

様式 4 : 第 1 0 条第 2 項の規定に該当しないオンライン結合諮問

個人情報取扱事務の諮問事案書 (重要事項の諮問)

オンライン結合を行う事務の名称	水道料金等徴収業務における利用者情報登録事務	
事務の管轄課等	上下水道局 給排水業務課	
オンライン結合による取扱個人情報	類型	上下水道利用者
	項目名	住所、氏名、電話番号、上下水道の利用開始日、利用休止日、世帯人数、銀行口座情報
オンライン結合の概要	結合の当事者名	上下水道利用者、A I - O C R 提供事業者AI inside株式会社
	使用回線の形態	<input checked="" type="checkbox"/> USBメモリ <input checked="" type="checkbox"/> 専用回線(AWS DirectConnect) <input type="checkbox"/> 共用回線()
	個人情報の取扱の流れ	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の紙情報をスキャンする。 ・スキャンした画像データを専用回線でクラウド直結の外部サーバへ。 ・クラウド上でA I - O C R により文字変換及びデータダウンロード。 ・変換後のデータをUSBで委託先サーバへ。 ・取り込んだ変換後データをRPAで受託業者のシステムへ自動登録。
オンライン結合を行う理由 (公益上の必要性)	<ul style="list-style-type: none"> ・事務の効率化を図り、将来的な委託料の抑制に繋げていくため。 	
安全確保措置 (個人の権利利益を侵害するおそれがないようにすること)	<ul style="list-style-type: none"> ・クラウドサービス : AWS (amazon Web Services) セキュリティ認証 : ISO/IEC 27001 ISO/IEC 27017 ISO/IEC 27018 ISO/IEC 9001 ・IP接続制限 : 指定したクライアント端末のみ接続可 ・クラウド直結のクライアント端末を受託業者事務室内に置き、そのクライアント端末でデータを処理することから、サーバ外に個人情報が出ることはない。 ・クラウド上でA I - O C R の作業を終えた時点で、データを委託先サーバへ取り込み、クラウド上及びU S B にはデータは残さない。 ・移動時のU S B はパスワードでロックする。 	
開始時期	令和 4 年 1 月から	

オンライン結合関係図

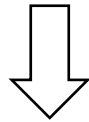
オンライン結合を要する事務の名称

水道料金等徴収業務における利用者情報登録事務

実施機関の保有個人情報を取り扱う
電子計算機（スキャナ接続）

① 受託業者の電子計算機にスキャンデータ
（紙情報を読み取った画像）取り込み

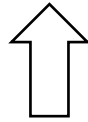
② スキャンデータを
外部接続電子計算機へ
（パスワード付 USB を使用）



実施機関の保有個人情報を取り扱う
電子計算機（委託業務サーバ）

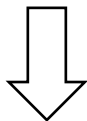
⑧ 文字認識されたデータをダウンロード
⑨ RPA で受託業者のシステムへ自動登録

⑦ 修正後の文字認識されたデータを
委託業務サーバへ
（パスワード付 USB を使用）



外部サーバへ接続する電子計算機
（受託業者の事務室内）

③ スキャンデータを
外部サーバへ
（専用回線を使用）



⑥ 修正後の文字認識されたデータを
外部接続電子計算機へ
（専用回線を使用）

外部サーバ（amazon のクラウドサービス）

④ スキャンデータを AI-OCR で文字変換
⑤ 読み込んだ帳票とデータ化結果を確認・修正

（注意）

□ は、結合する電子計算機とする。なお、当事者名、電子計算機名称等の参考情報を付記。

⇨ は、結合による個人情報の流れとする。なお、回線の形態等の参考情報を付記。