

神奈川県SDGsつながりポイント事業・小田原市SDGs体感事業



おだちん スポットマニュアル



本事業は、神奈川県のSDGsつながりポイント事業として 神奈川県と小田原市で実施しております。

目次

1. はじめに

- ①まちのコインについて
- ②みせのコインについて ③コインについて
- ④チケットについて
- ⑤みせのコインのつかいかた
- 2. 加盟店申請から利用開始まで
- 3. ためしてみましょう
- ① チェックインしてもらいましょう
- ポップの設置
- チェックインの確認

②みせのコインをつかってましょう ・ スタッフの追加

- アプリをインストールしてみましょう
 ポジションの設定
- お店やプロジェクト情報の設定
- 活動履歴の確認
- チェックイン情報の変更

4. チケットをつくってみましょう

①チケットのつくりかた ② チケット作成のガイドライン

- つながりをつくるチケットに
- 写真の撮り方のコツ
- 写真に関する注意事項
- ⑥まちのコインとみせのコインのしくみ ・ チケットをつくるためのヒント
 - ③ チケットをつかってもらう
 - ④ 「どこでも参加チケット」をつくってみ よう
 - ⑤ チケットのORコードを発行してみよう

5. より高度な使い方

チェックイン情報の変更
 ①スタッフの管理をしてみましょう

- - スタッフの削除
 - 2 複数のお店のスタッフになる方法
 - ③ダッシュボードを確認してみましょう ④ つながりランクについて

⑤常連さんを確認しよう

6.利用例

- ①「もらう」チケット
- ②「つかう」チケット
- 7.分からないことがあったら

③お問い合わせ

1. はじめに

神奈川県SDGsつながりポイント事業・小田原市SDGs体感事業 とまちのコインについて

神奈川県SDGsつながりポイント事業・ 小田原市SDGs体感事業

小田原では、神奈川県のSDGsつながりポイント事業と小田原市のSDGs体感事業の一環として運営されます。SDGs(持続可能な開発目標)は、2015年9月の国連サミットで採択された2030年までの国際目標で、持続可能な世界を実現するための17のゴール・169のターゲットから構成され、地球上の誰一人として取り残さないことを誓っています。

小田原市では、「小田原愛で子どもも大人もつながるまち」を テーマに、まちのコインを使って「人と人をつなぐ」「地域と 人をつなぐ」「地域を良くする想いをつなぐ」ことをすること で小田原の仲間と世代を超えてつながることを目指します。

まちのコイン 小田原のテーマは

「小田原愛で子どもも大人もつながるまち」

小田原で世代を超えてつながりたい、共感できる仲間づくりをしたい、というお店やプロジェクトの方、ぜひまちの コインを活用してください!

「まちのコイン」は、使えば使うほど、仲良くなるコミュニティ通貨です。人と人がつながることでその地域をもっ と好きになり、地域の社会課題の解決や地域経済の活性に貢献することを目指します。

SUSTAINABLE GOALS



みせのコインについて

まちのコインのスポットのための専用アプリ

みせのコインは、まちのコインを利用することのできるお店や企業、プロジェクトのための専用アプリです。お客さんのQRコードを読み取ってコインをわたしたり、つかってもらったり、また、コインをつかうための「チケット」を作成したりすることができます。



コインについて

コインは場所にちなんだ名前がつきます。小田原のコインの名前は**おだちん**です。



チケットについて

おだちんのやりとりをするには、みせのコインでチケットをつくる必要があります。チケットには、お客さんがコ インを「**つかう**」チケットと、お客さんがコインを「**もらう**」チケットの2種類があります。 ※少しややこしいですが、「お客さん目線でコインをつかう / もらう」と覚えましょう。

つかうチケット

(お客さん→スポットにおだちんをわたす)

単純にドリンクをで支払うことができる。というような割引クーポンよ りも、子どもも大人もつながるようなチケットを考えてみましょう。た とえば、ランチに3世代で来てくれたらおだちんを使っておまけがもら えるとか、地元のおばあちゃんが教える干物づくり体験会の参加権をお だちんで支払うなど。

