

第15回小田原市市民活動推進委員会 会議録

- 1 日時：令和3年5月19日（水）午前9時30分～11時30分
- 2 場所：おだわら市民交流センターUMECO 会議室5・6
- 3 出席者：前田委員長、益田副委員長、日下部委員、福田委員、加藤委員、善波委員、林委員、吉澤委員、杉山委員、山下委員
関係者：UMECO指定管理者 露木センター長、椎野副センター長、桂氏（議題（1）（2））
事務局：岩田課長、森係長、岡崎主査

4 資料：

- ・次第
- ・資料1 提案型協働事業・市民活動応援補助金交付事業報告会実施要領（案）
- ・資料2-1 令和2年度おだわら市民交流センター会議室等の利用状況
- ・資料2-2 令和2年度市民活動団体登録状況内訳
- ・資料2-3 おだわら市民交流センターへのご意見・ご要望（令和2年度10月～3月分）
- ・資料2-4 令和2年度UMECO事業一覧と実施時期
- ・資料2-5 令和2年度おだわら市民交流センターUMECO実施事業報告
- ・資料2-6 おだわら市民交流センター指定管理者自己評価表（令和2年度分）
- ・資料3 令和2年度おだわら市民交流センター第三者評価シート
- ・資料4 小田原市市民活動推進委員会第9期委員会報告書（案）

5 会議内容

■ 開会

■ 議題（1）提案型協働事業・市民活動応援補助金交付事業報告会について

委員長：それでは、議題（1）提案型協働事業・市民活動応援補助金交付事業報告会についてに入る。本委員会は、議事に関係のある方に出席を求め、その意見又は説明を聴くことができる。本議題に関し、おだわら市民交流センターの指定管理者にお越しいただいている。それでは、事務局からご説明をお願いしたい。

（事務局 資料1に基づいて説明）

委員長：ただいまの説明で何か意見や質問はあるか。

委員：報告会展の期間はどうなっているのか。また、初日は朝から展示してあるのか。

指定管理者：6月19日から29日までであり、初日も朝から見ていただくことが可能である。

委員：委員については、第1部と第2部のどちらかに割り振られるということだが、割り振られなかった方も参加したい場合、活動エリアにいればよいのか。

事務局：その委員の割り振りが第1部であれば、第1部は会議室4の前方の席でご参加いただき、第2部は会議室4の後方または活動エリアに移っていただく想定である。

■ 議題（2）おだわら市民交流センターUMECO令和2年度事業報告について

委員長：それでは、議題（2）おだわら市民交流センターUMECO令和2年度事業報告について指定管理者からご説明をお願いしたい。

（指定管理者 資料2-1～2-6に基づいて説明）

委員長：ただいまの説明で何か意見や質問はあるか。

委員：UMECO祭りの参加者数について詳しく教えていただきたい。

事務局：令和2年度は映像まつりということで、動画の再生回数を申し上げる。まず、団体紹介動画については、787回である。次に、おさるのかごやについては、1,025回である。最後に、お祭りライブについては、231回である。

委員：これまでの参加者数の実績と比較するということだと再生回数が近いと感じるが、この後の第三者評価にあたってはそのような見方は適切か。

指定管理者：再生回数も、例えばUMECO館内で動画をリピートしていたり、そこで一度に複数人が見ていたり、正確な参加者は把握できない。

事務局：令和元年度の参加者3,500人と比較する場合、再生回数の合計2,043回が実状と近く、参

考にはなると考えられる。

委員 長：コロナ禍で2,000人以上が来場したと捉えてしまう人もいられるかもしれないので、成果欄などに動画再生回数である旨注記するとよいだろう。これまでの参加者3,500人と比べて低く評価するのか、あるいは積極的にアクセスした人数が2,000人以上もいたと解釈し高く評価するのか、見解は分かれるかもしれない。

委員 員：コロナ禍を理由に活動をやめた団体はどのぐらいあるのか。

指定管理者：ただでさえ高齢化しているところであったので、コロナ禍がきっかけで活動をやめるという団体は多かった印象である。正確な数字は把握していないが、活動をやめた団体はほぼ全てそういった理由である。

委員 長：飲食店等においても、同様の理由で廃業するところが目立っており、残念な傾向である。

委員 員：活動エリアは、当日空いていれば交流エリアとして誰でも利用できるということだが、UMECO登録団体でなくても利用できるということでしょうか。

指定管理者：通常はそのとおりである。しかし現在は、感染リスクを抑えるため、登録団体に限定して利用可能としている。交流エリアについては、現状は机を撤去して椅子だけを設置しており、短時間の休憩等にご利用いただいている。

