

## 5. 調査票

# 小田原市のまちづくりに関する市民アンケート

～みなさまのご意見をお聞かせください～

日ごろから、市政運営に対しご理解とご協力をいただき、厚くお礼を申し上げます。

小田原市では、2022年から2030年までの9年間を計画期間とする「第6次小田原市総合計画」の策定に取り組んでいます。これは、未来に向けた小田原市のまちづくりの方向性を示す指針であるとともに、市政運営の基礎となる計画です。

この度、新総合計画の策定にあたり、広く市民の皆さまのご意見をお聴きするため、アンケートを実施することとしました。

今回の調査を実施するにあたっては、住民基本台帳に記載されている18歳以上の市民の皆さまの中から3,000名の方を無作為に選ばせていただきました。

無記名でお答えいただき、調査結果は、「この意見の方は全体の何%」という統計的な形で報告書をまとめますので、回答者個人の情報が特定されることはありません。

また、回答いただいた内容は、総合計画の策定や市政運営全般の参考とさせていただく目的以外には一切使用しません。

お忙しい中、お手数をおかけいたしますが、本アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力くださるようお願い申し上げます。

令和3年5月

小田原市長 守屋 輝彦

**回答方法** ※あなたのIDは【《回答ID》】です。

必ず宛て名のご本人が回答してください。（代筆可能）

回答方法は以下の3つの方法から1つの方法をお選びください。

※回答用紙とウェブにおいて、同じIDで回答が確認された場合、回答用紙を優先します。

**(1) アンケート用紙に直接記入して回答**

- ・黒のボールペンか、濃い鉛筆などではっきりと記入してください。
- ・記入が終わりましたら、返信用封筒に、調査票兼回答用紙を入れて投函してください。
- ・返信用封筒は切手不要です。また、回答者の住所や氏名は記入しないでください。

**(2) スマートフォンでの回答**

- ・2次元コードを読み取り、専用ページから回答してください。

**(3) パソコンでの回答**

- ・下記のサイト URL を入力するか、小田原市のホームページのサイト内検索に「**p31756**」と入力して、専用ページにアクセスしてください。

《サイト URL》

<https://www.city.odawara.kanagawa.jp/p31756.html>



回答期限は **6月9日（水）【必着】** です。

■ 問い合わせ先 小田原市企画部 企画政策課 企画政策係  
電話：0465-33-1253（直通）  
電子メール：kikaku@city.odawara.kanagawa.jp

# 調査票兼回答用紙

「回答方法」に記載されている、ID を記入してください

【       -       】
-------------------

※この ID は重複回答の回避を目的としており、個人を特定するものではありません。

## A. あなたご自身について教えてください <全 11 問>

問 1 あなたの性別を伺います。次の中から 1 つだけ○をつけてください。

1. 男性	2. 女性	3. その他
-------	-------	--------

問 2 あなたの年齢を伺います。次の中から 1 つだけ○をつけてください。

1. 10 歳代	2. 20 歳代	3. 30 歳代	4. 40 歳代
5. 50 歳代	6. 60 歳代	7. 70 歳代	8. 80 歳代以上

問 3 あなたは配偶者がいらっしゃいますか。次の中から 1 つだけ○をつけてください。

1. 未婚	2. 既婚（パートナー登録を含む）	3. 離別	4. 死別
-------	-------------------	-------	-------

問 4 同居の家族構成を伺います。次の中から 1 つだけ○をつけてください。

1. ひとり暮らし	2. 夫婦
3. 二世帯同居（あなたと子供）	4. 二世帯同居（あなたと親）
5. 三世帯同居	6. その他（                      ）

問 5 同居の家族には、次に当てはまる方がいらっしゃいますか。あなた自身を含め、次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。また、（ ）内に人数を記入してください。

1. 未就学の子ども（      人）	2. 小学生（      人）
3. 中学生（      人）	4. 高校生（      人）
5. 大学生・専門学生（      人）	6. 65～74 歳の高齢者（      人）
7. 75 歳以上の高齢者（      人）	8. 該当する人はいない

