

小田原市立小中学校 I C T 教育環境整備事業公募型プロポーザル 質問事項、回答及び変更箇所一覧（実施要領等）

令和2年4月27日

事業名：小田原市立小中学校 I C T 教育環境整備事業

質問受付期間：R2. 4. 15～R2. 4. 22

質疑No.	該当箇所	質問事項	回答
1	ネットワーク整備業務委託 仕様書 7 整備内容 (2)	基幹スイッチ、フロアスイッチ、エッジスイッチ等の電源は、既存の校務システム業者と連絡を取ったうえで配線の電源を共有することは可能でしょうか？	基幹スイッチ、フロアスイッチ、エッジスイッチの小容量の電源において、既存システムに影響がない場合は、共用は可能ですが、支障が出た場合の調査・復旧等の費用は全額負担とします。
2	ネットワーク整備業務委託 仕様書 9 校内LAN (7) 無線LAN認証装置 イ	いずれかの認証方式に対応していればよいという理解でしょうか？	お見込みのとおりです。
3	ネットワーク整備業務委託 仕様書 9 校内LAN (8) 無線AP イ	WPA 2に対応していることとありますが、この方式は脆弱性が指摘されており、情報の外部流出の恐れがあります。最新のWPA 3に対応していることと読み替えてよろしいでしょうか？	差し支えありません。
4	ネットワーク整備業務委託 仕様書 9 校内LAN (8) 無線AP キ	AP本体にログ情報を保持させると盗難にあった際、情報流出につながる恐れがございます。AP本体からログを収集し、クラウド上などセキュリティがより担保されている領域での保存は可能でしょうか？	差し支えありません。
5	ネットワーク整備業務委託 仕様書 10 電源キャビネット (1)	「各教室にある既存コンセントからの電源工事とする。」とありますが、設置希望場所付近に既存コンセントがあり且つ空きがある場合は使用しても良いとの理解で合っていますでしょうか。	既存コンセントからケーブル工事を行い、新たに専用コンセントを設置してください。
6	ネットワーク整備業務委託 仕様書 12 提出資料 (2) 業務履行中 エ 施工写真	各学校単位で撮影パターンの指標はございますでしょうか。 <撮影パターン例> ・無線AP設置(1パターン) ・HUBボックス(フロアSW、ルータ/基幹SWをそれぞれ1パターン) ・キャビネット設置(1パターン) ・区画貫通工事(1パターン) ・縦幹線、天井裏ケーブル配線(それぞれ1パターン) ・体育館周り(1パターン)	①無線AP、②HUBボックス(フロアSW、ルータ/基幹SW)、③電源キャビネット、④コンセントは設置個数分の完成写真が必要になります。 また、上記機器類、配線、配管、区画処理、試験調整など工程ごとに、各学校で施工前・中・後の1パターンが必要となります。 ※ 施工写真については、データでの提出を可とします。
7	ネットワーク整備業務委託 仕様書 別紙1 図面①	「■：キャビネット(20台収納でも可)」とありますが、例えば新玉小学校1階の教室のように、隣り合う教室であれば「□：キャビネット(40台収納)」をどちらかに設置し共有いただく提案は可能でしょうか？またその場合のキャビネット設置台数は1台減少となりますがよろしいでしょうか？	設置教室数が減少するため、認められません。