委員 長：企業とのネットワークで連携先を開拓したということだが、内容をお伺いしたい。

指定管理者：隣接するミナカ小田原の3階にある金次郎広場において、6月から毎月第3土曜日に、UMECO登録団体による活動発表を行う予定である。

委員 長：休日のミナカはかなり混雑しているが、特に問題はないのか。

指定管理者：ミナカ側からはスペース確保の了承を得ている。雨天中止だが、可能な限り感染防止対策を講じた上で実施したい。

委員 員：UMECO市民活動応援補助金に係る寄附金250,000円というのは前年度からの繰り越しを含めた累計ということでよろしいか。

指定管理者：そのとおりである。令和2年度中では、約30,000円の寄附をいただいた。

委員 長：それでは、議題(2)については終了する。指定管理者はこれで退席となる。本日は、大変お忙しいところ、時間をさいいただき感謝する。

■ 議題(3) おだわら市民交流センターUMECO第三者評価について

委員 長：それでは、議題(3) おだわら市民交流センターUMECO第三者評価について、事務局からご説明をお願いしたい。

(事務局 資料3に基づいて説明)

委員 長：ただいまの説明で何か質問はあるか。事務局からは、令和2年度がコロナ禍における運営であったことを踏まえ、やむを得ず事業を中止した場合は3点、工夫して実施できた場合は4点等とすることの提案があった。

委員 員：事務局としては、中止した事業については、コロナ禍でやむを得ず中止したもの、と考えているのか。

事務局：そのとおりである。

委員 長：他にご質問が無ければ、これから各機能、コンセプトごとに順番に意見交換等を行い、委員会としての評価の方向性を共有する。なお、その上で後日、委員ごとに第三者評価シートを完成させ、事務局にご提出いただき、取りまとめたものを再度ご確認ください。形になるので、ご承知おきいただきたい。

それでは、拠点機能についてはどうか。

委員 員：UMECO企画展の成果として、「アマビエ」について記載されているが、どのように考えればよいか。

事務局：令和2年度に、交流エリアのガラス際を活用して展示を開始したということで、特にコロナ禍で工夫したこととして記載されたものと認識している。企画展の実績の資料も添付しているので、評価にあたっての参考としていただきたい。

委員 員：アマビエにより「一般の方を元気づけた」という記載もあるが、どこまでを評価に反映させるべきか迷いがある。

委員 長：それぞれの委員のご判断によるしかないと考えている。

委員：実績としては、展示の中止期間を考慮すると、目標と遜色ないようには見受けられる。

委員長：コロナによる休館期間はどれくらいあったか。

事務局：4月9日から6月14日と、1月8日から3月21日は、緊急事態宣言に伴い休館期間であった。

委員長：4カ月以上の長期にわたり休館していたということであり、改めてコロナの影響を考慮して評価する必要があることが分かる。

続いて、相談・支援機能についてはどうか。

委員：相談業務について、件数だけではなく、「全ての相談をスタッフ全員が受け付け対応できるようにする」という記載に係る実施状況が分かるかと評価しやすい。

事務局：指定管理者からは、月1回の内部研修を行っていると同っている。また、実績については相談業務に係る対応詳細と統計を資料として添付しているので、参考にしていきたい。

委員：その統計資料を見ると、特定の職員に対応が偏っているようである。それが職員のスキルとシフトのどちらに起因するのかわからないが、職員全員が対応できるようにするという記述とは少し異なると感じる。

事務局：相談対応を行う多くの職員は、それぞれシフト制で週数回、半日単位で勤務しているのに対し、その特定の職員は責任者としての立場もあり、勤務時間も長くなっているため、偏りが生じてしまうこともある程度はやむを得ないと考えられる。

委員長：団体側も、その特定の職員あてに相談しているのかもしれない。そういった実情を委員ごとに判断し、必要に応じ「課題」として評価シートにご記入いただきたい。

続いて、協働支援機能についてはどうか。

(意見なし)

委員長：続いて、学習・体験機能についてはどうか。

(意見なし)

委員長：続いて、交流・コーディネート機能についてはどうか。

先程の議題でもあったように、UMECO祭りは動画再生回数である2,043回を実績値とみなし、評価するという点でよいと思われるが、その場合は達成率はいくつになるのか。