問 6 あなたの居住形態はどれにあたりますか。次の中から 1 つだけ○をつけてください。

1. 戸建て（持ち家）	2. 戸建て（賃貸）
3. マンション・アパート（持ち家）	4. マンション・アパート（賃貸）
5. 寮・社宅等	6. その他（                      ）

**問7** あなたの住まいは、どの連合自治会区域に含まれますか。次の中から1つだけ○をつけてください。連合自治会がわからない場合は、枠外の欄に住所を記入してください。（記入例：小田原市 栄町1丁目）

1. 緑	2. 新玉	3. 万年	4. 幸	5. 十字
6. 片浦	7. 早川	8. 大窪	9. 山王網一色	10. 足柄
11. 芦子	12. 二川	13. 久野	14. 東富水	15. 富水
16. 桜井	17. 酒匂・小八幡	18. 下府中	19. 富士見	20. 豊川
21. 上府中	22. 曾我	23. 下曾我	24. 国府津	25. 前羽
26. 橋北				

※ わからない場合：（小田原市 \_\_\_\_\_） ※ 番地以下は記入不要

**問8** あなたの居住歴をお聞きます。次の中から1つだけ○をつけてください。

1. 小田原市に生まれ、ずっと市内に住んでいる	2. 小田原市に生まれ、市外に出たことがある
3. 小田原市外で神奈川県内生まれである	4. 神奈川県外生まれである

**問9** あなたは小田原市に居住して何年ですか。次の中から1つだけ○をつけてください。なお、一度市外に転出している場合は、通算年数でお答えください。

1. 1年未満	2. 1～5年	3. 6～10年	4. 11～20年	5. 21年以上
---------	---------	----------	-----------	----------

**問10** あなたの主な就業状況について伺います。次の中から1つだけ○をつけてください。

1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業・個人事業主
4. 会社役員	5. 専業主婦・夫	6. パート・アルバイト
7. 学生 <sup>※1</sup>	8. 無職 <sup>※2</sup>	9. その他（ _____ ）

※1 パート・アルバイト等している学生の方は、こちらを選択してください。 ※2 年金生活者等を含みます。

**問11** あなたの世帯収入（年金、配偶者の収入も含む）について伺います。次の中から1つだけ○をつけてください。

1. 100万円以下	2. 101～200万円	3. 201～400万円
4. 401～600万円	5. 601～800万円	6. 801～1000万円
7. 1001～1200万円	8. 1201万円以上	9. わからない

**B. あなたが小田原市に対して持つイメージを教えてください <全7問>**

問 12 あなたは、小田原市に愛着を感じていますか。次の中から1つだけ○をつけてください。

1. とても感じている      2. ある程度感じている      3. あまり感じていない      4. 全く感じていない

問 13 小田原市に対してどんなイメージを持っていますか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. 小田原城を中心とした歴史ある城下町     | 2. 豊かな自然(森・里・川・海)に恵まれたまち |
| 3. 外国人をはじめ多くの観光客が訪れる観光都市 | 4. 箱根や伊豆の玄関口             |
| 5. なりわい(地場産業)が盛んなまち      | 6. 著名人の邸宅が多かったまち         |
| 7. 都会でも田舎でもないまち          | 8. 温暖な気候で住みやすいまち         |
| 9. 都心に近く、交通の便が良いまち       | 10. 食べ物が美味しいまち           |
| 11. 人と人のつながりが強いまち        | 12. この中にイメージするものはない      |
| 13. その他 ( )              |                          |

問 14 小田原市は、住みやすいまちですか。次の中から1つだけ○をつけてください。

1. とても住みやすい      2. ある程度住みやすい      3. 住みにくい      4. きわめて住みにくい

問 15 今後も小田原市に住み続けたいですか。次の中から1つだけ○をつけてください。

1. ずっと住み続けたい      2. 当分住み続けたい      3. いずれ転居したい      4. すぐに転居したい

問 15-2 問 15 で、「1. ずっと住み続けたい」または「2. 当分住み続けたい」を選んだ方に伺います。その理由は何ですか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1. 周辺の居住環境が良い      | 2. 自然環境が豊か          |
| 3. 交通の便が良い         | 4. 親しい人間関係がある       |
| 5. 生まれ育ったまちだから     | 6. 通勤・通学や業務に便利      |
| 7. 買い物や通院など日常生活が便利 | 8. 防災面で安心できる        |
| 9. 子育て支援が充実        | 10. 福祉サービスが充実       |
| 11. 娯楽や余暇を楽しむ場が豊富  | 12. 歴史や伝統を感じることができる |
| 13. その他 ( )        |                     |

