

おだわら市民交流センターへのご意見・ご要望（令和2年度10月～3月分）

【会議室・活動エリア】

分類	施設名	意見・感想	状況及び対応
		なし	

【ご意見箱に入れられた意見】

分類	意見・感想	状況及び対応
	なし	

【窓口に寄せられた意見】

分類	意見・感想	状況及び対応
施設	交流エリアの利用についてホームページを確認してから娘に行かせた。「予約なしで利用できる」と記載されていたが、窓口では「使用できない」と言われた。利用についてはUMECOホームページの「重要」の部分に記載されている旨を説明したが、『「UMECOを利用する」の所には記載されていないから分からない。※で簡単に1文入れてほしい』と要望があった。	UMECOのホームページ「UMECOを利用する」のページに赤字で交流エリアの利用について記載をした。
その他	「夜間UMECO前の歩道でスケボーをしている音がうるさくて眠れない、怖い。歩道の管轄はどこか？」と問い合わせがあった。	道水路整備課が管轄であること、また以前UMECOからも警察に通報をした経緯があり、現在も注意して見ている旨を伝えた上で、何かあれば警察へ通報をしていただくよう勧めた。
設備	市民活動団体用のプロジェクターを予約したが、活動エリアの予約コマ越えの為にネットからの予約ができなかった。付帯設備は活動エリアの予約とは分けてほしい。	指定管理者においてプロジェクターの予約を行うとともに、以前も市役所に挙げたが、今回も利用者の意見として挙げさせていただく旨をお伝えした。 ※プロジェクター貸出の周知のために活動エリアの各ブロックと並べて当該設備を表示しており、システム上、同時予約の制限が適用されるため、指定管理者において個別に対応する運用としている。