

令和4年度おたわら市民交流センターUMECO実施事業結果報告

no	事業名	機能	コンセプト	目的	実施内容	指標	令和3年度実績値	令和4年度目標値	令和4年度実績値	達成率(%)	課題等
1	UMECO企画展	拠点	きっかけ	市民活動団体に対し活動内容や成果等を発表、アピールする場を提供するとともに、市民に市民活動に関心を持ってもらい、UMECOや市民活動団体を知ってもらう機会を提供する。	多目的コーナーやホワイエを利用し、市民活動団体等からの展示企画の要望等を反映し、各団体の特徴を生かした展示や、市の行事や季節感のある行事を取り入れ、市民が興味を示すような展示を開催し、広く市民の方に市民活動を知って頂いた。(展示希望団体の募集・見学者へのアンケート調査を随時実施)	開催回数 参加団体数	27 26	30 30	33 32	110 106	展示希望団体が多くあり、また時期が重なることもあり、早めの調整が必要
2	アクティブサロン	拠点	きっかけ	市民活動団体に対し企画展以外の発表の場を提供するとともに、市民に市民活動について知ってもらい、体験してもらう機会を提供する。	活動エリアや交流エリアを利用し、サロン形式やイベント形式での活動紹介や、活動成果物の販売等、多様な形で、月1回(2日間)程度を目安として開催し、市民の方が参加した。多くの申し込みがあった月もあり全体実施回数が増えた。	開催回数	4	10	14	140	月1回程度の開催を考えたが、申込団体数が多く複数開催になった月も生じた
3	市民活動入門講座	学習・体験	きっかけ	市民の方が生きがいを持ち、活き活きとした社会生活ができるよう市民活動参加へのきっかけ作りをする。また、生徒や学生に市民活動について学んでもらう機会を提供する。	10月30日に、小田原短期大学学長吉田真理氏を講師にお招きし、市民活動入門講座を開催した。登録団体10団体、一般参加者22名の方が参加し、交流の場で意見交換し市民活動に理解を頂いた。出張講座についてはコロナの影響で学校が自粛され未開催となった。	開催回数 (出張講座含む)	2	5	1	20	参加された方のその後の市民活動への関りについて調査が必要
4	夏休みボランティア体験学習	学習・体験	きっかけ	青少年の時期には、学校内外を通じてボランティア活動の場や機会を充実させることが大切である。社会にどのような貢献ができるかという「ボランティア精神の芽生え」のきっかけ作りを行う。	コロナ感染対策としてボランティア内容から受入団体を調整し、また開催時期がコロナ感染者数増加時となったため参加者を自粛する傾向が見られたが、21団体がボランティアを募集を行い、146名の方がボランティア参加された。	受入団体数 参加人数	感染症対策のため中止	30 300	21 146	70 49	より多くの学生・生徒が参加できる案内
5	男女共同参画の推進	学習・体験	きっかけ	男女が、社会の対等な構成員として、自らの意志によって社会のあらゆる分野において、活動に参画できる機会を確保できる社会の形成のため、市民活動団体等と連携して男女共同参画を推進する。	人権・男女共同参画課と協働で、男女共同参画週間展(6月13日～30日)、DV防止啓発展(11月11日～25日)を実施し、啓発活動を行った。また、DV防止啓発展に合わせ、アクティブサロンにてDV防止ミニセミナー、パープルリボンづくりを実施した。	開催事業数	4	5	3	60	
6	団体支援 (団体向け各種講座含む)	学習・体験 相談・支援	実現	市民活動団体の活動を広く支援するための各種講座の開催等、団体成長の助けとなる事業を展開し、活動団体を支援する。	6/26に 団体向け講座として、「初歩のZOOM講座」を開催した(参加者4名)。「17の視点」を活用した団体支援については、1団体から申し込みがあったが、詳細を検討され辞退した。	成長支援実施団体数 講座開催数	1 21 (マンツーマン形式)	2 4 (講座形式)	0 1	0 25	団体ニーズに沿った講座の開催
7	企業とのネットワーク	協働支援	実現	市民活動団体と企業との協働により、市民活動団体の活動範囲の拡大を図る。また、企業との連携により社会貢献に向けて活動を展開することで団体の資質の向上につなげる。	商業施設(フレスポ小田原シーモールとミナカ小田原)の協力で、パフォーマンス団体主体のイベント開催し、団体の活動成果の発表を実施した。	イベント開催数	7	15	3(フレスポ) 7(ミナカ)	67	R5年度はミナカ小田原での開催が不可となったため、他施設との連携を検討
8	地域とのネットワーク	協働支援	実現	地域課題の解決のため、地域の各種団体と市民活動団体との連携を強める。	放課後児童クラブへの市民活動団体の参加を新たに確立した。自治会関連の団体等についてはコロナ禍での活動自粛が続き連携は出来なかった。	市民活動団体を地域に紹介した件数	16	18	19	105	地域関連団体との連携強化
9	UMECO祭り	交流・コーディネート	行動	市民にUMECOや市民活動について周知し、市民活動参加へのきっかけを作るとともに、市民活動団体相互の交流を行う。	3年ぶりの全面会場開催で、コロナ対策を取りながら実施した。130の登録団体が参加、3000人近くの方が来館し、市民活動を感じていただいた。	参加団体数 参加人数	62 1,200	100 1,400	130 3000	130 214	
10	団体交流会 (市民活動団体以外の主体も含む)	交流・コーディネート	行動	登録団体同士の交流や情報交換により、市民活動の発展を図る。また、多様な主体(地域活動団体、学校関係、企業等)との交流により市民活動団体の活動の場を拡げる。	パートナーシップミーティング～未来へ向けて若者たちへのバトン～(7/24開催)、団体交流会「環境問題!」～今、私たち一人ひとりできること～(8/21開催)から「環境フェスタ」開催に至り、多様な団体の交流につなげた。新春交流会を今年度もオンライン参加となったが36名(関係者を除く)の方が参加され交流を深めた。	事業開催数	4	4	4	100	新春交流会の会場開催
11	情報発信	情報の集約・発信	行動	広く情報発信ができる媒体を活用し、UMECOおよび市民活動団体の情報を発信することで、市民活動を周知する。	①情報誌(UMECOだより/つながる)の定期発行 ②ホームページの運用 ③FMおたわらの活用 ①②③を予定通り実行することで情報発信に務めた	情報誌発行回数 FMおたわら出演回数	6 51	6 51	6 53	100 104	
12	その他 (基本業務・相談業務)	拠点 相談・支援	きっかけ 行動 実現	申請の受付などの基本業務や相談業務を行う。	①市民活動応援補助金事務業務(申請受付・事業視察) ②登録更新業務 ③相談業務 ④インターンシップ受入	補助金申請数 登録団体数 相談件数 インターンシップ受入数	10 396 52 2	10 400 60 2	17 405 86 1	170 101 143 50	
13	国際交流	交流・コーディネート 学習	きっかけ	小田原市に在住する外国籍住民への情報提供や、外国籍住民を支援する団体への活動支援等を行うことで、外国籍住民と共に生きる住み良い環境づくりを進める。	館内国際交流コーナーでの情報発信のほか、登録団体による外国籍住民向け日本語教室への会場提供、窓口での当該教室の紹介、UMECO企画展における国際交流関係展示を行った。また、市内に住む同国人同士の団体を立ち上げる為の相談を受け、市民活動団体として登録いただくに至った。	登録団体による 日本語教室の開催 (会場提供のみ)	—	—	毎週1回定期 開催(2団体)	—	日本語教室をはじめとした、活動エリアを頻繁に使用する団体の意見を重視し、活動エリアに係る利用制限を緩和した。