問 15-3 問 15 で、「3. いずれ転居したい」または「4. すぐに転居したい」を選んだ方に伺います。その理由は何ですか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

- |                    |                |
|--------------------|----------------|
| 1. 周辺の居住環境が良くない    | 2. 自然環境が豊かでない  |
| 3. 交通が不便           | 4. 人間関係に不満     |
| 5. 生まれ育ったまちではない    | 6. 通勤・通学や業務に不便 |
| 7. 買い物や通院など日常生活が不便 | 8. 防災面で不安      |
| 9. 子育て支援が不十分       | 10. 福祉サービスが不十分 |
| 11. 娯楽や余暇を楽しむ場が少ない | 12. その他 ( )    |

問 16 小田原は、若者や女性が活躍しやすいまちだと思いますか。「活躍できる」を 10、「活躍できない」を 0 とするとどの数値になりますか。いずれかの数字から各項目 1 つずつ○をつけてください。

		活躍できない										活躍できる	
1	若者活躍	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2	女性活躍	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

問 17 あなたは、小田原市の総合計画を知っていますか。次の中から 1 つだけ○をつけてください。

1. 内容を理解している	2. 見たことがある	3. 存在は知っている	4. 知らない
--------------	------------	-------------	---------

問 18 あなたは、「2030 ロードマップ」を知っていますか。次の中から 1 つだけ○をつけてください。

1. 内容を理解している	2. 見たことがある	3. 存在は知っている	4. 知らない
--------------	------------	-------------	---------

**C. 小田原市のまちづくりに対する満足度と、重要度について教えてください <全 1 問>**

問 19 現在、小田原市が進めている施策の、あなた自身の満足度と重要度について、考えに最も近いものに1つずつ○をつけてください。 ※重要度は「今後、取り組むべき施策として重要であるか」の観点でお考え下さい。

小田原市が実施している施策		現在の満足度				今後の重要度			
		とても満足	満足	不満	とても不満	とても重要	重要	重要ではない	全く重要ではない
(記入例)		○					○		
1	地域での助け合い								
2	高齢者福祉の充実								
3	障がい者福祉の充実								
4	健康づくりへの支援								
5	医療体制の充実								
6	市立病院の運営								
7	互いの文化や人権を尊重する社会づくり								
8	防災対策								
9	消防・救急体制の充実								
10	防犯対策の充実								
11	子育て支援策の充実								
12	青少年育成の推進								
13	学校教育の充実								
14	商工業の振興								
15	観光の推進								
16	農林水産業の振興								
17	歴史資産の保存・活用								
18	芸術文化の振興と文化交流								
19	生涯学習の振興								
20	スポーツの振興								
21	環境保全対策の充実								
22	廃棄物の減量化と資源化								
23	市街地や住環境の整備								
24	道路や公共交通の充実								
25	上下水道の整備								
26	市民活動の推進								
27	市の情報発信								
28	自立した行財政運営								
29	市役所職員の育成								
30	近隣市町との連携								

## D. あなたの暮らしについて教えてください <全 34 問>

問 20 あなたは、24 時間 365 日安心して医療が受けられる体制が整っていると思いますか。次の中から 1 つだけ○をつけてください。

- |          |           |            |           |
|----------|-----------|------------|-----------|
| 1. とても思う | 2. ある程度思う | 3. あまり思わない | 4. 全く思わない |
|----------|-----------|------------|-----------|

問 21 どういったことが充実すれば、小田原市の医療にもっと安心できるようになりますか。次の中から 3 つまで選んで○をつけてください。

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1. 信頼できる医師がいる     | 2. 医師や看護師が親切である |
| 3. 様々な症状に対応している   | 4. 専門的な医療が受けられる |
| 5. 自宅や職場から距離が近い   | 6. 交通機関の便が良い    |
| 7. 経済的負担が少ない      | 8. 待ち時間が少ない     |
| 9. 急な外来に対応できる     | 10. 病室や病棟などがきれい |
| 11. 医療機関同士が連携している | 12. 退院後のケアの充実   |
| 13. 在宅医療の充実       | 14. その他 ( )     |

