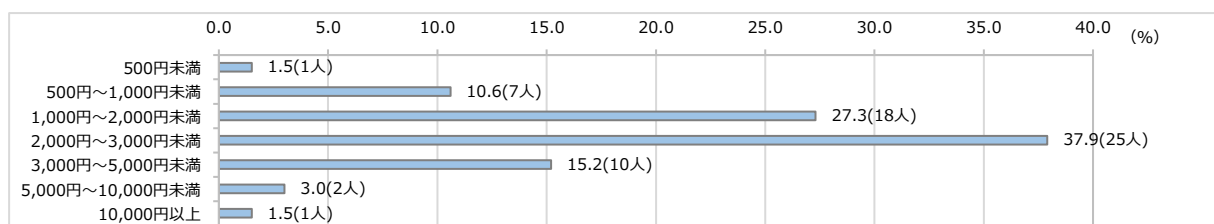
n=66



○「青果」が69.7%で最も高く、次いで「精肉」65.2%、「鮮魚」「飲食店（食事）」63.6%と続いている。

⑤ 最寄りの商店・商店街で1回あたりに消費する平均額

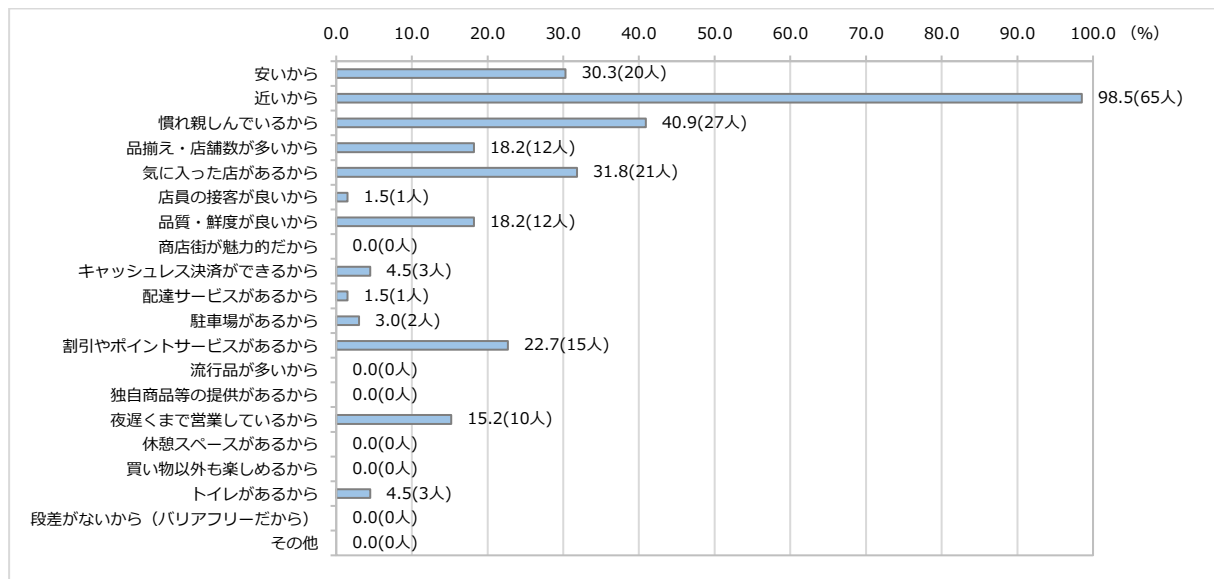
n=66



○「2,000円～3,000円未満」が37.9%で最も高く、次いで「1,000円～2,000円未満」27.3%、「3,000円～5,000円未満」15.2%と続いている。

⑥ 最寄りの商店・商店街を利用する理由（複数選択可）

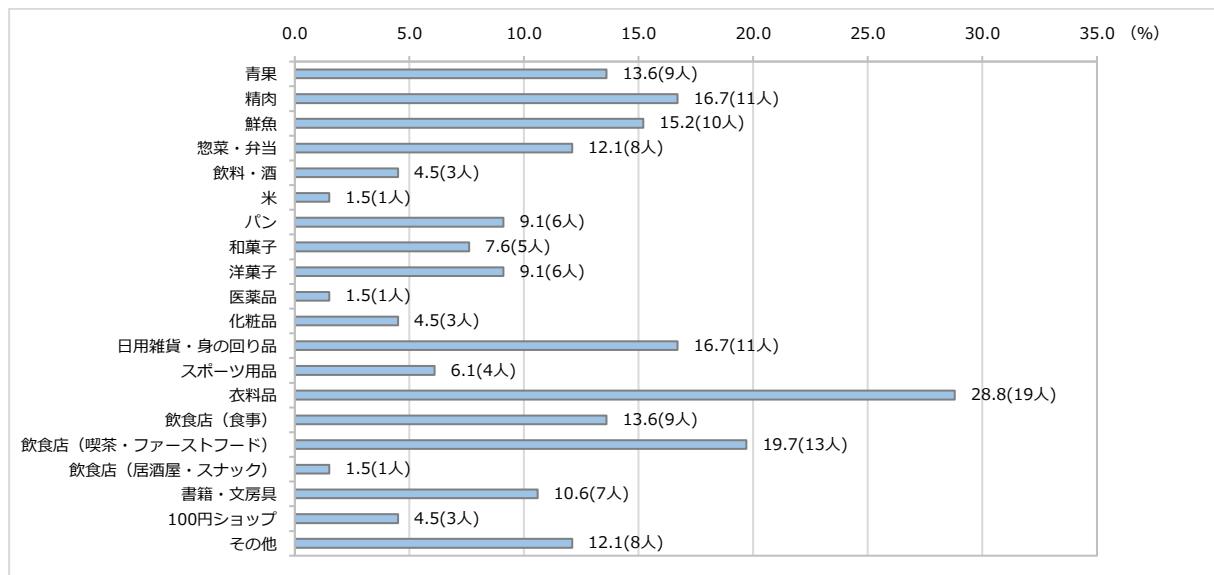
n=66



○「近いから」が98.5%で最も高く、次いで「慣れ親しんでいるから」40.9%、「気に入った店があるから」31.8%と続いている。

⑦ 最寄りにあれば良いと思う店舗（複数選択可）

n=66

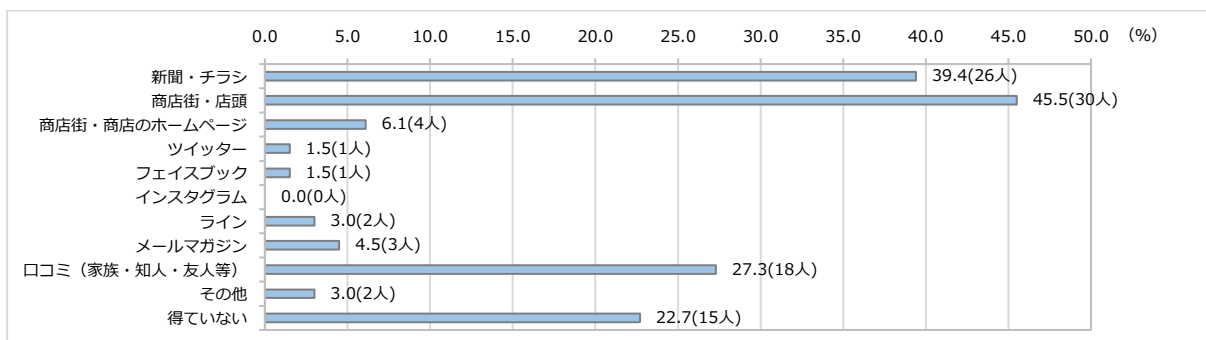


○「衣料品」が28.8%で最も高く、次いで「飲食店（喫茶・ファーストフード）」19.7%、「精肉」「日用雑貨・身の回り品」16.7%と続いている。

Ⅲ－２ 栄町二丁目

⑧ 最寄りの商店・商店街に関する情報を得る手段・方法（複数選択可）

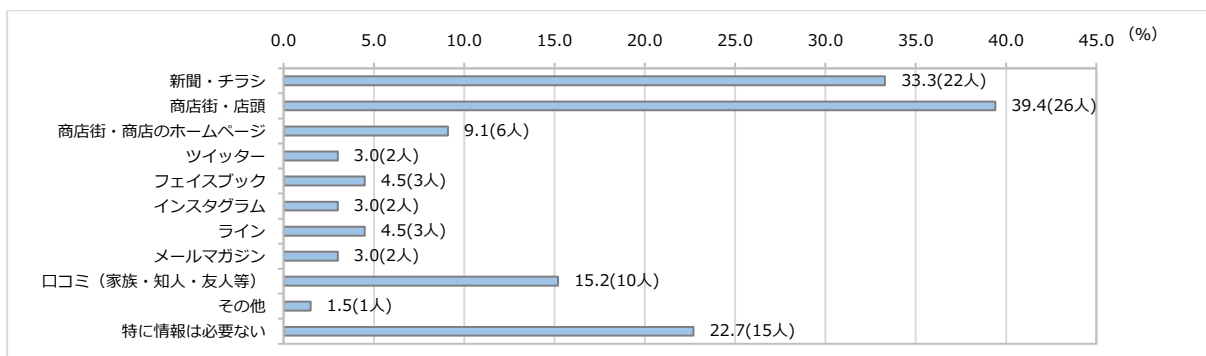
n=66



○「商店街・店頭」が45.5%で最も高く、次いで「新聞・チラシ」39.4%、「口コミ（家族・知人・友人等）」27.3%と続いている。

⑨ 最寄りの商店・商店街に関する情報を得たい手段・方法（複数選択可）

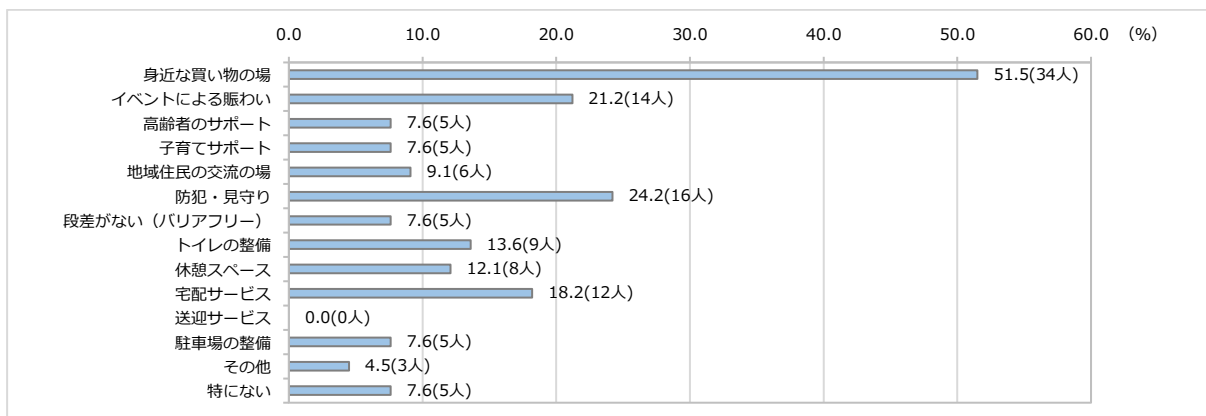
n=66



○「商店街・店頭」が39.4%で最も高く、次いで「新聞・チラシ」33.3%、「特に情報は必要ない」22.7%と続いている。

⑩ 最寄りの商店・商店街について、期待するサービスや機能（複数選択可）

n=66



○「身近な買い物の場」が51.5%で最も高く、次いで「防犯・見守り」24.2%、「イベントによる賑わい」21.2%と続いている。

⑪ 最寄りの商店・商店街についての意見・要望

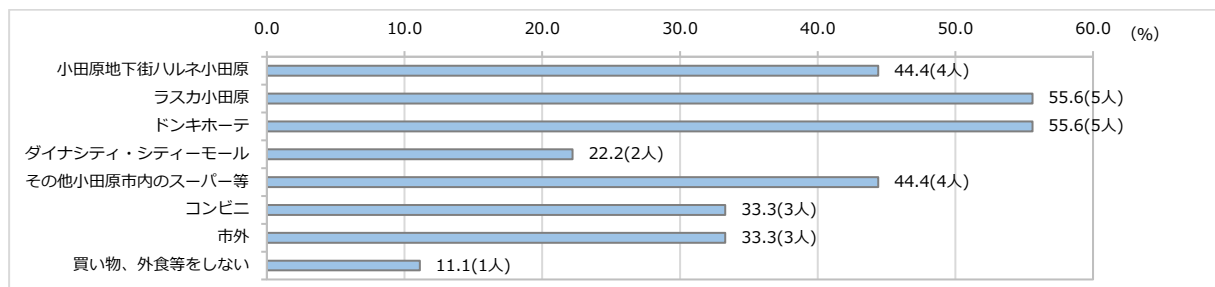
- ・専門店・個人商店がもっと多く並んでいれば賑やかで楽しいと思います。
- ・軽食系を増やして欲しい。お茶する所がないので…。
- ・客引きが多く良くない。歩道の真中に立っていて邪魔！！
- ・地元のお店の接客態度が少し冷たい時があります。
- ・居酒屋ばかりが増えて高齢者の欲しいものを買う店がありません。
- ・ドンキホーテ周辺の駐輪状況が悪化している。小田原地下街ハルネ入口のエスカレーターが最近（朝のみ）故障となって止まっているが、階段が狭いし滑りやすいので危険だと思う。
- ・ショッピングモールがあれば良い。
- ・駅のトイレが汚れている。
- ・日曜日や休日も営業を望む。たまに重い物を購入する時は配達を頼みたい。電気・ガス等の修理など軽い修理や直しを気軽に頼める業者がほしい。見知らぬ人に家の中の事を頼むのは気が引ける。
- ・小田原近辺の飲食店が内容の割に代金が高いです。最近など消費税アップに便乗してか内容がダウンした上に価格が高く、満足感を得にくいです。小田原駅近辺は高いともっぱらの噂です。たまたま昨日大阪駅に隣接している大丸デパートのレストラン階で食事しましたが、安くて美味しかったです。小田原で外食すると酷い！と思う食事処があります。そんな思いをした老舗である３軒のお店にはその後行く気がしないのです。小田原駅界隈の伝統の上にあぐらをかいている奢った商売をしている店は見直しを期待します。
- ・もう少し、開店時間帯を遅くしてもらいたい。
- ・駅近商店街は賑わいを取り戻しつつあると思うが、アプリ跡がそのまま放置されており残念に思う。錦通りとダイヤ街は最も人通りの多い所と思うので行政としても再建を後押ししてほしい。
- ・日替わりセール。
- ・小田原駅から錦通や駅近くの道を歩いてもチェーン店の店、カラオケ屋が多く、歩いていてもつまらない。魅力的なお店がほとんどない。良いものはラスカで買い、日用品はドンキホーテで済ませている。食料品はスーパーで買うためほとんど買い物はしていない。
- ・駅前の商店街は「高齢者向け」のお店が多いと感じています。小田原市民の年齢層的にもそうになってしまうのは仕方の無いことだとは思いますが、これが若年層離れの原因にもなっていると考えられます。せっかく駅前という好立地な所にある商店街がほとんど高齢者向けのお店であつたら、これからも若者どんどん離れていってしまうので、流行に乗るなんていうのもアリかなと思いました。

