

利用者からの意見・要望等について（令和3年10月～令和3年11月まで）
（中央図書館）

（1）カウンター受付

	受付日	内 容	対応状況	備考
1	R3. 10. 9	子ども向けDVDが貸出中でなかなか借りることができない。所蔵が少ないのではないかな。	検討中	
2	R3. 10. 16	リユースコーナー本をもってゲートを通過したらアラームが鳴った。	除籍処理後にICタグのデータを破壊していなかったため、ゲートが反応してしまった。今後はリユースコーナーに置く前の確認を徹底する。	
3	R3. 11. 6	ウォータースタンドの利用が水筒を持参した者しか利用できないのはおかしい。水筒やコップ持参でなくとも利用できるようにしてほしい。	ウォータースタンドは、ペットボトルをはじめプラスチックごみの削減を推進するため、市内公共施設に試験的に設置しているものである。身近なプラスチック製品である「ペットボトル」の使用を控え、マイボトルを持ち歩き、ウォータースタンドの利用を推進していることからコップ等は用意していない。	
4	R3. 11. 12	小田原大橋からの左折信号のあたりに図書館案内を設置してほしい。	図書館案内の設置をご要望された場所については、「かもめ図書館入口」と表示された信号があり、その交差点手前の道路脇に立体の図書館案内看板を設置している。中央図書館へのアクセス方法については、市ホームページでも案内しているが、今後は新しく作成するパンフレットにも案内図等を掲載して周知に努めていく。	
5	R3. 11. 13	簡単検索で出版年月日を昇順に並べ替えできるようにしてほしい	システム業者に対応可能か確認中。	
6	R3. 11. 19	リクエストとして以下のとおり要望された。 ①基本的な学術書籍は蔵書としてほしい ②他館取り寄せについてインターネットで予約できるようにしてほしい。	検討中	

	受付日	内 容	対応状況	備考
7	R3. 11. 27	2階にある郷土図書が貸出禁止で、1階に同じ郷土図書で貸出可能の本があると案内された。2階に郷土図書コーナーがあるのに、なぜ1階に行かなければいけないのか。たらいまわしではないか。	検討中	