問 22 あなたは、日常生活で困っていることがありますか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| 1. 話し相手や相談相手がない     | 2. 緊急時に支えてくれる人がいない     |
| 3. 倒れたときに気づく人がいない   | 4. 災害時の避難が難しい          |
| 5. 日常の買物に不自由を感じている  | 6. 日常の家事に不自由を感じている     |
| 7. ゴミ出しなどに不自由を感じている | 8. 自分や家族の介護の負担が大きい     |
| 9. 自分や家族の子育ての負担が大きい | 10. 外出のときの移動に不自由を感じている |
| 11. 暮らし向きがよくない      | 12. 条件の合う仕事が見つからない     |
| 13. 近所の人とのつきあいが難しい  | 14. いじめや虐待を受けている       |
| 15. 特段困っていることはない    | 16. その他 ( )            |

問 23 あなたは、自分が困ったときに誰を頼りにしますか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

- |          |            |             |         |
|----------|------------|-------------|---------|
| 1. 家族・親族 | 2. 友人・知人   | 3. 職場（同僚など） | 4. 近隣住民 |
| 5. 市役所   | 6. 頼る人がいない | 7. その他 ( )  |         |

問 24 あなたは、ご自身が健康だと感じていますか。次の中から 1 つだけ○をつけてください。

- |           |            |             |            |
|-----------|------------|-------------|------------|
| 1. とても健康だ | 2. ある程度健康だ | 3. あまり健康でない | 4. 全く健康でない |
|-----------|------------|-------------|------------|

問 25 あなたが、健康のために行っていることは何ですか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| 1. 健康的な食品の摂取           | 2. 栄養バランスのとれた食事 |
| 3. 規則的な時間に食事をする        | 4. 外食を控える       |
| 5. 減塩を心掛ける             | 6. 定期的な健康診断の受診  |
| 7. 禁煙                  | 8. 禁酒           |
| 9. 睡眠時間の確保             | 10. 運動（ウォーキング等） |
| 11. 筋力トレーニング           | 12. ストレスをためない   |
| 13. かかりつけ（医科、歯科、薬局）をもつ | 14. 特に何もしていない   |
| 15. その他（               | ）               |

問 26 小田原市は、安心して子育てができる地域であると思いますか。次の中から1つだけ○をつけてください。

- |          |           |            |           |
|----------|-----------|------------|-----------|
| 1. とても思う | 2. ある程度思う | 3. あまり思わない | 4. 全く思わない |
|----------|-----------|------------|-----------|

問 27 小田原市が「子育てがしやすいまち」となるためには、どういった施策が必要であると思いますか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

- |                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| 1. 親の不安や悩みを相談できる場の提供 | 2. 子育てに関する総合的な情報提供     |
| 3. 親同士の仲間づくりの場や機会の提供 | 4. 子どもを遊ばせる場や機会の提供     |
| 5. 親のリフレッシュの場や機会の提供  | 6. 父親の育児参加に関する意識啓発     |
| 7. 教育・保育施設の充実        | 8. 子育て家庭と地域とのつながりの充実   |
| 9. 親に対する経済的な支援       | 10. 仕事と子育ての両立のための支援    |
| 11. 養護施設の整備          | 12. 地域全体で子育てを支える意識の啓発  |
| 13. ひとり親家庭に対する支援     | 14. 道路や交通機関などのバリアフリー対応 |
| 15. 特になし             | 16. その他（               |

問 28 小中学校の教育現場において、パソコンやタブレット等の情報通信端末を活用した授業を実施することにより、教育の質が向上すると思いますか。次の中から1つだけ○をつけてください。

- |         |           |              |         |
|---------|-----------|--------------|---------|
| 1. 向上する | 2. やや向上する | 3. 向上すると思わない | 4. 悪化する |
|---------|-----------|--------------|---------|