Ⅲ－２ 栄町二丁目

(3) 商店・商店街非利用者の実態・意見

① 普段買い物や外食等を行っている場所（複数選択可）

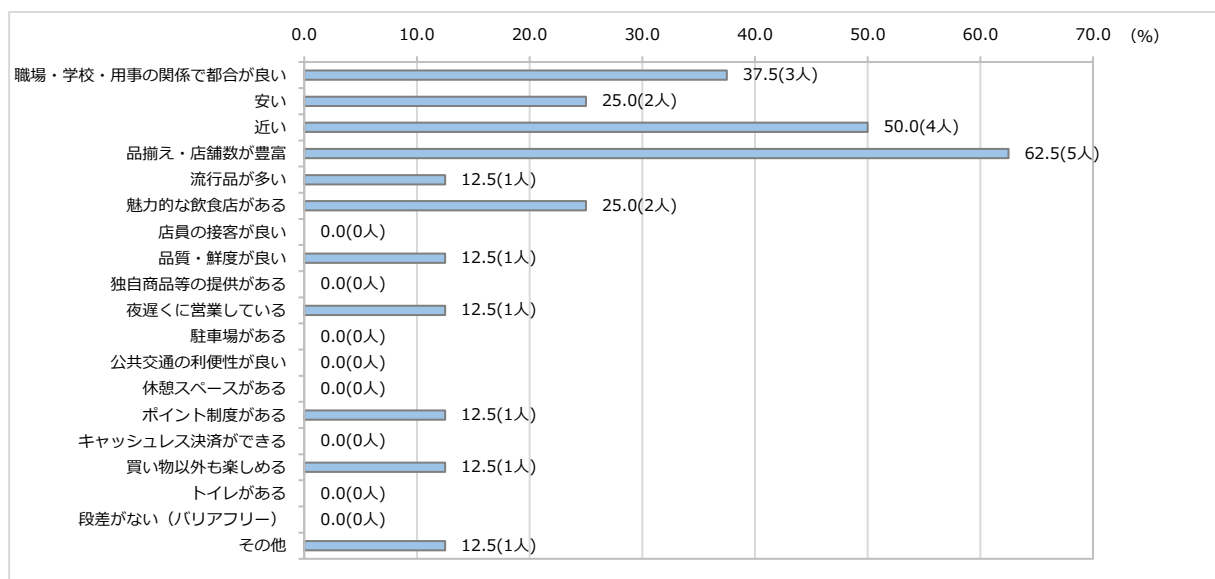
n=9



○「ラスカ小田原」「ドンキホーテ」がそれぞれ 55.6%で最も高く、次いで「小田原地下街ハルネ小田原」「その他小田原市内のスーパー等」44.4%と続いている。

② ①の場所で買い物、外食等を行っている理由（複数選択可）

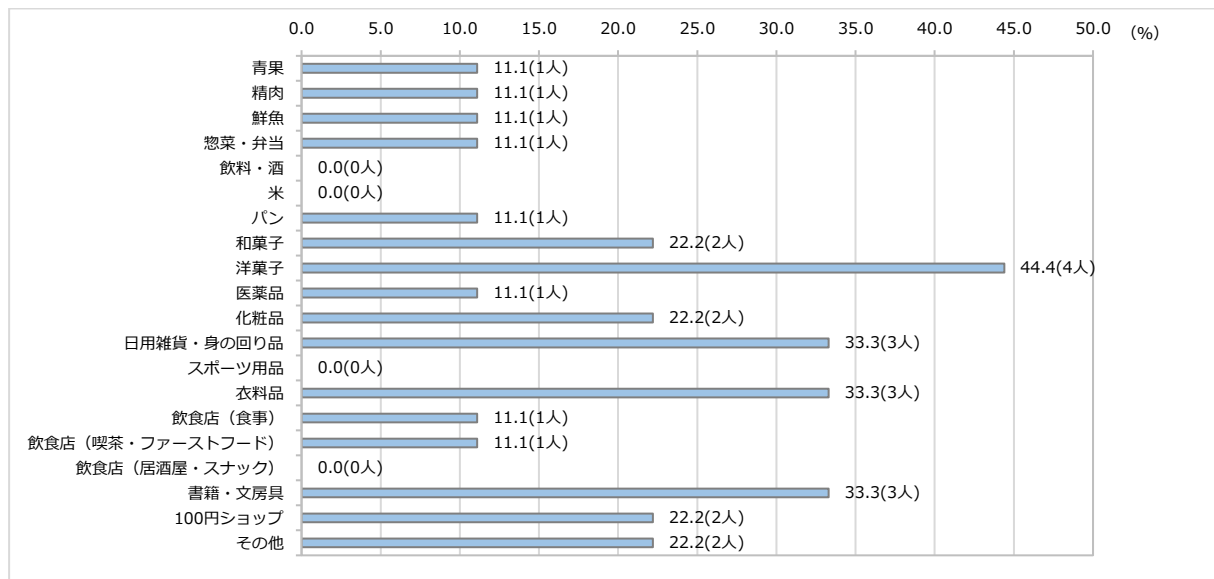
n=8



○「品揃え・店舗数が豊富」が 62.5%で最も高く、次いで「近い」50.0%、「職場・学校・用事の関係で都合が良い」37.5%と続いている。

③ 最寄りにあれば良いと思う店舗（複数選択可）

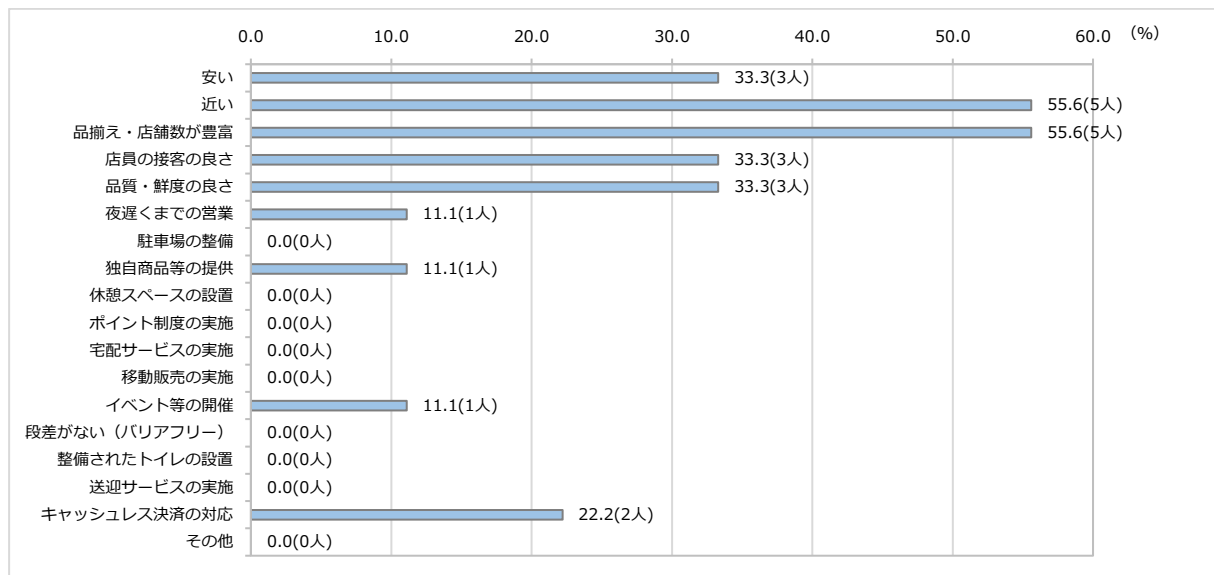
n=9



○「洋菓子」が 44.4%で最も高く、次いで「日用雑貨・身の回り品」「衣料品」「書籍・文房具」33.3%と続いている。

④ 利用したいと思う商店・商店街の条件（複数選択可）

n=9

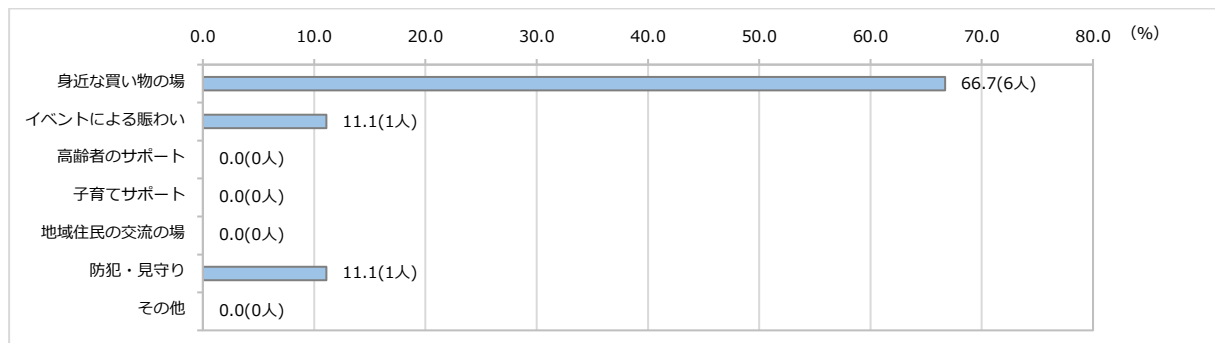


○「近い」「品揃え・店舗数が豊富」がそれぞれ 55.6%で最も高く、次いで「安い」「店員の接客の良さ」「品質・鮮度の良さ」33.3%と続いている。

Ⅲ－２ 栄町二丁目

⑤ 最寄りの商店・商店街に期待するサービスや機能（複数選択可）

n=9



○「身近な買い物の場」が 66.7%で最も高くなった。

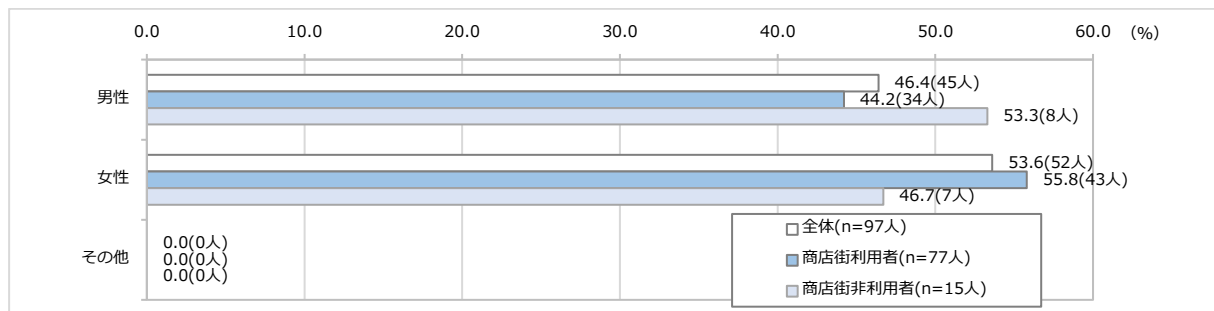
⑥ 最寄りの商店・商店街についての意見・要望

- ・ 錦通り、ダイヤ街周辺の歩道が駐輪場と化しており、歩行しにくい。
- ・ 居酒屋チェーン系列やカラオケの客引きが歩行の邪魔であり、マナーも悪い。
- ・ 昔に比べ、質の良い食料品が買える場所が少なくなり、買い物に困る。
- ・ 駅と周辺の建物の連携。建物の繋がりが無い。発展しない。地下をもっと増やす。大手チェーン店と小田原固有の老舗店の融合。

