

令和2年度小田原駅東口図書館事業報告概要及び評価について

1 施設名 小田原市立小田原駅東口図書館

2 指定管理者 ゆうりん・おだたんグループ
(株式会社有隣堂と学校法人三幸学園 小田原短期大学の共同事業体)

3 開館日 令和2年10月19日(月)

4 施設概要 開館時間

(1) 開館時間 平日：午前9時～午後9時、土日祝日：午前9時～午後6時

※緊急事態宣言発令期間(1/12～3/19)の開館時間：平日午後9時から午後7時に変更。

(2) 休館日 毎月第4月曜日(祝日にあたる場合は翌平日)

年末年始(12/28～1/3) 特別整理期間(年7日以内)

(3) 施設面積 約1,332㎡(3階ブックポスト含む)

(4) 蔵書可能数 開架60,000冊(うち児童書・ティーンズ20,000冊)、閉架書架20,000冊

5 運営体制

(1) 人員 職員6名・アルバイトスタッフ13名(計19名)

(2) 構成 責任者(統括責任者)・副責任者・奉仕係長・一般サービス担当・児童サービス担当・
学校連携担当各1名
アルバイト(窓口)スタッフ13名(内リーダー1名・サブリーダー2名)

6 利用統計 (10/19～3/31)

項目	件数	備考
新規登録者数	3,205人	
貸出者数	35,212人	
貸出冊数	107,252冊	
複写受付数	192件	
インターネット端末受付数	115件	
国会デジタル受付数	27件	※複写16件・歴史的音源0件
レファレンス数	965件	
入館者数(実数)	101,298人	10/19～27事前予約・10/27～BDS数値

7 蔵書統計(3/31現在)

	開館時点	増加			減少	令和2年度末
		購入・登録	寄贈	編入ほか	除籍・変更ほか	
一般書図書	29,558冊	1,204冊	490冊	11冊	12冊	31,251冊
児童図書	12,985冊	590冊	102冊	15冊	9冊	13,683冊
ティーンズ図書	1,472冊	124冊	15冊	0冊	0冊	1,611冊
合計	44,015冊	1,918冊	607冊	26冊	21冊	46,545冊

8 会議・モニタリング等実施状況

会議名等	内容	構成メンバー	実施日
図書館・子育て支援責任者会議	前月の報告・次月予定の確認等	図書館・子育て支援責任者	1/14・2/10・3/10
子育て実務者会議	共同イベントの内容確認等	図書館・子育て支援	11/17・1/19・2/16・3/16
利用者アンケート	利用者満足度調査	図書館利用者	3/23～31
セルフモニタリング委員会	運営・活動の評価	図書館・子育て支援	3/9
評価協議会	モニタリング結果を基に、第三者の評価を受ける	統括責任者・有隣堂本部・小田原短大・外部有識者2名	R3年5月 実施予定

※中央図書館との運営会議、資料会議は定期的に実施

※職員による選書会議、運営会議は毎週火曜日に実施

9 研修・防災訓練

研修名	内容	実施日
開館準備研修①	本市の組織及び図書館運用にかかる研修	7/3・8/17
開館準備研修②	東口図書館にかかる業務研修	8/7・8/21・8/25～17
開館準備研修③	東口図書館にかかるオペレーション研修	
個人情報保護研修	本部担当者による個人情報研修	採用時個別に実施
コンプライアンス研修	本部担当者による個人情報研修	
管理職研修	本部担当者による管理職研修	個別に実施
接遇研修	本部担当者による接遇研修	10/13
レファレンス	業務責任者によるレファレンス研修	2/22
防災訓練	消防避難訓練・通報訓練・AED講習	11/4

10 開館準備業務

次の業務について滞りなく、全て開館前に終了した。

・利用者用リーフレット等の作成・利用者カード事前登録受付・ホームページ開設・図書資料の管理・配架・旧市立図書館からの図書資料移管作業・マニュアル・帳票類の作成・研修・オペレーション・館内サイン原稿作成・館内環境整備・備品等の確認・視察対応・関係団体との事前調整・オープニングセレモニー準備等

11 実施事業・広報等

(1) 定例事業

事業名称	内容・対象者など	開催計画	備考
おはなし会	児童向けおはなし会	毎月日曜日 (10時30分～)	コロナ禍を考慮し自粛
子育てレファレンス	おはなし会終了後、広場にいる親子を対象に本に関する相談会を開催	月1回	コロナ禍を考慮し自粛
季節のおはなし会	季節をテーマにしたおはなし会と工作会等	年4回	コロナ禍を考慮し自粛