【問 29～問 33 は現在、就業している人のお答えください。】

問 29 あなたは、現在の職務環境に満足していますか。次の中から1つだけ○をつけてください。

- |          |       |       |          |
|----------|-------|-------|----------|
| 1. とても満足 | 2. 満足 | 3. 不満 | 4. とても不満 |
|----------|-------|-------|----------|

問 30 あなたは、仕事と生活のバランス（ワーク・ライフ・バランス）が取れていると感じますか。次の中から1つだけ○をつけてください。

- |               |                   |
|---------------|-------------------|
| 1. バランスがとれている | 2. バランスが悪い（偏っている） |
|---------------|-------------------|

問 31 あなたは、ワーク・ライフ・バランスを向上させるために何を心掛けていますか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                  |              |                |
|------------------|--------------|----------------|
| 1. 残業や長時間労働をしない  | 2. 積極的な休暇の取得 | 3. 時差出勤の実施     |
| 4. テレワークや在宅勤務の実施 | 5. 余暇時間の充実   | 6. 実施していることはない |
| 7. その他（          |              | ）              |



問 32 あなたは、テレワークや在宅勤務をしていますか。次の中から1つだけ○をつけてください。

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| 1. 毎日している        | 2. 毎日ではないが実施している     |
| 3. 職場で実施が検討されている | 4. 実施しておらず、検討もされていない |
| 5. 職住一体のため通勤が不要  |                      |

問 33 あなたは、テレワークや在宅勤務など、オフィス等へ通うことのない働き方を実施することで、ワーク・ライフ・バランスが向上すると思いますか。次の中から1つだけ○をつけてください。

- |            |             |          |         |
|------------|-------------|----------|---------|
| 1. とても向上する | 2. ある程度向上する | 3. 変わらない | 4. 悪化する |
|------------|-------------|----------|---------|

【ここからは、再度全員がお答えください。】

問 34 あなたは、地元（小田原市）の農・水産物を意識的に購入しますか。次の中から1つだけ○をつけてください。

- |       |        |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問 35 あなたは、買い物をするときに、全国チェーンの店ではなく、小田原市内の個人商店や商店街を利用しますか。次の中から1つだけ○をつけてください。

- |           |            |              |
|-----------|------------|--------------|
| 1. よく利用する | 2. たまに利用する | 3. ほとんど利用しない |
|-----------|------------|--------------|

問 35-2 問 35 で、「1. よく利用する」または「2. たまに利用する」を選んだ方に伺います。小田原市内の個人商店や商店街を利用する際に重視することは何ですか。次の中から3つまで○をつけてください。

- |               |                   |              |
|---------------|-------------------|--------------|
| 1. 鮮度         | 2. 価格             | 3. 種類の豊富さ    |
| 4. 調理サービスの有無  | 5. 調理方法や食べ方の提案の有無 | 6. 親しみやすい雰囲気 |
| 7. 健康効果の周知の有無 | 8. 宅配サービスの有無      | 9. その他（ ）    |

問 36 小田原市の経済は、今後成長していくと思いますか。次の中から1つだけ○をつけ、その理由について、次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

- |              |                      |              |
|--------------|----------------------|--------------|
| 1. 全体として成長する | 2. 成長する分野としない分野に分かれる | 3. 全体として衰退する |
|--------------|----------------------|--------------|

<理由>

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. 市場規模が大きくなる    | 2. 市場規模が小さくなる     |
| 3. 労働力が確保しやすい    | 4. 労働力が確保しにくい     |
| 5. 交通条件が良い       | 6. 交通条件が悪い        |
| 7. 自然環境が豊かである    | 8. 自然環境が豊かではない    |
| 9. 事業者間で連携できる    | 10. 事業者間で連携できない   |
| 11. 行政の支援が充実している | 12. 行政の支援が充実していない |
| 13. その他（ ）       |                   |

問 37 あなたは、身の回りの自然環境に満足していますか。次の中から1つだけ○をつけ、その理由について、次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