※UMECOの基本コンセプト「つながる」に基づく3つの方針

- ・きっかけ: つながりを生み出すきっかけの場(市民活動に興味のなかった方にも地域課題に関心を持ってもらう。身近な社会貢献活動の環境を整備する。)
- ・行動: それぞれの思いがちながる行動の場(市民活動団体だけでなく、事業者や地域活動団体等の多様な主体の交流を促進し、新たな連携関係を生み出す。)
- ・実現: 行動を社会貢献につなげる実現の場(活動をより社会貢献度の高い活動として広げる。資金や人材等をつなぎ、持続可能な事業となるよう支援する。)



令和4年度相談業務実績

資料2-5 別紙2

No	受付日	時間	受付	性別	年齢	相談内容	相談分野	相談分類	対応内容	紹介団体
1	4月10日(日)	17:30	窓口	女	30代	将棋の団体はあるか。将棋の団体がなければ囲碁でもいい。囲碁をやるのは6才の息子。	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	3. 団体情報の問い合わせ	囲碁なら小田原歯科医師会囲碁部があるので紹介した。時間は夜19時～21時であることも伝えた。やるということで団体に連絡しOKが出た。	
2	4月13日(水)	14:00	窓口	男	20代	専門学校生だが、ボランティアに参加したいが、何か紹介して頂けないか。	20 その他	4. ボランティア相談	清掃活動等も関心があるとの事であったので、S.P.A.C.Eの活動を紹介し、5月に予定されている清掃を案内し、参加して頂くこととした。	S.P.A.C.E
3	4月16日(土)	12:00	窓口	女	80代	ボランティアを何かしたいが、何をしたいのかわからない。	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	4. ボランティア相談	2年間のコロナ禍もあり、一人で家にいるので何をしたいのかわからない。自分でチラシを探しこれに行ってみようという。松下幸之助さんのお話は大好きというので、では自分で申し込みぜひ参加するように促した。	小田原PHP読書友の会
4	4月18日(月)	10:00	窓口	男	80代	報徳小学校の裏に小田原市の賃貸農場がある。そこを借り上げ子ども薬草園を作りたいがどうしたらよいか。	5農山漁村又は中山間地域の振興	11. 団体運営(その他)	目標が決まったのでそこに到達するまでのタイムスケジュールを描き、まず仲間を作り1回皆さんで情報の共有をしていただく。それから組織づくりも考え基盤づくりをする。	
5	4月27日(水)	12:20	電話	女	50代	早川まちづくり委員会の早川スクールコミュニティで活動している。夏休みに地域の方とラジオ体操をしたいが指導してくれる人を紹介してほしい。	3まちづくりの推進	3. 団体情報の問い合わせ	全国ラジオ体操普及会を紹介し両方で打合せするよう調整できるようにした。	全国ラジオ体操普及会
6	5月6日(金)	14:00	電話	女	60代	御幸ヶ浜の清掃をしている団体があれば参加したい。	7環境の保全	4. ボランティア相談	市役所に確認し、団体を探していただいた。スポットで清掃(台風の後・夏休みなど)	ブラゴミゼロチームおだわら
7	5月6日(金)	15:00	窓口	女	60代	団体交流会に参加したが、その時の団体(ひきこもり)で子どもと交流できる中学生・高校生がいたらお手伝いしていただきたいので、連絡がほしい。	13子どもの健全育成	3. 団体情報の問い合わせ	団体に連絡し連携がとれるようサポートする。	
8	5月8日(日)	14:00	窓口	女	60代	UMECO企画展を見てやってみたくて団体を紹介してほしい。東京に住んでいて月に一度小田原に来るのでそれでもよければ参加したい。	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	3. 団体情報の問い合わせ	HELLO!UMECOを配付し、団体に連絡をした。	藤の会
9	5月8日(日)	15:00	窓口	男	60代	すでに団体登録をしているが、それとは別に新たに登録し、活動エリアを借りて色紙や物品を作成したい。作成した物品は他の場所で販売する予定。	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	1. 施設利用の問い合わせ	登録用の書類を渡した。登録済みの方の団体名で場所を確保しておいて登録完了後に差し替える、とのこと。	
10	5月11日(水)	14:00	窓口	男	30代	清掃活動を行っている、グリーンアドバンス小田原に入りたい。	7環境の保全	4. ボランティア相談	HELLO!UMECOの冊子を渡し連絡先をお伝えした。	グリーンアドバンス小田原
11	5月13日(金)	11:00	電話	男	50代	UMECOだよりで「フォトクラブ天地」という写真活動団体を見つけた。他の写真活動団体の連絡先も教えてほしい。	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	3. 団体情報の問い合わせ	写真活動団体を調べ連絡しました。県西写真連盟は代表者、連絡者変更の為団体に確認。	小田原デジタル写真教室・Photo Club天地・5GZ会
12	5月15日(日)	13:30	電話	女	不明	HalauNoheananiフラダンス見学希望	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	3. 団体情報の問い合わせ	団体に問い合わせ希望者の連絡先を知らせた。	HalauNoheanani
13	5月15日(日)	18:00	窓口	女	20代	大学3年生。子ども食堂・外国人とのふれあい・小学生の勉強を見る・夏休みの宿題を見るなどの希望でボランティアをしたい。	2社会教育の推進	4. ボランティア相談	子どもが好きなようなのでできるだけ希望に添う団体を探すことにした。時間がなく急いでいたので22日10時に予約相談受け付けた。	おだわら児童館連合
14	5月16日(月)	12:30	窓口	女	60代	企画展を見に来た。このブルーミングスタイルの団体に参加し自分も活動したい。	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	4. ボランティア相談	団体に問い合わせ希望者に連絡先を知らせた。	ブルーミングスタイル

