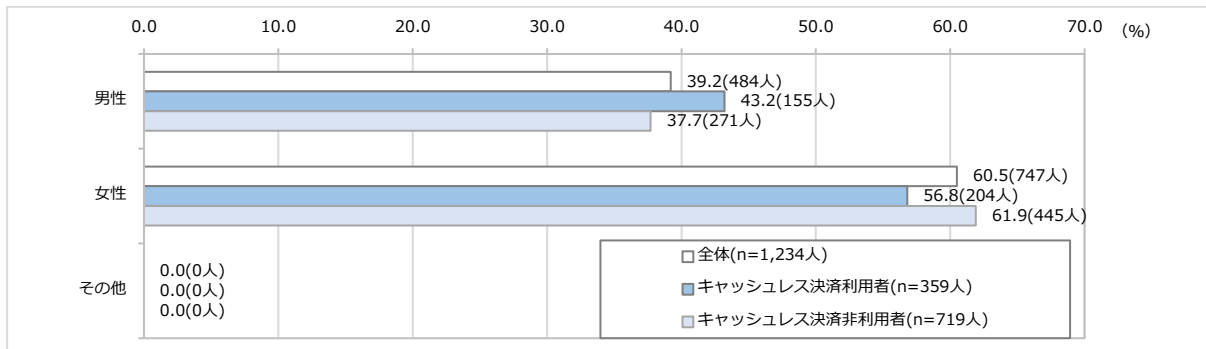


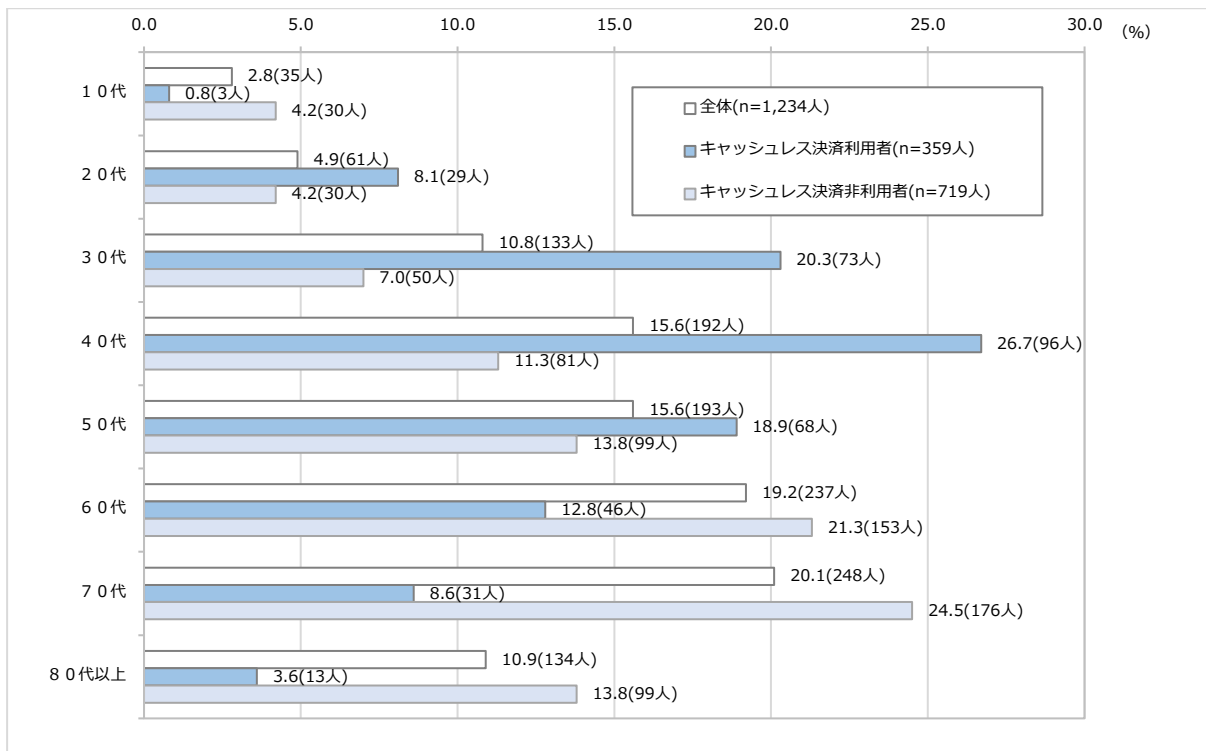
16 キャッシュレス決済における実態・意見

(1) 回答者の属性

① 性別

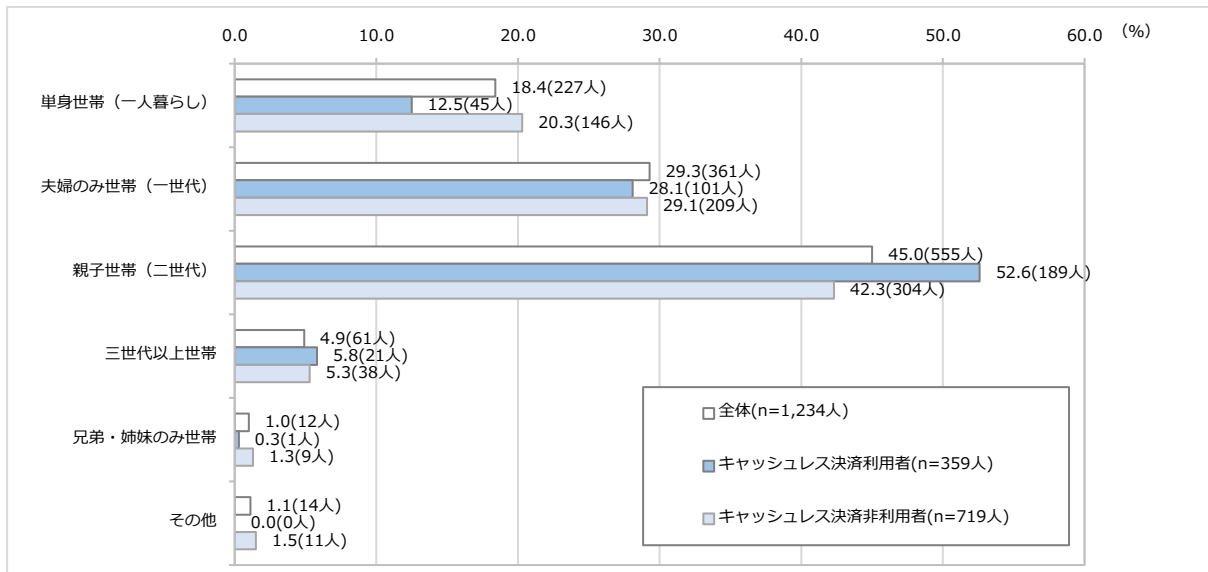


