

おだわら市民交流センターへのご意見・ご要望（令和3年度10月～3月分）

【会議室・活動エリア】

分類	施設名	意見・感想	状況及び対応
		なし	

【ご意見箱に入れられた意見】

分類	意見・感想	状況及び対応
	なし	

【窓口に寄せられた意見】

分類	意見・感想	状況及び対応
施設	<p>・11月12日電話にて「市の施設なのだから、モニターを設置して市の事業（職員募集、防災、災害避難所や防災等）を流してほしい。モニターがあれば、市内外に関わらず来館者どなたにでも小田原市のことを周知できるのではないかと意見があった。</p>	<p>・市に意見として挙げさせていただくことをお伝えした。 ※UMECOでも市報の配架等により市政情報の発信に努めているため、現時点ではモニターを設置する予定はありません。</p>
施設・その他	<p>・市民活動団体より「小田原駅出入口側のスロープはいつ設置されたのか？いつも利用しているのだから設置したことを知らせてほしかった。また、出入口2箇所に設置されている非接触検温サーモグラフィーカメラは、車椅子利用者は使用できない。車椅子利用者の高さでも計れるようにしてほしい。」</p>	<p>・スロープの件は連絡しなかったことをお詫びし、サーモグラフィーカメラの件は検討する旨をお伝えした。11月の定例会にて市に報告。 ※サーモグラフィーカメラの角度を調節しました。また、窓口に非接触型体温計があることをお伝えしました。</p>
その他	<p>・11月25日電話にて、「ポケットパークのベンチで幼稚園の仲間と一緒に遊んでいた所、会議室1～3のカーテンが突然開いて中にいた利用者が一斉に睨みつけてきた。部屋のカーテンが閉まっておき歩道側からは中の様子は見えないので、何をしているのかは分からない。UMECO施設内で騒いでいたなら仕方がないが、歩道の広場にも関わらずその様な対応をされたことは納得いかない。会議室は市が借りているのか？一般の人か？UMECOの職員から責任者に報告してもらおうのではなく、自分で直接責任者と話がしたいので利用者を教えてほしい」。</p>	<p>・電話で受けた内容について責任者に報告すること、利用者は一般の方の為教えられないことを伝えた。責任者への報告の為、申請者の連絡先を聞いたが拒否。責任者には事情を説明し、今後同様のケースがあればポケットパーク利用者一言声を掛ける等の配慮をお願いした。</p>