No	受付日	時間	受付	性別	年齢	相談内容	相談分野	相談分類	対応内容	紹介団体
15	5月17日(火)	14:00	電話	男	60代	NPO法人の設立を考えているが、成立にあたっての詳細を教えて欲しい。	20 その他	12. その他	電話内容では詳細が不明なため、来館いただき直接お話を聞くことで、日時を再調整とした。	
16	5月18日(水)	13:00	電話	男	60代	15の方から再度電話。電話でいいから聞きたい。	19NPO活動に関する連絡・助言・援助	12. その他	具体的な法人立ち上げ内容については言及なし。課税についてはこたわった。法人税だけではなく、個人の課税についても。わかる範囲でお答えする。とりあえず終了としたが、相談目的が明確ではなかった。	
17	5月20日(金)	10:30	電話	女	30代	事業者からの問合せ。職員に救命・救護・AEDについての講座をお願いしたいがどこにあるか。	8災害救援活動	3. 団体情報の問い合わせ	要望を受け入れる団体はお応急手当勉強会があるので紹介しつなげた。6/15、21の2日間同じ講座を受講者を変えてやるとのこと。	応急手当勉強会
18	5月24日(火)	10:00	窓口	男	60代	県のサポートセンターからUMECOを紹介された。現在他のNPO法人で活動。今後、自分がNPO法人を立ち上げ活動したい。どうしたらよいか。	1保健、医療又は福祉の増進	12. その他	話の内容から、いろいろな経験をしている。高齢者が多い中病院への送迎や高齢者の足となって支援したい。NPO法人は信頼性があるので登録したい。NPO法人設立に対する説明をした上で、後日資料ができれば持参いただくことにした。	
19	5月30日(月)	12:30	窓口	女	10代	大学2年生。お茶やお花を習いたい教えてください。	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	3. 団体情報の問い合わせ	お茶はMOAを紹介し、お花はアクティブサロンで8月に27・28日にやるので、そこに参加してよかったですら続けてみたらどうかと提案した。	MOA さくらんぼの花教室
20	6月1日(水)	15:30	窓口	男	60代	NPO法人になるための書類の作成をしてきた。	19NPO活動に関する連絡・助言・援助	12. その他	NPO法人になるための書類の作成をしてきたが、書類の作成途中でもって来た。質問事項があったのでそれに答えた。	
21	6月7日(火)	18:00	窓口	女	10代	大学1年生4人で来館。7月中に福祉関係のボランティアをしたい。	1保健、医療又は福祉の増進	4. ボランティア相談	helloUMECOの中から自分の参加したい団体を探してもらおう。その中から5団体選別したが学生の活動時間が土日または5時すぎでない時間帯が取れないとのこと。こちらで交渉し実習できる日を伝えることにした。	手話サークル城の会
22	6月10日(金)	10:00	窓口	男	10代	大学1年生。福祉関係のボランティアを7月までに実施したい。	1保健、医療又は福祉の増進	4. ボランティア相談	福祉関係のボランティア。近隣の病院に問い合わせて仲介した。	
23	6月11日(土)	12:00	窓口	男	80代	継続相談。一般社団にした。	2社会教育の推進	8. 団体運営(会計)	色々な話の中からまだ自分たちの組織もできていないので、まずは自分達の組織を充実させその後法人化に取り組むと良いと伝えた。	
24	6月18日(土)	11:00	窓口	女	10代	ボランティアをしたい。	7環境の保全	4. ボランティア相談	ボランティアをした後の証明が欲しいとのことだったので、まごころカードについて説明し、夏休みボランティア体験学習への参加を勧めた。	
25	6月20日(月)	18:00	窓口	女	10代	手話のボランティアサークルを教えてください。	1保健、医療又は福祉の増進	4. ボランティア相談	手話サークル城の会の団体概要を伝えた。情報が欲しかった様で参加についてはもう一度考えるとのことであった。	手話サークル城の会
26	6月24日(金)	11:00	電話	女	70代	車いすでないと買い物もできない。車椅子を押してくれるボランティアを探してほしい。	1保健、医療又は福祉の増進	4. ボランティア相談	以前は登録があったが、今は解散して無い。個人的にでもボランティアをしてくれる人がいたら紹介することにした。	
27	6月27日(月)	16:30	電話	女	50代	ボランティア情報の中で「グリーンアドバンス小田原」のことについて知りたい。団体の方に連絡しても連絡がつかない。	20 その他	4. ボランティア相談	ミサンガの作成とあるが日時、場所、会費等を知りたいとのこと。団体に連絡したが連絡が取れず。今後も連絡を取り情報を連絡者に伝えることにした。	グリーンアドバンス小田原
28	7月2日(土)	18:00	窓口	女	50代	婚活サロン ブーケトスの営業をしているが、足柄茶ラボの団体と一緒にコラボしたい。	3まちづくりの推進	4. ボランティア相談	連絡先を団体に確認し許可を得たので相談者に伝えた。	足柄茶ラボ