もらうチケット

(スポット→お客さんにおだちんをわたす)

たとえば、高校生がお店のポスターをデザインしたらとか、お店で初対 面の人と話したらおだちんがもらえる。など。新しいつながりを生むチ ケットがいいですね。





みせのコインのつかいかた

ここではみせのコインをどのようにつかっていけば良いか、簡単に説明します。 詳細な手順はこのあとの章でご説明していきます。

STEP1:お申し込み

申請書をご郵送いただくと、お店に置くQRコードやマニュアルなどの入った「導入キット」をお送りします。進めかたが分からないときは、小田原市役所企画政策課(0465-33-1253)までお問い合わせください。

STEP2:チェックインしてもらおう

導入キットに入っているポップをスポットの目立つところに置きま しょう。このポップに載っているQRコードをお客さんがまちのコイン から読み取ることを「チェックイン」といい、チェックインをすると 50おだちんがお客さんに渡されます。そのときにお礼のメッセージも 送られますが、このメッセージを変更したい場合は、みせのコインか らお好きな内容に変更することができます。



みせのコインのつかいかた

STEP3:アプリをダウンロードしよう STEP4:チケットを用意する

みせのコインアプリをダウンロード ログインをして動かしてみましょう。 の活動履歴などを見ることができま す。

440

お客さんにまちのコインを使ってもら し、まちのコインと同じアカウントで うためのチケットを用意しましょう。 おだちんのやりとりをすることでつな 持っているおだちんの残高やお客さん がりが増えるようなチケットをつくれ るとよいですね。

STEP5: ランクアップ

たくさんの人に利用してもらって仲間 が増え、つながりが増えていくとス ポットがランクアップし、できること が広がります。具体的には公開できる チケットの数やチケットに設定できる 額が増えます。



\$	タ	゚ッシュボード	÷
こんにちは まちの 商	、店野よしる 5 店	こさん。	
。 残高 150	000 =	コイン	ふやす
♥ つなか	りランク	••	
📑 デイリ	ーレポー	٢	
64 チェック・	イン	14 チケット利用	-500 収支
^{タスク} まちのコ	インをは	じめましょう	
QI 開 い	Rポップを 店キットが 場所に設置(:設置しよう 届いたら、お客さまの しましょう!	の目に付きやす >
お	店の写真な	を設定してみよう	ļ
~	8	(Big)	

📶 Sketch 🗢	9:41 AM	\$ 100% 🔳)
キャンセル	チケット作成	作成
公開		\bigcirc
チケット名	お店で	での支払いとして
金額		500 コイン
チケットの詳し	い説明を書いてくださ	
カバー写真		
写真を選択…		
	-i'é	
	È'é	

まちのコインとみせのコインのしくみ

まちのコイン 小田原は、運営を行なう小田原市(神奈川県、株式会社カヤック)、ご参加いただくスポット、そしてアプ リをご利用いただくお客さんで成り立っています。



2. 申請から利用開始まで

申請から利用開始まで

導入キットのお渡しとおだちんの配布

導入キットの内容

スポット申請承認後、導入キットをお渡しします。内容は以下の4点となります。

- ・ ポップ
- スポットマニュアル(本書)
- フライヤー
- ・ ポスター

おだちんの配布

スポット申請が承認されると、みせのコインにログインできるようになります。ログインすると初回配布の50,000コイン が入っています。(0おだちんの場合は、株式会社カヤックまでお問い合わせください)

導入後は、毎月、前月のおだちんの流通量を考慮して、小田原市(神奈川県、株式会社カヤック)よりおだちんが追加で 配布されます。利用量が増えると、ひとつのチケットに設定することのできる額の上限が増えたり、つくることのできる チケットの数が増えたりします。