※コロナ禍のため、上記事業は自粛したが、おだぴよ子育て支援センターのおはなし会に図書館職員2名が参加、連携して読み聞かせを実施。

(2) 展示

事業名称	内容	実施日	備考
小田原情報発信！	小田原周辺の老舗店舗の紹介	12/26～1/31	取材レポートによる倭紙茶舗江嶋の紹介と小田原の文化の紹介と解説
鉄道関連展示	市民が撮影した鉄道写真を展示	12/4～27	小田原鉄道歴史研究会作成の「小田原の鉄道の歴史」展
NESTギャラリー	イラスト・絵画・写真を展示	随時	おだわら情報・企画展示コーナーにイラスト、写真を展示
一般・児童資料展示	企画展示・追悼展示等	随時	「今日は何の日カレンダー」、「スタッフおススメ本」展示他を実施
一般展示	チュラビスタ展示	12/15～27	姉妹都市チュラビスタの開設パネルと関連洋書の展示（中央企画）
一般展示	こころと命のブックキャンペーン	3/1～31	「自殺対策」と「性的マイノリティ」関連図書の展示とパンフレットの配布（小田原市企画）

(3) 館報ほかの発行

タイトル	内容	発行部数	発行計画	発行日
図書館だより（館報）	図書案内・イベント情報・コラム等	100部	季刊	3/23
駅東HR（ティーンズ通信）	ティーンズおすすめ資料案内	50部	年2回刊	3/3

※図書館開館期間が半年程度だったため、令和2年度の館報、ティーンズ通信の発行は1回。

(4) 広報等

媒体	代表的な掲載内容など	運用月	備考
ホームページ	図書案内・イベント情報	10月～	随時更新
ツイッター	図書情報・イベント情報	10月～	随時更新
デジタルサイネージ	PV・図書情報・イベント・タウン情報	10月～	随時更新
広報小田原	図書情報・イベント情報	10月（9月号）～	随時情報掲載

12 自主事業

計画月	イベント	内容	実施日	参加者数	備考
10	プレオープンイベント	ミナカ小田原のグランドオープンに合わせて実施	—	—	市による開館イベントは実施
12	ミナカ小田原グランドオープン記念イベント	鉄道会社五社が集結する小田原駅の魅力	12/4	11名	講師：小田原鉄道歴史研究会
		新幹線が生まれたまち	12/4	9名	講師：小田原鉄道歴史研究会
		乗り物に関するブックトーク	12/5	12名	協力：小田原短期大学
		鉄道に関する工作会（2部制）	12/5	9組	協力：小田原短期大学
		ちびっこあつまれ！にこにこおはなし会	12/5	25名	
		小学生あつまれ！わくわくおはなし会	12/5	22名	
		野口武悟先生講演会	12/6	15名	
		合田雅吏氏トークショー	12/6	25名	

		顔ハメ看板	12/4～6	—	制作：小田原短期大学 学生
		豆相人車鉄道小田原駅ジオ ラマ展示	12/1～1/11	—	協力：片野呉服店
		0 型新幹線の先頭部（通称： 団子鼻）展示	12/3～27	—	提供：小田原鉄道歴史 研究会
		小田原の鉄道写真・資料の 展示	12/3～27	—	提供：小田原鉄道歴史 研究会
		チンチン電車のあった街 （動画）	12/3～27	—	協力：小田原市広報課
	本のお楽しみ袋	ティーンズ向けを中心に、図書 館員が選んだ本 3 冊を中の見え ない袋に入れて貸し出す	12/14～18	37 セット	中央図書館との共催
	クリスマスイベント	鉄道絵本『デゴニものがたり』 読み聞かせ（午前・午後）	12/20	29 名	演者：小田原鉄道歴 史研究会
	クリスマスイベント	N ゲージ運転会	12/20	約 200 人	協力：小田原鉄道歴 史研究会

※ブックトークやビブリオバトルほか各種講座の実施を予定したが、新型コロナウイルス感染症対策のため、令和 2 年度のイベントは自粛し、令和 3 年度以降に延期。

13 その他

（１）利用者カード事前登録（10/10～10/14）

開館時の混雑緩和と、東口図書館の開館周知のため、利用者カードの事前登録会をハルネ小田原で実施。登録者数 265 人（新規登録：227 人・再登録 38 人）

（２）入館事前予約制

混雑緩和のため、プレオープン日より 1 週間（10/19～25）を事前予約制とした。
事前予約による来館者数 468 人。

（３）新型コロナ感染症予防対策・緊急事態宣言対応

①新型コロナウイルス感染症対策（10/16～）

- ・総合カウンターにアクリルの仕切り板設置
- ・手指消毒用のアルコールをエントランスと館内に設置
- ・図書館利用の際の「注意事項」貼り出し
- ・神奈川県「LINE コロナお知らせシステム」への登録
- ・入館事前予約制終了後、閲覧席のイス、お城の見えるテラス席のイス、テーブルを撤去

②緊急事態宣言発令対応（1/8～3/21）

- ・平日閉館時間を午後 7 時に変更（2 時間の短縮）
- ・お城の見えるテラスの封鎖
- ・全閲覧席の撤去
- ・館内滞在時間（1 時間）の周知（お願いレベル）
- ・長時間滞在者への声掛け

③緊急事態宣言解除後の対応（3/23～）

- ・平日閉館時間を通常の午後 9 時に変更
- ・お城の見えるテラスの開放
- ・閲覧席の申込制を開始（閲覧席…26 席・優先席 1 席）
- ・館内滞在時間（2 時間）の周知（お願いレベル）
- ・長時間滞在者への声掛け