No	受付日	時間	受付	性別	年齢	相談内容	相談分野	相談分類	対応内容	紹介団体
29	7月7日(木)	14:30	窓口	女	60代	朗読に関するボランティア希望について。	2社会教育の推進	4. ボランティア相談	以前朗読をしたいということで相談に来た方。今日は以前より生き生きと元気のある明るい顔で来館され、通っているカルチャーセンターについてのお話を伺ったりした。	
30	8月6日(土)	12:00	窓口	男	60代	ハワイエの写真を見て団体と連絡をとりたいたのこと。	2社会教育の推進	4. ボランティア相談	山岳集団ベルククラブに連絡をとり、紹介した。	山岳集団ベルククラブ
31	8月31日(木)	16:00	窓口	男	80代	薬草園の草取りのボランティアを募集したい。チラシを作ったので見てほしい。	3まちづくりの推進	5. 団体運営(団体PR)	草取りのボランティア募集の前に地域や学校の協力を得られるよう、関係者に事業目的と内容をお伝えし理解を求めた方が良い、と勧めた。	
32	9月1日(木)	10:00	窓口	女	30代	高校生等を対象に塾を開いている。行政とも連携。小田原の活動はこれから。高校へ出向き無償で授業することもある。UMECOに団体登録したい。	13子どもの健全育成	12. その他	企業であったので、UMECOの趣旨を説明したところ辞退された。	
33	9月7日(水)	10:30	窓口	女	40代	子どもの支援を対象に活動を計画している。既存の団体との連携も視野に入れている。どのようにしたら良いか。	3まちづくりの推進	11. 団体運営(その他)	UMECOには多様な団体が登録している。団体登録をして、各種事業(団体交流会・UMECO祭り等)に参加し、他団体と交流したらどうかと提案した。	
34	9月10日(土)	10:30	窓口	女	40代	ヨガをやっているが、読み聞かせのボランティアもしてみたい。	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	4. ボランティア相談	HELLO!UMECOをお渡しした。入門講座が実施されるので内容が決まり次第伝えることにした。	
35	9月12日(月)	11:30	窓口	男	60代	2022年11月約10名で「小田原早川上水つなぐ会」という団体をつくる。板橋地区早川上水について学ぶ、環境の保全、歴史を語り継ぐのが目的。取水口の整備を行う。	7環境の保全	12. その他	HELLO!UMECOと、新規登録団体の用紙一式を手渡した。	
36	9月12日(月)	12:00	電話	女	60代	佐賀県から6月に鴨宮に移住。初心者だが、ハンドベルを始めたい。HELLO!UMECOを見ている。P.29「城山ハンドベル」P.31「ハンドベルアンサンブルラベイエ」 「ベルシュガー」に興味がある。	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	3. 団体情報の問い合わせ	各団体の連絡先を確認し、UMECO経由で、または本人から直接連絡・調整を行った。	ハンドベルアンサンブル、ベルシュガー、城山ハンドベル
37	9月12日(月)	16:00	窓口	男	70代	片岡日記の冊子をUMECOに寄贈した。来年は関東大震災から百年、小田原町の詳細な被災状況を団体や市民にお伝えたい。どうしたらよいか。	8災害救援活動	10. 団体運営(勉強会)	関東大震災の状況を事細かに記されている片岡日記。是非多くの人に知らせたいとのこと。期を逃さず是非やっていたら良かったため、企画書の作成を勧めるとともに、可能であれば災害というくくりの中で講演会を他団体と一緒にできると良いことを伝えた。	
38	9月17日(土)	12:00	電話	女	60代	草月流のお花を習いたい。	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	3. 団体情報の問い合わせ	UMECO登録団体に草月流はなし。他のいけ花の団体を紹介した。	
39	9月19日(月)	15:00	電話	女	50代	9月26日から30日まで企画展で足柄刺繍展があるが、上田菊明先生の作品が展示されるか。先生がおいでになるならお会いしたい。	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	2. UMECO主催事業の問い合わせ	主催者であるおだわらミュージアムプロジェクトに連絡つかず、確認はできなかったが、企画展はぜひご覧になるよう勧めた。	
40	9月21日(水)	14:15	電話	女	50代	足柄刺繍展は上田菊明先生のものか？展示の時間は？	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	2. UMECO主催事業の問い合わせ	上田菊明先生のものであると伝える。夜間も展示しているか未定なので、9時～17時の来館を勧めた。	
41	9月27日(火)	15:40	窓口	男	60代	書道の習いごとをしたい。	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	3. 団体情報の問い合わせ	「自分時間手帖」を渡し、説明した。	