3. ためしてみましょう

チェックインしてもらいましょう

お客さんにチェックインしてもらいましょう。チェックインしてくれ たお客さんには自動的に50おだちんが渡されます。お客さんがチェッ クインできるか、事前に確認をしましょう。

STEP1:ポップの設置

導入キットに入っているポップをお店のテーブルやカウンターなどに 置きましょう。このQRコードをお客さんがまちのコインから読み 取って「チェックイン」をします。

STEP2:アプリのインストール

まちのコインアプリをインストールしてアカウント登録をしましょ う。



Android をご利用の方



STEP3:チェックインの確認 まちのコインを開き、"チェックイン"を選択してカメラを起動します。



チェックインしてもらいましょう

STEP4: ポップを読み取ります。 STEP5: 読み取り画面をQRコードにかざしてみましょう。 了です!

神奈川県SDGsつながりポイント事業・小田原市SDG s 体感事業 たたいまス中! Think MIRAI 🐛 -----おだちん supported by 🚫 まちのコイン 小田原の仲間と"おだちん"でつながろう 登録すると 500おだちん プレゼント中! にチェックイン! アプリからQRコードを読み取るだけで10おだちんもらえる! SDGs 本事業は、神奈川県の SDGs つながりポイント事業として · つな ポリポイント 神奈川県と小田原市で実施しております。

STEP5: まちのコインで50おだちん増えたら、確認完 了です!



みせのコインアプリをつかってみましょう

アプリをインストールしてみましょう

次にみせのコインをダウンロードしてください。以下のQRコードを読み取っていただくか、WEBサイトの「参加する」ボタンからダウンロードページへアクセスしてください。

※登録料、利用料などの費用は一切不要です。(利用の際の通信料は除きます)

iPhoneをご利用の方

Androidをご利用の方





みせのコインアプリをつかってみましょう

スポット情報の設定

まずは、スポット情報を設定してみましょう。特に写真を設定することでスポットが魅力的に写り、お客さんから見つか りやすくなります。写真は手持ちの端末に入っているものを利用できます。

STEP1: "グループ"タブを選択してく ださい **STEP2:** "お店の紹介"を選択してくだ さい STEP3: 右上の"編集"ボタンを押すと 編集画面になるので、スポット情報の 変更を行ないましょう





<		□□商店		HER
-	(Esta	-	and a	Free
P		and		
C.	5	-		And and
□□商	店			
観光				
定食				
地場の新知	鮮な魚を調理	胆して提供い	たします!	
ご来店お	待ちしており)ます!		
営業時間				
10:00 -	18:00			
定休日				
月曜日				
お問い合わ	わせ			
\sim		(89)		A
レポート	活動履歴	QR	チケット	グループ

みせのコインアプリをつかってみましょう

スポットの位置情報の設定

みせのコインアプリは位置情報と連動しています。そのため、チケットのQRコードを読み取る時の場所やチェックイン ポップの設置場所が、アプリに登録の位置情報とずれていると読み取ることができません。イベントの時など、普段とは 異なる場所でみせのコインアプリを使用する場合、お店の位置情報を修正してから利用しましょう。

STEP1: "グループ"タブの"お店の紹介"の画面で、右上の"編集"ボタンを押します。



STEP2: 編集画面で"追加の情報"欄の "位置情報"ボタンを押します。

キャンセル	お店の紹介	个の編集	保存
追加の情報			
電話番号			任意
メールアドレス			任意
URL			任意
位置情報		鎌倉市御后	式町11-8 >
Twitter		@以降	を入力(任意)
Instagram		回以降	を入力(任意)
Facebook		@以降	を入力(任意)
お店の詳細			
鎌倉の企業です	o		
		-	