8	ネットワーク整備業務委託 仕様書 別紙1 図面①	学校下見をした際に、キャビネット設置予定場所に棚が固定されていたりカラーボックスや机が置かれてる箇所が何か所かございました。キャビネット設置前にはそのスペースを確保いただけるという前提でよろしいでしょうか？あるいは動かせない場合は、教室内の別の場所に設置するということでもよろしいでしょうか？	キャビネット設置予定場所は、教室前方または教室内廊下側を想定しておりますが、施工前に学校と調整して頂き、詳細な設置場所を決定してください。
9	学習用端末等貸借 仕様書 6 貸借借の内容 (3)	既設PC教室に端末が整備されていると認識しておりますが、こちらに関する費用は今回の調達に一切含まれないとの認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりですが、NO.11の質問にあります、既設PC教室のサーバに保管されているデータ移行については、今回の費用に含まれています。
10	学習用端末等貸借 仕様書 8 システム構築・導入 (2) 構築・導入	既存の校務システムとの連携、活用といった拡張性を鑑みた内容の提案は可能でしょうか。	セキュリティ対策が万全で問題ないのであれば可能とします。
11	学習用端末等貸借 仕様書 8 システム構築・導入 (2) 構築・導入 ウ	データ移行とありますが、どのようなデータを移行しますでしょうか？また、データ移行に伴う費用の積算が必要となるため、「校務系ネットワーク」保守受託業者の情報をご教示いただけますでしょうか？	既設PC教室のサーバに保管されているデータを移行します。 「校務系ネットワーク」保守受託業者は、東日本電信電話株式会社神奈川支店（営業担当：佐藤様）です。連絡は「Email：masayuki_satou@east.ntt.co.jp」をお願いします。
12	学習用端末等貸借 仕様書 8 システム構築・導入 (7) ソフトウェア	令和3年度の導入端末台数は5,167台とありますが、ライセンスは14,100ユーザーとあります。令和3年度から、14,100ユーザーが個人アカウントを持って利用できるように積算し整備するという認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。 令和3年度の導入端末台数は5,167台ですが、全児童生徒で運用できる整備とします。
13	学習用端末等貸借 端末等仕様書 2 プリンタ 3 プロジェクタ 4 プロジェクタ移動用カート	仕様の参考として製品型番及びメーカーをご教示いただけますでしょうか？	仕様書に記載された内容を満たす機器で提案してください。
14	学習用端末等貸借 端末等仕様書 4 プロジェクタ移動用カート (2) 天板 3LCD方式	こちらはプロジェクタ仕様のため誤記という認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
15	運用・保守仕様書（別紙5） 2 運用支援 (1) アカウント管理	ア 教職員用・児童生徒用アカウント（以下、「アカウント」という。）の追加・削除の処理を容易に行うことができるシステムとすること。とありますが、端末のログインユーザーに応じてソフトウェアにシングルサインオンできる体制を構築するのが望ましい、との解釈でよろしかったでしょうか？	シングルサインオンの構築が望ましいと考えています。
16	運用・保守仕様書（別紙5） 2 運用支援 (2) システム導入に係る研修等 イ マニュアルの作成（ア）	利用者向けマニュアルはイメージできるのですが、管理者向けマニュアルはどのようなものを想定されていますでしょうか？	アカウント管理など管理者（校長や教頭）が行う作業を取り纏めたマニュアルを想定しています。
17	運用・保守仕様書（別紙5） 2 運用支援 (2) システム導入に係る研修等 ウ その他（ア）	既存「校務系ネットワーク」内で作成したデータを授業で活用するために、メールに添付する等、データを移動することができるシステムとすること。とありますが、将来的に、授業支援の個別学習におけるデータと校務系データを一本化した、スマートスクール構想の実現を想定した提案が必要、との認識でよろしかったでしょうか？	今回の提案で必要な提案ではないと認識しています。 ただし、提案の一部とすることを妨げるものではありません。
18	運用・保守仕様書（別紙5） 3 運用保守 (1) ヘルプデスク ウ・オ	ヘルプデスクは、仕様書に記載の時間帯(8:30～17:00)は、全て電話による対応も必須でしょうか？ またヘルプデスクの連絡方法にFAXと記載がございますが、FAXでの受付は必須でしょうか？	ヘルプデスクは、仕様書の記載にある時間帯は、全て電話による対応は必須です。 また、対応時間外の問い合わせ等を想定し、FAXでの受付も必須となります。