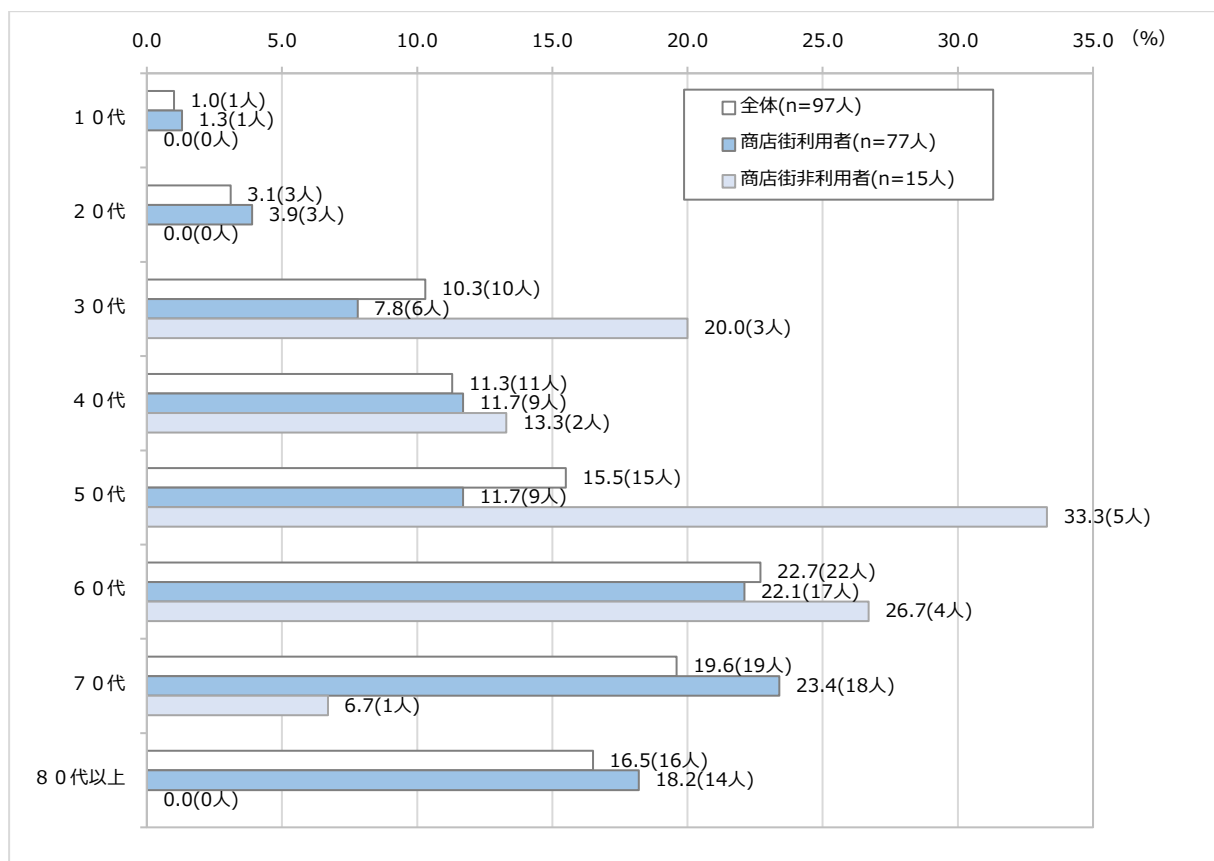
3 栄町三丁目

(1) 回答者の属性

① 性別

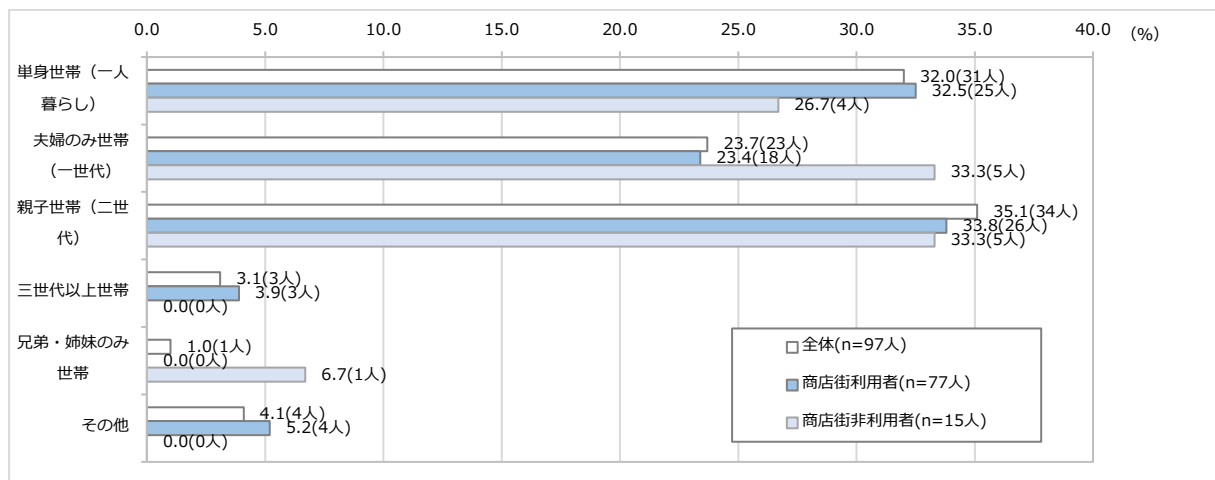


② 年齢

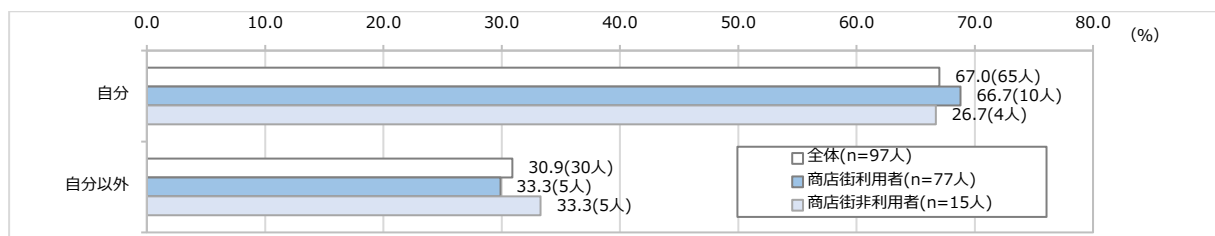


Ⅲ－３ 栄町三丁目

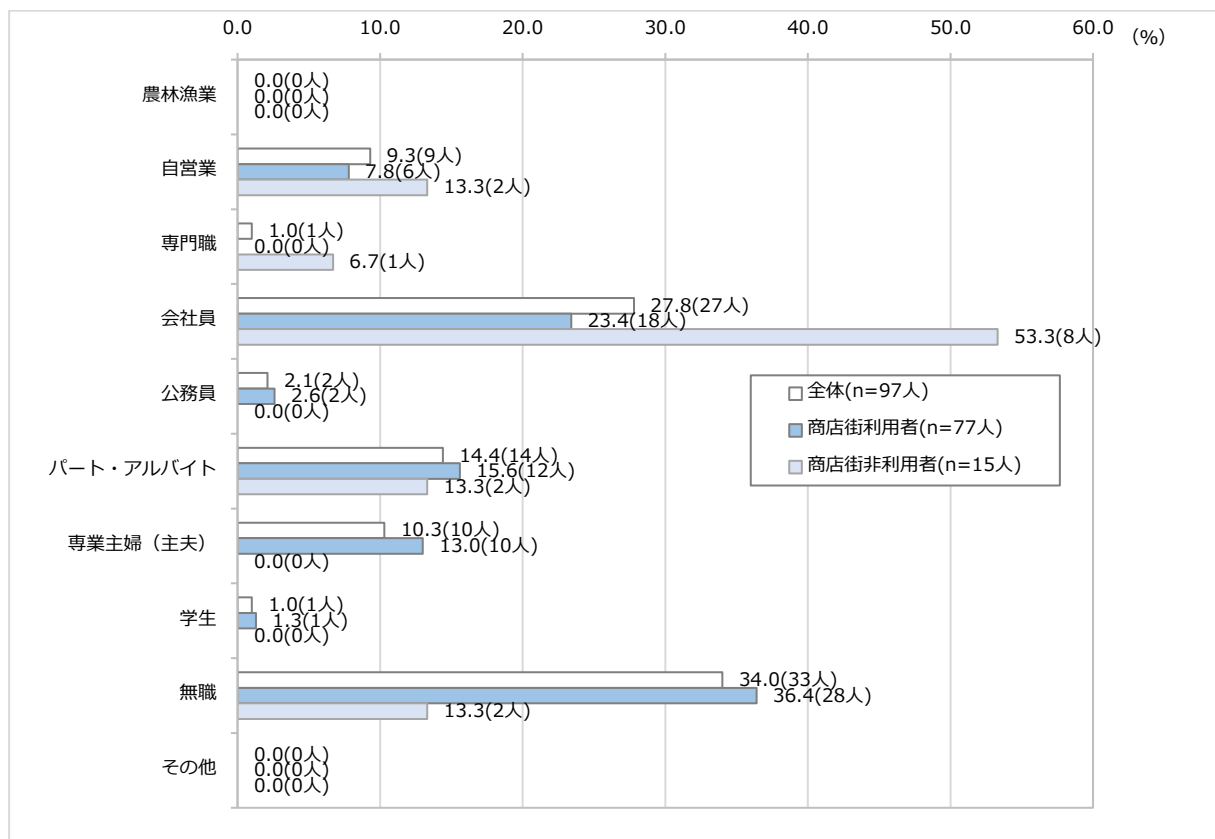
③ 家族構成



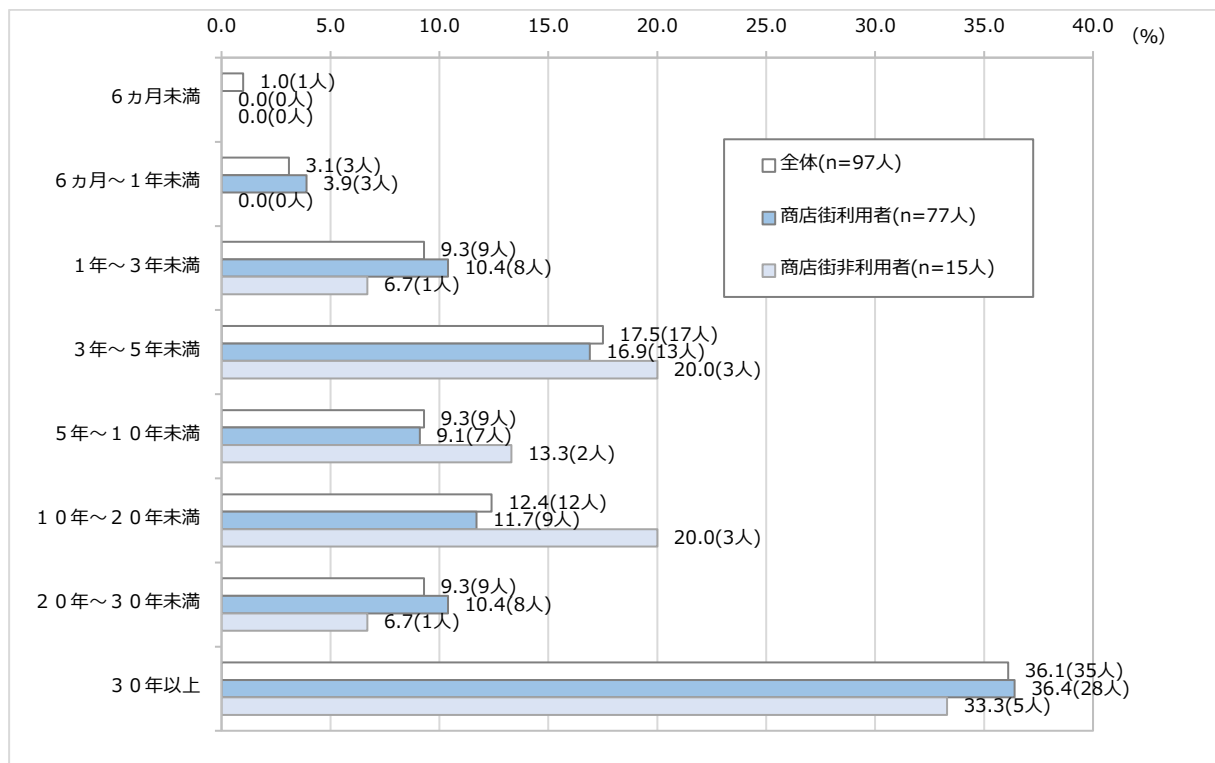
④ 日用品・食料品の主な購入者



⑤ 職業

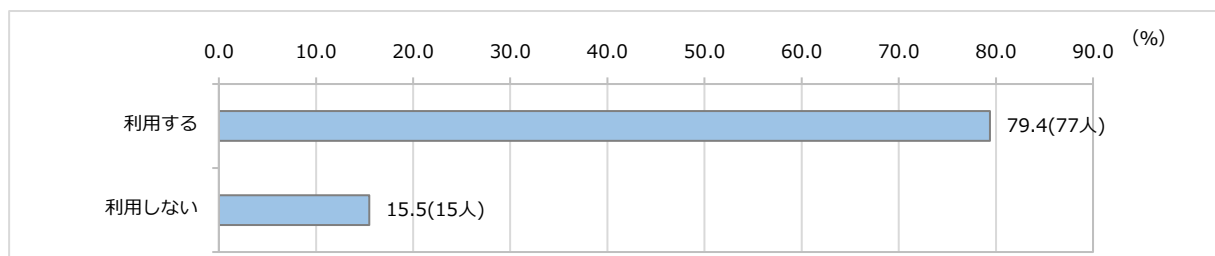


⑥ 現在居住している地域の居住年数



⑦ 最寄りの商店・商店街の利用の有無

n=97

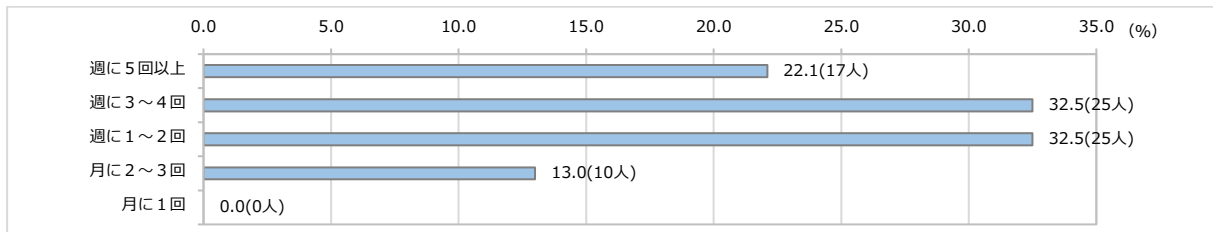


Ⅲ－３ 栄町三丁目

(2) 商店・商店街利用者の実態・意見

① 最寄りの商店・商店街を利用する頻度

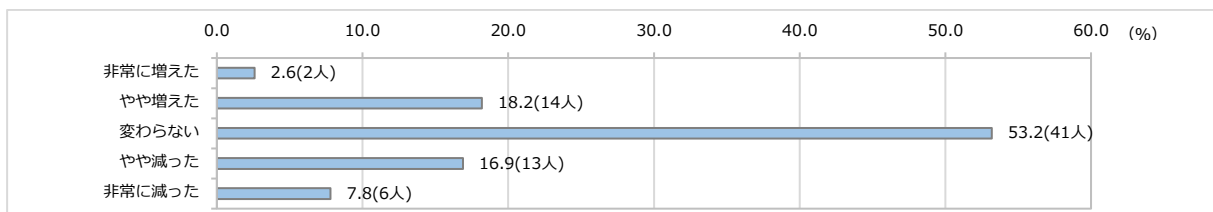
n=77



○「週に3～4回」「週に1～2回」がそれぞれ32.5%で最も高く、次いで「週に5回以上」22.1%と続いている。

② 2～3年前と比較した最寄りの商店・商店街に行く頻度の変化

n=77

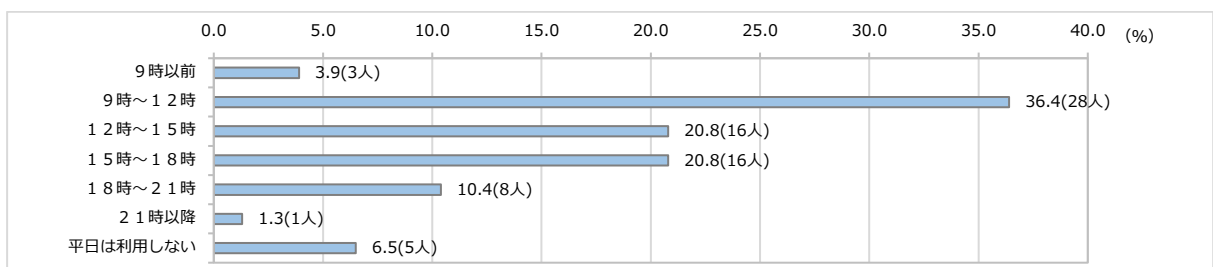


○「変わらない」が53.2%で最も高く、次いで「やや増えた」18.2%、「やや減った」16.9%と続いている。

③ 最寄りの商店・商店街を利用する時間帯

■ 平日

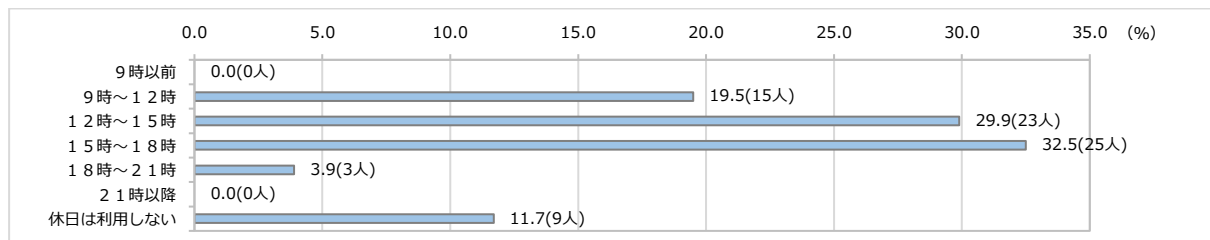
n=77



○「9時～12時」が36.4%で最も高く、次いで「12時～15時」「15時～18時」20.8%と続いている。

■ 休日

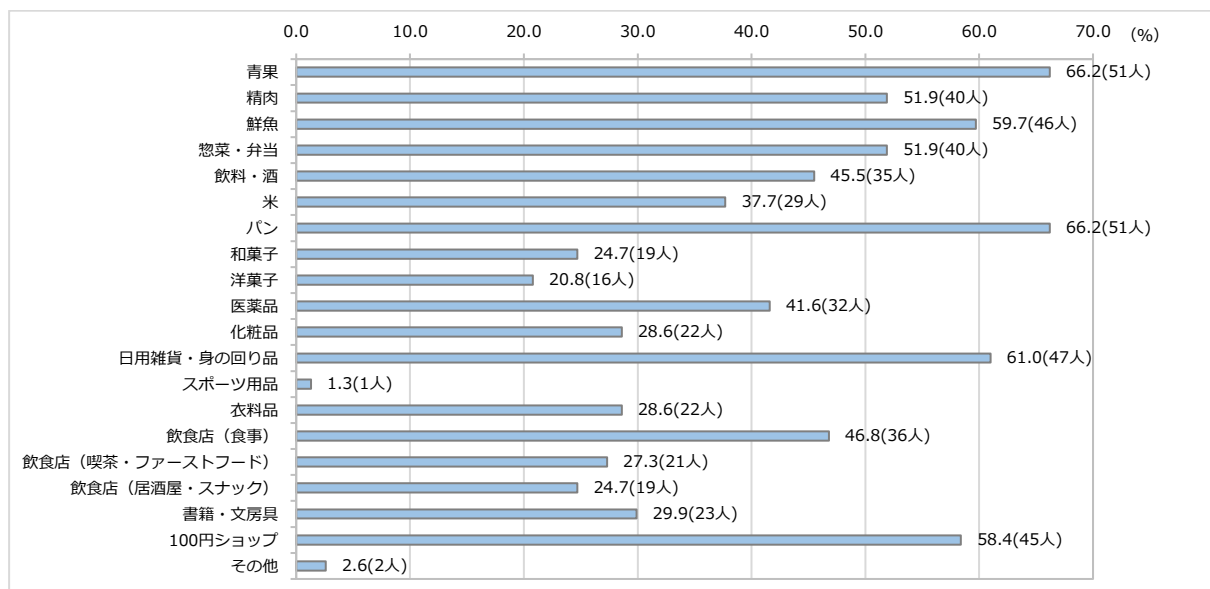
n=77



○「15時～18時」が32.5%で最も高く、次いで「12時～15時」29.9%、「9時～12時」19.5%と続いている。

④ 最寄りの商店・商店街で購入または利用するもの（複数選択可）

