

1 地域包括支援センターの運営について

No.	令和4年度地域包括支援センター事業計画等について	回答
1	大規模な自然災害に対し、包括センターの業務が継続して実施することは望ましい事と思いますが、現実これからどう対処するかが問題だと思います。	業務継続計画については、計画を策定して終わりではなく、計画に則り研修やシュミレーションを実施し大規模災害（地震・風水害）の発災時に対応できるように計画の改善を重ねることが重要であると認識しています。
2	外部評価を実施することは大切ですが、平等に評価することが課題だと思います。	外部評価については包括センターを比較することを目的としたものではございませんが、公平性が担保できるように調査結果を整理分析していく予定です。
3	令和4年度地域包括支援センター事業計画に目を通させていただきました。包括支援センターのスタッフの方々のご苦労は察しますが、これからは増々地域に密着した仕事となることでしょうか。どうぞ利用者さんに寄り添って活動をしていって下さい。	包括センターの業務は高密度化していくことが予想されており、利用者に寄り添った活動が展開できるように市としても運営を支援しています。
4	P3（1）－③大規模災害、感染症への対応 「…対応方針を定め、定期的に見直しを行う。」とあるが、現状の対応方針をいただきたい。	大規模災害（地震・風水害）発生時の初動期の対応方針について、現時点で市と包括センター（受託法人）との間で協議した内容は、別添資料1のとおりです。 なお、感染症への対応については、市と包括センター（受託法人）とで協議して定めた対応方針は現時点ではありません。各受託法人において、法人内の対応方針に則り、感染拡大防止のための措置を講じていただいています。市としては、包括センターの機能を可能な限り維持することができるよう、例えば分散勤務や在宅勤務の実施により職員の感染対策に取り組むように依頼するほか、万が一職員全員が出勤できなくなった場合についても、転送電話等により在宅で可能な限り電話相談を受けることができるような体制を整えることができよう、個別に協議しています。
5	P6⑦運営状況の評価と業務改善への取組 11行目にある「…の業務内容や運営状況等を公表する」とあるが、どこに公表してあるのか教えてほしい。	この会議の開催結果について、市役所4階の行政情報センターに配架しており、議事概要と併せて会議資料（例年6月の会議で提出している運営状況評価表（市独自様式）、例年2月の会議で提出している運営状況調査結果（国共通様式））についても公表しています。 なお、議事概要については、同センターのほか、市のウェブサイトにも掲載しております。 https://www.city.odawara.kanagawa.jp/municipality/disclosure/singikaitounokukai/council/welfare/p27563.html
6	P8 4行目「小田原市高齢者虐待帳票運用ルール」をいただきたい。	別添資料2をご参照ください。

7	<p>P 9 ④社会資源の把握・活用・開発の項にある、「地域に存在する社会資源の把握を進める。把握した地域資源の情報をまとめ、関係機関や地域住民へ提供する。」とあるが、この情報をいただきたい。加えて、取組についても教えてほしい。</p>	<p>包括センターが把握した地域の社会資源に関する情報については、包括センターそれぞれが独自の手法でまとめ、例えば「おたすけ手帳」（はくおう、はくさん）「しもふなかコンパス」（しもふなか）として冊子化し、民生委員等の支援者等に提供されたり、「包括だより」として自治会回覧等を通じて広く住民に周知しているところです。</p> <p>例として、しもふなかコンパスや包括だよりの一例をご覧ください。また、主任介護支援専門員・介護支援専門員部会がケアマネジャーへの情報提供用にとりまとめた一覧表がございますので、合わせてご参照ください。（別添資料3）</p>
8	<p>P15事業内容の欄にある、「地域診断～資料集」をいただきたい。</p>	<p>別添資料4をご参照ください。（一般非公開。なお、作成に協力頂いた各団体には、資料提供済み。）</p>
9	<p>参考資料1-1を拝見して、包括的・継続的ケアマネジメント支援の項目が他の項目と比較して低いと感じました。コロナ禍と言うこともあって、現場の方々はいろいろな面で苦勞されていると思いますが、もう少し支援できないかなと思いました。</p>	<p>包括的・継続的ケアマネジメント支援の項目が他の評価項目と比較して低い数値にあることは課題として捉えています。評価項目の中でチェックがつかないものについては、包括センターとのヒアリングの場などを通じて意見交換し改善に向けて取り組んでいるところです。</p>