19	小田原市立小中学校校内通信ネットワーク整備業務委託 仕様書 9. 校内LAN (8) 無線AP オ	本仕様はAPだけでなく全機器とも文科省の「GIGAスクール構想の実現 標準仕様書」に基本的に準拠して記載されていると理解しておりますが、APのMIMO仕様は学校環境で利用するには過剰性能の高級機用となっています。ついで、この文科省標準仕様のままでは利用可能機種が限定されてしまいますので、下記の要件を満たす内容でよろしいでしょうか。 変更案： 2.4GHz/5GHzともに2 x 2 MIMO 2ストリーム以上	仕様書に記載された内容を満たす機器で提案してください。
20	小田原市立小中学校校内通信ネットワーク整備業務委託 仕様書 9. 校内LAN (8) 無線AP オ	「ストレスなく無線LANを活用した授業が出来るように」する別紙1 & 別紙2に示した教室とは別紙1で「APフォロー範囲」とマークされた箇所が宜しいでしょうか？事前現調で伺った芦子小でも白山中でも別紙1の「APフォロー範囲」箇所数と別紙2の「無線AP設置参考教室数計」とが合致しませんので確認いたしたく。 ・総数が合わないだけでなく、別紙1では教室以外の個所も「APフォロー範囲」とされており、別紙2の教室区分以外の呼称の教室もありましたので念のため確認致したくお願い致します。	別紙1に示した「APフォロー範囲」が正しい設置場所になります。
21	小田原市立小中学校校内通信ネットワーク整備業務委託 仕様書 9. 校内LAN (9) LAN配線工事 イ	「別紙1に記載した箇所まで配線を実施すること」と指定頂きましたが、別紙1にはEPS箇所（またはフロア間の接続管路箇所）が記載されておりません。積りに大きく影響する事柄ですので、全校の設置箇所をご教授頂けませんでしょうか。 ・EPS（またはフロア間接続管路）の屋内設置が無く屋外管路を利用する場合も、その旨ご教授頂ければ幸いです。	小田原市立の小中学校は建築年数が古い学校が多いため、EPSがある学校は少ない現状です。EPSがある学校については、別紙1に示されております。また、EPSがない学校については、倉庫やパイプスペースを利用している学校もありますが、確実に利用できるという回答はできません。 なお、既設屋外配管の利用については、体育館への配管にのみ想定しております。
22	小田原市立小中学校校内通信ネットワーク整備業務委託 仕様書 9. 校内LAN (9) LAN配線工事 イ	「別紙1に記載した箇所まで配線を実施すること」ならびに「区画や壁の貫通工事において、防火区画処理が必要な場合は必ず実施すること」と指定頂きますが、別紙1には防火シャッター等の防火区画処理が必要な箇所が記載されておりません。費用見積りに大きく影響する事柄ですので、全校の設置箇所をご教授頂けませんでしょうか。	別紙1の図面及び写真を参考にシャッターの位置を想定してください。
23	小田原市立小中学校校内通信ネットワーク整備業務委託 仕様書 9. 校内LAN (10) 電源工事	「各学校ともに、各階にあるフロア分電盤または教室用分電盤からの電源工事とする。また電源タップが必要な場合も受注者によって調達すること」と指定頂きましたが、スイッチについては設置個所の近傍の既存コンセントからテーブルタップを利用して給電することも宜しいでしょうか。 ・勿論、テーブルタップのケーブルは固定し、防護用モールで保護いたします。	既存コンセントからケーブル工事を行い、新たに専用コンセントを設置してください。
24	小田原市立小中学校校内通信ネットワーク整備業務委託 仕様書 9. 校内LAN (10) 電源工事	電源工事の対象に「4. 業務概要」に記載頂いた「電源キャビネット」が含まれておりませんが、このキャビネットの電源工事は不要と理解して宜しいでしょうか？ ・電源キャビネットとは、PC充電保管庫と理解致しました。 ・10. 電源キャビネットに「必要に応じて電源工事を行う事」と記載頂きましたが、「各教室にある既存コンセントからの工事」の場合、テーブルタップを固定する作業のみとなるかと思われます。 ・電源キャビネットのその他の電源工事が必要な場合は、設置個所をご教授頂ければ幸いです。（別紙2を拝見する限り、通常級以外にも設置を計画されていると理解しましたが、具体的な個所が不明のためご教授頂けると幸いです）	電源キャビネットの電源工事は必要になります。（10. 電源キャビネット（1）参照） 既存コンセントからケーブル工事を行い、新たに専用コンセントを設置してください。 キャビネット設置予定場所は、教室前方または教室内廊下側を想定しておりますが、施工前に学校と調整して頂き、詳細な設置場所を決定してください。その際に、ハブやルータに電源供給の必要がある場合は、電源工事が必要になります。