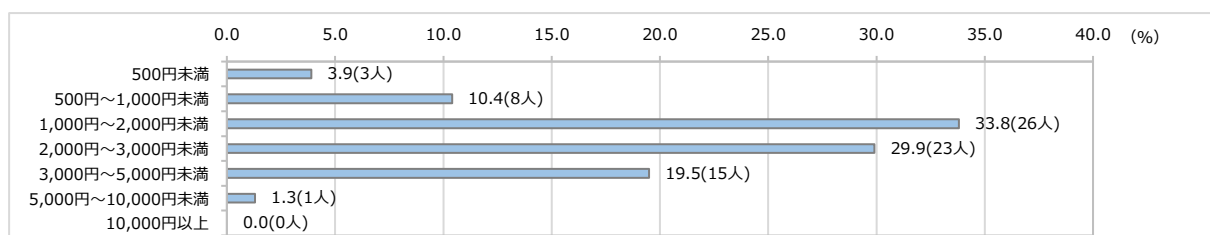
n=77



○「青果」「パン」が66.2%で最も高く、次いで「日用雑貨・身の回り品」61.0%、「鮮魚」59.7%と続いている。

⑤ 最寄りの商店・商店街で1回あたりに消費する平均額

n=77

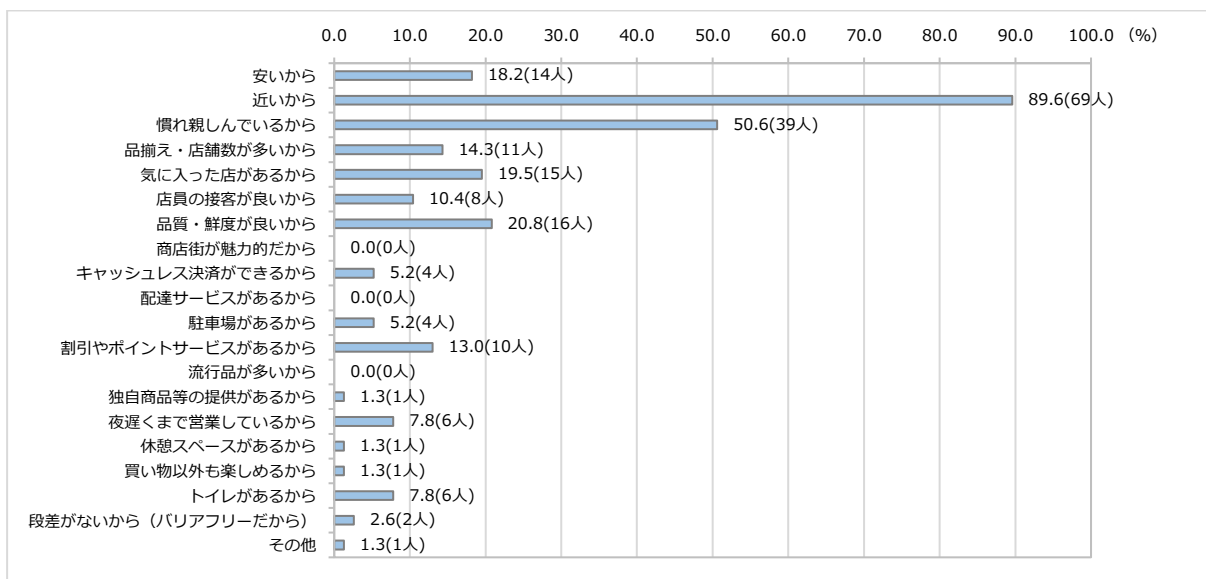


○「1,000円～2,000円未満」が33.8%で最も高く、次いで「2,000円～3,000円未満」29.9%、「3,000円～5,000円未満」19.5%と続いている。

Ⅲ－３ 栄町三丁目

⑥ 最寄りの商店・商店街を利用する理由（複数選択可）

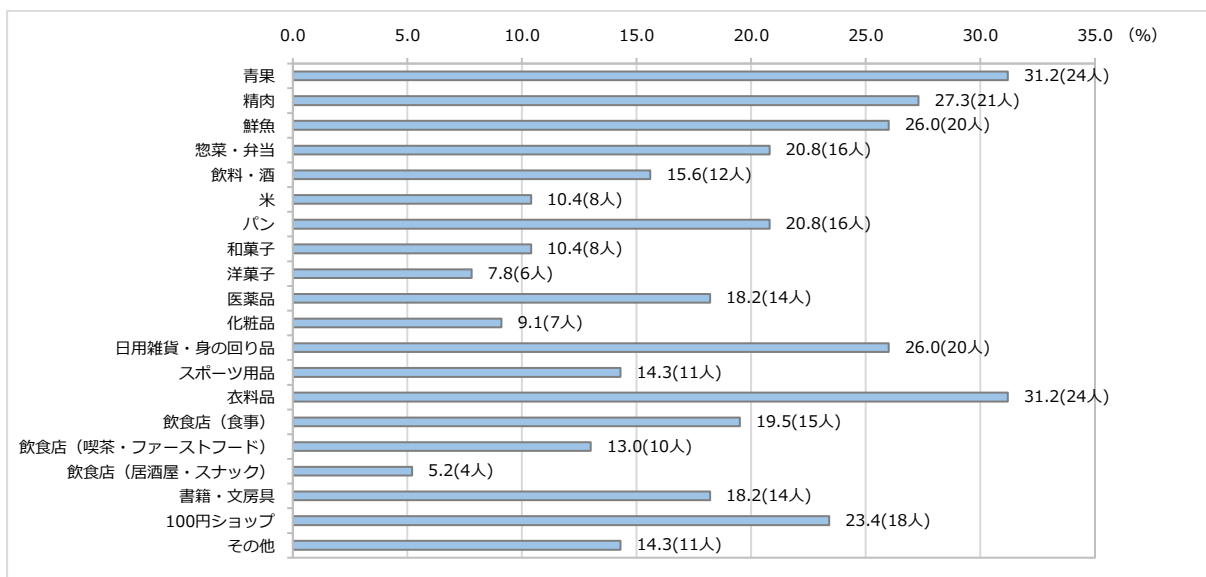
n=77



○「近いから」が89.6%で最も高く、次いで「慣れ親しんでいるから」50.6%、「品質・鮮度が良いから」20.8%と続いている。

⑦ 最寄りにあれば良いと思う店舗（複数選択可）

n=77

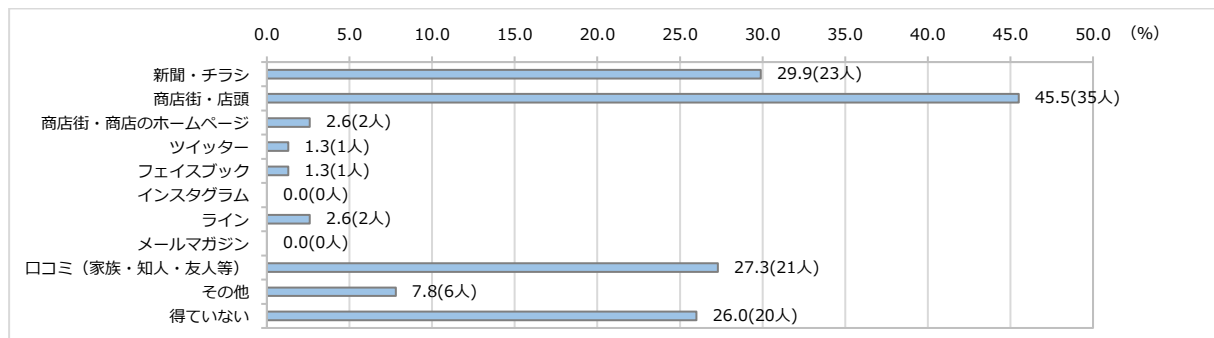


○「青果」「衣料品」がそれぞれ31.2%で最も高く、次いで「精肉」27.3%、「鮮魚」「日用雑貨・身の回り品」26.0%と続いている。

○その他の意見として、「CD ショップ」「コンビニ」等が挙げられた。

⑧ 最寄りの商店・商店街に関する情報を得る手段・方法（複数選択可）

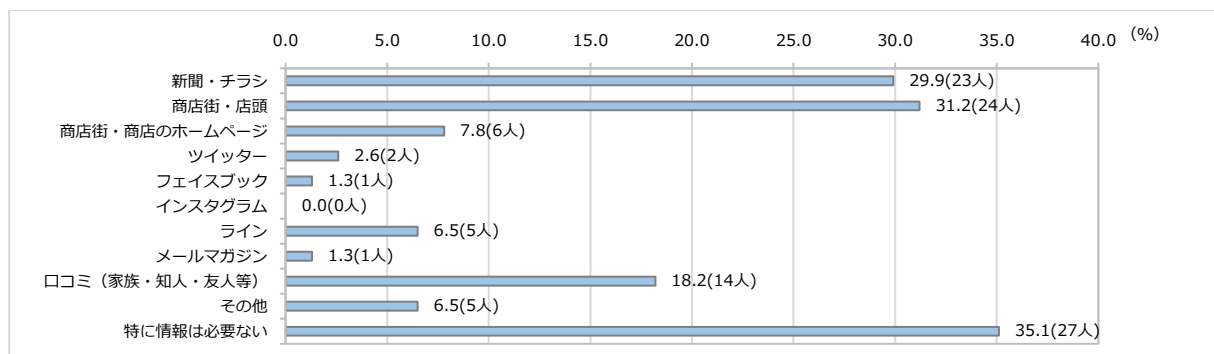
n=77



○「商店街・店頭」が45.5%で最も高く、次いで「新聞・チラシ」29.9%、「口コミ（家族・知人・友人等）」27.3%と続いている。

⑨ 最寄りの商店・商店街に関する情報を得たい手段・方法（複数選択可）

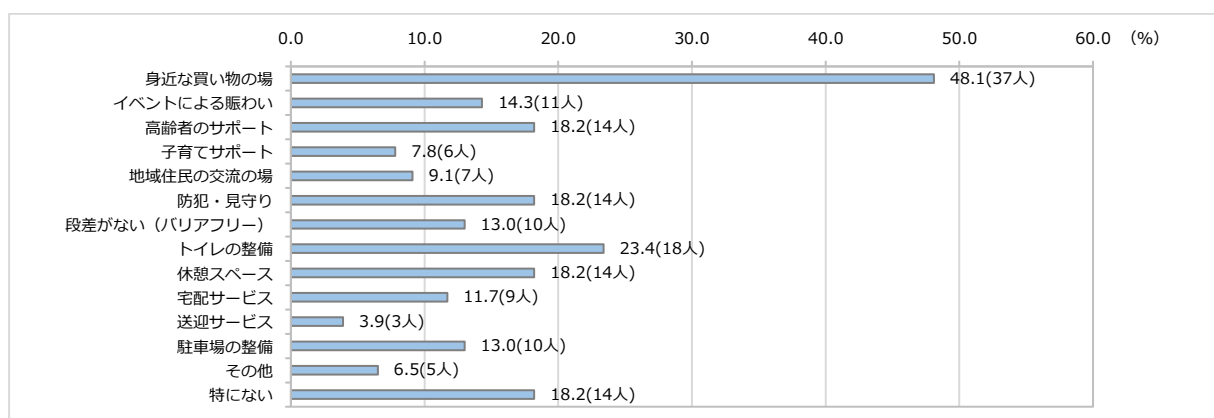
n=77



○「特に情報は必要ない」が35.1%で最も高く、次いで「商店街・店頭」31.2%、「新聞・チラシ」29.9%と続いている。

⑩ 最寄りの商店・商店街について、期待するサービスや機能（複数選択可）

n=77



○「身近な買い物の場」が48.1%で最も高く、次いで「トイレの整備」23.4%、「高齢者のサポート」「防犯・見守り」「休憩スペース」「特にない」18.2%と続いている。