STEP3: 住所を直接入力、もしくは右 下の現在地ボタンを押すと、位置情報 の修正ができます。



みせのコインアプリをつかってみましょう

活動履歴の確認

次に、活動履歴を確認してみましょう。 いつ、どのようなユーザーが、どのようなことにコインを利用し てくれているかを確認することができます。

STEP1: "活動履歴"タブを選択してください

STEP2: お客さんがどんなチケットを使ったかをみることがで きます



みせのコインアプリをつかってみましょう

チェックインのお礼メッセージを変更

次は、チェックインのお礼を変更してみましょう。 あなたのスポットのオリジナルのメッセージをお届けすることができます。

STEP1:"チケット"タブを選択してく ださい **STEP2:**「チェックイン」のチケッ トを選択してください **STEP3:** 右上の"変更"ボタンを押す と変更画面になるので、お礼のメッ セージを変更しましょう







チケットのつくりかた

お客さんがコインを「もらう」または「つかう」ためには「チケット」を使います。チケットは自由につくること ができますが、同時に公開できるのは20枚までとなります。また、チケットに設定できる額の上限は2,000おだちん です。この枚数や上限額はたくさんのおだちんのやりとりをしていくと増えていきます。

具体的なチケットの例は、本書の「6. チケットの利用例」をご確認ください。



チケットのつくりかた

チケットのつくり方

"チケット"タブの右上「チケット作成」からチケットを作ることができます。 最低限、チケット名、金額、詳細だけを入れれば公開することができますが、利用者に理解してもらえるように十分 な情報を提供しましょう。画像を設定しないと、スポットの画像が自動的に入ります。

「公開」をONにして右上の作成ボタンを押すと公開できます。キャンセルボタンを押して「下書き保存」を選択すると下書き状態で保存しておくこともできます。

エム…」 どんなチケットを作りますか?	キャンセル	チケット	作成	ull Sketch 	^{9:41 AM} チケット作成	¥ 100% ■■)· 作成
お客さんがコインを「つかう」 チケット	お礼のメッセージ			公開		
	ご来店ありがとう	ございます!!!		チケット名	お店で	の支払いとして
				金額		500 コイン
	イベント			チケットの詳しい読	胡を書いてください	
期間限定のチケット >	開始	2020/	02/24 12:30			
お客さんがコインを「もらう」チケット	終了	2020/	02/24 15:30			
	場所		未選択 >	カバー写真		
	イベントカテゴリ		未選択 >	写真を選択		
期間限定のチケット	期間と場所を個別に設定	さ できます。				
メ 2 第二 日本 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10	ダッシュボード 活動履歴	の R チケッ	ト グループ		È8	

チケット作成のガイドライン

つながりをつくるチケットにしましょう

まちのコインは、使えば使うほど、仲良くなるコミュニティ通貨です。単におだちんで買えるとか割引します、とい うような従来のクーポン的な「おトク」なものではなく、人とつながること(仲間づくり)でもらえて、人とつな がるところでつかえるチケットを意識しましょう。

チケットをつくるときは、この中のどれかに当てはまるようなチケットをつくることをおすすめします。 「小田原の人」を対象に

- ・人と人がつながるチケット(仲間づくり)
- ・お手伝いや困りごとを解決してもらうチケット(つくる人を増やす)
- ・SDGsの活動につながるチケット(まちや社会に良い取り組みをする人を増やす)
- ・集客・来店促進になるチケット(お店とのつながり)

こんなチケットはNG!

・誰ともかかわらずに(つながりを生まずに)ひとりだけで完結すること

・お金の代わりにおだちんでお仕事をお願いすること

ヒント:チケットのアイデアが浮かばない場合、アイデアを一緒に考えてもらうチケットをつくってみるのはいかが でしょうか?

