

利用者からの意見・要望等について（令和3年10月～令和3年11月まで）
（東口図書館）

	受付日	内 容	対応状況	備考
1	R3. 10. 20	子供の本を返却後、らくがきがあったとのTELを受けた。返却後に全ページを確認しているなら分かるが、誰が書いたか分からない状態で注意のTELは如何なものか。	汚損毀損があった場合の確認の電話で、いきなり注意することはないが、そのように受け取られる場合があるので、これからも注意して電話対応を行う。	
2	R3. 10. 22	利用者の人々の本の感想など載せる掲示板やノートなどがあるといいと思う。本を選ぶときの参考になるし、交流にもなるので、図書館の利用がより楽しくなると思う。	参考になる意見として前向きに検討。	
3	R3. 10. 29	<p>・新聞データベース（聞蔵）の複写申込書を記入する必要はないのでは？ 複写に関する要綱 第3条「複写することができる図書館資料は、当館所蔵のものに限る」とあるが、データベースは図書館資料ではない。聞蔵の規定では第35条を適用しており、図書館の著作権法第31条は関係ない。</p> <p>・申込書に複写範囲を記入するのがたいへん手間であるため、インターネットパソコンから、自分で印刷できるようにしてほしい。利用者と図書館双方にとって利便性が高まるはずである。</p>	<p>新聞データベースの複写を含めたインターネット端末利用実施要領を作成済。今後ホームページ等で周知を図る。</p> <p>※中央図書館にて対応。</p>	
4	R3. 11. 5	申込制閲覧席のご利用は1日1回となっているが、席に空きがある場合は、1日2回にしてほしい。	まだまだコロナの心配があることと、多くの方に公平にご利用いただくために、ルール変更の予定はないが、席数の増加、ご利用時間の変更は検討中。	

	受付日	内 容	対応状況	備考
5	R3. 11. 10	旧市立図書館では、不要になった本を置けるリユースコーナーがあったが、東口図書館にもあれば自宅の本を持っていきたい。	東口図書館では、スペースや管理の問題もあり、現在リユースコーナーは設置していない。リサイクルコーナーがあるので、お持ちいただいた本は、リサイクル本としての活用となる。	
6	R3. 11. 21	小田原駅東口図書館に、図書館協議会の議事録・資料を常置して頂きたい。また、協議会終了後、遅滞なく、また脱漏なく市のホームページに掲載し、市民が閲覧できるようにして頂きたい。（最近の議事録が掲載されていない。また公開されていない資料が多いと思う）	議事録の掲載が漏れてしまっている件につきましては、大変ご迷惑をおかけしている。掲載されていない回の議事録につきましては、早急に公開できるよう手続きを取らせていただいた。今後は、協議会の終了後に遅滞なく情報公開できるよう努めていく。なお、図書館協議会資料については、行政情報センターで閲覧していただくようお願いしたい。 ※中央図書館より回答	
7	R3. 11. 21	12月から、中央図書館がまた閉館予定とのこと、安易に利用者へのサービスを停止しすぎである。外壁修繕などは利用に支障が出ないように工事計画を立ててもらえば済む話だと思う。図書館長は、不適任なので辞任すべきだ。図書館協議会もかかる利用者軽視の施策を看過すべきではない、と思うが、如何。	中央図書館の臨時休館は、外壁タイル改修工事に伴う騒音、振動、臭い等により、利用環境の確保が困難であるため、関係課とも協議して決定した。図書館協議会に報告し、利用者への周知や本の予約方法についてのご意見をいただいた。 また、臨時休館中は図書館内の自動火災報知設備（200箇所程度）や排煙窓などの防災設備の更新や図書資料の除籍、書棚の移設作業などもあわせて実施する予定である。 利用者の皆様にはご不便、ご迷惑をおかけするが、臨時休館中は図書館車庫内に臨時窓口を設置し、予約本の貸出を行うのでご理解いただきたい。 ※中央図書館より回答	