Ⅲ－３ 栄町三丁目

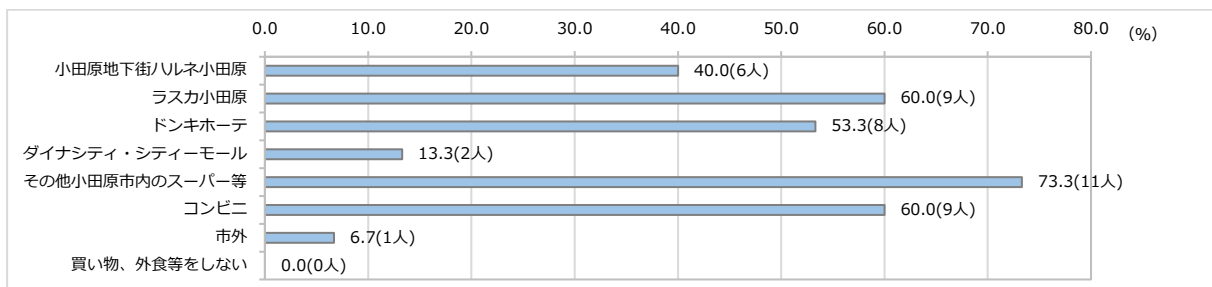
⑪ 最寄りの商店・商店街についての意見・要望

- ・駅前や駅近郊にデパートなどの大型店がなくなってしまう、鴨宮方面に店舗が集中しているので車やバス・電車などの交通手段が必要になる。そのため、駅付近に家電量販店やホームセンターの様な小さくてもいいのでそれに近い店舗があったらいいと思う。
- ・年寄りが集まれる、映画館や将棋、碁等が出来る所が欲しいです。
- ・公園をハブにした商店街。
- ・商店街と言っても、店が点在しており、全て揃わないため、スーパーや駅前付近まで出掛けることが多い。
- ・ネット宅配は、なるべく使わない様にして地元を使うようにしたい。
- ・賑わいが無いのが寂しい。
- ・高齢者向けの店が多いように思う。若い人や子育て世代が使いやすい店づくりをしてほしい。
(ダイナシティ・シティモールの方が便利)
- ・観光客向けの商店ばかり。地元民が利用するには飲食店が高い。昔からある商店は接客が横柄で利用する気が起きない。立地にあぐらをかいている。
- ・専門店が少なくなってきて残念です。
- ・中型以上の店は中食・コーヒー等、一休みするスペースを確保してほしい。
- ・小田原駅近くの店がなくなってしまう、車がない為ダイナシティ・シティモールへ行けず不便です。
- ・店員の接客態度が良い店もあれば、悪い店もある。中には「ここでは買いたくない、行きたくない」と思う（飲食）店もある。全体的には印象は悪いと思う。
- ・小田原はシャッターが閉まっている商店が多すぎると思う。活気が無い。
- ・歴史ある割に、「何が売り」の店が分からないと利用しにくい。量販店の接客レベルや教育レベルの低下している今は、チャンスがあると感じる。
- ・駅周辺だけが賑わっている印象です。もう少し奥の方まで開けてくればいいのと思います。
- ・衣類、食料を扱うお店が少ない上に、夜遅くまで開店しているお店も少ないので困っています。
今後コンビニエンスストアも営業時間の縮小が想定されるため、中大規模かつ 24 時間営業のスーパーマーケットの進出が強く望まれます。
- ・東通り入口の交差点から商店街へ行く際に道が斜めになっており、車椅子やベビーカーを押しくく苦労している。また、東通り商店街は特に喫煙マナーが悪く、この商店街はなるべく歩かないようにしている。喫煙については、駅西口交番前の喫煙所は全く分煙できていない。錦通り商店街も同様であり、歩きタバコをする人も多いため、通るたびに嫌な思いをする。ポイ捨ても多く、汚い。なぜ、商店街の中に分煙されていない喫煙スペースがあるのか理解できない。早急な整備、対応をお願いしたい。

（３）商店・商店街非利用者の実態・意見

① 普段買い物や外食等を行っている場所（複数選択可）

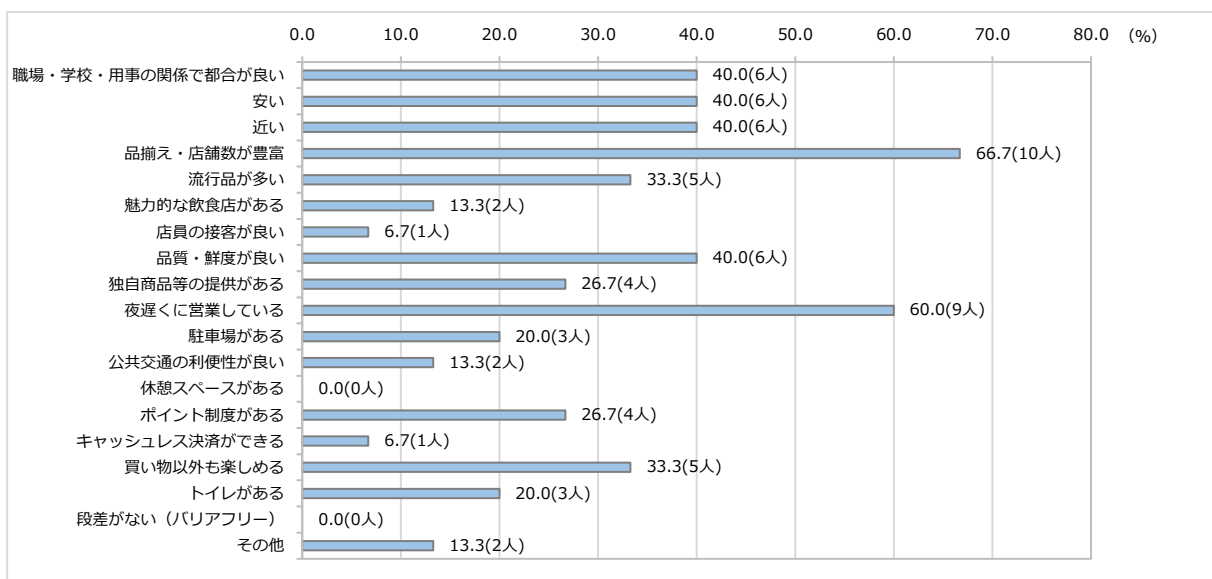
n=15



○「その他小田原市内のスーパー等」が73.3%で最も高く、次いで「ラスカ小田原」「コンビニ」60.0%と続いている。

② ①の場所で買い物、外食等を行っている理由（複数選択可）

n=15

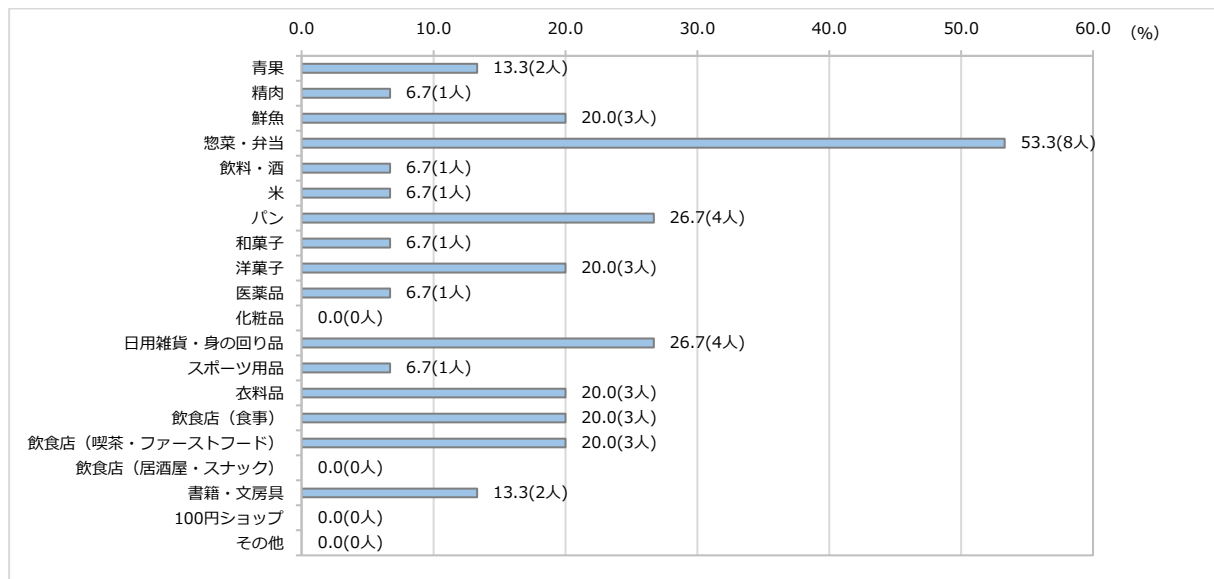


○「品揃え・店舗数が豊富」が66.7%で最も高く、次いで「夜遅くに営業している」60.0%、「職場・学校・用事の関係で都合が良い」「安い」「近い」「品質・鮮度が良い」40.0%となった。

Ⅲ－３ 栄町三丁目

③ 最寄りにあれば良いと思う店舗（複数選択可）

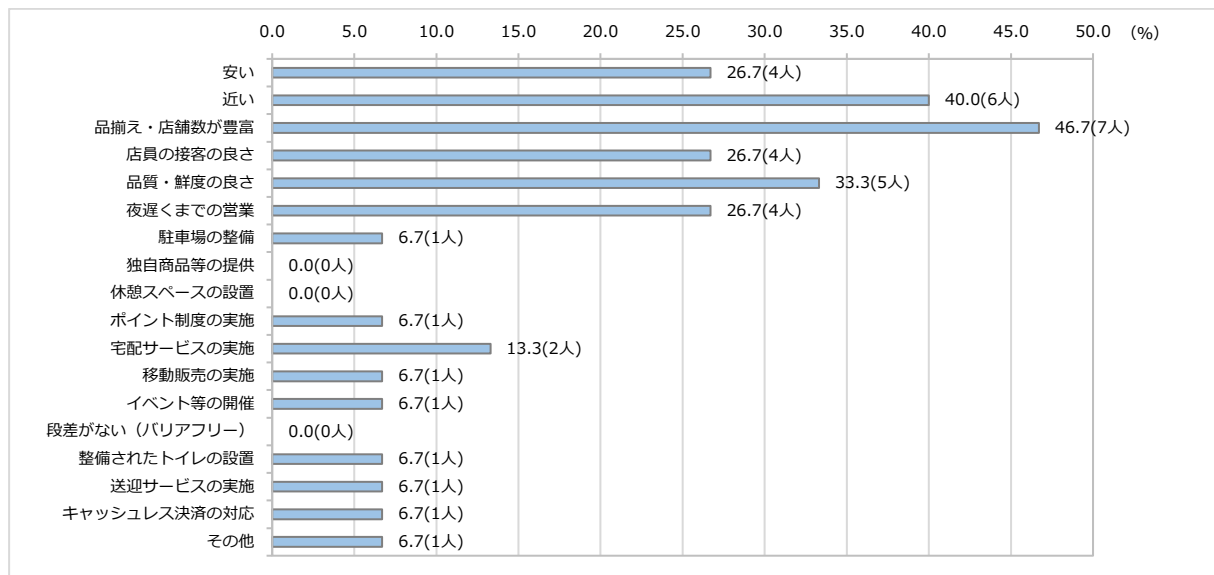
n=15



○「惣菜・弁当」が 53.3%で最も高く、次いで「パン」「日用雑貨・身の回り品」 26.7%と続いている。

④ 利用したいと思う商店・商店街の条件（複数選択可）

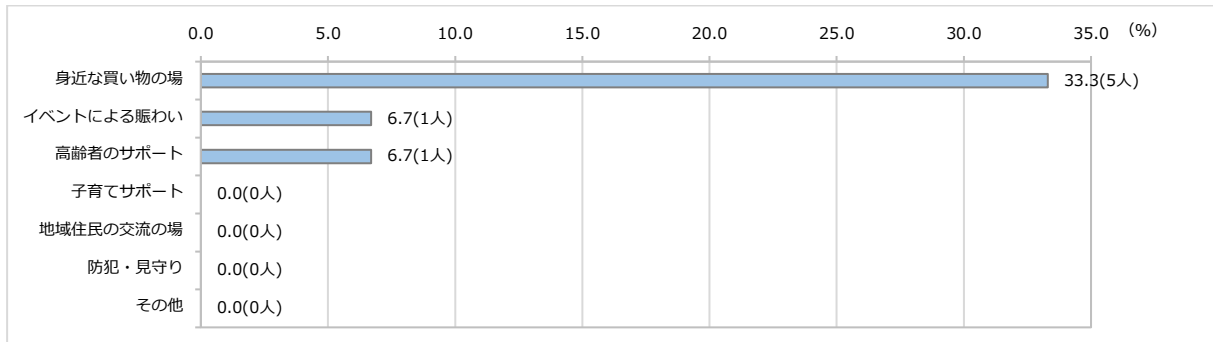
n=15



○「品揃え・店舗数が豊富」が 46.7%で最も高く、次いで「近い」 40.0%、「品質・鮮度の良さ」 33.3%と続いている。

⑤ 最寄りの商店・商店街に期待するサービスや機能（複数選択可）

n=15



○「身近な買い物の場」が 33.3%で最も高くなった。

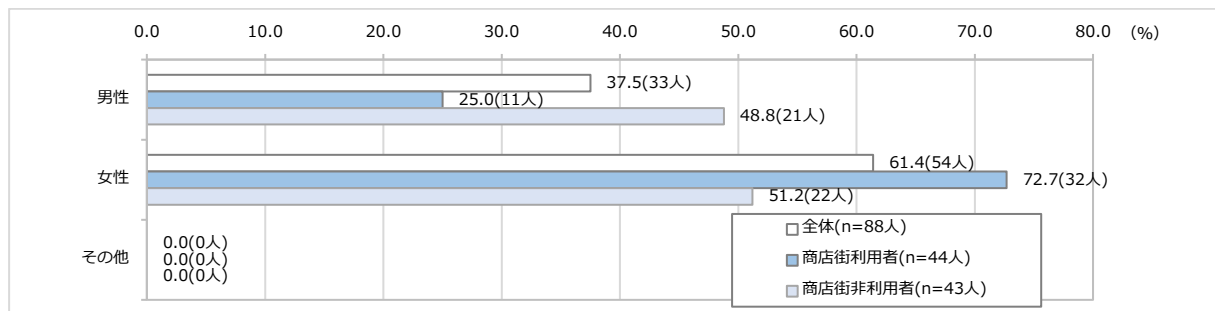
⑥ 最寄りの商店・商店街についての意見・要望

- ・旧職安通り、夜の呼び込み等下品な感じで良くない。お城に向かう方面ばかり綺麗に整備しているが、旧職安通りの方面も美化して欲しい。
- ・商店街、特にアーケードなどは暗い、不衛生。古いので危険を感じる。
- ・商店街全体に活気が無い。また何かを絶対には買わないとお店の中に入りづらい雰囲気があり入りやすい大型店で買い物をしてしまう。個性的で入りやすい店を期待する。