1. とても満足	2. 満足	3. 不満	4. とても不満
----------	-------	-------	----------

↓

<理由>

1. 空気のきれいさ	2. 河川や川辺のきれいさ、親しみやすさ
3. まちの静けさ	4. 悪臭や有害物質への対策
5. 森林や里山の緑の多さ	6. 市街地の緑の多さ
7. 野生の動植物にふれる機会の多さ	8. 海や海辺のきれいさ、親しみやすさ
9. 自然景観とまちなみとの調和	10. 自然と調和した農林水産業
11. まちの清潔さ	12. 市民や企業の環境への配慮

問 38 あなたが、自然環境にやさしい生活のために行っていることは何ですか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 自然環境に関するイベント（地域の清掃や自然体験など）に参加 2. 自然環境に配慮した取組をしている会社や製品を選ぶようにしている 3. 節電や節水、高効率な家電に買い替えるなど省エネルギーを意識している 4. 公共交通機関や自転車を使ったり、車を運転する際はエコドライブを心掛けている 5. 再生可能エネルギーを取り入れている（太陽光発電や電力の購入先の切り替えなど） 6. ごみの分別をしっかりとっている 7. 3R（リデュース・リユース・リサイクル）を実践している 8. 買いすぎや作りすぎをせず、食品ロスを出さないように心掛けている 9. 庭などで植物を育てるなど緑を増やすようにしている 10. その他（	）
--	---

問 39 小田原市が、再生可能エネルギーの普及・促進を進めていることを知っていますか。次の中から1つだけ○をつけてください。

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

問 40 あなたのお住まいでは、太陽光発電設備を設置していますか。次の中から1つだけ○をつけてください。

1. 設置している	2. 設置を検討している	3. 設置の予定はない	4. 貸家のため設置できない
-----------	--------------	-------------	----------------

↓

問 40-1 問 40 で、「3. 設置の予定はない」を選んだ方に伺います。どのような条件であれば設置を検討しますか。次の中から3つまで○をつけてください。

1. 設置できる場所が得られること	2. 住宅などの日当たりが改善されること
3. 初期費用が安くなること	4. 投資回収年数が短くなること
5. 電力会社による買取制度が安定すること	6. 設備のメンテナンスに不安がないこと
7. 転居などの可能性がなくなること	8. 景観などのトラブルに不安がないこと
9. 国や市による支援策の理解が進むこと	10. その他（

）

問 41 あなたは、小田原市政が効率的・効果的に運営されていると思いますか。次の中から1つだけ○をつけてください。

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. とても効率的・効果的である | 2. ある程度効率的・効果的である |
| 3. あまり効率的・効果的でない | 4. 全く効率的・効果的でない   |

問 42 市政を効率的・効果的に運営するために、市役所と民間企業が協力し合うことに対して、あなたはどのように考えますか。次の中から1つだけ○をつけてください。

- |          |           |         |         |
|----------|-----------|---------|---------|
| 1. とても賛成 | 2. ある程度賛成 | 3. やや反対 | 4. 全く反対 |
|----------|-----------|---------|---------|

問 43 あなたは、小田原市の魅力向上や生活課題の解決に向けた活動をする機会があれば参加してみたいですか。次の中から1つだけ○をつけてください。

- |             |               |            |          |
|-------------|---------------|------------|----------|
| 1. とても参加したい | 2. 内容により参加したい | 3. 参加したくない | 4. 興味がない |
|-------------|---------------|------------|----------|

問 43-2 問 43 で、「1. とても参加したい」または「2. 内容により参加したい」を選んだ方に伺います。今後どのような活動であれば参加したいと思いますか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. 市との協働などによる全般的なまちづくり活動 | 2. 介護などの保健・福祉活動       |
| 3. 文化、芸術、スポーツなどの生涯学習活動   | 4. ボランティアガイドなどの観光振興活動 |
| 5. 地域清掃などの環境美化・保全活動      | 6. 防犯、自主防災などの地域安全活動   |
| 7. 学校運営、子供会などの子どもの健全育成活動 | 8. その他 ( )            |

問 44 市民と行政が一緒になってまちづくりを進めていくためにどのようなことが必要だと思いますか。次の中から3つまで○をつけてください。

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1. 市の情報の公開、提供      | 2. ニーズの相互理解       |
| 3. 意見やアイデアを述べる場の提供 | 4. NPO など自主的な活動組織 |
| 5. 互いの間に立つ調整役      | 6. 市の事業に市民が参加できる  |
| 7. まちづくりに関する学習の場   | 8. 気軽に相談できる窓口     |
| 9. 多様な主体がつながる場づくり  | 10. その他 ( )       |