② 年齢

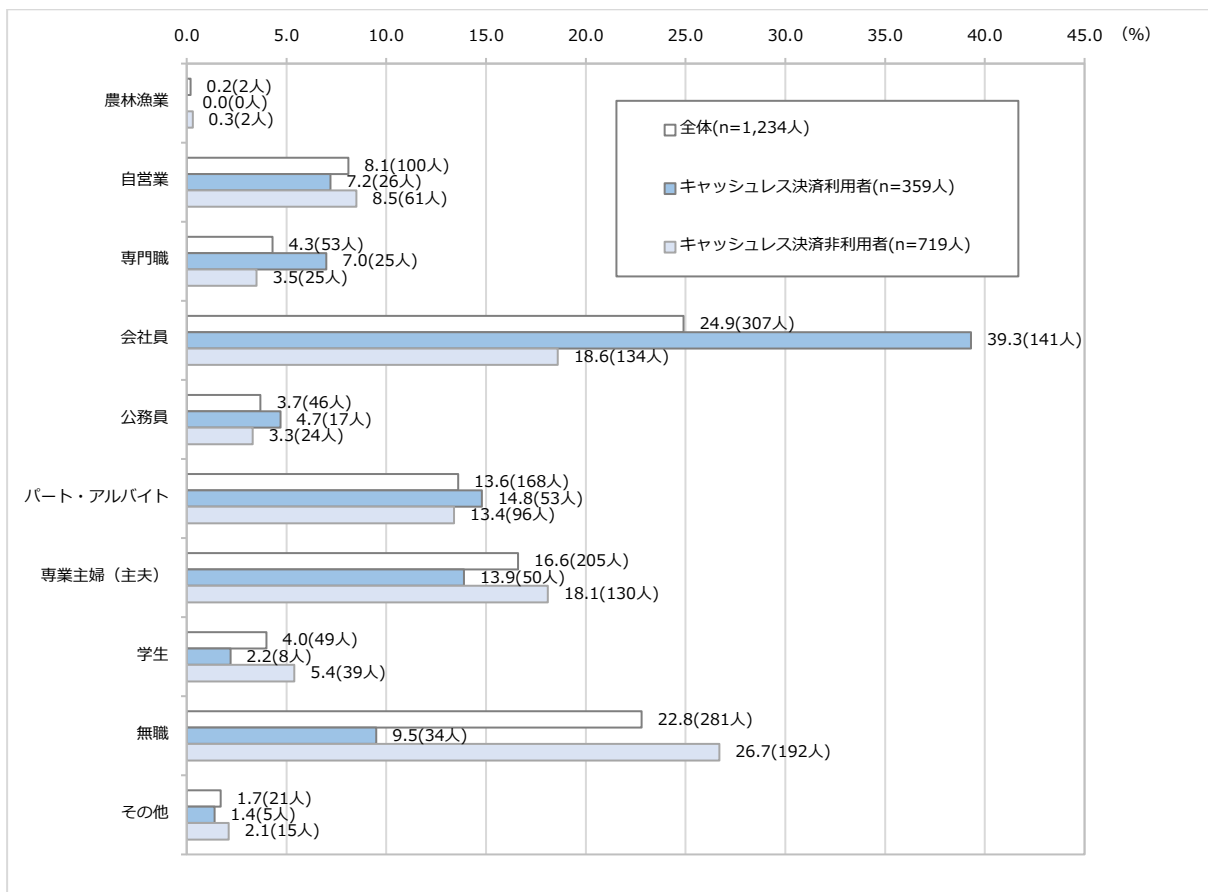


Ⅲ-16 キャッシュレス決済における実態・意見

③ 家族構成

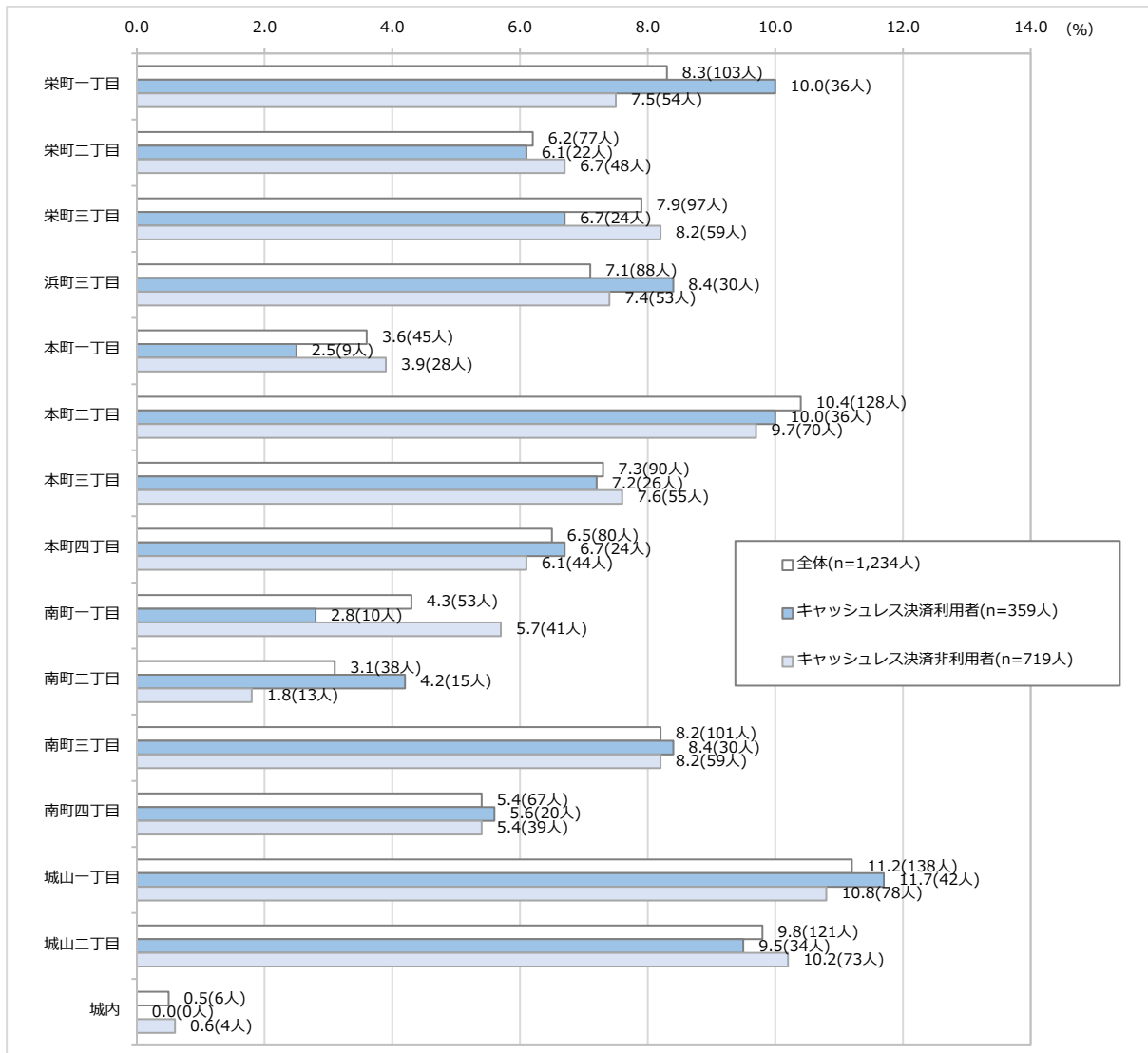


④ 職業



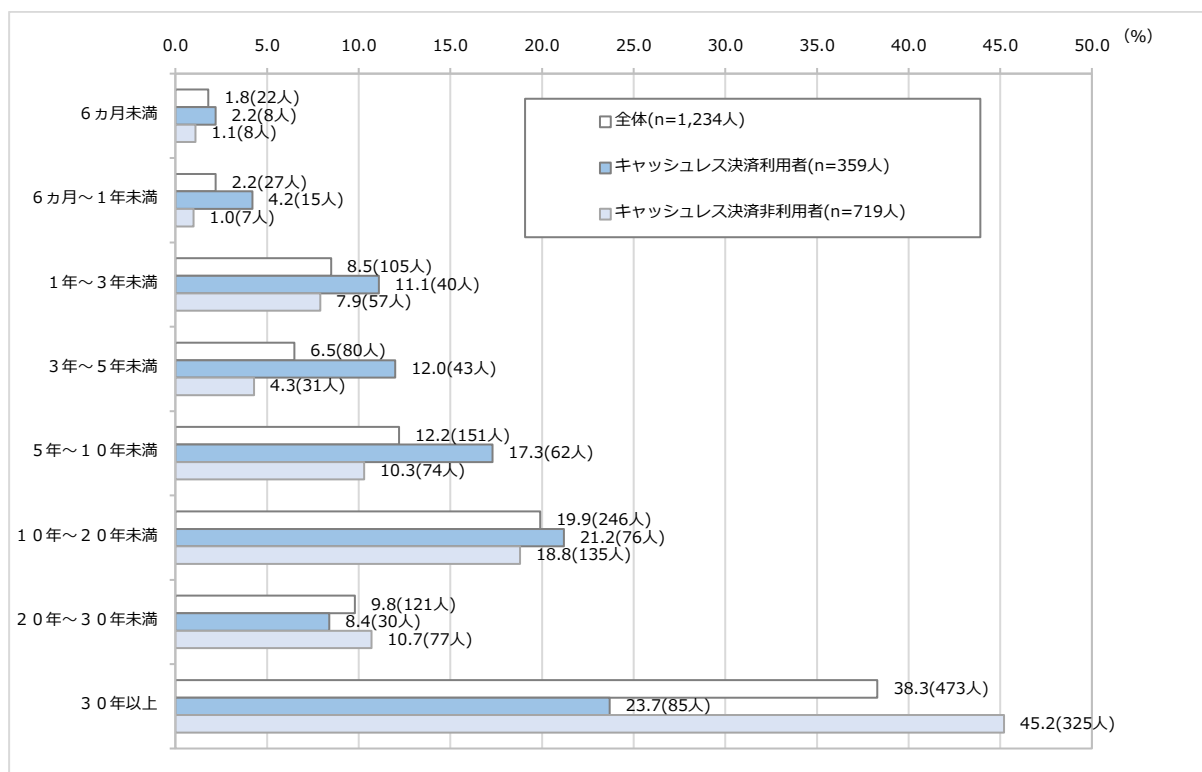