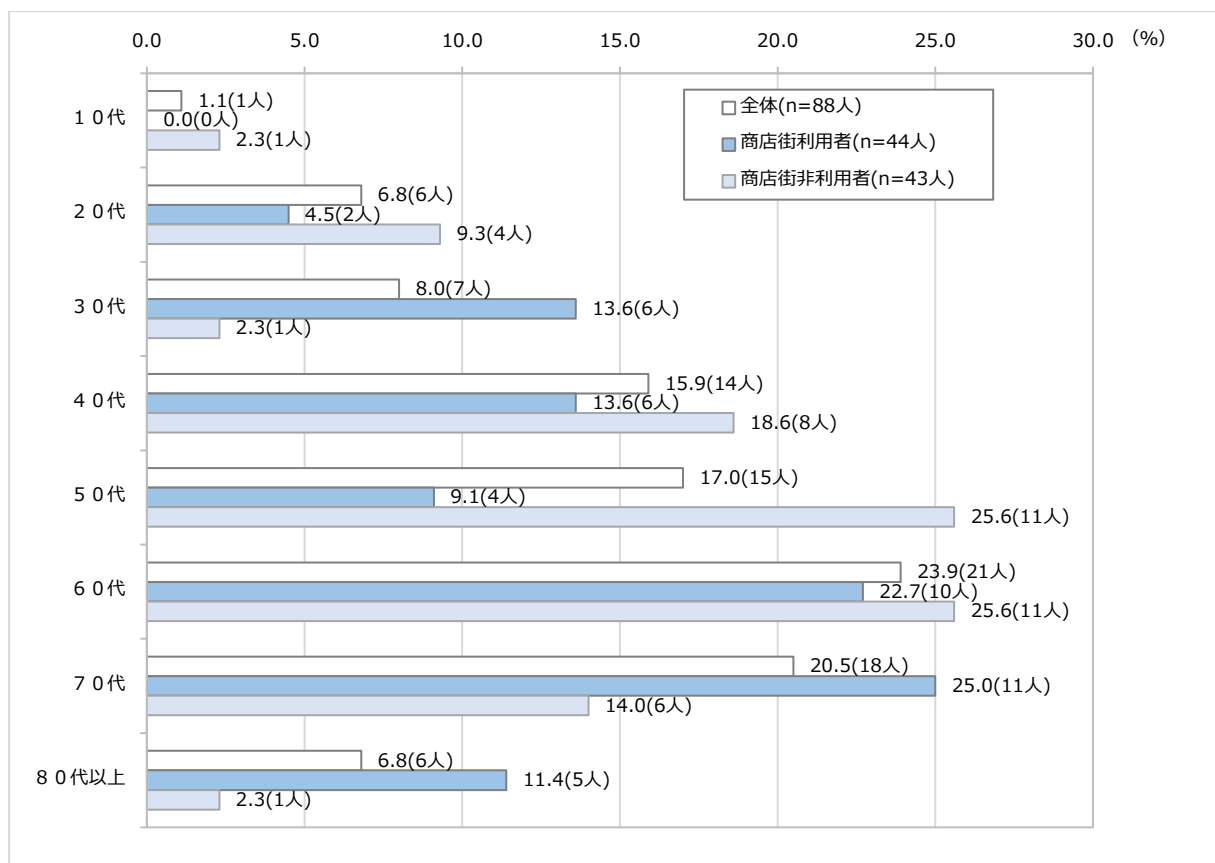
4 浜町三丁目

(1) 回答者の属性

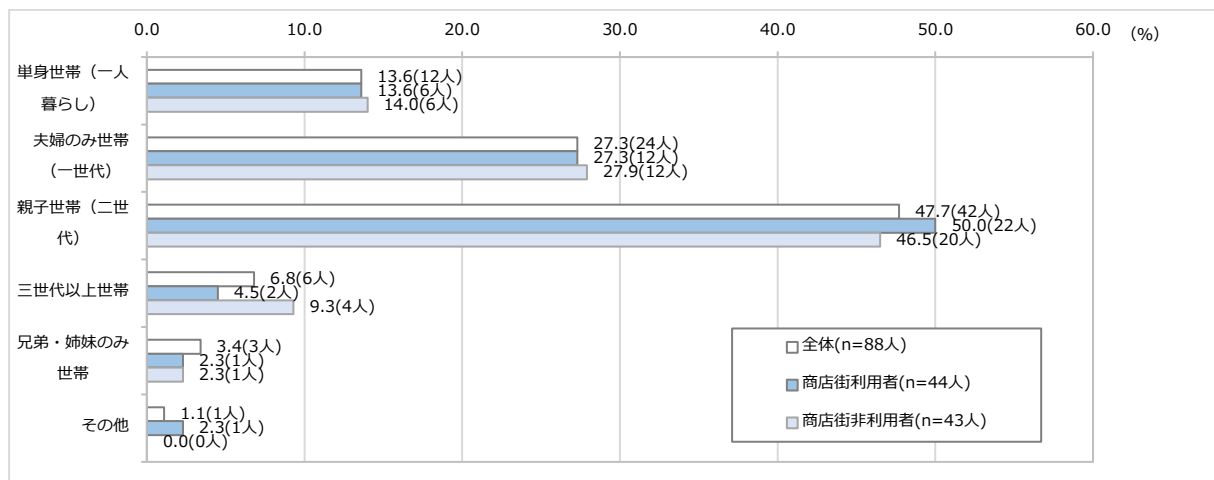
① 性別



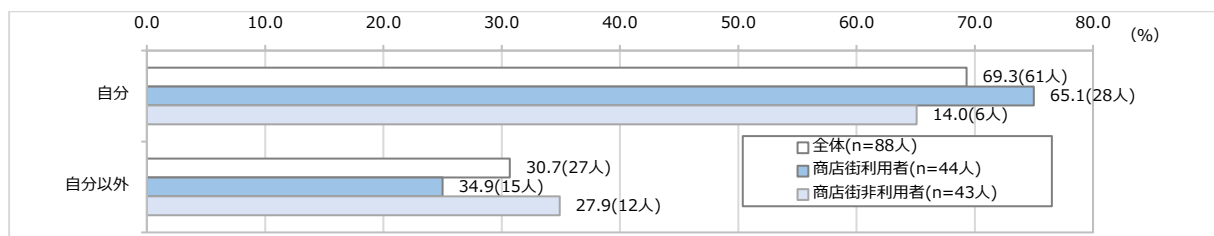
② 年齢



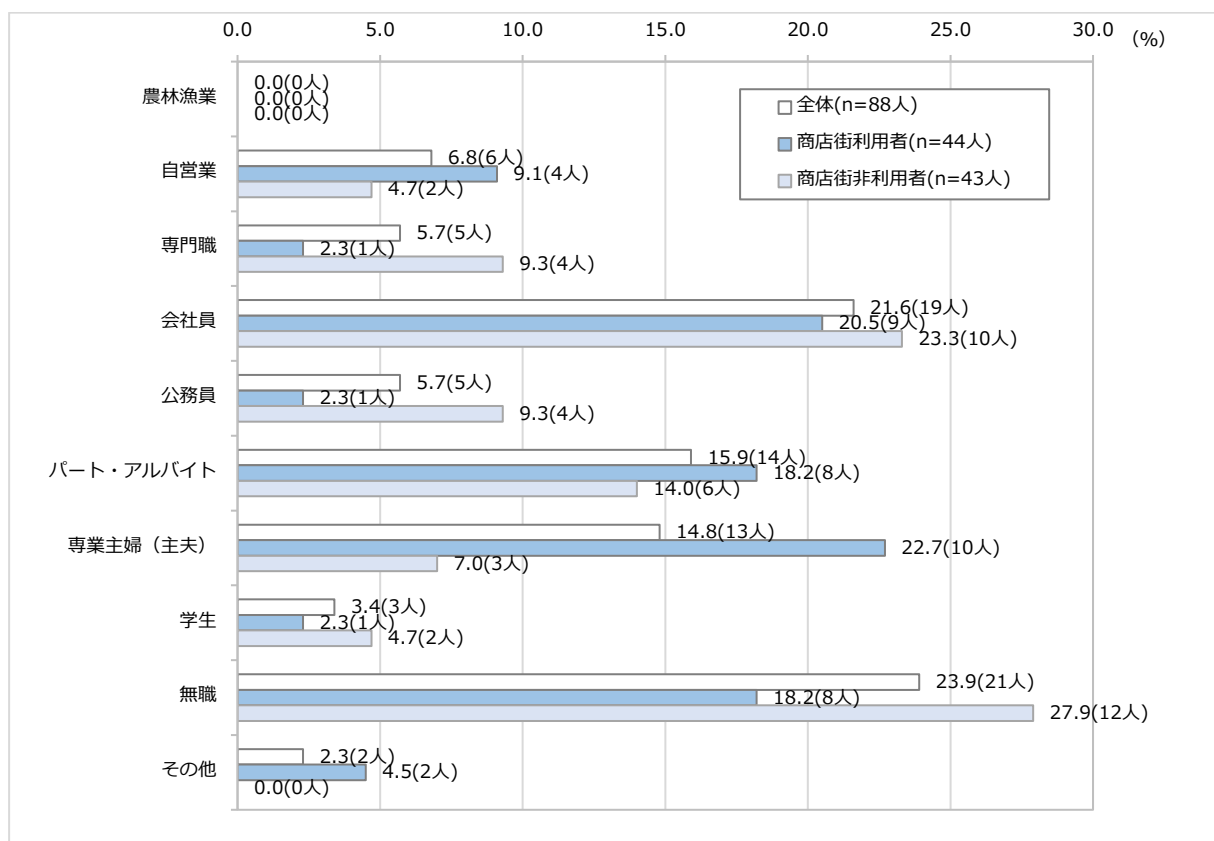
③ 家族構成



④ 日用品・食料品の主な購入者

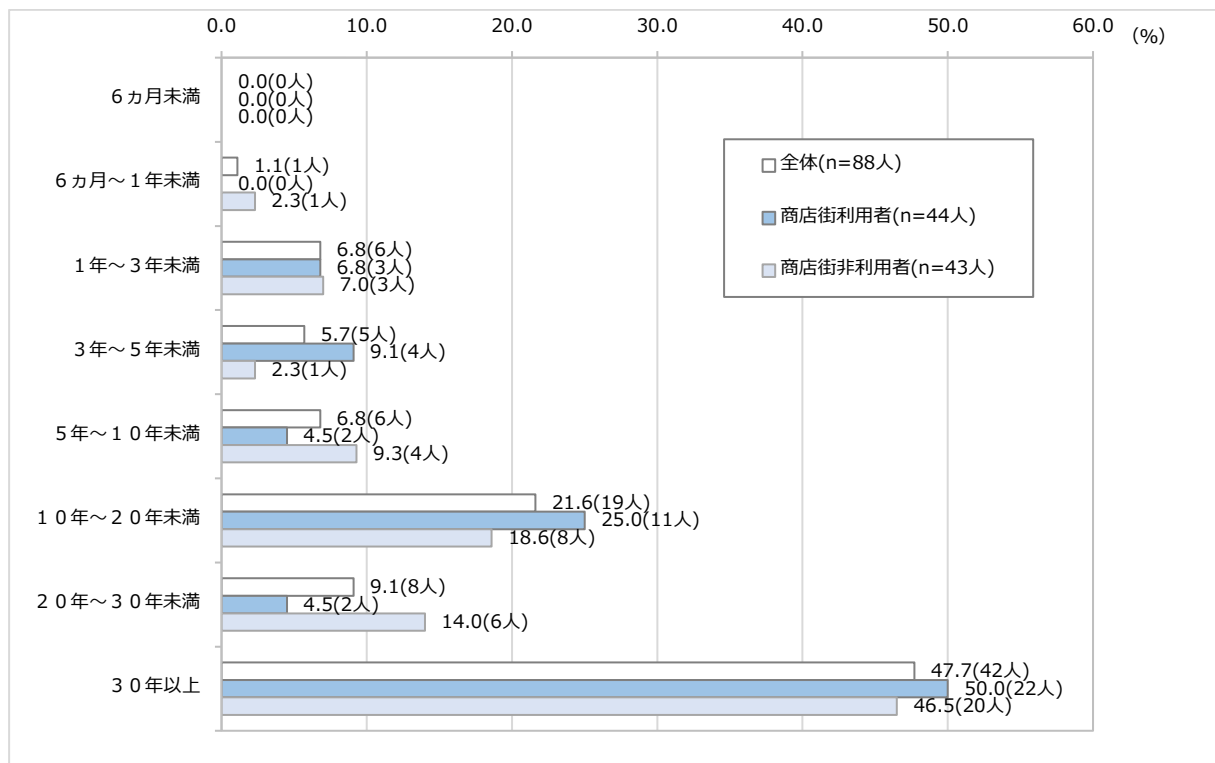


⑤ 職業



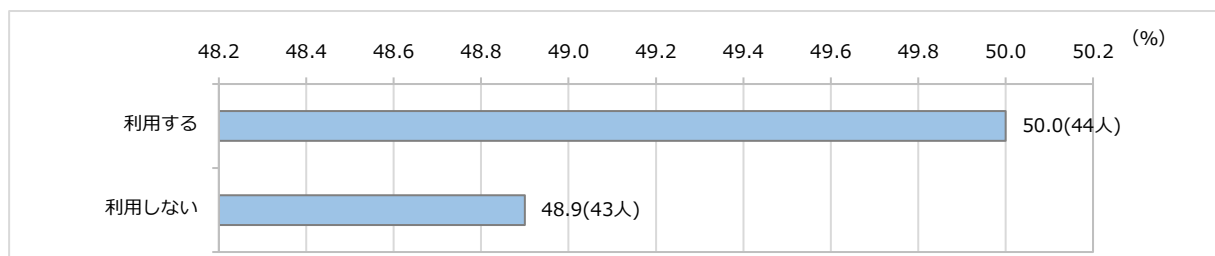
Ⅲ－４ 浜町三丁目

⑥ 現在居住している地域の居住年数



⑦ 最寄りの商店・商店街の利用の有無

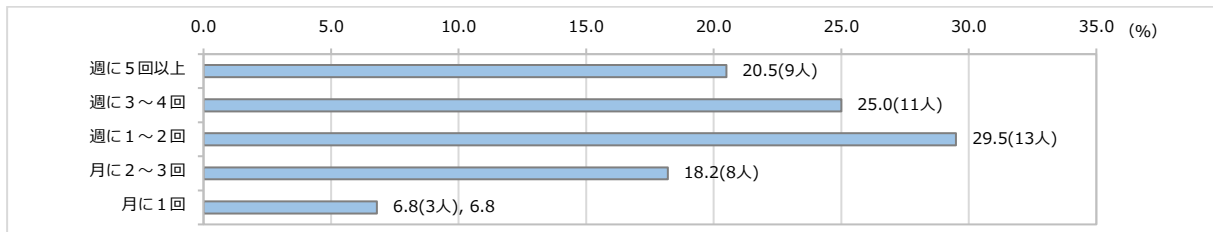
n=88



(2) 商店・商店街利用者の実態・意見

① 最寄りの商店・商店街を利用する頻度

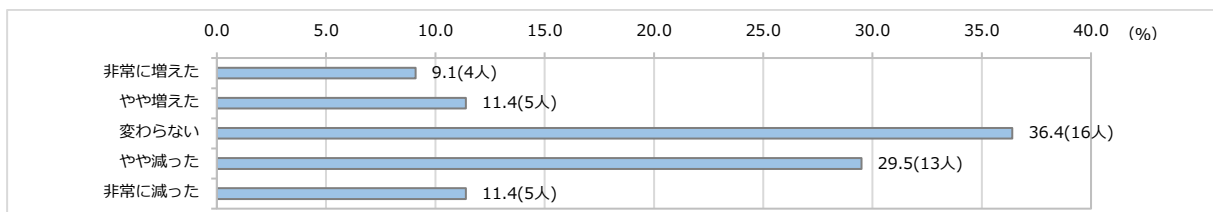
n=44



○「週に1～2回」が29.5%で最も高く、次いで「週に3～4回」25.0%、「週に5回以上」20.5%と続いている。

② 2～3年前と比較した最寄りの商店・商店街に行く頻度の変化

n=44

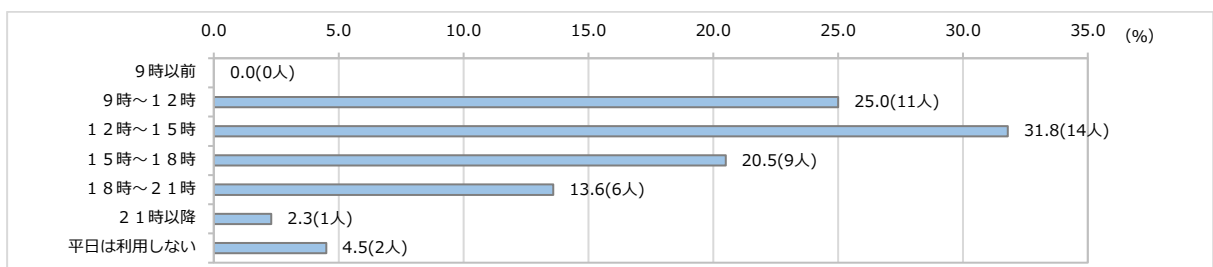


○「変わらない」が36.4%で最も高く、次いで「やや減った」29.5%、「やや増えた」「非常に減った」11.4%と続いている。

