

## 利用者からの意見・要望等について（令和3年4月～令和3年5月まで）

## 資料 2

	受付日	分類等	内 容	対応状況	備考
1	R3. 4. 2	要望	自動貸出機から貸出詳細を記載したレシートを出力してほしい。	対応済	
2	R3. 4. 4	要望	VHSの視聴が出来なくなったのはしょうがないが、VHS作品でDVD化されたものがあるなら買い替えて視聴出来るようにしてほしい。	検討中	
3	R3. 4. 4	要望	コピー機の複写設定を1枚しか複写出来ない設定にしてほしい。（誤って2枚以上複写することを防ぐため）	対応済	
4	R3. 4. 6	意見	雑誌リクエストが以前は2ヶ月先のものが予約出来ていたが、最新号からしか予約出来ないのはなぜか。きちんとした回答を市として用意してほしい。	対応済	
5	R3. 4. 7	要望	視聴覚コーナーのヘッドホンについて、共同使用は心配なので、使い捨てのイヤホンのようなものにしてほしい。	対応済	
6	R3. 4. 14	要望	旧市立の資料の一部がWEB上で「未所蔵」と表示され、予約出来ない。中央図書館で借りることは出来たのに予約が出来ないのはおかしいので、対応してほしい。	対応済	

	受付日	分類等	内 容	対応状況	備考
7	R3. 4. 14	意見	以前市立で借りていた資料をまた借りたいと思っているが、探しにくい。	対応済	
8	R3. 4. 18	要望	視聴覚コーナー入口横の壁付けの棚の空が目立つ。もっとDVDを購入してほしい。	検討中	
9	R3. 4. 20	要望	予約棚のレシート出力機に利用者カードを掲示するが、その場所が分かりにくい。画面に説明があるが、机上にも表示があったほうがいい。	検討中	
10	R3. 4. 20	意見	18時頃、予約したDVDを取りに来た際に視聴覚コーナーは17時までと言われたが、予約連絡メールには17時までとは記載されていなかった。それは不親切ではないか。	検討中	
11	R3. 4. 22	要望	OPACで資料検索をすると「未所蔵」と表示される資料がかなりある。どういう状況なのか分からないので、詳しい表記をしてほしい。	検討中	