

おだわら市民交流センターへのご意見・ご要望（令和元年度10月～3月分）

【活動エリア】

分類	施設名	意見・感想	状況及び対応
利用	A2・3	前の団体が机の上に消しゴムのかすを残して、掃除が大変でした。	謝罪し、そういう場合は受付で対応する旨を伝えた。前の利用者には注意をした。
その他	印刷室	1,000円札を使えるようにしてください。	窓口で両替しているため現状のまま（交流エリアに両替機もある）

【ご意見箱に入れられた意見】

分類	意見・感想	状況及び対応
施設	館内に入ったとたん化学的な臭気が気になります。ワックスの匂いでしょうか。化学的なものに弱いので少し頭痛がしています。会議室の中はさほどではありません。原因となっているものを特定して対処をお願いします。せっかく駅に近い便利な施設なので、とても残念。また来る気にはなりません。	UMECO入口横にある飲食店が1/17から改装工事をしており、1/21～1/22はペンキの匂いがUMECO館内まで流れ、窓を開けて対応したが匂いは終日とれなかった。1/24に工事が終了し、現在は匂いはありません。

【窓口寄せられた意見】

分類	意見・感想	状況及び対応
窓口	予約の時点で会議室4が予約済みだったため会議室1を取ったが、本日空室でした。部屋の変更を希望しましたが、受付の人に断られ、会議室2の音を気にしながらの学習となってしまいました。残念でした。	空いていれば当日変更可能なので希望どおりにすべきところ、受付の勘違いで対応しなかった。受付ルールの徹底を図る。
施設	公共施設には無料駐車場を作るべきである。全会議室にプロジェクター、マイクを設置し、DVD1枚持ってくれば講演できるよう全会議室を整えるべきである。	小田原市に意見を上げると伝えた。 (会議室に備え付けではないが、貸出用プロジェクター・マイクがある)
	・活動エリアで、1～2人で4人席を使っている人が多く目立っているように感じます。 3～4人(またはそれ以上)の人数で3～4人席を使いたい人が使えなくなってしまっています。1～2人席を増設するか3～4人席は3人以上の人でしか使えないようにルールを設定する等の対応をしないと解決するのではないかと思います。 ・交流エリアの1～2人席のテーブルを大きくしてほしいです。これが小さすぎるから活動エリアの3～4人席を使うのだと思います。	予定なし