③ 最寄りの商店・商店街を利用する時間帯

■ 平日

n=44

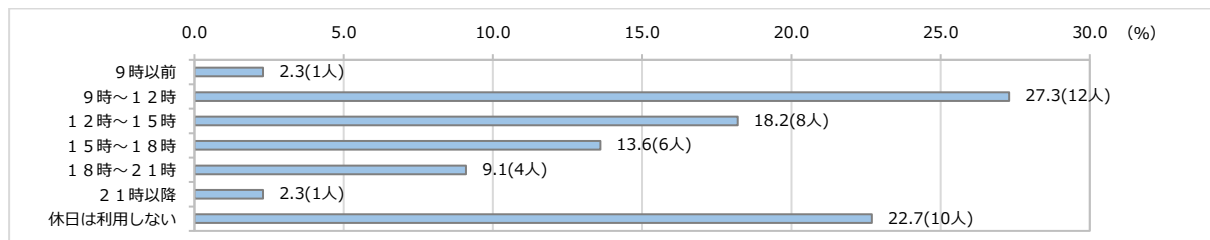


○「12時～15時」が31.8%で最も高く、次いで「9時～12時」25.0%、「15～18時」20.5%と続いている。

Ⅲ－４ 浜町三丁目

■ 休日

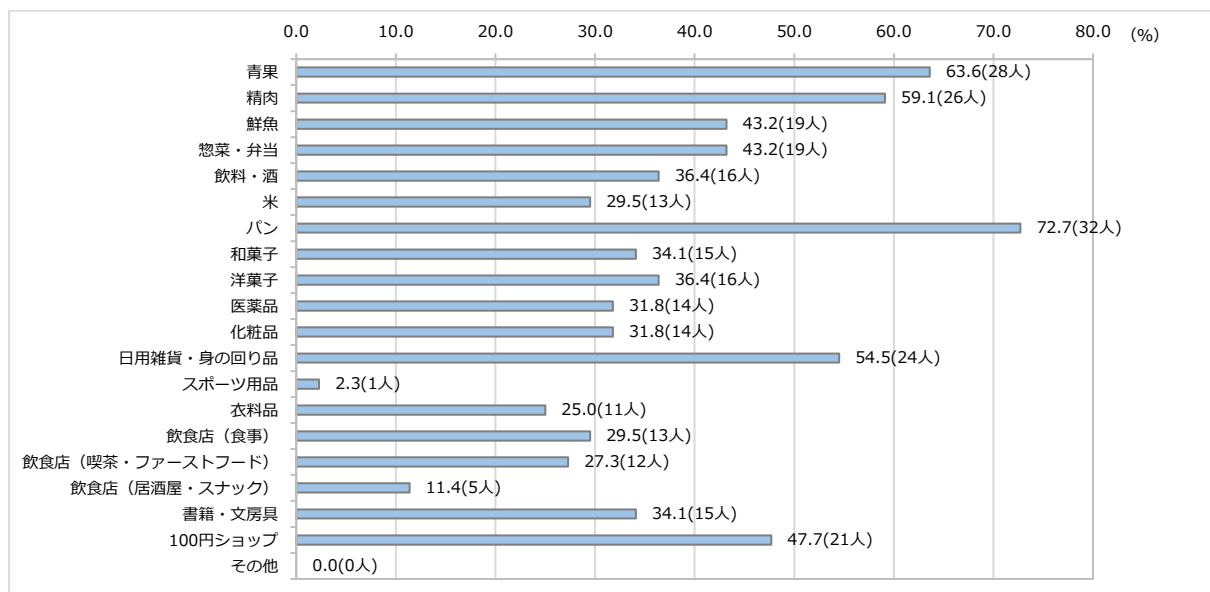
n=44



○「9時～12時」が27.3%で最も高く、次いで「休日は利用しない」22.7%、「12時～15時」18.2%と続いている。

④ 最寄りの商店・商店街で購入または利用するもの（複数選択可）

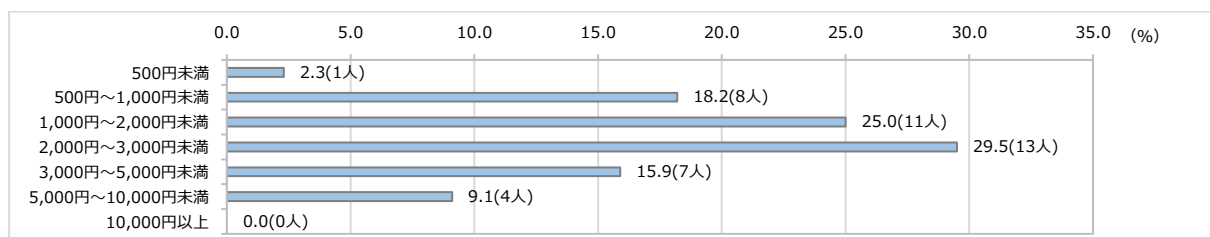
n=44



○「パン」が72.7%で最も高く、次いで「青果」63.6%、「精肉」59.1%と続いている。

⑤ 最寄りの商店・商店街で1回あたりに消費する平均額

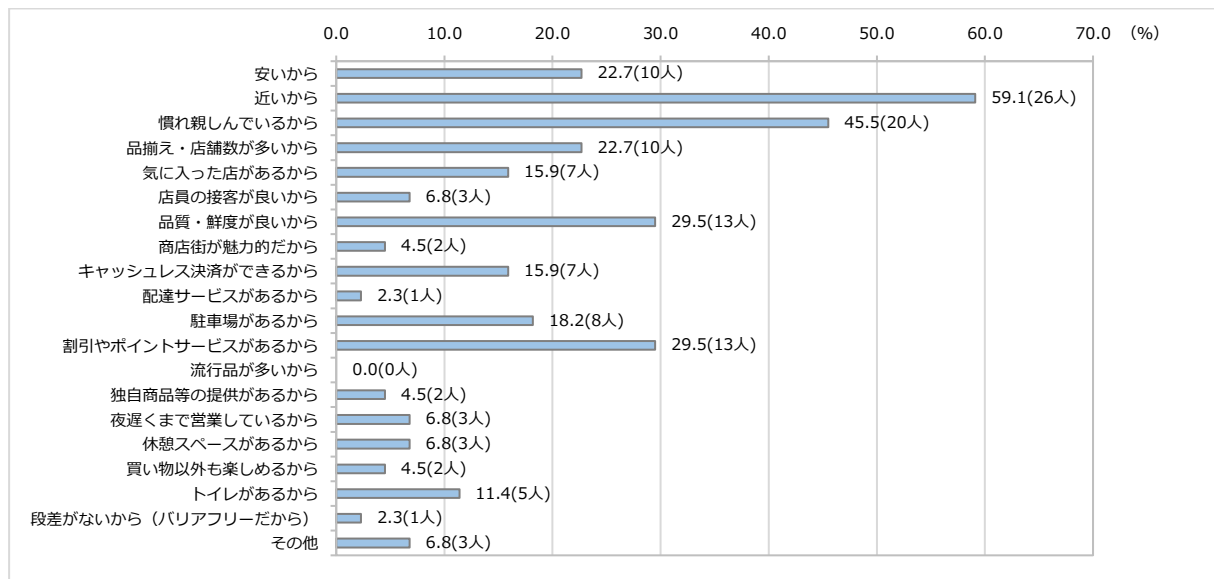
n=44



○「2,000円～3,000円未満」が29.5%で最も高く、次いで「1,000円～2,000円未満」25.0%、「500円～1,000円未満」18.2%と続いている。

⑥ 最寄りの商店・商店街を利用する理由（複数選択可）

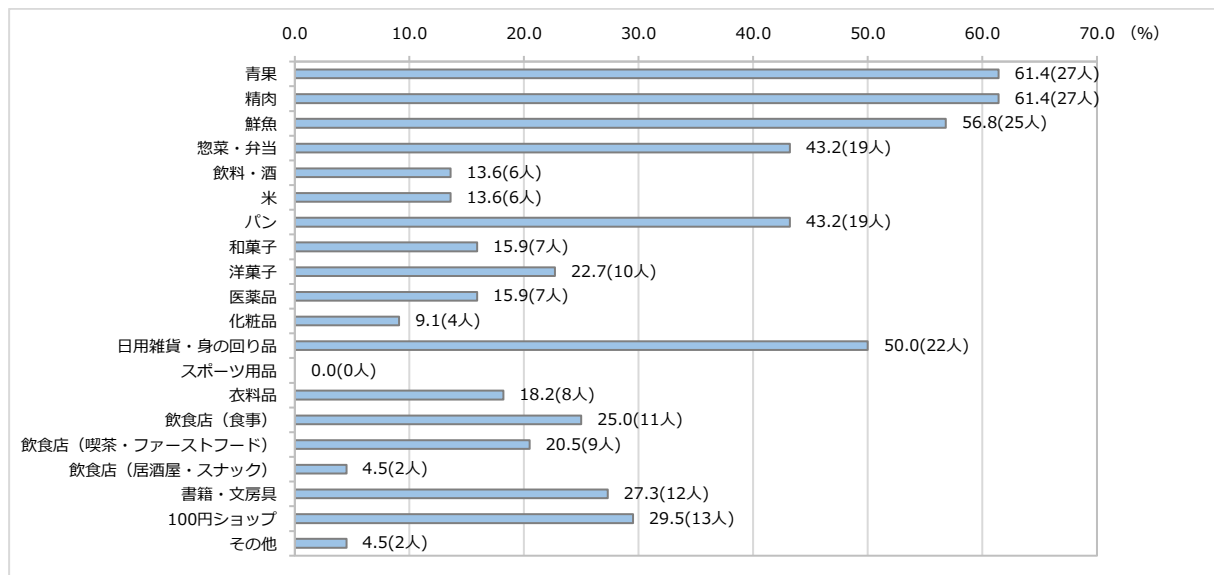
n=44



○「近いから」が 59.1%で最も高く、次いで「慣れ親しんでいるから」45.5%、「品質・鮮度が良いから」「割引やポイントサービスがあるから」29.5%と続いている。

