

小田原市スーパーシティ構想について

1 小田原市スーパーシティ構想提出に係ること

(1) 市民意見募集

今後、小田原市がデジタル化によるまちづくりを進めていくに当たり、実現を期待するデジタル技術を活用したサービスのアイデアを募集した。

募集期間	令和2年(2020年)12月18日～令和3年(2021年)2月1日
意見件数	18件

(2) 市民との意見交換会

ア 本市のデジタル化及びスーパーシティ構想に関する市民との意見交換会について

開催日	時間	会場	参加人数
令和3年(2021年)4月10日	15時～16時	マロニエ	48人
	19時～20時	いずみ	19人
令和3年(2021年)4月11日	10時～11時	こゆるぎ	15人
	14時～15時	市役所	22人
	18時～19時	UMECO	8人
合計			112人

イ 主な意見

- ・手続きに時間がかかりすぎて待たされた。デジタルで簡略にしてほしい。
- ・ネットで病院が見つかるなど生活が便利になってほしい。
- ・コスト面が不安。税金があがるのは避けてもらいたい。
- ・コロナ禍の中、市役所に手続きで小さな子を連れて行かなければならないこともあり、オンラインで済ませられたら便利だなと思うことがあった。一方でデジタルに抵抗のある、苦手な方がいるため、選択できるようなシステムになったらいい。
- ・デジタル化に賛成。全国の誇れる小田原市にしてほしい。
- ・個人情報のもれ出る可能性のあるシステムは反対。
- ・便利な社会になることは、とても喜ばしいことだが、100%完璧なシステムを構築するのは不可能です。個人情報もれた時やシステムが止まった時など即時対応したりセキュリティを強化したりと同時に準備を進めてほしい。
- ・スーパーシティ構想については、デジタルを使ってできることは、どんどんやってほしいが、命をもつ人間の意見は大事にしてほしい。
- ・スーパーシティのキックオフはよく理解できた。今後の進捗についても年ごとに説明会の開催を希望する。
- ・デジタル化は世界の流れの中で必然であり、今後の社会において大変重要な事柄と思う。既存の業務においては、デジタル化に遅れていることは否めないが大変だと思うが、是非進めていただきたい。

(3) パブリックコメント

本市がスーパーシティ構想で目指すまちのイメージに関するパブリックコメントを実施した。

募集期間	令和3年（2021年）3月1日～3月30日
意見件数	14件
主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・デジタルを活用した便利で豊かな暮らしは否定するものではないが、個人情報保護が心配である。 ・個人情報を取り扱うのは企業であり、最先端サービスは提供されるが、やはり不安がある。 ・防災とエネルギー、交通の3分野に関しては納得がいく内容であった。デジタル化は、すでに優位さを持つ先進的な活動を加速するものとなるより、困難を感じている人々を救いあげる取り組みであってほしい。 ・市外からの来訪者の動きを可視化し分析して観光サービス事業者に提供することで、各社が独自にサービス案を開発しやすい環境を提供することなどはできないか。 ・これまでのICTの発展は、あくまで機械側が主体で進展してきているものを何とか人間が使いこなしている様相。スーパーシティは、そうでなく、主体は人間で、人間と機械がお互いに発展、共生していく街を描くべき。そのためにやることは多い。

(4) アーキテクト（3名）

越塚 登 東京大学大学院 情報学環教授	立場：小田原市デジタル政策最高顧問 （令和3年（2021年）4月14日から） 役割：学術的な見地から小田原市のデジタル化全般に対する助言。
熊野 和久 ダッソー・システムズ株式会社 スマートシティ推進担当部長	立場：アーキテクト （令和3年（2021年）1月18日から） 役割：実務的な見地から各分野に対する助言。
別所 直哉 紀尾井町戦略研究所 代表取締役社長	立場：小田原市デジタル・エグゼクティブ・アドバイザー （令和2年（2020年）12月22日から） ※小田原市出身、ヤフー株式会社シニア・アドバイザー 役割：実務的な見地から各分野に対する助言。

2 スーパーシティ型国家戦略特別区域の指定に関する提案書の提出について

- (1) 提出日：令和3年（2021年）4月16日
- (2) 提出内容：別紙概要版（参考資料2-1）のとおり
- (3) 今後のスケジュール：

時期（予定）	対応内容
令和3年（2021年）4月	内閣府事務担当によるヒアリング
5月以降の予定	専門調査会（区域指定の原案検討）
	国家戦略特区諮問会議（区域指定の案の意見具申）
	政令閣議決定（区域指定）
	国家戦略特別区域指定後や重要な場面では、住民等に対する説明会を十分に実施していく