チケット作成のガイドライン

チケットの金額設定の目安

チケットの金額はスポットの皆さんが自由に設定することができます。 最初はいくらに設定すれば良いか悩ましいかと思います。

そんな時は、もし実際にお金でお礼をするとしたら、いくらにするかを考えて金額を設定してみるとわかりやすいで す。

いたずらに多い金額を設定すると利用者間での不公平が発生してしまうことも考えられますので、適正な金額の設定 を心がけてください。

チケット作成のガイドライン

写真の撮り方のコツ

作成したチケットに設定する画像は、お客さんにチケットの内容をわかりやすくお知らせしたり、どんなことが行 なわれるのかイメージしてもらえる大切な情報です。

そこで、写真を撮る上でのコツを3つご紹介します。

1. 人をいれましょう

実際にどのような人とつながるのか、出会えるのかが分かるよう、人をできるだけいれましょう。

2. フィルターで調整しましょう

写真が暗かったり、見せたいものが小さかったりした場合、撮ってそのままアップするのでなく、可能であれ ばインスタグラムなどアプリのフィルター機能で調整してあげましょう。

3. 最後は人に頼りましょう

もし、写真が苦手な場合、どうしても上手く撮れない場合。思い切って人に頼ってみるのはいかがでしょう か?(「写真撮影求む」というチケットをつくるとしたら、写真は上手くないほうがよさそうですね)

チケットをつくってみましょう

チケット作成のガイドライン

写真に関する注意事項

他の人が撮影した写真を使用する場合は、著作権の取り扱いに注意が必要です。第三者の著作権を侵害する無断使用 等は行なわないようお願いします。フリー素材を使用する場合も、利用規約や料金発生の有無等を事前に確認した 上でのご利用をお願いします。

また人を写す際には、事前に「まちのコインで写真を公開する」ということを伝え、許可をとるようにお願いします。

チケットをつくるためのヒント

あまり難しく考えず、みんなが参加しやすいちょっとしたお手伝いごとや困りごとをチケットにしてみましょう。 例えば、お店にいつも来るおばあちゃんにスマホの使い方を教えてくれたらおだちんをプレゼントなど。日常にある ちょっとしたことをチケットにすることで人と人がつながっていきます。ちょっとしたアイデアをチケットにして、 楽しみながら地域の「仲間づくり」をしましょう。

チケットをつかってもらおう

公開したチケットをお客さんが利用するには、みせのコインでお客さんの画面のORコードを読み取って承認する必 要があります。

チケットの承認

ます。

STEP1: お客さんにまちのコインで **STEP2:** みせのコインを開き、"QR" チケットの詳細画面を出してもらい タブを選択してカメラを起動しま す。

STEP3: お客さんの画面のQRコード を読み取り、承認ボタンを押しま す。







「どこでも参加」チケットをつくってみよう

「どこでも参加」チケットとは

「どこでも参加」チケットとは、お店でQRコードを読み取ってもらわなくても、離れた場所からアプリ内のやりとりだけでコインのやりとりができるチケットです。直接会わなくても、遠隔でのオンライン開催のイベントに参加してもらい、コインを渡したりすることができます。

「どこでも参加」チケットは、ユーザーが「参加申請」をし、お店の人が「参加承認」をすることで使うことがで きます。

「どこでも参加」チケットのつくり方

「どこでも参加」チケットは、みせのコインの「チケット作 成」画面で、「どこでも参加」をオンにするだけで簡単につ くることができます。

	6	チケット	作成
お礼のメ	ッセージ		
いつもこ	ご利用いた	だきありがとうこ	ございます!
どこでも参	参加		
チケット利	用には参加申	目前の承認が必要に	なります
チケット利 イベント	用には参加申	■請の承認が必要に	x 9 2 7
チケット利 イベント 期間と場所	用には参加申 を個別に設定	目請の承認が必要に こできます。	なります
チケット利 イベント 期間と場所 詳細設定	用には参加申	目請の承認が必要に こできます。	なります
チケット利 イベント 期間と場所 詳細設定	用には参加申 を個別に設定	■請の承認が必要に Eできます。	なります へ 、 、 、 、