⑦ 最寄りにあれば良いと思う店舗（複数選択可）

n=44

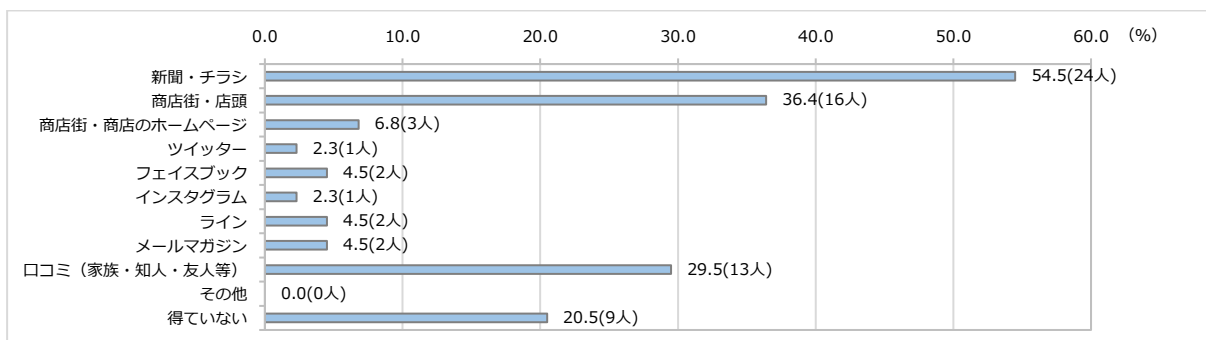


○「青果」「精肉」がそれぞれ 61.4%で最も高く、次いで「鮮魚」56.8%、「日用雑貨・身の回り品」50.0%と続いている。

Ⅲ－４ 浜町三丁目

⑧ 最寄りの商店・商店街に関する情報を得る手段・方法（複数選択可）

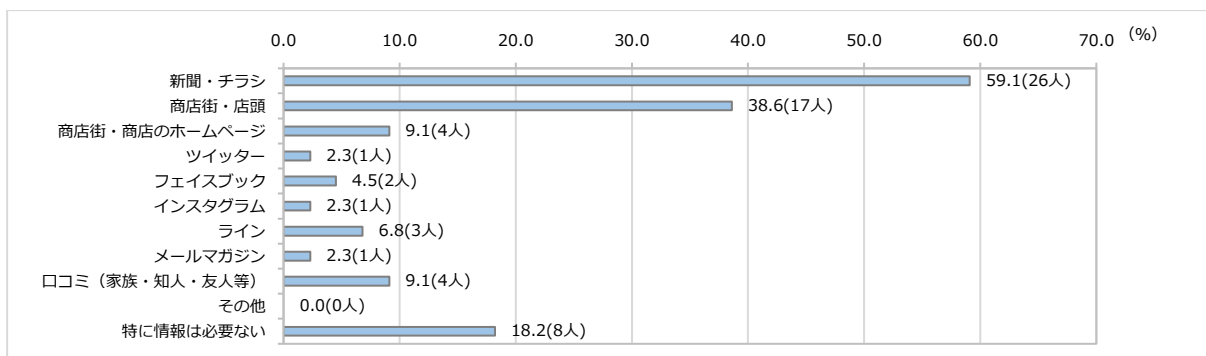
n=44



○「新聞・チラシ」が54.5%で最も高く、次いで「商店街・店頭」36.4%、「口コミ（家族・知人・友人等）」29.5%と続いている。

⑨ 最寄りの商店・商店街に関する情報を得たい手段・方法（複数選択可）

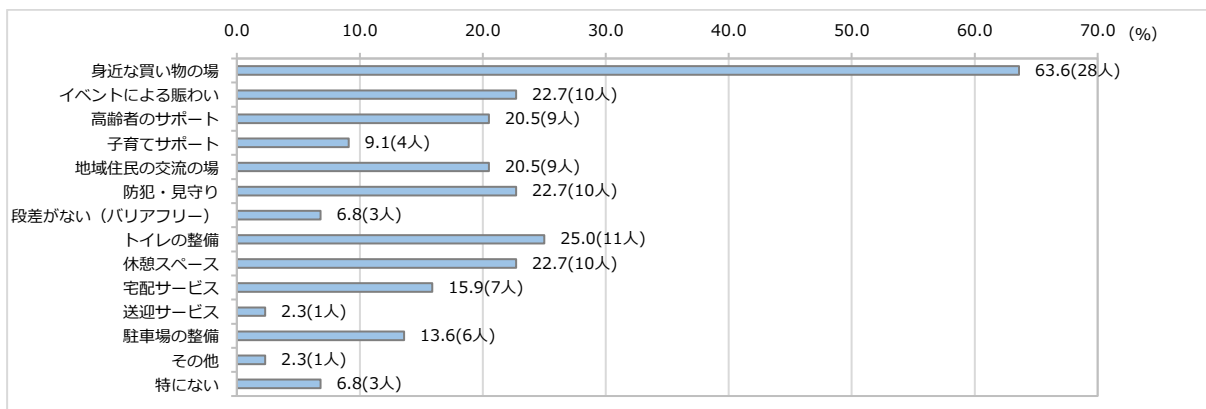
n=44



○「新聞・チラシ」が59.1%で最も高く、次いで「商店街・店頭」38.6%、「特に情報は必要ない」18.2%と続いている。

⑩ 最寄りの商店・商店街について、期待するサービスや機能（複数選択可）

n=44



○「身近な買い物の場」が63.6%で最も高く、次いで「トイレの整備」25.0%、「イベントによる賑わい」「防犯・見守り」「休憩スペース」22.7%と続いている。

⑪ 最寄りの商店・商店街についての意見・要望

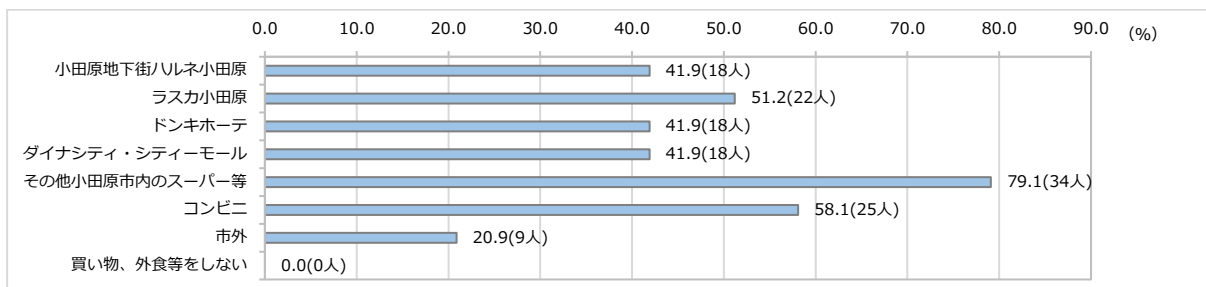
- ・コンビニが１軒あるのみ。閉まっている時が多くて商店街はあてに出来ない。歩行が困難なので、近くにあるコンビニがありがたい。
- ・市内の中心ですが買物の店が無い。
- ・看板があるのに経営していない店が多い。シャッターが閉まりっぱなしの所が多く、商店街としての機能が失われている。
- ・近くに商店がない。車でないと行けない。
- ・接客の態度が全体的に悪い。
- ・以前は家族の衣料品を一つの店で買えました。そのような店が無くなってしまったのは不便になりました。週末に車で郊外のショッピングセンターに行っているの、駅周辺にできると嬉しいです。
- ・駅前に行かないと用事が済まない。最寄りの商店街は寂れていて不便。
- ・サービスが悪い。
- ・夜 11 時頃まで営業してほしい。
- ・スーパーや商店の店じまいにより最寄り距離がだいぶ遠くなった。更なる店舗減少は困る。
- ・近くに商店が無くて大変不便です。駅周辺まで出かけています。高齢者には移動販売車等も良いなと思います。
- ・通常はラスカ・ドンキホーテ・マツモトキヨシ・サンドラッグ・ウェルシア・小田急ＯＸ・コンビニで買い物しています。あとは生協・生活クラブで宅配、生協の夕食宅配も利用しています。鮮度・安さ・口に合う味付け等考慮してチョイスしています。
- ・スーパーのような、生鮮食品や肉、魚、パン、お弁当、お惣菜、薬、化粧品が売っているお店が家から５分以内の場所にできてほしいです。
- ・ハルネラスカのエレベーター、大きく若しくは台数を増やしていただきたいです。又は優先 EVであることを強調する工夫をしてほしい。優先とは書かれているものの、一般の利用者も多く、車椅子やベビーカー等本当に必要とする方がなかなか利用できない場合があります。

Ⅲ－４ 浜町三丁目

(3) 商店・商店街非利用者の実態・意見

① 普段買い物や外食等を行っている場所（複数選択可）

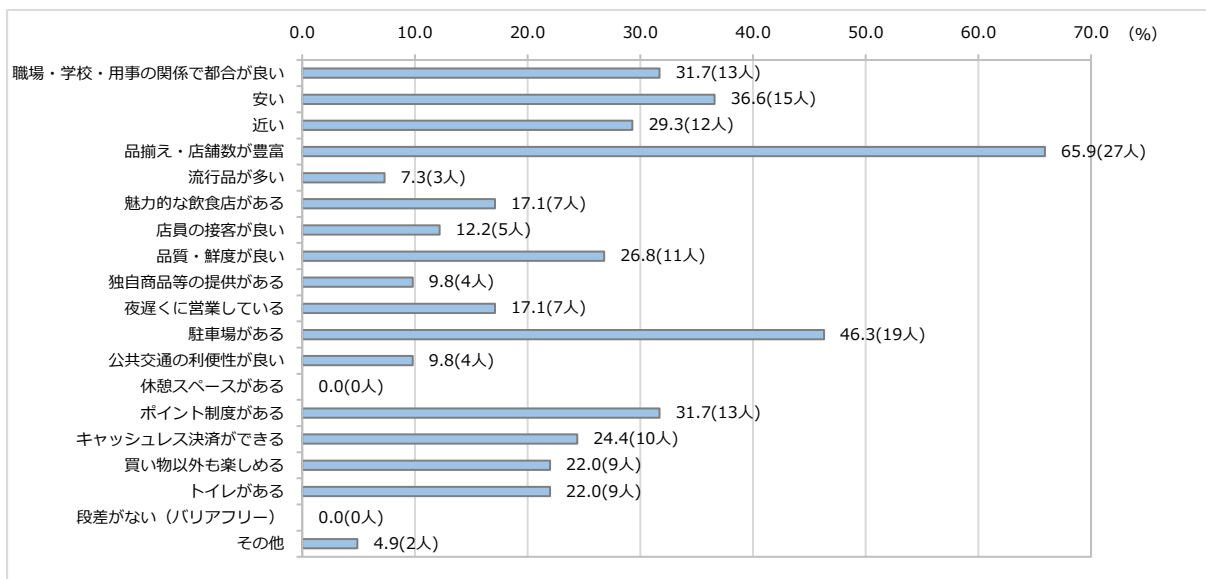
n=43



○「その他小田原市内のスーパー等」が79.1%で最も高く、次いで「コンビニ」58.1%、「ラスカ小田原」51.2%と続いている。

② ①の場所で買い物、外食等を行っている理由（複数選択可）

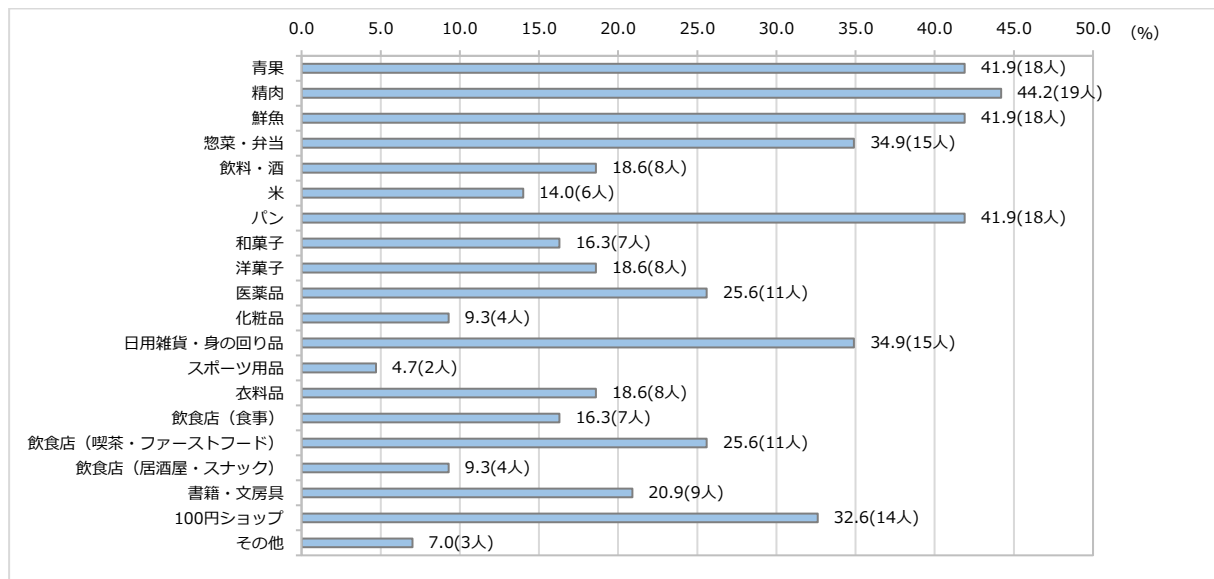
n=41



○「品揃え・店舗数が豊富」が65.9%で最も高く、次いで「駐車場がある」46.3%、「安い」36.6%となった。

③ 最寄りにあれば良いと思う店舗（複数選択可）

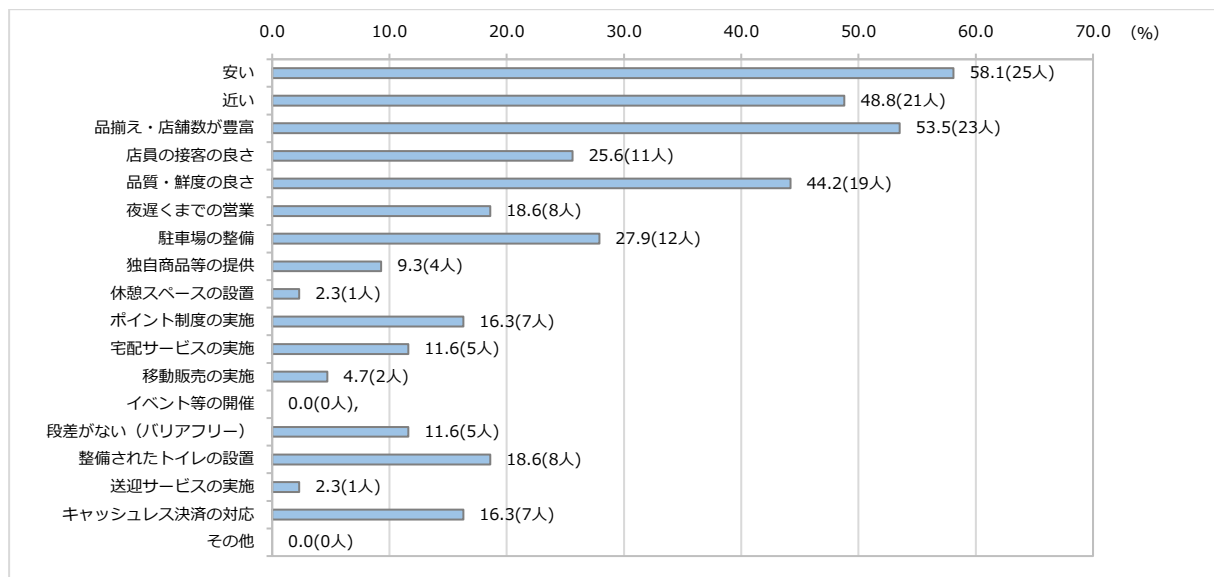
n=43



○「精肉」が44.2%で最も高く、次いで「青果」「鮮魚」「パン」41.9%と続いている。

④ 利用したいと思う商店・商店街の条件（複数選択可）

n=43

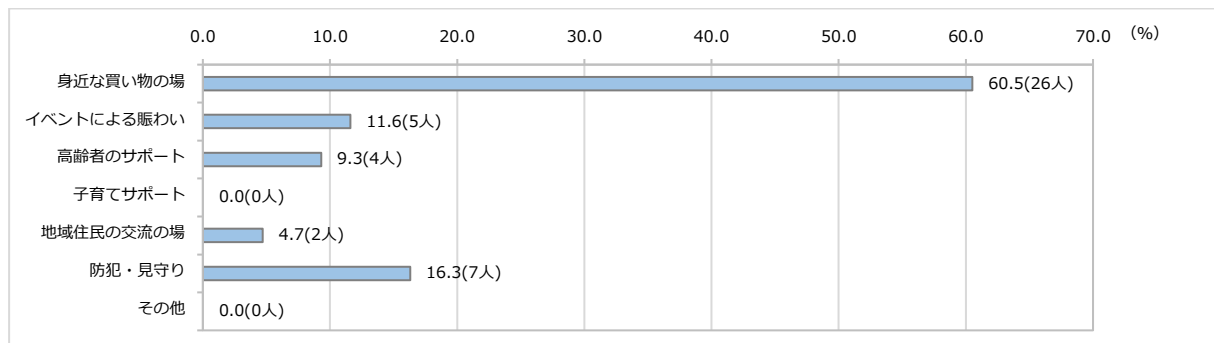


○「安い」が58.1%で最も高く、次いで「品揃え・店舗数が豊富」53.5%、「近い」48.8%と続いている。

Ⅲ－４ 浜町三丁目

⑤ 最寄りの商店・商店街に期待するサービスや機能（複数選択可）

n=43



○「身近な買い物の場」が 60.5%で最も高くなった。

⑥ 最寄りの商店・商店街についての意見・要望

- ・現在の商店街をどう思っていますか？以前の商店街を復活させて欲しい。
- ・駅周辺にスーパーが無いことに不便を感じています。
- ・大規模スーパーや商店のおかげで、地元の生活としての店はダメになった。寂れてしまって何も無いに等しい。古くからの飲食店はいくつかあるが、それしかなく、家での食事のための八百屋、鮮魚商店は無い。あってもコンビニで、それも正直使いたいとは思わない。年老いた時どうなるか…心配。
- ・今後の発展がなさそう。
- ・シャッター街が増え、淋しい商店街です。昔のような活気がある商店街になると良いと思いますが・・・。
- ・最寄りの商店では必要なものが揃わないので足が向かない。
- ・一代限りで店を畳んでしまっており、次世代への引き継ぎがされていない。若い世代が行ける様な店があれば良い。
- ・入りづらい。
- ・シャッター通りの商店街で寂しいです。