事務局：58.4%である。

委員：新春交流会について、連合会長に参加を呼びかけなかったのは何故か。

事務局：従来の開催時は、団体と連合会長が飲食しながら交流を図っていたが、Zoomではそれが難しいため、団体同士の交流に焦点を絞って実施した。

委員長：続いて、情報の集約・発信機能についてはどうか。

UMECOだよりも1回休刊になったのは、緊急事態宣言時に、休館や各種事業の中止を理由としているのか。

事務局：そのとおりである。当該UMECOだよりも5月中旬ごろまでに内容を確定させる必要があったが、その時点で事業の再開や開館の時期が見通せない状況であったため、やむを得ず休刊とした。その後、見通しが立った6月初旬に臨時号を発行している。

委員長：臨時号を含めると、発行回数は目標を達成している。

続いて、その他の機能として、男女共同参画及び国際交流についてはどうか。

委員：特段の事業が行えていないように見受けられ、どのように評価すべきか判断が難しい。

事務局：事業を中止したものについては、それがやむを得ないものと判断できれば3点としていただくのが良いと考えている。また、UMECO企画展等の他事業で国際交流等の要素が入っているものがあると判断できれば、それも評価対象になるのではないかと。

委員長：男女共同参画については、メインとなる事業は中止となっている。また、自己評価表では「行政からの事業中止の指示に従う」と記載されているので、やむを得ないものであるとは考えられる。

続いて、コンセプトの「きっかけの場」はどうか。

このコンセプトに対応する事業と、他のコンセプトに対応する事業のバランスについてもポイントになるかもしれない。

(意見なし)

委員長：続いて、「行動の場」はどうか。

(意見なし)

委員長：続いて、「実現の場」はどうか。

(意見なし)

委員長：それでは、本日の意見交換を踏まえ、各委員において評価を行い、様式に記入の上、事務局に提出していただくこととする。

■ 議題（４）第９期委員会報告書について

委員長：それでは、議題（４）第９期委員会報告書について、説明をお願いしたい。

(事務局 資料４に基づいて説明)

委員長：ただいまの説明で何か意見や質問はあるか。

56 ページの下の表で、「5 国際協力」の％表示がずれている。

事務局：修正する。

委員長：別冊はどれぐらいのボリュームになる見込みか。

事務局：作成中であるが、クロス集計や自由記載など、全部合わせると 50 ページは超える見込みである。

委員長：それでは、事務局において報告書を修正するとともに、令和２年度の UMECO の第三者評価を添付し、最終版とする。また、別冊については事務局案が完成したら各委員に配布し、確認を行うこととする。

次に、本報告書の提出方法について事務局から説明をお願いする。

事務局：市長への報告書提出は、7月7日（水）午前 11 時から実施させていただく。当日は、10 時 45 分にお集まりいただきたい。その後、委員長から市長へ報告書提出、委員長より概要説明、各委員より一言ずつご意見等をいただき、懇談という流れとさせていただきたい。

委員長：委員会の会議という扱いではないが、多くの委員にご出席いただきたい。

■ その他

委員長：その他について、事務局からお願いする。

事務局：UMECO の活動エリアの A ブロックを有料の会議室に変更する案に係る意見調査結果と、今後の市の対応について説明させていただく。

まず、意見調査結果であるが、令和 3 年 4 月 1 日から 30 日まで、UMECO 登録団体 394 団体及び会議室利用者 201 名を対象に実施した。

UMECO 登録団体の回答件数は 182 件、回答率は 46.2% で、「賛成」が 46.1%、「反対」が 30.8%、「どちらとも言えない」が 23.1% となった。

会議室利用者の回答件数は 102 件、回答率は 50.7% で、「賛成」が 59.8%、「どちらとも言えない」が 31.4%、「反対」が 7.8%、記入なしが 1.0% となった。

この調査結果を踏まえ、市としては施設の有効活用のため、A ブロックを会議室に変更する方針である。また、UMECO 登録団体の意見を参考にして、B～D ブロックの配置等の見直しを検討する。

なお、今後のスケジュールだが、6 月 15 日から 7 月 14 日までパブリックコメントを行った上で、市議会の 9 月定例会に条例改正案を上程し、お認めいただければ周知と並行してレイアウトの検討を行い、令和 4 年 4 月から運用を開始する予定である。

委員長：ただいまの説明で何か意見や質問はあるか。

委員：改修費用についてはどのように考えているか。

事務局：既設のスライディングウォールを使用するため、大きな費用は発生しないと考えている。

委員長：その他、事務局から何かあるか。

(事務局 今後の会議日程の確認)

※今後の会議日程等は次のとおりとする。

第 16 回委員会（事業報告会）・・・6 月 20 日（日）午後 1 時～ UMECO

第 9 期委員会市長報告会・・・6 月 30 日（水）※後日、7 月 7 日（水）に変更

■ 閉会