問 45 あなたは、小田原市の情報をどのように得ていますか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

- |             |            |              |             |
|-------------|------------|--------------|-------------|
| 1. 回覧板      | 2. 広報紙     | 3. タウン誌      | 4. 市のホームページ |
| 5. Facebook | 6. LINE    | 7. Instagram | 8. Youtube  |
| 9. Twitter  | 10. 市に電話する | 11. 窓口で聞く    | 12. その他 ( ) |

問 46 あなたが利用している情報通信機器は何ですか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                   |            |             |
|-------------------|------------|-------------|
| 1. 固定電話           | 2. FAX     | 3. スマートフォン  |
| 4. スマートフォン以外の携帯電話 | 5. パソコン    | 6. タブレット型端末 |
| 7. 持っていない         | 8. その他 ( ) |             |

問 47 あなたが利用している SNS は何ですか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

- |             |            |              |            |
|-------------|------------|--------------|------------|
| 1. Facebook | 2. LINE    | 3. Instagram | 4. Youtube |
| 5. Twitter  | 6. 利用していない | 7. その他 ( )   |            |

問 48 あなたが利用しているキャッシュレス決済は何ですか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1. クレジットカード            | 2. デビットカード           |
| 3. 電子マネー（Suica WAON 等） | 4. QRコード決済（PayPay 等） |
| 5. 利用していない             | 6. その他（ ）            |

問 49 あなたは、インターネットを利用する際、どういったことに不安を感じますか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| 1. 個人情報や利用履歴が外部に漏れないか  | 2. 電子決済できちんと支払いができていないか |
| 3. コンピューターウイルスに感染するリスク | 4. 違法・有害情報にアクセスしないか     |
| 5. 架空請求や詐欺にあわないか       | 6. 迷惑メールが届かないか          |
| 7. ネット依存になるのではないか      | 8. 途中でインターネットが繋がらなくなるか  |
| 9. 使い方がわからない           | 10. 不安なことはない            |
| 11. その他（ ）             |                         |

問 50 小田原市における、行政サービスのデジタル化の現状に対する満足度を教えてください。次の中から1つだけ○をつけてください。

- |          |       |       |          |
|----------|-------|-------|----------|
| 1. とても満足 | 2. 満足 | 3. 不満 | 4. とても不満 |
|----------|-------|-------|----------|

問 50-2 問 50 で「3. 不満」または「4. とても不満」を選んだ方に伺います。その理由は何ですか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| 1. ホームページで必要な情報が入手できない | 2. 電子申請で利用可能な行政手続きが限られている |
| 3. オンラインで完結できるサービスが少ない | 4. 申請や届け出が正確にできているかわからない  |
| 5. 職員と対面で申請や手続きをしたい    | 6. その他（ ）                 |

**E. あなたの幸福感について教えてください <全2問>**

問 51 現在、あなたはどの程度「幸せ」だと感じていますか。「幸せ」を10点、「不幸」を0点とすると何点になりますか。いずれかの数字から1つだけ○をつけてください。

- |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|----|
| 不幸 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     | 幸せ |
| 0点 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10点 |    |

問 52 幸せを判断する際に、重視した点は何ですか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

- |            |                  |                   |
|------------|------------------|-------------------|
| 1. 健康状況    | 2. 自由な時間         | 3. 就業状況（仕事の有無、安定） |
| 4. 精神的なゆとり | 5. 社会貢献などの生きがい   | 6. 家族関係           |
| 7. 友人関係    | 8. 職場の人間関係       | 9. 地域とのつながり       |
| 10. 仕事の充実度 | 11. 家計の状況（所得・消費） | 12. 充実した余暇        |
| 13. その他（ ） |                  |                   |

**F. あなたの考えを教えてください <全1問>**

問 53 最後に、小田原市をよりよいまちにしていくためのアイデアやご意見をお持ちでしたら、どんなことでも結構ですでお聞かせください。

**アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。**