

## 保護者等からの事業者評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月29日

事業所名 小田原市障害児通園施設「つくしんぼ教室」

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テーブルマットなど子供の数分あり、適度な距離もあり、確保されている。</li> <li>・講堂を利用し身体を動かす部分は、できるように工夫されていると思う。</li> <li>・1度見学したのですが確保されていました。</li> </ul>	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	53	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に足りていると思う。</li> <li>・子と状態によって、PT、OT、STの介入の必要性を考慮されている。</li> </ul>	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境 i になっているかまた、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等へ配慮が適切になされているか	54	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々のスペースは十分に確保されており、子供の目線に合った置き場などもあり、過ごしやすいと思う。</li> <li>・経カードを使用し、視覚から伝達したり工夫されている。</li> </ul>	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているかまた、子ども達の活動合わせた空間になっているか	57	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掃除も行き届いており、過ごしやすい。</li> <li>・たまにトイレが臭い。</li> <li>・きれいに掃除されており、汚れている印象はない。部屋も明るい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご指摘を受けて、排水管の清掃を行い、消臭剤を設置し改善を図りました。</li> </ul>
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	56	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供に合わせた課題を状況に応じて受けられていると感じる。</li> <li>・定期的な面談を行い、課題が今どんなことか、親のニーズも考える、伝える場がある。</li> </ul>	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50	3	0	6		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ始まったばかりなので、よく分かりません。</li> <li>・沿って行われているかは分かりづらい部分がある。目標ははっきり立てられている。プロセスが明確かはいまいち。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間3回行っている個別支援計画面談で保護者の方と支援の方法や目標を確認しています。分園は全職員で保育を担当し、ケース会議を行い支援の方向を検討して計画を作成しています。</li> </ul>
	8	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	52	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節に合わせてたりして内容は違うものになっている。</li> </ul>	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35	3	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ活用してません</li> <li>・年に2回程度でしたので、もっと増やしてほしいです。</li> <li>・幼稚園の担任がつくしんぼでの様子を見たり、つくしんぼの先生が保育園に行く保助があったり、連携がとれている。</li> </ul>	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	58	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧かと聞かれると分からない。普通に説明はオリエンテーションされていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年度の初めに保護者の方に向けてオリエンテーションを行い基本的な内容をお伝えしています。しおりをお配りしていますので参考にしてください。不明な点は職員にお声掛けください。</li> </ul>
	11	児童発達支援のガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	55	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ始まったばかりなので、よく分かりません。</li> <li>・面談時にされている。</li> </ul>	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニングiv等）が行われているか	47	4	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活用してませんが、お話し聞いています。</li> <li>・ペアトレはいろんな話が聞けたので参加して良かったです。</li> <li>・ペアトレには仕事の休みとの関係で参加が難しいが、面談時に親のメンタル等に関してフォローしてくれている。</li> </ul>	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解ができているか	56	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方とお話しできる環境にはあると思う。</li> <li>・連絡帳に細かく書いてくれているので、その日やったことがよくわかります。</li> <li>・出来る部分もあれば、そうでない場合もある。</li> <li>・面談や日々の様子の連絡ファイルで伝えてもらっている。</li> </ul>	
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時や保育時間などにお話しすれば、貴方に向き合ってもらえると感じる。</li> <li>・保護者同士の関わりはない。父母の会の費用は払っているが、何ができるかわからない。</li> <li>・数か月に1回、面談、助言はファイルに記載すると返事をもらっている。</li> <li>・入所して日が浅いため不明な点が多いです。</li> </ul>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	7	6	22	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前はあったが、分園保育になってから、ほぼなくなってしまった。</li> <li>・保護者同士の関わりはない。父母の会の費用は払っているが、何ができるかわからない。</li> <li>・父母の会、保護者会という名称のものはまだ知らないの、もしあるようなら参加したいです。</li> <li>・あまり参加できていないので分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分園も保育参観や親子レク等で顔合わせの場だけでなく、懇談会の場を設けていく方向で検討していきます。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	51	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特別申し入れをしたことはないが、そういった環境は出来ていると感じる。</li> <li>・保護者からの申し入れを受け入れて欲しいところは、受け入れて欲しい。</li> <li>・分からないことがあった際、聞くこととすぐに対応してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お申し入れについてご相談の内容をよくお聞きした上で検討し対応いたします。職員にお声掛けください。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に数回の利用のため（原文のまま）。</li> <li>・何か配慮されているかすぐ思い当たらないが、気にかけている安心感はある。</li> </ul>	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44	4	1	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コドモンで予定を伝えていただいたのは、とても良かったです。また、お聞かせたいです。</li> <li>・アプリでの出欠連絡はとても便利だった。予定がわかれば早めの連絡ができるので採用されたい。</li> <li>・また、先の予定も（一か月分くらい）入れてあると、スケジュールがわかるとより便利。</li> <li>・お手紙等で様子が分かる。</li> </ul>	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	54	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の漏洩はないと思う。</li> </ul>	

適切な支援の提供	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているかまた発生を想定した訓練が実施されているか	48	3	2	6	・避難訓練が定期的に行われている。	・各マニュアルに基づいて安全に保育を行うようになっています。訓練計画に沿って訓練を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	49	4	0	6	・まだ災害時などの訓練は経験していないが、非常時の説明等は受けている。 ・訓練をしたか分からない。 ・引き取り訓練が行われている。	・避難訓練（地震、津波、火災、不審者対応、引き取り等）は年間計画に基づいて、月1回以上行っています。非常用物品の整備や救急法研修受講も行って災害に備えています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	54	4	0	1	・とても楽しみにしている ・大変楽しみなようで、土日も行きたがる。 ・楽しく参加しています。ありがとうございます。 ・行きたがる時もあるが、行くのを嫌がる日もある。 ・毎回楽しく通っています。 ・前日からとても楽しみにしていて、帰り道「すごかったのしかった」と笑顔で話してくれます。 ・療育がある日は、朝起きると「分園に行く？」と確認してきます。 ・水曜はつくしんぼと覚えていたくらい目を離かせて行っている。 ・幼稚園より好きだと言っています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	53	6	0	0	・とても満足している ・楽しく参加しています。ありがとうございます。 ・職員の方は、みんな優しく親切です。 ・療育を完食できるようになったり、本人の満足感を保護者が実感でき、とても感謝しています。 ・子ども保護者へのフォローもされている。 ・今現在、特に問題ないです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。