チケットをつくってみましょう

「どこでも参加|チケットをつかってもらおう

「どこでも参加|チケットは、ユーザーが「参加申請|をし、お店の人がみせのコインで「参加承認|をすること でつかってもらうことができます。

チケットの承認

い、「参加申請する」を押してもら トを選択します。 います。

STEP1: お客さんにまちのコインで **STEP2:** みせのコインを開き、"チ チケットの詳細画面を出してもら ケット"タブを選択して、対象チケッ

STEP3: チケット詳細の「申請一 覧|で、承認したい人を選択し、「申 請を承認する | を押して、承認完了 です。







「どこでも参加」チケットをつかってもらおう

「どこでも参加」チケット利用イメージ

オンラインイベント

オンラインイベントに参加してもらったら「参加申請」を押してもらい、イベント中もしくは終了後に参加者を承認 しましょう。イベント中に参加者の確認をしながら承認したり、参加してくれた人のまちのコイン登録名を控えてお いて後で承認したりすると、参加してくれた人が誰かわかるのでおすすめです。

利用時の注意点

・「参加申請」があってから24時間以内に「申請を承認する」を押さないと、申請が自動的に却下されます。(承認したくない場合はそのままにしておいてください)

・申請一覧の承認は1度に10件までまとめて承認できます。

チケットのQRコードを発行してみよう

チケットのQRコード発行機能とは

チケット作成時に「QRコードの発行」をONにすると、チケットのQRコードをダウンロードすることができます。

ダウンロードしたQRコードを印刷して貼り出しておくと、チェックインQRコードのようにお客さんに読み取っても らっておだちんのやりとりができます。

利用シーン

例えば、ビーチクリーンなど大勢の人が参加するイベントにおいて、一人ひとりのQRコードを読み取るのが大変 な時に、ゴミ袋などに印刷したQRコードを貼っておいて、参加者に読み取ってもらうだけでおだちんを渡すこと ができます。

また、みせのコインアプリの操作に慣れていないような時も、チケットのQRコードを予め印刷してお客さんに読み取ってもらうことでみせのコインを操作せずにお客さんとおだちんのやりとりができます。

チケットのQRコードを発行してみよう

チケットのQRコード発行方法

STEP1:通常通りチケット作成画面からチケット作成に必要な 情報を入力します。

STEP2:「詳細設定」から「QRコードの発行」をONにして、1 つ前の画面で「作成」を押します。

<	1	詳細設定		
限定数				オフ >
1日に使用て 定できます。	できるメニュ- ,	-の数や、メ	ニューの発行	枚数を設
QRコードの	D発行			9
ユーザーがi 発行します	読み取るだけ	でチケットを	利用できるQ	Rコードを
どこでも参	的口			
直接会わな でチケット ³ *「QRコー	くても、ユー† を利用できま ドの発行」機能	ザーからの参 す。 能と併用はで	加申請を承認 きません。	ほするだけ
SDGsの取	り組み			未設定 >
チケットの)カテゴリ			未設定 >
~		(83)		A
レポート	活動履歴	QR	チケット	グループ

チケットのQRコードを発行してみよう

チケットのQRコード発行方法

STEP3:公開中のチケット画面から先 ほど公開したチケットを選択します。

STEP4:「QRコードを発行する」を 押します。

STEP5:「QRコードをダウンロード する」を押します。

STEP6:希望のダウンロード先を選択 して、ダウンロード完了です。

ダウンロードしたQRコードは印刷し て貼り出すなどしてお客さんが読み取 れるようにしましょう!



スタッフの管理をしてみましょう

みせのコインを一人で運営するのが大変な場合、グループ管理機能をつかって複数のスタッフで、チケットの作成 や承認などの操作をすることができます。

スタッフの追加

して、新規登録をしてもらいま しょう。

STEP1:みせのコインを利用するに STEP2:次に、追加したいメンバー STEP3:スタッフ追加をする人のみ STEP4:読み取りが成功したら「ス 用していない場合、ダウンロード さい。QRコードが表示される画面 取りましょう。うまくいかない場 が出てくるはずです。

は、まちのコインで新規登録をす にみせのコインをダウンロードし せのコインで"グループ"タブを押し タッフとして追加|をタップする る必要があります。追加したいス てもらいましょう。インストール て右上にある「スタッフ追加」ボ と、グループページに表示されま タッフが、まだまちのコインを利 したらログインしてもらってくだ タンをタップし、QRコードを読み す。 合、表示されているコードから追 加することもできます。