25	小田原市立小中学校学習用端末等 貸貸借仕様書 8 システム構築・導入 (5) クラウド環境 ア. 概要	具体的なクラウド環境で提供する機能は、選定した端末に応じた下記の機能と理解していますが、その他にご想定した機能はございますでしょうか ・認証 ・OS更新 ・資産管理 ・PC環境復元 ・Fileサーバ機能 ならびに ・別紙7で記載のソフトウェアでサーバ提供を要するもの	仕様書に記載された機能を満たしていれば問題はございません。 その他の機能については、提案によります。
26	小田原市立小中学校学習用端末等 貸貸借仕様書 8 システム構築・導入 (5) クラウド環境 ア. 概要	「セキュリティを担保したクラウド環境構築すること。」とのご記載がございますが、セキュリティを担保したとなると、事項(イ)で表記される“パブリッククラウド”は“プライベートクラウド”の誤りではないでしょうか。	仕様書に記載のとおりになります。
27	小田原市立小中学校学習用端末等貸貸借 仕様書 8 システム構築・導入 (6) ネットワーク整備 ア. ネットワーク回線	「各校から直接インターネット（クラウド）学校から直接インターネット（クラウド）に接続すること。ただし、管理上、必要なサーバー（以下、「センターサーバー」という。）を設けることも可とする。」と指定頂きましたが、セキュリティ対策上、各校を接続するWANを組んで、同WAN上から一括してインターネットへ出す仕様でも問題ございませんでしょうか。	差し支えありませんが、一括した場合は、最大14,100ユーザが同時に接続し、ストレスなく利用できる通信速度での提案をお願いします。
28	別紙5 小田原市立小中学校学習用端末等 貸貸借 運用・保守仕様書 2 運用支援 (1) アカウント 管理 ウ	「各ユーザに32GB以上の保存領域が確保されていること」と指定頂きましたが、これは狭義のアカウント管理用のストレージ容量ではなく、各ユーザに付与ファイルサーバ容量という理解で宜しいでしょうか？	お見込みのとおりです。
29	別紙5 小田原市立小中学校学習用端末等 貸貸借 運用・保守仕様書 3運用保守 (2) オンサイト保守	本項で指定された保守対象は、次項の(3)ハードウェア保守の対象物の内、「小田原市立小中学校校内通信ネットワーク」及び、「小田原市立小中学校学習用端末等貸貸借仕様書」の内のネットワーク機器と理解したのですが如何でしょうか？ ・PCやPC充電保管庫、プリンタ、プロジェクタ等についてはハードウェア保守の対象ではありますが、オンサイト保守の対象とするにはプロジェクトご予算も限られる中、費用的にも運用効率的にも非常に厳しい内容と考えますので予めご確認致したく。	「小田原市立小中学校校内通信ネットワーク」及び「小田原市立小中学校学習用端末等貸貸借仕様書」で構築または導入したネットワーク機器に障害が発生した場合は、即日対応を求めています。 なお、PCやPC充電保管庫、プリンタ、プロジェクタ等については、即日の障害対応は必須ではありません。
30	実施要領 2 事業概要 (3) 事業内容、事業期間及び 事業者上限額 イ 小田原市立小中学校 学習用端末等貸貸借 (イ) 事業期間ならびに (ウ) 事業費上限額	「本プロポーザルにより、端末取扱業者等を事業主体として選定するが、貸貸借の契約は、別途、リース会社による入札を行い落札者と契約する」と指定頂きましたが、弊社では元々端末やNW機器をレンタル（またはリース）契約にて提供しています。（提供価格がリース料率を予め含めて設定されています。） については、事業主体として選定頂けた場合は、リース会社としても選定頂けるとの理解で宜しいでしょうか。	別途、リース会社による入札を行います。 よって、リース会社として本プロポーザルでの選定はありません。
31	実施要領 6 手続等に関する事項 (4) 参加申し込みの受付 ウ 提出書類 企業の業務実績	「同種業務または類似業務の受注実績を記入すること」ならびに「業務経歴を確認できる契約書の写しを添付すること」と指定頂きましたが、契約上、開示が許可されていない実績についてはどの様に申告すれば宜しいでしょうか？ 特に、受注実績は公開されていても契約書の開示は許可されない案件もあることから確認したたく。	発注元にご確認いただき、公開できない部分は黒塗りでご提出ください。 小田原市にて発注元に内容確認させていただきますが、受注実績として確認が取れないものは書類不備となりますので、ご承知おきください。