No	受付日	時間	受付	性別	年齢	相談内容	相談分野	相談分類	対応内容	紹介団体
42	9月28日(水)	15:00	窓口	女	60代	鎌倉を拠点に活動している一般社団法人より。グループが小田原で活動することになった。小田原で女性支援(若年女性)親子支援等の活動団体と仲間になりたい。	12男女共同参画社会の形成の促進	3. 団体情報の問い合わせ	孤立・困窮する若者の支援活動をしている。相談・課題の整理・付き添う支援・居住支援・サポート付きシェアハウスを運営している。小田原でもこのような活動を広げていきたいが地域性がわからないので地元の方に一緒に活動してほしいとのこと。より詳細な内容を教えていただければ、要望に添えるよう人員等を紹介できると伝えた。	
43	10月2日(日)	16:00	電話	女	10代	市内の高校生。「総合授業」テーマ和食と洋食の違いを調査したい。60歳以上の方から話を聞きたい。	2社会教育の推進	12. その他	和食と洋食の違いをテーマに一般の方の話を聴きたいとの要望。対面でお話したほうが良いので日程が決まったら知らせてもらうようにした。日程が決まり次第3人位集まっていた。	
44	10月4日(火)	10:30	窓口	男	60代	NPO法人より。神経症・対人恐怖症等で悩む方を支援している団体。登録して広く周知したい。	1保健、医療又は福祉の増進	3. 団体情報の問い合わせ	このような精神障害の支援を実施している団体さんが他にもあるので一緒に交流したり、アクティブサロン等登録団体として活動すると多くのチャンスが得られることを伝え、登録を勧めた。	
45	10月5日(水)	10:00	電話	女	60代	木工関係の団体があるか。	5農山漁村又は中山間地域の振興	4. ボランティア相談	同じ木工関係でも特色が異なるため、窓口での詳細相談を勧めた。	
46	10月10日(月)	19:00	窓口	男	40代	子ども食堂の活動をしている団体のボランティアをしたいので紹介して欲しい。	3まちづくりの推進	4. ボランティア相談	団体を紹介するとともにUMECOホームページ及びhelloumeecoからの団体検索の仕方を教えた。	おたわら児童館連合 まんまるほっぺ子ども食堂
47	10月11日(火)	11:00	窓口	男	80代	体調がよくなったのでボランティアを試みたいがどんなものがあるのか教えてほしい。	20 その他	4. ボランティア相談	ボランティアをしたいとのこと。しかしまだ何も分からないので少し説明をした上で、10月30日の市民活動入門講座を紹介し参加していただくよう促した。Hello UMECOをお渡した。	
48	10月16日(日)	15:00	電話	女	不明	手話を学べる団体を知りたい。	1保健、医療又は福祉の増進	3. 団体情報の問い合わせ	「どんぐり」「手話サークル城の会」を紹介。連絡者情報未公開のため、団体へ連絡し、本人に電話いただけるよう手配。	どんぐり手話サークル城の会
49	10月17日(月)	16:00	電話	女	50代	helloUMECOのP36にある「子供のための国際音楽交流協会」を見て質問。この団体はどのようなことをやっているのか教えてほしい。	11国際協力の活動	3. 団体情報の問い合わせ	孫が2才になるので外国人と交流させたい。質問の団体は活動内容がよくわからないので調べてからお答えすることにした。	子どものための国際音楽交流会
50	10月17日(月)	17:00	電話	女	50代	No49の件。調査の結果をお知らせしたら快く了解された。Hello UMECOの記載団体の中でまだ気になる団体があるので、また連絡するとのこと。	11国際協力の活動	3. 団体情報の問い合わせ	当該団体に連絡し活動内容を聞く。日本で使用しなくなった楽器をアフリカの大統領を通してウガンダ・コンゴ・ボスニア等他の国に送っている。直接子どもとの交流はしていないとのこと。その旨を連絡した。	子どものための国際音楽交流会
51	10月19日(水)	10:20	電話	女	60代	パソコンを学びたい。	14情報化社会の発展	3. 団体情報の問い合わせ	パソコンを学びたい。HELLOUMECOは持っていない。UMECO登録団体については、HPからの検索を提案。「たすけあい」「パソコンサークル」「たのしい輪の会」を紹介。	たすけあいパソコンサークル楽しい輪の会
52	10月21日(金)	11:00	電話	女	30代	栢山と富水の間の休耕田、農地。2反は利用が決まっているが、1反が空いている。開発調整区域のため、利用は農地のみ。農協や、市の農業委員会にも相談している。大学生のサークルがたまねぎ作りをしているのをTVでみた。学生の団体とコラボができないか。	5農山漁村又は中山間地域の振興	3. 団体情報の問い合わせ	確認の上、改めて連絡することにした。	