スタッフの管理をしてみましょう

ポジションの設定

権限にあわせて、3つのポジションを選んでメンバーに設定することができます。 適当なポジションを設定しましょう。

オーナー:

メンバーの管理(追加/編集) チケットの管理(作成/編集) ダッシュボードの確認 チケットの承認

マネージャー:

チケットの管理(作成/編集) ダッシュボードの確認 チケットの承認

スタッフ: チケットの承認

Sketch 🗢	9:41 AM スタッフ管理	\$ 100% ■ スタッフ追加	ull Sketch 奈	9:41 AM 徳井 じむ	\$ 100% 🔳	III Sketch マ キャンセル	9:41 AM スタッフ情報の編集	\$ 100
管理者			商復	5井 じむ			徳井 じお	
(日本) 店野 よ	LΖ	>	X	タッフ		S.	127 02	
スタッフ			コインを	配布	編集	ポジション	,	
(徳井 じ)	Ð	>				オーナ- チケッ ダッシ チケッ	の管理(作成/編集) ルポードの確認 ・の承認	
						マネー: チケッ ダッシ: チケッ	ジャー の管理(作成/編集) ボードの確認 の承認	
						スタッ : チケッ ダッシュ	7 の管理(作成/編集) Lボードの確認 の の	
✓ ▲ 「ッシュボード 活動図	E E B B B B B B B B B B B B B B B B B B					599	. ^>/4/8D	

メンバー一覧でポジションを変更したいメンバーをタップし、編集ボタンより変更することができます。

スタッフの管理をしてみましょう

スタッフの削除

スタッフー覧で削除したいスタッフをタップし、下にある「スタッフから外す」ボタンをタップすることでスタッ フから削除することができます。削除したスタッフはいつでもまた再登録することができます。



複数のお店のスタッフになったとき

複数のお店のスタッフになることもあるでしょう。その場合、ホーム画面上部にあるスポットの名前をタップする ことで切り替えることができます。



ダッシュボードでコインの利用を確認

Ċ.

○ 残高

64

タスク

「コインの残高はあとどれくらいあるのか?」 「コインをどのように利用すれば良いのか?」 「どのチケットが人気なのか?|

そう思ったら"ダッシュボード"タブの様々な項目を確認してみま しょう。

今日のチェックインやチケット利用、コインの収支 コインの推移 人気のチケット

よくきてくれる常連さん

を見ることができます。

状況に合わせて新しくチケットをつくったり、チケットの金額を 変更するなど、まちのコインの運営にぜひ活かしてください。



つながりランクを上げよう

"ダッシュボード"タブにある「つながりランク」とはなんでしょう?

これは、その場所でうまれたつながりに合わせて変わる指標で、チケットの利用が多いスポットのランクは上がっていきます。

つながりランクの高い場所は「今月のおすすめスポット」としてまち のコインで紹介され、金銀銅のバッジが表示されます。 毎月配られる通貨の量が増えたり、公開できるチケットの数や上限額 も増えていきます。

ぜひ星5つを目指してみてください!





常連さんを確認しよう

毎月、スポットとおだちんのやりとりをたくさんしてくれたベスト3のお客さんは常連さんとして発表されます。 詳細ページにて、お店でどんな活動をしたか詳細を確認することができます。