32	実施要領 8 優先交渉権者の選定に関する事項 (2) 提案審査 (カ)	「プレゼンテーションの場において、応募者が特定可能となるような表現をしないこと。」とご指定頂きましたが利用する弊社の商品名をお伝えすることは問題ないと理解して宜しいでしょうか？ ・WAN/インターネット接続/クラウドサービスについては弊社提供商材でのご提案を想定しておりますが、これらの商材名をプレゼンテーションで使わないということは具体性を著しく損なう事となるため予めご確認させて頂きたい。	商品名・商品内容についての表現は問題ありませんが、自社の製品である旨の表現は避けてください。
33	小田原市立小中学校学習用端末等貸借 運用・保守仕様書 別紙5. ア 研修 (イ)	説明会の開催は、各校1回の認識で相違ないか。また実施時間としては1時間程度の内容で認識に相違ないか確認させて頂きたい。	別紙5 ア 研修 (イ) の研修については、各校1回 (合計36校)、各2時間程度とします。
34	小田原市立小中学校学習用端末等貸借 運用・保守仕様書 別紙5. ア 研修 (ウ)	研修会は、どの程度の頻度にて開催されるかご提示をお願いしたい。	集合研修や小規模な研究会を含め、年4回程度を想定しています。
35	小田原市立小中学校学習用端末等貸借 運用・保守仕様書 別紙5. イ マニュアルの作成 (ア)	本要件記載の“クラウド環境”とは本調達に含まれるファイルストレージの認識で相違ないか確認させて頂きたい。	本調達に含まれるファイルストレージ (クラウド環境) とします。
36	小田原市立小中学校学習用端末等貸借 端末等仕様書 (2) 学習用端末の仕様	キーボードは高学年以上で必要と想定しているが相違ないか、またその場合必要人数について教えていただきたい	令和3年度は学年関係なく使用するため、すべての端末でキーボードは必須です。 今後の整備においても、すべての端末でキーボードは必須とします。
37	小田原市立小中学校学習用端末等貸借 端末等仕様書 (2) 学習用端末の仕様 5 (ア)、9 (2) オ	セキュリティを担保したクラウド環境と設定とありますがフィルタリングの内容の詳細を開示いただけますでしょうか。	文部科学省の推奨する (「教育情報セキュリティポリシーに関するガイドライン (令和元年12月版)」) セキュリティレベルとします。

※ 実施要領等の変更箇所

NO.	該当箇所	変更前	変更後
1	プロポーザル様式集 様式4 備考欄	※ 一級建築士事務所登録証明書 (写) をA4縦サイズに合わせて、本様式の後に添付してください。	左記記述を削除。
2	別紙2 無線AP参考数量	① 芦子小学校合計数 35カ所 ② 山王小学校合計数 25カ所 ③ 国府津小学校合計数 32カ所 ④ 曾我小学校合計数 19カ所 ⑤ 富士見小学校合計数 32カ所 ⑥ 白山中学校合計数 45カ所 ⑦ 鴨宮中学校合計数 34カ所 ⑧ 千代中学校合計数 35カ所 ⑨ 酒匂中学校合計数 33カ所 ⑩ 泉中学校合計数 41カ所 ⑪ 橘中学校合計数 28カ所 ⑫ 城北中学校合計数 31カ所	① 芦子小学校合計数 34カ所 ② 山王小学校合計数 24カ所 ③ 国府津小学校合計数 33カ所 ④ 曾我小学校合計数 20カ所 ⑤ 富士見小学校合計数 31カ所 ⑥ 白山中学校合計数 43カ所 ⑦ 鴨宮中学校合計数 33カ所 ⑧ 千代中学校合計数 37カ所 ⑨ 酒匂中学校合計数 34カ所 ⑩ 泉中学校合計数 42カ所 ⑪ 橘中学校合計数 29カ所 ⑫ 城北中学校合計数 30カ所