No	受付日	時間	受付	性別	年齢	相談内容	相談分野	相談分類	対応内容	紹介団体
53	10月21日(金)	13:00	電話	女	50代	No.42の件。18歳以上の若者女性サポート。赤い羽根・日本財団・郵便局等に助成金を申請したい。書類に記載する連絡先として市社協や大学等に打診している。UMECOにも連絡先になっていただきたい。	12男女共同参画社会の形成の促進	12.その他	活動内容が人権問題と女性問題で、家に居場所のない18歳までの女性の行き場を提供している。助成金申請の中で施設の名前が入るので一度説明に来てほしいとお願いした。	
54	10月21日(金)	16:50	窓口	女	10代	手話を学べる団体を知りたい。	1保健、医療又は福祉の増進	3.団体情報の問い合わせ	「手話サークル城の会」にコンタクトをとりたいとのこと。Hello!UMECOでは連絡者情報未公開のため、自分時間手帖に記載された連絡先をお伝えした。	手話サークル城の会
55	10月26日(水)	16:00	電話	女	40代	趣味で折り紙や絵画を習いたい。	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	4.ボランティア相談	色々な団体があるhelloUMECOの中から自分に合うところを探すことを勧めた。近日中に来館されるとのこと。	折り紙の会他
56	10月26日(水)	11:00	窓口	女	50代	No.53の件。県の事業の委託との関連で、助成金を申請するので、連絡先としてUMECOを掲出したい。	12男女共同参画社会の形成の促進	12.その他	県の事業としての活動内容は現時点では詳しくお話しできないとのことだが、聴取した範囲では団体の基本的な事業に準じたもので特に問題はないと判断し了承した。	
57	10月26日(水)	17:00	窓口	男	30代	NPO法人の登録を考えているが、手続きを教えて欲しい。活動内容は小田原に住んでいるネパール人は1000人位おり、その人たちの相互援助のような事を考えている。	3まちづくりの推進	4.ボランティア相談	NPO法人登録の流れ、申請方法を説明した。活動メンバーが20名位いるとのことだが、まだ共有化が出来ていない様で、取り敢えず方向性が確定したら、UMECOへの団体登録を勧めた。	
58	11月9日(水)	9:00	窓口	男	70代	応援補助金の申請をしたい。申請書を見て頂きたい。	2社会教育の推進	7.団体運営(補助金)	小田原市の応援補助金の申請内容を書いてきたこととで、検討した。会計のところを指摘し変更するようにアドバイスした。	
59	11月10日(木)	15:30	窓口	女	60代	知人で日本語を学びたいという人がおり、教室のことを詳しく知りたい。また、市外の人でも大丈夫なのか。	11国際協力の活動	3.団体情報の問い合わせ	・日本語教室2団体の紹介 ・HelloUmecoを渡した。	日本語教室いろはの会 日本語教室はるの会
60	11月11日(金)	10:30	窓口	女	40代	No.55の件。先日市民活動入門講座に参加したが、時間がなくて第二部のマッチング交流会に参加できなかった。団体を見学したい。	20 その他	3.団体情報の問い合わせ	今日UMECOで活動している団体を見学したい。たまたまスコア家庭教育振興協会(小田原地区)が、会議室で活動中だったので、ご案内した。	スコア家庭教育振興協会(小田原地区)
61	11月12日(土)	13:00	窓口	女	70代	応援補助金の申請について相談したい。	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	7.団体運営(補助金)	一度、自分たちで作成いただいた上で、直接拝見し、注意点や必要事項のアドバイスをすることにした。	
62	11月15日(火)	9:30	窓口	男	70代	応援補助金の申請書を書いて持って来られた。(確認依頼)	2社会教育の推進	7.団体運営(補助金)	誤字脱字、規定に沿って書かれているかを検討した。	
63	11月25日(金)	10:50	電話	男	60代	ホームページで団体情報を見たがUMECOに行ってもそれ以上の情報は得られるか。	20 その他	4.ボランティア相談	UMECOに来ていただければ、よりいろいろなご相談に乗ることができることを伝えた。また、UMECO祭りではいろいろな団体が活動しているので、是非来館するよう勧めた。	UMECO祭り
64	11月25日(金)	17:30	メール	女	40代	発達障害児を持つ母の会を立ち上げたい。市民活動を始めにはどのような手続きが必要か。どんな手順を踏んで行けばいいのか、活動費のことなど含めてアドバイスがほしい。	1保健、医療又は福祉の増進	4.ボランティア相談	UMECO祭り後に相談をお受けすべく、調整を行った。	
65	11月29日(火)	17:30	窓口	女	20代	大学2年生。ボランティア活動について・地域活動について・コミュニティー論・地域課題解決について・UMECOを利用する人はどんな人・大学生におすすめしたいボランティアとは・街おこし	20 その他	4.ボランティア相談	全ての項目に対し実践例を交えながら説明した。内容が濃く伝えたいことがたくさんあったのでしっかり伝えた。	

No	受付日	時間	受付	性別	年齢	相談内容	相談分野	相談分類	対応内容	紹介団体
66	12月19日(月)	10:00	窓口	女	40代	発達障害児を育てるママの会や運動する会を立ち上げたい。市民活動団体としてどのように進めていったら良いか	1保健、医療又は福祉の増進	4. ボランティア相談	それぞれの想いを聞き取り、会費と参加費の違い、助成金や保険のこと、会の継続には人とのつながりが重要であること等を説明した上で、まず活動するならUMECOに登録することを勧めた。	
67	12月23日(金)	11:00	電話	男	不明	Hello!UMECOを見て、パソコン教室に連絡を取りたい。UMECO経由になっている団体とはどのように連絡を取るのか。	14情報化社会の発展	3. 団体情報の問い合わせ	九期会パソコン教室、59区パソコン教室、PCフレンズ・クラブの3団体に連絡をとり、本人に連絡していただくように対応した。	PCフレンズ・クラブ
68	1月10日(火)	10:30	窓口	女	30代	7才母が小田原市東町で一人暮らし。母子家庭で育った。自分は昨年結婚し東京在住。隔週で訪問しているが、何か団体やサークルに所属して欲しい。孤独から周囲に電話を頻繁にかけたりしてしている。認知症の現われかも。民間より公共の活動団体の方が安心と思ってUMECOに来た。	20 その他	3. 団体情報の問い合わせ	「自分時間手帖」 「HELLOUMECO」を渡した。興味分野がまったく不明のため、まず内容を見て欲しいと伝えた。居場所探しと同時に、要支援などの介護サービスを受けることも一案と提案した。	
69	1月11日(水)	17:00	窓口	女	10代	高校生でも参加可能なボランティアはないか。学校が終わった後に出来ると良い。	3まちづくりの推進	4. ボランティア相談	高校生ボランティアグループ「S. P. A. C. E」を紹介しました。定例会がある時に連絡をいれても良いということで、担当者に伝えた。また、HELLO!UMECOを渡し説明。土日及び春休みなど活動している団体、夏ボラなども説明した。	S. P. A. C. E 夏ボラ
70	1月17日(火)	13:30	窓口	男	50代	Hello!UMECOを見て、介護施設(ディナーサービス)で折り紙あそびを教えてくれる団体があるので紹介して欲しい。	1保健、医療又は福祉の増進	12. その他	企業の介護施設からの依頼であるが、高齢者を対象とした福祉事業を営んでことから社会貢献活動に寄与していると判断し、地域ネットワーク事業の対象とすることにした。	折り紙あそび
71	1月17日(火)	16:30	電話	男	不明	自分達の活動の紹介のためにFMおだわらへ出演したい。調べていったらUMECOにすれば可能だとわかったので。	1保健、医療又は福祉の増進	5. 団体運営(団体PR)	来館しての登録相談を勧めた。	
72	1月20日(金)	15:30	窓口	男	60代	知り合いがマジックショーを考えており、紹介口上を中国語で行いたいとのこと。その際の中国語の翻訳をお願いしたい。「中国語を話そう」という団体があったのでUMECO経由で連絡とりたい。	2社会教育の推進	4. ボランティア相談	一度、窓口で待っていただき、「中国語を話そう」の代表に電話を入れるも、応答がなかったため、相談者の連絡先だけ控え、折り返し連絡することをお伝えした。	中国語を話そう
73	1月20日(金)	17:30	電話	男	60代	No. 72の続き。	2社会教育の推進	4. ボランティア相談	本人から詳細を確認し、「中国語を話そう」を紹介。翻訳する原稿をUMECOに届けていただくよう依頼した。近日中に原稿をもって来館する予定。福祉施設や小学生にボランティアでマジックを教えているとのこと、是非UMECOに登録していただくよう勧めた。	中国語を話そう
74	1月25日(水)	18:00	電話	女	50代	NPOを申請したい。現在喫茶店を経営し始めた。友人の子どもでも高校生がいるが、引きこもりで困っている。そこで人とのコミュニケーションを取らせるために自分の店でアルバイトをさせている。	2社会教育の推進	3. 団体情報の問い合わせ	更に、話を聞いてみると、引きこもりを扱っている所はないかということであったので、1度来館しての相談を勧めた。	
75	2月3日(金)	11:30	電話	女	60代	民生委員より。3月3日にちぎり絵を教えてほしい。どこか団体さんはあるか。	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	3. 団体情報の問い合わせ	ちぎり絵の団体さんの要望。「紅波会」を紹介。3月3日午後1時半から公民館で参加者20名。団体の許可を得て依頼者に連絡。あとは両方で話し合いを進める。	紅波会