<	このス	ポットの常連	さん 🥐
先月の活	助		
6	1位 でん	でん丸	
18	3	90	900
チェック	42	チケットの利用	総取引コイン
ほかの会社	社の人と相	席でコインをブ	レゼント!
ほかの会社	社の人と相 ・ 2位 非公	席でコインをブ 開	レゼント!
ほかの会社 ・・・ 16	社の人と相 2位 非公	席でコインをブ 開 80	レゼント! 800
ほかの会社 ・・・ 16 チェック	社の人と相 ・ 2位 非公 ・ 3 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	席でコインをブ 開 <u>80</u> チケットの利用	レゼント! 800 ^{総取引コイン}
ほかの会社 し し し し し し し し し し し し し	社の人と相 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	席でコインをブ 開 チ^{ケットの利用} 席でコインをブ	レゼント! 800 ^{総取引コイン}
ほかの会社 していた ほかの会社 していた ほかの会社 していた し し し し し し し し し し し し し	社の人と相 2位 非公 3位 う 3位 茶	席でコインをブ 開 <u>80</u> ^{チケットの利用} 席でコインをブ	レゼント! 800 総取引コイン レゼント!

6. 利用例

利用例

チケット(配布する)の例

お店で初対面の人と相席になるとコインプレゼン

ト! 100おだちん

お店で初めての人と相席になり仲良くなってくれたら 100おだちんプレゼント。新しい仲間をつくってみませんか?

おじいちゃん・おばあちゃんを連れてくる 50おだち ん

お一人ももちろん歓迎!ですが、おじいちゃん・おば あちゃんと一緒に来店してくれた方には50おだちんプ レゼントします。

皿洗い手伝ってくれたらコインプレゼント! 30おだ ちん

ランチタイムの皿洗い、30分手伝ってくれた方には30 おだちんプレゼントします。

カメラ好きな学生にお願い! 500おだちん

今週の日替わり定食をSNSにアップするための写真が うまく撮れません。プロのカメラマンにお願いするほ どではないのですが…、写真撮影の腕におぼえがある 学生の方、美味しくとってもらえるでしょうか?

一緒にチケットのアイデア考えてください 500おだち ん

もっとみんなが楽しめるチケットのアイデアを考えて ほしいです。採用された方に500おだちんプレゼントし ます。

高校生の皆さん、若者ウケする商品のチラシをつくっ てくれませんか? 2000おだちん

今度お店で新商品を出します。若者向けの商品で、 しっかりと宣伝したいので、高校生の皆さん、若い人 が思わず買いたくなってしまうような商品のチラシを つくってくれませんか?

若いお客さんに来てほしいのです 500おだちん

なかなか若いお客さんが来ないのですが、どうやった ら来てもらえるでしょうか?若い方(30代前半ま で)、お客さんとしてぜひ来て、どうすればもっと来 てもらえるか教えてもらえるでしょうか?

利用例

チケット(使われる)の例

おばあちゃんと干物つくってみませんか? 1000おだ ちん

干物って実は簡単に作れちゃうんです。1000おだちん で、地域のおばあちゃんから昔ながらの干物の作り方 を教わってみませんか?

インスタグラムの運用方法教えます!1000おだちん

お店の紹介や発信って大変ですよね。1000おだちんで 私たちのインスタグラムテクニック教えます!お店に 若い人を呼び込むきっかけにしてください!

お困りごと掲示板 50おだちん

店舗に掲示板を設置。困りごとなどを掲示板に掲載 し、手伝いや人のマッチングを募れる

ドギーバッグ 10おだちん

タッパーを持参して、10おだちんお支払いいただくと ランチがテイクアウトできます!

試食会に参加 500おだちん

まだ実験中のメニュー。試食にきませんか?

まちの読書会に参加 500おだちん 今度「XXX」の読書会を開催します。ぜひご参加くだ さい。

あなたのカクテルつくります 800おだちん あなたの名前のオリジナルカクテルつくります。

フライヤー置きます! 300おだちん

レジ前のフライヤースペース、場所があいたので置か せていただきます。

宣伝しませんか?1000おだちん

お店前のポスタースペース(A3サイズ)、一月1000お だちんでお貸しします。

7. わからないことがあったら

分からないことがあったら

お問い合わせ

みせのコインの操作等に不明な点などがありましたら以下の連絡先までご連絡ください。

株式会社カヤック <u>regional-info@kayac.com</u>

参加スポット向けFacebookグループ https://www.facebook.com/groups/1422082384636222/