

番号	質問	回答
1	システムの利用は有料でしょうか。	無料です。 ただし、本システムを利用するための機器、通信回線は利用者の負担していただきます。
2	システムはスマートフォンで利用できますか。	利用できます。ただし、レイアウトはPC版対応となっております。
3	フリーメールアドレスしか持っていない場合、システムを利用することができますか。	不正利用を防止するため、フリーメールアドレスでログインはできません。キャリアメールをご用意ください。 キャリアメールアドレス 携帯電話会社やインターネット接続事業者が提供しているメールアドレス 【例】NTTdocomo/KDDI(au)/ソフトバンクモバイル など フリーメールアドレス パスワードなど必要事項を登録すれば無料で作成できるメールアドレス 【例】gmail/Yahoo メール/iCloud メール など
4	会社（法人）で登録し、社内の複数人で1つのID（メールアドレス）・パスワードを共有し利用できますか。	不正利用を防止するため、登録いただいたご本人以外の方のご利用はできません。不正利用が判明した場合は、対象のIDの利用を停止させていただきます。
5	必要事項を入力する画面の利用目的にはどのような内容を入力すればよろしいですか。	「水道工事」や「不動産取引」など生業として営んでいる業務を入力してください。
6	パスワードを忘れてしまった場合、再発行はできますか。	パスワードの再発行は、ID・パスワード入力画面の「パスワードを忘れた場合はこちら」をご参照いただき、お手続きをお願いします。
7	提供している情報はいつ時点のものですか。	システムは定期的に（年に4回程度）更新を行っています。情報によっては、現地と異なる場合があります。
8	このシステムで閲覧ができる情報はどのようなものですか。	小田原市上下水道局の給水区域にある配水管の管種と口径と工事番号、給水管の管種と口径、メーターの口径になります。
9	閲覧したい情報に「不明」と表示されてしまいます。	お手数ですが、上下水道局窓口でお問い合わせください。
10-1	地番を入力して検索をしましたが、表示されません。	住居表示を入力して再検索をしてください。
10-2	住居表示を入力して検索をしましたが、表示されません。	検索したい住居表示付近の住居表示を入力して再検索をしてください。 市内に一部ある神奈川県営水道の給水区域は表示されません。
11	神奈川県営水道の給水区域はどこですか。	小竹、小船、上町、川匂、中村原、沼代、羽根尾、東ヶ丘、山西、前川（1番地から245番地まで及び1,580番地から1,595番地までを除く）、国府津四丁目（1番1号の一部に限る）、国府津五丁目（1番から6番までを除く） 神奈川県営水道もインターネットで見ることができます。「神奈川県営水道 管路情報」で検索してください。
12	浄水場の管路情報を閲覧することはできますか。	できません。システムでは、浄水場のほか配水池、導送水管、及び350mm以上の配水管の管路情報は提供していません。
13	システムで印刷した図面の内容について教えていただけますか。	図面の内容に関するご質問につきましては、電話、メール、及びFAXではお答えできません。直接上下水道局窓口でお問い合わせください。