No	受付日	時間	受付	性別	年齢	相談内容	相談分野	相談分類	対応内容	紹介団体
76	2月8日(水)	13:00	窓口	女	50代	No.74の件。茶道を30年やっており、昼間喫茶店をしている。高校1年生が不登校で困っている。その学生にアルバイトとしてお手伝いしてもらおうなどの活動を予定している。	2社会教育の推進	4. ボランティア相談	基本的に不登校の生徒が社会に出てアルバイトができるようなきっかけを作る。家庭の母親の理解を持てるよう親の会を作り参加していただき、子供に対する理解深めることが大切とアドバイスした。	
77	2月16日(木)	13:30	窓口	女	70代	ボランティアの紹介をしてほしい。ボケ防止に何かしたい。	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	4. ボランティア相談	何か手を動かして制作できるものがないとのことで、紅波会・カタクリの会・ミモザを紹介。	カタクリの会・紅波会・ミモザ
78	2月17日(金)	14:00	窓口	女	60代	小田原に越してきたばかりで、友達もいないので何かやってみたい。	6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	4. ボランティア相談	体を動かす活動など、要望を聞きながらhello UMECOとUMECOだよりを渡し紹介した。	シニアネットワークおだわら&あしがら・Halua N oheanani
79	2月22日(水)	12:30	電話	男	60代	心の病を抱えている。県から「おれんちせえぶ」を紹介されたので、内容について教えてほしい。	1保健、医療又は福祉の増進	3. 団体情報の問い合わせ	おれんちせえぶへ連絡。連絡はSNSのみで電話では受付していないとのことであったが、相談者は対応できない様子であったため、直近の集会を案内した。	おれんちせえぶ
80	2月22日(水)	14:00	電話	女	不明	ボランティアを募集したいが、方法などの相談ができるか。神奈川県内の各所で募集しており、小田原市でも行いたい。相模原在住で相模原の活動センターにも相談に乗っていただいている。	20 その他	4. ボランティア相談	来館を勧めた。希望日と時間を連絡してほしいと伝え、近日中に連絡あり。	
81	3月10日(金)	14:30	窓口	男	80代	ネパールに行ったことがあり、興味を持っている。信頼できる所に寄付をしたい。学校を立てるとか寄付金を預けるのにふさわしい団体を教えてほしい。	11国際協力の活動	3. 団体情報の問い合わせ	最終的に相談者の判断になることは断った上で、熱心に活動している登録団体を紹介した。	NPO法人ネパール教育支援の会NES A
82	3月15日(水)	11:00	窓口	女	70代	元看護師70才。アクティブシニアポイントを貯めたい。単純作業よりは、UMECOのように、接客やお茶出しができる場所でポイントを貯めたい。ありんこホームで半年で500ptためた。医療関係以外、徒歩圏で通えるところを希望。夫はめだかサポーターの会で活動している。	20 その他	4. ボランティア相談	HELLO UMECOをお渡しし。アクティブシニアポイントを貯められるかはわからないが、SNOAを紹介した。UMECOはまだ1件もアクティブシニア応募&募集なく、今後機会があれば、連絡するとした。	SNOA
83	3月17日(金)	14:30	電話	男	50代	S.P.A.C.Eの3月18日の清掃作業に参加したい。	7環境の保全	4. ボランティア相談	18日は100%雨天なので延期にした旨を伝える。他のボランティアでおすすめの活動があれば、連絡することにした。	
84	3月20日(月)	10:30	窓口	女	50代	韓国語で外国人に観光ガイドをしたい。流暢ではないので、お金はもらえない。ボランティアが良い。小田原駅でのバス誘導などがあればやりたい。	11国際協力の活動	4. ボランティア相談	小田原箱根SGGクラブを紹介する。	小田原箱根SGGクラブ
85	3月22日(水)	9:30	窓口	男	30代	日本語を習いたい。日本語はしゃべれない。日中は仕事があるので、夜の日本語クラスが良い。	11国際協力の活動	3. 団体情報の問い合わせ	日本語教室はるの会を紹介する。	日本語教室はるの会
86	3月27日(月)	15:00	窓口	女	60代	No.78の続き。お嬢さんと一緒に来られた。冊子を持って帰られたが、何をしてよいか決まらず再度相談に来られた。	20 その他	4. ボランティア相談	やりたいことが多すぎて迷っているとのことで、まず何をしたいのか、自分の思いを整理しながら紙に書いてもらった。その中から少しづつ絞り込み、方向性を見つけ出すことができたので、hello UMECOの中から自分にあった団体をあらためて探すよう勧めた。	