Ⅲ-16 キャッシュレス決済における実態・意見

⑤ 居住地域



Ⅲ-16 キャッシュレス決済における実態・意見

⑥ 居住歴

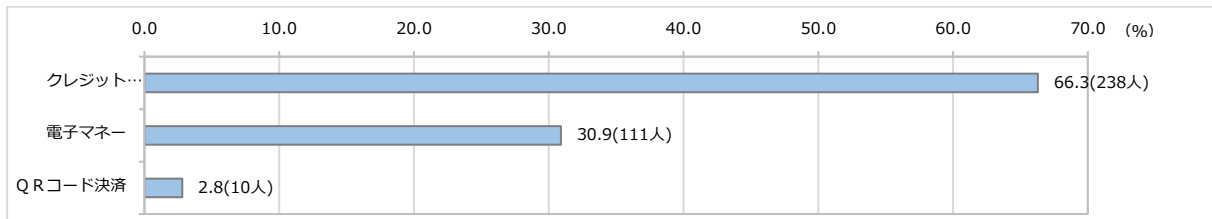


Ⅲ-16 キャッシュレス決済における実態・意見

(2) キャッシュレス決済利用者の実態・意見

① 日常生活における普段の支払手段

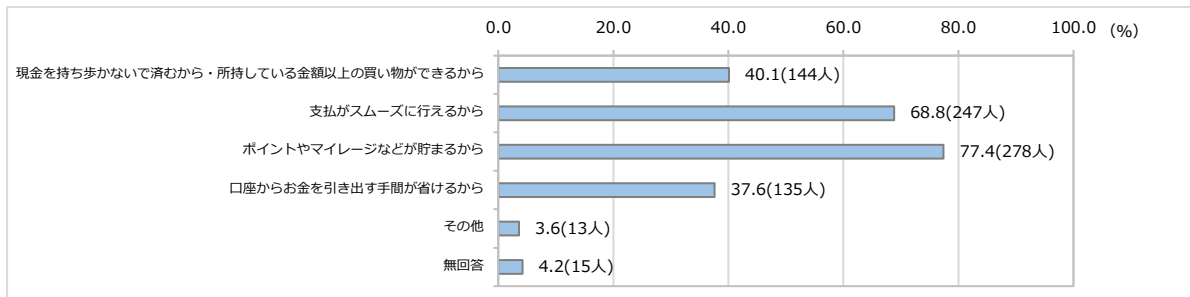
n=384



○ 「クレジットカード」が66.3%で最も高く、次いで「電子マネー」30.9%、「QRコード決済」2.8%と続いている。

② 普段、キャッシュレス決済を利用している理由

n=384

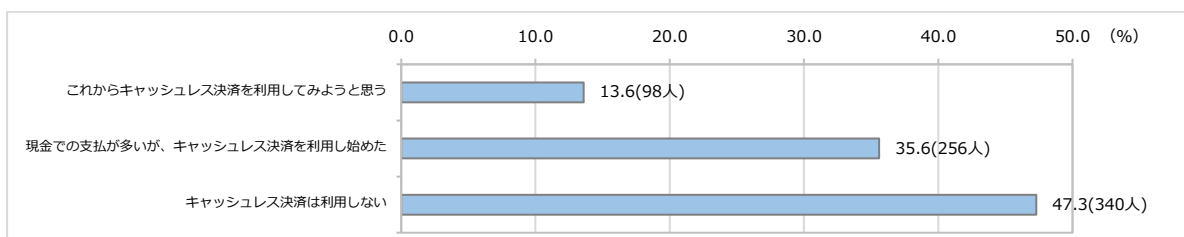


○ 「ポイントやマイレージなどが溜まるから」が77.4%で最も高く、次いで「支払いがスムーズに行えるから」68.8%、「現金を持ち歩かないで済むから・所持している金額以上の買い物ができるから」40.1%と続いている。