令和4年度相談受付実績の統計

合計相談件数 86

1 時期や時間帯など

- ・月は10・5月、曜日は水・金曜日が多かった。
- ・時間帯は10～15時頃が多く、19時以降は殆ど相談がなかった。

月	相談件数	(割合)	曜日	相談件数	(割合)	時間帯	相談件数	(割合)
10月	15	17%	水	22	26%	10時頃	15	17%
5月	14	16%	金	19	22%	14時頃	11	13%
9月	11	13%	月	15	17%	11時頃	10	12%
6月	8	9%	火	11	13%	15時頃	10	12%
11月	8	9%	土	8	9%	12時頃	9	10%
1月	7	8%	日	7	8%	16時頃	8	9%
2月	6	7%	木	4	5%	13時頃	7	8%
3月	6	7%				17時頃	7	8%
4月	5	6%				18時頃	5	6%
7月	2	2%				9時頃	3	3%
8月	2	2%				19時頃	1	1%
12月	2	2%						

2 相談者

- ・個人が約7割と多かった。住所は市内が8割、性別は女性が約6割とやや多かった。
- ・年代は50～60代が合計約5割と多かった。

個人・団体	相談件数	(割合)	住所	相談件数	(割合)	年代	相談件数	(割合)
個人	67	78%	市内	69	80%	60代	27	31%
団体	12	14%	市外	6	7%	50代	15	17%
会社他	7	8%	不明	8	9%	30代	8	9%
						10代	8	9%
						40代	7	8%
						70代	7	8%
						80代	6	7%
						20代	3	3%
						不明	5	6%

3 受付方法

- ・比較的、窓口（来館）が多かった。

受付方法	相談件数	(割合)
窓口	54	63%
電話	31	36%
メール	1	1%

4 相談分野など

- ・分野は「6学術、文化、芸術又はスポーツの振興」が多かった。
- ・相談分類は「ボランティア相談」「団体情報の問い合わせ」が多かった。

相談分野(No.はNPO法による)	相談件数	(割合)	相談分類	相談件数	(割合)
6学術、文化、芸術又はスポーツの振興	19	22%	ボランティア相談	36	42%
1保健、医療又は福祉の増進	13	15%	団体情報の問い合わせ	28	33%
2社会教育の推進	11	13%	団体運営(補助金)	3	3%
3まちづくりの推進	7	8%	団体運営(その他)	2	2%
11国際協力の活動	6	7%	UMECO主催事業の問い合わせ	2	2%
7環境の保全	5	6%	団体運営(団体PR)	2	2%
5農山漁村又は中山間地域の振興	3	3%	施設利用の問い合わせ	1	1%
12男女共同参画社会の形成の促進	3	3%	団体運営(勉強会)	1	1%
8災害救援活動	2	2%	団体運営(会計)	1	1%
13子どもの健全育成	2	2%	その他	10	12%
14情報化社会の発展	2	2%			
19NPO活動に関する連絡・助言・援助	2	2%			
20 その他	11	13%			

5 相談に対応したUMECO職員

- ・9人の職員が相談対応しており、うち1人が約5割を占めた。

対応職員	相談件数	(割合)
A(市民活動を支える会)	47	55%
B(市民活動を支える会)	13	15%
C(市民活動を支える会)	8	9%
D(市民活動を支える会)	7	8%
E(市民活動を支える会)	5	6%
F(市民活動を支える会)	3	3%
G(市民活動を支える会)	1	1%
H(市民活動を支える会)	1	1%
I(市民活動を支える会)	1	1%

## 令和4年度地域活動団体と市民活動団体とのネットワーク形成事業

NO	月 日	依頼者	活動団体名	目的	場 所
1	7月3日	早川まちづくり委員会	全国ラジオ体操普及会	ラジオ体操指導	早川公民館
2	7月26日	(株)明日葉【放課後児童クラブ】	声の万華鏡実行委員会	放課後児童クラブ	千代小学校
3	7月27日	早川まちづくり委員会	全国ラジオ体操普及会	ラジオ体操指導	早川小学校グラウンド
4	8月3日	(株)明日葉【放課後児童クラブ】	おだわら子ども防災	放課後児童クラブ	千代小学校
5	8月2日	(株)明日葉【放課後児童クラブ】	小田原ヨーヨー練習会	放課後児童クラブ	福沢小学校(南足柄)
6	8月9日	(株)明日葉【放課後児童クラブ】	小田原ヨーヨー練習会	放課後児童クラブ	久野小学校
7	8月19日	(株)明日葉【放課後児童クラブ】	リサイクル水樹	放課後児童クラブ	下府中小学校
8	8月24日	(株)明日葉【放課後児童クラブ】	小田原奇術クラブ	放課後児童クラブ	大窪小学校
9	8月25日	(株)明日葉【放課後児童クラブ】	小田原ヨーヨー練習会	放課後児童クラブ	向田小学校(南足柄)
10	8月31日	(株)明日葉【放課後児童クラブ】	声の万華鏡実行委員会	放課後児童クラブ	向田小学校(南足柄)
11	11月30日	放課後子ども教室	全国ラジオ体操普及会	放課後子ども教室	矢作小学校
12	12月13日	放課後子ども教室	小田原奇術クラブ	放課後子ども教室	町田小学校
13	12月19日	放課後子ども教室	小田原ヨーヨー練習会	放課後子ども教室	下府中小学校
14	1月17日	放課後子ども教室	ODAWARAエッサホイ踊り実行委員会	放課後子ども教室	芦子小学校
15	1月24日	放課後子ども教室	小田原鉄道歴史研究会	放課後子ども教室	酒匂小学校
16	2月7日	放課後子ども教室	ODAWARAエッサホイ踊り実行委員会	放課後子ども教室	芦子小学校
17	2月9日	放課後子ども教室	小田原ディジュミー	放課後子ども教室	曾我小学校
18	2月21日	放課後子ども教室	おり紙あそび	放課後子ども教室	足柄小学校
19	3月2日	放課後子ども教室	小田原ディジュミー	放課後子ども教室	曾我小学校