(3) キャッシュレス決済非利用者の実態・意見

① キャッシュレス決済に対する今後の意向

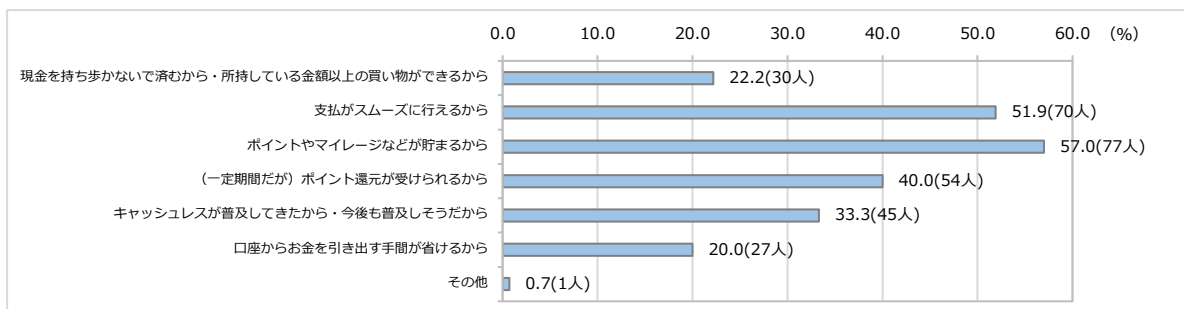
n=719



○「キャッシュレス決済は利用しない」が47.3%で最も高く、次いで「キャッシュレス決済を利用し始めた」35.6%、「キャッシュレス決済を利用してみようと思う」13.6%と続いている。

② 利用しようと思った、利用し始めた理由

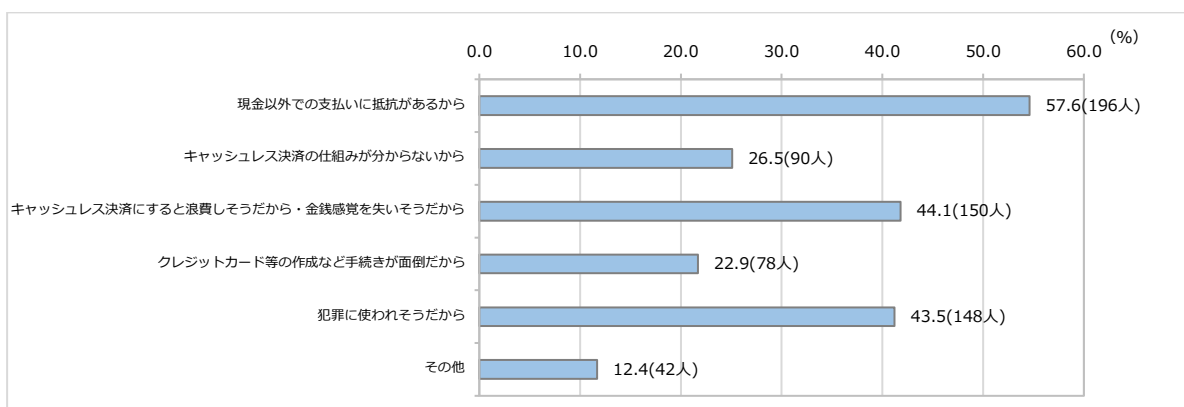
n=135



○「ポイントやマイルなどが貯まるから」が57.0%で最も高く、次いで「支払いがスムーズに行えるから」51.9%、「ポイント還元が受けられるから」40.0%と続いている。

③ 今後も利用しない理由

n=359



○「現金以外での支払いに抵抗があるから」が57.6%で最も高く、次いで「キャッシュレス決済にすると浪費しそうだから・金銭感覚を失いそうだから」44.1%、「犯罪に使われそうだから」43.5%と続いている。